

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.23

Методы исследования в социальной работе

Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа

Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»

Квалификация выпускника - бакалавр

Форма обучения - очная

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» являются:

- формирование исследовательской культуры специалиста по социальной работе, предполагающей способность к получению информации о социальных проблемах, анализ, осмыслению этих проблем, прогнозирование будущих тенденций и процессов;

- формирование навыков планирования и организации научно-исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» относится к базовой части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Методы исследования в социальной работе» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Социология	Раздел 4

Таблица 2.2 –Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Раздел 2

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	основных методов и технологий исследования, обработки его результатов, требований, предъявляемых к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов, апробации и	выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования	Владеть навыками исследовательской работы для оценки социальных процессов и явлений в области комплексно ориентированной социальной работы

	внедрению результатов исследований в практику, методику подготовки выпускной квалификационной работы		
ПК 13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях научно-исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;	применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее аprobации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы	Владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения

4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Методы исследования в социальной работе» составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 5		Семестр №6	
				КР	СР	КР	СР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Лекции (Л)	54		36		18	
2	Лабораторные работы (ЛР)	4		4			
3	Практические занятия (ПЗ)						
4	Семинары(С)	48		30		18	
5	Курсовое проектирование (КП)	2	12			2	12
6	Рефераты (Р)						
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		9				9
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		81		72		9
11	Промежуточная аттестация	6		2		4	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет		экзамен	
13	Всего	114	102	72	72	42	30

5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1 Методология и стратегии исследования в социальной работе	5	8			4		x			18	x	ПК 13
1.1.	Тема 1 Методология и методика исследования в социальной работе	5	4			2		x			9	x	ПК 13
1.2.	Тема 2 Количественная и качественная стратегии исследования	5	4			2		x			9	x	ПК 13
2.	Раздел 2 Основные подходы к типологизации исследований в социальной работе	5	8			6		...			12	...	ПК 13
2.1.	Тема 3 Типология исследований в	5	4			2		x			6	x	ПК 13

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	социальной работе												
2.2.	Тема 4 Измерение социальных характеристик	5	4			4		x			6	x	ПК 13
3.	Раздел 3 Планирование и организация научного исследования	5	8			8		x			24	x	ПК 13
3.1.	Тема 5 Программирование и планирование научного исследования	5	4	4		4		...			12	...	ПК 13
3.2.	Тема 6 Проблемы организации исследования	5	4			4		x			12	x	ПК 13
4.	Раздел 4 Опросные и неопросные методы исследования	5	12			12		x			18	x	ПК 13
4.1.	Тема 7 Использование метода наблюдения в исследованиях	5	4			4		x			6	x	ПК 13
4.2.	Тема 8 Методы анализа документальной информации	5	4			4		...			6	...	ПК 13
	Тема 9	5	4			4		x			6	x	ПК 13

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Опросные методы исследования												
5.	Контактная работа	5	36	4		30		x				2	x
6.	Самостоятельная работа	5									72		x
7.	Объем дисциплины в семестре	5	36	4		30					72	2	x
9.	Раздел 5 Специальные методы исследования	6	4			4		x		2	2	x	ПК 13
9.1.	Тема 10 Методы и методики экспертной оценки	6	2			2		x		1	1	x	ПК 13
9.2.	Тема 11 Психологические методы исследования	6	2			2		x		1	1	x	ПК 13
10.	Раздел 6 Особенности применения проективных и экспериментальных методов исследования в социальной работе	6	4			4		...		2	2	...	ПК 13
10.1	Тема 12 Проективные методы исследования	6	2			2		x		1	1	x	ПК 13
10.2	Тема 13 Социальный эксперимент	6	2			2		x		1	1	x	ПК 13
11.	Раздел 7	6	4			4		x		2	2	x	ПК 13

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	Анализ данных исследования													
11.1	Тема 14 Обработка и анализ данных исследования	6	2			2	2	...		1	1		...	ПК 13
11.2	Тема 15 Итоги научного исследования в социальной работе, Апробация и внедрение рекомендаций	6	2			2	2	x		1	1	x		ОПК-9
12.	Раздел 8 Специфика исследования проблем незащищенных групп населения и оформление результатов исследования.	6	6			6	2	x		3	3	x		ОПК-9
12.1	Тема 16 Исследование проблем различных групп, нуждающихся в социальной защите	6	2			2	2	x		1	1	x		ОПК-9
12.2	Тема 17 Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы)	6	2			2	2	x		1	1	...		ОПК-9
	Тема 18	6	2			2	2	x		1	1	x		ОПК-9

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Оформление результатов научного исследования												
12.	Контактная работа		18			18	2	x				4	x
12.	Самостоятельная работа						12			9	9		x
14.	Объем дисциплины в семестре		18			18	14			9	9	4	x
15.	Всего по дисциплине	x	54	4		48	14			9	81	6	x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Тема 1 Методология и методика исследования в социальной работе	4
Л-2	Тема 2 Количественная и качественная стратегии исследования	4
Л-3	Тема 3 Типология исследований в социальной работе	4
Л-4	Тема 4 Измерение социальных характеристик	4
Л-5	Тема 5 Программирование и планирование научного исследования	4
Л-6	Тема 6 Проблемы организации исследования	4
Л-7	Тема 7 Использование метода наблюдения в исследованиях	4
Л-8	Тема 8 Методы анализа документальной информации	4
Л-9	Тема 9 Опросные методы исследования	4
Л-10	Тема 10 Методы и методики экспертной оценки	2
Л-11	Тема 11 Психологические методы исследования	2
Л-12	Тема 12 Проективные методы исследования	2
Л-13	Тема 13 Социальный эксперимент	2
Л-14	Тема 14 Обработка и анализ данных исследования	2
Л-15	Тема 15 Итоги научного исследования в социальной работе, Апробация и внедрение рекомендаций	2
Л-16	Тема 16 Исследование проблем различных групп, нуждающихся в социальной защите	2
Л-17	Тема 17 Методика подготовки выпускной (квалификационной работы)	2
Л-18	Тема 18 Оформление результатов научного исследования	2
Итого по дисциплине		$\Sigma 54$

5.2.2 – Темы лабораторных работ

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ЛР-1	Программирование и планирование научного исследования	4
Итого по дисциплине		$\Sigma 4$

5.2.3 –Темы практических занятий (не предусмотрены учебным планом)

5.2.4 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
C-1	Тема 1 Методология и методика исследования в социальной работе	2
C-2	Тема 2 Количественная и качественная стратегии исследования	2
C-3	Тема 3 Типология исследований в социальной работе	2
C-4	Тема 4 Измерение социальных характеристик	4
C-5	Тема 5 Программирование и планирование научного исследования	4
C-6	Тема 6 Проблемы организации исследования	4
C-7	Тема 7 Использование метода наблюдения в исследованиях	4
C-8	Тема 8 Методы анализа документальной информации	4
C-9	Тема 9 Опросные методы исследования	4
C-10	Тема 10 Методы и методики экспертной оценки	2
C-11	Тема 11 Психологические методы исследования	2
C-12	Тема 12 Проективные методы исследования	2
C-13	Тема 13 Социальный эксперимент	2
C-14	Тема 14 Обработка и анализ данных исследования	2
C-15	Тема 15 Итоги научного исследования в социальной работе, Апробация и внедрение рекомендаций	2
C-16	Тема 16 Исследование проблем различных групп, нуждающихся в социальной защите	2
C-17	Тема 17 Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы)	2

C-18	Тема 18 Оформление результатов научного исследования	2
Итого по дисциплине		Σ48

5.2.5 Темы курсовых работ (проектов)

1. Анализ познавательных возможностей количественной и качественной стратегии исследовательского поиска.
2. Социометрический опрос в социальной работе: область применения и особенности метода.
3. Сравнительный анализ основных разновидностей эксперимента в социальной работе.
4. Психологические процедуры в социальном исследовании.
5. Приемы измерения социальной установки.
6. Особенности использования проективных методов в эмпирическом исследовании .
7. Влияние формулировок вопросов и ответов на результаты исследования.
8. Метод фокус-групп в социальной работе: анализ достоинств и недостатков метода.
9. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с пожилыми людьми.
10. Изучение проблем бедности методами социальной работы.
11. Методический инструментарий для изучения проблемы социальных гарантий семьям с детьми.
12. Девиантное поведение молодежи и методика его изучения.
13. Методика изучения особенностей социальной работы в психиатрии.
14. Методика оценки эффективности гериатрической помощи населению (на конкретном уровне).
15. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с безнадзорными и беспризорными детьми.
16. Методика оценки эффективности работы социозащитных учреждений.
17. Методика изучения ценностных ориентаций молодежи.
18. Методический инструментарий для изучения проблем социальной работы с неблагополучными семьями.
19. Методика оценки эффективности адресной социальной помощи на региональном уровне.
20. Методика оценки эффективности деятельности органов опеки и попечительства на муниципальном уровне.
21. Оценка эффективности профилактики девиантного поведения молодежи (на федеральном, региональном или местном уровне).
22. Методический инструментарий экспертного опроса в социальной работы

5.2.6 Темы рефератов (не предусмотрены)

5.2.7 Темы эссе(не предусмотрены)

5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий(не предусмотрены)

5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Тема 10 Методы и методики экспертной оценки	1Метод фокус-групп. Методика проведения фокус-группы.	1
2.	Тема 11 Психологические методы исследования	1 Методики для выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича.	1
3.	Тема 12 Проективные методы исследования	1Понятие синестезии. Понятие семантического профиля.	1
4.	Тема 13 Социальный эксперимент	1Эксперимент и квазиэксперимент.	1
5	Тема 14 Обработка и анализ данных исследования	1Соотношение между типологизацией и классификацией.	1
6	Тема 15 Итоги научного исследования в социальной работе, Апробация и внедрение рекомендаций	1.Логика построения отчета. Структура отчета.	1
7	Тема 16 Исследование проблем различных групп, нуждающихся в социальной защите	1.Особенности исследования проблем пожилых социально незащищенных людей.	1
8	Тема 17 Методика подготовки выпускной (квалификационной работы)	1.Выбор и обоснование актуальности темы исследования.	1
9	Тема 18 Оформление результатов научного исследования	1.Стандарты оформления научного исследования.	1
Итого по дисциплине			Σ9

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Агапов Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие для бакалавров / Е. П. Агапов. – 2-е изд. – Москва: ИТК «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2014. – 224 с. (15 экз)

6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

- 1 Платонова Н. М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для ст. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. – 2-е изд., стер. – Москва: ИЦ «Академия», 2012. – 256 с. – (Сер. Бакалавриат). (15 экз)

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению лабораторных работ;
- методические указания по выполнению семинарских работ.

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;
- методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта).

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office
2. JoliTest (JTRun, JTEditor, TestRun)

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.knigafund.ru/> - ЭБС
2. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
3. <http://rucont.ru/> - ЭБС
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
5. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (РГБ)
6. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал российского образования. Нормативные материалы по образованию, учебно-методические материалы и ресурсы по всем направлениям, специальностям.
7. <http://soc-work.ru/> - тематические учебно-методические материалы по социальной работе

7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиапроектором, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8

Разработала: _____

C.B. Спасенкова

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
Методы исследования в социальной работе

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа
Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»
Квалификация выпускника - бакалавр**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

Знать основные методы и технологии исследования, обработки его результатов, требования, предъявляемые к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов, аprobации и внедрению результатов исследований в практику, методику подготовки выпускной квалификационной работы

Этап 1: знать основные методы и технологии исследования;

Этап 2: знать принципы обработки результатов исследования, требования, предъявляемые к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов, аprobации и внедрению результатов исследований в практику, методику подготовки выпускной квалификационной работы

Уметь: выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования

Этап 1: уметь ставить цели и задачи исследования

Этап 2: уметь выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования

Владеть: навыками исследовательской работы для оценки социальных процессов и явлений в области комплексно ориентированной социальной работы

Этап 1: Владеть навыками исследовательской работы

Этап 2: Владеть навыками оценки социальных процессов и явлений в области комплексно ориентированной социальной работы

ПК 13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

Знать о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях научноисследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;

Этап 1: Знать о научном исследовании;

Этап 2: знать о методологии, программе, планировании и организации, особенностях научноисследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения

Уметь применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее аprobации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы

Этап 1: уметь применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации;

Этап 2: уметь применять на практике полученные знания по внедрению, анализу и мониторингу состояния и развития объектов социальной работы

Владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения

Этап 1: владеть способностью проводить исследования;

Этап 2: владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения

1. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Сформировать способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	-знать основные методы и технологии исследования -уметь ставить цели и задачи исследования -Владеть навыками исследовательской работы	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Сформировать способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	-знать принципы обработки результатов исследования, требования, предъявляемые к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов, апробации и внедрению результатов исследований в практику, методику подготовки выпускной квалификационной работы - уметь выбирать методы, соответствующие	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания - ситуационные задания

		целям и задачам исследования -Владеть навыками оценки социальных процессов и явлений в области комплексно ориентированной социальной работы	
--	--	--	--

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК 13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Сформировать способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	-знать о научном исследовании - уметь применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации -владеть способностью проводить исследования	- тестирование; - индивидуальное собеседование, - письменные ответы на вопросы - контрольные тестовые задания

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК 13 способностью	Сформировать способность	-знать о методологии, про-	- тестирование; - индивидуальное

выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	грамме, планировании и организации, особенностях научно-исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения -уметь применять на практике полученные знания по внедрению, анализу и мониторингу состояния и развития объектов социальной работы - владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения	собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания - ситуационные задания
--	---	---	---

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будущую сформированность компетенции(й).

2. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		

[60;70)	D – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено	
[50;60)	E – (3)			
[33,3;50)	FX – (2+)	неудовлетворительно – (2)		
[0;33,3)	F – (2)			

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)
E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)

FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 **ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений - . Этап 1**

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать основные методы и технологии исследования	<p>1.Дайте характеристику научному исследованию как виду познавательной и практической деятельности.</p> <p>2.Выделите особенности научного исследования в социальной работе.</p> <p>3.Приведите классификацию видов исследования.</p> <p>4.Определите сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».</p> <p>5.Дайте характеристику фундаментальным и прикладным исследованиям в социальной работе.</p>
уметь ставить цели и задачи исследования	<p>6.К онлайновым опросным методам относят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) телефонное интервью; 2) web-панель добровольцев; 3) методы InterSurvey; 4) социометрический опрос. <p>7.Экспертный опрос в социальной работе используется:</p> <p>для уточнения методологических подходов к исследованию;</p> <p>для оценки достоверности данных массового опроса;</p> <p>для сбора предварительной информации о проблеме;</p> <p>когда массовый опрос невозможен или неэффективен</p>

	<p>8.Предложение, разработанное на основе научного исследования и предполагающее совершенствование практической деятельности – это</p> <p>9.Научный документ, в котором в систематизированной и наглядной форме отражены результаты теоретической обработки – это</p> <p>10.Выпускная квалификационная (дипломная) работа специалиста по социальной работе представляет собой законченную разработку, в которой:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1анализируются актуальные проблемы в области социальной работы; -2раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем в теоретическом плане; -3раскрывается содержание и технологии разрешения проблем социальной работы в практическом плане на местном, региональном и федеральном уровнях.
Владеть навыками исследовательской работы	<p>11.Мониторинговые исследования предполагают:</p> <p>систематический процесс отслеживания и анализа происходящих изменений под влиянием различных переменных;</p> <p>повторные, сравнительные исследования;</p> <p>апробацию методов, методик, инструментария исследования;</p> <p>системное изучение объектов, характеризующихся всесторонним анализом единичных явлений и процессов.</p> <p>12.Социальная информация - это:</p> <p>совокупность материально-вещественных элементов, создающих условия для реализации деятельности;</p> <p>знания, сообщения, сведения об отношениях людей, состоянии и характере развития социальных процессов;</p> <p>разновидность знания, произведенного на начальном этапе познавательного процесса;</p> <p>системно развитое, обобщенное представление о действительности.</p> <p>13.Способ изучения социальных явлений и процессов с помощью количественных оценок - это</p>

Таблица 6 ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений-. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
знать принципы обработки результатов исследования, требования, предъявляемые к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов, аprobации и внедрению результатов исследований в практику, методику подготовки	<p>1.Наиболее простая форма обобщения информации - это .</p> <p>2.Анализ данных - этап исследования, в ходе которого:</p> <p>осуществляется преобразование социальных объектов и структур;</p> <p>на основе первичной информации с помощью определенных методов раскрываются связи исследуемых переменных;</p> <p>разрабатываются рекомендации органам управления;</p> <p>осуществляется сбор и обработка первичной информации</p> <p>3. Целью написания дипломной работы является:</p> <p>систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных научных, управленических и экономических задач;</p> <p>развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой теоретических, компьютерных, экономических, управленических и правовых исследований выпускной квалификационной работы;</p>

выпускной квалификационной работы	приобретение опыта систематизации полученных результатов исследований, анализа, оптимизации и формулировки новых выводов и положений как результатов выполненной
Уметь выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования	<p>4.Исследовательская деятельность в социальной работе позволяет:</p> <p>выявить проблемы практики;</p> <p>оценить эффективность практической социальной работы;</p> <p>понять сущность социальных проблем;</p> <p>эффективно управлять социальными процессами.</p> <p>5.К основным методам исследования проблем семьи относятся:</p> <p>биографический метод;</p> <p>метод кейс-стади;</p> <p>социометрический метод;</p> <p>контент-анализ.</p> <p>6.Метод сведения особенностей исследуемой группы в обобщенные образы, свойственные данной общности людей, называется</p>
Владеть навыками оценки социальных процессов и явлений в области комплексно ориентированной социальной работы	<p>7. Эффективность социальной работы определяется как:</p> <p>результативность деятельности;</p> <p>степень реализации целей социальной работы;</p> <p>конечный результат осуществления социальной работы при наименьших затратах в оптимальные сроки;</p> <p>расширение количества лиц, пользующихся услугами социальных работников.</p> <p>8.Особенности критериев эффективности социальной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1комплексность и междисциплинарный характер; -2единство процессуальных и результативных подходов; единообразие для всех сфер социальной работы; -3гибкость и дифференцируемость, зависимость от характера и направленности социальной работы. <p>9.Преодоление жизненной проблемы социально незащищенных групп проходит по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> -1устраниние; -2исследование; -3нейтрализация; -4разрешение. <p>10.К методам исследования социально-экономического положения клиента относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1)статистический анализ; 2)мотивационный анализ; 3)опросный метод; 4)самооценочный метод.

Таблица 7 ПК 13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы-. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или)	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
--	--

опыта деятельности	
Знать о научном исследовании	<p>1.Совокупность операций по преобразованию данных с целью выявления закономерностей исследуемых явлений - это _____</p> <p>2.Наиболее простая форма обобщения информации - это _____</p> <p>3.Анализ данных - этап исследования, в ходе которого:</p> <p>1)осуществляется преобразование социальных объектов и структур;</p> <p>2)на основе первичной информации с помощью определенных методов раскрываются связи исследуемых переменных;</p> <p>3)разрабатываются рекомендации органам управления;</p> <p>4)осуществляется сбор и обработка первичной информации.</p>
Уметь применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации	<p>4.Исследовательская деятельность в социальной работе позволяет:</p> <p>1)выявить проблемы практики;</p> <p>2)оценить эффективность практической социальной работы;</p> <p>3)понять сущность социальных проблем;</p> <p>4)эффективно управлять социальными процессами.</p> <p>5.К основным методам исследования проблем семьи относятся:</p> <p>1)биографический метод;</p> <p>2)метод кейс-стади;</p> <p>3)социометрический метод;</p> <p>4)контент-анализ.</p> <p>6.Метод сведения особенностей исследуемой группы в обобщенные образы, свойственные данной общности людей, называется _____</p>
владеть способностью проводить исследования	<p>7.Мониторинговые исследования предполагают:</p> <p>систематический процесс отслеживания и анализа происходящих изменений под влиянием различных переменных;</p> <p>повторные, сравнительные исследования;</p> <p>апробацию методов, методик, инструментария исследования;</p> <p>системное изучение объектов, характеризующееся всесторонним анализом единичных явлений и процессов.</p> <p>8.Социальная информация - это:</p> <p>совокупность материально-вещественных элементов, создающих условия для реализации деятельности;</p> <p>знания, сообщения, сведения об отношениях людей, состоянии и характере развития социальных процессов;</p> <p>разновидность знания, продуцированного на начальном этапе познавательного процесса;</p> <p>системно развитое, обобщенное представление о действительности.</p> <p>9.Способ изучения социальных явлений и процессов с помощью количественных оценок - это</p>

Таблица 8 ПК 13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы-. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать о методологии, программе, планировании и организации, особенностях	<p>1.Преодоление жизненной проблемы социально незащищенных групп проходит по следующим направлениям:</p> <p>-1устранение;</p> <p>-2исследование;</p> <p>-3нейтрализация;</p>

научно-исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения	<p>-4разрешение. 2К методам исследования социально-экономического положения клиента относятся: -1статистический анализ; -2мотивационный анализ; -3опросный метод; -4самооценочный метод.</p>
Уметь применять на практике полученные знания по внедрению, анализу и мониторингу состояния и развития объектов социальной работы	<p>3.Исследовательская деятельность в социальной работе позволяет: выявить проблемы практики; оценить эффективность практической социальной работы; понять сущность социальных проблем; эффективно управлять социальными процессами. 4.К основным методам исследования проблем семьи относятся: биографический метод; метод кейс-стади; социометрический метод; контент-анализ. 5.Метод сведения особенностей исследуемой группы в обобщенные образы, свойственные данной общности людей, называется</p> <hr/>
владеть способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения	<p>6. Процедура организации исследования - это: 1) общая система действий и способов организации исследования; 2) последовательность познавательных и организационных действий с целью решения практических задач; 3) разработка заказа на проведение исследования; 4) разработка программы исследования. 7. Установите верную последовательность этапов организации исследовательской работы: 1) разработка полевых документов; 2) разработка программы исследования; 3) разработка заказа на исследование; 4) разработка выборки; 5) консервация результатов исследования. 8. Процесс предварительной подготовки исследования и приведения его в соответствие с требованиями, предъявляемыми к исследованию - это 9. В рабочем плане исследования фиксируется: 1) последовательность работ; 2) объем ресурсных затрат, необходимых для выполнения программы исследования; 3) конкретные виды работ; 4) техническое задание на проведение работ. 10.К методам исследования социально-экономического положения клиента относятся: 1) статистический анализ; 2) мотивационный анализ; 3) опросный метод; 4) самооценочный метод.</p>

Преподавателем представляются типовые контрольные задания , необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых

контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*зачет, экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.