

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Б1.В.ДВ.06.01 Организация консультационной деятельности

Специальность 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Форма обучения заочная

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Тема 1 Задачи и принципы деятельности информационно-консультационной службы				8	
2	Тема 2 Организационная структура и развитие информационно-консультационной службы					
3	Тема 3 Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций				8	
4	Тема 4 Взаимоотношения информационно-консультационной службы со сторонними организациями				8	
5	Тема 5 Финансирование информационно-консультационной службы				12	
6	Тема 6 Мониторинг и оценка деятельности информационно-консультационной службы					
7	Тема 7 Опыт организации и деятельности информационно-консультационных служб в зарубежных странах				12	
8	Тема 8 Управление информационно-консультационной службой				12	

9	Тема 9 Планирование и организация работы информационно-консультационной службы				12	
10	Тема 10 Маркетинг услуг информационно-консультационной службы					
11	Тема 11 Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно-консультационной службы					
12	Тема 12 Кадровое обеспечение информационно-консультационной службы					
13	Тема 13 Методы работы информационно-консультационной службы				26	
14	Тема 14 Механизм обратной связи в информационно-консультационной службе					
15	Тема 15 Программы информационно-консультационной службы					

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

2.1 Современное состояние информационно-консультационных служб в России

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: оказание содействия сельхозтоваропроизводителям в освоении инновационных разработок и передового производственного опыта; консультирование сельхозтоваропроизводителей по вопросам организации и управления производством, переработки и реализации продукции, экономики, финансов, бухгалтерского учета, налогообложения, законодательства и др.

2.2 А. В. Чаянов о сельскохозяйственном консультировании

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: сотрудник консультационной службы должен быть подготовлен не только по

сельскохозяйственным производственным технологиям, но и по экономике, коммуникации с другими людьми и т.д.

2.3 Роль фермерских организации в деятельности ИКС

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: ИКС следует оказывать помощь товаропроизводителям в создании и развитии местных и федеральных организаций такого рода. В дальнейшем эти организации способны значительно облегчить работу самой ИКС со своими клиентами и будут служить каналами по распространению информации и знаний.

2.4 Ценообразование на информационно-консультационные услуги

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: маркетинговая составляющая платы за услуги Плата за консультирование - одновременно инструмент общей, финансовой и маркетинговой политики управления Консультант должен помнить не только о себестоимости проданной услуги и доход, который он должен получить, но и которая эта цена за нее будет реальной для того или иного рынка и сколько клиентов смогут и захотят ее оплатить.

2.5 Особенности образования ИКС в зарубежных странах.

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: в мировой практике существует целый ряд моделей организации информационно-консультационной службы для сельских товаропроизводителей. Каждая из описанных моделей требует наличия соответствующих условий для своего развития, связанных с исторически сложившейся ситуацией в стране или регионе, экономическим положением, государственной аграрной политикой, традициями в отрасли и т.д. Все эти условия следует внимательно изучить и иметь в виду при решении вопроса о выборе модели для создания службы в стране или регионе.

2.6 Подбор кадров для работы ИКС

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: Основной работы по подбору кадров ИКС является анализ функций. Этот процесс включает сбор и обработку информации о функциях. Проводимый анализ функций в деятельности службы может выявить ненужные уже виды деятельности и, соответственно, ненужные должности. Ликвидируя эти должности или корректируя их функции, можно усилить консультационную службу, снизить непроизводительные затраты и значительно повысить эффективность.

2.7 Планирование и организация работы информационно-консультационной службы

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: организация должна предоставить ему и необходимые для этого ресурсы, поэтому вместе с задачами руководитель вынужден делегировать и соответствующий объем полномочий.

2.8 Коммуникационные процессы в информационно-консультационной службе. Эффективная коммуникация. Факторы, влияющие на коммуникационный процесс

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: на групповом уровне рабочая группа с доверительными отношениями имеет больше возможности облегчить и сделать более открытым коммуникационный процесс.

Разработал: _____ Л.Ю.Фирсова

