

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Социологии и социальной работы»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения *очная*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	4
1.1 Лекция № 1 Предмет, структура и задачи курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».....	4
1.2 Лекция № 2 Методологические принципы социального прогнозирования	7
1.3 Лекция № 3 Социальное прогнозирование в истории и теориях общества..	8
1.4 Лекция № 4 Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования.....	11
1.5 Лекция № 5 Системный анализ в социальном прогнозировании.....	16
1.6 Лекция № 6 Основные направления социальных прогнозов в социальной работе.....	19
1.7 Лекция № 7 Технология прогнозных разработок социальных процессов...	24
1.8 Лекция № 8 Социально-проектная деятельность.....	25
1.9 Лекция № 9 Методы и технологии социального проектирования.....	28
1.10 Лекция № 10 Разработка социального проекта.....	30
1.11 Лекция № 11 Программно-целевое планирование.....	34
1.12 Лекция № 12 Методы социального программирования.....	39
1.13 Лекция № 13 Сущность основных понятий в моделирование.....	46
1.14 Лекция № 14 Методы, функции и технологии моделирования в социальной работе.....	48
1.15 Лекция № 15 Математическое моделирование в социальной работе.....	50
1.16 Лекция № 16 Социальные игры. Роль и место их в системе моделирования.....	54
2. Методические указания по проведению семинарских занятий.....	58
2.1 Семинарское занятие № С-1 Предмет, структура и задачи курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».....	58
2.2 Семинарское занятие № С-2 Методологические принципы социального прогнозирования.....	59
2.3 Семинарское занятие № С-3 Социальное прогнозирование в истории и теориях общества.....	59
2.4 Семинарское занятие № С-4 Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования.....	59
2.5 Семинарское занятие № С-5 Сущность социального прогнозирования...	60
2.6 Семинарское занятие № С-6 Системный анализ в социальном прогнозировании.....	61
2.7 Семинарское занятие № С-7 Основные направления, виды и функции прогнозов в социальной работе.....	61
2.8 Семинарское занятие № С-8 Принципы прогнозирования в социальной работе.....	61
2.9 Семинарское занятие № С-9 Методы и технологические этапы прогнозирования в социальной работе.....	62
2.10 Семинарское занятие № С-10 Основные направления социальных прогнозов в социальной работе.....	63
2.11 Семинарское занятие № С-11 Прогнозирование в системе управления социальными процессами.....	63
2.12 Семинарское занятие № С-12 Технология прогнозных разработок социальных процессов.....	64
2.13 Семинарское занятие № С-13 Социально-проектная деятельность.....	67
2.14 Семинарское занятие № С-14 Сущность понятия «социальный проект»...	67

2.15 Семинарское занятие № С-15	Методы и технологии социального проектирования, оценка последствий.....	68
2.16 Семинарское занятие № С-16	Разработка социального проекта.....	69
2.17 Семинарское занятие № С-17	Программно-целевое планирование.....	70
2.18 Семинарское занятие № С-18	Методы социального программирования...	70
2.19 Семинарское занятие № С-19	Сущность основных понятий в моделировании.....	71
2.20 Семинарское занятие № С-20	Методы, функции и технологии моделирования в социальной работе.....	72
2.21 Семинарское занятие № С-21	Математическое моделирование в социальной работе.....	72
2.22 Семинарское занятие № С-22	Общественные группы, социальные институты как основные объекты и субъекты моделирования в социальной работе.....	73
2.23 Семинарское занятие № С-23	ЭВМ - инструмент для социального моделирования.....	73
2.24 Семинарское занятие № С-24	Социальные игры. Роль и место их в системе моделирования.....	73

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1.1 Лекция № (2 часа).

Тема: «Предмет, структура и задачи курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе»»

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Социальная прогностика как учебная и научная дисциплина
- 2 Социальное проектирование и моделирование как область научного знания

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Социальная прогностика как учебная и научная дисциплина

Учебная и научная дисциплина о закономерностях разработки прогнозов называется прогностика. В.М. Сафронова дает такое определение: «Прогностика – наука о системе нашего мышления о будущем, о способах и методах его исследования». Она имеет своим предметом исследование законов, принципов, способов, методов, этапов прогнозирования и т.д. В ее задачи входит:

- 1) изучение прогнозирования как особого научного исследования;
- 2) выработка системы принципов прогнозирования;
- 3) изучение способов, классификации методов прогнозирования,
- 4) изучение типологии прогнозов,
- 5) выявление роли моделирования в системе прогностических исследований;
- 6) изучение достоверности прогнозов;
- 7) выявление роли социального проектирования в системе прогностических исследований;
- 8) анализ профессиональных, организационных, методологических, нравственно-этических аспектов прогнозирования.

Таким образом, прогностика имеет дело с прогнозами.

Российский ученый И.В. Бестужев-Лада считает, что необходимо ввести общее понятие, объединяющее все разновидности получения информации о будущем, – «предвидение», которое разделяется на научное и ненаучное (интуитивное, обыденное, религиозное).

Научное предвидение – прогнозирование – основано на знании закономерностей развития природы, общества, мышления. Ненаучное основано на предчувствиях человека (интуитивное); на опыте, связанных с ним аналогиях, приметах (обыденное); на вере в сверхъестественные силы (религиозное).

Иногда понятие предвидения относят к информации не только о будущем, но и о настоящем и даже о прошлом.

Примерами могут служить:

- оценки залежей полезных ископаемых (презентистское предвидение),
- мысленная реконструкция памятников древности с применением инструментария научного предвидения (реконструктивное предвидение),
- оценка ретроспективы от настоящего к прошлому или от менее далекого к более далекому прошлому (реверсивное предвидение),
- оценка ретроспективы от прошлого к настоящему или от более далекого к менее далекому прошлому, в частности, для апробации методов предвидения (имитационное предвидение).

Стремление предвидеть будущее обращено к тем событиям и объектам, которых пока еще нет, но которые могут быть, и их исследованием занимается прогнозирование. В научных словарях мы находим следующие определения понятий прогноза и

прогнозирования. Прогноз (греч. Prognosis – предвидение, предсказание) – вероятностное суждение о состоянии какого-либо явления (процесса) и его последствий в будущем.

Прогнозирование – 1) разработка прогнозов, 2) научное исследование перспектив развития какого-либо явления или процесса, преимущественно с количественными оценками и указаниями определенных сроков их изменения, 3) определение тенденций и перспектив развития тех или иных процессов на основе анализа данных об их прошлом и нынешнем состоянии.

Как и всякая наука, изучающая сложные проблемы, прогнозирование в зависимости от объекта исследования имеет разную специфику. Термин «прогнозирование» применительно к социальным процессам (как объекту) понимается так: Социальное прогнозирование – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии. При этом в зависимости от конкретных целей исследования, наличной информации и степени ее формализуемости могут осуществляться как качественные, так и количественные прогнозы.

Практическое назначение прогнозирования – подготовка заблаговременных обоснованных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок с указанием следующего:

- в каком направлении желательно развитие объектов в исследуемой области (социальная защита, культура, здравоохранение, образование, молодежные проблемы, духовно-нравственные процессы и др.);
- как действительно может протекать развитие объекта;
- с помощью каких механизмов можно преодолеть негативные тенденции.

2 Наименование вопроса №2 Социальное проектирование и моделирование как область научного знания

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. В отличие от проектирования таких объектов, при изменении которых не учитывается субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования. При этом в основания социального проектирования должны быть заложены следующие параметры:

- противоречивость социального объекта;
- многовекторность развития социального объекта;
- невозможность описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость);
- многофакторность бытия социального объекта;
- наличия множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта;
- субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования;
- факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта.

Перечисленные выше факторы не являются конечным списком причин, определяющих специфику социального проектирования. Они лишь являются системой тех параметрических черт, которые характеризуют то, что проектирование социальных объектов коренным образом отличается от проектирования таких объектов, которые не обладают указанными чертами.

Социальное проектирование дает возможность оценить обоснованность прогноза, разработать научно обоснованный план социального развития. Проектирование учитывает и возможность неудачного эксперимента по проверке идей, так называемый отрицательный результат. При его получении необходим тщательный анализ причин, чем

вызвано несоответствие в решении поставленных задач. Процесс социального проектирования также называют «социальным конструированием».

Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта. В этом качестве социальное проектирование выступает своеобразной инженерной деятельностью, по ряду показателей идентичной деятельности по проектированию технических систем. Говоря о деятельности социального проектировщика, как о разновидности социально-инженерной деятельности, следует иметь в виду особенности определения поля творческого освоения социальной действительности.

Необходимо выделять следующие условия, которые позволяют конструировать социальное будущее.

Во-первых, наряду с наиболее вероятной тенденцией существуют менее вероятные, но реально возможные тенденции развития.

Во-вторых, в социальных объектах обычно имеется запас внутренних социальных ресурсов, которые могут быть мобилизованы для решения данной социальной задачи.

В-третьих, общественным структурам присуще испытывать значительные деформации, что и может быть использовано для реализации предпочитаемого варианта будущего развития.

В-четвертых, перспективные цели, родственные по содержанию, могут быть заменены одни другими, и одна и та же цель может быть реализована различными средствами. Кроме того, необходимо учитывать особенность детерминации общественной жизни, где каждый из компонентов системы относительно самостоятелен, но в то же время взаимосвязан с другими компонентами. Изменения в одном компоненте прямо или «косвенно приводят к изменению в других, а эти, теперь уже вторичные, изменения посредством обратных связей, в свою очередь, влияют на исходный компонент, изменяя его. Поведение каждого компонента и системы в целом во многом зависит от характера и направленности обратных связей, причем сохраняющая совокупность этих связей — существенно.

Моделирование в научных исследованиях стало применяться еще в глубокой древности и постепенно захватывало все новые области научных знаний: техническое конструирование, строительство и архитектуру, астрономию, физику, химию, биологию и, наконец, общественные науки. Большие успехи и признание практически во всех отраслях современной науки принес методу моделирования XX в. Однако методология моделирования долгое время развивалась независимо отдельными науками. Отсутствовала единая система понятий, единая терминология. Лишь постепенно стала осознаваться роль моделирования как универсального метода научного познания.

Термин "модель" широко используется в различных сферах человеческой деятельности и имеет множество смысловых значений. Рассмотрим только такие "модели", которые являются инструментами получения знаний.

Модель - это такой материальный или мысленно представляемый объект, который в процессе исследования замещает объект-оригинал так, что его непосредственное изучение дает новые знания об объекте-оригинале. Под моделирование понимается процесс построения, изучения и применения моделей. Оно тесно связано с такими категориями, как абстракция, аналогия, гипотеза и др. Процесс моделирования обязательно включает и построение абстракций, и умозаключения по аналогии, и конструирование научных гипотез.

Главная особенность моделирования в том, что это метод опосредованного познания с помощью объектов-заместителей. Модель выступает как своеобразный инструмент познания, который исследователь ставит между собой и объектом и с помощью которого изучает интересующий его объект. Именно эта особенность метода

моделирования определяет специфические формы использования абстракций, аналогий, гипотез, других категорий и методов познания.

Необходимость использования метода моделирования определяется тем, что многие объекты (или проблемы, относящиеся к этим объектам) непосредственно исследовать или вовсе невозможно, или же это исследование требует много времени и средств.

1.2 Лекция №2 (2 часа).

Тема: «Методологические принципы социального прогнозирования»

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Объект социального прогнозирования
2. Виды прогнозов

1.2.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Объект социального прогнозирования

Прогноз – многовариантная гипотеза о возможных результатах и путях развития исследуемого объекта (сферы, отрасли, вида деятельности и т.д.). Объект прогнозирования – это процессы, явления, события, на которые направлена познавательная и практическая деятельность субъекта прогнозирования.

Субъект прогнозирования – организация, исследовательская группа или специалист, осуществляющие анализ объекта прогнозирования.

Объекты прогнозирования могут классифицироваться по следующим признакам:

- 1) в зависимости от природы различают социальные, научно-технические, экономические, экологические, политические и другие объекты прогнозирования;
- 2) в зависимости от возможности воздействия на объект субъекта прогнозирования – управляемые и неуправляемые объекты;
- 3) по признаку сложности – сверхпростые, простые, сложные, сверхсложные;
- 4) по степени детерминированности описания объекта – детерминированные, описание которых может быть представлено в детерминированном виде с удовлетворительной для поставленной задачи прогнозирования точностью; стохастические, в описании которых необходим учет случайностей; смешанные;
- 5) по характеру развития во времени – дискретные, апериодические, циклические;
- 6) по степени информационной обеспеченности – объекты с полным обеспечением количественной информации, с неполным обеспечением количественной информации, с наличием качественной ретроспективной информации, с полным отсутствием ретроспективной информации.

Выделяют качественные и количественные характеристики объекта прогнозирования. Строгий научный прогноз предполагает наличие количественной информации об объекте. Количественные характеристики именуются переменными объекта прогнозирования (иногда – показателями).

Значащая переменная объекта прогнозирования – переменная, принимаемая как существенная для описания объекта в соответствии с задачей прогнозирования.

Эндогенная переменная объекта прогнозирования – это значащая переменная, отражающая его собственные свойства.

Экзогенная переменная объекта прогнозирования – значащая переменная, обусловленная влиянием некоторой совокупности внешних переменных. Базисное значение переменной объекта прогнозирования – значение переменной на этапе диагноза, разделяющее период основания прогноза от периода упреждения.

Динамический ряд – временная последовательность ретроспективных и перспективных значений переменной объекта прогнозирования.

Регулярная составляющая динамического ряда – плавно изменяющаяся последовательность ретроспективных и перспективных значений переменной, представленной динамическим рядом, отражающая основную тенденцию ее развития.

Случайная составляющая динамического ряда – составляющая динамического ряда, отражающая влияние на него случайных воздействий и ошибок измерения.

Генеральная определительная таблица – иерархическая система взвешенных характеристик объекта прогнозирования и их значений, позволяющая преобразовывать его качественное описание в обобщенную количественную оценку.

Сложность объекта прогнозирования – характеристика объекта прогнозирования, определяющая разнообразие его элементов, свойств, отношений.

Мерность объекта прогнозирования – число значащих переменных объекта прогнозирования в его описании.

2 Наименование вопроса №2 Виды прогнозов

Прогноз поисковый – проекция исходной модели в будущее по наблюдаемой в прошлом и настоящем тенденции с учетом факторов прогнозного фона с целью выявления проблем, подлежащих решению.

Прогноз нормативный – проекция исходной модели в будущее в соответствии с заданными целями, нормами по заданным критериям. Прогноз, содержанием которого является определение путей и сроков достижений (принимаемых в качестве заданных) объекта прогнозирования в будущем.

Комплексный прогноз содержит элементы поискового и нормативного прогнозов. Нормативные, поисковые и комплексные прогнозы могут быть по характеру отражаемых свойств или качественными, или количественными прогнозами. Если в прогнозировании используется системное представление объекта, он именуется системным прогнозом.

Интервальный прогноз. Прогноз, результат которого представлен в виде доверительного интервала характеристики объекта прогнозирования для заданной вероятности осуществления прогноза.

Точечный прогноз. Прогноз, результат которого представлен в виде единственного значения характеристики объекта прогнозирования без указания доверительного интервала.

Оперативный прогноз. Прогноз с периодом упреждения для объектов прогнозирования до одного месяца.

Краткосрочный прогноз. Прогноз с периодом упреждения для объектов прогнозирования от одного месяца до одного года.

Среднесрочный прогноз. Прогноз с периодом упреждения для объектов прогнозирования от 1 года до 5 лет.

Долгосрочный прогноз. Прогноз с периодом упреждения для объектов прогнозирования от 5 до 15 лет.

Дальнесрочный прогноз. Прогноз с периодом упреждения для объектов прогнозирования свыше 15 лет.

Многомерный прогноз (мультиплетный). Прогноз, содержащий несколько качественных или количественных характеристик объекта.

Одномерный прогноз (сингулярный). Прогноз, содержащий одну качественную или количественную характеристику объекта.

1.3 Лекция №3 (2 часа).

Тема: «Социальное прогнозирование в истории и теориях общества»

1.3.1 Вопросы лекции:

1. История создания Римского клуба
- 2 Современная деятельность Римского клуба

1.3.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 История создания Римского клуба

Римский клуб – международная общественная организация, созданная Аурелио Печчеи (который стал его первым президентом) в 1968 году, объединяющая представителей мировой политической, финансовой, культурной и научной элиты.

Организация внесла значительный вклад в изучение перспектив развития биосферы и пропаганду идеи гармонизации отношений человека и природы.

Одной из главных своих задач Римский клуб изначально считал привлечение внимания мировой общественности к глобальным проблемам посредством своих докладов. Заказ Клуба на доклады определяет только тему и гарантирует финансирование научных исследований, но ни в коем случае не влияет ни на ход работы, ни на её результаты и выводы; авторы докладов, в том числе и те из них, кто входит в число членов Клуба, пользуются полной свободой и независимостью. Получив готовый доклад, Клуб рассматривает и утверждает его, как правило, в ходе ежегодной конференции, нередко в присутствии широкой публики – представителей общественности, науки, политических деятелей, прессы, – а затем занимается распространением результатов исследования, публикуя доклады и проводя их обсуждение в разных аудиториях и странах мира.

Римский клуб организует крупномасштабные исследования по широкому кругу вопросов, но в основном в социально-экономической области.

Теоретическая деятельность Римского клуба неоднозначна: она включает в себя широкий спектр конкретно-научных разработок, послуживших толчком к возникновению такого нового направления научных исследований, как глобальное моделирование и общеполитических рассуждений о бытии человека в современном мире, ценностях жизни и перспективах развития человечества. Работы в сфере глобального моделирования, построение первых компьютерных моделей мира, критика негативных тенденций западной цивилизации, развенчание технократического мифа об экономическом росте как наиболее эффективном средстве решения всех проблем, поиск путей гуманизации человека и мира, осуждение гонки вооружений, призыв к мировой общественности объединить усилия, прекратить межнациональные распри, сохранить окружающую среду, повысить благосостояние людей и улучшить качество жизни – всё это составляет позитивные стороны деятельности Римского клуба, привлекавшие к себе внимание прогрессивных ученых, политиков, государственных деятелей.

Теоретические исследования представителей Римского клуба так же, как и методология исследований, используются в различных науках.

Практические рекомендации учитываются при прогнозировании социально-экономического развития отдельных стран, отраслей промышленности, корпораций и фирм.

Членство в римском клубе ограничено (100 человек). «Как правило, члены правительств не могут одновременно быть членами Римского клуба». Ни один из участников Римского клуба не представляет любую государственную организацию и не отображает какой-нибудь один – идеологический, политический или национальный – взгляд.

Римский клуб положил начало исследовательским работам по проблемам, названным «Глобальной проблематикой». Для ответа на поставленные клубом вопросы ряд выдающихся ученых создали серию «Докладов Римскому клубу» под общим названием «Трудности человечества». Прогнозы перспектив развития мира прогнозировались по компьютерным моделям, а полученные результаты были опубликованы и обсуждались во всем мире.

В начале 70-х годов по предложению Клуба Джей Форрестер применил разработанную им методику моделирования на ЭВМ к мировой проблематике. Результаты исследования были опубликованы в книге «Мировая динамика» (1971), в ней говорилось, что дальнейшее развитие человечества на физически ограниченной планете Земля приведет к экологической катастрофе в 20-х годах следующего столетия. Проект Д. Медоуза «Пределы роста» (1972) – первый доклад Римскому клубу, завершил исследование Форрестера. Но метод «системной динамики», предложенный Медоузом, не годился для работы с региональной мировой моделью, поэтому модель Медоуза вызвала

ожесточенную критику. Тем не менее, модели Форрестера-Медоуза был придан статус первого отчета Римского Клуба. Доклад «Пределы роста» положил начало целому ряду докладов Клуба, в которых получили глубокую разработку вопросы, связанные с экономическим ростом, развитием, обучением, последствиями применения новых технологий, глобальным мышлением. В 1974 году вышел второй доклад Клуба. Его возглавили члены Римского клуба М. Месарович и Э. Пестель. «Человечество на перепутье» предложило концепцию «органического роста», согласно которой каждый регион мира должен выполнять свою особую функцию, подобно клетке живого организма. Концепция «органического роста» была всецело принята Римским клубом и до сих пор остается одной из основных отстаиваемых им идей.

Модели Медоуза-Форрестера и Мессаровича-Пестеля заложили основу идеи ограничения потребления ресурсов за счет так называемых промышленно слаборазвитых стран. Предложенная учеными методика была востребована правительством США для прогнозирования и соответственно активного воздействия на процессы, происходящие в Мире.

Следующая работа членов Клуба, посвященная мировой системе – это доклад Я. Тинбергена «Пересмотр международного порядка» (1976). Он существенно отличается от предыдущих работ. Тинберген представил в своем докладе проект перестройки структуры мировой экономики. Им выдвигались конкретные рекомендации, касающиеся принципов поведения и деятельности, основных направлений политики, создания новых или реорганизации существующих институтов, чтобы обеспечить условия для более устойчивого развития мировой системы.

2 Наименование вопроса №2 Современная деятельность Римского клуба

Важную роль из числа докладов Клубу играет работа президента Клуба А. Печчеи «Человеческие качества» (1980). Печчеи предлагает шесть, как он называет «стартовых» целей, которые связаны с «внешними пределами» планеты; «внутренними пределами» самого человека; культурным наследием народов; формированием мирового сообщества; охраной окружающей среды и реорганизацией производственной системы. Человек в своей деятельности, должен исходить из возможностей окружающей его природы, не доводя их до крайних пределов. Центральная идея этого доклада состоит во «внутренних пределах», то есть в совершенствовании человека, раскрытии его новых потенциальных возможностей. Как пишет автор: «Надо было сделать так, чтобы как можно больше людей смогли совершить этот резкий скачок в своем понимании действительности».

Особое место среди докладов Римскому клубу занимает доклад Эдуарда Пестеля «За пределами роста» (1987), посвященный памяти Аурелио Печчеи. В нем обсуждаются актуальные проблемы «органического роста» и перспективы возможности их решения в глобальном контексте, учитывающем как достижения науки и техники, включая микроэлектронику, биотехнологию, атомную энергетику, так и международную обстановку. «Только выработав общую точку зрения по этим фундаментальным вопросам – а сделать это должны прежде всего богатые и сильные страны, – можно найти верную стратегию перехода к органическому росту, которую и передать потом своим партнерам на подсистемном уровне. Только тогда можно будет управлять мировой системой, и управлять надежно». Доклад Пестеля подводит итоги пятнадцатилетним дебатам о пределах роста и делает вывод о том, что вопрос заключается не в росте как таковом, а в качестве роста.

В 1990 г. впервые появляется доклад от имени самого Римского клуба, написанный его президентом Александром Кингом и генеральным секретарем Бертраном Шнайдером – «Первая глобальная революция». Подводя итоги своей двадцатипятилетней деятельности, Совет Клуба снова и снова обращается к произошедшим в последнее время в мире переменам и дает характеристику нынешнего состояния глобальной проблематики в контексте новой ситуации в международных отношениях, возникших после окончания долгого противостояния Востока и Запада; новой экономической ситуации,

складывающейся в результате создания новых блоков, появления новых геостратегических сил; новых приоритетов в таких глобальных проблемах, как народонаселение, окружающая среда, ресурсы, энергетика, технология, финансы и т. д. Авторы доклада провели системный анализ деятельности Римского клуба, обобщили материалы докладов, представленных клубам, проделали громадную исследовательскую работу и на этой основе предложили программу действий для решения мировой проблематики. Это наиболее весомый труд, описывающий основные направления деятельности Римского клуба.

В 1997 г. вышел очередной доклад Римского клуба «Фактор четыре. Затрат – половина, отдача – двойная», который подготовили Вайцзеккер Э., Ловинс Э., Ловинс Л. Целью этой работы стало решить вопросы, поставленные в предыдущих работах Римского клуба и прежде всего в первом докладе «Пределы роста». Основная идея этого доклада вызвала небывалый интерес во всем мире. Ее суть состоит в том, что современная цивилизация достигла уровня развития, на котором рост производства фактически во всех отраслях хозяйства способен осуществляться в условиях прогрессирующей экономики без привлечения дополнительных ресурсов и энергии. Человечество «может жить в два раза богаче, расходуя лишь половину ресурсов».

Римский клуб и в настоящее время продолжает исследования современного состояния мира, в котором произошли фундаментальные перемены, особенно в геополитике, стоит также помнить о том, что экологическая ситуация на планете продолжает ухудшаться.

В работе Римского клуба участвовали и участвуют наши соотечественники. В разное время действительными членами клуба были академики Д. М. Гвишиани, Е. К. Федоров, Е. М. Примаков, А. А. Логунов, С. Капица, Ч. Айтматов, В. А. Садовничий, почетными членами – М. С. Горбачев и Б. Е. Патон.

1.4 Лекция №4 (2 часа).

Тема: «Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования»

1.4.1 Вопросы лекции:

1. Подходы к исследованию социальной среды
2. Соотношение социальной сферы с политикой
3. Понятие, сущность, структура социальной деятельности
4. Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения

1.4.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Подходы к исследованию социальной среды

Исследования влияния природы, внешней среды в целом, на общество имеют давнюю традицию. На сегодняшний день множество концепций можно дифференцировать по принадлежности к двум противоположным подходам, на одном полюсе - концепции, признающие жесткий детерминизм природной среды, ее определяющее воздействие на формирование и развитие обществ (традиция Г.Т.Бокля, К.Хаусхофера), на другом - концепции, игнорирующие влияние природы.

Процесс становления социальной системы первоначально привязан к среде. Именно среда дает ресурсы для существования и посылает «вызов», который в конечном итоге может выразиться в спонтанном всплеске социальной активности. В качестве среды может выступать и окружающая природа, и элементы старой цивилизации, старого общества. Вместе с тем, вопрос о взаимодействии системы и среды всегда дополнялся другим: в какой мере социальная система оказывается независима от среды, или, как, находясь в окружающей среде, система осуществляет себя автономно? Ответ на этот вопрос содержится в трех положениях, имеющих в работах Н.Лумана:

1. система независима от среды и противостоит ей в плане создания информационного поля;
2. система может принимать или не принимать влияние среды;

3. сбивающий фактор среды превращается в ресурс в том случае, если социальная система оказывается в состоянии «оценить» роль влияния этого фактора на успешное функционирование программы или, другими словами, когда сбивающее воздействие приобретает информационное выражение.

Кроме того, любая система имеет так называемые «системные требования», или то, что определяет самосохранение системы. Основными системными требованиями являются:

1. алгоритм, программа, привычный образ действия или поведения;
2. характер управления системой (иерархический, плюралистический и т.д.);
3. способ форматирования элементов системы, или способ социализации индивидов.

Тем не менее, в сложных системах ни одна категория исследования не может претендовать на абсолютно определяющую роль. Здесь вступает в силу множество различных закономерностей, связанных с особенностью объекта исследования. Рассматривая поведение объекта, системный подход не предполагает абстрагирование объекта от внешней среды, внешнего мира. Напротив, эта методология исходит из положения, что объект взаимодействует и обменивается веществом и энергией (другими словами - ресурсами) со средой, которую он изменяет, изменяя и самого себя.

Самоорганизующаяся система адаптируется к среде, но не ко всей многообразной среде, а собственно к ресурсному ареалу. Адаптация системы, в самом общем смысле, есть адаптация к условиям (или выбор наиболее приемлемых условий) потребления ресурсов. В таком случае не среда, а собственно способ потребления ресурсов и оказывает влияние на систему. Доступные ресурсы способствуют экстенсивному росту, расширению системы, напротив, ограниченные ресурсы представляют собой как бы «вызов» системе, который закономерно принуждают ее к «ответу».

«Правильный ответ» изменяет систему таким образом, что она становится адаптивна к измененным условиям потребления ресурсов. Как правило, в этом случае система стремится себя перестроить. Для перестройки требуется энергия, причем в количестве большем, чем потреблялось прежде, так как любое изменение встречает внутреннее сопротивление элементов, подсистем, сложившихся взаимосвязей. Вместе с тем, любая самоорганизующаяся система накапливает в результате своей деятельности определенный энергетический потенциал, который может быть тем самым энергетическим ресурсом перестройки.

«Вызов» оказывается чем-то вроде «встряски», фактором разрушения системы. Распад практически любой системы приводит к высвобождению накопленной ей энергии. В этот момент система может сохранить способность к самоорганизации, т.е. дать «правильный ответ» и реализовать алгоритм самосохранения, концентрированно и направленно используя энергию, высвобождающуюся в результате «встряски». В противном случае система разваливается. Тогда «вызов» приводит к распаду и к «неуправляемому» высвобождению энергии. Как следствие, система перестает быть самоорганизующейся и ведет себя как любая «неживая» система. В результате такого распада функция самоорганизации системы переходит к ее отдельным элементам и подсистемам, которые начинают функционировать самостоятельно как целостные единицы. Сама же общая система как единое целое перестает существовать.

Кроме того, особенностью самоорганизующейся системы является полное приспособление к среде (или гомеостазис), что проявляется следующим образом:

1. система стремится приспособиться к среде так, чтобы превратить ее в целом в ресурсный ареал;
2. при этом система стремится предельно обезопаситься от вредных влияний среды.

Эти два момента, описывающие гомеостазис, характеризуют стремление самоорганизующейся системы оптимально приспособиться к среде.

В первом случае, система в процессе своего существования, находясь в относительно неизменных условиях окружающей среды, постепенно эволюционирует таким образом, что начинает потреблять как ресурсы все множество проявлений данной среды. Безусловно, система не может поглощать абсолютно все, но особенностью высокоадаптивной системы является стремление к этому. Вместе с тем высокоадаптивные системы отличаются тем, что потребляют тот ресурс окружающей среды, который естественным образом самовоспроизводится. Высокая адаптивность системы проявляется не только в особенностях приспособления к условиям потребления ресурсов, но и в функциональном приспособлении к окружающей среде.

Деятельность в среде любой самоорганизующейся системы предполагает отработку и выброс продуктов диссимиляции системы. Такие продукты могут «приниматься» средой или нет. «Приниматься» означает, что среда естественным образом потребляет, поглощает эти продукты и превращает их либо в ресурсы, либо в какие-то иные условия, которые могут способствовать функционированию системы или быть к ней нейтральны. Если же продукты диссимиляции не поглощаются средой, то они постепенно начинают ограничивать сферу действия и сферу ресурсов окружающей среды, то есть того пространства, в котором существует система.

2 Наименование вопроса №2 Соотношение социальной сферы с политикой

Социальную сферу можно определить как пространство жизнедеятельности человека, в котором осуществляется физическое, социальное, культурное воспроизводство индивидов, групп и социальных общностей.

На сегодняшний день социальную сферу нередко отождествляют с экономической, т.е. как социально-экономическая сфера. На процесс взаимодействия этих двух сфер существует две точки зрения.

Согласно 1-ой точке зрения, ключ к решению всех социальных проблем – это нормализация экономических отношений. Сторонники 2-ой позиции считают, что социальная сфера существует автономно от экономической сферы. Экономическая сфера регулируется закономерностями функционирования и развития рыночной экономики (товарообмен, координация финансовых потоков). Поэтому эта сфера приобретает автономное существование от социальной системы и от общества в целом.

В обществе существуют такие сферы отношений, которые не поддаются регулированию рыночными механизмами. Экономическая сфера ориентирована на самовоспроизводство, т.е. работает как бы «сама на себя», обслуживает собственные потребности. Другие сферы общества, не менее важные, оказываются как бы вне этого экономического пространства (такие как образование, здравоохранение, демография и др.). Они находятся вне сферы действия рыночных регулятивных механизмов. Поэтому можно сделать вывод, что социальная сфера образует отдельное пространство и нормальное ее функционирование предполагает наличие определенной инфраструктуры, системы составляющих элементов.

Социальная политика – это разрабатываемый и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данном социальном пространстве (страна, регион, город, предприятие).

В качестве субъектов социальной политики могут выступать:

- Государство в лице федеральных и региональных органов власти;
- Органы местного самоуправления;
- Общественные организации;
- Политические партии;
- Благотворительные организации;
- Частные лица, выдвигающие инициативы и реализующие их.

Основной проблемой во взаимоотношениях федеральных и региональных органов власти является разграничение полномочий. Негативными последствиями этого являются управленческое иждивенчество и игнорирование местных особенностей.

Главная цель осуществления любой социальной политики – это гармонизация общественных отношений (регулирование деятельности системы пенсионных фондов, органов здравоохранения, общественных организаций и т.п.). Поэтому в качестве основных задач социальной политики можно отметить предотвращение резкой социальной дифференциации, смягчение и снижение конфликтных отношений между гражданами, а также ликвидацию негативных экономических, социальных, культурных и др. факторов, ведущих к депривации отдельных групп или населения в целом.

Таким образом, социальная политика направлена на создание условий для развития экономической самостоятельности населения, предотвращение имущественной дифференциации. Поэтому на сегодняшний день приоритетными направлениями развития социальной политики являются:

- Повышение уровня жизни и доходов населения;
- Социальная поддержка и защита семьи, материнства и детства;
- Социальное обеспечение и обслуживание пожилых людей и инвалидов;
- Поддержание и развитие системы образования;
- Совершенствование системы здравоохранения;
- Реализация комплекса мер по профилактике девиантного поведения (алкоголизм, наркомания, суицид и др.).

3 Наименование вопроса №3 Понятие, сущность, структура социальной деятельности

Деятельность социальная - совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (об-во, класс, группа, личность) в различн. сферах и на различн. уровнях соц. организации об-ва, преследующих определенные соц. цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различн. средства - экономия., соц., политич. и идеологические. Д.с. имеет место тогда, когда личность, группа, класс или об-во в целом ставят перед собой цели и активно участвуют в их реализации. Многообразие соц. действий можно свести к 4 основным группам: 1) целенаправленное действие, связанное с изменением данной соц. системы или условий деятельности; 2) действие, направленное на их стабилизацию; 3) действие, преследующее цель адаптации к данной соц. системе и условиям деятельности; 4) интегративное действие, предполагающее включение личности, группы или какой-либо другой общности в более крупную соц. общность или систему. Д.с. характеризует активность субъекта. Ее элементами являются предметность, обусловленная рез-тами прошлой деятельности, накопленным опытом и знаниями, целесообразность, преобразование объекта, на к-рый направлена деятельность, или создание нового, ранее неизвестного объекта. Любая деятельность включает 4 взаимосвязанные подсистемы: объективно-предпосылочную (потребности и интересы); субъективно-регулятивную (диспозиции); исполнительскую (совокупность поступков, совершаемых во имя реализации поставленной цели); объективно-результативную (рез-ты деятельности).

4 Наименование вопроса №4 Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения

Типы Социальной Деятельности (types of social action) - четыре идеальных типа социальной деятельности, выявленные Максом Вебером: (а) zweckrational, или инструментальная (как в моделях "рациональной экономической деятельности", разработанных в рамках политэкономии); актор взвешивает относительную эффективность различных доступных средств для достижения целей и иногда также сами цели, стремясь получить максимальную выгоду; (б) wertrational, или ценностная рациональность, при которой может быть оценена относительная эффективность

альтернативных средств для достижения целей, но цели принимаются как данные, возможно, как моральные императивы в протестантской этике; (в) аффективная, то есть действие, управляемое эмоционально; (г) традиционная, то есть согласно общепринятой или обычной практике. Родственные типологии включают различие Парето между "логической" и "нелогической" деятельностью (см. также Остатки и деривации). Идеализированная типология Вебера, признающая другие формы деятельности отклонением от инструментальной, обеспечивающая эталонный тест для анализа конкретных действий и сравнения обществ, нашла широкое применение в социологии. Наряду с четырьмя чистыми типами Вебер также допускал "смешанные". Тем не менее, критики доказывали, что он не сумел придать адекватный вес систематизации "независимой рациональности" в противоположность "формальной" (то есть "формально рассчитываемой") форме, несмотря на его оговорку об узком действии последней (см. формальная и независимая рациональность).

Социальный Институт - относительно устойчивая форма организации социальной жизни, обеспечивающая устойчивость связей и отношений в рамках общества. СИ. следует отличать от конкретных организаций и социальных групп. Так, понятие "институт моногамной семьи" подразумевает не отдельную семью, а комплекс норм, реализующийся в бесчисленном множестве семей определенного вида. Основные функции, которые выполняет СИ.: 1) создает возможность членам этого института удовлетворять свои потребности и интересы; 2) регулирует действия членов общества в рамках социальных отношений; 3) обеспечивает устойчивость общественной жизни; 4) обеспечивает интеграцию стремлений, действий и интересов индивидов; 5) осуществляет социальный контроль. Деятельность СИ. определяется: 1) набором специфических социальных норм, регулирующих соответствующие типы поведения; 2) интеграцией его в социально-политическую, идеологическую, ценностную структуры общества, что позволяет узаконить формально-правовую основу деятельности; 3) наличием материальных средств и условий, обеспечивающих успешное выполнение нормативных предложений и осуществление социального контроля. СИ. могут быть охарактеризованы не только с т. зр. их формальной структуры, но и содержательно, с позиции анализа их деятельности. СИ. - это не только совокупность лиц, учреждений, снабженных определенными материальными средствами, системой санкций и осуществляющих конкретную общественную функцию. Успешное функционирование С.И. связано с наличием в рамках института целостной системы стандартов поведения конкретных лиц в типичных ситуациях. Эти стандарты поведения нормативно урегулированы: они закреплены нормами права и иными социальными нормами. В ходе практики возникают определенные виды социальной активности, причем правовые и социальные нормы, регулирующие эту деятельность, концентрируются в определенную легитимированную и санкционированную систему, обеспечивающую в дальнейшем этот вид социальной деятельности. Такой системой и служит СИ. В зависимости от сферы действия и их функций И. подразделяются на а) реляционные - определяющие ролевую структуру общества в системе отношений; б) регулятивные, определяющие допустимые рамки независимых по отношению к нормам общества действий во имя личных целей и санкции, карающие за выход за эти рамки (сюда относятся все механизмы социального контроля); в) культурные, связанные с идеологией, религией, искусством и т.д.; г) интегративные, связанные с социальными ролями, ответственными за обеспечение интересов социальной общности как целого. Развитие социальной системы сводится к эволюции СИ. Источниками такой эволюции могут быть как эндогенные, т.е. происходящие внутри самой системы, так и экзогенные факторы. Среди экзогенных факторов важнейшими являются воздействия на социальную систему культурных и личностных систем, связанных с накоплением нового знания и т.д. Эндогенные изменения происходят, главным образом, потому, что тот или иной СИ. перестает эффективным образом обслуживать цели и интересы определенных социальных групп. История эволюции

социальных систем есть постепенное превращение СИ. традиционного типа в современные СИ. Традиционные СИ. характеризуются прежде всего аскриптивностью и партикуляризмом, т.е. основывается на жестко предписанных ритуалом и обычаями правилах поведения и на родственных связях. В ходе же своего развития СИ. становится более специализированным по своим функциям и менее ригоризированным по правилам и рамкам поведения.

1.5 Лекция №5 (2 часа).

Тема: «Системный анализ в социальном прогнозировании»

1.5.1 Вопросы лекции:

1. Понятие «системный анализ»
- 2 Основные элементы системного анализа
- 3 Количественные и качественные методы системного анализа
- 4 Использование количественного анализа в прогнозирование

1.5.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Понятие «системный анализ»

Системный подход – это функциональный подход, дополненный учетом структуры системы. При функциональном подходе акцент делается на анализе роли элементов системы (их функций), а при системном подходе – на синтезе системы из элементов.

В теории и практике социальной работы имеются проблемы первостепенной важности и второстепенные вопросы. Чем более важна и актуальна социальная проблема, тем сложнее комплекс причин, ее вызвавших. Поэтому возникает реальная необходимость в их междисциплинарном исследовании на основе системного подхода. Большинство современных социальных инноваций и технологий возникают на стыке различных научных дисциплин и специальностей и носят системный характер. Следует учитывать и то, что социальная деятельность сама по себе является системообразующим фактором.

В соответствии с постулатами системного подхода любой социальный объект должен изучаться по пяти основаниям:

- 1) необходимо выявить качественную специфику данного объекта;
- 2) установить количество частей, из которых он состоит;
- 3) изучить отношения между частями (их координацию и субординацию);
- 4) установить функции частей;
- 5) установить ведущую функцию данного объекта в более крупной системе, куда он входит.

По своему характеру системный анализ является научным процессом. Подход с позиций системного анализа предполагает:

- 1) систематическое исследование и взаимное сравнение тех альтернативных действий, которые приводят к достижению желаемых целей;
- 2) сравнение альтернатив на основе стоимости расходуемых ресурсов и достигаемых выгод на каждой из альтернатив;
- 3) учет и подробный анализ неопределенностей. Процесс исследования и сравнительный анализ альтернатив может оказаться довольно сложным. Например, на одном из уровней выработки решения этот процесс может сводиться к проблеме исследования вполне определенной группы действий. Однако может оказаться необходимым сформулировать новые альтернативы. Такая необходимость возникает тогда, когда ни одна из очевидных альтернатив не ведет к желаемому результату, так как очевидные альтернативы могут привести к цели лишь за счет невозможных или нежелательных затрат и принимающий решение ставится перед необходимостью искать другие альтернативы.

- 2 Наименование вопроса №2 Основные элементы системного анализа

Большинство ученых считает, что системный анализ общественного развития позволяет:

- увидеть и проследить тенденции, ход и динамику социальных процессов,

- отделить реальные события от субъективных реакций, эмоций, намерений, предположений;
- выявить роль и значение лидеров в политике, социальной жизни;
- исследовать идеалы, средства, с помощью которых они предполагают достижение социальных результатов.

Социальная политика как вид государственного управления является одной из наиболее системных моделей человеческой деятельности. В связи с этим логично предположить, что и метод ее исследования должен быть системным. Такой подход к выстраиванию социальной политики предполагает, что задачи и цели более высокого деятельностного уровня должны функционально включать в себя соответствующие задачи и цели, реализуемые более низким иерархическим уровнем в рамках единой модели социальной деятельности. Инициатива и творчество, новые подходы, формы и методы, конкретный опыт социальной деятельности на местах должны всесторонне анализироваться и учитываться при разработке и корректировке социальной политики, использоваться в качестве определенных отправных точек при подготовке и реализации социальных программ.

Однако в то же время вся эта огромная система, этот самый сложный механизм отношений в целом и в отдельных ее частях непрерывно изменяется, движется, развивается, а потому в различные периоды может характеризоваться различными состояниями, т.е. различными сочетаниями и взаимодействием определяющих ее факторов. Поэтому необходимо исследовать систему отношений в целом или отдельные ее части во времени. Это значит, что наука об отношениях может заниматься, во-первых, изучением процесса смены состояний этой системы в различные периоды в прошлом (это будет подход, который характерен для исторического метода исследования); во-вторых, исследованием современного состояния и механизма действия системы (это будет подход, характерный для структурного анализа современных отношений); в-третьих, изучением предполагаемого состояния структуры и функционирования глобальной системы отношений или входящих в нее подсистем в различные периоды в будущем (это будет научное прогнозирование развития социальных отношений).

Таким образом, прогноз можно определить как формируемый в сознании людей и описываемый или воспроизводимый в соответствующих средствах имитации образ:

- а) предположительного, вероятного состояния системы отношений того или иного уровня в определенный период в будущем;
- б) предположительной, вероятной направленности и интенсивности действий той или иной национальной общности людей, социальной группы, класса, партии или отдельных людей, а также государства, государственных и негосударственных учреждений, направленных на изменение объективной системы социально-экономических, политических и правовых отношений.

3 Наименование вопроса №3 Количественные и качественные методы системного анализа

Системный анализ является развитием традиционных методов научного анализа. Он часто использует математический аппарат для формирования и решения проблем. Поэтому следует определить ту роль, которую играют в нем методы качественного и количественного анализа.

Методы качественного анализа проблем использовались задолго до того, как зародилось большинство методов количественного анализа. Необходимость применения количественного анализа следует из того, что выгоды, полученные в прошлом, как прямой результат научного анализа, чрезвычайно впечатляющие, и, именно, это является достаточным доказательством, оправдывающим использование количественного анализа управляющим для решения проблемы.

Научный подход к выработке решений гарантирует логику анализа и обоснованность решений. Полностью субъективный подход таких гарантий не дает.

Еще одним ценным качеством научного анализа является его воспроизводимость. Научный анализ - это логический процесс, где используется карандаш, бумага и вычислительная техника. Он требует четкого формирования и фиксации, что очень важно, исходных допущений, логики рассуждений и выводов. Это означает, что процесс научного анализа может быть всегда воспроизведен и проконтролирован даже после того, как решение принято и результат его реализации известен. Это позволяет оценить качество процедур анализа. Если полезность и ценность анализа доказана, то данную процедуру анализа можно использовать и в дальнейшем, будучи уверенным в качестве конечного результата. Чисто качественный подход таких преимуществ не имеет, если, конечно, не учитывать, что принимающий решение обучается по результатам проб и ошибок.

Однако преимущества научного анализа не умаляют роли субъективного суждения в процессе выработки решения. Одной из наиболее характерных особенностей научного подхода является абстракция, т.е. исключение из рассмотрения отдельных сторон реальной проблемы, стоящей перед принимающим решение. Таким образом, строго научно исследуется только часть реальной проблемы. Поэтому принимающий решение, если он хочет, чтобы решение было наилучшим, должен объединить результаты научного анализа со своим опытом и интуицией. Используя научные методы, он должен провести четкую грань между количественным и качественным анализом и использовать в наибольшей степени каждый из них там, где это принесет наибольшую пользу.

Примером, трудно учитываемых факторов в научном (формальном) анализе, служит моральный фактор. При любом решении проблемы влияние какого-либо действия на моральное состояние людей имеет для эффективности организации такое же, а иногда и большее значение, как и влияние любого количественно характеризуемого фактора. Однако роль морального фактора трудно измерить и оценить количественно. В этом случае человек, проводящий научный анализ, может сначала сформулировать и решить проблему, не принимая во внимание моральное состояние людей. Задача принимающего решения будет состоять в том, чтобы объединить в своем решении как данные формального анализа, так и свою оценку влияния формальных альтернатив на моральное состояние сотрудников организации. Это позволит ему определить ту альтернативу, которая с его точки зрения является наилучшей в реальной жизни. Выбранная альтернатива может совпадать или не совпадать с наилучшей, полученной на основе формального анализа.

Без предварительного формального анализа принимающий решение мог бы легко сосредоточиться только на очевидно важных факторах и не уделить достаточного внимания моральному фактору, который правильно можно оценить только на основе субъективного суждения.

Подводя итог сказанному, можно утверждать, что существо системного анализа состоит в том, что значительная часть сложной проблемы сводится к простым результатам, которые управляющий может использовать при выработке лучшего решения совместно с другими факторами. Этот подход позволяет с наибольшей эффективностью сочетать как формальные, так и неформальные методы анализа. Комплексный подход, вероятнее всего, намного лучше чисто субъективного подхода к выработке решения.

4 Наименование вопроса №4 Использование количественного анализа в прогнозировании

Для формального решения проблемы необходимо, чтобы принимающий решение выбрал наилучшую из наличных альтернатив. Для решения очень простых проблем выбор наилучшего решения не составляет больших трудностей. В более сложных проблемах идея наилучшей альтернативы далеко не так проста. Прежде всего необходимо определить, что считать наилучшим.

Концепция поиска и выбора наилучшей альтернативы о сих пор является объектами спора. На практике в ситуациях поиска и принятия решений обычно редко делает попытку

отыскать действительно наилучшую альтернативу. Чаще всего определяют некоторое число достаточно хороших результатов и выбирают ту альтернативу, которая может привести к одному из них. Показать это можно на следующем примере. Решая задачу проведения какого-то социологического исследования управляющий, как правило, даже и не пытается перечислить все возможные варианты проведения такого исследования. Обычно он сначала решает вопрос о том, что хотел бы получить от проведенного исследования, и затем останавливается на том варианте, который, по мнению управляющего, ответит на поставленные вопросы. Абсолютно рациональный человек должен был бы оценить все альтернативы и выбрать наилучшую. Однако полная рациональность не обязательно будет рациональной, например, если выбор наилучшей альтернативы потребует слишком много времени и денег.

Идея выбора наилучшей альтернативы имеет еще одну слабую сторону. Для большинства сложных проблем попытка исследовать все возможные альтернативы может оказаться не только не рациональной, но и просто невозможной. Наше понимание структуры большинства сложных проблем всегда неполно. Очень часто оказывается невозможным установить взаимосвязь всех факторов, совокупность которых определяет решаемую проблему. Предполагать, что при таком уровне познания процесса имеется возможность подлинной оптимизации, несерьезно.

1.6 Лекция №6 (2 часа).

Тема: «Основные направления социальных прогнозов в социальной работе»

1.6.1 Вопросы лекции:

1. Цели и задачи прогнозирования в социальной работе
2. Функции прогнозов в социальной работе и основные направления прогнозирования в социальной работе
3. Демографическая ситуация как одна из основ прогнозирования в социальной работе
4. Методы прогнозирования населения

1.6.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Цели и задачи прогнозирования в социальной работе
Цель прогнозирования в социальной работе – дать вариативный прогноз изменения социального объекта (явления, процесса, ситуации, группы, личности), т.е. описать его состояние в будущем с указанием количественных и качественных характеристик.

В соответствии с описываемыми характеристиками, прогнозы так и будут называться: качественные прогнозы, количественные прогнозы.

Задачи прогнозирования в социальной работе:

- изучить характеристики и тенденции изменения объекта в прошлом,
- изучить характеристики и тенденции изменения объекта в настоящем,
- оценить все новое, что отличает настоящее от прошлого состояния объекта,
- выявить те факторы, которые влияют на изменение объекта в настоящем, что из настоящего может не только сохраниться, но и перейти в будущее,
- выявить новое не только в объекте прогноза, но и в принципах, содержании, методах социальной работы с объектом.

Социальный прогноз позволяет социальному работнику разработать план работы с конкретным клиентом или группой. Необходимо помнить, что социальное прогнозирование не обладает директивным характером. Сравним особенности прогноза и плана работы.

Прогноз	План
1. Вариативен, т.е. дает информацию для обоснования решения и выбора вариантов и методов планирования	1. Конкретен, т.е., как правило, не дает выбора вариантов
2. Указывает на возможность того или иного пути развития в будущем	2. В плане выражено решение о том, какую из возможностей следует реализовать

3. Дает информацию для обоснования управленческого решения	3. Конкретизирует уже принятое решение через мероприятия, указанные по срокам, средствам, исполнителям
------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

В прогнозировании в области социальной работы используется целевой подход, при котором строится Дерево целей. Это метод прогнозирования, обозначающий расчленение общей цели на более конкретные, которые позволяют видеть множество частных целей, их субординацию в единстве с общей задачей, с решением главной цели. Дерево целей напоминает настоящее дерево с множеством ветвей, со всей его кроной. Построение дерева целей начинается с главной цели, которая далее раскрывается через другие подцели-задачи.

Решение любой социально значимой задачи сопряжено с решением смежных внешних задач, относящихся к разным сферам (экономической, политической, духовно-идеологической и т.д.). Дерево целей дисциплинирует мышление, обязывает мыслить только логически, учитывать многие связи и отношения, видеть взаимосвязь общего и частного.

Следует всегда помнить, что существует тесная связь социального прогнозирования с экономическим, политическим, демографическим, технологическим и экологическим прогнозированием.

2 Наименование вопроса №2 Функции прогнозов в социальной работе и основные направления прогнозирования в социальной работе

На теоретическом уровне знания прогнозы в социальной работе выполняют, как правило, следующие функции:

- поисковую – раскрытие сущности исследуемых объектов,
- нормативную – построение модели изучаемой социальной системы по некоторым характеристикам-нормативам,
- предсказательную – оценка будущего состояния рассматриваемой системы.

На эмпирическом уровне знания прогнозы выполняют обычно следующие функции:

- измерительную – измерение социальных характеристик в прошлом и настоящем,
- описательно-объяснительную – описание тенденций изменения объекта прогноза в прошлом, настоящем и будущем.

На эмпирическом уровне стремятся дать количественный анализ, который необходим для планирования деятельности.

В современный период активно проводятся прогнозы по следующим направлениям:

- 1) в социально-трудовой и миграционной сфере,
- 2) в сфере социальной политики, социальном управлении,
- 3) в социальной структуре общества, социальных организациях,
- 4) в сфере семейно-брачных отношений, детства,
- 5) в сфере образования и науки,
- 6) в сфере медицины, здоровья,
- 7) в сфере социальной экологии,
- 8) в сфере культуры,
- 9) в сфере демографии,
- 10) в сфере девиации и деликвентности (преступности) и др.

3 Наименование вопроса №3 Демографическая ситуация как одна из основ прогнозирования в социальной работе

Демография – наука о народонаселении, изучающая численность, состав, размещение и движение населения. Демография дает развернутую систему состояния и динамики населения, изучает закономерности изменения населения, его воспроизводства на основе биологических, экономических, социальных, географических факторов и условий.

Статистика населения изучает изменения, происходящие в населении в статике и динамике, связи между его частями. Она изучает его в конкретных условиях места и времени, выявляя все формы его движения: естественное, миграционное, социальное.

Основным объектом изучения при анализе населения является демографическая ситуация. Демографическая ситуация – одно из фундаментальных понятий демографии – развернутая характеристика воспроизводства населения по основным его структурным элементам и демографическим процессам в пространственной и временной определенности. Именно на параметрах текущей демографической ситуации основывается демографическое и социально-экономическое прогнозирование, а также формулировка целей и задач демографической политики, выбор ее приоритетных направлений. Демографическая ситуация может рассматриваться как в общегосударственном, так и в региональном аспектах – в зависимости от целей и задач, определяющих масштабы проводимого исследования.

Численность населения – измеренная количественно его совокупность, проживающая на территории. Данные о численности населения получают в настоящее время на основе переписей населения, постоянно ведущихся систем учета, таких как регистры, бланки данных, всевозможные списки населения. При всех учетах численность населения определяется на какую-то дату, момент времени. При переписях населения – на критический момент (например, в 2001 г. на территории бывшего СССР ежедневно рождалось около 15 тыс. человек и умирало более 17 тыс.).

Получаемые абсолютные данные о численности населения являются и социальными показателями, хотя довольно сложно однозначно указать все аспекты влияния демографической ситуации на социальную. Это объясняется сложной опосредованностью ее влияния. Так, общее увеличение численности населения в зависимости от конкретного состояния экономики может вести как к увеличению объемов производства и повышению уровня благосостояния, так и к росту безработицы. Однако в ряде случаев показатели демографической ситуации вполне однозначно определяют социальные последствия. Например, увеличение численности лиц пожилого возраста ведет к росту демографической нагрузки.

Прогнозирование численности и состава населения является важной составной частью социального прогнозирования. Оно дает необходимую информацию:

- об изменении объемов потребностей населения на основе данных об изменении его численности,
- изменении структуры этих потребностей в соответствии с изменением качественного состава населения,
- изменении абсолютного роста или сокращения численности отдельных его групп.

Так, сокращение средней численности семьи потребует при прочих равных условиях снижения количества комнат в квартирах, а снижение уровня рождаемости будет сигнализировать о сокращении потребности в количестве мест в детских дошкольных учреждениях в ближайшем будущем.

Кроме того, прогнозы относительно населения позволяют делать и опосредованные социальные прогнозы. Так, снижение уровня рождаемости позволяет прогнозировать снижение потребности в товарах детского ассортимента и, следовательно, сокращение потребности в рабочей силе на соответствующих предприятиях. С другой стороны, тот же самый процесс, вероятно, приведет к увеличению численности женщин фертильного возраста, ищущих работу на условиях полного рабочего времени. А все вместе это, очевидно, будет воздействовать на ситуацию на местном рынке труда, вызывая ее обострение, прежде всего среди женского контингента.

Безусловно, процесс социального прогнозирования далеко не так прост и однозначен. Разработка серьезного прогноза требует одновременного учета большого количества дополнительной и очень разносторонней информации, прежде всего экономической, как о текущей ситуации (конъюнктура рынка, уровень цен и доходов

населения и тому подобное), так и о прогнозной направленности тенденций и скорости изменения ситуации.

Не менее важной является и информация, получаемая непосредственно от населения в результате проведения социологических исследований.

Однако именно демографическая информация и прогнозы населения в большинстве случаев являются базой и создают надежную основу для разработки достоверных социальных прогнозов.

В настоящее время приняты следующие основные классификации прогнозов населения на основании использования различных признаков:

1) по объекту прогнозирования:

- прогнозы общей численности населения;
- прогнозы изменения структуры населения;
- прогнозы естественного движения населения;
- прогнозы механического движения населения;

2) по продолжительности рассматриваемого временного интервала:

- краткосрочные (1–5 лет);
- среднесрочные (6–25 лет);
- долгосрочные (свыше 25 лет);

3) по методам прогнозирования:

- по типу используемых математических функций;
- по демографическим моделям воспроизводства;
- по передвижке возрастов;

по сочетанию разных методов.

4 Наименование вопроса №4 Методы прогнозирования населения

В основе математических прогнозов лежит использование того факта, что график изменения численности населения имеет плавный рост, напоминая некоторые математические кривые. Именно это привело к попыткам подобрать адекватную математическую функцию, на основе фактических данных об изменении численности населения за предшествующий период (их выравнивании) экстраполировать данную функцию в будущее. Наиболее часто использовались параболическая, показательная и логистическая функции.

Идея прогнозирования численности населения по логистической кривой принадлежала бельгийскому ученому Р. Ферхюсту (XIX в.) и получила дальнейшее развитие в трудах американских ученых Р. Пирля и Л. Рида. Согласно теории Пирля–Рида вследствие ограниченности территории любой страны существует однозначная зависимость между темпами прироста населения и его плотностью: вначале низкая плотность населения, которая достаточно быстро растет, но затем, как бы сталкиваясь с постоянно возрастающим сопротивлением окружающей среды, скорость этого прироста сокращается, доходя до нуля.

В РФ наиболее известны результаты прогнозирования численности населения таким ученым, как П.С. Капица, который активно использует математические модели прогноза.

Для целей прогнозирования разработаны два вида моделей: стационарного населения и стабильного населения.

Модель стационарного населения. Модель стационарного населения представляет население в виде замкнутой совокупности людей (т.е. предполагает полное отсутствие миграции), в которой интенсивность рождений и порядок вымирания неизменны во времени. При этом предполагается нулевой прирост населения, т.е. равенство числа рождений и смертей на рассматриваемом временном интервале, а также постоянство численности отдельных возрастных категорий, групп населения.

Естественно, такая модель не имеет аналогов ни в одном известном обществе. Однако в современном прогнозировании она играет довольно важную теоретическую и

практическую роль. Она служит теоретическим обоснованием для расчета целого ряда демографических показателей и таблиц, а также применяется для изучения влияния изменений в режиме воспроизводства на численность населения и его возрастной состав.

Модель стабильного населения. Модель стабильного населения отличается от модели стационарного населения отсутствием допущения о равенстве интенсивности рождений и вымирания, т.е. предположения о постоянстве численного состава населения. Под стабильным населением понимается совокупность людей, в которой неизменны интенсивность рождений и порядок вымирания, постоянный по уровню в отдельных возрастных группах. Модель стабильного населения также рассматривается при условии отсутствия миграции (или равенстве нулю ее сальдо по половозрастным категориям). Это означает, что численность населения либо постоянно растет (если рождаемость превышает смертность), либо, наоборот, постоянно снижается (при превышении смертности над рождаемостью). В случае равенства смертности и рождаемости модель стабильного населения вырождается в модель рассмотренного выше стационарного населения.

В случае высоких значений смертности и рождаемости модель стабильного населения, очевидно, применима для расчетов возрастной структуры и параметров естественного движения населения в развивающихся странах, а в случае низких значений смертности и рождаемости характерна для развитых стран.

Метод передвижки возрастов. Этот способ применяется для оценки будущего возрастного состава населения как при текущих расчетах, так и при перспективных исчислениях населения. Его сущность заключается в том, что численность населения в каждом возрасте переводится в следующий возраст с учетом того, что к началу следующего года (или иного временного периода) часть людей умрет, а дожившие станут старше на число лет, равное продолжительности периода. При текущих расчетах для передвижки используются фактические числа умерших из таблиц смертности.

Передвижка производится отдельно для мужчин и женщин вследствие различия показателей смертности не только по возрастным группам, но и по полу.

Обычно с помощью метода передвижки производят расчет по пяти- и десятилетним интервалам, поскольку именно по ним обычно даются показатели половозрастной рождаемости. Коэффициенты дожития рассчитываются на основании чисел живущих.

Сценарный подход предоставляет довольно широкие возможности для учета и проигрывания последствий различных процессов, происходящих в обществе. Например, осуществление на государственном или региональном уровне политики, направленной на стимулирование рождаемости, очевидно, вызовет ее увеличение, а разработка мер по улучшению медицинского обслуживания приведет к снижению коэффициентов смертности.

Следующим важным моментом при разработке прогнозов населения в рамках социального прогнозирования является учет наряду с естественным и механического движения населения, т.е. различных видов миграции.

Для регионов с высокой миграцией, в отличие от «стабильных» населенных пунктов и местностей, где показатели миграционного движения могут приниматься на уровне прошлых лет или же экстраполироваться на основе изучения их предыдущей динамики, единственным выходом является тщательная сценарная проработка последствий тех явлений, которые нарушают стабильность.

Опыт показывает, что достоверность прогнозов населения, как впрочем, и всех прогнозов, существенно увеличивается при уменьшении горизонта прогнозирования.

Следствием этого является предпочтительность итеративного процесса прогнозирования: составление прогнозов на сравнительно небольшие временные интервалы с постоянной последующей их корректировкой в соответствии с происходящими изменениями и постепенной пролонгацией. В условиях современного

развития средств электронно-вычислительной техники и программного обеспечения такая задача не представляет особой сложности вследствие значительного снижения трудоемкости прогнозных расчетов после разработки соответствующих моделей и их отработки на первых этапах.

Основные проблемы возникают на уровне формирования моделей и формулирования исходных предпосылок, а также вследствие недостаточной полноты, точности и достоверности исходной информации, которая в полном объеме может быть получена и откорректирована лишь в результате проведения переписей населения, осуществляемых обычно 1 раз в 10 лет.

Поэтому социальное прогнозирование наиболее целесообразно осуществлять на кратко- и среднесрочные периоды.

1.7 Лекция №7 (2 часа).

Тема: «Технология прогнозных разработок социальных процессов»

1.7.1 Вопросы лекции:

1. Этапы прогнозного исследования
2. Выработка рекомендаций для управления

1.7.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Этапы прогнозного исследования

Общая логическая последовательность важнейших операций разработки прогноза сводится к следующим основным этапам.

1. Предпрогнозная ориентация (программа исследования). Уточнение задания на прогноз: характер, масштабы, объект, периоды основания и упреждения и т.д. Формулирование целей и задач, предмета, проблемы и рабочих гипотез, определение методов, структуры и организации исследования.

2. Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта методами системного анализа. Для уточнения модели возможен опрос населения и экспертов.

3. Сбор данных прогнозного фона методами, о которых говорилось выше.

4. Построение динамических рядов показателей – основы стержня будущих прогнозных моделей методами экстраполяции, возможно обобщение этого материала в виде прогнозных предмодельных сценариев.

5. Построение серии гипотетических (предварительных) поисковых моделей прогнозируемого объекта методами поискового анализа профильных и фоновых показателей с конкретизацией минимального, максимального и наиболее вероятного значений.

6. Построение серии гипотетических нормативных моделей прогнозируемого объекта методами нормативного анализа с конкретизацией значений абсолютного (т.е. не ограниченного рамками прогнозного фона) и относительного (т.е. привязанного к этим рамкам) оптимума по заранее определенным критериям сообразно заданным нормам, идеалам, целям.

7. Оценка достоверности и точности, а также обоснованности (верификация) прогноза – уточнение гипотетических моделей обычно методами опроса экспертов.

8. Выработка рекомендаций для решений в сфере управления на основе сопоставления поисковых и нормативных моделей. Для уточнения рекомендаций возможен еще один опрос населения и экспертов. Иногда (правда, пока еще редко) при этом строятся серии поствероятностных прогнозных моделей-сценариев с учетом возможных последствий реализации выработанных рекомендаций для их дальнейшего уточнения.

9. Экспертное обсуждение (экспертиза) прогноза и рекомендаций, их доработка с учетом обсуждения и сдача заказчику.

10. Вновь предпрогнозная ориентация на основе сопоставления материалов уже разработанного прогноза с новыми данными прогнозного фона и новый цикл исследования, ибо прогнозирование должно быть таким же непрерывным, как

целеполагание, планирование, программирование, проектирование, вообще управление, повышению эффективности которого оно призвано служить.

2 Наименование вопроса №2 Выработка рекомендаций для управления

Социальный прогноз не самоцель, а информация для управленцев. Поэтому работа над прогнозом не может считаться завершенной без выработки рекомендаций на основе сопоставления данных и нормативов. Методологически недопустимо передоверять последнюю процедуру самому заказчику прогноза, т.к. возникает соблазн подогнать прогнозные данные под ведомственные интересы заказчика. Тем самым появляется опасность обесценивания всей проделанной ранее работы. Рекомендации должны иметь максимально объективное содержание, независимо от интересов заказчика. Поэтому их разработка – обязанность независимых от заказчика прогнозистов.

Разработка рекомендаций представляет собой процесс деятельности, состоящий из ряда этапов.

Последовательность операций при разработке рекомендаций

1. Составление предварительных рекомендаций силами исследовательской группы.
2. Обсуждение составленных рекомендаций очным (или в сложных случаях заочным) опросом экспертов.
3. Составление так называемого поствероятностного сценария эвентуального состояния объекта в случае реализации предложенных рекомендаций с обязательным указанием не только позитивных, но и возможных негативных последствий такой реализации. В сложных случаях проводится дополнительный опрос экспертов по содержанию представленного сценария, в более простых он совмещается с обсуждением.
4. Написание предварительного отчета об исследовании в целом (некоторые разделы могут быть подготовлены по ходу предыдущих процедур). При этом обязательна развернутая интерпретация обеих прогнозных моделей и приложение документов по всем предыдущим процедурам.
5. Обсуждение представленного отчета очным (или в сложных случаях заочным) опросом экспертов.
6. Доработка отчета на основе обсуждения и сдача отчета заказчику.

Круг экспертов по ходу всех обсуждений должен быть по возможности стабильным, т.к. от обсуждения к обсуждению проходит «самообучение» экспертов, что повышает качество экспертизы. Опыт показывает, что без этого при прогнозировании даже самые компетентные и конструктивно мыслящие эксперты не в состоянии сразу давать прогнозные оценки должной степени адекватности.

1.8 Лекция №8 (2 часа).

Тема: «Социально-проектная деятельность»

1.8.1 Вопросы лекции:

1. Социальное проектирование: суть, основные понятия
2. Субъект, объект, предмет социального проектирования
3. Понятие социального проекта

1.8.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Социальное проектирование: суть, основные понятия

Термин «проектирование» происходит от лат. «proect» – брошенный вперед. Проектирование - специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явлений. Это – процесс создания прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния. В то же время проектирование – составная часть управления. Проектирование в конкретной форме выражает прогностическую функцию управления, когда речь идет о будущей материальной или идеальной реальности. Его целью является реализация одного из вариантов преобразования объективной действительности, связанного со стремлением придать желаемые свойства и черты проектируемому объекту.

Социальное проектирование как отрасль социологической науки появилась в XX в., когда стало очевидным, что игнорирование социальных аспектов развития чревато серьезными издержками в функционировании современных обществ. На первых этапах своего становления оно было производным от научного и технического проектирования. Научно обоснованные методы проектирования впервые стали применяться в архитектуре и машиностроении, а затем – при решении проблем расселения, а также при совершенствовании систем управления.

Суть социального проектирования состоит в том, что человек или организация, прежде чем предпринять какое-либо действие, всегда сначала обдумывают несколько вариантов, одному из которых после сопоставления отдается предпочтение. Проектировать – значит сознательно перебирать варианты и схему будущего действия. Социальное проектирование представляет собой одно из проявлений целенаправленной деятельности, когда разрабатываются различные варианты решения новых социальных проблем. Оно применяется также при подготовке социальных планов и программ по регулированию коренным образом преобразуемых процессов и явлений, которые ранее не нуждались в детальной проработке и управлении.

Проектирование, будучи одной из форм выработки и принятия решения, выступает важным элементом цикла управления, обеспечивающим реализацию других его функций. Однако социальное проектирование, в отличие от планирования, в меньшей степени обуславливает, детерминирует другие функции управления, ибо допускает многовариантность решений, исходя из имеющихся материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Еще одно отличие заключается в том, что социальное проектирование может и не иметь определенных сроков, основываясь лишь на примерных расчетах, без строгого временного ограничения. В силу исключительной важности этого процесса иногда употребляется термин «социальное конструирование». Конструктивная деятельность – это поле творческого освоения социальной действительности. Она основывается на том, что наряду с наиболее вероятностной тенденцией существуют менее вероятные, но реально возможные тенденции. Кроме того, обычно имеется запас внутренних социальных ресурсов, который может быть мобилизован для решения данной социальной задачи. И, наконец, перспективные цели, близкие по содержанию, могут на каком-то этапе меняться своими положениями или одна и та же цель может обеспечиваться различными средствами. Реконструирование часто относится как к интеллектуальной деятельности, так и к практической. Этот термин используется в нескольких смыслах: 1) коренное переустройство или перестройка какого-либо искусственного объекта; 2) восстановление первоначального облика какого-либо объекта по его остаткам, следам, письменным источникам. В этом смысле реконструирование можно применять как по отношению к искусственным объектам, например реконструирование памятника архитектуры, так и по отношению к естественным объектам (восстановление облика первобытного человека). Деконструирование – построение идеальной модели, в которой определяются процедуры демонтажа искусственного объекта, его разборка на части, или вообще разрушение, или нарушение нормального функционирования. Данная идеальная модель носит нормативный характер. Социальная инженерия – конструирование возможных путей развития явления или объекта исходя из закономерностей той непосредственной среды, процессы которой в первую очередь интересуют проектантов. В этом принципиальное отличие инженерии от социального проектирования.

2 Наименование вопроса №2 Субъект, объект, предмет социального проектирования

Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности: отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

Объектом социального проектирования выступают системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия.

В проблемное поле социального проектирования попадают объекты самой различной природы:

- 1) объекты, поддающиеся организованному воздействию: элементы, подсистемы и системы материального и духовного производства;
- 2) человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений;
- 3) различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, социальные группы, регионы и т. п.);
- 4) разнообразные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, нравственные, семейно-бытовые, межличностные);
- 5) элементы образа жизни (жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни и т. п.).

Предмет социального проектирования формируется в системе научного знания об объекте, представляя те или иные стороны социальной системы-объекта. В соответствии с этим, по мере развития теории социального прогнозирования изменяется и развивается и сам предмет социального проектирования. Он наполняется эмпирическими данными реального объекта, структурируется в соответствии с представлением об идеальном объекте.

3 Наименование вопроса №3 Понятие социального проекта

Социальный проект – выражение конечных результатов социальной деятельности, изображенное при помощи коммуникатов (знаковых сообщений). Конечная стратегическая цель социального проекта – создание оптимальных общественных отношений с учетом объективных условий и жизнедеятельности различных социальных групп.

Сложность проектов. Наиболее простыми являются проекты принятия решений. Наиболее сложными – проекты будущих состояний социальных систем, процессов, отношений. В настоящее время еще нет возможности выразить многие характеристики общественного развития в количественных показателях. Поэтому применяются качественно-содержательные оценки. По мере возрастания временного интервала растет сложность деятельности по созданию моделей будущих состояний системы и процессов.

Если исходить из тезаурусного подхода к социальному проектированию, то в определении социального проекта необходимо выделить его ценностную природу и ведущую роль субъекта проектной деятельности. С учетом этого определение приобретает следующий вид.

Социальный проект — это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, (1) целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, (2) которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и (3) воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Под социальным нововведением понимается разновидность управленческого решения, замысел которого предусматривает целенаправленное изменение того или иного социального явления или процесса, а реализация состоит в осуществлении этого замысла.

Инициатором проекта может быть как отдельный человек, так и организация или сообщество.

Поясним и другие элементы определения.

Воздействие формируемой ценности на людей, как обозначено в определении, признается положительным. Кем признается? В зависимости от целей и масштаба проекта это могут быть и малая группа, и сообщество более крупное, это может быть и такой широкий круг, мнение которого принято называть общественным мнением. Объединим

все эти источники признания нашего проекта неопределенным указанием: проект должен быть признан многими. Неопределенность снимается, когда мы станем анализировать оценки по каждому конкретному проекту отдельно.

Далее. Что значит «положительное по своему социальному значению» воздействие? Будем толковать его как «полезное», «благое», «прекрасное», «желаемое» и т. д., опять-таки сообразуясь с содержанием каждого конкретного проекта. Все это ценностные характеристики.

Более простая (для запоминания) формулировка определяемого понятия такова: социальный проект — это целевая авторская конструкция позитивного социального нововведения при ограниченности ресурсов его осуществления. Здесь тоже обращено внимание на тезаурус инициатора проекта («целевая авторская конструкция»).

1.9 Лекция №9 (2 часа).

Тема: «Методы и технологии социального проектирования»

1.9.1 Вопросы лекции:

1. Виды и типы проектов
- 2 Методы и технологии социального проектирования

1.9.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Виды и типы проектов

Классификация проектов социальной направленности

1. Социальные проекты историко-культурной направленности: восстановление и развитие культурно-исторической среды обитания, ценностей и традиций, воспитание молодежи на основе непосредственного контакта с историей и культурой, формирование социально и граждански активной личности; творческое освоение исторического и культурного опыта; проекты, ориентированные на проблемы и интересы конкретной этнической группы.

2. Оздоровительные проекты, осуществляемые на базе культурно-досуговых учреждений, предоставляют человеку дополнительные условия для достижения физического и психического благополучия, обеспечивают широкий выбор программ физкультурно-оздоровительной ориентации, формируют навыки самостоятельного обеспечения нормальной жизнедеятельности организма.

3. Социально-педагогические проекты ориентированы на нравственное совершенствование личности, их цель — ликвидация образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений, распространение и утверждение этики ненасильственного и бесконфликтного решения социальных и личностных проблем.

4. Проекты развития художественной культуры должны учитывать имеющийся потенциал профессионального искусства и народного творчества, внеклубные формы самодеятельности, предусматривать участие в проектных мероприятиях неорганизованной самодеятельности.

5. В области проектирования, связанного с исторической культурой (и соответствующее направление культурной политики), рассматриваются наиболее актуальные проблемы, свидетельствующие о неблагополучии общества в отношении к собственной истории: утрата исторической преемственности духовно-нравственных идеалов, отсутствие интереса к культурному наследию, к национальным формам культурного творчества.

6. Проекты и программы в сфере профессиональной культуры могут быть классифицированы следующим образом:

- образовательные и профориентационные, ориентированные на формирование личности, стремящейся к максимальной реализации интеллектуальных, эмоциональных и творческих возможностей в трудовой деятельности;

- социально-реабилитирующие по освоению людьми какой-либо новой профессии;

- профессионально-адаптирующие (профессиональные клубы, создающие условия для наиболее полного самовыражения личности специалиста, реализации творческого

потенциала человека в рамках основной профессии, формирования профессиональной этики);

– профессионально-компенсирующие (в этом случае программа выступает в качестве средства решения проблем, вызванных отсутствием условий для самореализации в рамках основного вида деятельности).

7. Социальные проекты в сфере политической культуры: активизация общественно-политической жизни и повышение уровня компетентности граждан в социально-политических вопросах, вовлечение широких слоев населения в процесс местного самоуправления, в разработку различных идей и концепций переустройства общества, формирование политического и гражданского самосознания.

8. В рамках информационно-просветительных проектов можно планировать изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни. Практика подобного проектирования вовлекает развитие позитивных социально-политических инициатив граждан в разработку и выдвижение моделей общественного самоуправления, создание организационно-правовых условий для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности.

Возможны классификации проектов по другим основаниям.

2 Наименование вопроса №2 Методы и технологии социального проектирования

Среди современных методов проектирования следует выделить следующие: матрица идей, вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, метод мозгового штурма, метод синектики.

Матрица идей

На основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях.

Метод вживания в роль

Методика помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования. Это не просто заглядывание в будущее, а стремление глубже понять, как будет реализован проект. Сегодня любая проблема требует учета интересов и желаний людей. Для этого проектировщик внимательно изучает условия, в которых протекает процесс.

Метод аналогии

Всегда имеются эффективно функционирующие объекты, в которых рационально решены те или иные социальные проблемы. Они в известных пределах могут служить образцом, эталоном, даже если не все в них в должной степени проработано. Беря самое лучшее и освобождаясь от не оправдавших себя идей, социальный проект, созданный по аналогии, может быть использован для конструирования социальных задач и целей.

Является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая. Утверждение (прогноз и проектирование) по аналогии является более достоверным, если принимаются в расчет следующие обстоятельства:

– чем больше известно общих признаков (P_1, P_2, \dots, P_n) у сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности вывода по аналогии;

– чем существеннее найденные общие признаки у сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности;

–чем глубже познана взаимная закономерная связь сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности;

–если предмет, в отношении которого мы осуществляем прогнозирование по аналогии, обладает каким-нибудь свойством, не совместимым с тем свойством, которое прогнозируется, то общее сходство не имеет никакого значения.

Метод ассоциации

При подготовке проекта нередко возникает необходимость принять новое решение, что вызвано неудовлетворенностью существующей практикой. В связи с этим встает вопрос, как улучшить положение, найти более рациональный и эффективный способ управления. В этом случае наиболее приемлема ассоциация, когда решение социальной проблемы в другой сфере общественной жизни подсказывает путь, по которому легче прийти к цели. Своеобразный вариант ассоциации в проектировании – приспособление, когда оправдавший себя в иной ситуации опыт решения проблем применяется к интересующему объекту. Метод ассоциации может использоваться через модификацию. С учетом накопленных знаний разрабатываются подходы, которые позволяют серьезно видоизменять объект воздействия. Метод ассоциации связан и с устранением прежних принципов функционирования объекта, и с заменой их новыми исходными положениями, ведущими к коренному преобразованию проектируемых данных. Этот метод называется полной реорганизацией. Метод ассоциации предполагает сочетание приемов приспособления, модификации и полной реорганизации.

Метод мозгового штурма

В процессе проектирования возможны ситуации, не похожие на упомянутые выше и ставящие принципиально новые проблемы. В этих случаях применяется метод мозгового штурма, когда мобилизуется весь имеющийся интеллектуальный запас: объявляется своеобразный конкурс идей, способных значительно продвинуть поиск оптимального решения проблем того или иного проекта. Этот метод, обоснованный в 1939 г. Осборном, связан с генерацией идей, с их равноправной конкуренцией, с возможностью сопоставления. Мозговой штурм осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений.

Методика синектики

Это один из вариантов метода мозгового штурма. Метод синектики предполагает, что несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливается определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

1.10 Лекция №10 (2 часа).

Тема: «Разработка социального проекта»

1.10.1 Вопросы лекции:

1. Разработка социального проекта
- 2 Жизненный цикл проекта

1.10.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Разработка социального проекта

Если мы собираемся строить здание, то в итоге будет построено здание. Если мы создаем организацию, то проект закончится появлением организации. Пока наше здание (или наша организация) хотя бы частью остается мыслительной конструкцией, пока что-то из задуманного «остается на бумаге» — проект сохраняет свою природу и свое назначение.

Но у проекта есть и другое обличье, которое существует в законченном виде еще до начала непосредственной деятельности (строительных работ и т. д.) — это текстовое описание наших целей, возможностей и действий.

В процессе осуществления проектов целый ряд его этапов связан с текстовой работой. Чтобы увидеть это, посмотрим на структуру жизненного цикла проекта.

Концепция проекта — это его основные положения, представленные в определенной системе. Назначение концепции — определить конечные цели проекта и выявить возможные пути их достижения. Иначе говоря, в систематической форме представить, чего мы хотим и как мы это сделаем.

Обычно в концепции получают отражение:

- актуальность проекта;
- его цель и задачи;
- содержание предполагаемой деятельности;
- правовое, экономическое, организационное обоснование проекта;
- ожидаемые последствия его осуществления.

Актуальность проекта определяется тем, насколько значима для общества (сообщества, группы людей или организаций, с ориентацией на потребности которых строится проект) социальная проблема, решению которой призван способствовать наш проект.

Социальной проблемой можно назвать такое обнаруживаемое на любом уровне социальной жизни противоречие между сущим и должным или желаемым (т. е. тем, что есть, и тем, что должно быть или хотелось бы, чтобы было), которое в обществе (сообществе) вызывает напряженность и которое оно намеревается преодолеть.

Заметим, что при таком понимании социальной проблемы на первый план выходит ее ценностный аспект. Это не значит, что социальная проблема лишена объективного содержания, не зависит от действия объективных факторов и может быть устранена лишь намерением людей. Мы считали бы преуменьшение роли объективных причин возникновения социальных проблем заблуждением, крайне опасным для социального проектирования. В то же время значимость социальных проблем не всегда соответствует их объективным параметрам: общество может не ощущать давления одних проблем и преувеличивать роль других.

Если нам удастся нащупать особый общественный интерес, болевую точку общественной жизни, уловить надежды людей, их неудовлетворенные потребности и на этом нашем социологическом открытии построить фундамент своего проекта, мы создадим благоприятную ситуацию для реализации нашего замысла.

В зависимости от масштабов проекта мы по-разному будем работать над выяснением социальной проблемы, требующей разрешения.

Обратимся к микропроектам и малым проектам, которые нуждаются в очерчивании решаемой социальной проблемы, но не имеют особых средств на проведение исследований. В этом случае схема формулирования социальной проблемы такова:

1. Необходимо дать сжатую формулировку ситуации, которая требует изменения. Будем стремиться уложиться буквально в одно предложение. Разумеется, в этом случае мы проблему заострим (реальность всегда сложнее). Как штампы могут использоваться, например, такие начала предложений:

а) «До сих пор ничего не делается для того, чтобы...». В этом начале предложения упор сделан на невнимание к какой-то социальной проблеме. Дадим несколько продолжений.

Итак, «до сих пор ничего не делается для того, чтобы...» «...безнадзорные и беспризорные дети включились в нормальную жизнь»;

«...возродить традиционное производство глиняных игрушек-свистулек»;

«...люди в нашем микрорайоне могли покупать ранним утром горячие булочки».

В таком виде сформулированная проблема означает приоритет инициатора проекта в решении обозначенной проблемы. Раз ничего не делается, значит, поле для действия чисто, конкурентов нет и надо самому пройти весь путь инновации, экспериментируя, ошибаясь и выходя на правильные решения.

б) «Оказались неэффективными все меры по...». Здесь наш акцент иной: проблеме и до нашего проекта уделялось внимание, но способы решения не дали желаемого результата. Подставим сюда предыдущие финалы предложений. Сразу заметно, как изменился смысл проектных действий. Мы имеем возможность не допустить ошибок предшественников. Для этого нам необходимо понять, какого рода эти ошибки и почему они возникли. Мы должны учесть и иную ситуацию для инновации. Попытки, которые провалились, создали у людей естественное предубеждение и к нашим действиям в данной области. Нам придется разворачивать проект и одновременно смягчать противодействие недоброжелателей, вовлекать их в наше дело.

Не следует считать, что два приведенных штампа исчерпывают схемы выявления и фиксации проблемы и стоит лишь подставить в них конкретные значения, как проблема изложена. Вот и другие штампы:

«То, что делалось до сих пор... устарело»;

«С введением... возникло...»;

«У жителей нашего микрорайона нет ясности в том, что...».

Социальных проблем великое множество. Они различаются по содержанию, уровню, масштабу, по многим другим параметрам. Применение формулировок-штампов хорошо лишь на стадии обучения технологии социального проектирования: оно должно помочь новичку преодолеть неуверенность в обозначении проблемы. Но дальше штампы безжизненны, а проблему придется формулировать в соответствии с реальными обстоятельствами жизни.

2. Определившись с исходной формулировкой проблемы, мы должны достаточно точно установить: а) чья это проблема (т. е. кого она касается, что это за люди или организации); б) каковы масштабы проблемы; в) поддается ли проблема решению; г) что будет, если проблема не найдет разрешения.

Ответ на эту группу вопросов важен для осознания задач, которые предстоит решать. В самом деле, если мы не знаем, кого затрагивает проблема, сколько таких людей, то рискуем промахнуться: проект может себя не оправдать — по крайней мере в замышлявшемся объеме. Может сложиться и такая ситуация, когда проект окажется слишком мал для решения проблемы.

Важнейшая наша задача — выделить в качестве проблемы, на которую направлен проект, такую, которая реальна для разрешения. Если мы сформулируем проблему: «У людей часто портится настроение из-за прогноза погоды», то не сможем с ней работать в социальном проекте. В самом деле, кого касается проблема? Каковы ее параметры? Может ли она решаться имеющимися у нас средствами? Совсем иное дело, если мы стремимся к разрешению такой проблемы: «Старшеклассникам в нашем микрорайоне негде встречаться, чтобы просто поговорить». Здесь можно работать в форме социального проекта.

С точки зрения социально-проектной деятельности первая проблема сформулирована неудачно, а вторая — вполне приемлемо. Но одной формулировки недостаточно; от нас потребуется аналитическая работа. Мы, в частности, должны будем представить проблему в количественных показателях, в ее структурных характеристиках. В малых и микропроектах могут использоваться простые варианты расчетов (о показателях-апрейзерах, которые здесь можно с успехом применить, мы будем вести речь в главе 4).

Если создается мегапроект или другой крупный проект, который затрагивает актуальные социальные проблемы больших групп людей или больших территорий, мы не обойдемся примерными представлениями и личными наблюдениями. В этом случае необходимы социальные исследования, проводимые профессионалами и требующие специальных мер по их организации.

В крупных проектах разработчики сталкиваются с целой совокупностью проблем и проблемных ситуаций. Их необходимо по возможности упорядочить. Для этого может использоваться такая процедура, как построение «дерева проблем».

2 Наименование вопроса №2 Жизненный цикл проекта

Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации составляет жизненный цикл проекта. В технологии управления проектами это

— исходное понятие для исследования финансирования работ по проекту и принятия соответствующих решений¹.

Жизненный цикл проекта состоит из этапов. Они выделяются по-разному (но исходя из общей задачи — установить контрольные точки работы по проекту). Применительно к социальным проектам мы примем в качестве основных следующие этапы:

- Разработка концепции проекта.
- Оценка жизнеспособности проекта.
- Планирование проекта.
- Составление бюджета.
- Защита проекта.
- Предварительный контроль.
- Этап реализации проекта.
- Коррекция проекта по итогам мониторинга.
- Завершение работ и ликвидация проекта.

Значительная часть работы, как видим, проводится до фазы реализации проекта, и форма представления итогов по многим фазам — тексты.

Технологию подготовки проекта как текста описать вполне возможно при всем разнообразии проектов по их содержанию, потому что здесь решаются сходные задачи — осознание сути проекта самими авторами и представление проекта потенциальным участникам его осуществления (инвесторам, спонсорам, органам государственной власти, общественным объединениям и т.д.). Кроме того, основные элементы технологии совпадают, даже если различаются масштабы проектов и их конкретное назначение. Чтобы подготовить текст проекта, надо провести предварительное изучение обстановки, необходимые исследования и расчеты. Подготовка текстового описания проекта и его разработка оказываются неразрывно связанными. Это позволяет нам перейти к собственно технологическим вопросам социального проектирования, рассматривая работу над проектом как текстом.

Сравнение множества проектов показывает, что их текстовое описание строится примерно по одной схеме.

Сравним две структуры. Первая из них — типовая структура, применяемая при составлении федеральных целевых программ. Паспорт программы: а) наименование; б) дата принятия решения о разработке проекта, программы; в) заказчик; г) основной разработчик программы; д) цели и задачи программы; е) сроки реализации; ж) перечень основных подпрограмм; з) исполнители подпрограмм и основных мероприятий; и) объем и источники финансирования; к) ожидаемые конечные результаты реализации программы, л) система организации контроля за исполнением программы. 1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения путем осуществления программы. 1.1) новые цели, задачи и сроки реализации программы.

Разработка социального проекта

Система мероприятий программы.

3. Ресурсное обеспечение программы.

4. Механизмы реализации программы.

5. Организация управления программой и контроль за ее реализацией.

6. Оценка эффективности социально-экономических и экологических последствий от реализации программы.

Приложения: 1) объемы и источники финансирования программы (с разбивкой по годам и содержанию расходов, источникам финансовых средств; с разбивкой по этой схеме по подпрограммам); 2) дополнительная информация по программе (графики, диаграммы, отечественный и мировой опыт, литература по теме и др.).

Вторая структура основывается на обобщении нескольких сотен конкурсных проектов, которые представлялись молодежными и детскими общественными

объединениями в федеральный орган исполнительной власти начиная с 1995 г. (по итогам конкурса проекты-победители получали частичное финансирование из средств федерального бюджета).

1. Проблема, на решение которой направлен проект.
2. Цели проекта.
3. Описание работ (услуг), которые должны быть выполнены в рамках проекта, и предъявляемые к ним требования.
4. Сроки реализации проекта и ожидаемые результаты. Порядок использования полученных результатов и круг лиц, в интересах которых они должны использоваться.
5. Кадровое, финансовое и материально-техническое обеспечение.
6. Порядок осуществления руководства и контроля за выполнением данного проекта (включая список лиц, непосредственно ответственных на ее реализацию).
7. Смета расходов.

Нетрудно заметить: и при описании мегапроекта, являющегося сложным по структуре, долгосрочным, требующим больших финансовых средств, и при описании малого проекта общественной организации используется одна схема.

1.11 Лекция №11 (2 часа).

Тема: «Программно-целевое планирование»

1.11.1 Вопросы лекции:

1. Сущность программно-целевого планирования
2. Методика разработки федеральных и региональных социальных программ
3. Программы развития центров социального обслуживания населения, социальной помощи семье, реабилитационных центров

1.11.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Сущность программно-целевого планирования

Программно-целевое планирование – это один из видов планирования, в основе которого лежит ориентация деятельности на достижение поставленных целей. По сути, любой метод планирования направлен на достижение каких-либо конкретных целей. Но в данном случае в основе самого процесса планирования лежит определение и постановка целей и лишь затем подбираются пути их достижения.

Т. е. программно-целевое планирование построено по логической схеме "цели - пути – способы - средства". Сначала определяются цели, которые должны быть достигнуты, потом намечаются пути их реализации, а затем – более детализированные способы и средства. В конечном итоге, поставив перед собой какие-то цели, организатор разрабатывает программу действий по их достижению. Отсюда следует, что особенностью данного метода планирования является не просто прогнозирование будущих состояний системы, а составление конкретной программы достижения желаемых результатов. Т. е. программно- целевой метод планирования «активен», он позволяет не только наблюдать ситуацию, но и влиять на ее последствия, что выгодно отличает его от большинства других методов.

Особенностью программного планирования является также способ влияния на планируемую систему. Во главу угла ставится не система сама по себе, ее составные элементы и сложившаяся организационная структура, а управление элементами программы, программными действиями.

Из положений, рассмотренных выше, следует, что ключевым понятием программно-целевого планирования является программа. Программа — это комплекс мероприятий по реализации стратегий. В свою очередь, система стратегий и целей, достигаемых с их помощью, - не что иное, как план. Таким образом, подтверждается двойственность программно-целевого планирования, а именно объединение планирования и фактического влияния на экономические показатели.

Процедура программно-целевого планирования

Как уже было сказано, первым этапом программно-целевого планирования является постановка целей; на последующих этапах разрабатываются пути и конкретные способы их достижения. Рассмотрим эту процедуру подробнее.

Постановка целей при программно-целевом методе планирования представляет собой формирование "древа целей". Затем в соответствии с ним определяется система мероприятий по реализации целей, называемая целевой комплексной программой. Для ее выполнения строится специальная система управления, которая доводит задания программы до конкретных исполнителей и контролирует их выполнение. Организационная структура этой системы определяется, таким образом, "деревом целей", составом исполнителей и содержанием программы.

Таким образом, мы выделили еще один элемент программно-целевого планирования – систему управления. Ее построение – это, по сути, и есть основание, на котором базируется выполнение программы. Т. е. планирование решения какой-либо проблемы при программно-целевом методе во многом сводится к планированию системы управления. Рассмотрим его основные стадии.

1. Формирование общей структурной схемы системы и её главных характеристик (стадия композиции).

2. Разработка состава подразделений и основных связей между ними (стадия структуризации).

3. Разработка количественных характеристик аппарата управления, установление порядка его деятельности (стадия регламентации).

При этом первая стадия имеет принципиальное значение, поскольку она определяет структуру системы управления (организации). На ней определяются система целей и задач организации, её тип и правовой статус, степень самостоятельности, границы деятельности, состав функций. На второй и третьей стадиях устанавливаются более детальные параметры системы.

Теория планирования и построения систем управления для решения новых проблем должна основываться на анализе практики создания и функционирования существующих систем. Основная сложность состоит в том, чтобы среди множества единичных фактов и наблюдений различных специалистов выявить какие-то ключевые положения, закономерности, общие для планирования и построения всех систем управления. Среди них можно выделить следующие:

1. Формирование системы управления - это многоэтапный процесс.

2. Необходимым условием для начала планирования, а затем и создания рассматриваемой системы является наличие определённой общественной потребности, т. е. проблемы, требующей решения. Однако одной потребности недостаточно, нужны ещё определённые условия и гарантии: экономические, юридические, социальные, технические и другие, чтобы обеспечить системе необходимую устойчивость.

3. Решение вновь возникающих проблем не обязательно требует создания новых систем управления. Многие проблемы могут успешно решаться в рамках существующих систем. Обычно для этого разрабатывается специальный комплекс мероприятий (программа) и готовятся постановления или приказы, обязывающие соответствующие системы выполнять предписанные им новые функции. Контроль за реализацией такой программы осуществляется организацией, назначаемой головной по данной проблеме.

Необходимость в планировании и построении новых систем управления возникает обычно, когда становится очевидным, что существующие организационные структуры не справляются с решением проблемы и требуется создать новые.

4. Для выбора способа решения проблем предварительно проводится их исследование. При решении рассматриваемых в данной работе проблем наибольшее распространение получили программно-целевые методы, наиболее естественно связывающие проблему со средствами её решения.

Решение сложной проблемы обычно начинают с построения "дерева целей", которых требуется достичь путём организации и проведения определённого комплекса мероприятий. Задача заключается в том, чтобы найти этот комплекс, указать конкретных исполнителей и сроки выполнения мероприятий. Для этого "дерево" как бы "накладывается" на реальную среду, в результате чего находится необходимая информация и составляется конкретная программа работ.

Недостатки программно-целевого планирования

Программно-целевой метод планирования выглядит довольно привлекательным, т. к. позволяет в значительной степени влиять на исследуемую ситуацию. Однако у него есть ряд существенных недостатков, которые рассмотрены ниже.

1. Методическая незавершенность.

К настоящему времени не создано чётких, устоявшихся определений по широкому кругу концептуальных положений разработки и реализации комплексных программ, отсутствует единая точка зрения исследователей на основополагающие понятия программно-целевого планирования и управления, соотношение плана и целевой комплексной программы. В результате приходится адаптировать программные методы к уже существующим методам планирования и управления. Всё это существенно ограничивает рамки применения программно-целевого подхода, который наиболее эффективен для решения хорошо изученных проблем, т. к. для них сравнительно нетрудно провести исследование по схеме "цель - система мероприятий – система управления".

2. Программно-целевое планирование используется, в основном, для совершенствования действующих систем управления, а не для решения новых проблем.

Эта ситуация также связана с недостаточностью научной базы по данному вопросу. Руководители программ при создании новых систем управления предпочитают действовать старыми проверенными методами, чтобы уменьшить риск. Однако это не всегда является оптимальным подходом, что не идет на пользу создаваемой программе.

3. «Забывчивость» систем управления.

Имеется в виду ситуация, когда на каком-то этапе своего развития системы управления начинают утрачивать связь с проблемами, для решения которых создавались. Специалисты связывают это с тем, что такая связь первоначально не была учтена в полной мере при создании системы, определении её границ, структуры, функций и т. д. Кроме того, часто наблюдается несоответствие затрачиваемых ресурсов социальной значимости проблемы, что не способствует ее успешному решению.

4. Отсутствие адекватных методик расчёта экономической эффективности программ.

В результате невозможно объективно обосновать необходимость создания программы и соответствующей системы управления для решения какой-либо конкретной проблемы.

5. Недостаточная оперативность.

Иногда с момента появления проблемы до момента реализации программы по ее решению проходят многие годы, в течение которых обществу наносится невосполнимый ущерб от игнорирования проблемы. Например, десятилетиями замалчивалась проблема охраны окружающей среды, пока наконец не были созданы специальные программы. Рано или поздно проблемы всё равно "всплывают на поверхность", однако очевидно, что чем раньше та или иная проблема будет обнаружена и решена, тем больший ущерб удастся предотвратить.

Таким образом, все недостатки программно-целевого планирования связаны с недостаточностью научной базы по данному вопросу. Следовательно, для оптимизации процесса программно-целевого планирования необходимы дальнейшие и более глубокие научные разработки в этой области.

2 Наименование вопроса №2 Методика разработки федеральных и региональных социальных программ

Программно-целевой метод является одним из наиболее распространенных и эффективных методов государственного регулирования экономики, применяемых в большинстве развитых стран. Этот метод предполагает разработку плана исходя из целей развития экономики при дальнейшем поиске и определении эффективных путей и средств по их достижению и ресурсному обеспечению.

Перед программно-целевым планированием стоят и более конкретные задачи, такие как непосредственное влияние на размещение новых предприятий, миграционные потоки, развитие отдельных территориальных образований (освоение новых районов, подъем экономики депрессивных районов, разрешение острых эколого-экономических ситуаций и т.д.).

Все методы государственного воздействия на экономику можно разделить на несколько взаимосвязанных групп.

1. Косвенные методы финансового и денежно-кредитного регулирования (налоговая политика, кредитная политика, таможенная политика).
2. Прямое государственное финансовое регулирование (предоставление дотаций, субсидий, субвенций).
3. Методы регулирования материальных потоков и производственной деятельности (заказы на поставки продукции, квотирование, лицензирование).
4. Программно-целевой метод планирования и управления (включает в себя разработку и реализацию государственных программ развития приоритетных сфер экономики и решения первоочередных социально-экономических проблем).

При этом последний из методов при своей реализации использует все остальные перечисленные методы, что ставит его в особое положение и делает более эффективным, чем остальные.

Сущность программно-целевого планирования состоит в отборе основных целей социального, экономического и научно-технического развития, разработке взаимоувязанных мероприятий по их достижению в намеченные сроки при сбалансированном обеспечении ресурсами и эффективном развитии производства.

Программно-целевой метод планирования и управления предполагает определенную документальную базу. Основным документом, характеризующим социально-экономические процессы в России с точки зрения планирования и определяющим регулируемую роль государства, являются прогнозы социально-экономического развития на соответствующие периоды. Их содержание выходит за рамки чистых прогнозов, т. к. они содержат реальные предложения по воздействию на экономику страны.

Более конкретными плановыми документами являются комплексные целевые программы. Целевая комплексная программа – это документ, в котором отражаются цель и комплекс производственных, научно-исследовательских, организационно-хозяйственных, социальных и других заданий и мероприятий, направленных на решение наиболее эффективным путем экономических проблем и увязанных по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления.

По содержанию целевые комплексные программы можно разделить на несколько видов.

1. Социально-экономические программы - предусматривают решение проблем социального характера и повышение материального уровня жизни населения.
2. Научно-технические программы - направлены на решение научных и технических проблем, ускорение внедрения в производство достижений науки и техники, позволяющих обеспечить в ближайший период значительный положительный эффект. Перечень научно-технических программ формируется исходя из приоритетов развития экономики.

3. Производственно-экономические программы - предназначены для решения крупных межотраслевых проблем в области производства, способствующих повышению эффективности действующих и развитию новых производств.

4. Территориальные программы - направлены на преобразование регионов, комплексное освоение новых территорий и решение других задач в регионах.

5. Экологические программы – представляют собой комплекс мероприятий природоохранного характера.

6. Организационно-хозяйственные программы - направлены на совершенствование организации управления экономикой.

Целевые комплексные программы различаются также по своей временной продолжительности. Они могут быть долгосрочными, разрабатываемыми на период свыше пяти лет, и среднесрочными – продолжительностью до пяти лет.

Целевые комплексные программы, хотя и разрабатываются государством, могут быть реализованы на различных уровнях. Эти уровни таковы:

1) народнохозяйственные (общегосударственные), направленные на решение проблем, оказывающих влияние на всю национальную экономику;

2) межотраслевые, охватывающие группу однородных, технологически связанных между собой отраслей;

3) общепромышленные, реализация которых имеет принципиальное значение для технического развития той или иной отрасли народного хозяйства;

4) подотраслевые, цели и ресурсы которых ограничиваются рамками отдельных отраслей, подотраслей.

Разработка ЦКП с использованием программно-целевого метода осуществляется в определенной последовательности.

1. Составляется перечень важнейших проблем. Выделяется определенная проблема и выдается исходное задание на разработку программы для ее решения, в котором определяются цели программы, лимиты ресурсов, участники реализации программы и другая необходимая информация.

2. Выдается задание на разработку программы для решения определенной проблемы. В нем отражаются цели программы, лимиты ресурсов, участники и сроки реализации программы. На этом этапе конкретизируются параметры, характеризующие цели программы и определяются задачи ее реализации по отдельным периодам.

Генеральная цель разбивается на подцели.

3. Формируются состав заданий и комплекс мероприятий для реализации программы. Состав основных заданий программы устанавливается исходя из построенной иерархии целей. По каждому из заданий разрабатываются последовательные этапы их выполнения.

4. Расчет основных показателей и ресурсного обеспечения программы.

Определяются затраты материальных, трудовых, финансовых ресурсов, необходимых для реализации программы. Формируются перечни материальных ресурсов с указанием поставщиков и получателей. На этом этапе производится расчет эффективности реализации программы.

5. Заключительный этап. Он связан с формированием программных документов, согласованием и, при необходимости, с утверждением программы.

Очевидно, что процедура программно-целевого планирования на государственном уровне разработана намного лучше, чем на уровне отдельных организаций. Поэтому государственное программно-целевое планирование в настоящее время значительно эффективнее, чем внутрифирменное.

3 Наименование вопроса №3 Программы развития центров социального обслуживания населения, социальной помощи семье, реабилитационных центров

В мировой практике менеджмента и маркетинга программно-целевое планирование в организациях применяется с начала 60-х годов и за это время успело зарекомендовать

себя как самый надежный метод планирования. Однако в настоящее время в России этот метод почти не применяется во внутрифирменном планировании. Это, вероятнее всего, связано с тем, что в нашей стране на протяжении нескольких десятков лет отсутствовали какие-либо исследования в области менеджмента. В результате руководители организаций не имеют достаточно глубоких знаний о внутрифирменном планировании и избегают долгосрочного планирования вообще и программно-целевого планирования в частности.

При программно-целевом подходе к внутрифирменному планированию основой управления организацией является так называемая целевая программа предприятия, в которой сформулированы цели фирмы и комплекс мер по их достижению. Т.к. условия внешней среды постоянно изменяются, то программу предполагается периодически корректировать и приводить в соответствие с текущим состоянием рынка. При этом краткосрочные программы развития фирмы являются конкретизацией и продолжением целевой программы предприятия.

Проведение мероприятий по изменению целей фирмы и программы действий – это задача менеджера организации, руководителя высшего звена.

Процесс программно-целевого планирования в организации проходит поэтапно. При этом выделяются следующие этапы.

1. Разработка общих целей.
2. Определение конкретных, детализированных целей на заданный, сравнительно короткий период времени (2, 5, 10 лет).
3. Определение путей и средств их достижения.
4. Контроль за достижением поставленных целей путем сопоставления плановых показателей с фактическими.

Кроме того, различают несколько видов управленческой деятельности, которые играют важную роль при внутрифирменном программно-целевом планировании. К ним относятся:

1. распределение ресурсов, в основном ограниченных, таких как фонды, управленческие таланты, технологический опыт;
2. адаптация к внешней среде (все действия стратегического характера, которые улучшают отношения компании с ее окружением).

Здесь необходимо выявить возможные варианты и обеспечить эффективное приспособление стратегии к окружающим условиям

(совершенствование производственных систем, взаимодействие с правительством и обществом в целом и т.д.);

3. внутренняя координация (координация стратегической деятельности для выявления сильных и слабых сторон фирмы с целью достижения эффективности внутренних операций);

4. осознание организационных стратегий (осуществление систематического развития мышления менеджеров путем формирования организации, которая может учиться на прошлых стратегических ошибках, т.е. способность учиться на опыте).

На практике доказано, что применение программно-целевого планирования в организациях позволяет повысить точность прогнозов и приблизить плановые показатели к фактическим, что в значительной степени способствует успешному развитию компании.

Но в России, как уже было сказано, программно-целевое планирование на фирмах применяется редко. Гораздо чаще этот метод используется при государственном планировании и регулировании экономики.

1.12 Лекция №12 (2 часа).

Тема: «Методы социального программирования»

1.12.1 Вопросы лекции:

1. Диагностика социальных проблем как метод социального программирования
- 2 Методы программного решения социальных проблем
- 3 Методы формирования целевой структуры социальной программы

1.12.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Диагностика социальных проблем как метод социального программирования

В социальном управлении комплексное, системное исследование социальных проблем и на базе этого формирование перечня тех из них, по которым необходимо разрабатывать специальные программы, представляет собой актуальную теоретико-методологическую и практическую проблему, успешное решение которой способствует повышению результативности социального программирования как метода управления. Диагностика позволяет формировать поле проблем, находить их внутреннюю взаимосвязь, выявлять среди них ключевые, определять степень их остроты и насущности, значимость для общества и исходя из этого намечать стратегию взаимосогласованной деятельности различных субъектов социально-экономической жизни для устранения или разрешения существующих проблем. С помощью диагностики можно анализировать внутреннюю структуру конкретной проблемы, устанавливать ее истоки, стадию развития, а также оценивать величину ущерба от ее сохранения, что создает возможность более глубоко, разносторонне и взвешенно подходить к постановке целей социального управления.

Диагностика имеет принципиальное значение для разработки целей социальных программ, выявления общей логики решения проблем, связанных с их достижением. Она сокращает вероятность ошибок, возникающих при трансформации проблем в цели, что особенно важно для определения стратегических направлений удовлетворения насущных потребностей людей.

Диагностика дает возможность свести к минимуму элементы субъективизма в целеполагании, так как путем научного анализа устанавливается взаимосвязь различных проблем, их взаимообусловленность и соподчиненность. Исходя из этого выявляется ключевая (корневая), устранение которой приводит к решению многих других проблем. Например, в первые годы социалистического строительства в нашей стране решение проблемы электрификации позволило существенно снизить затраты живого труда и высвободить время на собственно социальное развитие (были сформированы и стали развиваться быстрыми темпами отрасли социальной сферы, такие, как народное образование, медицина, культура), повысить качественные характеристики живого труда (его производительность, уровень квалификации и образования работников), коренным образом изменить сельский образ жизни и др.

Диагностика социальных проблем может и должна выступать в качестве метода социального программирования, поскольку их системное исследование является необходимым условием разработки соответствующего комплекса управленческих воздействий на различные сферы социальной жизни. Будучи таковой она представляет собой совокупность способов, приемов научного обоснования проблем, решаемых посредством управления, их логической увязки с целями, возможностями и ресурсами социально-экономического развития.

Рассмотрение диагностики социальных проблем как прикладного социологического исследования состояния социального объекта (общества, территориальной общности, социальной группы, трудового коллектива) с целью выявления отклонений и нарушений его нормального функционирования и развития. Она включает в себя анализ конкретной ситуации, выявление наличия социальных проблем и их типологизацию (определение принадлежности к установленному классу).

Диагностика социальных проблем базируется на теоретических представлениях о социальной проблематизации, принципах, методах и конкретных процедурах анализа социальных проблем, т.е. осуществляется по определенной методике.

Социальная проблема - это объективное противоречие, приводящее к нарушению пропорций социального функционирования и развития и на этой основе к дисбалансу коренных общественных, коллективных и личных интересов, к разрушению сложившихся

социальных ценностей, вследствие чего изменяются существенные свойства социума и возникает "угроза" его привычной, устоявшейся (и в этом смысле нормальной) жизнедеятельности.

В таком контексте диагностика отражает логику социальной проблематизации исходя из диалектико-материалистического понимания социальной реальности. В ее основе лежит анализ противоречий социального функционирования и развития общества, в ходе которого выясняются социально-экономические диспропорции и их влияние на жизненно важные потребности, коренные интересы, основополагающие ценности отдельных социальных групп. Более того, определяется, насколько имеющиеся противоречия осознаются субъектами социальной жизни, существуют ли конкретные действия со стороны людей, направленные на их разрешение. Таким образом устанавливается наличие проблемы, ее масштабы, острота и насущность.

По масштабности имеет смысл выделять проблемы общегосударственные (общенациональные), региональные (национальные), локальные (отдельных социальных групп). Это деление дает возможность "развести" субъекты решения проблем (уточнить их уровни).

По характеру проблемы подразделяются на исходные (ключевые, корневые), лежащие в основе других проблем, и производные. Установление ключевых проблем связано с обоснованием ведущего звена социального развития, что имеет принципиальное значение для определения направлений и темпов социальных преобразований.

По масштабам последствий можно выделить неотложные, остроостоящие проблемы, проблемы ближайшей и отдаленной перспектив. Такая градация дает возможность более рационально распределять общественные ресурсы во времени.

Решение социальных проблем программным способом предполагает выделение проблемного объекта в качестве особого объекта управленческого воздействия. Проблемный объект представляет собой совокупность элементов социальной системы и отношений между ними, состояние которых порождает проблему и требует принятия специальных управленческих решений. Например, когда речь идет о преступности, то в состав проблемного объекта следует включать не только преступников, но также органы безопасности, правопорядка, правосудия, тюрьмы, исправительные колонии, органы социальной реабилитации и пр., т.е. те субъекты социальной жизни, поведение и взаимодействие которых при определенных условиях приводят к росту или снижению преступности, изменению ее масштабов и форм. На эти субъекты впоследствии будет направлено управленческое воздействие.

Проблемный объект - это открытая система, являющаяся подсистемой более сложной социальной системы. Исходя из этого решение проблемы возможно двумя путями: либо посредством перевода проблемного объекта в новое состояние, либо посредством изменения свойств всей социальной системы. Например, в нашей стране долгое время (до конца 1980-х гг.) перепродажа товаров с целью наживы рассматривалась как спекуляция и квалифицировалась как разновидность экономических преступлений. Данное явление попадало в разряд факторов, обуславливающих проблему преступности. В ходе перестройки социально-экономической и социально-политической жизни России, постепенного утверждения рыночных основ хозяйствования были приняты новые нормативные акты, регулирующие экономическое поведение и разрешающие свободную торговлю как разновидность предпринимательства. Так в результате изменения норм хозяйственной жизни спекуляция из разряда экономических преступлений попала в разряд узаконенной коммерческой деятельности. Таким образом, изменение свойств всей социальной системы привело к тому, что данный аспект проблемы был снят.

В проблемном объекте следует выделять социальную, функциональную и хронологическую структуры. Социальная структура - это основные характеристики "человеческой" составляющей проблемного объекта. Применительно к преступности - это половозрастные, социально-классовые, национально-этнические, профессионально-

квалификационные характеристики преступников, это структура государственных и негосударственных социальных институтов, оказывающих воздействие на преступность. Функциональная структура включает множество социальных процессов, приводящих к возникновению проблемы. Например, убийства, грабежи, разбой, хищения, хулиганство - все это процессы, свидетельствующие о наличии преступности. В то же время коррупция в государственном аппарате свидетельствует о том, что преступность становится социальной проблемой. Хронологическая структура отражает динамику проблемного объекта, основные тенденции его развития. Приведенная структуризация позволяет выявлять специфику управленческого воздействия в зависимости от того, кто входит в данный проблемный объект, какие процессы его характеризуют, каковы его масштабы и темпы изменения.

Диагностируя социальные проблемы, необходимо иметь в виду относительный характер их решения, цикличность, системность проблем. Это требует комплексного подхода к программированию, а также соблюдения таких принципов, как экономичность и целесообразность концентрации имеющихся ресурсов на реализацию разработанных программных мер.

В ходе диагностики важно исследовать "жизненные циклы" проблем и исходя из этого определять стадии их развития (возникновение, обострение, разрешение). Задача специалистов - выявить, насколько глубока проблема и в зависимости от этого оценить ее значимость для общества, а также обосновать направления ее решения. Следует подчеркнуть, что последствия решения проблемы неодинаковы для различных стадий ее развития. Если в процессе целенаправленного воздействия она разрешается в начале своего становления, то тем самым мы ограничиваем реализацию потенциала ее стимулирующего, здорового влияния на общество. Если же проблему решать на этапе саморазрешения, то по существу приходится иметь дело с ее последствиями. В этом случае трудно управлять ситуацией и прогнозировать желаемые результаты, поскольку нити целенаправленного воздействия на нее будут утрачены. Позитивные аспекты первоначального существования проблемы перекроются ее негативными результатами. Следовательно, для решения проблемы важно обосновать этап, на котором оно будет наиболее эффективным.

В процессе диагностики надо учитывать диалектическую связь между социальными проблемами. Это означает, что решение данной проблемы имеет следствием возникновение одной или нескольких других проблем, т.е. оно относительно. Например, ликвидация безработицы в СССР в начале 1930-х гг. имела следствием возникновение неэффективной занятости, высокий удельный вес ручного труда в отраслях материального производства, нарушение производственной, технологической дисциплины и т.д. Более того, практика показывает, что социальные проблемы нельзя решить раз и навсегда. В частности, те из них, которые возникают в результате действия закона возвышающихся потребностей, постоянно возобновляются, и в этом смысле они вечны. По мере социального развития через разрешение противоречий посредством социального управления или стихийно они снимаются, но при этом воспроизводятся на качественно ином уровне.

Диагностика предполагает оценку степени остроты данной социальной проблемы. На основе анализа устанавливается взаимосвязь разных проблем и выясняется среди них ключевая, устранение которой приводит к решению многих других. Выявление в процессе диагностики основополагающей, ключевой проблемы соответственно требует и концентрации ресурсов на ее решение. В то же время, нужно соблюдать разумные пропорции в распределении ресурсов, выделяемых на социальное развитие, с тем, чтобы избежать обострения других проблем в перспективе.

Поднимая вопрос о приоритетности и в то же время комплексности решения той или иной проблемы, необходимо соотносить затраты и результаты, в том числе потери, которые общество может нести, если проблема не будет решаться своевременно.

Наиболее ярким примером, когда общество несет большие потери, является подростковая преступность. Ныне государство тратит огромные средства на содержание различного рода исправительных учреждений для подростков (тюрьмы, колонии, спецшколы и пр.) и несоразмерно мало на профилактику правонарушений, создание различных подростковых клубов, досуговых центров и т.п.

В качестве методов диагностики можно использовать известные и положительно зарекомендовавшие себя методы, такие, как наблюдение (визуальное, статистическое, социологическое); построение "дерева проблем"; ранжирование проблем; социальный анализ проблемной ситуации на основе изучения данных социальной статистики, экономических параметров, проведения контент-анализа неофициальных материалов, массового анкетного опроса, а также опроса экспертов. Кроме того, здесь можно широко применять методы математического анализа и статистики (функциональный, корреляционный, дисперсионный, регрессионный). Диагностируя проблему, важно пользоваться методами социальных образцов, аналогий, сравнений, исторических параллелей.

На наш взгляд, в процессе диагностики важно также применять метод когнитивной структуризации. Его основным инструментом являются когнитивные карты, которые предназначены для анализа проблемных ситуаций и определения управленческих воздействий, направленных на решение конкретной проблемы.

Когнитивная карта отражает взаимное влияние факторов, обуславливающих возникновение проблемы. Как правило, она имеет вид ориентированного графа, вершины которого обозначают факторы, а дуги - тип связи между ними. Связи могут быть как отрицательными, так и положительными. Поэтому положительные дуги характеризуют однонаправленное, а отрицательные - разнонаправленное изменение факторов. Взаимосвязанные дуги образуют контуры (замкнутые ориентированные пути, вершины которых различны). Анализ контуров позволяет выявлять группы факторов, взаимно компенсирующих друг друга, что дает основание сделать предположение о наличии механизмов саморегуляции в исследуемой системе. Существование же контуров, в которых взаимное влияние факторов усиливается, вызывает необходимость контроля, управленческого регулирования текущих или предстоящих изменений. По справедливому замечанию Ю.М. Плотинского, когнитивные карты как удобная схема визуализации представлений позволяют исследователю преодолеть противопоставление между субъектом и объектом, учесть влияние проводимого исследования на исследуемый социальный объект и контролировать обратное воздействие социального процесса на включенного в него социолога.

Итак, диагностика, являясь средством системного анализа социальных проблем, может быть эффективно использована для определения перечня проблем, подлежащих решению программным способом, для постановки целей социальной программы и установления объекта программного воздействия.

2 Наименование вопроса №2 Методы программного решения социальных проблем

Одним из центральных вопросов методологии программирования является выбор методов решения проблем, от которого зависит обоснованность и эффективность управленческих действий. Прежде всего это касается способов моделирования социальных процессов, с помощью которых в системе управления воспроизводится реальная социальная действительность.

Специфические особенности программно-целевого управления состоят в том, что, во-первых, социальные объекты рассматриваются как открытые системы, обладающие свойством самоорганизации, а во-вторых, предметом программирования выступают не сами состояния, а процессы, приводящие к их достижению или изменению. Развитие самоорганизующихся систем характеризуется сложной детерминацией, обуславливающей практические трудности в прогнозировании будущих их состояний. Их поведение имеет стохастическую природу. Поэтому деятельность субъекта управления осуществляется в

условиях риска или неопределенности, что накладывает отпечаток на подготовку, обоснование управленческих решений.

Спонтанно возникающие флуктуации приводят к образованию нетривиальных динамических состояний системы, которые трудно предсказать из-за невозможности отыскать достаточное причинное условие, определенным образом детерминирующее поведение системы. В этой связи управленцу важно заранее проанализировать свои возможные действия и ожидаемые исходы от применения выбранной стратегии. И это достигается посредством использования абстрактных моделей, в том числе математических. Причем наиболее адекватным способом представления социальных процессов в управлении выступает имитационное моделирование, отражающее основные положения теории мягких систем (к которым относятся и социальные), а также воспроизводящее операционный подход к анализу сложных систем. "В исследовании мягких систем, - отмечает Ю.М. Плотинский, - нельзя полностью полагаться на формализованные методы. Значительную роль играют эвристические рассуждения, интуиция. Исследователь вынужден делать выводы, основываясь на небольшом числе наблюдений, практически не воспроизводимых".

Суть имитационного математического моделирования состоит в том, что с помощью программных средств современных ЭВМ осуществляется попытка формализовать эмпирические знания о рассматриваемом объекте. В процессе имитационного моделирования причинно-следственные связи не обязательно знать до самой последней из них. Важно знать лишь внешнюю сторону типа "если А, то В". И не столь существенно, почему произошло событие В, существенно, что оно произошло после события А. Причинные цепи, обуславливающие поведение социальных систем, в данном случае изучаются на уровне явления (связи типа "причина—следствие" заменяются связями типа "производитель—продукт"). Это, с одной стороны, упрощает задачи исследователей, а с другой - вызывает необходимость постоянного совершенствования модели из-за высокой вероятности ошибочного представления о реально существующих социальных отношениях.

В основе построения имитационных моделей лежит имитационный эксперимент, заключающийся в том, что в вычислительной машине программным путем реализуется система, где точно соблюдаются те взаимодействия, при помощи которых описываются реальные объекты. Разработка таких моделей опирается на наблюдение за действительным ходом процесса и его представление с помощью определенной системы показателей, которая уточняется в ходе эксперимента. В отличие от аналитических, имитационные модели не являются установившейся, фиксированной формой представления процесса. Напротив, их следует рассматривать как исходный материал для своего собственного усовершенствования. Другой их отличительной особенностью выступает структурное сходство с оригиналом, более детальное подражание оригиналу, нежели в аналитических моделях, которые, как правило, ограничиваются одной абстрактной схемой. Существенно также то, что для данного класса моделей процесс оптимизации находится вне моделирующего алгоритма, а сама модель только позволяет дать ответ о последствиях решения, принятого при некотором наборе параметров. По сути имитационная модель отвечает на вопрос: "Что будет, если...?"

Имитационные модели, как правило, представлены в математической форме с использованием либо обычного алгебраического, либо некоторого входного языка ЭВМ. Важнейшими их свойствами являются: подражательность, динамичность, устойчивость, сходимость, проверяемость опытным путем.

Использование имитационных моделей в программировании предполагает выделение среди их параметров управляемых и неуправляемых переменных. При этом, как отмечалось ранее, управляемые переменные - это такие параметры, на которые лицо, принимающее решение, может оказывать непосредственное воздействие. Соответственно, неуправляемые переменные - это параметры, которые выходят за границы

непосредственного управленческого воздействия и представляют собой внешнюю среду системы. Например, при моделировании процесса алкоголизации населения управляемыми для государственных органов будут такие переменные, как уровень бедности, уровень производства спиртных напитков; неуправляемыми - наследственные признаки человека, его поведение, настроение.

3 Наименование вопроса №3 Методы формирования целевой структуры социальной программы

Содержательно имитационная модель должна включать целевые установки, которые, вообще говоря, не обязательно явно присутствуют в ней; правила выбора, способствующие принятию решения в диалоге "человек - ЭВМ"; систему математических уравнений на соответствующем алгоритмическом языке; монитор, основная функция которого состоит в распределении обращений ко внутренней информации, математическому обеспечению, системе моделей и банку данных.

Правила выбора вариантов решения проблем могут быть явными и неявными. Явные правила - это формализованные критерии, которые используются, когда достаточно хорошо известны свойства моделируемого объекта. В противном случае применяются неявные правила (экспертные оценки), выступающие в качестве неформализованных критериев.

На наш взгляд, установление принципов выбора вариантов решения социальных проблем - один из наиболее сложных вопросов, касающийся применения имитационных моделей в социальном программировании. Наличие количественных критериев значительно облегчает задачу выбора. Однако существуют серьезные трудности для определения таких критериев в случае оценки вариантов социального развития. В экономической сфере можно использовать показатель прибыли или экономического ущерба для установления предпочтительности того или иного способа развития. Что касается социальной сферы, то здесь границы использования данных показателей достаточно узкие (это чаще всего экономические аспекты социальной деятельности), поскольку социальные предпочтения не сводятся к экономической выгоде.

Встает проблема поиска критериев оценки, отражающих социальные предпочтения. Она тесно смыкается с вопросом об определении интегральной характеристики социального развития, который в отечественной социологии обсуждается давно. Мы не ставили своей целью рассмотрение данной дискуссии, поэтому ограничимся изложением принципиальных моментов, составляющих основу авторского подхода к проблеме.

Поиск интегральной характеристики социального развития связан с установлением общего основания, меры социальных отношений. На наш взгляд, мерой всех вещей, всех отношений выступает труд, поскольку именно он лежит в основе жизнедеятельности общества, является главным фактором антропогенеза и ведущей силой всемирной истории. В свою очередь, он может быть измерен с помощью социального времени, т.е. времени, затрачиваемого обществом как на воспроизводство материальных условий своей жизнедеятельности, так и на социализацию человека, воспроизводство его социальных качеств. Последнее условно можно подразделить на рабочее и свободное. Рабочее - это часть социального времени, которая требуется обществу для воспроизводства материальных предпосылок своего существования. Свободное - та часть времени, которая расходуется на собственно социальное воспроизводство.

Использование социального времени в качестве критерия оценки различных вариантов социально-экономического развития связано с его количественной интерпретацией, т.е. с определением величины общественной потребности в нем и его общественно необходимых затрат. Казалось бы, наиболее простой путь - измерять время в часах. Однако мы не представляем, как это можно сделать практически, ведь вся система количественных оценок в управлении построена на иных принципах, т.е. на принципах, определяющих примат стоимостных характеристик над натурально-вещественными. В

этих условиях параметры, описывающие воспроизводство человека как совокупность социальных отношений, оказываются вторичными, производными от стоимостных.

Положенные в основу управленческого моделирования стоимостные показатели не позволяют отражать комплексно и достаточно полно процессы расширенного социального воспроизводства, понимаемого в широком смысле как воспроизводство человека и общества в единстве всех социальных отношений, поскольку характеризуют только одну "сторону медали" - затраты среднего общественного труда, и оставляют в тени другую - затраты конкретного труда, определяющего конечные социальные результаты.

Выход из данной ситуации видится в поиске обобщающей характеристики, косвенно отражающей социальное время и принципиально измеримой при существующей организации управления на макро- и микроуровне. В качестве таковой можно использовать благосостояние.

В тех случаях, когда не представляется возможным применять формализованные критерии, приходится прибегать к методу экспертных оценок различных вариантов решения социальных проблем, основанному на преобладании качественных параметров, неформализованных, содержательных суждений экспертов по различным аспектам проблемной ситуации. Конечно, данный метод имеет серьезный недостаток, связанный со значительным влиянием субъективного мнения на принятие решения. В то же время, при соответствующей организации отмеченный недостаток может быть компенсирован наличием творческой составляющей, которая рождает поиск нетрадиционных, оригинальных решений в управлении. При использовании метода экспертных оценок надо иметь в виду, что достоверность экспертизы зависит от таких факторов, как общее число экспертов в группе; процентное соотношение различных специалистов; личностные характеристики экспертов (компетентность, креативность, конформность, аналитичность и широта мышления, коллективизм, самокритичность); методика получения экспертных оценок.

Подводя итог вышесказанному, подчеркнем, что имитационное моделирование является не только эффективным способом представления социальных процессов в управлении, но также средством обоснования линии поведения субъекта управления в ходе разработки сценариев программы. При этом наиболее перспективным представляется использование динамических моделей функционирования и развития социальных систем, с помощью которых можно просчитывать последствия принимаемых решений на достаточно длительных интервалах времени.

1.13 Лекция №13 (2 часа).

Тема: «Сущность основных понятий в моделировании»

1.13.1 Вопросы лекции:

1. Понятие моделирования
- 2 Социальное моделирование

1.13.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Понятие моделирования

В широком смысле моделирование - многоплановый метод исследования, один из путей познания. Оно предполагает исследование реально существующих предметов, явлений, социальных процессов, органических и неорганических систем. А это значит сферы применения моделирования, по существу, неограниченны. Оно применяется широко и для анализа различных социальных факторов, проблем и т.д. Им охватываются по существу все процессы. Но это вовсе не означает, что моделирование является единственным и исчерпывающим методом, хотя и присущим всякому познавательному процессу.

Моделирование - специфическое многофункциональное исследование. Его главными задачами является воспроизвести на основании сходства с существующим объектом другой, заменяющий его объект (модель). Модель - это аналог оригинала. Она должна иметь сходство с оригиналом, но не повторять его, так как в этом случае само моделирование теряет смысл. Недопустимо и произвольное моделирование; оно в этом

случае не даст должного представления об оригинале модели, а также не выполняет своей функции.

Цели моделирования. Учитывая остроту противоречий, их социальную значимость, моделирование преследует цели:

- с одной стороны – а) отобразить состояние проблемы на данный, настоящий момент, б) выявить наиболее острые "критические" моменты, "узлы" противоречий;
- с другой стороны – а) определить тенденции развития и те факторы, влияние которых может скорректировать нежелательное развитие, б) активизировать деятельность государственных общественных и иных организаций и лиц в поисках оптимальных вариантов разрешения социальных задач.

Общество не может разумно развиваться, не анализируя себя, различные стороны своей деятельности, не контролируя себя, не заглядывая вперед. Но для того, чтобы этот анализ был эффективным, он должен опираться на точные, объективные данные, то есть необходима информационная база, социальная информация. Совокупность проблем, поддающаяся количественному анализу, может быть формализована, выражена языком цифр и обработана на ЭВМ с помощью математического моделирования. Но далеко не все процессы общества поддаются количественному измерению и контролю. Социальные отношения отличаются исключительной сложностью, в них взаимодействуют самые различные факторы, взаимовлияние которых друг на друга неоднозначно, вариативно, причинно-следственные связи, их интенсивность и характер подвижны и неопределенны.

К тому же следует учитывать, что все социальные процессы осуществляются людьми, поступки, мысли, чувства людей не могут иметь числового отображения. Отсюда – объективно необходимыми становятся различные методы анализа качественного содержания процессов в социальной сфере. А значит, необходимы и самые различные модели, функциями которых являются: а) углубление познания действующих систем, объектов; б) определение основных параметров, путей дальнейшего совершенствования их; в) проведение сравнительного анализа оригинала и модели, выявление качественных характеристик.

Моделирование выполняет и важные эвристические функции: выявляет негативные тенденции, определяет позитивные пути решения проблем, предлагает альтернативные варианты.

Моделирование выступав, таким образом, в единстве с прогнозированием, являясь его составной частью.

2 Наименование вопроса №2 Социальное моделирование

Социальные модели отличаются от моделей, использующихся в естественных и технических науках, следующими характеристиками:

- многофакторностью социальных явлений и процессов,
- изменчивостью во времени, т.е. историчностью,
- сильным взаимодействием между элементами социальной системы и сложным характером связей,
- наличием субъективного фактора и целенаправленностью систем,
- трудностями квантификации (измерения).

Моделирование в социальной работе выступает как этап социального прогнозирования и проектирования. При этом своеобразие моделей, применяемых в социальной работе, во многом обусловлено спецификой целей, задач и способов социально-прогнозного исследования. Кроме того, модели, выступая средством изучения социальной сферы, часто используются и для решения управленческих задач, т. е. служат основой для преобразования социальной системы в интересах человека. Социальное моделирование позволяет достичь следующих целей:

- с одной стороны, отобразить состояние проблемы на данный момент и выявить наиболее острые «критические» моменты, «узлы» противоречий;

с другой стороны, определить тенденции развития и те факторы, влияние которых может скорректировать нежелательное развитие; активизировать деятельность государственных, общественных и иных организаций и лиц в поисках оптимальных вариантов разрешения социальных задач.

Общество не может разумно развиваться, не анализируя себя, различные стороны своей деятельности, не заглядывая вперед. Но для того чтобы этот анализ был эффективным, он должен опираться на точные, объективные данные, т.е. необходима информационная база, социальная информация. Совокупность проблем, поддающаяся количественному анализу, может быть формализована, выражена языком цифр и обработана на ЭВМ с помощью математического моделирования. Но далеко не все процессы общества поддаются количественному измерению и контролю. Социальные отношения отличаются исключительной сложностью, в них взаимодействуют самые различные факторы, взаимовлияние которых друг на друга неоднозначно, вариативно; причинно-следственные связи, их интенсивность и характер подвижны и неопределенны.

1.14 Лекция №14 (2 часа).

Тема: «Методы, функции и технологии моделирования в социальной работе»

1.14.1 Вопросы лекции:

1. Функции модели
- 2 Основные стадии процесса моделирования

1.14.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Функции модели

Моделирование – специфическое многофункциональное исследование. Его главная задача – воспроизвести на основании сходства с существующим объектом другой, заменяющий его объект (модель). Модель – это аналог оригинала. Она должна иметь сходство с оригиналом, но не повторять его, так как в этом случае само моделирование теряет смысл. Недопустимо и произвольное моделирование; оно в этом случае не дает должного представления об оригинале модели, а также не выполняет своей функции. Модели различаются по степени близости к действительности (степени изоморфизма с действительностью).

Все многообразие моделей в соответствии со способом воспроизведения действительности и применяемыми средствами построения модели можно разделить на три класса:

1) материальные модели, которые ввиду специфичности социальных объектов должны реализовываться в форме моделей, основанных на участии в них людей (как правило, это игровые модели);

2) идеальные модели в настоящее время используются в социологии практически на всех направлениях научного поиска. Идеальные модели обычно классифицируют по следующим основаниям:

–по объему исследования различают модели социальной структуры общества и социально-демографических процессов, модели образа жизни и социально-политических процессов и т. д.;

–по уровню моделируемой системы – микро- и макромодел;

–по ориентированности на воспроизведение тех или иных сторон оригинала – субстанциональные, структурные, функциональные и смешанные модели;

–способу отображения в модельных конструкциях законов и закономерностей, которым подчиняется объект исследования, – детерминистические и стохастические модели;

–ориентированности на изучение функционирования или развития системы – модели с постоянной и изменяющейся структурой;

–месту в структуре научного познания – измерительные, описательные, объяснительные, предсказательные и критериальные;

–уровню формализации – концептуальные и формально-логические (математические) модели;

3) смешанные модели, сочетающие элементы первых двух (так называемые человекомашинные модели). Сфера применения моделей первого и третьего классов весьма ограничена в социологии.

В зависимости от задач исследования модели могут включаться в познавательный процесс как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне знания. При этом на эмпирическом уровне знания модели выполняют, как правило, следующие функции:

–измерительную (измерение социальных характеристик) и описательную (фиксация результатов эмпирического исследования и выражение их в понятиях науки).

На теоретическом уровне знания модели выполняют, как правило, следующие функции:

–объяснительную – раскрытие сущности исследуемых объектов,

–критериальную – проверка истинности некоторых положений теории или системы гипотез,

–предсказательную – оценка будущего состояния рассматриваемой системы.

Отдельные функции могут выполняться моделями как на эмпирическом, так и на теоретическом уровне знания. Что же касается конкретных моделей, то они могут конструироваться специально для выполнения одной из названных функций. Кроме того модели могут конструироваться специально для одновременной реализации нескольких функций. Например, имитационные модели выполняют, как правило, одновременно описательную и объяснительную функции или описательную и критериальную.

2 Наименование вопроса №2 Основные стадии процесса моделирования

В общем случае процесс моделирования состоит из нескольких этапов:

1. Описание объекта моделирования. Для этого изучается структура явлений, составляющих реальный процесс. В результате этого изучения появляется содержательное описание процесса, в котором требуется по возможности четко представить все необходимые закономерности. Из этого описания следует постановка прикладной задачи. Постановка задачи определяет цели моделирования, перечень искомых величин, требуемую точность. Причем постановка может и не иметь строгой математической формулировки.

Содержательное описание служит основой для построения формализованной схемы – промежуточного звена между содержательным описанием и математической моделью. Она разрабатывается не всегда, а когда из-за сложности исследуемого процесса непосредственный переход от содержательного описания к математической модели оказывается невозможным. Форма представления материала должна быть тоже словесной, но здесь должна быть точная математическая формулировка задачи исследования, характеристик процесса, системы параметров, зависимостей между характеристиками и параметрами.

2. Выбор модели, хорошо фиксирующей существенные свойства оригинала и легко поддающейся исследованию. Преобразование формализованной схемы в математическую модель осуществляется математическими методами без притока дополнительной информации. На этом этапе все соотношения записываются в аналитической форме, логические условия – в виде неравенств, аналитическая форма дается по возможности всем сведениям. При построении математического описания используются уравнения различных видов алгебраические (стационарные режимы), обыкновенные дифференциальные уравнения (нестационарные объекты), дифференциальные уравнения в частных производных используются для математического описания динамики объектов с распределенными параметрами. В случае если процесс имеет как детерминированные, так и стохастические свойства – используются интегро-дифференциальные уравнения).

3. Исследование модели. При этом все действия производятся над моделью и направлены непосредственно на получение знаний об этом объекте, на установление

законов его развития. Важным преимуществом исследования модели является наличие возможности повторять многие явления для различных исходных условий и с различным характером их изменения во времени.

4. Интерпретация результатов. На этом этапе рассматривается вопрос о переносе значений, полученных на математической модели, на реальный объект изучения. Исследователя интересуют свойства объекта, который замещается моделью. Возможность такого перевода знаний существует благодаря наличию определенного соответствия элементов и отношений модели элементам и отношениям оригинала. Эти связи устанавливаются в процессе моделирования. При использовании математической модели следует иметь в виду вопрос о точности результатов – степени адекватности описания объекта.

Успешность применения математического моделирования зависит от того, насколько удачно была построена модель, адекватности, степени изученности модели, удобство оперирования с ней. Применение компьютеров в математическом моделировании дает возможность исследования в любых условиях варьирования параметров и показателей внешних факторов для получения любых условий, в т.ч. и не реализуемых в натурных экспериментах. Отсюда следует возможность получения ответов на многие вопросы, возникающие на стадии разработки и проектирования объектов без применения других, более сложных методов.

1.15 Лекция №15 (2 часа).

Тема: «Математическое моделирование в социальной работе»

1.15.1 Вопросы лекции:

1. Количественные методы прогнозирования социальных процессов
- 1.2 Применение математических моделей и компьютеров для прогнозирования развития социальных систем
- 1.3 Математическое понятие случайного процесса и временного ряда

1.15.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Количественные методы прогнозирования социальных процессов

Количественные методы прогнозирования реализуются с помощью математических моделей, базирующихся на предыстории. Подобные модели строятся в предположении, что данные о поведении процесса в прошлом могут быть распространены и на будущее.

Количественные методы представляют собой довольно развитую область, поэтому в данном пособии рассматриваются только некоторые модели, наиболее часто включаемые в базовые системы и пакеты прикладных программ. Все они основаны на временных рядах, полученных путём измерений в определённых временных периодах.

Одна из центральных проблем - оценка и повышение точности прогнозов. Фактическая точность может быть оценена только путём сравнения прогностических и фактических данных. Если точность модели недостаточна, то метод модифицируется или заменяется.

Хотя внешне результаты измерений (особенно долгосрочных) могут выглядеть хаотичными, в них можно выявить довольно простые составляющие.

Циклическая составляющая описывает ту часть процесса, которая повторяется с низкой частотой. Сезонная составляющая описывает циклы, повторяющиеся с высокой частотой раз в течение года.

Периоды циклической и сезонной составляющих могут находиться между собой в определённых отношениях.

Случайная флуктуация представляет собой случайное отклонение временного ряда от неслучайной функции, описываемой трендом, циклической и сезонной составляющими.

Прогнозирование на основе количественных методов заключается прежде всего в определении вида и параметров функций, описывающих неслучайные составляющие.

Наиболее часто применяется следующие количественные модели прогнозирования.

1. Линейная регрессия. Модель направлена на выявление связи между зависимой переменной (т. е. прогнозируемой величиной) и одной или более независимыми переменными, которые представлены в виде данных о предыстории. В простой регрессии имеется только одна независимая переменная, а в множественной регрессии их несколько.

Если предыстория представлена в виде временного ряда, то независимая переменная - это временной период, а зависимая - прогнозируемая величина, например, объём продаж. Регрессионная модель не обязательно базируется на временных рядах. В этом случае представления о величинах независимых переменных используются для того, чтобы определить зависимую переменную. Линейная регрессия обычно используется для долгосрочных прогнозов, но может также применяться для менее длительных прогнозов.

2. Методы скользящего среднего. Прогностическая модель для краткосрочных прогнозов, основанная на временных рядах. В этой модели среднее арифметическое фактических продаж, вычисленное для принятого числа последних прошедших временных периодов принимается за прогноз на следующий временной период.

3. Метод взвешенного скользящего среднего. Эта модель работает подобно предыдущей модели, но в ней вычисляется не среднее, а средневзвешенное значение, которое и принимается за прогноз на ближайший временной период. Меньшие веса приписываются более отдалённым периодам, отражая тем самым уверенность в том, что прогнозируемый процесс в ближайший период не претерпит резких изменений.

4. Экспоненциальное сглаживание. Также модель, использующая временные ряды и предназначенная для краткосрочных прогнозов. В этом методе объём продаж, спрогнозированный для последнего периода, корректируется на основе информации об ошибке прогноза в последнем периоде. Этот скорректированный за последний период прогноз и становится прогнозом на следующий период.

5. Экспоненциальное сглаживание с трендом. Эта та же модель, что и представленная выше, но модифицированная так, чтобы обрабатывать данные с трендами. Такие расчёты характерны для среднесрочного прогнозирования. Называется также моделью с двойным экспоненциальным сглаживанием, поскольку сглаживание выполняется для среднего значения и для тренда.

2 Наименование вопроса №2 Применение математических моделей и компьютеров для прогнозирования развития социальных систем

Моделирование применяется в случае, если эксперименты с реальными объектами, системами невозможны или слишком дороги. Главное отличие моделирования от других методов изучения сложных систем – возможность оптимизации системы до её реализации.

Процесс моделирования состоит из трёх стадий: формализации (переход от реального объекта к модели), моделирования (анализ и оптимизацию модели, нахождение решения), интерпретации (перевод результатов моделирования в область реальности).

Традиционно математические модели разделяют на аналитические и имитационные. Аналитические модели представляют собой уравнения или системы уравнений, записанные в виде алгебраических, интегральных, дифференциальных, конечно-разностных и иных соотношений и логических условий. Они записаны и решены в буквенном виде. Отсюда и происходит их название. Аналитическая модель, как правило, статическая. Аналитическое представление подходит лишь для очень простых и сильно идеализированных задач и объектов, которые, как правило, имеют мало общего с реальной (сложной) действительностью, но обладают высокой общностью.

Данный тип моделей обычно применяют для описания фундаментальных свойств объектов, так как фундамент прост по своей сути. Сложные объекты редко удаётся описать аналитически.

Альтернативой аналитическим моделям являются имитационные модели (динамические). Основное отличие имитационных моделей от аналитических состоит в том, что вместо аналитического описания взаимосвязей между входами и выходами исследуемой системы строят алгоритм, отображающий последовательность развития процессов внутри исследуемого объекта, а затем «проигрывают» поведение объекта на компьютере. К имитационным моделям прибегают тогда, когда объект моделирования настолько сложен, что адекватно описать его поведение математическими уравнениями невозможно или затруднительно. Имитационное моделирование позволяет разлагать большую модель на части (объекты, «кусочки»), которыми можно оперировать по отдельности, создавая другие, более простые или, наоборот, более сложные модели.

Таким образом, основным преимуществом имитационного моделирования по сравнению с аналитическим является возможность решения более сложных задач, так как результатом процесса имитации модели будет значение целевой функции, соответствующее данным входным значениям переменных. Еще в недалеком прошлом имитационные модели считались методом «второго сорта», которые применялись только тогда, когда было невозможно применять аналитические. И действительно, если уже построена аналитическая модель, то обычно с помощью того или иного метода оптимизации можно найти оптимальное детерминированное решение. Однако на сегодняшний день многие аналитические модели (в частности, модели математического программирования) имеют ограниченное применение на практике. В том случае, когда аналитические модели невозможно применять, аналитики применяют имитационные модели. Имитационные модели считаются одними из наиболее перспективных при решении задач управления экономическими объектами. В общем случае, для сложных проблем, где время и динамика важны, имитационные модели считаются одним из самых популярных и полезных методов количественного анализа:

1. Аналитические модели часто трудны для формализации и построения, а иногда их вообще невозможно построить. Любая аналитическая модель имеет свои «затрудняющие» факторы, которые зависят от специфики данной модели.

2. Аналитические модели обычно дают среднестатистические или стационарные (долговременные) решения. На практике часто важно именно нестационарное поведение системы или ее характеристики на коротком временном интервале, что не дает возможности получить «средние» значения.

3. Для имитационного моделирования можно использовать широкий круг программного обеспечения специально разработанных для создания имитационных моделей.

Как аналитические, так и имитационные модели можно использовать для решения задач, включающих случайные события. При этом часто аналитические модели предпочтительнее имитационных по следующим причинам:

1. Имитационное моделирование требует проведения большого числа испытаний, чтобы получить хорошую оценку значения целевой функции для каждого отдельного решения.

2. С помощью аналитической модели можно получить оптимальное решение.

3. Решение задачи с помощью имитационного моделирования требует оценить большое количество возможных альтернативных решений.

К достоинствам имитационного моделирования по сравнению с аналитическими моделями можно отнести:

- Возможность многократного измерения интересующих нас параметров модели.
- Возможность исследования сложных сценариев поведения системы.

3 Наименование вопроса №3 Математическое понятие случайного процесса и временного ряда

Среди математических методов прогнозирования в особую группу выделяются методы экстраполяции, которые отличаются простотой, наглядностью и легко

реализуются на ЭВМ. Методологическая предпосылка экстраполяции состоит в признании преимущественной связи между прошлым, настоящим и будущим.

При этом развитие социальных явлений наиболее полно находит свое отражение во временных рядах, которые представляют собой упорядоченные во времени наборы измерений каких-либо характеристик исследуемого объекта, процесса. Поэтому независимая переменная для временного ряда, это, как правило, календарные равные отрезки времени (год, квартал, месяц и т. д.). Основной чертой, выделяющей временные ряды среди других видов статистических данных, является существенность порядка, в котором производятся наблюдения.

В ходе решения задачи прогнозирования пользуются ограниченным количеством информации об одномерном временном ряде конечной длины. При этом в экономике исследуются дискретные временные ряды, наблюдаемые в дискретные моменты времени.

При прогнозировании, как правило, в точке прогноза оценивают математическое ожидание процесса (точечный прогноз) и величину интервала, в который с заданной вероятностью попадет прогнозируемое значение процесса (интервальный прогноз). Результаты экстраполяции наиболее надежны при кратко- и среднесрочном прогнозировании. При этом предполагается, что совокупность факторов, определявших тенденцию временного ряда в прошлом, в среднем сохранит свою силу и направление действия в течение прогнозируемого периода.

Цепные показатели относятся к предыдущему уровню. Прогноз явлений по временным рядам состоит из двух этапов: Прогноз детерминированной компоненты. Прогноз случайной компоненты. Обе проблемы связаны с анализом результатов парных экспериментов. В отличие от аппроксимации и интерполяции анализ временных рядов включает в себя методы оценки случайных компонент. Поэтому прогнозирование при помощи временных рядов является более точным. Исследование рядов имеет большое значение и для технических, и для экономических систем. 2. Методы нахождения параметров уравнения тренда. Метод наименьших квадратов. Одна из важнейших задач статистики - определение в рядах динамики общей тенденции развития. Основной тенденцией развития называется плавное и устойчивое изменение уровня во времени, свободное от случайных колебаний. Задача состоит в выявлении общей тенденции в изменении уровней ряда, освобожденной от действия различных факторов. Изучение тренда включает два основных этапа: ряд динамики проверяется на наличие тренда; производится выравнивание временного ряда и непосредственно выделение тренда с экстраполяцией полученных результатов. С этой целью ряды динамики подвергаются обработке методами укрупнения интервалов, скользящей средней и аналитического выравнивания: Метод укрупнения интервалов. Одним из наиболее элементарных способов изучения общей тенденции в ряду динамики является укрупнение интервалов. Этот способ основан на укрупнении периодов, к которым относятся уровни ряда динамики. Например, преобразование месячных периодов в квартальные, квартальных в годовые и т.д. Метод скользящей средней. Выявление общей тенденции ряда динамики можно произвести путем сглаживания ряда динамики с помощью скользящей средней. Скользящая средняя - подвижная динамическая средняя, которая рассчитывается по ряду при последовательном передвижении на один интервал, то есть сначала вычисляют средний уровень из определенного числа первых по порядку уровней ряда, затем - средний уровень из такого же числа членов, начиная со второго. Таким образом, средняя как бы скользит по ряду динамики от его начала к концу, каждый раз отбрасывая один уровень в начале и добавляя один следующий. При этом посредством осреднения эмпирических данных индивидуальные колебания погашаются, и общая тенденция развития явления выражается в виде некоторой плавной линии (теоретические уровни). И так, суть метода заключается в замене абсолютных данных средними арифметическими за определенные периоды. Скользящая средняя обладает достаточной гибкостью, но недостатком метода является укорачивание сглаженного ряда по сравнению с

фактическим, что ведет к потере информации. Кроме того, скользящая средняя не дает аналитического выражения тренда. Период скользящей может быть четным и нечетным. Практически удобнее использовать нечетный период, так как в этом случае скользящая средняя будет отнесена к середине периода скользящего. Скользящие средние с продолжительностью периода, равной 3, следующие: ; ; и т.д. Полученные средние записываются к соответствующему срединному интервалу. Особенность сглаживания по четному числу уровней состоит в том, что каждая из численных (например, четырехчленных) средних относится к соответствующим промежуткам между смежными периодами.

Исследование данных, представленных в виде временных рядов, преследует две основные цели: 1) характеристика структуры временного ряда; 2) прогнозирование будущих уровней временного ряда на основании прошлых и настоящих уровней. Достижение поставленных целей возможно с помощью идентификации модели временного ряда. Идентификацией модели временного ряда называется процесс выявления основных компонент, которые содержит изучаемый временной ряд. Временные ряды могут содержать два вида компонент систематическую и случайную составляющие. Систематическая составляющая временного ряда является результатом воздействия постоянно действующих факторов. Выделяют три основных систематических компоненты временного ряда: 1) тренд; 2) сезонность; 3) цикличность. Трендом называется систематическая линейная или нелинейная компонента, изменяющаяся во времени. Сезонностью называются периодические колебания уровней временного ряда внутри года. Циклическостью называются периодические колебания, выходящие за рамки одного года.

1.16 Лекция №16 (2 часа).

Тема: «Социальные игры. Роль и место их в системе моделирования»

1.16.1 Вопросы лекции:

1. Понятие деловой игры
2. Виды деловых игр. Их классификация
3. Методы и методика их проведения

1.16.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Понятие деловой игры

Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

Деловая игра – средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Существует много названий и разновидностей деловых игр, которые могут отличаться методикой проведения и поставленными целями: дидактические и управленческие игры, ролевые игры, проблемно-ориентированные, организационно-деятельностные игры и др. (управленческое)

Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников как с помощью специальных методов работы (например, методом «Мозгового штурма», так и с помощью модеративной работы психологов-игротехников, обеспечивающих продуктивное общение. Проблемно-ориентированная деловая игра проводится обычно не более 3-х дней. Она позволяет сгенерировать решение множества проблем и наметить пути развития организации, запустить механизм реализации стратегических целей.

Деловая игра - условное воспроизводство экономической ситуации в игровой форме; метод нахождения наиболее эффективного варианта управленческого решения какой-либо хозяйственной проблемы. Используется в учебном процессе при обучении маркетологов, банкиров, управляющих и т. д. Суть игры состоит в последовательной корректировке обсуждений, поступающих от участников игры до того момента, когда какое-либо решение удовлетворяет всех или большинство участников. Выступает одним из эффективных способов поддержания интеллектуальной формы предпринимателей в условиях постоянно меняющихся ситуаций в макро- и микроэкономике.

2 Наименование вопроса №2 Виды деловых игр. Их классификация

Существуют различные виды деловых игр: "мозговой штурм", инновационные, имитационные, организационно-деятельностные, организационно-коммуникативные, организационно-мыслительные и другие. Охарактеризуем кратко особенности основных видов деловых игр.

Инновационная игра - деловая игра, базовым процессом которой выступает отрыв от прежнего понимания производственной ситуации и порождение нового знания, действия, метода, технологии и т.п. Главная специфика инновационной игры - творческий поиск новых путей, креативность. В ходе такой игры минимизируется звено критической оценки творческих продуктов, поскольку ведущая направленность игры заключается в порождении как можно большего числа нетривиальных, неожиданных проектных решений, направленных на снятие существующих (или прогнозируемых) проблем. Как правило, критическая оценка творческих продуктов инновационной игры осуществляется после ее окончания специально создаваемой аналитической группой из числа наиболее компетентных и опытных специалистов. Одной из наиболее популярных форм инновационной игры является "мозговой штурм", который акцентируется на создание банка новых нестандартных проектных идей, без конкретизации этих идей в рамках "мозгового штурма".

Имитационная игра - вид деловой игры учебного характера, в основе которой заложен процесс повторения, воспроизводства ("имитации") ранее зафиксированных действий, с целью их освоения.

Организационно-деятельностная игра - вид деловой игры, конструирующий модель взаимодействия деятельностных персонажей (в рамках организации, предприятия и т.п.) в постановке проблем с ориентацией на осуществление развития деятельности, коллектива организации и т.п. Основной акцент организационно-деятельностной игры состоит в организации критериально-обеспеченной рефлексии моделируемой на сцене производственной ситуации меж-персонажного взаимодействия. Каждый ролевой персонаж деятельности представлен группой участников, которые самоопределяются к своей позиции в ролевой структуре игры и действуют в ходе игры от имени этой позиции. В ролевую структуру включаются реально существующие и наиболее важные, с точки зрения темы игры, деятельностные позиции (например, "группа управленцев", "группа экономистов", "группа маркетологов" и т.п.).

Организационно-коммуникативная игра - одна из разновидностей деловой игры, моделирующая производственные коммуникативные взаимодействия, с целью повышения уровня организованности коммуникативных процессов и развития коммуникативных качеств участников. Орг-коммуникативная игра, как правило, включает в себя следующие ролевые группы участников: группа "ЗА" (тезис); группа "ПРОТИВ" (антитезис); группа "Арбитр" и группа "Организатор коммуникации".

И наконец, Организационно-мыслительная игра - вид деловой игры, демонстративно конструирующей логико-мыслительные процессы, характерные для моделируемой деятельности, в целях их критического переосмысления и совершенствования. Принципиальным отличием орг-мыслительной игры от орг-деятельностной является то, что в ролевую структуру игры вводятся такие мыслительные позиции, которые явно не представлены в моделируемой деятельности (например, группа

"субъекта мысли" (эмпирический аспект); группа "предиката мысли" (теоретический аспект) и т.п.); группа "концептолог"; группа "проблематизатор" и т.п. За счет демонстративного взаимодействия на сцене ролевых групп появляется возможность добиться экстерииоризации (внешней представленности) внутренних и скрытых мыслительных процессов с целью их коррекции.

Поскольку деловая игра может решать только производственную (прагматичную) задачу, только учебную или и ту, и другую, нами предлагается различать типы деловой игры по учебно-прагматическому критерию: а) производственный; б) учебный и в) учебно-производственный. Такая структуризация деловых игр особенно удобна в рамках нашей темы.

К производственным играм следует, по нашему мнению, отнести "мозговой штурм" и инновационную игры. Эти типы деловых игр за счет особой организации игрового процесса помогают решать реальные проблемы, сложившиеся в деятельности предприятия. Продуктом здесь выступает "проект" снятия проблемы в практической деятельности. Этот тип деловой игры не имеет отношения (или весьма косвенное) к повышению квалификации кадров, поэтому в дальнейшем мы опустим его из "зоны" нашего рассмотрения.

К учебным играм относится тип деловой игры, направленный на развитие в первую очередь производственно-значимых качеств участников игрового процесса. Здесь продуктом являются новые умения и навыки участников, которые необходимы им для успешной трудовой деятельности. Учебные задачи более эффективно решаются в имитационных (воспроизводство модельной производственной ситуации), организационно-деятельностных (моделирование деятельности кооперативной системы), организационно-коммуникативных (моделирование коммуникативных взаимодействий) и организационно-мыслительных (моделирование совместного принятия решений).

К более сложному варианту деловой игры относится учебно-производственный тип (или: учебно-прагматический тип), который преследует две цели одновременно: принятие решения по снятию актуальной (для фирмы) проблемы и учебный эффект (для участников). Однако, решение прагматичной задачи в процессе деловой игры входит в относительное противоречие с решением учебной задачи, в рамках которой качество продукта работы – вторично, поскольку она (учебная задача) ориентирована на формирование умений и навыков. Указанное внутреннее противоречие учебно-производственной игры повышает уровень требований к игротехнической команде и макроригротехнику, обслуживающим подобную игру. От игротехников требуется поддержание в работе групп разумного баланса между процессом "оспособления" участников и процессом разработки практически значимых решений.

Наивысшего качества обучающее консультирование достигает, применяя в качестве базового инструмента организационно-деятельностные игры (ОДИ). Разработчики ОДИ заявляют, что в настоящее время происходит становление и распространение нового, отличного от научного типа мышления – методологического. В соответствии с ним в "...процессе мышления человек постоянно меняет свои позиции и точки зрения, он рассматривает ситуацию и объекты то с одной, то с другой стороны и в каждой позиции создает или вырабатывает определенное представление, а затем стремится синкретически (соединение разнородных элементов) объединить их друг с другом". Но поскольку "такого рода комплексы очень далеки от реальности и ее процессов встает специальная задача произвести разработки этих комплексов и задать правила логически строгого и объективно-содержательного синтеза всех возникающих в этом процессе смыслов и представлений".

Организационно-деятельностные игры завоевывают в настоящее время все больше сторонников. В основе конструкции ОДИ лежит утверждение, что методологию нельзя передавать как набор инструментов от одного человека к другому – ее можно лишь выращивать, включая людей в новую для многих из них сферу методологической

мыследеятельности и обеспечивая им при этом полную и целостную жизнедеятельность. Каждая игра строится как уникальная система, в которой живет и действует коллектив исследователей, решающий определенные проблемы.

3 Наименование вопроса №3 Методы и методика их проведения

Деловая игра зародилась как инструмент поиска управленческих решений в условиях неопределённости и многофакторности. В настоящее время они используются в учебном процессе вузов, как педагогическая технология, или один из методов активного обучения, при проведении социально-психологических тренингов и на производстве для решения производственных, социальных и психологических задач. Во всех случаях присутствует «двуплановость деловой игры» и решаются не только игровые или профессиональные задачи, но одновременно происходит обучение и воспитание участников.

Психолого-педагогические принципы организации деловой игры принцип имитационного моделирования конкретных условий и динамики производства. Моделирование реальных условий профессиональной деятельности специалиста во всем многообразии служебных, социальных и личностных связей является основой методов интерактивного обучения;

принцип игрового моделирования содержания и форм профессиональной деятельности. Реализация этого принципа является необходимым условием учебной игры, поскольку несет в себе обучающие функции;

принцип совместной деятельности. В деловой игре этот принцип требует реализации посредством вовлечения в познавательную деятельность нескольких участников. Он требует от разработчика выбора и характеристики ролей, определения их полномочий, интересов и средств деятельности. При этом выявляются и моделируются наиболее характерные виды профессионального взаимодействия «должностных» лиц;

принцип диалогического общения. В этом принципе заложено необходимое условие достижения учебных целей. Только диалог, дискуссия с максимальным участием всех играющих способна породить поистине творческую работу. Всестороннее коллективное обсуждение учебного материала обучающимися позволяет добиться комплексного представления ими профессионально значимых процессов и деятельности.

принцип двуплановости; Принцип двуплановости отражает процесс развития реальных личностных характеристик специалиста в «мнимых», игровых условиях. Разработчик ставит перед обучающимся двойного рода цели, отражающие реальный и игровой контексты в учебной деятельности.

принцип проблемности содержания имитационной модели и процесса её развёртывания в игровой деятельности.

Цели использования формирования познавательных и профессиональных мотивов и интересов;

воспитание системного мышления специалиста, включающее целостное понимание не только природы и общества, но и себя, своего места в мире;

передача целостного представления о профессиональной деятельности и её крупных фрагментах с учётом эмоционально-личностного восприятия;

обучение коллективной мыслительной и практической работе, формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений;

воспитание ответственного отношения к делу, уважения к социальным ценностям и установкам коллектива и общества в целом;

обучение методам моделирования, в том числе математического, инженерного и социального проектирования.

Характерные признаки деловой игры можно представить следующим перечнем:

Моделирование процесса труда (деятельности) руководящих работников и специалистов предприятий и организаций по выработке управленческих решений.

Реализация процесса «цепочки решений». Поскольку в деловой игре моделируемая система рассматривается как динамическая, это приводит к тому, что игра не ограничивается решением одной задачи, а требует «цепочки решений». Решение, принимаемое участниками игры на первом этапе, воздействует на модель и изменяет её исходное состояние. Изменение состояния поступает в игровой комплекс, и на основе полученной информации участники игры вырабатывают решение на втором этапе игры и т. д.

Распределение ролей между участниками игры.

Различие ролевых целей при выработке решений, которые способствуют возникновению противоречий между участниками, конфликта интересов.

Наличие управляемого эмоционального напряжения.

Взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли.

Наличие общей игровой цели у всего игрового коллектива.

Коллективная выработка решений участниками игры.

Многоальтернативность решений.

Наличие системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры.

В соответствии с представлением об общей структуре методов активного обучения, ключевым, центральным элементом является имитационная модель объекта, поскольку только она позволяет реализовать цепочку решений. В качестве модели может выступать организация, профессиональная деятельность, совокупность законов или физических явлений и тому подобное. В сочетании со средой (внешним окружением имитационной модели), имитационная модель формирует проблемное содержание игры.

Действующими лицами в ДИ являются участники, организуемые в команды, и выполняющие индивидуальные или командные роли. При этом и модель, и действующие лица находятся в игровой среде, представляющей профессиональный, социальный или общественный контекст имитируемой в игре деятельности специалистов. Сама игровая деятельность предстает в виде вариативного воздействия на имитационную модель, зависящего от её состояния и осуществляемого в процессе взаимодействия участников, регламентируемого правилами.

Систему воздействия участников на имитационную модель в процессе их взаимодействия можно рассматривать как модель управления. Все игровая деятельность происходит на фоне и в соответствии с дидактической моделью игры, включающей такие элементы, как игровую модель деятельности, систему оценивания, действия игротехника и все то, что служит обеспечением достижения учебных целей игры.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Семинарское занятие №1 (2 часа).

Тема: «Предмет, структура и задачи курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе»»

2.1.1 Вопросы к занятию:

1. Социальная прогностика как учебная и научная дисциплина
2. Объект и субъект исследования
3. Социальное проектирование и моделирование как область научного знания.

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

Изучив данную тему, студенты должны знать, что социальная прогностика – это учебная и научная дисциплина. Должны определять объект и субъект исследования. Уметь соотносить понятия «прогностика» и «прогнозирование». Характер взаимодействия прогностики с отраслевыми теориями обществоведения экономическими, юридическими,

психологическими, социологическими и др. Социальное проектирование и моделирование как область научного знания.

2.2 Семинарское занятие №2 (2 часа).

Тема: «Методологические принципы социального прогнозирования»

2.2.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие «предвидение»
2. Виды предвидения

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать процессы интеграции и дифференциации научных знаний и их строение в социальном познании. Выявлять междисциплинарный характер исследований по прогнозированию и моделированию социальных процессов и структур.

Проблемы разработки целостной системы понятий, категорий социального прогнозирования и моделирования.

Основные задачи курса по развитию интеллектуальных способностей личности, творческого мышления с целью оптимизации существующих социальных форм, систем и их компонентов на основе комплексного анализа и прогноза.

2.3 Семинарское занятие №3 (6 часа).

Тема: «Социальное прогнозирование в истории и теориях общества»

2.3.1 Вопросы к занятию:

1. Античные взгляды на общество и его перспективы (Платон, Аристотель и др.).
2. Религиозные представления о будущем
3. Социальные теории, утопии и антиутопии.
4. Социология как наука об обществе
5. Научно-публицистический жанр «Размышления о будущем» (XIX – XX вв.)
6. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего
7. Антифутурологические волны
8. Современный этап: глобалистика и альтернативистика
9. Возникновение и развитие концепции «технологического прогнозирования» в России

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать генезис социальных перспектив в истории человеческих цивилизаций, а именно: античные взгляды на общество и его перспективы (Платон, Аристотель и др.) Социальные теории, утопии и антиутопии. Теория социального дарвинизма (XIX-XX вв.), Г. Спенсер, Х. Лапуж, Л. Вольтман, А. Смолл, Э. Ферри и др. Вульгарные толкования эволюционной теории на уровне биологических законов. Социология как наука об обществе как целостной системе и об отдельных институтах, процессах, общественных группах. Теория О. Канта (середина XIX в.) и его термин «социология». Концепции крупнейших буржуазных ученых-социологов (Г. Зиммель, Э. Дюркгейм, М Вебер, Т. Веблен, Неокантианство, позитивизм и др.) XX в. - преобладание эмпирических исследований, их специализация (семья, производство, город, группы). Современные прогностические теории Запада, США и отечественные теории.

2.4 Семинарское занятие №4 (6 часа).

Тема: «Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования»

2.4.1 Вопросы к занятию:

1. Концептуальные подходы к прогнозированию социальной сферы общества
2. Системные взаимосвязи в социальных процессах
3. Законы и тенденции развития социальных процессов
4. Подходы к исследованию социальной среды
5. Соотношение социальной сферы с политикой
6. Социальные идеалы и ценности
7. Понятие, сущность, структура социальной деятельности

8. Прогнозирование проблемы отчуждения в социальной политике
9. Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения.

2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны понимать сущность, структуру и внутреннюю логику социальной деятельности и ее соотнесение с социальной политикой. Субъекты социальной политики социально-политические институты, общности, группы массы, лидеры. Социальная политика и личность. Прогнозирование проблемы отчуждения в социальной политике. Объективная и субъективная стороны детерминации социальной деятельности. Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения. Социальная сфера включает в себя отрасли, деятельность организаций которых обеспечивает решение социальных проблем населения. Проблемное поле социальной сферы сосредоточено вокруг следующих направлений: уровень и качество социальной жизни (распределение социальной помощи, безработица, миграционная политика, занятость и т. д.); народное образование; здравоохранение; жилищно-коммунальное хозяйство; культурная политика. Основой реализации государственной социальной политики является территориальное образование (субъект Федерации), так как особенности его развития должны учитываться при разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере. Цель функционирования социальной сферы – социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

2.5 Семинарское занятие №5 (2 часа).

Тема: «Сущность социального прогнозирования»

2.5.1 Вопросы к занятию:

1. Основные подходы к социальному прогнозированию.
2. Уровни социального прогнозирования: глобальное прогнозирование, прогнозирование на уровне государства, структуры социальной сферы и клиентов.
3. Проблемы клиентов и определение эффективности вариантов их решения как предмет прогнозирования в социальной работе.

2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

Прогнозирование – 1) разработка прогнозов, 2) научное исследование перспектив развития какого-либо явления или процесса, преимущественно с количественными оценками и указаниями определенных сроков их изменения, 3) определение тенденций и перспектив развития тех или иных процессов на основе анализа данных об их прошлом и нынешнем состоянии.

Как и всякая наука, изучающая сложные проблемы, прогнозирование в зависимости от объекта исследования имеет разную специфику. Термин «прогнозирование» применительно к социальным процессам (как объекту) понимается так: Социальное прогнозирование – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии. При этом в зависимости от конкретных целей исследования, наличной информации и степени ее формализуемости могут осуществляться как качественные, так и количественные прогнозы.

Практическое назначение прогнозирования – подготовка заблаговременных обоснованных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок с указанием следующего:

- в каком направлении желательно развитие объектов в исследуемой области (социальная защита, культура, здравоохранение, образование, молодежные проблемы, духовно-нравственные процессы и др.);
- как действительно может протекать развитие объекта;
- с помощью каких механизмов можно преодолеть негативные тенденции.

Для каждого прогноза желательно привлекать возможно больше данных по смежным направлениям. Сейчас используются лишь некоторые важнейшие для цели исследования. Как показывает опыт, при прочих равных условиях степень достоверности прогноза всегда прямо пропорциональна степени полноты используемого материала по другим отраслям, степени полноты целевой группировки.

Целевая группировка складывается из ведущего (профильного) и вспомогательных (фоновых) направлений. В принципе сообразно цели исследования ведущим может стать любое направление. На практике среди целевых группировок выделяется одна наиболее развитая - народнохозяйственное прогнозирование, где ведущими являются экономическое и социальное прогнозирование, а вспомогательными - научно-техническое и демографическое (остальные направления играют пока что незначительную роль).

Необходимость формирования целевых группировок прогнозов диктуется требованиями практики прогнозирования. Ни один научный коллектив не в состоянии разработать прогнозы достаточно высокой достоверности по всем отраслям прогнозирования. Целевая группировка помогает мобилизовать силы специалистов различных областей научных знаний и организовать их оптимальным образом для разработки прогноза.

2.6 Семинарское занятие №6 (2 часа).

Тема: «Системный анализ в социальном прогнозировании»

2.6.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие «системный анализ»
2. Основные категории системного анализа
3. Количественные и качественные методы системного анализа
4. Использование количественного анализа в прогнозировании

2.6.2 Краткое описание проводимого занятия:

По изучении данной темы студенты должны определять существующие подходы к исследованию социальной среды, теоретико-методологический, этимологический, операционный, коммуникативный, структуралистский, сравнительный, бихевиористский и др.; соотношение социальной сферы с экономикой, политикой, духовно-идеологическими сторонами жизни Их взаимодействие. Специфика социальных процессов национальные, этнические, демографические аспекты социальной политики. Социальные идеалы и ценности, их соотношение на различных этапах общественного развития.

2.7 Семинарское занятие №7 (2 часа).

Тема: «Основные направления, виды и функции прогнозов в социальной работе»

2.7.1 Вопросы к занятию:

1. Прогнозы как инструмент для выявления проблем
2. Виды прогнозов
3. Цели прогнозирования

2.7.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны уметь определять прогнозы как инструмент для: а) выявления проблем; б) возможности для составления программ; в) совершенствования информационной базы социальной сфер. Виды прогнозов. Цели прогнозирования – обозначить, исследовать проблемы; сформировать альтернативные программы; повысить способность кадров области социальной работы выявлять новые ситуации и кризисы; четче определять цели социальной политики, изучать административную способность на все новое, творческое.

2.8 Семинарское занятие №8 (2 часа).

Тема: «Принципы прогнозирования в социальной работе»

2.8.1 Вопросы к занятию:

1. Основные принципы прогнозов
2. Подходы и процесс исследования в социальной работе
3. Способы разработки прогнозов

2.8.2 Краткое описание проводимого занятия:

Освоив данную тему, студенты должны знать основные принципы прогнозов, подхода и процесса исследования в социальной работе, а именно:

выбор основных факторов и элементов данной системы, определение их роли и значимости в социальной работе; выявление на основе анализа основных тенденций («траекторий») развития исследуемых процессов (безработицы, социальной защиты, положения студенчества и т.д.); экстраполяция этих тенденций на будущее; синтез этих будущих траекторий в настоящих социальных процессах, интеграция с прогнозами в других сферах общественной деятельности, составление комплексного многоуровневого прогноза как в целом так и по отдельным процессам и направлениям, непрерывная корректировка прогнозов.

2.9 Семинарское занятие №9 (2 часа).

Тема: «Методы и технологические этапы прогнозирования в социальной работе»

2.9.1 Вопросы к занятию:

1. Методы прогнозирования в социальной работе
2. Этапы прогнозирования
3. Условия надежности социальных прогнозов.
4. Основные недостатки социального прогнозирования и факторы, предопределяющие их.

2.9.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны различать сложные и оперативные методы, многообразие методик прогностических исследований интуитивно-описательные сценарии экспертные опросы, прогностическое моделирование системный анализ, кибернетическое моделирование (Т. Парсонс, А. Раппопорт, М. Кадлан (США) и др.). Общая логическая последовательность важнейших операций разработки прогноза сводится к следующим основным этапам.

1. Предпрогнозная ориентация (программа исследования).
2. Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта методами системного анализа.
3. Сбор данных прогнозного фона методами, о которых говорилось выше.
4. Построение динамических рядов показателей.
5. Построение серии гипотетических (предварительных) поисковых моделей прогнозируемого объекта.
6. Построение серии гипотетических нормативных моделей прогнозируемого объекта.
7. Оценка достоверности и точности, а также обоснованности (верификация) прогноза.
8. Выработка рекомендаций для решений в сфере управления на основе сопоставления поисковых и нормативных моделей.
9. Экспертное обсуждение (экспертиза) прогноза и рекомендаций, их доработка с учетом обсуждения и сдача заказчику.
10. Вновь предпрогнозная ориентация на основе сопоставления материалов уже разработанного прогноза с новыми данными прогнозного фона и новый цикл исследования.

Абсолютная верификация прогноза, т.е. установление степени его соответствия действительному состоянию объекта в прогнозируемом будущем, практически возможна лишь к завершению периода упреждения. Относительная (предварительная) верификация – определение степени соответствия прогноза требованиям современной науки, его достоверности – вероятности осуществления, предсказанного для заданного доверительного интервала точности, обоснованности (в смысле соответствия теории и практики). Прямая верификация проводится методом, отличным от первоначально использованного. Косвенная верификация происходит путем сопоставления с прогнозами,

полученными из других источников информации. Инверсная верификация – путем проверки адекватной прогностической модели в ретроспективном периоде. Консеквентная верификация – путем аналитического или логического вывода прогноза из ранее полученных прогнозов.

2.10 Семинарское занятие №10 (4 часа).

Тема: «Основные направления социальных прогнозов в социальной работе»

2.10.1 Вопросы к занятию:

1. Цели и задачи прогнозирования в социальной работе
2. Функции прогнозов в социальной работе и основные направления прогнозирования в социальной работе

3. Демографическая ситуация как одна из основ прогнозирования в социальной работе

4. Методы прогнозирования населения

5. Прогнозы в сфере семьи и демографии

6. Прогнозы в сфере образования

7. Прогнозы в сфере науки

8. Прогнозы в сфере здравоохранения

2.10.2 Краткое описание проводимого занятия:

На теоретическом уровне знания прогнозы в социальной работе выполняют, как правило, следующие функции:

–поисковую – раскрытие сущности исследуемых объектов,

–нормативную – построение модели изучаемой социальной системы по некоторым характеристикам-нормативам,

–предсказательную – оценка будущего состояния рассматриваемой системы.

На эмпирическом уровне знания прогнозы выполняют обычно следующие функции:

–измерительную – измерение социальных характеристик в прошлом и настоящем,

–описательно-объяснительную – описание тенденций изменения объекта прогноза в прошлом, настоящем и будущем.

На эмпирическом уровне стремятся дать количественный анализ, который необходим для планирования деятельности.

В современный период активно проводятся прогнозы по следующим направлениям:

1. в социально-трудовой и миграционной сфере,
2. в сфере социальной политики, социальном управлении,
3. в социальной структуре общества, социальных организациях,
4. в сфере семейно-брачных отношений, детства,
5. в сфере образования и науки,
6. в сфере медицины, здоровья,
7. в сфере социальной экологии,
8. в сфере культуры,
9. в сфере демографии,
10. в сфере девиации и деликвентности (преступности) и др.

2.11 Семинарское занятие №11 (2 часа).

Тема: «Прогнозирование в системе управления социальными процессами»

2.11.1 Вопросы к занятию:

1. Социально-экономическое прогнозирование

2. Прогноз рынка труда

3. Экологическое прогнозирование

2.11.2 Краткое описание проводимого занятия:

Прогнозирование численности и состава населения является важной составной частью социального прогнозирования. Оно дает необходимую информацию:

–об изменении объемов потребностей населения на основе данных об изменении его численности,

–изменении структуры этих потребностей в соответствии с изменением качественного состава населения,

–изменении абсолютного роста или сокращения численности отдельных его групп.

Так, сокращение средней численности семьи потребует при прочих равных условиях снижения количества комнат в квартирах, а снижение уровня рождаемости будет сигнализировать о сокращении потребности в количестве мест в детских дошкольных учреждениях в ближайшем будущем.

Кроме того, прогнозы относительно населения позволяют делать и опосредованные социальные прогнозы. Так, снижение уровня рождаемости позволяет прогнозировать снижение потребности в товарах детского ассортимента и, следовательно, сокращение потребности в рабочей силе на соответствующих предприятиях. С другой стороны, тот же самый процесс, вероятно, приведет к увеличению численности женщин фертильного возраста, ищущих работу на условиях полного рабочего времени. А все вместе это, очевидно, будет воздействовать на ситуацию на местном рынке труда, вызывая ее обострение, прежде всего среди женского контингента.

2.12 Семинарское занятие №12 (6 часа).

Тема: «Технология прогнозных разработок социальных процессов»

2.12.1 Вопросы к занятию:

1. Этапы прогнозного исследования
2. Построение программы прогнозного исследования (предпрогнозная ориентация)
3. Построение исходной (базовой) модели. Модель прогнозного фона
4. Методика прогнозного поиска
5. Проблемная ситуация и перспективы ее развития
6. Характерные особенности социальных проблем
7. Систематизация проблем методом построения «дерева социальных проблем»
8. Последовательность операций при разработке поискового прогноза
9. Характерные особенности нормативных разработок
10. Социальная цель. Построение «дерева социальных целей»
11. Целевые ситуации и их прогнозирование
12. Последовательность операций нормативного прогноза

2.12.2 Краткое описание проводимого занятия:

Общая логическая последовательность важнейших операций разработки прогноза сводится к следующим основным этапам.

1. Предпрогнозная ориентация (программа исследования). Уточнение задания на прогноз: характер, масштабы, объект, периоды основания и упреждения и т.д. Формулирование целей и задач, предмета, проблемы и рабочих гипотез, определение методов, структуры и организации исследования.

2. Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта методами системного анализа. Для уточнения модели возможен опрос населения и экспертов.

3. Сбор данных прогнозного фона методами, о которых говорилось выше.

4. Построение динамических рядов показателей – основы стержня будущих прогнозных моделей методами экстраполяции, возможно обобщение этого материала в виде прогнозных предмодельных сценариев.

5. Построение серии гипотетических (предварительных) поисковых моделей прогнозируемого объекта методами поискового анализа профильных и фоновых показателей с конкретизацией минимального, максимального и наиболее вероятного значений.

6. Построение серии гипотетических нормативных моделей прогнозируемого объекта методами нормативного анализа с конкретизацией значений абсолютного (т.е. не

ограниченного рамками прогнозного фона) и относительного (т.е. привязанного к этим рамкам) оптимума по заранее определенным критериям сообразно заданным нормам, идеалам, целям.

7. Оценка достоверности и точности, а также обоснованности (верификация) прогноза – уточнение гипотетических моделей обычно методами опроса экспертов.

8. Выработка рекомендаций для решений в сфере управления на основе сопоставления поисковых и нормативных моделей. Для уточнения рекомендаций возможен еще один опрос населения и экспертов. Иногда (правда, пока еще редко) при этом строятся серии поствероятностных прогнозных моделей-сценариев с учетом возможных последствий реализации выработанных рекомендаций для их дальнейшего уточнения.

9. Экспертное обсуждение (экспертиза) прогноза и рекомендаций, их доработка с учетом обсуждения и сдача заказчику.

10. Вновь предпрогнозная ориентация на основе сопоставления материалов уже разработанного прогноза с новыми данными прогнозного фона и новый цикл исследования, ибо прогнозирование должно быть таким же непрерывным, как целеполагание, планирование, программирование, проектирование, вообще управление, повышению эффективности которого оно призвано служить.

Социологическая прогнозная модель представляет собой совокупность более или менее строго измеряемых данных, достаточно полно отображающих структуру и характер предмета исследования. Предмет исследования должен быть формализован настолько, чтобы предстать в форме, поддающейся количественным оценкам аналитического, диагностического и прогностического характера. Прогноз в этом случае выступает как преобразование индикаторов конкретных значений одной модели (исходной) в измененные по определенным законам и правилам индикаторы двух других (поисковой и нормативной).

Исходная модель социального прогноза не будет адекватна задачам и цели исследования, если она не сопрягается с моделью прогнозного фона.

Прогнозный фон – это совокупность внешних факторов, влияющих на развитие объекта исследования. Данные прогнозного фона выражаются такими же показателями, как и характеристики исследуемого объекта. Но в отличие от них, берутся готовыми или постулируются условно. Сопоставление профильных и фоновых данных позволяет анализировать исследуемое явление с целью разработки прогноза.

Большинство объектов исследования в естественных и технических науках совсем или почти не поддается видоизменению посредством действий на основе решения, принятого с учетом прогноза. Многие социальные процессы, теоретически поддающиеся управлению, на практике развиваются стихийно, что дает основание применять к ним методы естественноведческих прогнозов. Основная задача поискового прогноза – выявление перспективных проблем, подлежащих решению средствами управления.

Суть и цель прогнозного поиска – в выяснении того, что реально произойдет с объектом при сохранении существующих тенденций развития, т.е. при условии, что сфера влияния не выработает поисковых решений, способных изменить неблагоприятные тенденции.

Сущность поискового прогноза – выяснение особенностей процесса назревания перспективной социальной проблемы. Методология системного подхода требует рассмотрения каждой проблемы в контексте системы – определенного проблемного состояния, более того, в рамках метасистемы – комплекса подобных состояний, который именуется проблемной ситуацией.

Собственно процедура построения поисковой прогностической модели состоит из изучения и формализации качественно-количественных оценок перспектив развития проблемной ситуации. Основные понятия:

– проблема как особого вида противоречие, разрыв между действительным и желательным;

– проблемное состояние, при котором объективно существует и субъективно осознается (человеком, социальной группой, обществом в целом) необходимость существенных изменений, чтобы по возможности сблизить желательное и действительное состояния;

– проблемная ситуация как совокупность проблемных состояний – такое положение вещей в какой-либо области в целом, при котором указанная необходимость изменений выступает как социальное явление. При этом следует иметь в виду, что проблема и проблемное состояние могут и не носить социального характера.

Социальная проблема – это разрыв между действительным и желательным, создающий своеобразное поле неопределенности. Любое социологическое исследование, прогностическое в частности, – это научное исследование социальных проблем, которым подчинен выбор соответствующих предметов исследования.

Социальные проблемы можно представить в форме системы иерархического характера, которую называют деревом социальных проблем.

Корень дерева – одна или несколько проблем занимают «коренное» или, точнее, «ключевое» положение.

Ствол дерева – еще несколько проблем являются как бы «субключевыми», производными первого порядка.

Ветви дерева – более многочисленные производные второго порядка,

Сучья, листья дерева – еще более многочисленные производные третьего, четвертого и т.д. порядков. При этом производные здесь принимаются не как логически истекающие одна из другой, порождающие одна другую, а как последовательно получающие возможность разрешения по мере успешного решения предыдущей.

Последовательность операций при разработке поискового прогноза

1. Прямая (механическая) экстраполяция динамических рядов исходной модели на период упреждения прогноза с целью создать ориентирующую основу для последующих операций методами трендового моделирования и сведения их в систему первой (основной) поисковой модели.

2. Вычисление так называемой верхней экстремы прогнозного поиска (например, максимально возможного роста темпов и масштабов автоматизации производства, роста народонаселения и т.д.).

3. Вычисление нижней экстремы прогнозного поиска.

4. Вычисление наиболее вероятного тренда между верхней и нижней экстремами.

5. Обсуждение всех четырех или хотя бы заключительной поисковой модели путем опроса экспертов.

6. Доработка поисковых моделей прогноза на основе обсуждения и сведения их в единую систему.

Нормативный прогноз является самостоятельной процедурой прогностического исследования и проводится непосредственно за поисковым прогнозом. Нормативное прогнозирование находится в тесной и сложной связи со следующими моментами:

– целеполагание;

– нормы и нормативы;

– оптимизированные расчеты при разработке планов, программ, проектов.

Различие между нормативным и поисковым подходами заключается не в методике, а в логике исследования.

Нормативное прогностическое исследование начинается с целеполагания. Цель может быть поставлена двумя способами:

– абстрагируясь от ограничений прогнозного фона (без ограничений);

– в соответствии с этими ограничениями.

Это две идущие в одном направлении, но не тождественные друг другу цели.

В поисковом прогнозе конечным результатом исследования является перспективная проблемная ситуация, которая иерархически формализуется в виде «дерева проблем». При нормативном прогнозе путем целеполагания задается «дерево целей». Дальнейшие действия начинаются с существенного уточнения «дерева целей» средствами прогнозирования; определения путей возможной реализации этих целей, решения проблем.

Цель – предвосхищение не любого результата, а идеально предполагаемого, отбор желательных из множества других возможных результатов путем решения на основе предварительных сравнений и оценок. Целеполагание относится к категории не предвидения, а управления. Выбор цели, как и всякое решение, в отличие от прогноза, не может быть вероятностным, альтернативным. Основополагающим методологическим тезисом любого нормативного прогнозирования является утверждение, что целеполагание – не предсказание, а решение.

Принцип «дерева» наиболее полно соответствует реальной системе как социальных проблем, так и социальных целей, какими они предстают в социальной действительности. Поэтому в прогнозе изучают проблемно-целевую ситуацию.

Последовательность операций нормативного прогноза

1. Определение абсолютного оптимума с условным абстрагированием от ограничения прогнозного фона.

2. В сложных случаях операции определения абсолютного оптимума должна предшествовать особо выделяемая операция выявления критериев оптимума по всем разделам прогнозного фона с учетом особенностей предмета исследования.

3. Определение относительного оптимума с учетом ограничений прогнозного срока путем углубленной нормативной разработки данных исходной модели и абсолютного оптимума методами моделирования.

4. Обсуждение обеих или хотя бы последней нормативной модели.

5. Обсуждение и параллельный опрос населения с целью проверки степени объективности экспертных оценок.

6. Доработка нормативных моделей прогноза на основе предыдущих обсуждений и сведение их в единую систему.

7. Верификация прогноза, т.е. определение степени его достоверности, точности и обоснованности.

2.13 Семинарское занятие №13 (2 часа).

Тема: «Социально-проектная деятельность»

2.13.1 Вопросы к занятию:

1. Социальное проектирование: суть, основные понятия

2. Субъект, объект, предмет социального проектирования

2.13.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать историю формирования, становления и развития социального проектирования, а также философские традиции конструирования социального идеала: ценности, нормы, установки. Современные концепции социально-проектной деятельности. Развитие проектной деятельности в социальной работе, роль и место в системе подготовки специалиста по социальной работе. Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности: отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

Объектом социального проектирования выступают системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия.

2.14 Семинарское занятие №14 (2 часа).

Тема: «Сущность понятия «социальный проект»»

2.14.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие социального проекта
2. Виды и типы проектов

2.14.2 Краткое описание проводимого занятия:

Социальный проект — это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Под социальным нововведением понимается разновидность управленческого решения, замысел которого предусматривает целенаправленное изменение того или иного социального явления или процесса, а реализация состоит в осуществлении этого замысла.

Инициатором проекта может быть как отдельный человек, так и организация или сообщество.

При изучении данной темы, студенты должны разграничивать виды и типы проектов по характеру проектируемых изменений. Инновационные проекты. Типы проектов по направлениям деятельности. Типы проектов по масштабам, срокам реализации.

2.15 Семинарское занятие №15 (4 часа).

Тема: «Методы и технологии социального проектирования, оценка последствий»

2.15.1 Вопросы к занятию:

1. Методы социального проектирования
2. Оценка последствий социального проектирования
3. Стратегии управления социальным проектированием
4. Классификация социальных проектов
5. Технологии социального проектирования
6. Этапы социального проектирования

2.15.2 Краткое описание проводимого занятия:

При изучении данной темы, студенты должны знать, что среди современных методов проектирования следует выделить следующие: матрица идей, вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, метод мозгового штурма, метод синектики. Представление социального проектирования как научного исследования. Структура текстового описания: составление бюджета и задачи, цели. Проектные стратегии и управление обоснование Бизнес-плана. Классификация проектов социальной направленности.

1. Социальные проекты историко-культурной направленности: восстановление и развитие культурно-исторической среды обитания, ценностей и традиций, воспитание молодежи на основе непосредственного контакта с историей и культурой, формирование социально и граждански активной личности; творческое освоение исторического и культурного опыта; проекты, ориентированные на проблемы и интересы конкретной этнической группы.

2. Оздоровительные проекты, осуществляемые на базе культурно-досуговых учреждений, предоставляют человеку дополнительные условия для достижения физического и психического благополучия, обеспечивают широкий выбор программ физкультурно-оздоровительной ориентации, формируют навыки самостоятельного обеспечения нормальной жизнедеятельности организма.

3. Социально-педагогические проекты ориентированы на нравственное совершенствование личности.

4. Проекты развития художественной культуры должны учитывать имеющийся потенциал профессионального искусства и народного творчества, внеклубные формы

самостоятельности, предусматривать участие в проектных мероприятиях неорганизованной самостоятельности.

5. В области проектирования, связанного с исторической культурой, рассматриваются наиболее актуальные проблемы, свидетельствующие о неблагополучии общества в отношении к собственной истории: утрата исторической преемственности духовно-нравственных идеалов, отсутствие интереса к культурному наследию, к национальным формам культурного творчества.

6. Проекты и программы в сфере профессиональной культуры могут быть классифицированы следующим образом:

- образовательные и профориентационные, ориентированные на формирование личности, стремящейся к максимальной реализации интеллектуальных, эмоциональных и творческих возможностей в трудовой деятельности;

- социально-реабилитирующие по освоению людьми какой-либо новой профессии;

- профессионально-адаптирующие (профессиональные клубы, создающие условия для наиболее полного самовыражения личности специалиста, реализации творческого потенциала человека в рамках основной профессии, формирования профессиональной этики);

- профессионально-компенсирующие (в этом случае программа выступает в качестве средства решения проблем, вызванных отсутствием условий для самореализации в рамках основного вида деятельности).

7. Социальные проекты в сфере политической культуры: активизация общественно-политической жизни и повышение уровня компетентности граждан в социально-политических вопросах, вовлечение широких слоев населения в процесс местного самоуправления, в разработку различных идей и концепций переустройства общества, формирование политического и гражданского самосознания.

8. В рамках информационно-просветительных проектов можно планировать изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни.

ЭТАПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

1. В основе процесса проектирования лежит анализ общественной потребности.

2. На следующей ступени уточняется цель разработки социального проекта: дается характеристика того состояния, какого хотелось бы достичь, исходя из требований общественного прогресса.

3. На базе полученной информации составляется задание на проектирование и определяются параметры, которым оно должно соответствовать.

4. На заключительной стадии проектирования принимается решение.

2.16 Семинарское занятие №16 (2 часа).

Тема: «Разработка социального проекта»

2.16.1 Вопросы к занятию:

1. Разработка социального проекта

2. Жизненный цикл проекта

2.16.2 Краткое описание проводимого занятия:

Социальный проект как текст

Если мы собираемся строить здание, то в итоге будет построено здание. Если мы создаем организацию, то проект закончится появлением организации. Пока наше здание (или наша организация) хотя бы частью остается мыслительной конструкцией, пока что-то из задуманного «остается на бумаге» — проект сохраняет свою природу и свое назначение.

Но у проекта есть и другое обличье, которое существует в законченном виде еще до начала непосредственной деятельности (строительных работ и т. д.) — это текстовое описание наших целей, возможностей и действий.

В процессе осуществления проектов целый ряд его этапов связан с текстовой работой. Чтобы увидеть это, посмотрим на структуру жизненного цикла проекта.

Жизненный цикл проекта. Промежуток времени между моментом появления проекта и моментом его ликвидации составляет жизненный цикл проекта. В технологии управления проектами это – исходное понятие для исследования финансирования работ по проекту и принятия соответствующих решений.

2.17 Семинарское занятие №17 (4 часа).

Тема: «Программно-целевое планирование»

2.17.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие план.
2. Программно-целевое планирование
3. Элемент, структура, организация системы.
4. Кадры и управление.
5. Планирование работы с резервом кадров.
6. Нововведения и планирование в социальной работе.

2.17.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать законодательно-нормативную базу и основные принципы программно-целевого планирования: федеральные программы, реализацию, эффективность. Методика разработки федеральных и региональных программ Программы развития центров социального обслуживания населения, социальной помощи семье, реабилитационных центров.

2.18 Семинарское занятие №18 (4 часа).

Тема: «Методы социального программирования»

2.18.1 Вопросы к занятию:

1. Диагностика социальных проблем как метод социального программирования
2. Методы программного решения социальных проблем
3. Методы формирования целевой структуры социальной программы
4. Методика разработки федеральных и региональных социальных программ
5. Программы развития центров социального обслуживания населения, социальной помощи семье, реабилитационных центров

2.18.2 Краткое описание проводимого занятия:

В социальном управлении комплексное, системное исследование социальных проблем и на базе этого формирование перечня тех из них, по которым необходимо разрабатывать специальные программы, представляет собой актуальную теоретико-методологическую и практическую проблему, успешное решение которой способствует повышению результативности социального программирования как метода управления. Диагностика имеет принципиальное значение для разработки целей социальных программ, выявления общей логики решения проблем, связанных с их достижением. Она сокращает вероятность ошибок, возникающих при трансформации проблем в цели, что особенно важно для определения стратегических направлений удовлетворения насущных потребностей людей.

Диагностика дает возможность свести к минимуму элементы субъективизма в целеполагании, так как путем научного анализа устанавливается взаимосвязь различных проблем, их взаимообусловленность и соподчиненность. Исходя из этого выявляется ключевая (корневая), устранение которой приводит к решению многих других проблем.

Диагностика социальных проблем может и должна выступать в качестве метода социального программирования, поскольку их системное исследование является необходимым условием разработки соответствующего комплекса управленческих воздействий на различные сферы социальной жизни.

Диагностика социальных проблем базируется на теоретических представлениях о социальной проблематизации, принципах, методах и конкретных процедурах анализа социальных проблем, т.е. осуществляется по определенной методике.

Социальная проблема - это объективное противоречие, приводящее к нарушению пропорций социального функционирования и развития и на этой основе к дисбалансу коренных общественных, коллективных и личных интересов, к разрушению сложившихся социальных ценностей, вследствие чего изменяются существенные свойства социума и возникает "угроза" его привычной, устоявшейся (и в этом смысле нормальной) жизнедеятельности.

В таком контексте диагностика отражает логику социальной проблематизации исходя из диалектико-материалистического понимания социальной реальности. В ее основе лежит анализ противоречий социального функционирования и развития общества, в ходе которого выясняются социально-экономические диспропорции и их влияние на жизненно важные потребности, коренные интересы, основополагающие ценности отдельных социальных групп.

По масштабности имеет смысл выделять проблемы общегосударственные (общенациональные), региональные (национальные), локальные (отдельных социальных групп). Это деление дает возможность "развести" субъекты решения проблем (уточнить их уровни).

По характеру проблемы подразделяются на исходные (ключевые, корневые), лежащие в основе других проблем, и производные. Установление ключевых проблем связано с обоснованием ведущего звена социального развития, что имеет принципиальное значение для определения направлений и темпов социальных преобразований.

По масштабам последствий можно выделить неотложные, остростоящие проблемы, проблемы ближайшей и отдаленной перспектив. Такая градация дает возможность более рационально распределять общественные ресурсы во времени.

Решение социальных проблем программным способом предполагает выделение проблемного объекта в качестве особого объекта управленческого воздействия. Проблемный объект представляет собой совокупность элементов социальной системы и отношений между ними, состояние которых порождает проблему и требует принятия специальных управленческих решений. Например, когда речь идет о преступности, то в состав проблемного объекта следует включать не только преступников, но также органы безопасности, правопорядка, правосудия, тюрьмы, исправительные колонии, органы социальной реабилитации и пр., т.е. те субъекты социальной жизни, поведение и взаимодействие которых при определенных условиях приводят к росту или снижению преступности, изменению ее масштабов и форм. На эти субъекты впоследствии будет направлено управленческое воздействие.

2.19 Семинарское занятие №19 (4 часа).

Тема: «Сущность основных понятий в моделирование»

2.19.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие моделирования.
2. Социальное моделирование.
3. Информация и модели.
4. Сущность и виды моделей в социальной деятельности.
5. Особенности социальной модели.
6. Принципы моделирования социальных объектов.

2.19.2 Краткое описание проводимого занятия:

В общенаучном понимании **моделирование** – исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих предметов и явлений и конструируемых объектов для определения либо улучшения их характеристик, рационализации способов их построения, управления ими и прогнозирования.

В основе всякого научного знания, любого научного метода находится процедура моделирования. Моделирование используется в науке для прогнозирования событий реального мира. В науке мир рассматривается через призму моделей – это наиболее оптимальный способ, метод его познания и вместе с тем постоянного совершенствования.

Моделирование социальных процессов преследует множество различных целей и задач. Моделирование позволяет определить оптимальные размеры, предопределить поведение системы как, например, система социальной защиты многодетных семей в условиях рыночных отношений. Анализируется целый ряд факторов, в результате которых обеспечиваются разные уровни жизни. В отечественной и зарубежной практике принято различать 4 уровня: прожиточный минимум, достаточный, социально необходимый и социально комфортный. Каждый из уровней жизни содержит в себе ряд показателей; рассчитываются возможности их осуществления (экономические, организационные, духовные и т.д.); определяются предполагаемые сроки реализации, их прогнозное видение.

В процессе практической реализации любых социальных мер возможны альтернативные подходы, непредвиденные подходы, непредвиденное воздействие тех или иных факторов, что и предполагает множество вариантов моделей, которые отражают в себе измененное сочетание тех или иных социальных факторов на исследуемые процессы. И каждая модель может представлять собой один из вариантов развития системы. Отсюда - модели, с одной стороны, отражают протекание процесса в настоящем, с другой - помогают познать, как они будут протекать в будущем. А следовательно, моделирование выполняет функции поиска оптимальных средств управления.

Моделирование в социальной работе выступает как этап социального прогнозирования и проектирования. При этом своеобразие моделей, применяемых в социальной работе, во многом обусловлено спецификой целей, задач и способов социально-прогнозного исследования. Кроме того, модели, выступая средством изучения социальной сферы, часто используются и для решения управленческих задач, т. е. служат основой для преобразования социальной системы в интересах человека. Социальное моделирование позволяет достичь следующих целей:

с одной стороны, отобразить состояние проблемы на данный момент и выявить наиболее острые «критические» моменты, «узлы» противоречий;

с другой стороны, определить тенденции развития и те факторы, влияние которых может скорректировать нежелательное развитие; активизировать деятельность государственных, общественных и иных организаций и лиц в поисках оптимальных вариантов разрешения социальных задач.

2.20 Семинарское занятие №20 (4 часа).

Тема: «Методы, функции и технологии моделирования в социальной работе»

2.20.1 Вопросы к занятию:

1. Моделирование в социальной работе.
2. Функции моделей.
3. Социальные проблемы и их специфика.
4. Изучение технологических проблем моделирования в социальной работе.
5. Основные стадии процесса моделирования
6. Инноватика и моделирование.
7. Характеристики инновационного процесса и его этапы.
8. Управление в социальной работе и моделирование ее процессов.

2.20.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны определять значение моделирования в достижении познавательных и практических целей, знать достоинства модели, а именно ориентация на главных посылах, качествах, сторонах процессов: возможность комплексного рассмотрения создание еще не существующих систем.

2.21 Семинарское занятие №21 (2 часа).

Тема: «Математическое моделирование в социальной работе»

2.21.1 Вопросы к занятию:

1. Количественные методы прогнозирования социальных процессов

2. Применение математических моделей и компьютеров для прогнозирования развития социальных систем

3. Математическое понятие случайного процесса и временного ряда

2.21.2 Краткое описание проводимого занятия:

При изучении данной темы студенты должны знать количественные методы прогнозирования социальных процессов, их связь технологического и социального развития. Прогноз социальных последствий новых технологий. Компьютеризация и ее воздействие на различные сферы профессиональной и общественной деятельности. Применение математических моделей и компьютеров для прогнозирования развития социальных систем. Понятие о числовой и векторной величине, изменяющейся во времени.

2.22 Семинарское занятие №22 (2 часа).

Тема: «Общественные группы, социальные институты как основные объекты и субъекты моделирования в социальной работе»

2.22.1 Вопросы к занятию:

1. Цели моделирования, его характера, структуры, степени подобия оригиналу и т.д.

2. Исследования социальной стратификации

3. Модели в социальной работе (социального обеспечения, страхования, защиты)

2.22.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны понимать, что общественное развитие это объективная необходимость более высокого уровня управления, должны ориентироваться в многообразии систем действительности - источник многообразия моделей исследования. Должны определять взаимозависимость целей моделирования, его характера, структуры, степени подобия оригиналу и т.д. Исследования социальной стратификации, структуры общества, его отдельных слоев, системы признаков социального расслоения, неравенства (образование, бытовые условия, занятия, доходы, психология, религия и т.д.); проблемы социальной мобильности, перемещение в социальной стратификации.

2.23 Семинарское занятие №23 (2 часа).

Тема: «ЭВМ - инструмент для социального моделирования»

2.23.1 Вопросы к занятию:

1. ЭВМ - структура устройство, средство долговременного хранения и обработки данных

2. Система управления базами данных (СУБД) - как основа для размещения результатов анкетирования на компьютере

3. Использование ЭВМ в прогнозировании

2.23.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать основу прогнозирования и моделирования в социальной работе, а именно - обработку данных. Эффективный инструмент для этого - ЭВМ. ЭВМ - структура устройство, средство долговременного хранения и обработки данных. Система управления базами данных (СУБД) - как основа для размещения результатов анкетирования на компьютере. Использование ЭВМ в прогнозировании факторный анализ, регрессионный и дисперсионный анализ, элементы теории катастроф, теории игр.

2.24 Семинарское занятие №24 (4 часа).

Тема: «Социальные игры. Роль и место их в системе моделирования»

2.24.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие деловой и социальной игры

2. Виды деловых игр и их классификация

3. Методы и методика проведения деловых и социальных игр

4. Роль и место деловых игр в системе моделирования

5. Применение деловых игр в социальной работе

2.24.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны различать виды деловых игр, знать их классификацию. А также методы и методику их проведения. Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости. Существуют различные виды деловых игр: “мозговой штурм”, инновационные, имитационные, организационно-деятельностные, организационно-коммуникативные, организационно-мыслительные и другие. Охарактеризуем кратко особенности основных видов деловых игр.