

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Б1. В. 05

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С КАТЕГОРИЕЙ ЛИЦ,
ОТНЕСЕННЫЕ К ГРУППЕ РИСКА**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
3. Шкала оценивания	4
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	6
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции

ПК – 3

Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Знать: теоретическое содержание технологий социальной работы с отдельными лицами, отнесенными к группам риска;

Этап 1: знать важнейшие проблемы социальной работы с различными группами населения.

Этап 2: знать содержание основных направлений социальной работы с лицами, отнесенными к группе риска;

Уметь: - использовать различные формы и методы в практике социальной работы;

Этап 1: давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе;

Этап 2: уметь решать возникающие социальные проблемы у различных категорий лиц, отнесенные к группе риска;

Владеть: основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

Этап 1: способами самостоятельной работы с психологической, медицинской, социологической литературой;

Этап 2: практическими навыками социальной работы с различными лицами и группами населения, испытывающие трудности социального и другого характера;

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1. Показатели и критерии оценивания на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК – 3 Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения	Сформировать способность применять системный подход к анализу сущности и содержания социальной работы с отдельными категориями лиц, выявлять, обосновывать и	- знать важнейшие проблемы социальной работы с различными группами населения; - уметь давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам,	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания.

условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	анализировать тенденции и причины, вызывающие необходимость применения мер социальной поддержки с отдельными уязвимыми категориями граждан.	происходящим в обществе; - владеть способами самостоятельной работы с психологической, медицинской, социологической литературой.	
---	---	---	--

Таблица 1. Показатели и критерии оценивания на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК – 3 Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	Сформировать способность применять системный подход к анализу сущности и содержания социальной работы с отдельными категориями лиц, выявлять, обосновывать и анализировать тенденции и причины, вызывающие необходимость применения мер социальной поддержки с отдельными уязвимыми категориями граждан.	- знать содержание основных направлений социальной работы с лицами, отнесенными к группе риска; - уметь решать возникающие социальные проблемы у различных категорий лиц, отнесенные к группе риска; - владеть практическими навыками социальной работы с различными лицами и группами населения, испытывающие трудности социального и другого характера.	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания; - кейс-стади.

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах №2 и №3.

Система оценок. Таблица 2.

Диапазон оценок, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70;85)	C – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	D – (3+)	удовлетворительно – (3)	
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно – (2)	незачтено
[0;33,3)	F – (2)		

Описание системы оценок. Таблица №3.

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)

D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 - ПК – 3 Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
<p>Знать:</p> <p>знать важнейшие проблемы социальной работы с различными группами населения.</p>	<p>1. Основные подходы к клиентам и проблемным ситуациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) технический и коммуникативный; б) технический, коммуникативный, интервенционный; в) аналитический; г) индивидуальный. <p>2. В случае выбора какого подхода социального работника можно сравнить с «социальным инженером»?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) технического и коммуникативного; б) только технического; в) аналитического; г) интервенционного. <p>3. Кто является субъектом деятельности в коммуникативном подходе решения проблем?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) клиент; б) социальный работник; в) клиент и социальный работник; г) проблема клиента. <p>4. Кто является предметом в коммуникативном подходе решения проблем?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) клиент; б) социальный работник; в) клиент и социальный работник; г) проблема клиента. <p>5. В каком случае социальный работник выступает в качестве эксперта и социального инженера?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) в случае выбора технического подхода; б) в случае выбора аналитического подхода; в) в случае выбора интервенционного подхода; г) в случае выбора коммуникативного подхода
<p>Уметь:</p> <p>давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе;</p>	<p>1. Какие факторы относятся к критериям социального риска?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) социально-экономические, социально-демографические, медико-санитарные, психолого-педагогические, криминальные; б) социально-экономические, социально-демографические, медико-санитарные; в) социально-демографические; г) криминальные. <p>2. Что относится к социально-демографическим факторам риска?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсутствие одного и обоих родителей; б) повторный брак; в) низкий материальный уровень; г) неблагоприятные условия проживания. <p>3. Что относится к психолого-педагогическим факторам риска?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) повторный брак; б) низкий материальный уровень; в) деформирование ценностных ориентиров; г) семейная жестокость. <p>4. Что относится к криминальным факторам риска?</p> <ul style="list-style-type: none"> а) пьянство родителей; б) низкий материальный уровень; в) неблагоприятные условия проживания; г) отсутствие одного и обоих родителей. <p>5. К семьям социального риска относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) малообеспеченные семьи; б) семьи, где один из членов семьи временно не работает; в) молодые семьи; г) семьи с пожилыми родителями.
<p>Навыки:</p> <p>способами</p>	<p>1. Исследование проблемного поля психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы.</p>

самостоятельной работы с психологической, медицинской, социологической литературой;	2. Анализ выявленных потребностей различных социальных групп и ресурсов инфраструктуры по их удовлетворению. 3. Отбор соответствующих методов исследования для изучения социального благополучия различных социальных групп. 4. Выбор методов анализа и социального прогнозирования в сфере социального благополучия.
---	---

Таблица 6 - ПК – 3 Способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: знать содержание основных направлений социальной работы с лицами, отнесенными к группе риска;	1. Основные группы населения, требующие социальной поддержки. 2. Причины, вызывающие необходимость применения мер социальной поддержки. 3. Нормативно-правовая база, обеспечивающая их государственную поддержку. 4. Особенности работы с социально уязвимыми группами населения. 5. Особенности работы и применение в профессиональной деятельности технологии работы с отдельными группами граждан.
Уметь: уметь решать возникающие социальные проблемы у различных категорий лиц, отнесенные к группе риска;	1. На каком этапе происходит определение и идентификация проблемы? а) на этапе осуществления планов; б) на этапе начала решения проблемы; в) на этапе завершения деятельности; г) на этапе оценки. 2. На каком этапе происходит уточнении процесса решения проблемы? а) на этапе осуществления планов; б) на этапе начала решения проблемы; в) на этапе завершения деятельности; г) на этапе оценки. 3. В чем психологическая трудность первого этапа решения проблем? а) неудовлетворенность клиента; б) негативное отношение клиента; в) агрессия клиента; г) неуверенность клиента и социального работника. 4. Какие навыки требуются социальному работнику для решения проблем клиента? а) аналитические; б) навыки взаимодействия; в) организаторские навыки; г) аналитические, навыки взаимодействия, организаторские навыки. 5. Какого результата необходимо избегать при решении проблем клиента? а) неведения клиента в результат; б) негативной оценки работы социального работника; в) агрессии со стороны клиента; г) беспомощности, усвоенной клиентом в процессе решения проблемы. 6. Какой документ необходимо заключить с клиентом для решения его

	проблем? _____
Навыки: практическими навыками социальной работы с различными лицами и группами населения, испытывающие трудности социального и другого характера;	1. Опишите порядок приема граждан в учреждения социальной помощи и оказание им помощи. 2. Какие услуги оказываются в этих учреждениях. 3. В чем особенности региональной системы социального обслуживания граждан. 4. На базе, каких учреждений осуществляется социальная помощь отдельным уязвимым категориям граждан с учетом их специфики.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.