

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Автор Спасенкова С.В., доцент

Наименование дисциплины: Б1.Б.25 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Цель освоения дисциплины:

- формирование у студентов способности к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

1. Требования к результатам освоения дисциплины:

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	критериев экономической и социальной эффективности социальных услуг и государственных стандартов социального обслуживания населения	применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг и оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы	разработки инструментария для исследования качества и эффективности социальной работы

2.Содержание дисциплины:

Раздел 1 Теоретические и методологические основы социальной квалиметрии

Тема 1 Методологические основы квалитологии в социальной работе

Тема 2 Функции оценки, основные понятия и подходы

Раздел 2 Оценка качества социальных услуг

Тема 3 Анализ эффективности социальной работы

Тема 4 Подготовка и проведение фокус-группы

Тема 5 Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади

3.Общая трудоёмкость дисциплины: 2 ЗЕ.