

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.34 Опыт организационно-административной  
работы**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Квалификация выпускника бакалавр**

**Форма обучения очная**

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Опыт организационно-административной работы» является: систематизация опыта, накопленного в социальной сфере в учреждениях и организациях социальной работы по межведомственному взаимодействию и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Опыт организационно-административной работы» относится к базовой части. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Опыт организационно-административной работы» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

**Таблица 2.1 – Требования к пререквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Введение в профессию социальная работа	2

**Таблица 2.2 – Требования к постреквизитам дисциплины**

Дисциплина	Раздел
Теория социальной работы	3
Документоведение	4
Управление в социальной работе	4

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы**

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	теоретических и правовых основ организации социального обслуживания и социальной защиты населения	понимать особенности межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей	организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населения и кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы

#### 4. Объем дисциплины

Объем дисциплины «Опыт организационно-административной работы» составляет 4 зачетные единицы (144 академических часов), распределение объема дисциплины на контактную работу обучающихся с преподавателем (КР) и на самостоятельную работу обучающихся (СР) по видам учебных занятий и по периодам обучения представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 –Распределение объема дисциплины  
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр № 3		Семестр № 4	
				КР	СР	КР	СР
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
1	Лекции (Л)	38				38	
2	Лабораторные работы (ЛР)						
3	Практические занятия (ПЗ)						
4	Семинары(С)	38				38	
5	Курсовое проектирование (КП)						
6	Рефераты (Р)		3				3
7	Эссе (Э)						
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)						
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)		19				19
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)		19				19
11	Промежуточная аттестация	4	23			4	23
12	Наименование вида промежуточной аттестации	х	х			экзамен	
13	Всего	80	64			80	64

## 5. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

**Таблица 5.1 – Структура дисциплины**

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	<b>Раздел 1</b> Нормативно-правовая база организационно-административной работы и стационарные формы социального обслуживания	4	10	x	x	10	x	0,75	x	5	5	x	ПК-7
1.1.	Тема 1 Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
1.2.	Тема 2 Государственно-правовые основы социальной работы	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
1.3.	Тема 3 Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
1.4.	Тема 4 Стационарные формы социального обслуживания	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	детей												
1.5.	Тема 5 Стационарные формы социального обслуживания семьи	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
2.	<b>Раздел 2</b> Опыт организационно-административной работы с разными категориями населения	4	8	x	x	8	x	0,6	x	4	4	x	ПК-7
2.1.	Тема 6 Центры социального обслуживания престарелых	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
2.2.	Тема 7 Социальная защита инвалидов	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
2.3.	Тема 8 Опыт организационно-административной работы с безработными	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
2.4.	Тема 9 Опыт организационно-административной работы с бездомными	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
3.	<b>Раздел 3</b> Благотворительность в системе социального партнерства	4	8	x	x	8	x	0,6	x	4	4	x	ПК-7
3.1.	Тема 10 Социальное партнерство в современной России	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
3.2.	Тема 11 Благотворительность в системе социального партнерства	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
3.3.	Тема 12 Социальная работа с беженцами и переселенцами	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
3.4.	Тема 13 Социальная работа в	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	пенитенциарной системе												
4.	<b>Раздел 4</b> Кадровое обеспечение организационно-административной деятельности в системе социальной работы и организация социальной работы в зарубежных странах	4	12	x	x	12	x	1,05	x	6	6	x	ПК-7
4.1.	Тема 14 Организационные аспекты социальной работы	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
4.2.	Тема 15 Подготовка социальных работников в России	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
4.3.	Тема 16 Эффективность социальной работы	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
4.4.	Тема 17 Зарубежный опыт социальной работы	4	2	x	x	2	x	0,15	x	1	1	x	ПК-7
4.5.	Тема 18 Социальная работа на селе	4	2	x	x	2	x	0,25	x	1	1	x	ПК-7
4.6.	Тема 19 Международные организации и службы социального обеспечения	4	2	x	x	2	x	0,2	x	1	1	x	ПК-7
5.	<b>Контактная работа</b>	4	38	x	x	38	x	x	x	x	x	4	x
6.	<b>Самостоятельная работа</b>	4	x	x	x	x	x	3	x	19	19	23	x
7.	<b>Объем дисциплины в семестре</b>	4	38	x	x	38	x	3	x	19	19	27	x
8.	<b>Всего по дисциплине</b>	x	38	x	x	38	x	3	x	19	19	27	x

## 5.2. Содержание дисциплины

### 5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции	2
Л-2	Государственно-правовые основы социальной работы	2
Л-3	Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы	2
Л-4	Стационарные формы социального обслуживания детей	2
Л-5	Стационарные формы социального обслуживания семьи	2
Л-6	Центры социального обслуживания престарелых	2
Л-7	Социальная защита инвалидов	2
Л-8	Опыт организационно-административной работы с безработными	2
Л-9	Опыт организационно-административной работы с бездомными	2
Л-10	Социальное партнерство в современной России	2
Л-11	Благотворительность в системе социального партнерства	2
Л-12	Социальная работа с беженцами и переселенцами	2
Л-13	Социальная работа в пенитенциарной системе	2
Л-14	Организационные аспекты социальной работы	2
Л-15	Подготовка социальных работников в России	2
Л-16	Эффективность социальной работы	2
Л-17	Зарубежный опыт социальной работы	2
Л-18	Социальная работа на селе	2
Л-19	Международные организации и службы социального обеспечения	2
Итого по дисциплине		38

### 5.2.2 – Темы лабораторных работ (не предусмотрено учебным планом)

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
ЛР-1		
ЛР-2		
ЛР-3		
.....		
Итого по дисциплине		Σ

### 5.2.3 – Темы практических занятий (не предусмотрено)

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
ПЗ-1		

ПЗ-2		
ПЗ-3		
.....		
Итого по дисциплине		<b>Σ</b>

#### 5.2.4 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы занятия	Объем, академические часы
С-1	Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции	<b>2</b>
С-2	Государственно-правовые основы социальной работы	<b>2</b>
С-3	Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы	<b>2</b>
С-4	Стационарные формы социального обслуживания детей	<b>2</b>
С-5	Стационарные формы социального обслуживания семьи	<b>2</b>
С-6	Центры социального обслуживания престарелых	<b>2</b>
С-7	Социальная защита инвалидов	<b>2</b>
С-8	Опыт организационно-административной работы с безработными	<b>2</b>
С-9	Опыт организационно-административной работы с бездомными	<b>2</b>
С-10	Социальное партнерство в современной России	<b>2</b>
С-11	Благотворительность в системе социального партнерства	<b>2</b>
С-12	Социальная работа с беженцами и переселенцами	<b>2</b>
С-13	Социальная работа в пенитенциарной системе	<b>2</b>
С-14	Организационные аспекты социальной работы	<b>2</b>
С-15	Подготовка социальных работников в России	<b>2</b>
С-16	Эффективность социальной работы	<b>2</b>
С-17	Зарубежный опыт социальной работы	<b>2</b>
С-18	Социальная работа на селе	<b>2</b>
С-19	Международные организации и службы социального обеспечения	<b>2</b>
Итого по дисциплине		<b>38</b>

#### 5.2.5 Темы курсовых работ (проектов) (не предусмотрено)

#### 5.2.6 Темы рефератов

1. Организационная структура институтов социальной защиты населения
2. Социальная работа как показатель развития правового социального государства
3. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы.
4. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения
5. Организация работы гериатрических учреждений
6. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального



обслуживания

7. Контроль качества медико-социальной помощи
8. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
9. Социальная работа в детских приютах
10. Деятельность отдела опеки и попечительства
11. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
12. Центр социальной помощи семье и детям
13. Кризисный стационар для женщин
14. Кризисный центр для мужчин
15. Адресная социальная помощь малообеспеченным семьям
16. Клубы по интересам для пожилых людей.
17. Социальная защита в психоневрологических домах-интернатах
18. Проблематика социальной реабилитации детей-инвалидов как способа социальной интеграции
19. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями
20. Физическая культура и спорт в системе реабилитации молодых инвалидов
21. Роль государства в решении проблем занятости
22. Сущность и структура современных миграционных процессов
23. Функции специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами
24. Характеристика современной Российской пенитенциарной системы
25. Постпенитенциарная реабилитация осужденных
26. Социальная работа с бездомными
27. Инновационные технологии социальной работы на селе
28. Зарубежный опыт по возрождению села (Финляндия, Австрия, Германия)
29. Социальное партнерство: понятие, принципы, система социального партнерства
30. Благотворительность в России как социальный феномен

### 5.2.7 Темы эссе (не предусмотрено)

### 5.2.8 Темы индивидуальных домашних заданий (не предусмотрено)

### 5.2.9 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академические часы
1.	Тема 1 Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции	1. Назовите цель деятельности организаций в системе социальной защиты.	1
2.	Тема 2 Государственно-правовые основы социальной работы	1. Какие социальные услуги гарантированы государством?	1
3.	Тема 3 Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы	1. Как осуществляется социальная реабилитация несовершеннолетних?	1
4.	Тема 4 Стационарные формы социального обслуживания детей	1. Раскройте значение семейных воспитательных групп.	1
5.	Тема 5 Стационарные формы социального обслуживания семьи	1. С какой целью создан и функционирует комплексный центр социального обслуживания населения?	1

6.	Тема 6 Центры социального обслуживания престарелых	1. Как развивается система социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов?	1
7.	Тема 7 Социальная защита инвалидов	1. Назовите задачи и структурные подразделения реабилитационного центра.	1
8.	Тема 8 Опыт организационно-административной работы с безработными	1. Каковы функции ЦЗН и как они отражаются в деятельности отделов учреждения?	1
9.	Тема 9 Опыт организационно-административной работы с бездомными	1. Какие формы работы с бездомными гражданами являются наиболее результативными?	1
10.	Тема 10 Социальное партнерство в современной России	1. Как осуществляется социальное партнерство в сфере трудовых отношений?	1
11.	Тема 11 Благотворительность в системе социального партнерства	1. Сформулируйте цель и задачи общественной организации.	1
12.	Тема 12 Социальная работа с беженцами и переселенцами	1. В чем состоит социальная защита лица, получившего статус беженца?	1
13.	Тема 13 Социальная работа в пенитенциарной системе	1. Как осуществляется социальная опека выходящих на свободу граждан?	1
14.	Тема 14 Организационные аспекты социальной работы	1. Какой вид организаций сложился в системе социальной защиты?	1
15.	Тема 15 Подготовка социальных работников в России	1. Охарактеризуйте как осуществляется переподготовка специалистов по социальной работе.	1
16.	Тема 16 Эффективность социальной работы	1. Охарактеризуйте уровень и качество жизни, как показатели эффективности социальной работы.	1
17.	Тема 17 Зарубежный опыт социальной работы	1. Какова система социальной помощи в Швеции?	1
18.	Тема 18 Социальная работа на селе	1. Охарактеризуйте национальный проект развития АПК в России.	1
19.	Тема 19 Международные организации и службы социального обеспечения	1. Дайте сравнительный анализ деятельности двух международных общественных организаций.	1
Итого по дисциплине			19

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Зайцев Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / Д. В. Зайцев. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИТК «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2013. – 264 с.

### 6.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИТК «Дашков и К», 2013. – 168 с.

2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. – 9-е изд. испр. и допол. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 568 с. – ЭБС «Книгафонд»

3. Руденко А. М. Социальная реабилитация: учебное пособие для бакалавров / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – 2-е изд. - Москва: ИТК «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2014. – 320 с.

...

### **6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям**

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;
- методические указания по выполнению семинарских работ.

### **6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации по подготовке реферата;
- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе;
- методические рекомендации по подготовке к занятиям.

### **6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Open Office
2. JoliTest (JTRun, JTEditor, TestRun)

### **6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.knigafund.ru/> - ЭБС
2. <http://e.lanbook.com/> - ЭБС
3. <http://rucont.ru/> - ЭБС
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - ЭБС
5. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (РГБ)
6. <http://www.edu.ru/> - федеральный портал российского образования. Нормативные материалы по образованию, учебно-методические материалы и ресурсы по всем направлениям, специальностям.
7. <http://soc-work.ru/> - тематические учебно-методические материалы по социальной работе
8. <http://www.rosmintrud.ru/> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты

### **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедийным оборудованием: экран, проектор; системный блок, монитор, клавиатура, мышь, компьютером, учебной доской.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях, оборудованных учебной доской, рабочим местом преподавателя (стол, стул), а также посадочными местами для обучающихся, число которых соответствует численности обучающихся в группе.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8

Разработал(и): Моло

*А.Н. Молощенков*

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Опыт организационно-административной  
работы  
Б1.Б.34**

**Направление подготовки - 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль подготовки «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Квалификация выпускника - бакалавр**

**Форма обучения - очная**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....
3. Шкала оценивания .....
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

### Наименование и содержание компетенции

**Знать:** теоретические и правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения

Этап 1: теоретические основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения;

Этап 2: правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения.

**Уметь:** понимать особенности межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей

Этап 1: понимать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного уровня;

Этап 2: понимать особенности организации социального обслуживания общественными организациями и/или индивидуальными предпринимателями.

**Владеть:** навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населения и кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы

Этап 1: навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населения;

Этап 2: навыками кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры	Сформировать способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и	- знать теоретические основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения; - уметь понимать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного уровня; - владеть навыками организации деятельности по	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

социальной защиты населения	иные меры социальной защиты населения	оказанию помощи различным категориям населения.	
-----------------------------	---------------------------------------	---	--

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ПК-7 способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Сформировать способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	- знать правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения; - уметь понимать особенности организации социального обслуживания общественными организациями и/или индивидуальными предпринимателями; - владеть навыками кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы.	- тестирование; - индивидуальное собеседование; - письменные ответы на вопросы; - контрольные тестовые задания

1 – указывается наименование компетенции, закреплённой за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отлагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала	традиционная шкала	



	(ECTS)		
[95;100]	<b>A</b> – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	<b>B</b> – (5)		
[70,85)	<b>C</b> – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	<b>D</b> – (3+)	удовлетворительно – (3)	незачтено
[50;60)	<b>E</b> – (3)		
[33,3;50)	<b>FX</b> – (2+)	неудовлетворительно – (2)	
[0;33,3)	<b>F</b> – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	<b>отлично</b> (зачтено)
<b>B</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>C</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>хорошо</b> (зачтено)
<b>D</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>удовлетворительно</b> (зачтено)

<b>Е</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно</b> (незачтено)
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	<b>неудовлетворительно</b> (незачтено)
<b>F</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: теоретические основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения	<p>1. Социальная ... – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p> <p>Ответ:</p> <p>2. Лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты – это ...</p>

	<p>Ответ:</p> <p>3. ... – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.</p> <p>1) социальная помощь  2) социальная проблема  3) психологическая помощь  4) психологическая проблема  5) медико-педагогическая помощь</p> <p>4. ... – это система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.</p> <p>1) комплексная социальная помощь  2) ежегодная социальная помощь  3) временная социальная помощь  4) адресная социальная помощь  5) срочная социальная помощь</p>
<p>Уметь: понимать особенности взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного уровня</p>	<p>5. ... – это личность, общественное поведение которой не совпадает с общепринятыми в данном обществе социальными нормами, сложившимися традициями</p> <p>1) аморальная личность  2) антисоциальная личность  3) прогрессивная личность  4) регрессивная личность  5) антидемократическая личность</p> <p>6. Государство, обеспечивающее права человека, достойный прожиточный минимум, добивающееся социального равенства, гарантирующее социальное обеспечение и социальную защиту наиболее уязвимых социальных групп и категорий населения, называется</p> <p>1) экономическим  2) демократическим  3) социальным  4) правовым  5) тоталитарным</p> <p>7. Показатель критически низкого уровня жизни малообеспеченных граждан и категорий населения, недостаточной степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей называется:</p> <p>Ответ:</p> <p>8. Денежное обеспечение, получаемое гражданами из общественных фондов потребления по старости, при потере трудоспособности, за выслугу лет, по случаю потери кормильца, называется:</p> <p>1) милостыня  2) пособие  3) пенсия  4) льгота  5) услуга</p>

<p>Навыки: навыками организации деятельности по оказанию помощи различным категориям населениям</p>	<p>9. Экстренная психологическая помощь и эмоциональная поддержка, оказываемая профессионалом (психологом или другим специалистом) по телефону называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) телефон объяснения</li> <li>2) телефон доверия</li> <li>3) телефон обвинения</li> <li>4) телефон оправдания</li> <li>5) телефон консультирования</li> </ol> <p>10. Социальная служба, специалисты которой, зная, что дни больного сочтены, стремятся облегчить его физические и душевные страдания называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) приют</li> <li>2) социальная столовая</li> <li>3) ночлежка</li> <li>4) хоспис</li> <li>5) интернат</li> </ol> <p>11. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме ... гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания</p> <p>Ответ:</p> <p>12. Краевое государственное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для мужчин» было открыто постановлением администрации Алтайского края №263 от ... года.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 05.07.1955</li> <li>2) 05.07.1965</li> <li>3) 05.07.1975</li> <li>4) 05.07.1985</li> <li>5) 05.07.1995</li> </ol>
---	--

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
<p>Знать: правовые основы организации социального обслуживания и социальной защиты населения</p>	<p>1. Федеральный закон N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» был принят в:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2003 г.</li> <li>2) 2004 г.</li> <li>3) 2013 г.</li> <li>4) 2014 г.</li> <li>5) 2015 г.</li> </ol> <p>2. В каком году был принят Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1991</li> <li>2) 1992</li> <li>3) 1993</li> <li>4) 1994</li> <li>5) 1995</li> </ol> <p>3. В какой статье Конституции РФ заложены основы</p>

	<p>государственной деятельности в области социальной защиты граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ст. 5</li> <li>2) ст. 6</li> <li>3) ст. 7</li> <li>4) ст. 8</li> <li>5) ст. 9</li> </ol> <p>4. 24 ноября 1995 года был принят Федеральный закон РФ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»</li> <li>2) «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан»</li> <li>3) «Об общих началах государственной молодежной политики в СССР»</li> <li>4) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</li> <li>5) «О национально-культурной автономии»</li> </ol>
<p>Уметь: понимать особенности организации социального обслуживания общественными организациями и/или индивидуальными предпринимателями</p>	<p>5. ... – это принцип жизненной ориентации личности, в соответствии с которым благо другого человека более важно и значимо, чем собственное благо и личные интересы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) эгоизм</li> <li>2) альтруизм</li> <li>3) оптимизм</li> <li>4) пессимизм</li> <li>5) расизм</li> </ol> <p>6. Международная религиозно-филантропическая организация Армия Спасения была создана в Англии в ... году</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 1865</li> <li>2) 1785</li> <li>3) 1685</li> <li>4) 1985</li> <li>5) 1585</li> </ol> <p>7. Основной целью социального партнерства является повышение ... населения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) благосостояния</li> <li>2) численности</li> <li>3) грамотности</li> <li>4) сплоченности</li> </ol> <p>8. Самая первая форма социальной помощи – ...</p> <p>Ответ:</p>
<p>Навыки: навыками кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы</p>	<p>9. Система взаимоотношений между наемными рабочими и работодателями является:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) социальным страхованием</li> <li>2) социальным партнерством</li> <li>3) социальной адаптацией</li> <li>4) социальной реабилитацией</li> <li>5) социальной защитой</li> </ol> <p>10. Ежемесячная денежная выплата в целях компенсации заработной платы называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) детское пособие</li> <li>2) выплата военнослужащим</li> <li>3) пенсия</li> <li>4) пособие по безработице</li> <li>5) стипендия</li> </ol>

	<p>11. Обладание знаниями, позволяющими глубоко, профессионально, авторитетно судить о чем-либо и действовать – это ...</p> <p>Ответ:</p> <p>12. Социальная ... – высший уровень развития социальных систем и создается как инструмент решения общественных задач и средство достижения цели</p> <p>Ответ:</p>
--	--

*Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.*

### **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (зачет, экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

На первом этапе формирования компетенции(ий) отбираются составляющие действия (части, элементы), связанные с демонстрацией этой компетенции(ий) в процессе текущего контроля успеваемости.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости осуществляется с помощью следующих процедур для оценивания знаний:

- устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.;
- письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестирование (письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Второй этап формирования компетенции(ий) закреплённой(ых) за дисциплиной, является завершающим и предполагает возможность оценить результаты обучения. Процедуры оценивания, в рамках соответствующей дисциплины, определяются порядком проведения промежуточной аттестации обучающихся.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам,

преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

**6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.