

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

**Автор** Пронина Т.И., преподаватель

**Наименование дисциплины:** Б1.В.ДВ.01.02 Психология общения

### **Цель освоения дисциплины:**

- формирование у студентов современного, систематизированного и целостного научного представления о психологической сущности процесса общения; актуализация навыков общения, получение возможности осмысленно подходить к оценке поступков и действий своих и других людей, овладеть тонкостями процесса общения; усвоение студентом знаний о психологическом процессе общения и его влиянии на социальное формирование личности.

### **1. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
<b>ОПК-6</b> – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	основных категорий, содержания, структурных компонентов процесса общения	применять коммуникативные техники, приемы общения в профессиональной деятельности	эффективного психологического воздействия на собеседника в процессе общения для решения задач личностного и общественного характера

### **2. Содержание дисциплины:**

#### **Раздел 1** Феноменология процесса общения

Тема 1 Общепсихологическая характеристика процесса общения

Тема 2 Невербальные средства общения. Мимика. Кинесика

Тема 3 Невербальные средства общения. Проксемика. Такесика

Тема 4 Стороны общения. Коммуникативная, интерактивная стороны общения

Тема 5 Теории межличностного взаимодействия

Тема 6 Общение и индивидуальные особенности человека

Тема 7 Перцептивная сторона общения

Тема 8 Роль общения в онтогенезе человека

#### **Раздел 2** Формирование умений и навыков общения

Тема 9 Коммуникативная культура

Тема 10 Достижение психологических контактов в общении

Тема 11 Правила культуры общения

Тема 12 Активное слушание собеседника

Тема 13 Деловое общение, его основные характеристики

Тема 14 Эмоции в общении

**Раздел 3 Психологические аспекты процесса общения**

Тема 15 Особенности делового общения за рубежом

Тема 16 Психологические основы общения в практической деятельности

Тема 17 Методы психологии общения, их специфика

Тема 18 Психологические проблемы аргументации

Тема 19 Психологические аспекты получения интересующей информации в общении

Тема 20 Манипуляции в общении

**Раздел 4 Технологии конструктивного общения**

Тема 21 Условия эффективного общения

Тема 22 Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения.  
Методы воздействия

Тема 23 Способы убеждающего воздействия

Тема 24 Оказание влияния на людей

Тема 25 Поведение в конфликтной ситуации

Тема 26 Воспитательное значение общения в формировании личности

**3. Общая трудоёмкость дисциплины: 2 ЗЕ.**