

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Социологии и социальной работы»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	3
1.1 Лекция № 1 Предмет, структура и задачи курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе».....	3
1.2 Лекция № 2 Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования.....	6
1.3 Лекция № 3 Системный анализ в социальном прогнозировании.....	10
1.4 Лекция № 4 Основные направления социальных прогнозов в социальной работе.....	13
1.5 Лекция № 5 Социально-проектная деятельность.....	18
1.6 Лекция № 6 Сущность основных понятий в моделирование.....	23
2. Методические указания по проведению семинарских занятий.....	25
2.1 Семинарское занятие № С-1 Методологические принципы социального прогнозирования.....	25
2.2 Семинарское занятие № С-2 Социальное прогнозирование в истории и теориях общества.....	25
2.3 Семинарское занятие № С-3 Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования.....	26
2.4 Семинарское занятие № С-4 Основные направления, виды и функции прогнозов в социальной работе.....	26
2.5 Семинарское занятие № С-5 Методы и технологические этапы прогнозирования в социальной работе.....	27
2.6 Семинарское занятие № С-6 Технология прогнозных разработок социальных процессов.....	28
2.7 Семинарское занятие № С-7 Методы и технологии социального проектирования, оценка последствий.....	32
2.8 Семинарское занятие № С-8 Методы социального программирования.....	32
2.9 Семинарское занятие № С-9 Методы, функции и технологии моделирования в социальной работе.....	33
2.10 Семинарское занятие № С-10 Математическое моделирование в социальной работе.....	34

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1.1 Лекция № (2 часа).

Тема: «Предмет, структура и задачи курса «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе»»

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Социальная прогностика как учебная и научная дисциплина
2. Социальное проектирование и моделирование как область научного знания

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Социальная прогностика как учебная и научная дисциплина

Учебная и научная дисциплина о закономерностях разработки прогнозов называется прогностика. В.М. Сафонова дает такое определение: «Прогностика – наука о системе нашего мышления о будущем, о способах и методах его исследования». Она имеет своим предметом исследование законов, принципов, способов, методов, этапов прогнозирования и т.д. В ее задачи входит:

- 1) изучение прогнозирования как особого научного исследования;
- 2) выработка системы принципов прогнозирования;
- 3) изучение способов, классификации методов прогнозирования,
- 4) изучение типологии прогнозов,
- 5) выявление роли моделирования в системе прогностических исследований;
- 6) изучение достоверности прогнозов;
- 7) выявление роли социального проектирования в системе прогностических исследований;
- 8) анализ профессиональных, организационных, методологических, нравственно-этических аспектов прогнозирования.

Таким образом, прогностика имеет дело с прогнозами.

Российский ученый И.В. Бестужев-Лада считает, что необходимо ввести общее понятие, объединяющее все разновидности получения информации о будущем, – «предвидение», которое разделяется на научное и ненаучное (интуитивное, обыденное, религиозное).

Научное предвидение – прогнозирование – основано на знании закономерностей развития природы, общества, мышления. Ненаучное основано на предчувствиях человека (интуитивное); на опыте, связанных с ним аналогиях, приметах (обыденное); на вере в сверхъестественные силы (религиозное).

Иногда понятие предвидения относят к информации не только о будущем, но и о настоящем и даже о прошлом.

Примерами могут служить:

- оценки залежей полезных ископаемых (презентистское предвидение),
- мысленная реконструкция памятников древности с применением инструментария научного предвидения (реконструктивное предвидение),
- оценка ретроспектины от настоящего к прошлому или от менее далекого к более далекому прошлому (реверсивное предвидение),
- оценка ретроспектины от прошлого к настоящему или от более далекого к менее далекому прошлому, в частности, для апробации методов предвидения (имитационное предвидение).

Стремление предвидеть будущее обращено к тем событиям и объектам, которых пока еще нет, но которые могут быть, и их исследованием занимается прогнозирование. В научных словарях мы находим следующие определения понятий прогноза и прогнозирования. Прогноз (греч. Prognosis – предвидение, предсказание) – вероятностное суждение о состоянии какого-либо явления (процесса) и его последствий в будущем.

Прогнозирование – 1) разработка прогнозов, 2) научное исследование перспектив развития какого-либо явления или процесса, преимущественно с количественными оценками и указаниями определенных сроков их изменения, 3) определение тенденций и перспектив развития тех или иных процессов на основе анализа данных об их прошлом и нынешнем состоянии.

Как и всякая наука, изучающая сложные проблемы, прогнозирование в зависимости от объекта исследования имеет разную специфику. Термин «прогнозирование» применительно к социальным процессам (как объекту) понимается так: Социальное прогнозирование – формулирование на основе информации о современном состоянии (уровне) социальных процессов и истории их развития обоснованных предположений об их дальнейшем развитии. При этом в зависимости от конкретных целей исследования, наличной информации и степени ее формализуемости могут осуществляться как качественные, так и количественные прогнозы.

Практическое назначение прогнозирования – подготовка заблаговременных обоснованных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок с указанием следующего:

– в каком направлении желательно развитие объектов в исследуемой области (социальная защита, культура, здравоохранение, образование, молодежные проблемы, духовно-нравственные процессы и др.);

– как действительно может протекать развитие объекта;

– с помощью каких механизмов можно преодолеть негативные тенденции.

2 Наименование вопроса №2 Социальное проектирование и моделирование как область научного знания

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. В отличие от проектирования таких объектов, при изменении которых не учитывается субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования. При этом в основания социального проектирования должны быть заложены следующие параметры:

- противоречивость социального объекта;
- многовекторность развития социального объекта;
- невозможность описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость);
- многофакторность бытия социального объекта;
- наличия множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта;
- субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования;
- факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта.

Перечисленные выше факторы не являются конечным списком причин, определяющих специфику социального проектирования. Они лишь являются системой тех параметрических черт, которые характеризуют то, что проектирование социальных объектов коренным образом отличается от проектирования таких объектов, которые не обладают указанными чертами.

Социальное проектирование дает возможность оценить обоснованность прогноза, разработать научно обоснованный план социального развития. Проектирование учитывает и возможность неудачного эксперимента по проверке идей, так называемый отрицательный результат. При его получении необходим тщательный анализ причин, чем вызвано несоответствие в решении поставленных задач. Процесс социального проектирования также называют «социальным конструированием».

Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта. В этом качестве социальное проектирование выступает своеобразной инженерной деятельностью, по ряду показателей идентичной деятельности по проектированию технических систем. Говоря о деятельности социального проектировщика, как о разновидности социально-инженерной деятельности, следует иметь в виду особенности определения поля творческого освоения социальной действительности.

Необходимо выделять следующие условия, которые позволяют конструировать социальное будущее.

Во-первых, наряду с наиболее вероятной тенденцией существуют менее вероятные, но реально возможные тенденции развития.

Во-вторых, в социальных объектах обычно имеется запас внутренних социальных ресурсов, которые могут быть мобилизованы для решения данной социальной задачи.

В-третьих, общественным структурам присуще испытывать значительные деформации, что и может быть использовано для реализации предпочтаемого варианта будущего развития.

В-четвертых, перспективные цели, родственные по содержанию, могут быть заменены одни другими, и одна и та же цель может быть реализована различными средствами. Кроме того, необходимо учитывать особенность детерминации общественной жизни, где каждый из компонентов системы относительно самостоятелен, но в то же время взаимосвязан с другими компонентами. Изменения в одном компоненте прямо или «косвенно» приводят к изменению в других, а эти, теперь уже вторичные, изменения посредством обратных связей, в свою очередь, влияют на исходный компонент, изменяя его. Поведение каждого компонента и системы в целом во многом зависит от характера и направленности обратных связей, причем сохраняющая совокупность этих связей — существенно.

Моделирование в научных исследованиях стало применяться еще в глубокой древности и постепенно захватывало все новые области научных знаний: техническое конструирование, строительство и архитектуру, [астрономию](#), физику, химию, биологию и, наконец, общественные науки. Большие успехи и признание практически во всех отраслях современной науки принес методу моделирования XX в. Однако методология моделирования долгое время развивалась независимо отдельными науками. Отсутствовала единая система понятий, единая терминология. Лишь постепенно стала осознаваться роль моделирования как универсального метода научного познания.

Термин "модель" широко используется в различных сферах человеческой деятельности и имеет множество смысловых значений. Рассмотрим только такие "модели", которые являются инструментами получения знаний.

Модель - это такой материальный или мысленно представляемый объект, который в процессе исследования замещает объект-оригинал так, что его непосредственное изучение дает новые знания об объекте-оригинале. Под моделирование понимается процесс построения, изучения и применения моделей. Оно тесно связано с такими категориями, как [абстракция](#), аналогия, гипотеза и др. Процесс моделирования обязательно включает и построение абстракций, и умозаключения по аналогии, и конструирование научных гипотез.

Главная особенность моделирования в том, что это метод опосредованного познания с помощью объектов-заместителей. Модель выступает как своеобразный инструмент познания, который исследователь ставит между собой и объектом и с помощью которого изучает интересующий его объект. Именно эта особенность метода моделирования определяет специфические формы использования абстракций, аналогий, гипотез, других категорий и методов познания.

Необходимость использования метода моделирования определяется тем, что многие объекты (или проблемы, относящиеся к этим объектам) непосредственно исследовать или вовсе невозможно, или же это исследование требует много времени и средств.

1.2 Лекция №2 (2 часа).

Тема: «Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования»

1.4.1 Вопросы лекции:

1. Подходы к исследованию социальной среды
- 2 Соотношение социальной сферы с политикой
- 3 Понятие, сущность, структура социальной деятельности
- 4 Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения

1.4.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Подходы к исследованию социальной среды

Исследования влияния природы, внешней среды в целом, на общество имеют давнюю традицию. На сегодняшний день множество концепций можно дифференцировать по принадлежности к двум противоположным подходам, на одном полюсе - концепции, признающие жесткий детерминизм природной среды, ее определяющее воздействие на формирование и развитие обществ (традиция Г.Т.Бокля, К.Хаусхофера), на другом - концепции, игнорирующие влияние природы.

Процесс становления социальной системы первоначально привязан к среде. Именно среда дает ресурсы для существования и посыпает «вызов», который в конечном итоге может выразиться в спонтанном всплеске социальной активности. В качестве среды может выступать и окружающая природа, и элементы старой цивилизации, старого общества. Вместе с тем, вопрос о взаимодействии системы и среды всегда дополнялся другим: в какой мере социальная система оказывается независима от среды, или, как, находясь в окружающей среде, система осуществляет себя автономно? Ответ на этот вопрос содержится в трех положениях, имеющихся в работах Н.Лумана:

1. система независима от среды и противостоит ей в плане создания информационного поля;
2. система может принимать или не принимать влияние среды;
3. сбивающий фактор среды превращается в ресурс в том случае, если социальная система оказывается в состоянии «оценить» роль влияния этого фактора на успешное функционирование программы или, другими словами, когда сбивающее воздействие приобретает информационное выражение.

Кроме того, любая система имеет так называемые «системные требования», или то, что определяет самосохранение системы. Основными системными требованиями являются:

1. алгоритм, программа, привычный образ действия или поведения;
2. характер управления системой (иерархический, плюралистический и т.д.);
3. способ формирования элементов системы, или способ социализации индивидов.

Тем не менее, в сложных системах ни одна категория исследования не может претендовать на абсолютно определяющую роль. Здесь вступает в силу множество различных закономерностей, связанных с особенностью объекта исследования. Рассматривая поведение объекта, системный подход не предполагает абстрагирование объекта от внешней среды, внешнего мира. Напротив, эта методология исходит из положения, что объект взаимодействует и обменивается веществом и энергией (другими словами - ресурсами) со средой, которую он изменяет, изменяя и самого себя.

Самоорганизующаяся система адаптируется к среде, но не ко всей многообразной среде, а собственно к ресурсному ареалу. Адаптация системы, в самом общем смысле, есть адаптация к условиям (или выбор наиболее приемлемых условий)

потребления ресурсов. В таком случае не среда, а собственно способ потребления ресурсов и оказывает влияние на систему. Доступные ресурсы способствуют экстенсивному росту, расширению системы, напротив, ограниченные ресурсы представляют собой как бы «вызов» системе, который закономерно принуждают ее к «ответу».

«Правильный ответ» изменяет систему таким образом, что она становится адаптивна к измененным условиям потребления ресурсов. Как правило, в этом случае система стремится себя перестроить. Для перестройки требуется энергия, причем в количестве большем, чем потреблялось прежде, так как любое изменение встречает внутреннее сопротивление элементов, подсистем, сложившихся взаимосвязей. Вместе с тем, любая самоорганизующаяся система накапливает в результате своей деятельности определенный энергетический потенциал, который может быть тем самым энергетическим ресурсом перестройки.

«Вызов» оказывается чем-то вроде «встряски», фактором разрушения системы. Распад практически любой системы приводит к высвобождению накопленной ей энергии. В этот момент система может сохранить способность к самоорганизации, т.е. дать «правильный ответ» и реализовать алгоритм самосохранения, концентрированно и направленно используя энергию, высвобождающуюся в результате «встряски». В противном случае система разваливается. Тогда «вызов» приводит к распаду и к «неуправляемому» высвобождению энергии. Как следствие, система перестает быть самоорганизующейся и ведет себя как любая «неживая» система. В результате такого распада функция самоорганизации системы переходит к ее отдельным элементам и подсистемам, которые начинают функционировать самостоятельно как целостные единицы. Сама же общая система как единое целое перестает существовать.

Кроме того, особенностью самоорганизующейся системы является полное приспособление к среде (или гомеостазис), что проявляется следующим образом:

1. система стремится приспособиться к среде так, чтобы превратить ее в целом в ресурсный ареал;
2. при этом система стремится предельно обезопаситься от вредных влияний среды.

Эти два момента, описывающие гомеостазис, характеризуют стремление самоорганизующейся системы оптимально приспособиться к среде.

В первом случае, система в процессе своего существования, находясь в относительно неизменных условиях окружающей среды, постепенно эволюционирует таким образом, что начинает потреблять как ресурсы все множество проявлений данной среды. Безусловно, система не может поглощать абсолютно все, но особенностью высокоадаптивной системы является стремление к этому. Вместе с тем высокоадаптивные системы отличаются тем, что потребляют тот ресурс окружающей среды, который естественным образом самовоспроизводится. Высокая адаптивность системы проявляется не только в особенностях приспособления к условиям потребления ресурсов, но и в функциональном приспособлении к окружающей среде.

Деятельность в среде любой самоорганизующейся системы предполагает отработку и выброс продуктов диссимиляции системы. Такие продукты могут «приниматься» средой или нет. «Приниматься» означает, что среда естественным образом потребляет, поглощает эти продукты и превращает их либо в ресурсы, либо в какие-то иные условия, которые могут способствовать функционированию системы или быть к ней нейтральны. Если же продукты диссимиляции не поглощаются средой, то они постепенно начинают ограничивать сферу действия и сферу ресурсов окружающей среды, то есть того пространства, в котором существует система.

2 Наименование вопроса №2 Соотношение социальной сферы с политикой

Социальную сферу можно определить как пространство жизнедеятельности человека, в котором осуществляется физическое, социальное, культурное воспроизведение индивидов, групп и социальных общностей.

На сегодняшний день социальную сферу нередко отождествляют с экономической, т.е. как социально-экономическая сфера. На процесс взаимодействия этих двух сфер существует две точки зрения.

Согласно 1-ой точке зрения, ключ к решению всех социальных проблем – это нормализация экономических отношений. Сторонники 2-ой позиции считают, что социальная сфера существует автономно от экономической сферы. Экономическая сфера регулируется закономерностями функционирования и развития рыночной экономики (товарообмен, координация финансовых потоков). Поэтому эта сфера приобретает автономное существование от социальной системы и от общества в целом.

В обществе существуют такие сферы отношений, которые не поддаются регулированию рыночными механизмами. Экономическая сфера ориентирована на самовоспроизведение, т.е. работает как бы «сама на себя», обслуживает собственные потребности. Другие сферы общества, не менее важные, оказываются как бы вне этого экономического пространства (такие как образование, здравоохранение, демография и др.). Они находятся вне сферы действия рыночных регулятивных механизмов. Поэтому можно сделать вывод, что социальная сфера образует отдельное пространство и нормальное ее функционирование предполагает наличие определенной инфраструктуры, системы составляющих элементов.

Социальная политика – это разрабатываемый и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данном социальном пространстве (страна, регион, город, предприятие).

В качестве субъектов социальной политики могут выступать:

- Государство в лице федеральных и региональных органов власти;
- Органы местного самоуправления;
- Общественные организации;
- Политические партии;
- Благотворительные организации;
- Частные лица, выдвигающие инициативы и реализующие их.

Основной проблемой во взаимоотношениях федеральных и региональных органов власти является разграничение полномочий. Негативными последствиями этого являются управленческое иждивенчество и игнорирование местных особенностей.

Главная цель осуществления любой социальной политики – это гармонизация общественных отношений (регулирование деятельности системы пенсионных фондов, органов здравоохранения, общественных организаций и т.п.). Поэтому в качестве основных задач социальной политики можно отметить предотвращение резкой социальной дифференциации, смягчение и снижение конфликтных отношений между гражданами, а также ликвидацию негативных экономических, социальных, культурных и др. факторов, ведущих к депривации отдельных групп или населения в целом.

Таким образом, социальная политика направлена на создание условий для развития экономической самостоятельности населения, предотвращение имущественной дифференциации. Поэтому на сегодняшний день приоритетными направлениями развития социальной политики являются:

- Повышение уровня жизни и доходов населения;
- Социальная поддержка и защита семьи, материнства и детства;
- Социальное обеспечение и обслуживание пожилых людей и инвалидов;
- Поддержание и развитие системы образования;
- Совершенствование системы здравоохранения;
- Реализация комплекса мер по профилактике девиантного поведения

(алкоголизм, наркомания, суицид и др.).

3 Наименование вопроса №3 Понятие, сущность, структура социальной деятельности

Деятельность социальная - совокупность социально значимых действий, осуществляемых субъектом (об-во, класс, группа, личность) в различн. сферах и на различн. уровнях соц. организации об-ва, преследующих определенные соц. цели и интересы и использующих во имя достижения этих целей и удовлетворения интересов различн. средства - экономия., соц.. политич. и идеологические. Д.с. имеет место тогда, когда личность, группа, класс или об-во в целом ставят перед собой цели и активно участвуют в их реализации. Многообразие соц. действий можно свести к 4 основным группам: 1) целенаправленное действие, связанное с изменением данной соц. системы или условий деятельности; 2) действие, направленное на их стабилизацию; 3) действие, преследующее цель адаптации к данной соц. системе и условиям деятельности; 4) интегративное действие, предполагающее включение личности, группы или какой-либо другой общности в более крупную соц. общность или систему. Д.с. характеризует активность субъекта. Ее элементами являются предметность, обусловленная рез-тами прошлой деятельности, накопленным опытом и знаниями, целесообразность, преобразование объекта, на к-рый направлена деятельность, или создание нового, ранее неизвестного объекта. Любая деятельность включает 4 взаимосвязанные подсистемы: объективно-предпосыочную (потребности и интересы); субъективно-регулятивную (диспозиций); исполнительскую (совокупность поступков, совершаемых во имя реализации поставленной цели); объективно-результативную (рез-ты деятельности).

4 Наименование вопроса №4 Формы и методы социальной деятельности.

Социальная активность населения

Типы Социальной Деятельности (types of social action) - четыре идеальных типа социальной деятельности, выявленные Максом Вебером: (а) zweckrational, или инструментальная (как в моделях "рациональной экономической деятельности", разработанных в рамках политэкономии); актор взвешивает относительную эффективность различных доступных средств для достижения целей и иногда также сами цели, стремясь получить максимальную выгоду; (б) wertrational, или ценностная рациональность, при которой может быть оценена относительная эффективность альтернативных средств для достижения целей, но цели принимаются как данные, возможно, как моральные императивы в протестантской этике; (в) аффективная, то есть действие, управляемое эмоционально; (г) традиционная, то есть согласно общепринятой или обычной практике. Родственные типологии включают различие Парето между "логической" и "нелогической" деятельностью (см. также Остатки и деривации). Идеализированная типология Вебера, признающая другие формы деятельности отклонением от инструментальной, обеспечивающая эталонный тест для анализа конкретных действий и сравнения обществ, нашла широкое применение в социологии. Наряду с четырьмя чистыми типами Вебер также допускал "смешанные". Тем не менее, критики доказывали, что он не сумел придать адекватный вес систематизации "независимой рациональности" в противоположность "формальной" (то есть "формально рассчитываемой") форме, несмотря на его оговорку об узком действии последней (см. формальная и независимая рациональность).

Социальный Институт - относительно устойчивая форма организации социальной жизни, обеспечивающая устойчивость связей и отношений в рамках общества. СИ. следует отличать от конкретных организаций и социальных групп. Так, понятие "институт моногамной семьи" подразумевает не отдельную семью, а комплекс норм, реализующийся в бесчисленном множестве семей определенного вида. Основные функции, которые выполняет СИ.: 1) создает возможность членам этого института удовлетворять свои потребности и интересы; 2) регулирует действия членов общества в рамках социальных отношений; 3) обеспечивает устойчивость общественной жизни; 4) обеспечивает

интеграцию стремлений, действий и интересов индивидов; 5) осуществляет социальный контроль. Деятельность СИ. определяется: 1) набором специфических социальных норм, регулирующих соответствующие типы поведения; 2) интеграцией его в социально-политическую, идеологическую, ценностную структуры общества, что позволяет узаконить формально-правовую основу деятельности; 3) наличием материальных средств и условий, обеспечивающих успешное выполнение нормативных предложений и осуществление социального контроля. СИ. могут быть охарактеризованы не только с т. зр. их формальной структуры, но и содержательно, с позиции анализа их деятельности. СИ. - это не только совокупность лиц, учреждений, снабженных определенными материальными средствами, системой санкций и осуществляющих конкретную общественную функцию. Успешное функционирование С.И. связано с наличием в рамках института целостной системы стандартов поведения конкретных лиц в типичных ситуациях. Эти стандарты поведения нормативно урегулированы: они закреплены нормами права и иными социальными нормами. В ходе практики возникают определенные виды социальной активности, причем правовые и социальные нормы, регулирующие эту деятельность, концентрируются в определенную легитимированную и санкционированную систему, обеспечивающую в дальнейшем этот вид социальной деятельности. Такой системой и служит СИ. В зависимости от сферы действия и их функций И. подразделяются на а) реляционные - определяющие ролевую структуру общества в системе отношений; б) регулятивные, определяющие допустимые рамки независимых по отношению к нормам общества действий во имя личных целей и санкций, карающие за выход за эти рамки (сюда относятся все механизмы социального контроля); в) культурные, связанные с идеологией, религией, искусством и т.д.; г) интегративные, связанные с социальными ролями, ответственными за обеспечение интересов социальной общности как целого. Развитие социальной системы сводится к эволюции СИ. Источниками такой эволюции могут быть как эндогенные, т.е. происходящие внутри самой системы, так и экзогенные факторы. Среди экзогенных факторов важнейшими являются воздействия на социальную систему культурных и личностных систем, связанных с накоплением нового знания и т.д. Эндогенные изменения происходят, главным образом, потому, что тот или иной СИ. перестает эффективным образом обслуживать цели и интересы определенных социальных групп. История эволюции социальных систем есть постепенное превращение СИ. традиционного типа в современные СИ. Традиционные СИ. характеризуются прежде всего аскриптивностью и партикуляризмом, т.е. основывается на жестко предписанных ритуалом и обычаями правилах поведения и на родственных связях. В ходе же своего развития СИ. становится более специализированным по своим функциям и менее ригоризированным по правилам и рамкам поведения.

1.3 Лекция №3 (2 часа).

Тема: «Системный анализ в социальном прогнозировании»

1.3.1 Вопросы лекции:

1. Понятие «системный анализ»
- 2 Основные элементы системного анализа
- 3 Качественные и качественные методы системного анализа
- 4 Использование количественного анализа в прогнозировании

1.3.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Понятие «системный анализ»

Системный подход – это функциональный подход, дополненный учетом структуры системы. При функциональном подходе акцент делается на анализе роли элементов системы (их функций), а при системном подходе – на синтезе системы из элементов.

В теории и практике социальной работы имеются проблемы первостепенной важности и второстепенные вопросы. Чем более важна и актуальна социальная проблема, тем сложнее комплекс причин, ее вызвавших. Поэтому возникает реальная необходимость

в их междисциплинарном исследовании на основе системного подхода. Большинство современных социальных инноваций и технологий возникают на стыке различных научных дисциплин и специальностей и носят системный характер. Следует учитывать и то, что социальная деятельность сама по себе является системообразующим фактором.

В соответствии с постулатами системного подхода любой социальный объект должен изучаться по пяти основаниям:

- 1) необходимо выявить качественную специфику данного объекта;
- 2) установить количество частей, из которых он состоит;
- 3) изучить отношения между частями (их координацию и субординацию);
- 4) установить функции частей;
- 5) установить ведущую функцию данного объекта в более крупной системе, куда он входит.

По своему характеру системный анализ является научным процессом. Подход с позиций системного анализа предполагает:

1) систематическое исследование и взаимное сравнение тех альтернативных действий, которые приводят к достижению желаемых целей;

2) сравнение альтернатив на основе стоимости расходуемых ресурсов и достигаемых выгод на каждой из альтернатив;

3) учет и подробный анализ неопределенностей. Процесс исследования и сравнительный анализ альтернатив может оказаться довольно сложным. Например, на одном из уровней выработки решения этот процесс может сводится к проблеме исследования вполне определенной группы действий. Однако может оказаться необходимым сформулировать новые альтернативы. Такая необходимость возникает тогда, когда ни одна из очевидных альтернатив не ведет к желаемому результату, так как очевидные альтернативы могут привести к цели лишь за счет невозможных или нежелательных затрат и принимающий решение ставится перед необходимостью искать другие альтернативы.

2 Наименование вопроса №2 Основные элементы системного анализа

Большинство ученых считает, что системный анализ общественного развития позволяет:

- увидеть и проследить тенденции, ход и динамику социальных процессов;
- отделить реальные события от субъективных реакций, эмоций, намерений, предположений;
- выявить роль и значение лидеров в политике, социальной жизни;
- исследовать идеалы, средства, с помощью которых они предполагают достижение социальных результатов.

Социальная политика как вид государственного управления является одной из наиболее системных моделей человеческой деятельности. В связи с этим логично предположить, что и метод ее исследования должен быть системным. Такой подход к выстраиванию социальной политики предполагает, что задачи и цели более высокого деятельностиного уровня должны функционально включать в себя соответствующие задачи и цели, реализуемые более низким иерархическим уровнем в рамках единой модели социальной деятельности. Инициатива и творчество, новые подходы, формы и методы, конкретный опыт социальной деятельности на местах должны всесторонне анализироваться и учитываться при разработке и корректировке социальной политики, использоваться в качестве определенных отправных точек при подготовке и реализации социальных программ.

Однако в то же время вся эта огромная система, этот сложнейший механизм отношений в целом и в отдельных ее частях непрерывно изменяется, движется, развивается, а потому в различные периоды может характеризоваться различными состояниями, т.е. различными сочетаниями и взаимодействием определяющих ее факторов. Поэтому необходимо исследовать систему отношений в целом или отдельные

ее части во времени. Это значит, что наука об отношениях может заниматься, во-первых, изучением процесса смены состояний этой системы в различные периоды в прошлом (это будет подход, который характерен для исторического метода исследования); во-вторых, исследованием современного состояния и механизма действия системы (это будет подход, характерный для структурного анализа современных отношений); в-третьих, изучением предполагаемого состояния структуры и функционирования глобальной системы отношений или входящих в нее подсистем в различные периоды в будущем (это будет научное прогнозирование развития социальных отношений).

Таким образом, прогноз можно определить как формируемый в сознании людей и описываемый или воспроизведимый в соответствующих средствах имитации образ:

а) предположительного, вероятного состояния системы отношений того или иного уровня в определенный период в будущем;

б) предположительной, вероятной направленности и интенсивности действий той или иной национальной общности людей, социальной группы, класса, партии или отдельных людей, а также государства, государственных и негосударственных учреждений, направленных на изменение объективной системы социально-экономических, политических и правовых отношений.

3 Наименование вопроса №3 Количественные и качественные методы системного анализа

Системный анализ является развитием традиционных методов научного анализа. Он часто использует математический аппарат для формирования и решения проблем. Поэтому следует определить ту роль, которую играют в нем методы качественного и количественного анализа.

Методы качественного анализа проблем использовались задолго до того, как зародилось большинство методов количественного анализа. Необходимость применения количественного анализа следует из того, что выгоды, полученные в прошлом, как прямой результат научного анализа, чрезвычайно впечатляющие, и, именно, это является достаточным доказательством, оправдывающим использование количественного анализа управляющим для решения проблемы.

Научный подход к выработке решений гарантирует логику анализа и обоснованность решений. Полностью субъективный подход таких гарантий не дает.

Еще одним ценным качеством научного анализа является его воспроизводимость. Научный анализ - это логический процесс, где используется карандаш, бумага и вычислительная техника. Он требует четкого формирования и фиксации, что очень важно, исходных допущений, логики рассуждений и выводов. Это означает, что процесс научного анализа может быть всегда воспроизведен и проконтролирован даже после того, как решение принято и результат его реализации известен. Это позволяет оценить качество процедур анализа. Если полезность и ценность анализа доказана, то данную процедуру анализа можно использовать и в дальнейшем, будучи уверенным в качестве конечного результата. Чисто качественный подход таких преимуществ не имеет, если, конечно, не учитывать, что принимающий решение обучается по результатам проб и ошибок.

Однако преимущества научного анализа не умаляют роли субъективного суждения в процессе выработки решения. Одной из наиболее характерных особенностей научного подхода является абстракция, т.е. исключение из рассмотрения отдельных сторон реальной проблемы, стоящей перед принимающим решение. Таким образом, строго научно исследуется только часть реальной проблемы. Поэтому принимающий решение, если он хочет, чтобы решение было наилучшим, должен объединить результаты научного анализа со своим опытом и интуицией. Используя научные методы, он должен провести четкую грань между количественным и качественным анализом и использовать в наибольшей степени каждый из них там, где это принесет наибольшую пользу.

Примером, трудно учитываемых факторов в научном (формальном) анализе, служит моральный фактор. При любом решении проблемы влияние какого-либо действия на моральное состояние людей имеет для эффективности организации такое же, а иногда и большее значение, как и влияние любого количественно характеризуемого фактора. Однако роль морального фактора трудно измерить и оценить количественно. В этом случае человек, проводящий научный анализ, может сначала сформулировать и решить проблему, не принимая во внимание моральное состояние людей. Задача принимающего решения будет состоять в том, чтобы объединить в своем решении как данные формального анализа, так и свою оценку влияния формальных альтернатив на моральное состояния сотрудников организации. Это позволит ему определить ту альтернативу, которая с его точки зрения является наилучшей в реальной жизни. Выбранная альтернатива может совпадать или не совпадать с наилучшей, полученной на основе формального анализа.

Без предварительного формального анализа принимающий решение мог бы легко сосредоточиться только на очевидно важных факторах и не уделить достаточного внимания моральному фактору, который правильно можно оценить только на основе субъективного суждения.

Подводя итог сказанному, можно утверждать, что существование системного анализа состоит в том, что значительная часть сложной проблемы сводится к простым результатам, которые управляющий может использовать при выработке лучшего решения совместно с другими факторами. Этот подход позволяет с наибольшей эффективностью сочетать как формальные, так и неформальные методы анализа. Комплексный подход, вероятнее всего, намного лучше чисто субъективного подхода к выработке решения.

4 Наименование вопроса №4 Использование количественного анализа в прогнозирование

Для формального решения проблемы необходимо, чтобы принимающий решение выбрал наилучшую из наличных альтернатив. Для решения очень простых проблем выбор наилучшего решения не составляет больших трудностей. В более сложных проблемах идея наилучшей альтернативы далеко не так проста. Прежде всего необходимо определить, что считать наилучшим.

Концепция поиска и выбора наилучшей альтернативы о сих пор является объектами спора. На практике в ситуациях поиска и принятия решений обычно редко делает попытку отыскать действительно наилучшую альтернативу. Чаще всего определяют некоторое число достаточно хороших результатов и выбирают ту альтернативу, которая может привести к одному из них. Показать это можно на следующем примере. Решая задачу проведения какого-то социологического исследования управляющий, как правило, даже и не пытается перечислить все возможные варианты проведения такого исследования. Обычно он сначала решает вопрос о том, что хотел бы получить от проведенного исследования, и затем останавливается на том варианте, который, по мнению управляющего, ответит на поставленные вопросы. Абсолютно рациональный человек должен был бы оценить все альтернативы и выбрать наилучшую. Однако полная рациональность не обязательно будет рациональной, например, если выбор наилучшей альтернативы потребует слишком много времени и денег.

Идея выбора наилучшей альтернативы имеет еще одну слабую сторону. Для большинства сложных проблем попытка исследовать все возможные альтернативы может оказаться не только не рациональной, но и просто невозможной. Наше понимание структуры большинства сложных проблем всегда неполно. Очень часто оказывается невозможным установить взаимосвязь всех факторов, совокупность которых определяет решаемую проблему. Предполагать, что при таком уровне познанности процесса имеется возможность подлинной оптимизации, несерьезно.

1.4 Лекция №4 (2 часа).

Тема: «Основные направления социальных прогнозов в социальной работе»

1.4.1 Вопросы лекции:

1. Цели и задачи прогнозирования в социальной работе
2. Функции прогнозов в социальной работе и основные направления прогнозирования в социальной работе
3. Демографическая ситуация как одна из основ прогнозирования в социальной работе
4. Методы прогнозирования населения

1.4.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Цели и задачи прогнозирования в социальной работе

Цель прогнозирования в социальной работе – дать вариативный прогноз изменения социального объекта (явления, процесса, ситуации, группы, личности), т.е. описать его состояние в будущем с указанием количественных и качественных характеристик.

В соответствии с описываемыми характеристиками, прогнозы так и будут называться: качественные прогнозы, количественные прогнозы.

Задачи прогнозирования в социальной работе:

- изучить характеристики и тенденции изменения объекта в прошлом,
- изучить характеристики и тенденции изменения объекта в настоящем,
- оценить все новое, что отличает настоящее от прошлого состояния объекта,
- выявить те факторы, которые влияют на изменение объекта в настоящем, что из настоящего может не только сохраняться, но и перейти в будущее,
- выявить новое не только в объекте прогноза, но и в принципах, содержании, методах социальной работы с объектом.

Социальный прогноз позволяет социальному работнику разработать план работы с конкретным клиентом или группой. Необходимо помнить, что социальное прогнозирование не обладает директивным характером. Сравним особенности прогноза и плана работы.

Прогноз	План
1. Вариативен, т.е. дает информацию для обоснования решения и выбора вариантов и методов планирования	1. Конкретен, т.е., как правило, не дает выбора вариантов
2. Указывает на возможность того или иного пути развития в будущем	2. В плане выражено решение о том, какую из возможностей следует реализовать
3. Дает информацию для обоснования управленческого решения	3. Конкретизирует уже принятное решение через мероприятия, указанные по срокам, средствам, исполнителям

В прогнозировании в области социальной работы используется целевой подход, при котором строится Дерево целей. Это метод прогнозирования, обозначающий расчленение общей цели на более конкретные, которые позволяют видеть множество частных целей, их субординацию в единстве с общей задачей, с решением главной цели. Дерево целей напоминает настоящее дерево с множеством ветвей, со всей его кроной. Построение дерева целей начинается с главной цели, которая далее раскрывается через другие подцели-задачи.

Решение любой социально значимой задачи сопряжено с решением смежных внешних задач, относящихся к разным сферам (экономической, политической, духовно-идеологической и т.д.). Дерево целей дисциплинирует мышление, обязывает мыслить только логически, учитывать многие связи и отношения, видеть взаимосвязь общего и частного.

Следует всегда помнить, что существует тесная связь социального прогнозирования с экономическим, политическим, демографическим, технологическим и экологическим прогнозированием.

2. Наименование вопроса №2 Функции прогнозов в социальной работе и основные направления прогнозирования в социальной работе

На теоретическом уровне знания прогнозы в социальной работе выполняют, как правило, следующие функции:

- поисковую – раскрытие сущности исследуемых объектов,
- нормативную – построение модели изучаемой социальной системы по некоторым характеристикам-нормативам,
- предсказательную – оценка будущего состояния рассматриваемой системы.

На эмпирическом уровне знания прогнозы выполняют обычно следующие функции:

- измерительную – измерение социальных характеристик в прошлом и настоящем,
- описательно-объяснительную – описание тенденций изменения объекта прогноза в прошлом, настоящем и будущем.

На эмпирическом уровне стремятся дать количественный анализ, который необходим для планирования деятельности.

В современный период активно проводятся прогнозы по следующим направлениям:

- 1) в социально-трудовой и миграционной сфере,
- 2) в сфере социальной политики, социальном управлении,
- 3) в социальной структуре общества, социальных организациях,
- 4) в сфере семейно-брачных отношений, детства,
- 5) в сфере образования и науки,
- 6) в сфере медицины, здоровья,
- 7) в сфере социальной экологии,
- 8) в сфере культуры,
- 9) в сфере демографии,
- 10) в сфере девиации и деликвентности (преступности) и др.

3 Наименование вопроса №3 Демографическая ситуация как одна из основ прогнозирования в социальной работе

Демография – наука о народонаселении, изучающая численность, состав, размещение и движение населения. Демография дает развернутую систему состояния и динамики населения, изучает закономерности изменения населения, его воспроизводства на основе биологических, экономических, социальных, географических факторов и условий.

Статистика населения изучает изменения, происходящие в населении в статике и динамике, связи между его частями. Она изучает его в конкретных условиях места и времени, выявляя все формы его движения: естественное, миграционное, социальное.

Основным объектом изучения при анализе населения является демографическая ситуация. Демографическая ситуация – одно из фундаментальных понятий демографии – развернутая характеристика воспроизводства населения по основным его структурным элементам и демографическим процессам в пространственной и временной определенности. Именно на параметрах текущей демографической ситуации основывается демографическое и социально-экономическое прогнозирование, а также формулировка целей и задач демографической политики, выбор ее приоритетных направлений. Демографическая ситуация может рассматриваться как в общегосударственном, так и в региональном аспектах – в зависимости от целей и задач, определяющих масштабы проводимого исследования.

Численность населения – измеренная количественно его совокупность, проживающая на территории. Данные о численности населения получают в настоящее время на основе переписей населения, постоянно ведущихся систем учета, таких как регистры, бланки данных, всевозможные списки населения. При всех учетах численность населения определяется на какую-то дату, момент времени. При переписях населения – на критический момент (например, в 2001 г. на территории бывшего СССР ежедневно рождалось около 15 тыс. человек и умирало более 17 тыс.).

Получаемые абсолютные данные о численности населения являются и социальными показателями, хотя довольно сложно однозначно указать все аспекты влияния демографической ситуации на социальную. Это объясняется сложной опосредованностью ее влияния. Так, общее увеличение численности населения в зависимости от конкретного состояния экономики может вести как к увеличению объемов производства и повышению уровня благосостояния, так и к росту безработицы. Однако в ряде случаев показатели демографической ситуации вполне однозначно определяют социальные последствия. Например, увеличение численности лиц пожилого возраста ведет к росту демографической нагрузки.

Прогнозирование численности и состава населения является важной составной частью социального прогнозирования. Оно дает необходимую информацию:

–об изменении объемов потребностей населения на основе данных об изменении его численности,

–изменении структуры этих потребностей в соответствии с изменением качественного состава населения,

–изменении абсолютного роста или сокращения численности отдельных его групп.

Так, сокращение средней численности семьи потребует при прочих равных условиях снижения количества комнат в квартирах, а снижение уровня рождаемости будет сигнализировать о сокращении потребности в количестве мест в детских дошкольных учреждениях в ближайшем будущем.

Кроме того, прогнозы относительно населения позволяют делать и опосредованные социальные прогнозы. Так, снижение уровня рождаемости позволяет прогнозировать снижение потребности в товарах детского ассортимента и, следовательно, сокращение потребности в рабочей силе на соответствующих предприятиях. С другой стороны, тот же самый процесс, вероятно, приведет к увеличению численности женщин fertильного возраста, ищущих работу на условиях полного рабочего времени. А все вместе это, очевидно, будет воздействовать на ситуацию на местном рынке труда, вызывая ее обострение, прежде всего среди женского контингента.

Безусловно, процесс социального прогнозирования далеко не так прост и однозначен. Разработка серьезного прогноза требует одновременного учета большого количества дополнительной и очень разносторонней информации, прежде всего экономической, как о текущей ситуации (конъюнктура рынка, уровень цен и доходов населения и тому подобное), так и о прогнозной направленности тенденций и скорости изменения ситуации.

Не менее важной является и информация, получаемая непосредственно от населения в результате проведения социологических исследований.

Однако именно демографическая информация и прогнозы населения в большинстве случаев являются базой и создают надежную основу для разработки достоверных социальных прогнозов.

В настоящее время приняты следующие основные классификации прогнозов населения на основании использования различных признаков:

1) по объекту прогнозирования:

–прогнозы общей численности населения;

–прогнозы изменения структуры населения;

–прогнозы естественного движения населения;

–прогнозы механического движения населения;

2) по продолжительности рассматриваемого временного интервала:

–краткосрочные (1–5 лет);

–среднесрочные (6–25 лет);

–долгосрочные (свыше 25 лет);

3) по методам прогнозирования:

–по типу используемых математических функций;

- по демографическим моделям воспроизводства;
- по передвижке возрастов;
- по сочетанию разных методов.

4 Наименование вопроса №4 Методы прогнозирования населения

В основе математических прогнозов лежит использование того факта, что график изменения численности населения имеет плавный рост, напоминая некоторые математические кривые. Именно это привело к попыткам подобрать адекватную математическую функцию, на основе фактических данных об изменении численности населения за предшествующий период (их выравнивании) экстраполировать данную функцию в будущее. Наиболее часто использовались параболическая, показательная и логистическая функции.

Идея прогнозирования численности населения по логистической кривой принадлежала бельгийскому ученому Р. Ферхюсту (XIX в.) и получила дальнейшее развитие в трудах американских ученых Р. Пирля и Л. Рида. Согласно теории Пирля–Рида вследствие ограниченности территории любой страны существует однозначная зависимость между темпами прироста населения и его плотностью: вначале низкая плотность населения, которая достаточно быстро растет, но затем, как бы сталкиваясь с постоянно возрастающим сопротивлением окружающей среды, скорость этого прироста сокращается, доходя до нуля.

В РФ наиболее известны результаты прогнозирования численности населения таким ученым, как П.С. Капица, который активно использует математические модели прогноза.

Для целей прогнозирования разработаны два вида моделей: стационарного населения и стабильного населения.

Модель стационарного населения. Модель стационарного населения представляет население в виде замкнутой совокупности людей (т.е. предполагает полное отсутствие миграции), в которой интенсивность рождений и порядок вымирания неизменны во времени. При этом предполагается нулевой прирост населения, т.е. равенство числа рождений и смертей на рассматриваемом временном интервале, а также постоянство численности отдельных возрастных категорий, групп населения.

Естественно, такая модель не имеет аналогов ни в одном известном обществе. Однако в современном прогнозировании она играет довольно важную теоретическую и практическую роль. Она служит теоретическим обоснованием для расчета целого ряда демографических показателей и таблиц, а также применяется для изучения влияния изменений в режиме воспроизводства на численность населения и его возрастной состав.

Модель стабильного населения. Модель стабильного населения отличается от модели стационарного населения отсутствием допущения о равенстве интенсивности рождений и вымирания, т.е. предположения о постоянстве численного состава населения. Под стабильным населением понимается совокупность людей, в которой неизменны интенсивность рождений и порядок вымирания, постоянный по уровню в отдельных возрастных группах. Модель стабильного населения также рассматривается при условии отсутствия миграции (или равенстве нулю ее сальдо по половозрастным категориям). Это означает, что численность населения либо постоянно растет (если рождаемость превышает смертность), либо, наоборот, постоянно снижается (при превышении смертности над рождаемостью). В случае равенства смертности и рождаемости модель стабильного населения вырождается в модель рассмотренного выше стационарного населения.

В случае высоких значений смертности и рождаемости модель стабильного населения, очевидно, применима для расчетов возрастной структуры и параметров естественного движения населения в развивающихся странах, а в случае низких значений смертности и рождаемости характерна для развитых стран.

Метод передвижки возрастов. Этот способ применяется для оценки будущего возрастного состава населения как при текущих расчетах, так и при перспективных исчислениях населения. Его сущность заключается в том, что численность населения в каждом возрасте переводится в следующий возраст с учетом того, что к началу следующего года (или иного временного периода) часть людей умрет, а дожившие станут старше на число лет, равное продолжительности периода. При текущих расчетах для передвижки используются фактические числа умерших из таблиц смертности.

Передвижка производится отдельно для мужчин и женщин вследствие различия показателей смертности не только по возрастным группам, но и по полу.

Обычно с помощью метода передвижки производят расчет по пяти- и десятилетним интервалам, поскольку именно по ним обычно даются показатели половозрастной рождаемости. Коэффициенты дожития рассчитываются на основании чисел живущих.

Сценарный подход предоставляет довольно широкие возможности для учета и проигрывания последствий различных процессов, происходящих в обществе. Например, осуществление на государственном или региональном уровне политики, направленной на стимулирование рождаемости, очевидно, вызовет ее увеличение, а разработка мер по улучшению медицинского обслуживания приведет к снижению коэффициентов смертности.

Следующим важным моментом при разработке прогнозов населения в рамках социального прогнозирования является учет наряду с естественным и механического движения населения, т.е. различных видов миграции.

Для регионов с высокой миграцией, в отличие от «стабильных» населенных пунктов и местностей, где показатели миграционного движения могут приниматься на уровне прошлых лет или же экстраполироваться на основе изучения их предыдущей динамики, единственным выходом является тщательная сценарная проработка последствий тех явлений, которые нарушают стабильность.

Опыт показывает, что достоверность прогнозов населения, как впрочем, и всех прогнозов, существенно увеличивается при уменьшении горизонта прогнозирования.

Следствием этого является предпочтительность итеративного процесса прогнозирования: составление прогнозов на сравнительно небольшие временные интервалы с постоянной последующей их корректировкой в соответствии с происходящими изменениями и постепенной пролонгацией. В условиях современного развития средств электронно-вычислительной техники и программного обеспечения такая задача не представляет особой сложности вследствие значительного снижения трудоемкости прогнозных расчетов после разработки соответствующих моделей и их отработки на первых этапах.

Основные проблемы возникают на уровне формирования моделей и формулирования исходных предпосылок, а также вследствие недостаточной полноты, точности и достоверности исходной информации, которая в полном объеме может быть получена и откорректирована лишь в результате проведения переписей населения, осуществляемых обычно 1 раз в 10 лет.

Поэтому социальное прогнозирование наиболее целесообразно осуществлять на кратко- и среднесрочные периоды.

1.5 Лекция №5 (2 часа).

Тема: «Социально-проектная деятельность»

1.5.1 Вопросы лекции:

1. Социальное проектирование: суть, основные понятия
- 2 Субъект, объект, предмет социального проектирования
- 3 Понятие социального проекта

1.5.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Социальное проектирование: суть, основные понятия

Термин «проектирование» происходит от лат. «*проект*» – брошенный вперед. Проектирование - специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явлений. Это – процесс создания прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния. В то же время проектирование – составная часть управления. Проектирование в конкретной форме выражает прогностическую функцию управления, когда речь идет о будущей материальной или идеальной реальности. Его целью является реализация одного из вариантов преобразования объективной действительности, связанного со стремлением придать желаемые свойства и черты проектируемому объекту.

Социальное проектирование как отрасль социологической науки появилась в XX в., когда стало очевидным, что игнорирование социальных аспектов развития чревато серьезными издержками в функционировании современных обществ. На первых этапах своего становления оно было производным от научного и технического проектирования. Научно обоснованные методы проектирования впервые стали применяться в архитектуре и машиностроении, а затем – при решении проблем расселения, а также при совершенствовании систем управления.

Суть социального проектирования состоит в том, что человек или организация, прежде чем предпринять какое-либо действие, всегда сначала обдумывают несколько вариантов, одному из которых после сопоставления отдается предпочтение. Проектировать – значит сознательно перебирать варианты и схему будущего действия. Социальное проектирование представляет собой одно из проявлений целенаправленной деятельности, когда разрабатываются различные варианты решения новых социальных проблем. Оно применяется также при подготовке социальных планов и программ по регулированию коренным образом преобразуемых процессов и явлений, которые ранее не нуждались в детальной проработке и управлении.

Проектирование, будучи одной из форм выработки и принятия решения, выступает важным элементом цикла управления, обеспечивающим реализацию других его функций. Однако социальное проектирование, в отличие от планирования, в меньшей степени обуславливает, детерминирует другие функции управления, ибо допускает многовариантность решений, исходя из имеющихся материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Еще одно отличие заключается в том, что социальное проектирование может и не иметь определенных сроков, основываясь лишь на примерных расчетах, без строгого временного ограничения. В силу исключительной важности этого процесса иногда употребляется термин «социальное конструирование». Конструктивная деятельность – это поле творческого освоения социальной действительности. Она основывается на том, что наряду с наиболее вероятностной тенденцией существуют менее вероятные, но реально возможные тенденции. Кроме того, обычно имеется запас внутренних социальных ресурсов, который может быть мобилизован для решения данной социальной задачи. И, наконец, перспективные цели, близкие по содержанию, могут на каком-то этапе меняться своими положениями или одна и та же цель может обеспечиваться различными средствами. Реконструирование часто относится как к интеллектуальной деятельности, так и к практической. Этот термин используется в нескольких смыслах: 1) коренное переустройство или перестройка какого-либо искусственного объекта; 2) восстановление первоначального облика какого-либо объекта по его остаткам, следам, письменным источникам. В этом смысле реконструирование можно применять как по отношению к искусственным объектам, например реконструирование памятника архитектуры, так и по отношению к естественным объектам (восстановление облика первобытного человека). Деконструирование – построение идеальной модели, в которой определяются процедуры демонтажа искусственного объекта, его разборка на части, или вообще разрушение, или нарушение нормального функционирования. Данная идеальная модель носит нормативный характер.

Социальная инженерия – конструирование возможных путей развития явления или объекта исходя из закономерностей той непосредственной среды, процессы которой в первую очередь интересуют проектантов. В этом принципиальное отличие инженерии от социального проектирования.

2 Наименование вопроса №2 Субъект, объект, предмет социального проектирования

Субъектом социального проектирования являются различные носители управленческой деятельности: отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

Объектом социального проектирования выступают системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия.

В проблемное поле социального проектирования попадают объекты самой различной природы:

1) объекты, поддающиеся организованному воздействию: элементы, подсистемы и системы материального и духовного производства;

2) человек как общественный индивид и субъект исторического процесса и социальных отношений;

3) различные элементы и подсистемы социальной структуры общества (трудовые коллективы, социальные группы, регионы и т. п.);

4) разнообразные общественные отношения (политические, идеологические, управленческие, нравственные, семейно-бытовые, межличностные);

5) элементы образа жизни (жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни и т. п.).

Предмет социального проектирования формируется в системе научного знания об объекте, представляя те или иные стороны социальной системы-объекта. В соответствии с этим, по мере развития теории социального прогнозирования изменяется и развивается и сам предмет социального проектирования. Он наполняется эмпирическими данными реального объекта, структурируется в соответствии с представлением об идеальном объекте.

3 Наименование вопроса №3 Понятие социального проекта

Социальный проект – выражение конечных результатов социальной деятельности, изображенное при помощи коммуникаторов (знаковых сообщений). Конечная стратегическая цель социального проекта – создание оптимальных общественных отношений с учетом объективных условий и жизнедеятельности различных социальных групп.

Сложность проектов. Наиболее простыми являются проекты принятия решений. Наиболее сложными – проекты будущих состояний социальных систем, процессов, отношений. В настоящее время еще нет возможности выразить многие характеристики общественного развития в количественных показателях. Поэтому применяются качественно-содержательные оценки. По мере возрастания временного интервала растет сложность деятельности по созданию моделей будущих состояний системы и процессов.

Если исходить из тезаурусного подхода к социальному проектированию, то в определении социального проекта необходимо выделить его ценностную природу и ведущую роль субъекта проектной деятельности. С учетом этого определение приобретает следующий вид.

Социальный проект — это сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, (1) целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, (2) которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и (3) воздействие которого на людей признается положительным по своему социальному значению.

Под социальным нововведением понимается разновидность управленческого решения, замысел которого предусматривает целенаправленное изменение того или иного социального явления или процесса, а реализация состоит в осуществлении этого замысла.

Инициатором проекта может быть как отдельный человек, так и организация или сообщество.

Поясним и другие элементы определения.

Воздействие формируемой ценности на людей, как обозначено в определении, признается положительным. Кем признается? В зависимости от целей и масштаба проекта это могут быть и малая группа, и сообщество более крупное, это может быть и такой широкий круг, мнение которого принято называть общественным мнением. Объединим все эти источники признания нашего проекта неопределенным указанием: проект должен быть признан многими. Неопределенность снимается, когда мы станем анализировать оценки по каждому конкретному проекту отдельно.

Далее. Что значит «положительное по своему социальному значению» воздействие? Будем толковать его как «полезное», «благое», «прекрасное», «желаемое» и т. д., опять-таки сообразуясь с содержанием каждого конкретного проекта. Все это ценностные характеристики.

Более простая (для запоминания) формулировка определяемого понятия такова: социальный проект — это целевая авторская конструкция позитивного социального нововведения при ограниченности ресурсов его осуществления. Здесь тоже обращено внимание на тезаурус инициатора проекта («целевая авторская конструкция»).

1.9 Лекция №9 (2 часа).

Тема: «Методы и технологии социального проектирования»

1.9.1 Вопросы лекции:

1. Виды и типы проектов

2 Методы и технологии социального проектирования

1.9.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Виды и типы проектов

Классификация проектов социальной направленности

1. Социальные проекты историко-культурной направленности: восстановление и развитие культурно-исторической среды обитания, ценностей и традиций, воспитание молодежи на основе непосредственного контакта с историей и культурой, формирование социально и граждански активной личности; творческое освоение исторического и культурного опыта; проекты, ориентированные на проблемы и интересы конкретной этнической группы.

2. Оздоровительные проекты, осуществляемые на базе культурно-досуговых учреждений, предоставляют человеку дополнительные условия для достижения физического и психического благополучия, обеспечивают широкий выбор программ физкультурно-оздоровительной ориентации, формируют навыки самостоятельного обеспечения нормальной жизнедеятельности организма.

3. Социально-педагогические проекты ориентированы на нравственное совершенствование личности, их цель – ликвидация образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений, распространение и утверждение этики ненасильственного и бесконфликтного решения социальных и личностных проблем.

4. Проекты развития художественной культуры должны учитывать имеющийся потенциал профессионального искусства и народного творчества, внеклубные формы самодеятельности, предусматривать участие в проектных мероприятиях неорганизованной самодеятельности.

5. В области проектирования, связанного с исторической культурой (и соответствующее направление культурной политики), рассматриваются наиболее актуальные проблемы, свидетельствующие о неблагополучии общества в отношении к собственной истории: утрата исторической преемственности духовно-нравственных

идеалов, отсутствие интереса к культурному наследию, к национальным формам культурного творчества.

6. Проекты и программы в сфере профессиональной культуры могут быть классифицированы следующим образом:

–образовательные и профориентационные, ориентированные на формирование личности, стремящейся к максимальной реализации интеллектуальных, эмоциональных и творческих возможностей в трудовой деятельности;

–социально-реабилитирующие по освоению людьми какой-либо новой профессии;

–профессионально-адаптирующие (профессиональные клубы, создающие условия для наиболее полного самовыражения личности специалиста, реализации творческого потенциала человека в рамках основной профессии, формирования профессиональной этики);

–профессионально-компенсирующие (в этом случае программа выступает в качестве средства решения проблем, вызванных отсутствием условий для самореализации в рамках основного вида деятельности).

7. Социальные проекты в сфере политической культуры: активизация общественно-политической жизни и повышение уровня компетентности граждан в социально-политических вопросах, вовлечение широких слоев населения в процесс местного самоуправления, в разработку различных идей и концепций переустройства общества, формирование политического и гражданского самосознания.

8. В рамках информационно-просветительных проектов можно планировать изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни. Практика подобного проектирования вовлекает развитие позитивных социально-политических инициатив граждан в разработку и выдвижение моделей общественного самоуправления, создание организационно-правовых условий для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности.

Возможны классификации проектов по другим основаниям.

2 Наименование вопроса №2 Методы и технологии социального проектирования

Среди современных методов проектирования следует выделить следующие: матрица идей, вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, метод мозгового штурма, метод синектики.

Матрица идей

На основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов. Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях.

Метод вживания в роль

Методика помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования. Это не просто заглядывание в будущее, а стремление глубже понять, как будет реализован проект. Сегодня любая проблема требует учета интересов и желаний людей. Для этого проектировщик внимательно изучает условия, в которых протекает процесс.

Метод аналогии

Всегда имеются эффективно функционирующие объекты, в которых рационально решены те или иные социальные проблемы. Они в известных пределах могут служить образцом, эталоном, даже если не все в них в должной степени проработано. Беря самое лучшее и освобождаясь от не оправдавших себя идей, социальный проект, созданный по аналогии, может быть использован для конструирования социальных задач и целей.

Является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях

формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая. Утверждение (прогноз и проектирование) по аналогии является более достоверным, если принимаются в расчет следующие обстоятельства:

- чем больше известно общих признаков (P_1, P_2, \dots, P_n) у сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности вывода по аналогии;
- чем существеннее найденные общие признаки у сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности;
- чем глубже познана взаимная закономерная связь сравниваемых предметов, тем выше степень вероятности;
- если предмет, в отношении которого мы осуществляем прогнозирование по аналогии, обладает каким-нибудь свойством, не совместимым с тем свойством, которое прогнозируется, то общее сходство не имеет никакого значения.

Метод ассоциации

При подготовке проекта нередко возникает необходимость принять новое решение, что вызвано неудовлетворенностью существующей практикой. В связи с этим встает вопрос, как улучшить положение, найти более рациональный и эффективный способ управления. В этом случае наиболее приемлема ассоциация, когда решение социальной проблемы в другой сфере общественной жизни подсказывает путь, по которому легче прийти к цели. Своеобразный вариант ассоциации в проектировании – приспособление, когда оправдавший себя в иной ситуации опыт решения проблем применяется к интересующему объекту. Метод ассоциации может использоваться через модификацию. С учетом накопленных знаний разрабатываются подходы, которые позволяют серьезно видоизменять объект воздействия. Метод ассоциации связан и с устранением прежних принципов функционирования объекта, и с заменой их новыми исходными положениями, ведущими к коренному преобразованию проектируемых данных. Этот метод называется полной реорганизацией. Метод ассоциации предполагает сочетание приемов приспособления, модификации и полной реорганизации.

Метод мозгового штурма

В процессе проектирования возможны ситуации, не похожие на упомянутые выше и ставящие принципиально новые проблемы. В этих случаях применяется метод мозгового штурма, когда мобилизуется весь имеющийся интеллектуальный запас: объявляется своеобразный конкурс идей, способных значительно продвинуть поиск оптимального решения проблем того или иного проекта. Этот метод, обоснованный в 1939 г. Осборном, связан с генерацией идей, с их равноправной конкуренцией, с возможностью сопоставления. Мозговой штурм осуществляется посредством коммуникативного взаимодействия, в котором обсуждаются различные проекты, осуществляются оценки, экспертиза фактов, полемика мнений.

Методика синектики

Это один из вариантов метода мозгового штурма. Метод синектики предполагает, что несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливается определенная взаимосвязь и взаимозависимость.

1.6 Лекция №6 (2 часа).

Тема: «Сущность основных понятий в моделирование»

1.6.1 Вопросы лекции:

1. Понятие моделирования

2 Социальное моделирование

1.6.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Понятие моделирования

В широком смысле моделирование - многоплановый метод исследования, один из путей познания. Оно предполагает исследование реально существующих предметов, явле-

ний, социальных процессов, органических и неорганических систем. А это значит сферы применения моделирования, по существу, неограниченны. Оно применяется широко и для анализа различных социальных факторов, проблем и т.д. Им охватываются по существу все процессы. Но это вовсе не означает, что моделирование является единственным и исчерпывающим методом, хотя и присущим всякому познавательному процессу.

Моделирование - специфическое многофункциональное исследование. Его главными задачами является воспроизвести на основании сходства с существующим объектом другой, заменяющий его объект (модель). Модель - это аналог оригинала. Она должна иметь сходство с оригиналом, но не повторять его, так как в этом случае само моделирование теряет смысл. Недопустимо и произвольное моделирование; оно в этом случае не даст должного представления об оригинале модели, а также не выполняет своей функции.

Цели моделирования. Учитывая остроту противоречий, их социальную значимость, моделирование преследует цели:

- с одной стороны – а) отобразить состояние проблемы на данный, настоящий момент, б) выявить наиболее острые "критические" моменты, "узлы" противоречий;

- с другой стороны – а) определить тенденции развития и те факторы, влияние которых может скорректировать нежелательное развитие, б) активизировать деятельность государственных общественных и иных организаций и лиц в поисках оптимальных вариантов разрешения социальных задач.

Общество не может разумно развиваться, не анализируя себя, различные стороны своей деятельности, не контролируя себя, не заглядывая вперед. Но для того, чтобы этот анализ был эффективным, он должен опираться на точные, объективные данные, то есть необходима информационная база, социальная информация. Совокупность проблем, поддающаяся количественному анализу, может быть formalизована, выражена языком цифр и обработана на ЭВМ с помощью математического моделирования. Но далеко не все процессы общества поддаются количественному измерению и контролю. Социальные отношения отличаются исключительной сложностью, в них взаимодействуют самые различные факторы, взаимовлияние которых друг на друга неоднозначно, вариативно, причинно-следственные связи, их интенсивность и характер подвижны и неопределенны.

К тому же следует учитывать, что все социальные процессы осуществляются людьми, поступки, мысли, чувства людей не могут иметь числового отображения. Отсюда – объективно необходимыми становятся различные методы анализа качественного содержания процессов в социальной сфере. А значит, необходимы и самые различные модели, функции которых являются: а) углубление познания действующих систем, объектов; б) определение основных параметров, путей дальнейшего совершенствования их; в) проведение сравнительного анализа оригинала и модели, выявление качественных характеристик.

Моделирование выполняет и важные эвристические функции: выявляет негативные тенденции, определяет позитивные пути решения проблем, предлагает альтернативные варианты.

Моделирование выступает, таким образом, в единстве с прогнозированием, являясь его составной частью.

2 Наименование вопроса №2 Социальное моделирование

Социальные модели отличаются от моделей, использующихся в естественных и технических науках, следующими характеристиками:

- многофакторностью социальных явлений и процессов,
- изменчивостью во времени, т.е. историчностью,
- сильным взаимодействием между элементами социальной системы и сложным характером связей,
- наличием субъективного фактора и целенаправленностью систем,
- трудностями квантификации (измерения).

Моделирование в социальной работе выступает как этап социального прогнозирования и проектирования. При этом своеобразие моделей, применяемых в социальной работе, во многом обусловлено спецификой целей, задач и способов социально-прогнозного исследования. Кроме того, модели, выступая средством изучения социальной сферы, часто используются и для решения управленческих задач, т. е. служат основой для преобразования социальной системы в интересах человека. Социальное моделирование позволяет достичь следующих целей:

с одной стороны, отобразить состояние проблемы на данный момент и выявить наиболее острые «критические» моменты, «узлы» противоречий;

с другой стороны, определить тенденции развития и те факторы, влияние которых может скорректировать нежелательное развитие; активизировать деятельность государственных, общественных и иных организаций и лиц в поисках оптимальных вариантов разрешения социальных задач.

Общество не может разумно развиваться, не анализируя себя, различные стороны своей деятельности, не заглядывая вперед. Но для того чтобы этот анализ был эффективным, он должен опираться на точные, объективные данные, т.е. необходима информационная база, социальная информация. Совокупность проблем, поддающаяся количественному анализу, может быть formalизована, выражена языком цифр и обработана на ЭВМ с помощью математического моделирования. Но далеко не все процессы общества поддаются количественному измерению и контролю. Социальные отношения отличаются исключительной сложностью, в них взаимодействуют самые различные факторы, взаимовлияние которых друг на друга неоднозначно, вариативно; причинно-следственные связи, их интенсивность и характер подвижны и неопределенны.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Семинарское занятие №1 (2 часа).

Тема: «Методологические принципы социального прогнозирования»

2.1.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие «предвидение»
2. Виды предвидения

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать процессы интеграции и дифференциации научных знаний и их строение в социальном познании. Выявлять междисциплинарный характер исследований по прогнозированию и моделированию социальных процессов и структур.

Проблемы разработки целостной системы понятий, категорий социального прогнозирования и моделирования.

Основные задачи курса по развитию интеллектуальных способностей личности, творческого мышления с целью оптимизации существующих социальных форм, систем и их компонентов на основе комплексного анализа и прогноза.

2.2 Семинарское занятие №2 (2 часа).

Тема: «Социальное прогнозирование в истории и теориях общества»

2.2.1 Вопросы к занятию:

1. Античные взгляды на общество и его перспективы (Платон, Аристотель и др.).
2. Религиозные представления о будущем
3. Социальные теории, утопии и антиутопии.
4. Социология как наука об обществе
5. Научно-публицистический жанр «Размышления о будущем» (XIX – XX вв.)
6. Роль Римского клуба в исследовании проблематики будущего
7. Антифутурологические волны
8. Современный этап: глобалистика и альтернативистика

9. Возникновение и развитие концепции «технологического прогнозирования» в России

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны знать генезис социальных перспектив в истории человеческих цивилизаций, а именно: античные взгляды на общество и его перспективы (Платон, Аристотель и др.) Социальные теории, утопии и антиутопии. Теория социального дарвинизма (XIX-XX вв.), Г. Спенсер, Х. Лапуж, Л. Вольтман, А. Смолл, Э. Ферри и др. Вульгарные толкования эволюционной теории на уровне биологических законов. Социология как наука об обществе как целостной системе и об отдельных институтах, процессах, общественных группах. Теория О. Канта (середина XIX в.) и его термин «социология». Концепции крупнейших буржуазных ученых-социологов (Г. Зиммель, Э. Дюркгейм, М. Вебер, Т. Веблен, Неокантианство, позитивизм и др.) XX в. - преобладание эмпирических исследований, их специализация (семья, производство, город, группы). Современные прогностические теории Запада, США и отечественные теории.

2.3 Семинарское занятие №3 (2 часа).

Тема: «Социальная политика и социальная деятельность как главные объекты социального прогнозирования»

2.3.1 Вопросы к занятию:

1. Концептуальные подходы к прогнозированию социальной сферы общества
2. Системные взаимосвязи в социальных процессах
3. Законы и тенденции развития социальных процессов
4. Подходы к исследованию социальной среды
5. Соотношение социальной сферы с политикой
6. Социальные идеалы и ценности
7. Понятие, сущность, структура социальной деятельности
8. Прогнозирование проблемы отчуждения в социальной политике
9. Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения.

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны понимать сущность, структуру и внутреннюю логику социальной деятельности и ее соотнесение с социальной политикой. Субъекты социальной политики социально-политические институты, общности, группы массы, лидеры. Социальная политика и личность. Прогнозирование проблемы отчуждения в социальной политике. Объективная и субъективная стороны детерминации социальной деятельности. Формы и методы социальной деятельности. Социальная активность населения. Социальная сфера включает в себя отрасли, деятельность организаций которых обеспечивает решение социальных проблем населения. Проблемное поле социальной сферы сосредоточено вокруг следующих направлений: уровень и качество социальной жизни (распределение социальной помощи, безработица, миграционная политика, занятость и т. д.); народное образование; здравоохранение; жилищно-коммунальное хозяйство; культурная политика. Основой реализации государственной социальной политики является территориальное образование (субъект Федерации), так как особенности его развития должны учитываться при разработке и принятии управленческих решений в социальной сфере. Цель функционирования социальной сферы – социальное развитие региона, направленное на изменение благосостояния, структуры потребностей и форм жизнедеятельности населения в меняющейся социальной и экономической среде.

2.4 Семинарское занятие №4 (2 часа).

Тема: «Основные направления, виды и функции прогнозов в социальной работе»

2.4.1 Вопросы к занятию:

1. Прогнозы как инструмент для выявления проблем
2. Виды прогнозов

3. Цели прогнозирования

2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны уметь определять прогнозы как инструмент для: а) выявления проблем; б) возможности для составления программ; в) совершенствования информационной базы социальной сферы. Виды прогнозов. Цели прогнозирования – обозначить, исследовать проблемы; сформировать альтернативные программы; повысить способность кадров области социальной работы выявлять новые ситуации и кризисы; четче определять цели социальной политики, изучать административную способность на все новое, творческое.

2.5 Семинарское занятие №5 (2 часа).

Тема: «Методы и технологические этапы прогнозирования в социальной работе»

2.5.1 Вопросы к занятию:

1. Методы прогнозирования в социальной работе
2. Этапы прогнозирования
3. Условия надежности социальных прогнозов.
4. Основные недостатки социального прогнозирования и факторы, предопределяющие их.

2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны различать сложные и оперативные методы, многообразие методик прогностических исследований интуитивно-описательные сценарии экспертные опросы, прогностическое моделирование системный анализ, кибернетическое моделирование (Т. Парсонс, А. Раппопорт, М. Кадлан (США) и др.). Общая логическая последовательность важнейших операций разработки прогноза сводится к следующим основным этапам.

1. Предпрогнозная ориентация (программа исследования).
2. Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта методами системного анализа.
3. Сбор данных прогнозного фона методами, о которых говорилось выше.
4. Построение динамических рядов показателей.
5. Построение серии гипотетических (предварительных) поисковых моделей прогнозируемого объекта.
6. Построение серии гипотетических нормативных моделей прогнозируемого объекта.
7. Оценка достоверности и точности, а также обоснованности (верификация) прогноза.
8. Выработка рекомендаций для решений в сфере управления на основе сопоставления поисковых и нормативных моделей.
9. Экспертное обсуждение (экспертиза) прогноза и рекомендаций, их доработка с учетом обсуждения и сдача заказчику.
10. Вновь предпрогнозная ориентация на основе сопоставления материалов уже разработанного прогноза с новыми данными прогнозного фона и новый цикл исследования.

Абсолютная верификация прогноза, т.е. установление степени его соответствия действительному состоянию объекта в прогнозируемом будущем, практически возможна лишь к завершению периода упреждения. Относительная (предварительная) верификация – определение степени соответствия прогноза требованиям современной науки, его достоверности – вероятности осуществления, предсказанного для заданного доверительного интервала точности, обоснованности (в смысле соответствия теории и практики). Прямая верификация проводится методом, отличным от первоначально использованного. Косвенная верификация происходит путем сопоставления с прогнозами, полученными из других источников информации. Инверсная верификация – путем проверки адекватной прогностической модели в ретроспективном периоде. Консеквентная

верификация – путем аналитического или логического выводения прогноза из ранее полученных прогнозов.

2.6 Семинарское занятие №6 (2 часа).

Тема: «Технология прогнозных разработок социальных процессов»

2.6.1 Вопросы к занятию:

1. Этапы прогнозного исследования
2. Построение программы прогнозного исследования (предпрогнозная ориентация)
3. Построение исходной (базовой) модели. Модель прогнозного фона
4. Методика прогнозного поиска
5. Проблемная ситуация и перспективы ее развития
6. Характерные особенности социальных проблем
7. Систематизация проблем методом построения «дерева социальных проблем»
8. Последовательность операций при разработке поискового прогноза
9. Характерные особенности нормативных разработок
10. Социальная цель. Построение «дерева социальных целей»
11. Целевые ситуации и их прогнозирование
12. Последовательность операций нормативного прогноза

2.6.2 Краткое описание проводимого занятия:

Общая логическая последовательность важнейших операций разработки прогноза сводится к следующим основным этапам.

1. Предпрогнозная ориентация (программа исследования). Уточнение задания на прогноз: характер, масштабы, объект, периоды основания и упреждения и т.д. Формулирование целей и задач, предмета, проблемы и рабочих гипотез, определение методов, структуры и организации исследования.
2. Построение исходной (базовой) модели прогнозируемого объекта методами системного анализа. Для уточнения модели возможен опрос населения и экспертов.
3. Сбор данных прогнозного фона методами, о которых говорилось выше.
4. Построение динамических рядов показателей – основы стержня будущих прогнозных моделей методами экстраполяции, возможно обобщение этого материала в виде прогнозных предмодельных сценариев.
5. Построение серии гипотетических (предварительных) поисковых моделей прогнозируемого объекта методами поискового анализа профильных и фоновых показателей с конкретизацией минимального, максимального и наиболее вероятного значений.
6. Построение серии гипотетических нормативных моделей прогнозируемого объекта методами нормативного анализа с конкретизацией значений абсолютного (т.е. не ограниченного рамками прогнозного фона) и относительного (т.е. привязанного к этим рамкам) оптимума по заранее определенным критериям сообразно заданным нормам, идеалам, целям.
7. Оценка достоверности и точности, а также обоснованности (верификация) прогноза – уточнение гипотетических моделей обычно методами опроса экспертов.
8. Выработка рекомендаций для решений в сфере управления на основе сопоставления поисковых и нормативных моделей. Для уточнения рекомендаций возможен еще один опрос населения и экспертов. Иногда (правда, пока еще редко) при этом строятся серии поствероятностных прогнозных моделей-сценариев с учетом возможных последствий реализации выработанных рекомендаций для их дальнейшего уточнения.
9. Экспертное обсуждение (экспертиза) прогноза и рекомендаций, их доработка с учетом обсуждения и сдача заказчику.
10. Вновь предпрогнозная ориентация на основе сопоставления материалов уже разработанного прогноза с новыми данными прогнозного фона и новый цикл

исследования, ибо прогнозирование должно быть таким же непрерывным, как целеполагание, планирование, программирование, проектирование, вообще управление, повышению эффективности которого оно призвано служить.

Социологическая прогнозная модель представляет собой совокупность более или менее строго измеряемых данных, достаточно полно отображающих структуру и характер предмета исследования. Предмет исследования должен быть formalизован настолько, чтобы предстать в форме, поддающейся количественным оценкам аналитического, диагностического и прогностического характера. Прогноз в этом случае выступает как преобразование индикаторов конкретных значений одной модели (исходной) в измененные по определенным законам и правилам индикаторы двух других (поисковой и нормативной).

Исходная модель социального прогноза не будет адекватна задачам и цели исследования, если она не сопрягается с моделью прогнозного фона.

Прогнозный фон – это совокупность внешних факторов, влияющих на развитие объекта исследования. Данные прогнозного фона выражаются такими же показателями, как и характеристики исследуемого объекта. Но в отличие от них, берутся готовыми или постулируются условно. Сопоставление профильных и фоновых данных позволяет анализировать исследуемое явление с целью разработки прогноза.

Большинство объектов исследования в естественных и технических науках совсем или почти не поддается видоизменению посредством действий на основе решения, принятого с учетом прогноза. Многие социальные процессы, теоретически поддающиеся управлению, на практике развиваются стихийно, что дает основание применять к ним методы естествоведческих прогнозов. Основная задача поискового прогноза – выявление перспективных проблем, подлежащих решению средствами управления.

Суть и цель прогнозного поиска – в выяснении того, что реально произойдет с объектом при сохранении существующих тенденций развития, т.е. при условии, что сфера влияния не выработает поисковых решений, способных изменить неблагоприятные тенденции.

Сущность поискового прогноза – выяснение особенностей процесса назревания перспективной социальной проблемы. Методология системного подхода требует рассмотрения каждой проблемы в контексте системы – определенного проблемного состояния, более того, в рамках метасистемы – комплекса подобных состояний, который именуется проблемной ситуацией.

Собственно процедура построения поисковой прогностической модели состоит из изучения и formalизации качественно-количественных оценок перспектив развития проблемной ситуации. Основные понятия:

- проблема как особого вида противоречие, разрыв между действительным и желательным;
- проблемное состояние, при котором объективно существует и субъективно осознается (человеком, социальной группой, обществом в целом) необходимость существенных изменений, чтобы по возможности сблизить желательное и действительное состояния;
- проблемная ситуация как совокупность проблемных состояний – такое положение вещей в какой-либо области в целом, при котором указанная необходимость изменений выступает как социальное явление. При этом следует иметь в виду, что проблема и проблемное состояние могут и не носить социального характера.

Социальная проблема – это разрыв между действительным и желательным, создающий своеобразное поле неопределенности. Любое социологическое исследование, прогностическое в частности, – это научное исследование социальных проблем, которым подчинен выбор соответствующих предметов исследования.

Социальные проблемы можно представить в форме системы иерархического характера, которую называют деревом социальных проблем.

Корень дерева – одна или несколько проблем занимают «коренное» или, точнее, «ключевое» положение.

Ствол дерева – еще несколько проблем являются как бы «субключевыми», производными первого порядка.

Ветви дерева – более многочисленные производные второго порядка,

Сучья, листья дерева – еще более многочисленные производные третьего, четвертого и т.д. порядков. При этом производные здесь принимаются не как логически происходящие одна из другой, порождающие одна другую, а как последовательно получающие возможность разрешения по мере успешного решения предыдущей.

Последовательность операций при разработке поискового прогноза

1. Прямая (механическая) экстраполяция динамических рядов исходной модели на период упреждения прогноза с целью создать ориентирующую основу для последующих операций методами трендового моделирования и сведения их в систему первой (основной) поисковой модели.

2. Вычисление так называемой верхней экстремы прогнозного поиска (например, максимально возможного роста темпов и масштабов автоматизации производства, роста народонаселения и т.д.).

3. Вычисление нижней экстремы прогнозного поиска.

4. Вычисление наиболее вероятного тренда между верхней и нижней экстремами.

5. Обсуждение всех четырех или хотя бы заключительной поисковой модели путем опроса экспертов.

6. Доработка поисковых моделей прогноза на основе обсуждения и сведение их в единую систему.

Нормативный прогноз является самостоятельной процедурой прогностического исследования и проводится непосредственно за поисковым прогнозом. Нормативное прогнозирование находится в тесной и сложной связи со следующими моментами:

- целеполагание;
- нормы и нормативы;
- оптимизированные расчеты при разработке планов, программ, проектов.

Различие между нормативным и поисковым подходами заключается не в методике, а в логике исследования.

Нормативное прогностическое исследование начинается с целеполагания. Цель может быть поставлена двумя способами:

- абстрагируясь от ограничений прогнозного фона (без ограничений);
- в соответствии с этими ограничениями.

Это две идущие в одном направлении, но не тождественные друг другу цели.

В поисковом прогнозе конечным результатом исследования является перспективная проблемная ситуация, которая иерархически формализуется в виде «дерева проблем». При нормативном прогнозе путем целеполагания задается «дерево целей». Дальнейшие действия начинаются с существенного уточнения «дерева целей» средствами прогнозирования; определения путей возможной реализации этих целей, решения проблем.

Цель – предвосхищение не любого результата, а идеально предполагаемого, отбор желательных из множества других возможных результатов путем решения на основе предварительных сравнений и оценок. Целеполагание относится к категории не предвидения, а управления. Выбор цели, как и всякое решение, в отличие от прогноза, не может быть вероятностным, альтернативным. Основополагающим методологическим тезисом любого нормативного прогнозирования является утверждение, что целеполагание – не предсказание, а решение.

Принцип «дерева» наиболее полно соответствует реальной системе как социальных проблем, так и социальных целей, какими они предстают в социальной действительности. Поэтому в прогнозе изучают проблемно-целевую ситуацию.

Последовательность операций нормативного прогноза

1. Определение абсолютного оптимума с условным абстрагированием от ограничения прогнозного фона.

2. В сложных случаях операции определения абсолютного оптимума должна предшествовать особо выделяемая операция выявления критериев оптимума по всем разделам прогнозного фона с учетом особенностей предмета исследования.

3. Определение относительного оптимума с учетом ограничений прогнозного срока путем углубленной нормативной разработки данных исходной модели и абсолютного оптимума методами моделирования.

4. Обсуждение обеих или хотя бы последней нормативной модели.

5. Обсуждение и параллельный опрос населения с целью проверки степени объективности экспертных оценок.

6. Доработка нормативных моделей прогноза на основе предыдущих обсуждений и сведение их в единую систему.

7. Верификация прогноза, т.е. определение степени его достоверности, точности и обоснованности.

2.7 Семинарское занятие №7 (2 часа).

Тема: «Методы и технологии социального проектирования, оценка последствий»

2.7.1 Вопросы к занятию:

1. Методы социального проектирования

2. Оценка последствий социального проектирования

3. Стратегии управления социальным проектированием

4. Классификация социальных проектов

5. Технологии социального проектирования

6. Этапы социального проектирования

2.7.2 Краткое описание проводимого занятия:

При изучении данной темы, студенты должны знать, что среди современных методов проектирования следует выделить следующие: матрица идей, вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, метод мозгового штурма, метод синектики. Представление социального проектирования как научного исследования Структура текстового описания составление бюджета и задачи, цели. Проектные стратегии и управление обоснование Бизнес-плана. Классификация проектов социальной направленности.

1. Социальные проекты историко-культурной направленности: восстановление и развитие культурно-исторической среды обитания, ценностей и традиций, воспитание молодежи на основе непосредственного контакта с историей и культурой, формирование социально и граждански активной личности; творческое освоение исторического и культурного опыта; проекты, ориентированные на проблемы и интересы конкретной этнической группы.

2. Оздоровительные проекты, осуществляемые на базе культурно-досуговых учреждений, предоставляют человеку дополнительные условия для достижения физического и психического благополучия, обеспечивают широкий выбор программ физкультурно-оздоровительной ориентации, формируют навыки самостоятельного обеспечения нормальной жизнедеятельности организма.

3. Социально-педагогические проекты ориентированы на нравственное совершенствование личности.

4. Проекты развития художественной культуры должны учитывать имеющийся потенциал профессионального искусства и народного творчества, внеклубные формы самодеятельности, предусматривать участие в проектных мероприятиях неорганизованной самодеятельности.

5. В области проектирования, связанного с исторической культурой, рассматриваются наиболее актуальные проблемы, свидетельствующие о неблагополучии

общества в отношении к собственной истории: утрата исторической преемственности духовно-нравственных идеалов, отсутствие интереса к культурному наследию, к национальным формам культурного творчества.

6. Проекты и программы в сфере профессиональной культуры могут быть классифицированы следующим образом:

–образовательные и профориентационные, ориентированные на формирование личности, стремящейся к максимальной реализации интеллектуальных, эмоциональных и творческих возможностей в трудовой деятельности;

–социально-реабилитирующие по освоению людьми какой-либо новой профессии;

–профессионально-адаптирующие (профессиональные клубы, создающие условия для наиболее полного самовыражения личности специалиста, реализации творческого потенциала человека в рамках основной профессии, формирования профессиональной этики);

–профессионально-компенсирующие (в этом случае программа выступает в качестве средства решения проблем, вызванных отсутствием условий для самореализации в рамках основного вида деятельности).

7. Социальные проекты в сфере политической культуры: активизация общественно-политической жизни и повышение уровня компетентности граждан в социально-политических вопросах, вовлечение широких слоев населения в процесс местного самоуправления, в разработку различных идей и концепций переустройства общества, формирование политического и гражданского самосознания.

8. В рамках информационно-просветительных проектов можно планировать изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни.

ЭТАПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

1. В основе процесса проектирования лежит анализ общественной потребности.

2. На следующей ступени уточняется цель разработки социального проекта: дается характеристика того состояния, какого хотелось бы достичь, исходя из требований общественного прогресса.

3. На базе полученной информации составляется задание на проектирование и определяются параметры, которым оно должно соответствовать.

4. На заключительной стадии проектирования принимается решение.

2.8 Семинарское занятие №8 (2 часа).

Тема: «Методы социального программирования»

2.8.1 Вопросы к занятию:

1. Диагностика социальных проблем как метод социального программирования

2. Методы программного решения социальных проблем

3. Методы формирования целевой структуры социальной программы

4. Методика разработки федеральных и региональных социальных программ

5. Программы развития центров социального обслуживания населения, социальной помощи семье, реабилитационных центров

2.8.2 Краткое описание проводимого занятия:

В социальном управлении комплексное, системное исследование социальных проблем и на базе этого формирование перечня тех из них, по которым необходимо разрабатывать специальные программы, представляет собой актуальную теоретико-методологическую и практическую проблему, успешное решение которой способствует повышению результативности социального программирования как метода управления. Диагностика имеет принципиальное значение для разработки целей социальных программ, выявления общей логики решения проблем, связанных с их достижением. Она сокращает вероятность ошибок, возникающих при трансформации проблем в цели, что особенно важно для определения стратегических направлений удовлетворения насущных потребностей людей.

Диагностика дает возможность свести к минимуму элементы субъективизма в целеполагании, так как путем научного анализа устанавливается взаимосвязь различных проблем, их взаимообусловленность и соподчиненность. Исходя из этого выявляется ключевая (корневая), устранение которой приводит к решению многих других проблем.

Диагностика социальных проблем может и должна выступать в качестве метода социального программирования, поскольку их системное исследование является необходимым условием разработки соответствующего комплекса управленческих воздействий на различные сферы социальной жизни.

Диагностика социальных проблем базируется на теоретических представлениях о социальной проблематизации, принципах, методах и конкретных процедурах анализа социальных проблем, т.е. осуществляется по определенной методике.

Социальная проблема - это объективное противоречие, приводящее к нарушению пропорций социального функционирования и развития и на этой основе к дисбалансу коренных общественных, коллективных и личных интересов, к разрушению сложившихся социальных ценностей, вследствие чего изменяются существенные свойства социума и возникает "угроза" его привычной, устоявшейся (и в этом смысле нормальной) жизнедеятельности.

В таком контексте диагностика отражает логику социальной проблематизации исходя из диалектико-материалистического понимания социальной реальности. В ее основе лежит анализ противоречий социального функционирования и развития общества, в ходе которого выясняются социально-экономические диспропорции и их влияние на жизненно важные потребности, коренные интересы, основополагающие ценности отдельных социальных групп.

По масштабности имеет смысл выделять проблемы общегосударственные (общенациональные), региональные (национальные), локальные (отдельных социальных групп). Это деление дает возможность "развести" субъекты решения проблем (уточнить их уровни).

По характеру проблемы подразделяются на исходные (ключевые, корневые), лежащие в основе других проблем, и производные. Установление ключевых проблем связано с обоснованием ведущего звена социального развития, что имеет принципиальное значение для определения направлений и темпов социальных преобразований.

По масштабам последствий можно выделить неотложные, остростоящие проблемы, проблемы ближайшей и отдаленной перспектив. Такая градация дает возможность более рационально распределять общественные ресурсы во времени.

Решение социальных проблем программным способом предполагает выделение проблемного объекта в качестве особого объекта управленческого воздействия. Проблемный объект представляет собой совокупность элементов социальной системы и отношений между ними, состояние которых порождает проблему и требует принятия специальных управленческих решений. Например, когда речь идет о преступности, то в состав проблемного объекта следует включать не только преступников, но также органы безопасности, правопорядка, правосудия, тюрьмы, исправительные колонии, органы социальной реабилитации и пр., т.е. те субъекты социальной жизни, поведение и взаимодействие которых при определенных условиях приводят к росту или снижению преступности, изменению ее масштабов и форм. На эти субъекты впоследствии будет направлено управленческое воздействие.

2.9 Семинарское занятие №9 (2 часа).

Тема: «Методы, функции и технологии моделирования в социальной работе»

2.9.1 Вопросы к занятию:

1. Моделирование в социальной работе.
2. Функции моделей.
3. Социальные проблемы и их специфика.
4. Изучение технологических проблем моделирования в социальной работе.

5. Основные стадии процесса моделирования
6. Инноватика и моделирование.
7. Характеристики инновационного процесса и его этапы.
8. Управление в социальной работе и моделирование ее процессов.

2.9.2 Краткое описание проводимого занятия:

Студенты должны определять значение моделирования в достижении познавательных и практических целей, знать достоинства модели, а именно ориентация на главных посылках, качествах, сторонах процессов: возможность комплексного рассмотрения создание еще не существующих систем.

2.10 Семинарское занятие №10 (2 часа).

Тема: «Математическое моделирование в социальной работе»

2.10.1 Вопросы к занятию:

1. Количественные методы прогнозирования социальных процессов
2. Применение математических моделей и компьютеров для прогнозирования развития социальных систем
3. Математическое понятие случайного процесса и временного ряда

2.10.2 Краткое описание проводимого занятия:

При изучении данной темы студенты должны знать количественные методы прогнозирования социальных процессов, их связь технологического и социального развития Прогноз социальных последствий новых технологий Компьютеризация и ее воздействие на различные сферы профессиональной и общественной деятельности. Применение математических моделей и компьютеров для прогнозирования развития социальных систем. Понятие о числовая и векторной величине, изменяющейся во времени.