

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
Б1.В.ДВ.01.02**

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа**  
**Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»**  
**Квалификация выпускника - бакалавр**  
**Форма обучения - очная**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....	3
3. Шкала оценивания .....	4
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	6
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	10

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

### Наименование и содержание компетенции

**ОПК-6** – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

**Знать:** основные категории, содержание, структурные компоненты процесса общения

Этап 1: основные категории процесса общения;

Этап 2: содержание, структурные компоненты процесса общения.

**Уметь:** применять коммуникативные техники, приемы общения в профессиональной деятельности

Этап 1: применять на практике различные коммуникативные техники и приемы;

Этап 2: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

**Владеть:** опытом эффективного психологического воздействия на собеседника в процессе общения для решения задач личностного и общественного характера

Этап 1: методами психологического воздействия на собеседника в процессе общения;

Этап 2: опытом применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Сформировать способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	- знать основные категории процесса общения; - уметь применять на практике различные коммуникативные техники и приемы; - владеть методами психологического воздействия на собеседника в процессе общения;	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности	Показатели	Способы оценки
--------------------------	---------------------------	------------	----------------

	<b>компетенции</b>		
1	2	3	4
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Сформировать способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	-- знать содержание, структурные компоненты процесса общения; - уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - владеть опытом применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития;	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания; - ситуационные задания

1 – указывается наименование компетенции, закреплённой за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценок, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	<b>A</b> – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	<b>B</b> – (5)		
[70,85)	<b>C</b> – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	<b>D</b> – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[50;60)	<b>E</b> – (3)		
[33,3;50)	<b>FX</b> – (2+)	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	<b>F</b> – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые	<b>о т л и ч н о (з а ч т е н о)</b>

	практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>В</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>С</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>хорошо</b> (зачтено)
<b>Д</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>удовлетворительно</b> (зачтено)
<b>Е</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно</b> (незачтено)
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	<b>неудовлетворительно</b> (незачтено)

<b>Г</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	
----------	--	--

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1

**ОПК-6** – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные категории процесса общения	<p>1. Публичная речь, цель которой добиться, чтобы слушатели последовали призыву оратора</p> <p>а) информационная</p> <p>б) убеждающая</p> <p>в) агитационная</p> <p>г) презентационная</p> <p>2. Для эффективной коммуникации характерно:</p> <p>а) взаимопонимания партнеров</p> <p>б) понимание ситуации</p> <p>в) понимание предмета общения</p> <p>г) заинтересованность</p> <p>3. Неправильное отношение в процессе общения относится к барьерам общения:</p> <p>а) физическим</p> <p>б) социально-психологическим</p> <p>в) неправильной установки сознания</p> <p>г) организационно-психологическим</p>
Уметь: применять на практике различные коммуникативные техники и приемы	<p>4. При воздействии источника информации на аудиторию получается результат обратный ожидаемому</p> <p>а) проекция</p> <p>б) средняя ошибка</p> <p>в) бумеранг</p> <p>г) Пигмалион</p> <p>д) стереотипизация</p> <p>5. Данный метод применяют с целью изменить взгляды лица, его отношения, сформировать новые</p>

	а) передачи информации б) внушения в) принуждения г) убеждения д) все ответы верны 6. Для какого вида слушания применяется техника «поддакивания» а) рефлексивное б) эмпатийное в) активное г) пассивное д) все ответы верны
Навыки: метода психологического воздействия на собеседника в процессе общения	7. Установите соответствие между механизмами воздействия на собеседника и его характеристиками: 1) заражение, 2) внушение, 3) убеждение, 4) сосредоточение, 5) понимание а) концентрация внимания б) воздействие на бессознательное в) осмысление информации г) бессознательная передача эмоционального настроения д) воздействие на сознание 8. Установите соответствие между видами спора и их характеристиками: 1) дискуссия, 2) диспут, 3) полемика, 4) дебаты, 5) прения а) противоборство сторон, идей, речей б) обсуждение какого-либо вопроса в) публичный спор на научную и общественно важную тему г) выяснение и сопоставление разных точек зрения д) обмен мнениями по каким-либо вопросам 9. Установите соответствие между жестами и их интерпретацией: 1) скрещенные руки, 2) пощипывание переносицы, 3) почесывание шеи, 4) захват запястья за спиной, 5) потирание ладоней а) уверенность б) позитивные ожидания в) защита, оборона г) сомнение, неуверенность д) размышление

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2

**ОПК-6** – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: содержание, структурные компоненты процесса общения	1. Данный метод применяют с целью изменить взгляды лица, его отношения, сформировать новые а) передачи информации б) внушения

	<p>в) принуждения г) убеждения</p> <p>2. Стремление человека быть в обществе других людей, ориентация на поддержку со стороны другого</p> <p>а) аттитюд б) аттракция в) аффиляция г) аккомодация</p> <p>3. Функция общения, где происходит изменение состояния личностно-смысловых образований партнера</p> <p>а) понимания б) установка отношений в) эмотивная г) оказания влияния</p>
<p>Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>4. Установите последовательность структурных элементов процесса переговоров</p> <p>а) принятие решения б) изложение проблем и целей в) завершение г) приветствие участников д) диалог участников</p> <p>5. Установите последовательность основных этапов поиска выхода из конфликта</p> <p>а) оценка информации проблемы б) анализ ошибок поведения в) действия по устранению помех г) объект конфликта д) прогноз вариантов разрешения е) контроль за деятельностью</p> <p>6. Процесс уподобления себя другому, отождествления себя с другим:</p> <p>а) идентификация б) стереотипизация в) конформизм г) эмпатия д) аттракция</p>
<p>Навыки: опыта применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития</p>	<p>7. Установите соответствие между типами темперамента и характеристиками: 1) сангвиник, 2) холерик, 3) флегматик, 4) меланхолик</p> <p>а) нерешителен, избирателен б) подвижен, общителен в) упорен, терпелив г) нетерпелив, резок</p> <p>8. Соответствие между видами беседы и характеристиками: 1) организационные, 2) дисциплинарные, 3) кадровые, 4) творческие, 5) проблемные</p> <p>а) уклонение от выполнения обязанностей б) разрешение конфликта в) разработка проекта г) определение технологии работы д) перемещение по должности</p> <p>9. Задайте правильное соответствие между состояниями «Я» по</p>



	Берну и способами поведения: 1) Взрослый, 2) заботливый Родитель, 3) критический Родитель, 4) спонтанный Ребенок, 5) адаптивный Ребенок, 6) бунтующий Ребенок а) уступчивое, боязливое б) эгоцентричное поведение в) утешает, помогает г) оценивает, принимает решения д) протестующее поведение е) грозит, приказывает
--	---

*Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.*

##### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические

знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

**6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.