

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
Социальная квалиметрия, оценка качества и
стандартизация социальных услуг
B1.B.25

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация выпускника - бакалавр
Форма обучения - очная**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
3. Шкала оценивания	4
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	6
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Знать: критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг и государственные стандарты социального обслуживания населения;

Этап 1: знать критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг;

Этап 2: знать содержание государственных стандартов социального обслуживания населения.

Уметь: применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг и оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы

Этап 1: применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг

Этап 2: оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы

Владеть: навыками разработки инструментария для исследования качества и эффективности социальной работы;

Этап 1: навыками разработки инструментария;

Этап 2: навыками применения методов обработки, анализа результатов исследования качества и эффективности социальной работы;

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Сформировать способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	- знать критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг; - уметь применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг; - владеть навыками разработки инструментария	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности	Показатели	Способы оценки
--------------------------	---------------------------	------------	----------------

компетенции		1	2	3	4
ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Сформировать способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	- знать содержание государственных стандартов социального обслуживания населения;	- уметь оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы;	- владеть навыками применения методов обработки, анализа результатов исследования качества и эффективности социальной работы.	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D – (3+)		
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)	удовлетворительно – (3)	незачтено
		неудовлетворительно – (2)	

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса	5 4 3 2 1

	освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения	неудовлетворительно (незачтено)

	учебных заданий.	
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5

ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации - Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1 Перечислите тенденции менеджериализации социального обслуживания 2. Выделите показатели деятельности социальной службы 4. Дайте характеристику оценки эффективности социальных услуг 5. Охарактеризуйте процесс управления качеством услуг 6. В чем заключается сущность процесса и результаты социального обслуживания
Уметь: применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> 7. Понятия качества, результативности и эффективности 8. Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности 9. Цели и задачи программы социального обслуживания 10. Перечислите виды оценки
Навыки: навыками разработки инструментария	<ol style="list-style-type: none"> 11. Приложение теорий, понятий и методов к анализу социальных проблем с целью произвести результаты, которые влияют на решение социальных проблем – это определение: <ol style="list-style-type: none"> 1) эмпирического исследования 2) прикладного исследования 3) теоретического исследования 12. Какой компонент может быть включен в понятие «социальная проблема»? <ol style="list-style-type: none"> 1) обследование жизни и условий труда 2) необходимые действия, ведущие к изменению 3) политические настроения граждан 13. Какой компонент может быть включен в понятие «социальная проблема»? <ol style="list-style-type: none"> 1) накопление социального опыта 2) поиск причин трудной ситуации 3) это касается значительного количества людей 14. «Цель - информативность достигнутых результатов и полезность их для общества» – это определение цели относится:

	<p>1) социологическое исследование</p> <p>2) социальные обследования</p> <p>3) прикладное исследование</p> <p>15. Исследования в социальной работе носят характер</p> <p>1) теоретический</p> <p>2) междисциплинарный</p> <p>3) субъективный</p> <p>16. Задает структуру исследования, его дизайн цели и характер исследовательских методов:</p> <p>1) академическое исследование</p> <p>2) прикладное исследование</p> <p>3) эмпирическое исследование</p> <p>17. Анализ социальной политики не применяется:</p> <p>1) для формирования желаемого результата</p> <p>2) для выявления возможных альтернативных путей решения проблемы</p> <p>3) для снижения социальной напряженности</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица 6

- ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации - Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности								
Знать: содержание государственных стандартов социального обслуживания населения.	<p>18. Какие термины и определения содержит Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения»</p> <p>19. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003</p> <p>20. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2003</p>								
Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы	<p>21. Исследования в социальной работе носят характер</p> <p>1) теоретический</p> <p>2) междисциплинарный</p> <p>3) субъективный</p> <p>22. Задает структуру исследования, его дизайн цели и характер исследовательских методов:</p> <p>1) академическое исследование</p> <p>2) прикладное исследование</p> <p>3) эмпирическое исследование</p> <p>23. Анализ социальной политики не применяется:</p> <p>1) для формирования желаемого результата</p> <p>2) для выявления возможных альтернативных путей решения проблемы</p> <p>3) для снижения социальной напряженности</p>								
Навыки: применения методов обработки, анализа результатов исследования качества и эффективности социальной работы;	<p>24. Заполните таблицу «Распределение полномочий и направлений контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания»</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Функции управления</td> <td>Организация стратегического развития</td> <td>Управление экономическим развитием</td> <td>Управление персоналом</td> </tr> </table> <p>25. Разработайте карту оценки эффективности реабилитационного мероприятия</p> <p>26. Разработайте форму регистрационной карточки обращения клиента.</p>	1	2	3	4	Функции управления	Организация стратегического развития	Управление экономическим развитием	Управление персоналом
1	2	3	4						
Функции управления	Организация стратегического развития	Управление экономическим развитием	Управление персоналом						

Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений,

навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.