

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Опыт организационно-административной
работы
Б1.Б.34

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация выпускника - бакалавр
Форма обучения - очная**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
3. Шкала оценивания	4
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	6
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	10

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции

ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

Знать: теоретические и правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения

Этап 1: теоретические основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения;

Этап 2: правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения.

Уметь: понимать особенности межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей

Этап 1: понимать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного уровня;

Этап 2: понимать особенности организации социального обслуживания общественными организациями и/или индивидуальными предпринимателями.

Владеть: навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населениям и кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы

Этап 1: навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населению;

Этап 2: навыками кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих	Сформировать способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей,	- знать теоретические основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения; - уметь понимать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного уровня;	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	- владеть навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населения.	
---	--	--	--

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Сформировать способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	- знать правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения; - уметь понимать особенности организаций социального обслуживания общественными организациями и/или индивидуальными предпринимателями; - владеть навыками кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы.	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная школа	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5) хорошо – (4) удовлетворительно – (3) неудовлетворительно – (2)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D – (3+)		незачтено
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная школа
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)

E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: теоретические основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения	<p>1. Социальная ... – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p> <p>Ответ:</p> <p>2. Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты – это ...</p>

	<p>Ответ:</p> <p>3. ... – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная помощь 2) социальная проблема 3) психологическая помощь 4) психологическая проблема 5) медико-педагогическая помощь <p>4. ... – это система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) комплексная социальная помощь 2) ежегодная социальная помощь 3) временная социальная помощь 4) адресная социальная помощь 5) срочная социальная помощь
Уметь: понимать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного уровня	<p>5. ... – это личность, общественное поведение которой не совпадает с общепринятыми в данном обществе социальными нормами, сложившимися традициями</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) аморальная личность 2) антисоциальная личность 3) прогрессивная личность 4) регressive личность 5) антидемократическая личность <p>6. Государство, обеспечивающее права человека, достойный прожиточный минимум, добивающееся социального равенства, гарантирующее социальное обеспечение и социальную защиту наиболее уязвимых социальных групп и категорий населения, называется</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) экономическим 2) демократическим 3) социальным 4) правовым 5) тоталитарным <p>7. Показатель критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей называется:</p> <p>Ответ:</p> <p>8. Денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления по старости, при потере трудоспособности, за выслугу лет, по случаю потери кормильца, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) милостыня 2) пособие 3) пенсия 4) льгота 5) услуга

<p>Навыки: навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населениям</p>	<p>9. Экстренная психологическая помощь и эмоциональная поддержка, оказываемая професионалом (психологом или другим специалистом) по телефону называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) телефон объяснения 2) телефон доверия 3) телефон обвинения 4) телефон оправдания 5) телефон консультирования <p>10. Социальная служба, специалисты которой, зная, что дни больного сочтены, стремятся облегчить его физические и душевные страдания называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) приют 2) социальная столовая 3) ночлежка 4) хоспис 5) интернат <p>11. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме ... гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания</p> <p>Ответ:</p> <p>12. Краевое государственное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для мужчин» было открыто постановлением администрации Алтайского края №263 от ... года.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 05.07.1955 2) 05.07.1965 3) 05.07.1975 4) 05.07.1985 5) 05.07.1995
---	---

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2

<p>Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности</p>	<p>Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности</p>
<p>Знать: правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения</p>	<p>1. Федеральный закон N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» был принят в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 2003 г. 2) 2004 г. 3) 2013 г. 4) 2014 г. 5) 2015 г. <p>2. В каком году был принят Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1991 2) 1992 3) 1993 4) 1994 5) 1995 <p>3. В какой статье Конституции РФ заложены основы</p>

	<p>государственной деятельности в области социальной защиты граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ст. 5 2) ст. 6 3) ст. 7 4) ст. 8 5) ст. 9 <p>4. 24 ноября 1995 года был принят Федеральный закон РФ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» 2) «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» 3) «Об общих началах государственной молодежной политики в СССР» 4) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» 5) «О национально-культурной автономии»
Уметь: понимать особенности организации социального обслуживания общественными организациями и/или индивидуальными предпринимателями	<p>5. ... – это принцип жизненной ориентации личности, в соответствии с которым благо другого человека более важно и значимо, чем собственное благо и личные интересы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) эгоизм 2) альтруизм 3) оптимизм 4) пессимизм 5) расизм <p>6. Международная религиозно-филантропическая организация Армия Спасения была создана в Англии в ... году</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1865 2) 1785 3) 1685 4) 1985 5) 1585 <p>7. Основной целью социального партнерства является повышение ... населения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) благосостояния 2) численности 3) грамотности 4) сплоченности <p>8. Самая первая форма социальной помощи – ...</p> <p>Ответ:</p>
Навыки: навыками кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы	<p>9. Система взаимоотношений между наемными рабочими и работодателями является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) социальным страхованием 2) социальным партнерством 3) социальной адаптацией 4) социальной реабилитацией 5) социальной защитой <p>10. Ежемесячная денежная выплата в целях компенсации заработной платы называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) детское пособие 2) выплата военнослужащим 3) пенсия 4) пособие по безработице 5) стипендия

	<p>11. Обладание знаниями, позволяющими глубоко, профессионально, авторитетно судить о чем-либо и действовать – это ...</p> <p>Ответ:</p> <p>12. Социальная … – высший уровень развития социальных систем и создается как инструмент решения общественных задач и средство достижения цели</p> <p>Ответ:</p>
--	--

Преподавателем представляются типовые контрольные задания , необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.