

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автор *Спасенкова С.В., доцент*

Наименование дисциплины: *Б1.Б.22 Конфликтология в социальной работе*

Цель освоения дисциплины:

- сформировать навыки в области анализа мотивов конфликта, предупреждения и минимизации конфликтов профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

### 1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
<b>ОПК–8</b> способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	сущности и форм проявления социального конфликта в современных условиях	понимать причины возникновения конфликтных ситуаций и давать объективную оценку противоборствующим сторонам конфликта	координации конфликтной ситуацией в профессиональной деятельности

### 2. Содержание дисциплины:

**Раздел 1** Конфликт как социально-психологический феномен

Тема 1 Формирование и роль конфликтологических идей.

Тема 2 Предмет и функции конфликтологии

Тема 3 Конфликт как тип трудных ситуаций

Тема 4 Типы конфликтных личностей

**Раздел 2** Сущность социального конфликта и его виды

Тема 5 Классификация конфликтов и причины их возникновения

Тема 6 Типы конфликтов в социальной работе

Тема 7 Структура конфликта

Тема 8 Участники субъекты социального конфликта

**Раздел 3** Конфликт как процесс

Тема 9 Функции и динамика конфликтов.

Тема 10 Формы проявления современных социальных конфликтов

Тема 11 Аналитическая модель и диагностика социальных конфликтов

Тема 12 Особенности социального конфликта в современной России

**Раздел 4** Разрешение конфликтов

Тема 13 Компромиссы и консенсусы в различных сферах жизнедеятельности.

Тема 14 Стратегии и методы разрешения конфликтов

Тема 15 Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный пути развития конфликтов

Тема 16 Модели управления конфликтом в сфере социального обслуживания

Тема 17 Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов

Тема 18 Деловые переговоры как способ разрешения конфликта

**3. Общая трудоёмкость дисциплины: 3 ЗЕ.**