

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Б1.В.ДВ.01.02**

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация выпускника - бакалавр
Форма обучения - очная**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
3. Шкала оценивания	4
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	6
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции

ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Знать: основные категории, содержание, структурные компоненты процесса общения
Этап 1: основные категории процесса общения;

Этап 2: содержание, структурные компоненты процесса общения.

Уметь: применять коммуникативные техники, приемы общения в профессиональной деятельности

Этап 1: применять на практике различные коммуникативные техники и приемы;

Этап 2: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

Владеть: опытом эффективного психологического воздействия на собеседника в процессе общения для решения задач личностного и общественного характера

Этап 1: методами психологического воздействия на собеседника в процессе общения;

Этап 2: опытом применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Сформировать способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	- знать основные категории процесса общения; - уметь применять на практике различные коммуникативные техники и приемы;- владеть методами психологического воздействия на собеседника в процессе общения;	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности	Показатели	Способы оценки
--------------------------	---------------------------	------------	----------------

компетенции			
1	2	3	4
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Сформировать способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	-- знать содержание, структурные компоненты процесса общения; - уметь применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности; - владеть опытом применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития;	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания; ситуационные задания

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будущую сформированность компетенции(ий).

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D – (3+)		
[50;60)	E – (3)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)	неудовлетворительно – (2)	

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые	отлично (зачет)

	практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)

F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	
----------	--	--

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1

ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные категории процесса общения	<p>1. Публичная речь, цель которой добиться, чтобы слушатели последовали призыву оратора</p> <p>а) информационная б) убеждающая в) агитационная г) презентационная</p> <p>2. Для эффективной коммуникации характерно:</p> <p>а) взаимопонимания партнеров б) понимание ситуации в) понимание предмета общения г) заинтересованность</p> <p>3. Неправильное отношение в процессе общения относится к барьерам общения:</p> <p>а) физическим б) социально-психологическим в) неправильной установки сознания г) организационно-психологическим</p>
Уметь: применять на практике различные коммуникативные техники и приемы	<p>4. При воздействии источника информации на аудиторию получается результат обратный ожидаемому</p> <p>а) проекция б) средняя ошибка в) бумеранг г) Пигмалион д) стереотипизация</p> <p>5. Данный метод применяют с целью изменить взгляды лица, его отношения, сформировать новые</p>

	<p>а) передачи информации б) внушения в) принуждения г) убеждения д) все ответы верны</p> <p>6. Для какого вида слушания применяется техника «поддакивания»</p> <p>а) рефлексивное б) эмпатийное в) активное г) пассивное д) все ответы верны</p>
Навыки: метода психологического воздействия на собеседника в процессе общения	<p>7. Установите соответствие между механизмами воздействия на собеседника и его характеристиками: 1) заражение, 2) внушение, 3) убеждение, 4) сосредоточение, 5) понимание</p> <p>а) концентрация внимания б) воздействие на бессознательное в) осмысление информации г) бессознательная передача эмоционального настроя д) воздействие на сознание</p> <p>8. Установите соответствие между видами спора и их характеристиками: 1) дискуссия, 2) диспут, 3) полемика, 4) дебаты, 5) прения</p> <p>а) противоборство сторон, идей, речей б) обсуждение какого-либо вопроса в) публичный спор на научную и общественно важную тему г) выяснение и сопоставление разных точек зрения д) обмен мнениями по каким-либо вопросам</p> <p>9. Установите соответствие между жестами и их интерпретацией:</p> <p>1) скрещенные руки, 2) пощипывание переносицы, 3) почесывание шеи, 4) захват запястья за спиной, 5) потирание ладоней</p> <p>а) уверенность б) позитивные ожидания в) защита, оборона г) сомнение, неуверенность д) размышление</p>

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2

ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: содержание, структурные компоненты процесса общения	<p>1. Данный метод применяют с целью изменить взгляды лица, его отношения, сформировать новые</p> <p>а) передачи информации б) внушения</p>

	<p>в) принуждения г) убеждения</p> <p>2. Стремление человека быть в обществе других людей, ориентация на поддержку со стороны другого</p> <p>а) аттитюд б) аттракция в) аффилияция г) аккомодация</p> <p>3.Функция общения, где происходит изменение состояния личностно-смысовых образований партнера</p> <p>а) понимания б) установка отношений в) эмотивная г) оказания влияния</p>
Уметь: применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности	<p>4. Установите последовательность структурных элементов процесса переговоров</p> <p>а) принятие решения б) изложение проблем и целей в) завершение г) приветствие участников д) диалог участников</p> <p>5. Установите последовательность основных этапов поиска выхода из конфликта</p> <p>а) оценка информации проблемы б) анализ ошибок поведения в) действия по устранению помех г) объект конфликта д) прогноз вариантов разрешения е) контроль за деятельностью</p> <p>6. Процесс уподобления себя другому, отождествления себя с другим:</p> <p>а) идентификация б) стереотипизация в) конформизм г) эмпатия д) аттракция</p>
Навыки: опыта применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития	<p>7. Установите соответствие между типами темперамента и характеристиками: 1) сангвиник, 2) холерик, 3) флегматик, 4) меланхолик</p> <p>а) нерешителен, избирателен б) подвижен, общителен в) упорен, терпелив г) нетерпелив, резок</p> <p>8. Соответствие между видами беседы и характеристиками: 1) организационные, 2) дисциплинарные, 3) кадровые, 4) творческие, 5) проблемные</p> <p>а) уклонение от выполнения обязанностей б) разрешение конфликта в) разработка проекта г) определение технологии работы д) перемещение по должности</p> <p>9. Задайте правильное соответствие между состояниями «Я» по</p>

	<p>Берну и способами поведения: 1) Взрослый, 2) заботливый Родитель, 3) критический Родитель, 4) спонтанный Ребенок, 5) адаптивный Ребенок, 6) бунтующий Ребенок</p> <p>а) уступчивое, боязливое б) эгоцентричное поведение в) утешает, помогает г) оценивает, принимает решения д) протестующее поведение е) грозит, приказывает</p>
--	---

Преподавателем представляются типовые контрольные задания , необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические

знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.