

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Социальная квалиметрия, оценка качества и  
стандартизация социальных услуг  
*B1.B.25*

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа**  
**Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»**  
**Квалификация выпускника - бакалавр**  
**Форма обучения - очная**

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» является:

- Формирование у студентов способности к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к базовой части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Управление в социальной работе	Раздел 2

**Таблица 2.2 –Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Социальная работа в системе здравоохранения	Раздел 1
Социальная работа в системе образования	Раздел 1

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	критерииев экономической и социальной эффективности социальных услуг и государственных стандартов социального обслуживания населения	применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг и оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы	разработки инструментария для исследования качества и эффективности социальной работы;

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр №		Семестр №7	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	18				18	
2	Лабораторные работы (ЛР)	4				4	
3	Практические занятия (ПЗ)						
4	Семинары(С)/в т.ч. инт. форме	12/2				12/2	
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		18				18
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		18				18
11	Промежуточная аттестация	2					
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x			зачет	
13	Всего	36	36			36	36

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1 – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1</b> Теоретические и методологические основы социальной квалиметрии	7	8			8		x		8	8	x	ПК-4
1.1.	<b>Тема 1</b> Методологические основы квалитологии в социальной работе		4			4		x		4	4	x	ПК4
1.3	<b>Тема 2</b> Функции оценки, основные понятия и подходы		4			4		x		4	4	x	ПК4
2.	<b>Раздел 2</b> Оценка качества социальных услуг	7	10	4		4		...		10	10	...	ПК4
2.1.	<b>Тема 3</b> Анализ эффективности социальной работы		4			2		x		4	4	x	ПК4
2.3	<b>Тема 4</b> Подготовка и проведение		4	4				x		4	4	x	ПК4

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций							
			4	лекции	5	лабораторная работа	6	практические занятия	7	семинары	8	курсовое проектирование	9	рефераты (эссе)	10	индивидуальные домашние задания	11	самостоятельное изучение вопросов	12	подготовка к занятиям	13
1	2	3																			
	фокус-группы																				
2.4	<b>Тема 5</b> Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади			2					2				x			2	2	x			ПК4
5.	<b>Контактная работа</b>	7	18	4				12				x							2	x	
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	7													18	18				x	
15.	<b>Всего по дисциплине</b>	7	18	4				12							18	18	2			x	

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1-Л-2	Методологические основы квалитологии в социальной работе	4
Л-3-Л-4	Функции оценки, основные понятия и подходы	4
Л-5-Л-6	Анализ эффективности социальной работы	4
Л-7-Л-8	Подготовка и проведение фокус-группы	4
Л-9	Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади	2
Итого по дисциплине		$\Sigma 18$

### 5.2.2 – Темы лабораторных работ

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ЛР-1	Подготовка и проведение фокус-группы	4
Итого по дисциплине		$\Sigma$

### 5.2.3 – Темы практических занятий (не предусмотрены учебным планом)

### 5.2.4 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
C-1-C-2	Методологические основы квалитологии в социальной работе	4
C-3-C-4	Функции оценки, основные понятия и подходы	4
C-5	Анализ эффективности социальной работы	2
C-6	Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади	2
Итого по дисциплине		$\Sigma 12$

### 5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) (не предусмотрены учебным планом)

### 5.2.6 Темы рефератов (не предусмотрены)

### 5.2.7 Темы эссе(не предусмотрены)

### 5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий(не предусмотрены)

### 5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Методологические основы квалитологии в социальной работе	1. Структура современной квалитологии. 2. История становления квалитологии в социальной	4

		работе. 3. Предмет и проблематика квалитологии в социальной работе.	
2.	Функции оценки, основные понятия и подходы	Методы изучения качества социальных услуг. 2. Социологические основы квалитологии в социальной работе. 3. Развитие подходов к оценке внешней среды. 4. Развитие подходов к оценке с привлечением клиентов социальной службы. 5. Развитие подходов к оценке качества специалиста и мотивации.	4
3.	Анализ эффективности социальной работы	. Что такое потребности и как проводится оценка потребностей клиентов социальной работы? 2. Расскажите об оценке проектов и программ. Для чего необходимо осуществлять оценку деятельности проектов? 3. Как вы понимаете выражение «оценка эффективности»? 4. Какие формы оценочных исследований вам известны? 5. Раскройте понятие «социальная экспертиза».	4
4.	Подготовка и проведение фокус-группы	1Методологические принципы использования фокус-групп в социальной работе. 2. Методика проведения фокус-групп. 3. Фокус-групп: опыт применения.	4
5	Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади	1. Кейс-стади как метод исследования в социальной работе. 2. Опыт качественного исследования социального обслуживания	2
Итого по дисциплине			<b>Σ18</b>

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### **6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий и др. – М.: ИТК «Дашков и К», 2014. – 184 с. (15 экз.)

### **6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

1. Василенко Е. И. Управление в социальной работе: учебное пособие для бакалавров / Е. И. Василенко. - Москва: ИТК «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (15 экз.)

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению лабораторных работ;
- методические указания по выполнению семинарских.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Open Office
2. JoliTest (JTRun, JTEditor, TestRun)

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.knigafund.ru/> - ЭБС
2. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
3. <http://rucont.ru/> - ЭБС
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
5. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (РГБ)
6. <http://www.edu.ru> - федеральный портал российского образования. Нормативные материалы по образованию, учебно-методические материалы и ресурсы по всем направлениям, специальностям.
7. <http://soc-work.ru/> - тематические учебно-методические материалы по социальной работе

### **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

**Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение лабораторных работ\*#**

Номер ЛР	Тема лабораторной работы	Название лаборатории	Название оборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
ЛР-1	Подготовка и проведение фокус-группы	Компьютерный класс (51), презентация «Техника модератора в фокус- группе»		

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8

Разработала: С.В. Спасенкова

*С.В. Спасенкова*

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
Социальная квалиметрия, оценка качества и  
стандартизация социальных услуг  
*Б1.Б.25*

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа  
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»  
Квалификация выпускника - бакалавр  
Форма обучения - очная**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....
3. Шкала оценивания .....
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций ...
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....

## **1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

**Знать:** критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг и государственные стандарты социального обслуживания населения;

Этап 1: знать критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг;

Этап 2: знать содержание государственных стандартов социального обслуживания населения.

**Уметь:** применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг и оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы

Этап 1: применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг

Этап 2: оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы

**Владеть:** навыками разработки инструментария для исследования качества и эффективности социальной работы;

Этап 1: навыками разработки инструментария;

Этап 2: навыками применения методов обработки, анализа результатов исследования качества и эффективности социальной работы;

## **2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.**

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Сформировать способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	- знать критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг; - уметь применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг; - владеть навыками разработки инструментария	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Сформировать способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- знать содержание государственных стандартов социального обслуживания населения;</li> <li>- уметь оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы;</li> <li>- владеть навыками применения методов обработки, анализа результатов исследования качества и эффективности социальной работы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тестирование;</li> <li>- индивидуальное собеседование;</li> <li>- письменные ответы на вопросы;</li> <li>- контрольные тестовые задания</li> </ul>

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	<b>A – (5+)</b>	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	<b>B – (5)</b>		
[70,85)	<b>C – (4)</b>		
[60;70)	<b>D – (3+)</b>		
[50;60)	<b>E – (3)</b>	удовлетворительно – (3)	незачтено
[33,3;50)	<b>FX – (2+)</b>	неудовлетворительно – (2)	

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>B</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	<b>отлично</b> (зачтено)
<b>C</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>хорошо</b> (зачтено)
<b>D</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>удовлетворительно</b> (зачтено)
<b>E</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно</b> (незачтено)
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство	<b>неудовл етворит ельно</b> (незачт ено)

	предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	
<b>F</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5

ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации - Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перечислите тенденции менеджериализации социального обслуживания</li> <li>2 Выделите показатели деятельности социальной службы</li> <li>4 Дайте характеристику оценки эффективности социальных услуг</li> <li>5 Охарактеризуйте процесс управления качеством услуг</li> <li>6 В чем заключается сущность процесса и результаты социального обслуживания</li> </ol>
Уметь: применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 Понятия качества, результативности и эффективности</li> <li>8 Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки результативности</li> <li>9 Цели и задачи программы социального обслуживания</li> <li>10 Перечислите виды оценки</li> </ol>
Навыки: навыками разработки инструментария	<ol style="list-style-type: none"> <li>11 Приложение теорий, понятий и методов к анализу социальных проблем с целью произвести результаты, которые влияют на решение социальных проблем – это определение:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1) эмпирического исследования</li> <li>2) прикладного исследования</li> <li>3) теоретического исследования</li> </ol> </li> <li>12 Какой компонент может быть включен в понятие «социальная проблема»?           <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование жизни и условий труда</li> <li>2) необходимые действия, ведущие к изменению</li> </ol> </li> </ol>

	<p>3) политические настроения граждан</p> <p>13. Какой компонент может быть включен в понятие «социальная проблема»?</p> <p>1) накопление социального опыта</p> <p>2) поиск причин трудной ситуации</p> <p>3) это касается значительного количества людей</p> <p>14. «Цель - информативность достигнутых результатов и полезность их для общества» – это определение цели относится:</p> <p>1) социологическое исследование</p> <p>2) социальные обследования</p> <p>3) прикладное исследование</p> <p>15. Исследования в социальной работе носят характер</p> <p>1) теоретический</p> <p>2) междисциплинарный</p> <p>3) субъективный</p> <p>16. Задает структуру исследования, его дизайн цели и характер исследовательских методов:</p> <p>1) академическое исследование</p> <p>2) прикладное исследование</p> <p>3) эмпирическое исследование</p> <p>17. Анализ социальной политики не применяется:</p> <p>1) для формирования желаемого результата</p> <p>2) для выявления возможных альтернативных путей решения проблемы</p> <p>3) для снижения социальной напряженности</p>
--	--

Таблица 6

- ПК-4 способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации - Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности								
Знать: содержание государственных стандартов социального обслуживания населения.	<p>18. Какие термины и определения содержит Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения»</p> <p>19. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003</p> <p>20. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2003</p>								
Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы	<p>21. Исследования в социальной работе носят характер</p> <p>1) теоретический</p> <p>2) междисциплинарный</p> <p>3) субъективный</p> <p>22. Задает структуру исследования, его дизайн цели и характер исследовательских методов:</p> <p>1) академическое исследование</p> <p>2) прикладное исследование</p> <p>3) эмпирическое исследование</p> <p>23. Анализ социальной политики не применяется:</p> <p>1) для формирования желаемого результата</p> <p>2) для выявления возможных альтернативных путей решения проблемы</p> <p>3) для снижения социальной напряженности</p>								
Навыки: применения методов обработки, анализа результатов исследования качества и эффективности	<p>24. Заполните таблицу «Распределение полномочий и направлений контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания»</p> <table border="1"> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> <tr> <td>Функции управления процессом</td> <td>Организация стратегического развития</td> <td>Управление экономическим развитием</td> <td>Управление персоналом</td> </tr> </table> <p>25. Разработайте карту оценки эффективности реабилитационного мероприятия</p>	1	2	3	4	Функции управления процессом	Организация стратегического развития	Управление экономическим развитием	Управление персоналом
1	2	3	4						
Функции управления процессом	Организация стратегического развития	Управление экономическим развитием	Управление персоналом						

социальной работы;

26. Разработайте форму регистрационной карточки обращения клиента.

*Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.*

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

На первом этапе формирования компетенции(ий) отбираются составляющие действия (части, элементы), связанные с демонстрацией этой компетенции(ий) в процессе текущего контроля успеваемости.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости осуществляется с помощью следующих процедур для оценивания знаний:

- устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.;
- письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестирование (письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Второй этап формирования компетенции(ий) закрепленной(ых) за дисциплиной, является завершающим и предполагает возможность оценить результаты обучения. Процедуры оценивания, в рамках соответствующей дисциплины, определяются порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические

знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

**6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.