

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения очная

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология общения» являются:

- формирование у студентов современного, систематизированного и целостного научного представления о психологической сущности процесса общения;
- актуализация навыков общения, получение возможности осмысленно подходить к оценке поступков и действий своих и других людей, овладеть тонкостями процесса общения;
- усвоение студентом знаний о психологическом процессе общения и его влиянии на социальное формирование личности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится вариативной части, дисциплине по выбору. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Психология общения» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Психология	Личность. Психологические свойства личности

Таблица 2.2 – Требования к постреквизитам дисциплины

Возрастная психология	Психологические основы школьного этапа развития детей
-----------------------	---

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	основных категорий, содержания, структурных компонентов процесса общения	применять коммуникативные техники, приемы общения в профессиональной деятельности	эффективного психологического воздействия на собеседника в процессе общения для решения задач личностного и общественного характера

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Психология общения» составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 2		Семестр №	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	18		18			
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)						
4	Семинары(С)	34		34			
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)		6		6		
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		6		6		
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		6		6		
11	Промежуточная аттестация	2		2			
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х	зачет			
13	Всего	54	18	54	18		

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1 Феноменология процесса общения	2	6			10		3		3	3	х	ОПК-6
1.1.	Тема 1 Общепсихологическая характеристика процесса общения		2					3			1	х	ОПК-6
1.2.	Тема 2 Невербальные средства общения. Мимика. Кинесика.					2				1		х	ОПК-6
1.3.	Тема 3 Невербальные средства общения. Проксемика. Такесика					2						х	ОПК-6
1.4.	Тема 4 Стороны общения.		2							2		х	ОПК-6

[illegible]

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	контактов в общении												
2.3.	Тема 11 Правила культуры общения					2						х	ОПК-6
2.4.	Тема 12 Активное слушание собеседника.					2				1		х	ОПК-6
2.5.	Тема 13 Деловое общение, его основные характеристики.		2					3			1	х	ОПК-6
2.6.	Тема 14 Эмоции в общении.					2						х	ОПК-6
3.	Раздел 3 Психологические аспекты процесса общения	2	4			8				1	1	х	ОПК-6
3.1.	Тема 15 Особенности делового общения за рубежом.					2						х	ОПК-6
3.2.	Тема 16 Психологические основы общения в практической деятельности		2							1		х	ОПК-6
3.3.	Тема 17					2						х	

[illegible]

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4.3.	Тема 23 Способы убеждающего воздействия					2						х	ОПК-6
4.4.	Тема 24 Оказание влияния на людей					2						х	ОПК-6
4.5.	Тема 25 Поведение в конфликтной ситуации		2							1		х	ОПК-6
4.6.	Тема 26 Воспитательное значение общения в формировании личности.					2					1	х	ОПК-6
5.	Контактная работа	2	18			34						2	х
6.	Самостоятельная работа	2						6		6	6		х
8.	Всего по дисциплине	х	18			34		6		6	6	2	х

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Общепсихологическая характеристика процесса общения	2
Л-2	Стороны общения. Коммуникативная, интерактивная стороны общения	2
Л-3	Перцептивная сторона общения.	2
Л-4	Достижение психологических контактов в общении	2
Л-5	Деловое общение, его основные характеристики	2
Л-6	Психологические основы общения в практической деятельности	2
Л-7	Психологические аспекты получения интересующей информации в общении	2
Л-8	Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения. Методы воздействия.	2
Л-9	Поведение в конфликтной ситуации	2
Итого по дисциплине		 18

5.2.2 – Темы лабораторных работ – не предусмотрены учебным планом

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ЛР-1		
ЛР-2		
ЛР-3		
Итого по дисциплине		

5.2.3 – Темы практических занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1		
ПЗ-2		
ПЗ-3		
.....		
Итого по дисциплине		

5.2.4 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
С-1	Невербальные средства общения. Мимика. Кинесика.	2

С-2	Невербальные средства общения. Проксемика. Такесика.	2
С-3	Теории межличностного взаимодействия.	2
С-4	Общение и индивидуальные особенности человека	2
С-5	Роль общения в онтогенезе человека.	2
С-6	Коммуникативная культура	2
С-7	Правила культуры общения	2
С-8	Активное слушание собеседника.	2
С-9	Эмоции в общении.	2
С-10	Особенности делового общения за рубежом.	2
С-11	Методы психологии общения, их специфика.	2
С-12	Психологические проблемы аргументации	2
С-13	Манипуляции в общении	2
С-14	Условия эффективного общения	2
С-15	Способы убеждающего воздействия	2
С-16	Оказание влияния на людей	2
С-17	Воспитательное значение общения в формировании личности.	2
Итого по дисциплине		 34

5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) - не предусмотрены учебным планом

5.2.6 Темы рефератов

1. Функции и трудности общения.
2. Компоненты и средства общения.
3. Особенности невербальной коммуникации по сравнению с речью.
4. Виды невербальной информации и особенности их восприятия.
5. Теории межличностного взаимодействия.
6. Теория обмена (Дж. Хоманс, Дойч, Блау, Тиббо).
7. Теория символического интеракционизма (Дж. Мид)
8. Теория аттракции.
9. Теория этнометодологии (Гарфинкель)
10. Психоаналитические теории
11. Теория драматургического подхода (Эрвин Гофман)
12. Баласные теории (Хайдре, Ньюком)
13. Теория конфликтов (Парк, Рекс)
14. Трансакционная теория (Э. Берн).
15. Исследования общения в отечественной социальной психологии: понимание, структура, функции.
16. Проблемы оптимизации общения.
17. Типы и механизмы межличностного воздействия.
18. Социальное восприятие и понимание людьми друг друга.
19. Механизмы межличностного познания.
20. Синтоническая модель слушания.
21. Виды и техники слушания.
22. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.
23. Роль общения в психическом развитии человека.
24. Взаимодействие людей в неорганизованных группах.
25. Деформация общения: криминогенный аспект.
26. Проблемы мотивации общения.

27. Качества и свойства личности, необходимые для успешного общения.
28. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.
29. Влияние социальной роли на развитие личности.
30. Общение и темперамент.
31. Общение и характер человека.
32. Роль общения в онтогенезе человека.
33. Коммуникативная культура. Искусство договариваться.
34. Коммуникативная культура. Правила культуры общения.
35. Общение в условиях конфликта.
36. Психологические основы ведения переговоров.
37. Психология публичного выступления.
38. Психологические аспекты получения интересующей информации в общении.
39. Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения.
40. Воспитательное значение общения в формировании личности.

5.2.7 Темы эссе - не предусмотрены

5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий - не предусмотрены

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Невербальные средства общения. Мимика. Кинесика.	1. Как невербальные средства влияют на восприятие информации? 2. Должен ли человек контролировать свое невербальное поведение в процессе общения? 3. Какие факторы необходимо учитывать при интерпретации жестов?	1
2.	Стороны общения. Коммуникативная, интерактивная стороны общения	1. Назовите стратегии поведения человека в различных ситуациях и приведите примеры. 2. Каковы основные причины неэффективного взаимодействия между людьми? 3. Какие коммуникативные барьеры мешают адекватной передаче информации?	2
3.	Активное слушание собеседника.	1. Слушать и слышать – это одно и то же? Приведите примеры. 2. Какие навыки слушания необходимо соблюдать для деловой коммуникации?	2

		3. Как вы понимаете фразу «ошибки слушания»?	
4.	Психологические основы общения в практической деятельности	1. Назовите основные условия эффективного общения. 2. Опишите основные психологические механизмы оказания влияния на людей. 3. Какие приемы управления аудиторией вы знаете?	2
5.	Поведение в конфликтной ситуации	1. Возможно ли избегать конфликтные ситуации в общении? Аргументируйте свой ответ. 2. Каковы причины возникновения конфликтной ситуации в общении? 3. Как эффективно реагировать на конфликт?	2
Итого по дисциплине			 9

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Психология общения. Энциклопедический словарь /под общей ред. А.А. Бодалева. – М.: Когито Центр, 2011. – 600 с. – ЭБС, Книгафонд
2. Психология и этика делового общения: учебник /под ред.В.Н. Лавриненко. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 419с. – ЭБС, «Книгафонд».

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Немов, Р.С. Психология. В 3-х кн. Книга 1.: общие основы психологии. – М.:ВЛАДОС, 2013. – 688 с. – ЭБС, Книгафонд
2. Психология социальной работы: учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под ред. О. В. Красновой. – М.: ИТК «Дашков и К», 2014. – 304 с.

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических (семинарских) работ.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office
2. JoliTest (JTRun, JTEditor, TestRun)

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.knigafund.ru/> - ЭБС
2. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
3. <http://rucont.ru/> - ЭБС
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
5. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (РГБ)
6. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал российского образования. Нормативные материалы по образованию, учебно-методические материалы и ресурсы по всем направлениям, специальностям.
7. <http://soc-work.ru/> - тематические учебно-методические материалы по социальной работе

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8

Разработал (и):



Т.И. Пронина

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
Б1.В.ДВ.01.02**

Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация выпускника - бакалавр
Форма обучения - очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования
3. Шкала оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ...
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции

ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Знать: основные категории, содержание, структурные компоненты процесса общения

Этап 1: основные категории процесса общения;

Этап 2: содержание, структурные компоненты процесса общения.

Уметь: применять коммуникативные техники, приемы общения в профессиональной деятельности

Этап 1: применять на практике различные коммуникативные техники и приемы;

Этап 2: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

Владеть: опытом эффективного психологического воздействия на собеседника в процессе общения для решения задач личностного и общественного характера

Этап 1: методами психологического воздействия на собеседника в процессе общения;

Этап 2: опытом применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Сформировать способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	- знать основные категории процесса общения; - уметь применять на практике различные коммуникативные техники и приемы; - владеть методами психологического воздействия на собеседника в процессе общения;	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности	Показатели	Способы оценки
--------------------------	---------------------------	------------	----------------

	компетенции		
1	2	3	4
ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	Сформировать способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	-- знать содержание, структурные компоненты процесса общения; - уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - владеть опытом применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития;	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания; ситуационные задания

1 – указывается наименование компетенции, закреплённой за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценок, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	D – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые	о т л и ч н о (з а ч т е н о)

	практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
В	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
С	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
Д	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
Е	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)

Г	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	
----------	--	--

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1

ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные категории процесса общения	1. Публичная речь, цель которой добиться, чтобы слушатели последовали призыву оратора а) информационная б) убеждающая в) агитационная г) презентационная 2. Для эффективной коммуникации характерно: а) взаимопонимания партнеров б) понимание ситуации в) понимание предмета общения г) заинтересованность 3. Неправильное отношение в процессе общения относится к барьерам общения: а) физическим б) социально-психологическим в) неправильной установки сознания г) организационно-психологическим
Уметь: применять на практике различные коммуникативные техники и приемы	4. При воздействии источника информации на аудиторию получается результат обратный ожидаемому а) проекция б) средняя ошибка в) бумеранг г) Пигмалион д) стереотипизация 5. Данный метод применяют с целью изменить взгляды лица, его отношения, сформировать новые

	а) передачи информации б) внушения в) принуждения г) убеждения д) все ответы верны 6. Для какого вида слушания применяется техника «поддакивания» а) рефлексивное б) эмпатийное в) активное г) пассивное д) все ответы верны
Навыки: метода психологического воздействия на собеседника в процессе общения	7. Установите соответствие между механизмами воздействия на собеседника и его характеристиками: 1) заражение, 2) внушение, 3) убеждение, 4) сосредоточение, 5) понимание а) концентрация внимания б) воздействие на бессознательное в) осмысление информации г) бессознательная передача эмоционального настроения д) воздействие на сознание 8. Установите соответствие между видами спора и их характеристиками: 1) дискуссия, 2) диспут, 3) полемика, 4) дебаты, 5) прения а) противоборство сторон, идей, речей б) обсуждение какого-либо вопроса в) публичный спор на научную и общественно важную тему г) выяснение и сопоставление разных точек зрения д) обмен мнениями по каким-либо вопросам 9. Установите соответствие между жестами и их интерпретацией: 1) скрещенные руки, 2) пощипывание переносицы, 3) почесывание шеи, 4) захват запястья за спиной, 5) потирание ладоней а) уверенность б) позитивные ожидания в) защита, оборона г) сомнение, неуверенность д) размышление

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2

ОПК-6 – способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: содержание, структурные компоненты процесса общения	1. Данный метод применяют с целью изменить взгляды лица, его отношения, сформировать новые а) передачи информации б) внушения

	в) принуждения г) убеждения 2. Стремление человека быть в обществе других людей, ориентация на поддержку со стороны другого а) аттитюд б) аттракция в) аффиляция г) аккомодация 3. Функция общения, где происходит изменение состояния личностно-смысловых образований партнера а) понимания б) установка отношений в) эмотивная г) оказания влияния
Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	4. Установите последовательность структурных элементов процесса переговоров а) принятие решения б) изложение проблем и целей в) завершение г) приветствие участников д) диалог участников 5. Установите последовательность основных этапов поиска выхода из конфликта а) оценка информации проблемы б) анализ ошибок поведения в) действия по устранению помех г) объект конфликта д) прогноз вариантов разрешения е) контроль за деятельностью 6. Процесс уподобления себя другому, отождествления себя с другим: а) идентификация б) стереотипизация в) конформизм г) эмпатия д) аттракция
Навыки: опыта применения психологического воздействия для решения задач общественного и личностного развития	7. Установите соответствие между типами темперамента и характеристиками: 1) сангвиник, 2) холерик, 3) флегматик, 4) меланхолик а) нерешителен, избирателен б) подвижен, общителен в) упорен, терпелив г) нетерпелив, резок 8. Соответствие между видами беседы и характеристиками: 1) организационные, 2) дисциплинарные, 3) кадровые, 4) творческие, 5) проблемные а) уклонение от выполнения обязанностей б) разрешение конфликта в) разработка проекта г) определение технологии работы д) перемещение по должности 9. Задайте правильное соответствие между состояниями «Я» по

	Берну и способами поведения: 1) Взрослый, 2) заботливый Родитель, 3) критический Родитель, 4) спонтанный Ребенок, 5) адаптивный Ребенок, 6) бунтующий Ребенок а) уступчивое, боязливое б) эгоцентричное поведение в) утешает, помогает г) оценивает, принимает решения д) протестующее поведение е) грозит, приказывает
--	---

Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

На первом этапе формирования компетенции(ий) отбираются составляющие действия (части, элементы), связанные с демонстрацией этой компетенции(ий) в процессе текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости осуществляется с помощью следующих процедур для оценивания знаний:

- устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.;
- письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестирование (письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Второй этап формирования компетенции(ий) закреплённой(ых) за дисциплиной, является завершающим и предполагает возможность оценить результаты обучения. Процедуры оценивания, в рамках соответствующей дисциплины, определяются порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-

проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.