

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Управление в социальной работе

Б1.Б.24

Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения - очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
3. Шкала оценивания	4
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	6
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции

ПК-8 – Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Знать: теоретические и практические подходы к организации управления социальной работы

Этап 1: содержание теоретических подходов к организации управления;

Этап 2: практические подходы к организации управления социальной работы.

Уметь: анализировать систему управления социальной работы

Этап 1: анализировать общие особенности системы управления;

Этап 2: анализировать специфические черты системы управления социальной работы.

Владеть: навыками организационно-управленческой работы в подразделениях социальных учреждений и служб системы управления социальной работы

Этап 1: навыками организационно-управленческой работы;

Этап 2: навыками работы в подразделениях социальных учреждений и служб.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-8 – Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Сформировать способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	- знать содержание теоретических подходов к организации управления; - уметь анализировать общие особенности системы управления; - владеть навыками организационно-управленческой работы	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-8 – Способностью к организационно-управленческой	Сформировать способность к организационно-управленческой	- знать практические подходы к организации управления	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы

работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	социальной работы; - уметь анализировать специфические черты системы управления социальной работы; - владеть навыками работы в подразделениях социальных учреждений и служб.	на вопросы; - контрольные тестовые задания; - ситуационные задания.
---	---	--	---

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5) хорошо – (4) удовлетворительно – (3) неудовлетворительно – (2)	зачтено незачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D – (3+)		
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
B	Отлично – теоретическое содержание курса	

	освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо	

	значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	
--	--	--

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: содержание теоретических подходов организации управления	<p>1. Создателем «теории администрации» является Ответ:</p> <p>2. Совокупность способов и приемов воздействия субъектов управления на управляемый объект для достижения поставленных целей – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) управление; 2) субъект; 3) объект; 4) методы управления; 5) организация. <p>3. ... – это состояние упорядоченности, порядка той или иной совокупности предметов, явлений: внутренняя форма, некая безличная структура Ответ:</p> <p>4. Виды организационных структур управления</p>
Уметь: анализировать общие особенности системы управления	<p>5. Общая схема организации управления социальной работой на территории современной России</p> <p>6. Основной федеральный орган исполнительной власти, проводящий государственную политику и управление в области труда, занятости и социальной защиты населения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Министерство финансов РФ 2) Министерство образования РФ 3) Министерство труда и социальной защиты РФ 4) Министерство физической культуры и спорта 5) Министерство юстиции <p>7. Основной нормативно-правовой документ, в котором закреплено право граждан на социальную защиту:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» 2) ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» +3) Конституция Российской Федерации 4) ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» 5) ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» <p>8. Основные проблемы информатизации и компьютеризации социальных систем</p>

Навыки: организационно-управленческой работы	<p>9. Основа деятельности любой организации – это ее ..., как некий планируемый результат. Ответ:</p> <p>10. Соотнесите группы целей с их характеристиками: 1) когда функции организации определяются вышестоящими органами или формируются в рамках самой организации и направлены на изменения во внешней среде; 2) включающие общие и частные интересы работников; 3) направлены на обеспечение стабильности, целостности организации и на ее самовоспроизведение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) цели системы 2) цели-задания 3) цели-ориентации 4) внешние цели <p>11. Менеджмент служит системой реализации управления в ... сфере</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальной 2) экономической 3) политической 4) юридической 5) гуманитарной <p>12. ... – это процесс обеспечения достижения организацией своих целей Ответ: контроль</p>
--	---

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: практические подходы к организации управления социальной работы	<p>1. ... управления в социальной работе являются руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые органы управления, наделенные управленческими функциями</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) объектами 2) субъектами 3) целями 4) задачами 5) методами <p>2. Сущность программно-целевого управления в социальной работе</p> <p>3. ... управления в социальной работе выступают социальные работники, сотрудники служб, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) субъектами 2) объектами 3) методами 4) задачами 5) целями <p>4. Назовите основной метод управления социальной работой:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организационно-административный

	2) экономический 3) социально-психологический 4) психологический 5) все варианты верны
Уметь: анализировать специфические черты системы управления социальной работы	5. Особенности менеджмента в системах социальной защиты, помощи 6. Менеджмент в ... – это система гибкого предпримчивого управления в обществе, направленная на эффективное регулирование социального положения всех участников общественной жизни, на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, достойного существования Ответ: 7. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации 8. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях
Навыки: работы в подразделениях социальных учреждений и служб	9. Примеры организационных структур различных органов управления социальной работой в регионах и муниципальных образованиях (организационные модели) 10. Соотнесите методы управления с группой, к которой они принадлежат: 1) методы социального управления для отдельного работника; 2) методы социального управления для группы; 3) методы социального управления на уровне социальной организации 1) демократизация управления 2) прямое управление в форме задания, приказа 3) формирование состава группы с учетом различных признаков 4) совершенствование социальной структуры коллектива 5) воздействие через мотивы и потребности 11. ... социального управления – правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Ответ: 12. Выбор единственной альтернативы из всего их множества является принятием ... Ответ:

Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.