

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Психология

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения заочная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	3
1.1 Лекция № 1 Этапы становления психологии как науки.	3
1.2 Лекция № 2 Психология мышления и воображения.....	5
1.3 Лекция № 3 Личность. Развитие личности социального работника.....	9
2 Методические указания по проведению семинарских занятий	13
2.1 Семинарское занятие № С-1 Методы изучения психологии. Психологические школы начала XX века.....	13
2.2 Семинарское занятие № С-2 Психология внимания и памяти.....	14
2.3 Семинарское занятие № С-3 Эмоциональные состояния.....	14
2.4 Семинарское занятие № С-4 Темперамент и характер.....	14
2.5 Семинарское занятие № С-5 Межличностные взаимоотношения.....	14

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1. 1 Лекция № 1 (2часа).

Тема: «Этапы становления психологии как науки»

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Предмет и задачи психологии.
2. Психология в системе знаний человека.
3. Основные разделы психологии.
4. История развития психологического знания.

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1 Предмет и задачи психологии.

Психология обладает особыми качествами по сравнению с другими научными дисциплинами. Как системой знаний ею владеют немногие. Однако с областью явлений, изучаемых этой наукой, сталкиваются все: она представлена в виде наших собственных ощущений, образов, представлений, явлений памяти, мышления, речи, воли, воображения, интересов, потребностей, эмоций, сновидений. Психология (psyche - душа, logos - учение, наука) как раз и изучает этот мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком.

Психология изучает преимущественно ориентировочную функцию душевных (психических) явлений, т. е. участие их в анализе проблемной (новой для субъекта, необычной) ситуации, построении внутреннего (мысленного) плана последующего действия, контроля за его ходом.

Задачи психологии в основном сводятся к следующим:

- научиться понимать сущность психических явлений и их закономерности;
- научиться управлять ими;
- использовать полученные знания с целью повышения эффективности тех отраслей практики, на пересечении с которыми лежат уже оформившиеся науки и отрасли;
- быть теоретической основой практики психологической службы.

2 Психология в системе знаний человека

Психику и поведение человека невозможно понять без знания его природной и социальной сущности. Поэтому изучение психологии предполагает знакомство с биологией человека, знание строения и функционирования его центральной нервной системы. Конкретно связь между психическими явлениями и деятельностью ЦНС рассматривается физиологией высшей нервной деятельности.

Психология тесно связана с историей общества и его культуры, поскольку в формировании высших психических функций человека решающую роль сыграли главные исторические достижения цивилизации - орудия труда и знаковые системы.

Углубленному пониманию психики человека способствует знание основ социологии. Об этом красноречиво свидетельствует бурное развитие **социальной психологии**, помогающей понять, каким образом человек приобретает психические свойства социально-ориентированного поведения. Сознание, мышление и многие другие психические явления не даны человеческому индивиду от рождения, а формируются в онтогенезе (индивидуальном развитии), в процессе его воспитания и образования. Отсюда понятна связь психологии человека с **педагогикой**. Главная связь между психологией и педагогикой заключается в предмете исследования этих наук. Психология изучает законы развития психики человека, педагогика разрабатывает законы управления развитием личности. Воспитание, образование, обучение

человека есть ни что иное, как целенаправленное развитие психики (мышления, деятельности). Наконец, принято считать (и не без оснований), что психология находится в родственных, отношениях с философией, поскольку зародилась как особая научная дисциплина в ее недрах.

3 Основные разделы психологии.

В психологии выделяют различные подотрасли, которые являются относительно самостоятельными направлениями научных исследований. Их делят на фундаментальные и специальные.

Также выделяются специальные, или прикладные, отрасли науки для исследования поведения и психологии людей с конкретной практической или теоретической деятельностью. Общая психология включает в себя психологию познавательных процессов и состояний, психологию личности, психологию индивидуальных различий, возрастную психологию, социальную психологию, зоопсихологию, психофизиологию. Раздел науки о душевных явлениях называют психологией личности. Этот раздел включают в себя знания о психологических свойствах и состояниях личности (склонности и способности, характер, потребности и мотивы, воля, чувства, эмоции и др.)

Психологические аспекты межличностных отношений, включенность в них душевных состояний и процессов изучает психология человеческого общения.

Специальные отрасли психологических исследований: *генетическая психология* изучает наследственные механизмы психики и поведения. *Дифференциальная* психология рассматривает психологические различия, как между индивидами, так и между группами людей. *Педагогическая психология* исследует психологические аспекты обучения и воспитания. *Инженерная психология* изучает закономерности процессов взаимодействия человека и современной техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации автоматизированных систем управления, новых видов техники.

Авиационная, космическая психология анализирует психологические особенности деятельности летчика, космонавта. *Медицинская* психология изучает психологические особенности деятельности врача и поведения больного, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии. *Патопсихология* изучает отклонения в развитии психики, распад психики при различных формах мозговой патологии. *Юридическая* психология изучает психологические особенности поведения участников уголовного процесса, психологические проблемы поведения и формирования личности преступника. *Военная* психология изучает поведение человека в условиях боевых действий.

4 История развития психологического знания.

Психология, как и любая другая наука, прошла определенный путь развития. В ее истории можно условно выделить четыре этапа. На первом этапе психология существовала как наука о душе, на втором — как наука о сознании, на третьем — как наука о поведении, а на четвертом — как наука о психике. Рассмотрим более подробно каждый из них.

За время существования человечества происходило накопление знаний о психических явлениях. Происходило становление психологии как самостоятельной науки. Однако первоначально психологические знания аккумулировались на бытовом, или житейском, уровне.

Изучение и объяснение души является первым этапом в становлении психологии. Представители идеалистической философии рассматривают психику как нечто первичное, существующее самостоятельно, независимо от материи. Они видят в психической деятельности проявление нематериальной, бесплотной и бессмертной души, а все материальные вещи и процессы толкуют либо как наши ощущения и представления, либо как некоторое загадочное проявление «абсолютного духа», «мировой воли», «идеи». Подобные

взгляды вполне объяснимы, поскольку идеализм зародился тогда, когда люди, практически не имея никаких представлений о строении и функциях тела, думали, что психические явления представляют собой деятельность особого, сверхъестественного существа — души и духа, который вселяется в человека в момент рождения и покидает его в момент сна и смерти.

Второй значительный этап развития психологии связан с именем французского философа Рене Декарта (1569-1650). Латинский вариант его имени — Ренатус Картезиус. Декарт считается родоначальником рационалистической философии. Согласно его представлениям, знания должны строиться на непосредственно очевидных данных, на непосредственной интуиции. Из нее они должны выводиться методом логического рассуждения. Данная позиция известна в научном мире как «картезианская философия», или «картезианская интуиция».

Примерно с этого времени возникает и новое представление о предмете психологии. Способность думать, чувствовать, желать стали называть *сознанием*. Таким образом, психика была приравнена к сознанию. На смену психологии души пришла психология сознания. Однако сознание еще долго рассматривали отдельно от всех других естественных процессов.

Однако сознание является замкнутым в самом себе, то его нельзя изучить объективными методами, а значит, насколько перспективны все исследования, которые его изучают? С другой стороны, подобный подход к рассмотрению психических явлений не давал никакого практического результата, и, следовательно, психология начала рассматриваться как некая умозрительная наука. Поэтому в противовес этому направлению возник бихевиористический подход, который стал рассматривать поведение в качестве предмета психологии.

Четвертый этап развития психологии связан со становлением отечественной психологической школы.

1. 1 Лекция № 2 (2 часа).

Тема: «Психология мышления и воображения »

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Понятие о мышлении
2. Операции мышления
3. Основные формы мышления
4. Индивидуальные особенности мышления человека

1.2.2 Краткое содержание вопросов:

1. Понятие о мышлении

Общее понятие о мышлении. Мышление-высшая форма отражения мозгом окружающего мира, наиболее сложный познавательный психический процесс, свойственный только человеку.

Мышление, во-первых, есть опосредованное познание. К опосредованному познанию человек прибегает в следующих случаях: 1) когда опосредственное познание невозможно из-за несовершенства наших анализаторов (например, не воспринимающих ультразвуки) или отсутствия соответствующих анализаторов (например, у нас нет анализаторов для улавливания рентгеновских лучей); 2) когда непосредственное познание принципиально было бы возможным, но в современных условиях оно совершенно исключено (при изучении истории, палеонтологии, археологии); 3) когда непосредственное познание возможно, но нерационально.

Мышление, во-вторых, есть познание (отражение) отношений и закономерных связей между предметами и явлениями окружающего мира. Оно дает возможность понять закономерности материального мира, причинно-следственные связи в природе и в общественно-исторической жизни, закономерности психики человека.

Мышление, в-третьих, есть обобщенное познание действительности, процесс познания общих и существенных свойств предметов и явлений. С помощью мышления человек познает, например, общие и существенные свойства металлов, общие свойства газов в отличие от общих свойств жидкостей, общие свойства треугольников, общие признаки глагола в отличие от общих признаков прилагательного и т. д.

Теперь мы можем дать полное и развернутое определение. Мышление - процесс опосредованного и обобщенного познания (отражения) окружающего мира. Сущность его в отражении:

1) общих и существенных свойств предметов и явлений, в том числе и таких свойств, которые не воспринимаются непосредственно; 2) существенных отношений и закономерных связей между предметами и явлениями. Мышление играет поистине огромную роль в познании. Мышление расширяет границы познания, дает возможность выйти за пределы непосредственного опыта ощущений и восприятия. Мышление дает возможность знать и судить о том, что человек непосредственно не наблюдает, не воспринимает. Оно позволяет предвидеть наступление таких явлений, которые в данный момент не существуют (рассчитывать заранее затмения Солнца и Луны, орбиты космических кораблей, предвидеть ход общественно-исторического-процесса и т. д.).

Мышление перерабатывает информацию, которая содержится в ощущениях и восприятии, а результаты мыслительной работы проверяются и применяются на практике. Мы мыслим словами, которые произносим вслух или проговариваем про себя, т. е. мышление происходит в речевой форме. Люди, одинаково хорошо владеющие несколькими языками, совершенно четко осознают, на каком языке они мыслят в каждый данный момент. В речи мысль не только формулируется, но информируется, развивается.

В основе процесса мышления лежит сложная аналитико-синтетическая деятельность коры больших полушарий головного мозга в целом, но не каких-то отдельных ее участков. В основе мышления лежит образование второсигнальных временных нервных связей, опирающихся на первосигнальные связи. Второсигнальные нервные связи, образующиеся в коре головного мозга с помощью слов, отражают существенные отношения между предметами. Отражение связей и отношений между предметами становится возможным потому, что слова, как указывал И. П. Павлов, представляют собой отвлечение от действительности и допускают обобщение, что, по мнению ученого, и составляет сущность человеческого мышления. Другими словами, вторая сигнальная система и открывает возможность обобщенного отражения окружающего мира.

2 Операции мышления

Анализ - это мысленное расчленение предмета или явления на образующие его части, выделение в нем отдельных частей, признаков и свойств. Синтез - это мысленное соединение отдельных элементов, частей и признаков в единое целое. Анализ и синтез неразрывно связаны, находятся в единстве друг с другом в процессе познания: анализируем мы всегда то, что синтетически целое, а синтезируем то, что аналитически расчленено.

Анализ и синтез - важнейшие мыслительные операции, в единстве они дают полное и всестороннее знание действительности. Анализ дает знание отдельных элементов, а синтез,

опираясь на результаты анализа, объединяя эти элементы, обеспечивает знание объекта в целом. Всякий анализ начинается с предварительного общего ознакомления с предметом или явлением и затем переходит в более глубокое и детальное анализирование. Процессы анализа и синтеза часто возникают вначале в практическом действии. Чтобы разобрать или собрать в уме мотор, необходимо научиться разбирать и собирать его на практике.

Абстракция. В процессе познания возникает необходимость не только проанализировать какой-либо предмет или явление, но и выделить для более углубленного изучения какой-либо один признак, одно свойство, одну часть, отвлекаясь (абстрагируясь) на время от всех остальных, не принимая их во внимание. Как правило, выделяются не просто какие-то признаки и свойства, а важные, существенные признаки. Абстракция-это мысленное выделение существенных свойств и признаков предметов или явлений при одновременном отвлечении от несущественных признаков и свойств.

Обобщение и конкретизация. Абстракция лежит в основе обобщения - мысленного объединения предметов и явлений в группы по тем общим и существенным признакам, которые выделяются в процессе абстрагирования. Конкретизация - это мысленный переход от общего к единичному, которое соответствует этому общему.

3. Основные формы мышления

Различают три основные формы мышления: *понятие, суждение и умозаключение.*

Понятие. Понятие - это форма мышления, в которой отражаются общие и притом существенные свойства предметов и явлений. Каждый предмет, каждое явление имеют много различных свойств, признаков. Эти свойства, признаки можно разделить на две категории - существенные и несущественные. Например, каждый отдельный треугольник имеет три угла, определенные размеры - длину сторон и площадь, определенную величину углов, форму. Но только первый признак делает фигуру треугольником, позволяет отличить ее от других фигур: прямоугольника, круга, трапеции. Остальные признаки отличают один треугольник от другого; при изменении их треугольник не перестанет быть треугольником. Равно и каждое отдельное дерево обладает и такими признаками, которые позволяют отличить его от кустарника, травы (т. е. существенными признаками), например наличием ствола, и такими, которые отличают одно дерево от другого, например возраст, количество ветвей, сохранность коры, наличие дупла и т. д. В понятии же содержатся лишь свойства, общие и существенные для целого ряда однородных предметов: для понятия <школьник> общее и существенное свойство - обучение в школе.

Суждение. В суждениях отражаются связи и отношения между предметами и явлениями окружающего мира и их свойствами и признаками. Суждение - это форма мышления, содержащая утверждение или отрицание какого-либо положения относительно предметов, явлений или их свойств. Примерами утвердительного суждения могут быть такие суждения, как «Ученик знает урок». Суждения бывают общими, частными и единичными. Суждение раскрывает содержание понятий. Знать какой-нибудь предмет или явление - значит уметь высказать о нем правильное и содержательное суждение, т. е. уметь судить о нем. Истинность суждений проверяется общественной практикой человека.

Умозаключение. Умозаключение - такая форма мышления, в процессе которой человек, сопоставляя и анализируя различные суждения, выводит из них новое суждение.

Человек пользуется в основном двумя видами умозаключений - индуктивными и дедуктивными. Индукция - это способ рассуждения от частных суждений к общему суждению, установление общих законов и правил на основании изучения отдельных фактов и явлений.

Дедукция - это способ рассуждения от общего суждения к частному суждению, познание отдельных фактов и явлений на основании знания общих законов и правил. Индукция начинается с накопления знания о возможно большем числе в чем-либо однородных предметов и явлений, - что дает возможность найти сходное и различное в предметах и явлениях и опустить несущественное и второстепенное. Обобщая сходные признаки этих предметов и явлений, делают общий вывод или заключение, устанавливают общее правило или закон.

4. Индивидуальные особенности мышления человека

Мышление - очень сложная и многосторонняя психическая деятельность, и характеристика его не может быть простой и однозначной. Различия в мыслительной деятельности людей проявляются в разнообразных качествах мышления. Наиболее существенные из них самостоятельность, широта, глубина, гибкость, быстрота и критичность. Эти качества мышления (или качества ума) становятся своеобразными свойствами личности человека.

Качества ума. Самостоятельность мышления характеризуется умением человека выдвигать новые задачи и находить нужные решения и ответы, не прибегая к частой помощи других людей. Это не значит, что самостоятельно мыслящий человек не опирается на знания, мысли и опыт других людей. Люди самостоятельного ума сознательно усваивают и творчески применяют опыт и знания других людей. Человек, не обладающий самостоятельным мышлением, ориентируется только на чужие знания и опыт, а при решении различных вопросов и задач опирается исключительно на готовые формулы, шаблонные решения. *Широта ума* выражается в познавательной деятельности человека, охватывающей различные области деятельности, в широком кругозоре, разносторонней любознательности. Широкая познавательная деятельность как качество мышления основывается на всесторонних и глубоких знаниях. *Глубина ума* выражается в умении проникнуть в сущность Сложнейших вопросов, умении увидеть проблему там, где у других людей вопроса не возникает. Глубокому уму свойственна потребность понять причины возникновения явлений и событий, умение предвидеть их дальнейшее развитие. *Гибкость ума* выражается в свободе мысли от сковывающего влияния закреплённых в прошлом опыте приемов и способов решения задач, в умении быстро менять свои действия при изменении обстановки. *Быстрота ума*-это способность человека быстро разобраться в сложной ситуации, быстро обдумать и принять правильное решение

Виды мышления. Человек может мыслить с разной степенью обобщенности, в большей или меньшей степени опираться в процессе мышления на восприятие, представления или понятия. В зависимости от этого различают три основных вида мышления:

предметно-действенное, наглядно-образное и абстрактное. Предметно-действенное мышление - вид мышления, связанный с практическими действиями над предметами. В элементарной форме предметно-действенное мышление свойственно детям раннего возраста, для которых мыслить о предметах означает действовать, манипулировать с ними. В развитой форме оно свойственно людям определенной профессии, которая связана с практическим анализом, конструированием (химик-аналитик, конструктор-изобретатель и т. д.).

Наглядно-образное мышление - это вид мышления, который опирается на восприятие или представления. Этот вид мышления характерен для дошкольников и отчасти детей

младшего школьного возраста, а в развитых формах свойствен людям тех профессий (писатели, художники, музыканты, актеры).

Абстрактное мышление, по преимуществу характеризующее старших школьников и взрослых - это мышление понятиями, лишенными, как мы уже знаем, непосредственной наглядности, присущей восприятию и представлениям.

1. 3 Лекция № 3 (2часа).

Тема: «Личность. Развитие личности социального работника»

1.3.1 Вопросы лекции:

1. Личностные качества социального работника
2. Психические процессы личности
3. Качества, проявляемые социальным работником при общении с клиентом

1.3.2 Краткое содержание вопросов:

1. Личностные качества социального работника.

В самом начале пункта надо заметить, что далеко не каждый человек пригоден для социальной работы. Определяющим фактором здесь является система ценностей кандидата, которая, в конечном счете, определяет его профессиональную деятельность и эффективность практической деятельности.

Представление об абсолютной ценности каждого человека переходит здесь из разряда философского понятия в категорию базисного психологического убеждения как основы всей ценностной ориентации индивида. Многие из тех, кто собирается стать специалистом в этой области, могут обнаружить серьёзные «расхождения во взглядах» между собственными установками и системой ценностей социальной работы как профессии и как призвания. В этом случае им придётся посвятить себя какой - либо другой деятельности.

В свою очередь, тот, кто начнёт овладевать этой профессией, очень скоро осознает огромное воздействие на неё таких факторов, как политические силы, экономические условия, демографические тенденции и технический прогресс.

Именно поэтому социальная работа была и остаётся одной из самых трудных.

Она не всегда адекватно воспринимается общественным мнением и не всегда хорошо оплачивается, но является одной из самых одухотворённых и благородных видов деятельности человека.

Стиль поведения социального работника, обусловленный совокупностью личностных качеств, его ценностными ориентациями и интересами, оказывает решающее воздействие на систему, которую он формирует. Некоторые социальные работники чувствуют себя как рыба в воде в конфликтных ситуациях, другие - в ситуациях сотрудничества и взаимопомощи. Одни умело общаются со слишком говорливыми клиентами, другие успешно находят общий язык с замкнутыми и молчаливыми. Одни выдерживают агрессивное, враждебное отношение к себе, другие нет. Одни отзывчивы к детям, другие наоборот более чувствительны к людям пожилого возраста.

Поэтому роль личностных качеств социального работника, несомненно, велика в его профессиональной деятельности. Среди них можно выделить такие, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обострённое чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства, уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социально адаптивности.

Личностные качества социального работника можно разделить на две группы.

К первой группе относятся психофизиологические качества личности, от которых зависят особенности к данному виду деятельности. Ко второй - психологические качества, характеризующие социального работника как личность. К третьей группе - психолого-педагогические качества, от которых зависит эффект личного обоняния.

Качества первой группы, которые отражают психические процессы (восприятие, память, воображение, мышление). Психические состояния (усталость, апатия, стресс, тревожность, депрессия). Внимание как состояние сознания, эмоциональные и волевые проявления (сдержанность, настойчивость, последовательность, импульсивность) должны отвечать требованиям, предъявляемым к профессиональной деятельности социального работника.

Некоторые из этих требований являются основными, без них вообще невозможна качественная деятельность. Другие требования могут играть, на первый взгляд, второстепенную роль. Если кто-то не отвечает психологическим требованиям, предъявляемым профессией, то отрицательные последствия такого несоответствия могут проявиться не так быстро, но при неблагоприятных условиях они практически неизбежны.

Психологическое несоответствие требованиям профессии особенно сильно проявляется в сложных ситуациях, когда требуется мобилизация всех личных ресурсов для решения сложной, чаще всего нестандартной задачи.

В работе с людьми необходимы собранность и внимательность, умение понять клиента. Не менее важное место занимают такие волевые качества, как терпение, самообладание и т.д. Без этих ведущих для данной профессии характеристик психики также невозможна эффективная работа.

Ко второй группе качеств относятся такие качества, как самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества - физическая тренированность, самовнушаемость, умение управлять своими эмоциями.

К третьей группе относятся: коммуникабельность, эмпатичность, аттрактивность, красноречие и другие.

Определение личностных качеств социального работника предполагает опору на теоретическое обоснование процесса профессионального самоопределения. В зарубежной психологической литературе существует множество теоретических «конструкций», направленных на то, чтобы субъект правильно выбрал профессию. Среди них теория Т. Парсонса, который считает, что для этого необходимо: ясное понимание «себя», своих способностей, интересов, стремлений, возможностей; знание требований и условий для достижения успеха; адекватное соотнесение первых двух факторов. Однако такое понимание выбора имеет ряд недостатков. Прежде всего, он понимается как одномоментный акт, что предполагает упрощённое представление о человеке, отрыв его от конкретного процесса труда умение быстро устанавливать контакт с людьми, улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий.

Предпосылкой для формирования педагогической культуры социального работника являются его педагогические способности. Их задатки считаются врождёнными. Они проявляются в склонности человека работать с людьми, проявлять к ним интерес, терпение, выдержку и т.д. Но задатки ещё не сами способности, а лишь анатомо-физиологические способности, лежащие в основе их развития. Как и всякие другие особенности личности, они могут стать её сформировавшимся качеством, при условии, если личность постоянно работает над ними. Педагогическая способность предполагает такую черту как психологическая наблюдательность. Она проявляется в умении дать характеристику объекту, выявить его сильные и слабые стороны, предположить реакцию клиента на оказываемое на него воздействие. Хорошо развитая наблюдательность сильна в сочетании с даром педагогического предвидения.

Социальный работник должен видеть конечный результат, итоги предпринимаемых действий. Работая с человеком, он обязан предвидеть последствия своей деятельности и заранее прогнозировать их. Педагогическое предвидение помогает смоделировать этапы работы, учесть основные проблемы и возможные противоречия.

Педагогической наблюдательностью обычно обладают люди с развитым творческим воображением и гибким умом. Возникающие в социальной работе ситуации, как правило, неповторимы и каждый раз требуют нового подхода к их разрешению. Педагогические способности раскрываются, если социальный работник досконально знаком с технологией осуществляемого воздействия и обладает необходимыми для этого знаниями. Без психолого-педагогических знаний нет педагогического мастерства, включающего в себя педагогический такт и технику.

2. Психические процессы личности.

В вышеизложенном пункте упоминалось о первой группе качеств, которые необходимы социальному работнику. Теперь остановимся подробнее на том, от чего зависят эти качества, попытаемся охарактеризовать их.

Восприятие. Восприятием является отражение предметов и явлений в совокупности их свойств и частей при непосредственном воздействии их на органы чувств.

Виды восприятия. Восприятие различается по двум видам в зависимости от преобладающей роли того или иного анализатора в отражательной деятельности.

Можно говорить о зрительном восприятии (когда перед социальным работником сидит клиент), слуховом восприятии (слушая рассказ клиента), об осязательном восприятии (когда лишившейся зрения человек пытается представить лицо собеседника).

Память. Под определением памяти следует понимать отражение прошлого опыта, заключающееся в запоминании, сохранении и последующем воспроизведении и узнавании того, что раньше было сделано.

Память является основой психической жизни личности. Без сохранения следов воздействовавших раздражителей каждое ощущение или восприятие переживалось бы как впервые возникшее. Человек перестал бы ориентироваться в окружающей среде. Мышление предполагает управление оператором понятий и представлений.

Создание образов в воображении не возможно без создания представлений, преобразуя которые можно создать нечто новое. Для того чтобы оперировать представлениями и понятиями необходимо хранить их в памяти. Целостность человеческого «я», осознание себя как личности с определённым отношением к миру, с устойчивыми интересами, мотивами, потребностями невозможно без памяти. Клинические наблюдения показывают, что «человек без памяти» перестаёт быть личностью; он автомат, действующий под влиянием примитивных потребностей и сиюминутных внешних стимулов.

По материалу, который запоминается, сохраняется и воспроизводится, выделяют образную (зрительная, слуховая, двигательная и др.), словесно-логическую и эмоциональную память (память на чувства).

Воображение. Психический процесс создания образов предметов, ситуаций, обстоятельств путём приведения имеющихся у человека знаний в новое сочетание. Воображение возникло у человека в ходе трудовой деятельности. Предвидеть результаты труда можно было только «забежав вперёд» тех дел, которые совершались в данный момент. Например, хорошо знающий клиента социальный работник может «забежав вперёд» смело задавать вопрос, уже зная реакцию собеседника.

Виды и приёмы воображения. Различают два типа воображения - воссоздающее и творческое. В данной работе нас, конечно же, больше всего интересует творческое воображение.

Творческое воображение - создание нового оригинального образа, идеи. В данном случае слово «новый» имеет двоякое значение: различают объективно новое и субъективно новое. Объективно новое — образы, идеи, не существующие в данный момент ни в материализованном, ни в идеальном виде. Это новое не повторяет уже существующего, оно оригинально. Субъективно новое - новое для данного человека. Оно может повторять существующее, но об этом человек не знает. Он открывает это для себя как оригинальное, неповторимое и считает его неизвестным для других.

3. Качества, проявляемые социальным работником при общении с клиентом.

Работа с людьми, переживающими тяжёлую утрату - трудна и требует большого на-

пряжения и душевных сил. Создать верный климат бывает нелегко: тяжёлая утрата - глубокое личное переживание, которое может по-разному затронуть скорбящего. Часто реакция людей на горе непредсказуема. Люди, переживающие горе, становятся очень уязвимыми в результате потери, их нужно оберегать, стараться облегчить боль.

Цели консультации и терапии тяжёлой утраты сложны, и при установлении отношений с теми, кто переживает горе, следует учитывать некоторые исключительные условия:

нет «правильного» или «неправильного» способа переживать горе (у любого человека душа болит так, как болит только у него). Это нормально - испытывать разные чувства при утрате: «жутко чувствовать себя, или быть в чрезмерном напряжении, прятаться и плакать, хотеть ругаться и кричать... Нормально, почувствовать... облегчение». Поэтому необходимо позволить человеку горевать так, как получается у него, слушать и принимать его без осуждения;

поскольку мы не можем изменить случившегося, то мы должны принять, как данность то, что не можем помочь человеку сразу перестать чувствовать боль; горе преодолевается только со временем;

не возможно сразу предложить способы решения проблемы потому, что таких способов нет;

во время работы с людьми, переживающими тяжёлую утрату, самое лучшее, что им можно предложить, - это мы сами; мы просто должны быть рядом и выслушать человека;

также необходимо знать о своих собственных реакциях на горе, чтобы понять, что испытывает клиент, переживающий утрату;

нужно проявить искреннее сочувствие; нельзя чтобы клиент чувствовал поверхностное, неглубокое отношение к себе, к своей проблеме; формальное сочувствие не принесёт необходимого ему облегчения;

нужно быть готовым к агрессии, а иногда и к молчанию со стороны собеседника; не принимать злобу на свой счёт: она, скорее всего - часть горя;

стоит подбадривать человека объяснением, что тяжёлые чувства являются частью горя, они естественны и неизбежны;

есть необходимость соблюдать дистанцию; собственные чувства могут отражать те чувства, которые испытывает потерпевший (если слишком близко принять их к сердцу), и тогда вряд ли можно сохранить позицию помогающего.

Процесс консультации - только часть процесса горя. Большая часть горя и траура человека будет проходить в естественно складывающихся обстоятельствах. Важно не расстраиваться, если подопечный сделает большой шаг вперёд в результате вмешательства кого-то другого, если он готов вернуться в свою прежнюю сеть поддержки. Надо сказать, что это одно из главных условий - эффективно завершить отношения поддержки.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Семинарское занятие № 1 (2 часа).

Тема: «Методы изучения психологии. Психологические школы начала XX в.»

2.1.1 Вопросы к занятию:

1. Научное наблюдение.
2. Лабораторный и естественный эксперимент.
3. Анализ продуктов естественной деятельности.
2. Тесты, беседы, интервью, анкеты.
5. Психоанализ.
6. Гештальтпсихология.
7. Бихевиоризм.

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

- основные методы в отечественной психологии: наблюдение, эксперимент;
- вспомогательные методы: опросные методы: тестирование, анкетирование, беседа, - интервьюирование; анализ продуктов деятельности, обобщение независимых характеристик;
- этапы психологического исследования, требования к проведению любого научного исследования;
- давать характеристику, сопоставлять с другими методами психологического исследования, формулировать достоинства и недостатки конкретного метода.
- основатели психологических школ, предмет исследования, основные положения, вклад каждого в становление и развитие психологии;
- в психоанализе - структуру личности, защитные психологические механизмы;
- в гештальтпсихологии – основные закономерности и принципы целостного восприятия;
- в бихевиоризме – опорную схему S-R, основную задачу, поведение является результатом обучения.

2.2 Семинарское занятие № 2 (2 часа).

Тема: «Психология внимания и памяти»

2.2.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие памяти и внимания.
2. Нейрофизиологические основы памяти и внимания.
3. Классификация явлений памяти.
2. Виды внимания.
5. Закономерности памяти.
6. Нарушения памяти.

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

- общее понятие и сущность процесса внимания, его физиологическая основ;
- знать качества внимания, их особенности в зависимости от возраста;
- виды, процессы памяти: запоминание, воспроизведение, сохранение, узнавание, забывание;
- условия успешного запоминания, приемы мнемотехники.

2.3 Семинарское занятие № 3 (2 часа).

Тема: «Эмоциональные состояния »

2.3.1 Вопросы к занятию:

1. Стресс.
2. Аффект.
3. Фрустрация.
2. Фобии.

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

- стресс как неспецифическая реакция организма.
- классификация видов психического стресса.
- условия возникновения информационного и эмоционального стресса.
- индивидуальные особенности в проявлении стресса.
- механизмы регуляции аффекта.
- предупреждение развития фрустраций и фобий.

2.4 Семинарское занятие № 4 (2 часа).

Тема: «Темперамент и характер»

2.4.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие о темпераменте.
2. Основные виды темпераментов.
3. Понятие о характере.
2. Типы характеров.
5. Формирование характера.

2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

- физиологические основы темперамента
- зависимость темперамента от типа нервной системы
- типы темперамента и их психологические характеристики;
- темперамент и особенности деятельности личности;
- теории типологизации характеров;
- воспитание характера.
- взаимосвязь характера и темперамента
- теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера.

2.5 Семинарское занятие № 5 (2 часа).

Тема: «Межличностные взаимоотношения »

2.5.1 Вопросы к занятию:

1. Понятия о человеческих взаимоотношениях.
2. Личные и деловые взаимоотношения.
3. Индивидуальные и групповые взаимоотношения.
2. Гармоничные, противоречивые, безразличные и конфликтные взаимоотношения.
5. Психическая совместимость и несовместимость людей.

2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

- задачи межличностного взаимодействия;

- виды межличностных отношений;
- этапы развития межличностных отношений;
- эмоциональная основа межличностных отношений.