

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Теория социальной работы

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Форма обучения заочная**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.</b>	<b>Конспект лекций .....</b>	5
<b>1.1</b>	<b>Лекция № 1 Сущность, функции и структура социальной работы.....</b>	5
<b>1.2</b>	<b>Лекция № 2 Вариативность моделей социальной работы.....</b>	7
<b>1.3</b>	<b>Лекция № 3 Социальные проблемы женщин. Проблемы социальной защиты материнства и детства.....</b>	11
<b>1.4</b>	<b>Лекция № 4 Одиночество как социальная проблема.....</b>	18
<b>1.5</b>	<b>Лекция № 5 Проблемы социальной работы в пенитенциарных учреждениях.....</b>	20
<b>1.6</b>	<b>Лекция № 6 Бродяжничество и бездомность как социальная проблема.....</b>	23
<b>1.7</b>	<b>Лекция № 7 Спонсорство и благотворительность в социальной работе.....</b>	28
<b>1.8</b>	<b>Лекция № 8 Волонтёрство и подвижничество в социальной работе.....</b>	34
<b>2.</b>	<b>Методические указания по проведению семинарских занятий .....</b>	37
<b>2.1</b>	<b>Семинарское занятие № С-1 Особенности социальной работы в современном обществе .....</b>	37
<b>2.2</b>	<b>Семинарское занятие № С-2 Закономерности и принципы социальной работы..</b>	38
<b>2.3</b>	<b>Семинарское занятие № С-3 Методы социальной работы.....</b>	38
<b>2.4</b>	<b>Семинарское занятие № С-4 Человек как субъект и объект социальной работы.....</b>	38
<b>2.5</b>	<b>Семинарское занятие № С-5 Государственно-правовые основы социальной работы.....</b>	39
<b>2.6</b>	<b>Семинарское занятие № С-6 Социальная работа в системе социального обслуживания населения.....</b>	39
<b>2.7</b>	<b>Семинарское занятие № С-7 Социальная работа в системе здравоохранения....</b>	40
<b>2.8</b>	<b>Семинарское занятие № С-8 Социальные проблемы сиротства.....</b>	41
<b>2.9</b>	<b>Семинарское занятие № С-9 Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями.....</b>	41
<b>2.10</b>	<b>Семинарское занятие № С-10 Девиантное поведение как проблема социальной работы.....</b>	42
<b>2.11</b>	<b>Семинарское занятие № С-11 Социальная работа с мигрантами.....</b>	43
<b>2.12</b>	<b>Семинарское занятие № С-12 Социальная работа с малообеспеченными группами.....</b>	44
<b>2.13</b>	<b>Семинарское занятие № С-13 Добровольчество в социальной работе.....</b>	44
<b>2.14</b>	<b>Семинарское занятие № С-14 Проблемы эффективности в социальной работе...</b>	45

# 1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

## 1. 1 Лекция № 1 (2 часа).

**Тема:** «Сущность, функции и структура социальной работы»

### 1.1.1 Вопросы лекции:

- 1 Сущность социальной работы
- 2 Субъект и объект социальной работы
- 3 Функции социальной работы
- 4 Уровни социальной работы

### 1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Сущность социальной работы

Социальная работа вошла в число видов социальной деятельности, направленной на оказание помощи людям, содействия им в их затруднениях. Виды такой социальной деятельности столь же стары, как само человеческое общество. Индивиды не могли соединиться в общность, не могли элементарно выжить, если бы не выработали различные формы поддержки слабых. Подобная деятельность основывалась на морально-религиозных воззрениях и осуществлялась теми способами, которые были доступны людям в каждое конкретное время. На смену «раздаточно-дележным отношениям» первобытного общества пришли милостиныя, благотворительность (конфессиональная, государственная, индивидуальная), общинно-традиционное и государственно-регламентированное признание слабых,увечных и нищих.

Появление и укрепление социальной работы связаны с целым рядом процессов, обусловленных постепенным изживанием черт традиционности в обществе. Это секулярная эманципация идеологии, общественной психологии, образования, признания — всех сторон жизнедеятельности. Религия не исчезла, но перестала быть всеобъемлющей; она заняла свое, определенное место среди других социальных институтов. Это революция индивидуальности: если человек традиционного общества был корпоративным, т.е. имел значение, возможность функционирования и возможность получения какой-либо помощи только в силу (и по мере) своей принадлежности к определенной городской или сельской общине, церковному приходу, ремесленному цеху, то теперь он «отлепляется» от этой общности, он становится индивидом, он имеет значение не в силу того, что является частью какого-то целого, а сам по себе. Это ощущение может быть трагичным — «трагический гуманизм» Шекспира в значительной степени основан на том, что люди видят «время, вывишнутое из суставов», разрыв связей и остро переживают голод, холод и неприятность «бедного Тома» — голого человека на голой земле. С другой стороны, человек научился гордиться тем, что он «сам», что своей значимостью он обязан не знаменитым предкам, не высокому титулу, а только своим заслугам.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что смысл социальной работы — это деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию.

Эта деятельность может быть и профессиональной, и добровольческой, однако при всей важности волонтерского движения, по мере развития института социальной работы неизбежно будут возрастать как степень обученности персонала, так и глубина специализации ее учреждений.

Содержание социальной работы можно определить как специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Социальная работа — универсальный социальный институт: ее носители оказывают помощь всем индивидам независимо от социального статуса, национальности, религии, расы, пола, возраста и иных обстоятельств. Единственный критерий в этом вопросе — потребность в помощи и невозможность своими силами справиться с жизненным затруднением.

Хотя среди лиц, занимающихся социальной работой, немало людей, которые принадлежат к той или иной конфессии, однако сам институт социальной работы имеет светский характер, являясь атрибутом гражданского общества. В силу этого, помимо весьма влиятельных морально-нравственных императивов, деятельность социального работника регулируется также государственным законодательством.

## 2 Наименование вопроса №2 Субъект и объект социальной работы

Стратегия социальной работы заключается в изучении человека, его целостности, мира, индивидуальности и универсальности. На практике же большинство моделей социальной работы сосредоточено на технологических аспектах оказания помощи. Эффективность социальной работы зависит от осмыслиения сущности жизнедеятельности человека, ее изменений под воздействием экономических, социально-психологических факторов. Формирование мира человека — сложный процесс познания, закрепления, творческого освоения мировоззренческих, идеологических, нравственных установок общества, процесс усвоения социальных качеств, знаний и умений, созданных обществом, на основе чего вырабатывается свое видение и оценка вещей. Активная, творческая природа человека по-разному интерпретируется и учитывается в различных моделях теории и практической организации социальной работы.

Особенно важным для понимания человека как целостной личности стало развитие гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др.). Все способы познания должны быть использованы при систематическом целостном разностороннем изучении социокультурных феноменов, и прежде всего человека — как неотъемлемой части той культурной среды, социокультурной традиции, что обуславливает его развитие и характерные для него проблемы. Объект, и предмет — основополагающие категории развития теории социальной работы. Для данной теории характерно разнообразие методологических подходов к их выделению. Так, в словаре-справочнике по социальной работе отмечено: «Объектом исследования социальной работы является процесс связей, взаимодействий, способов и средств регуляции поведения социальных групп и личностей в обществе. Предметом социальной работы как самостоятельной науки являются закономерности, обусловливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе». Границы объекта и предмета теории социальной работы связываются с понятиями «социальное взаимодействие», «социальные и межличностные отношения» «социальные изменения», «социальная динамика» и «социальная структура». Предметная сущность социальной работы, несмотря на многообразие теоретических подходов, характеризуется таким общим понятием, как «социальность», которое выражает многообразные способы и формы существования и взаимодействия в обществе как системе целостных социальных субъектов.

Социальное сосуществование и взаимодействие должно строиться на началах социального равенства и партнерства, справедливого распределения материальных благ, надежных гарантий для творческого самоутверждения всех субъектов общества. Такое понимание социальности является важнейшим критерием осуществления социальной работы. Объект и предмет социальной работы, с одной стороны, обусловлены целями и задачами практической социальной работы, а с другой — определяют границы и содержание теории и практики социальной работы. Существует множество определений объекта и предмета социальной работы. Они во многом сходны в том, что в современных условиях социальная работа выходит за границы практической социальной помощи и все более становится фундаментальным теоретическим знанием о человеке в системе

социальных отношений и взаимодействий, о способах улучшения его социального бытия и социального самочувствия.

Субъект и объект социальной работы — важнейшие компоненты системы теории и практики социальной работы. Объект социальной работы — это прежде всего человек в системе социальных связей и отношений, на которого направлено социальное действие. Это клиент социальной помощи, социальной адаптации и реабилитации, социальной диагностики и профилактики, социальной экспертизы и социальной терапии.

Объект социальной работы — клиент — человек, нуждающийся в социальной защите. Исторически сначала в понятие клиента включались люди, имевшие предрасположенность к нарушению общепринятых стандартов (нищие) или затруднения в адаптации (мигранты). Со временем меняются не только категории клиентов, но и группы проблем, формирующие клиентов социальной работы. Впоследствии категория клиентов была распространена на людей, которые под воздействием общества и ненормальных условий жизни, которые это общество создает, теряют возможность нормального функционирования. В этой трактовке к клиентам социальной работы относили маргиналов, безработных людей, имеющих те или иные проблемы в семейных отношениях. В настоящее время клиентом социальной работы определяется побои человек, группа или община, которые нуждаются в помощи социального работника и с которым достигнуто соглашение о совместной работе.

В таком широком контексте клиентом социальной работы может быть любой человек с любой проблемой. В теории социальной работы существуют различные типологии клиентов современной социальной работы. Например, по направленности и характеру взаимодействия: индивид; группа; сообщество; или по специфике запроса: агрессоры, вежливые, немые и т. п.

Субъект социальной работы — это тот, кто осуществляет социальную помощь. Это могут быть государственные организации (органы социального страхования, социальной защиты), общественные организации (различные благотворительные союзы, организации, фонды и т. д.) и частные лица — специалисты в сфере социальной работы различных квалификаций (социальный терапевт, социальный геронтолог, социальный эколог и т. п.) или добровольные помощники — волонтеры. Социальная работа имеет двусторонний характер. В основе оказываемой социальной помощи лежит система взаимодействий социального работника с клиентом, равно как и со значимым социальным окружением клиента.

### 3 Наименование вопроса №3 Функции социальной работы

Функцией обычно называют внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений или роль, которую выполняет определенный институт, или процесс по отношению к целому. Поэтому при рассмотрении функций социальной работы допустимы статически-позиционный и динамический подходы.

Статически-позиционный подход дает возможность выделить следующие функции социальной работы по отношению к объекту: гуманистическую, социально-правовую, социально-экономическую, социально-бытовую, социально-медицинскую, психологопедагогическую, социально-психологическую, агитационно-пропагандистскую.

Гуманистическая функция является целевой, она отражает ценностное предназначение социальной работы. Остальные функции связаны с управлением процессами использования ресурсов.

Социально-правовая функция состоит в применении правового статуса индивида при разрешении трудной жизненной ситуации, социально-бытовая и социально-медицинская функции восполняют недостаток физического ресурса. Психологопедагогическая функция направлена на развитие способностей индивида, формирование активной жизненной позиции, позитивного самоотношения, организацию освоения социального опыта. Социально-экономическая функция ориентирует социальную работу на поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т.д. Социально-

*психологическая* функция связана с регулированием межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации. За изменения социального статуса того или иного объекта (индивидуа, семьи, социальной группы) или явления отвечает *агитационно-пропагандистская* функция социальной работы.

В рамках данного подхода социальная работа выполняет определенные функции по отношению к государству. Она является инструментом предупреждения и разрешения социальных проблем (социальной разрядки). Выделяются следующие функции: профилактическая, фасilitирующая, обеспечения социальной справедливости.

*Профилактическая* функция способствует сохранению и укреплению нормального состояния, порядка в государстве. Она реализуется путем выявления «зон социального риска» (которые могут стать источником общественной нестабильности) и адресного воздействия на факторы опасностей.

Функция *фасilitации* предполагает облегчение (уменьшение трудностей) деятельности государства в целом и отдельных управляемых структур, упрощение выполнения государством его обязанностей перед гражданами, успокоение и умиротворение представителей локальных сообществ или всего населения.

Функция *обеспечения социальной справедливости* служит предотвращению резкого обнищания и дискриминации отдельных социальных групп, обострения социальных противоречий. Социальная справедливость обеспечивается путем создания относительно равных возможностей для социальных слоев, испытывающих те или иные трудности.

Динамический подход к определению функций социальной работы исходит из трактовки функций как элементов процесса функционирования. Поэтому динамический подход может быть осуществлен с точки зрения классического управляемого цикла: диагностика, прогнозирование (целеполагание), планирование, осуществление, анализ.

*Диагностическая* функция социальной работы фиксирует первый этап деятельности — постановку социального диагноза.

Функция *прогнозирования* концентрирует внимание на оформлении цели помощи. На следующем этапе осуществляется функция *планирования* — построение системы деятельности, предусматривающей порядок, последовательность и сроки выполнения работ.

Функция *осуществления помощи* характеризует воплощение плана в действительность, что предусматривает формирование системы агентов помощи, оказание непосредственного влияния и т.д.

*Аналитическая* функция регистрирует окончание акта социальной работы, здесь предполагается анализ результатов помощи, принимается решение о характере дальнейшего взаимодействия (о прекращении контакта в связи с исчерпанием возможностей помощи или о координации дальнейшей деятельности).

#### 4 Наименование вопроса №4 Уровни социальной работы

Традиционно в учебной и научной литературе выделяются три уровня практической социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный).

Индивидуальный уровень социальной работы представляет собой организацию помогающего взаимодействия с клиентом, где и тот и другой выступают как индивиды, обладающие комплексом специфических черт и свойств. Объективными характеристиками сторон являются: пол, этнокультурная принадлежность и идентификация, индивидуально-типологические свойства психики, уровень развития способностей и т.п. В то же время в ситуации помогающего контакта актуализируются присущие социальному работнику профессиональный статус и компетентность, у клиента на первый план выделяется его положение в трудной жизненной ситуации. Профессиональное нормативное отношение проводника перемен к свойствам нуждающегося проявляется в специфических принципах социальной работы.

В трактовках социальной работы на индивидуальном уровне преобладают психолого-ориентированные подходы, что объясняется характером взаимодействия **личность–личность**.

Групповой уровень социальной работы – это реализация помощи группе, где субъект социальной работы может выступать как индивид (специалист) и как группа профессионалов, обладающих высокой степенью интегрированности. В трудную жизненную ситуацию могут попадать различные группы: семьи (обычные или созданные для решения социальных проблем – приемные, опекунские и т.д.), производственные коллективы, досуговые объединения, группы взаимопомощи, клиенты стационарных учреждений социального обслуживания.

Специфика группового уровня социальной работы – в ее направленности на обеспечение полноценного функционирования группы, которая в свою очередь обуславливает реализацию потребностей индивидов, в нее входящих. Поэтому деятельность субъекта помощи не только способствует сплочению участников объединения, но и призвана гарантировать автономность индивидов, образующих общность. Особенности на групповом уровне социальной работы наблюдаются и при характеристике свойств объекта. Если группы однородны, то проблем при соотнесении свойств индивидов не возникает. Однако в большинстве случаев перед социальным работником стоит сложная задача – сопоставить различия участников группы. На этом уровне он выполняет роль фасилитатора и посредника. Содержание социальной работы предполагает оптимизацию модели внутригруппового взаимодействия, межличностных отношений, когда потребности всех индивидов реализуются в возможно полной мере.

Социально-административный уровень социальной работы выделяется прежде всего на основе особенностей объекта, которым в данном случае становится локальное сообщество индивидов, объединенное общностью территории, культуры, социально-экономического положения, проблемами и т.д.

Субъект социальной работы на социально-административном уровне – это коллектив специалистов, учреждение социального обслуживания или отделение данного учреждения. Деятельность субъекта направлена на совершенствование функционирования сообщества. Оптимальность функционирования определяется степенью реализации потребностей членов общности в следующих сферах: производство – распределение – потребление, социализация, взаимопомощь.

## **1.2 Лекция №3 (2 часа).**

**Тема:** «Вариативность моделей социальной работы»

### **1.2.1 Вопросы лекции:**

1. Теории и модели как основа практической деятельности социального работника
- 2 Психологово-ориентированные модели
- 3 Социологово-ориентированные модели
- 4 Комплексные модели социальной работы

### **1.2.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Теории и модели как основа практической деятельности социального работника.

Системный подход – это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы, имеет универсальный характер, поэтому его следует применять всегда и везде. Объектом системного подхода является целостность, (система) что означает учёт: а) её различных элементов; б) структуры элементов, зависящей от характера внутренних связей; в) границ системы; г) взаимосвязи этой системы с окружающей средой и т. д.

Центральное понятие системного подхода – понятие “система” (от греч. System – целое, составленное из частей; соединение). Существует многообразие подходов к толкованию сущности системы (философские, социологическое, управленическое и т.д.). Из всего многообразия определений “система” возьмём самое лаконичное. Система – это

комплекс взаимодействующих элементов. А элемент – это далее неразложимый компонент системы. Типология систем также не отличается однообразием. Среди видов систем называют большие, социальные, кибернетические, социетальные и т. д.

М.С. Каган, применяя системный подход к анализу гуманитарного знания, останавливается на необходимости различия простейших (закрытых) и сложнейших (открытых). Сложная система в отличие от простой является открытой системой, для которой характерно постоянное видоизменение, обмен информацией с другими системами. Общество и его подсистемы относятся к типу сложных открытых общественно-исторических систем и соответственно предполагают рассмотрение в динамике ее действительного существования (как процесс) и в предметном бытии, статике (состав и строение).

Социальная работа относится к классу социальных систем, в которой можно выделить подсистемы меньшего уровня: социальная работа как наука; социальная работа как учебная дисциплина; социальная работа как вид деятельности.

Применение принципа системности к теории социальной работы позволяет рассматривать все компоненты научного знания во взаимосвязи и взаимозависимости, определяя специфику объекта и предмета теории социальной работы, которые в свою очередь влияют на содержание теории и практики социальной работы. Система социальной работы как науки проявляется в том, что она имеет междисциплинарный характер, ей присущи неотъемлемые компоненты науки, она содержит органически взаимосвязанные составные части: теоретическую и прикладную.

Социальная работа как специфический вид деятельности также имеет системный вид: во-первых, это совокупность элементов, характеризующая особенности процесса взаимодействия в социальных отношениях с целью решения проблем (субъект и объект, содержание и средства, функции и цели); во-вторых, это система с точки зрения сочетания профессиональной и непрофессиональной деятельности.

Социальная работа как учебная дисциплина может быть рассмотрена как система, поскольку она призвана давать целостное представление о содержание социальной работы, ее основных направлениях, технологиях, организации, обучать слушателей методам этой работы.

Многообразие моделей теоретического обоснования практики социальной работы отражают результаты научных поисков ученых разных школ, ее эволюцию, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит теоретические положения, связь со смежными науками о человеке и обществе, социокультурными основами жизни, а также предполагает определенное содержание социальной работы.

С.И. Григорьев, анализируя современные модели социальной работы, выделяет три группы:

1. психолого-ориентированные;
2. социолого-ориентированные;
3. комплексно-ориентированные.

### 3.2. Психолого-ориентированные модели.

#### 2. Наименование вопроса № 2 Психолого-ориентированные модели

Психологоориентированные модели социальной работы связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровнях.

Психодинамическая модель основана на психодинамическом направлении теории социальной работы (З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Берн и др.). Основные понятия этой теории связаны с психоанализом, они заложили принципы индивидуальной социальной работы (кейсуорк): индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи.

Экзистенциальная модель связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии. При анализе поведения клиента важно учитывать, как он

воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус. В рамках данной модели большое внимание уделяется рассмотрению специфики поведения клиента в первичных по отношению к нему группах. Учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по поводу своего представления о себе и окружающем его мире, социальный работник более точно составляет понимание причин личностного дискомфорта. Данная модель оправдала себя в работе с этническими группами и другими категориями социального риска (“недооцененные группы”), при разрешении конфликта, возникшего при несовпадении личностных реконструкций внешнего мира с новым социальным окружением. Важной при этом является работа по изменению смысла жизни клиента.

Гуманистическая модель определяется принципами гуманистической психологии (В Франкл, К. Роджерс, А. Маслоу и др.). Социальная работа в этой модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации. Ведущая технология данной модели – технология “активного слушания” (эмпатия, партнерский стиль отношений). Существенная черта этой модели социальной работы – не директивный подход к решению проблем клиента. Эффективность данной модели связана во многом с личностными чертами самого социального работника (искренне сочувствие, умение выстроить собственную технологию). В современных условиях данная модель социальной работы приобретает все большее влияние.

Все модели данной группы связаны с оказанием индивидуальной помощи клиенту, с позиций его личностных проблем, что требует от социального работника серьезной психологической подготовки.

### 3. Наименование вопроса № 3 Социолого-ориентированные модели.

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социология лежит в основе тех теорий социальной работы, которые ориентированы на структурную социальную работу, связанную с оптимизацией деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту различным социальным группам нуждающихся и повышение эффективности социальной политики в обществе. Для этих моделей наиболее актуальны идеи теории систем Л. Берталанфи, в контексте которых социальная система представляет собой определенный набор абстракций из конкретных форм взаимосвязи и поведения. На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов. Наиболее эффективно теория систем используется в организации социального обслуживания, а также с целью разработки концепций социальной защиты населения. Среди современных социолого-ориентированных моделей выделяют “модели жизни” экологической теории, социально-радикальную модель, марксистскую модель.

“Модели жизни” экологической теории представляют собой одну из концепций взаимодействия психологической и социальной систем и являются сравнительно новой теорией осмыслиения социальной практики. Проблематика данных теорий связана с пограничными аспектами теории социальных систем и проблем социальной психологии (социальная адаптация, стрессы и т. п.). Деятельность социального работника при данном подходе связана не только с взаимодействием с клиентом, но и с окружающей его средой. Этот подход называется системно-экологическим. Проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения, особое место в нем уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента, которые рассматриваются в контексте теории социальных ролей. Данному роду моделей свойственна недостаточная технологическая и методическая разработанность.

Социально-радикальная модель. В её основе – положения движения за права человека (борьба с дискриминацией и т.п.). Данная модель проявляется как модель защиты и развития самосознания представителей различных социальных групп

Технология защиты и “наделения полномочиями” направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых, причем упор делается на учет влияния властных структур, классовой принадлежности (хотя не предполагает изменения самих угнетающих структур).

Марксистская модель Она основывается на понимании деятельности социального работника как силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий, направленных на подъем самосознания и осуществления перемен в обществе: социальный работника как социальный “контролер”, как социальный “стабилизатор”, социальный “адвокат”, социальный “врач”. Данная модель особенно эффективно развивается на структурном уровне.

#### 4. Наименование вопроса № 4 Комплексные модели социальной работы.

Усиливающиеся междисциплинарные и интегративные тенденции в практике и теории социальной работы актуализируют поиск комплексных моделей социальной работы, которые позволяют подходить к решению социальных проблем многосторонне. Среди них: ролевая модель, социально-педагогическая модель, когнитивная модель, концепция жизненных сил.

Ролевая модель построена на интеграции психологического и социологического знания (Я. Морено, Дж. Г. Мид). Логика обоснования процесса социальной помощи базируется на психологическом знании, прежде всего – понимании роли личности. В ролевой модели используется представление о личностных ролях: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизведимыми индивидуально-личностным сознанием. Ролевая модель включает проблемы клиента, связанные с вопросами о том, как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий и процесса формирований представлений о собственной роли в жизни. Исполняя роли разного порядка (социальные, межличностные), человек может попасть в конфликт между ними. Здесь может быть актуальна помощь социального работника. Ролевая теория служит для социального работника одной из форм социального объяснения, а также – средством социального обучения, коррекции поведения, повышения адаптивности клиента. Варианты технологий, основанных ролевой теории: психодрама, групповая дискуссия, перемена ролей, групповая терапия.

Социально-педагогическая модель (А.В. Мудрик, В.Г. Бочарова) особенно актуальна для России в силу традиционности рассмотрения вопросов социальной помощи с педагогической точки зрения. Воспитание, являясь частью процесса социализации, осуществляется целенаправленно, при опосредованном или непосредованном участии социальных факторов разного уровня (макро-, мезо- и микро). Сферой социального воспитания становится не только образование, приобретение жизненного опыта, но и оказание помощи. Социально-педагогическая модель может рассматриваться на уровне структурной и на уровне психосоциальной работы.

Когнитивная модель приобретает особую популярность в начале 80-х гг. Один из главных принципов социальной работы данной модели – социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Основная форма реализации этой модели – консультирование. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его “отрабатывать” механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям или той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался. Данная модель чаще всего используется при работе по месту жительства. Одна из наиболее актуальных проблем, решаемых в рамках данной модели, – это разрешение конфликтов средствами групповой дискуссии, самоанализа и т.п. В данной модели особенно эффективным представляется соединение аспектов когнитивной теории с гуманистическими теориями, что обусловлено одним из основополагающих принципов этой модели – стремлением к оптимизации деятельности клиентов в сфере управления собственной жизнью, формированием потребностей к такой деятельности.

Витально-ориентированная модель (концепция жизненных сил) представлена С.И. Григорьевым. В ее основе находится понятие “жизненные силы” как способность человека к воспроизведству и осуществлению жизни как биосоциального существа (реализация единства индивидуальной и социальной субъектности). Социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования, осуществления и реабилитации жизненных сил человека. В данной модели пересекаются психолого-ориентированные и социолого-ориентированные теории социальной работы. То или иное теоретическое обоснование социальной работы оказывает влияние на определение предметной области, методы, принципы, содержание социальной работы, как в теоретическом, так и в практическом аспекте.

### **1.3 Лекция №3 (2 часа).**

**Тема:** «Социальные проблемы женщин. Проблемы социальной защиты материнства и детства»

#### **1.3.1 Вопросы лекции:**

1. Определение понятия «женщина»
- 2 Определение подходов к женщине-клиентке в социальной работе
- 3 Сексизм и антидискриминационная практика социальной работы
- 4 Социальная защита материнства и детства
- 5 Формы социальной работы с женщинами

#### **1.3.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Определение понятия «женщина»

Женщины — социально-демографическая группа населения, которая в силу своих особенностей, является категорией, особенно нуждающейся в социальной помощи. Отнесение к женскому полу определяется гормональными, анатомо-физиологическими факторами, рядом социальных обстоятельств и юридически фиксируется в документах (паспортный пол). Основной признак выделения женщин в качестве особой социально-демографической группы и специфической категории клиентов социальной работы заключается в их генеративной функции, т.е. способности к деторождению.

В социальном плане подчиненная роль женщин в полоровом разделении труда в традиционных обществах, невозможность для подавляющего большинства женщин самостоятельно обеспечивать себя и своих детей привела к утверждению представлений об их неполноценности и зависимости от мужчин, об ограничении всей их жизнедеятельности исключительно семейным кругом и выполнением «естественного биологического предназначения», т.е. деторождением. В различных социокультурных кругах прошлого утвердились идеология феминофобии – страха перед женщиной и недоброжелательного отношения к ней.

Индустриальная и постиндустриальная эпохи, появление новых сфер занятости с использованием преимущественно женского труда создали, с одной стороны, потребность в женской, сравнительно дешевой, рабочей силе, а с другой — впервые дали возможность женщинам самостоятельно обеспечивать себя и своих детей социально одобряемыми способами.

Женская внедомашняя занятость распространялась все шире и стала массовым явлением. К середине XIX в. относится рождение т.н. женского вопроса как формы общественного осознания социальной проблематики женщин.

Интеллектуализация труда, появление новых высокотехнологичных отраслей промышленности, банковского и информационного сервиса, иных сфер деятельности привели во второй половине XX в. к появлению высокооплачиваемых рабочих мест для женщин, утверждению стереотипа деловой женщины, которая добивается высокого положения своим собственным трудом.

- 2 Наименование вопроса №2 Определение подходов к женщине-клиентке в социальной работе

Хотя патриархальная культура в XX в. хотя и сохранилась во многих странах мира, тем не менее, она претерпевает существенные изменения. Феномен женщины — как самостоятельного социокультурного явления сегодня рассматривается различными направлениями научной мысли: социологией, политологией, феминологией, психологией, антропологией и другими дисциплинами.

Свою роль в определении подхода к женщине-клиентке в социальной работе сыграли феминистские идеи, психолого-антропологические концепции, психологические теории поло-ролевой идентичности, социологические теории стереотипов. Основные темы, рассматриваемые этими направлениями, — проблемы свободы и независимости женщины, истоки ее подчинения в культуре и обществе, биосоциальный феномен равенства полов, своеобразие поло-ролевой идентификации.

#### **Феминистские теории**

В феминистских теориях рассматриваются важнейшие социально-экономические дилеммы «женщина и общество», «женщина и производство», «женщина и свобода». Как правило, им свойственен социально-исторический подход к пониманию личности на основе детерминант пола, интерес к специфическим общественным мифам, внимание к исследованию общественных отношений. Современный феминизм представлен либеральным, радикальным, марксистским, социалистическим направлениями.

*Либеральный феминизм* считает возможным достижение равенства между мужчиной и женщиной без изменения патриархальной системы общества. Равенство осуществляется в разделении труда и профессий, наличии «мужских и женских» стереотипов в повседневной жизни, совместном воспитании детей и выполнении домашних обязанностей.

*Радикальный феминизм* борется за новый общественный порядок, утверждая, что «пол», а не «класс» является объектом эксплуатации. По мнению представителей этого направления, сама гетеросексуальность и репродуктивная функция обусловливают насилие над женщиной, которое осуществляется в семье и обществе. Отсюда делается вывод о необходимости разрушения института семьи и полной трансформации общественных отношений.

*Марксистский феминизм* объясняет подчиненное положение женщин в общем русле эксплуатации, свойственной частно-собственническому обществу, в частности капиталистическому. Эксплуатация женщин выступает как отношение между женщинами и капитализмом, где «женским производительным силам» противостоят капиталистические производственные отношения, ограничивающие свободу и доступ женщин к распределению и перераспределению материальных благ, что практически ведет к ограничению их свободы.

*Социалистический феминизм* исследует исторические причины сохранения патриархального общества, видя его основой половую и классовую эксплуатацию. Подавляя женщину в обществе, на производстве и в сфере семьи, капитализм и патриархат извлекают из этого выгоду.

#### **Психолого-антропологический подход**

Западные исследователи женской проблемы рассматривают ее в различных ракурсах, используя разные подходы. Сочетание биологического и социокультурного подходов позволяет выйти на специфические проблемы «женскости» (фемининности). Опираясь на изучение культур, психологические и психоаналитические наблюдения и выводы Ш.Радо, Х.Дейч и М. Клейн, К.Хорни выделила наиболее существенные интегральные характеристики, позволяющие обозначить феномен фемининности, зависимой от «мужской идеологии».

К.Хорни рассматривает обе группы факторов, влияющих на подчиненное положение женщины, фиксируя при этом тенденции к дифференциации представлений о половых ролях на основе психических, поведенческих, соматических свойств и реакций личности.

В культурной среде она перечисляет следующие наиболее существенные причины дифференциации женских ролей от мужских:

- ...женщина считается существом, которое в целом ниже мужчины;
- женщина экономически зависит от мужчины или семьи, и это способствует эмоциональной адаптации путем зависимости;
- деятельность женщин ограничивается сферами, где все строится на эмоциональных связях: семьей, религией и благотворительностью...

Помимо культурологических доктрин, которые складывались исторически, соматическая организация женщин тоже способствует роли подчинения. К.Хорни указывает следующие анатомически-психологические факторы:

- мужчина обычно физически сильнее женщины;
- женщины больше подвержены насилию;
- менструация, дефлорация, деторождение, поскольку это кровавые и болезненные процессы, тоже способствуют мазохистским устремлениям;
- обусловленная биологически асимметрия участия в половом акте тоже способствует подчиненной роли женщины.

Рассматривая природу женского мазохизма, К.Хорни стремилась найти существенные детерминанты фемининности на основе антропологических, анатомических, психоаналитических подходов.

Помимо данных подходов появляются психологические теории, осмысливающие нравственные концепции, идентифицирующие фемининность. Гилликан разработала концепцию развития нравственности на основе «женских ценностей»: заботы о близнем, самоотречении. По ее мнению, нравственное развитие женщины проходит три уровня развития:

*Уровень 1 — самозабоченность.* Этот уровень характеризуется тем, что женщину интересуют субъекты, удовлетворяющие ее потребности. Однако постепенно эгоизм начинает сменяться тенденциями к самоотречению. Несмотря на то что женщина еще сосредоточена на собственном благополучии, в случае принятия решений она учитывает интересы других людей.

*Уровень 2 — самопожертвование.* На этой стадии женщина следует социальным нормам. Она переходит к удовлетворению собственных желаний, лишь после удовлетворения потребностей других. Роль «хорошей матери», поведение которой соответствует ожиданиям окружающих, заставляет ее постоянно делать выбор, чувствовать ответственность за свои поступки. На этой стадии осуществляется переход от самопожертвования к самоуважению, когда принимаются в расчет и собственные потребности.

*Уровень 3 — самоуважение.* На этом уровне женщина осознает, что только она способна сделать выбор, касающийся ее жизни, если он не причинит вреда людям, связанным с ней семейными и социальными узами. На этом этапе нравственное сознание оформляется в мораль непротивления.

Концепция развития женской нравственности противостоит концепции развития нравственности, предложенной Кольбергом, включающей стадии преднравственной стадии, конвенциональной, постконвенциональной.

#### Психологические теории поло-ролевой идентичности

В основе этих теорий лежат представления о различных механизмах психосексуальной дифференциации пола. Различие индивидов на основе их половой принадлежности рассмотрено в таких основных теориях: теория моделирования, познавательная теория, теория социального обучения, стадиальная теория.

*Теория моделирования* — в ее основе лежит учение З.Фрейда о механизмах идентификации. Ребенок отождествляет себя со своими родителями, имитирует их поведение, ориентируется на взрослых своего пола. Таким образом усваиваются поло-ролевые механизмы поведения.

*Познавательная теория* — ребенок сначала воспринимает себя как представителя пола (мальчика или девочку), а затем узнает о необходимых стереотипах поведения, чтобы вести себя соответственно.

*Теория социального научения* — основу идентификации составляют механизмы поощрения — наказания за проявление — и проявление маскулинности — фемининности. Поощрение или наказание за поведение.

*Стадиальная теория* — подчеркивает закономерности развития половой дифференциации в процессе индивидуальное развития, которое проходит следующие стадии: усвоение стандартов социального поведения, обучение специальному поведению, сопоставление с другими людьми, осознание «правил пола» на основе интериоризированного опыта.

#### Социологические концепции социальных стереотипов

Социальный стереотип — это устойчивый образ или представление о социальном объекте. Социологические исследования половой дифференциации выявляют качественную структуру объектов, их персонификацию на основе социальных взаимоотношений и различиях общественного восприятия. В этих исследованиях используется прием поляризации, дающий возможность индивидуализировать объект на основе важнейших качественных характеристик. Н.Смелзнер методом опроса выявил характерные черты мужчин и женщин, позволяющие дифференцировать половые различия с позиций общественного самоанализа.

3 Наименование вопроса №3 Сексизм и антидискриминационная практика социальной работы

Сексизм (от лат. — пол) — это институциональные и индивидуальные ориентации и установки по признаку пола, приводящие к дискриминации субъекта. Главными факторами дискриминации являются поло-ролевая социализация субъекта, поло-ролевые институциональные стереотипы. «Взятый в еще более широком смысле слова сексизм — это ориентация, которая ставит в неблагоприятные условия один пол по отношению к другому, — пишет А.Мишель. — Стереотип же определяется как тенденция к стандартизации, как устранение индивидуальных качеств и различий, как жесткая и анонимная модель, на базе которой автоматически воспроизводятся представления и поведение». Несмотря на то что сексизм как система установок распространяется и на мужчин, и на женщин, дискриминации по признаку пола в общественной практике подвергаются женщины.

Понятие «сексизм» появилось в зарубежной литературе к 60-е гг. XX в. В 70-х гг. в научных словарях это понятие фиксируется в качестве функционального термина, значение которого раскрывается как «предубеждение против женщин».

Социальный работник не использует отдельных техник при оказании помощи мужчинам и женщинам, за исключением нонсексистской социальной работы, о которой упоминалось в связи с дискриминацией женщин. Хотя некоторые элементы в социальной работе требуют учета поло-ролевой доминантности, в целом это характерно для работы с семьей. Однако в практике социальной работы есть ряд гендерных подходов к индивидуальной проблеме клиента, предполагающих определенные знания о клиенте, его жизни и жизненных ролях, ценностях и стереотипах поведения, характере запроса о помощи и необходимости ее предоставления. Такие подходы направлены на понимание социальной истории клиента. *Социальная история клиента* — результат системного подхода к личности клиента и его проблеме. Этот подход предполагает описание индивидуального развития клиента и его проблемы в контексте социоэкономических и психосоциальных факторов. Существуют различные схемы описания социальной истории, в зависимости от субъектности клиента (индивиду, группа, сообщество). Одним из вариантов осмыслиния развития социальной истории клиента может служить следующая схема. Схема описания индивидуальной социальной истории клиента:

#### 1. Идентификация клиента:

- имя, адрес, возраст, дата рождения, место проживания, религия; семейное положение: сведения о муже, жене, детях, близких родственниках; образование, место работы.

## *2. Социальная проблема:*

- трудности в социальной жизни, социальных связях; лица и группы, ослабляющие социальное функционирование, корректирующие деятельность клиента; характер трудностей, различия в характере трудностей группы и клиента;
- характер современных жалоб, определение ситуационного контекста, ситуационное поведение, случайности и закономерности социального поведения клиента;
- описание проблемы клиента относительно времени и лиц, групп (дата начала конфликта, его продолжение, длительность, периодичность), причины, объяснения, обвинения сторон;
- описание поведения, отражение проблем на состоянии клиента, его ролях, статусе, а также поведение групп; описание функциональных трудностей, отклонение от нормы (неадекватное, нежелательное, неприемлемое);
- наличие других проблем у клиента: экономических, юридических, медицинских.

## *3. Индивидуальность клиента:*

В контексте психосоциальных проблем клиента определение индивидуальности, данное Гордоном Олпортом, наиболее оптимально, поскольку отражает взаимосвязь «личность — среда», на основе которой строится социальная история клиента. Под индивидуальностью Г.Олпорт понимал динамическую организацию психофизиологических систем индивида, определяющих его поведение и взаимодействие с социальным окружением. В контексте проблем практики социальной работы индивидуальность включает в себя различные аспекты функционирования клиента, выступая матрицей поиска осознаваемых и неосознаваемых проблем клиента. Принято выделять физиологическое, интеллектуальное, эмоциональное, социальное функционирование.

— *Физическое функционирование* — в основе анализа лежат внешние личностные проекции, речь, память, внимание, мышление, поведение как базисные доминанты для осмыслиения личности клиента в аспектах их нормы — патологии. Российский исследователь С.А. Будасси в качестве основы интерпретации физического функционирования предлагает следующий подход, определив следующие области проявлений данных феноменов:

- Общий контакт: поведение, двигательный стиль, направленность общения, особенности речи.
- Гностическая область: память, внимание, мышление.
- Эмоциональные проявления (тимосфера): общий эмоциональный настрой, наблюдаемые эмоциональные реакции.
- Мотивационное управление: общая направленность, возможности целеполагания.

— *Интеллектуальное функционирование* — интеллектуальный уровень развития, информативность, познавательный стиль, созидательность и творчество, характеристики и отзывы окружающих, ориентации в познании.

— *Эмоционально-экспрессивное функционирование* — темперамент (меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик); характерные черты: сензитивность, стеснительность, завистливость, самолюбие, пунктуальность, ригидность, наличие — отсутствие чувства юмора, шизоидность, интравертность — экстравертность; совесть, эмоциональная агрессия — стабильность, эмпатия; директивность, спонтанность, автономность, инициативность; доминирующие эмоциональные реакции, оптимизм — пессимизм, депрессия, ярость, тревожность, страх.

## *— Социальное функционирование*

Интерперсональные образные реакции: присоединение, доверие — недоверие, воспитанность — невоспитанность, принятие — неприятие, симпатии — антипатии,

нарциссизм, отчуждение, доминирование, контроль, активность — пассивность, зависимость — независимость...

Социальный статус, ролевые концепты, паттерны поведения: ребенок, муж — жена, родственник, бабушка — дедушка; социоэкономический статус; кризисные индивидуальные жизненные циклы; социальные роли: норма — социальная девиация; компетентность в решении проблем, роли в решении проблем: активный лидер, «гармонизатор», «слуга», «жертва», индивидуальные проблемные ситуации; индивидуальная «Я-концепция»: самоидентификация, самопринятие, самоуважение, самосознание, социальная и личностная конгруэнтность, самоидентификация нормы, конформизм, девиации, заблуждений, отчуждении и т.д.—.

Социальный работник, основываясь на социальной истории клиента, строит стратегию взаимоотношений, которая состоит из следующих основных элементов взаимодействия:

- представление проблемы;
- симптоматика проблемы;
- история проблемы;
- течение проблемы;
- проблема на фоне семейных отношений;
  - проблема в контексте образования и профессии;
- цели клиента;
- оценка социальным работником ситуации;
- осуществление процесса социального лечения.

#### 4 Наименование вопроса №4 Социальная защита материнства и детства

Социальные проблемы неполных семей связаны в первую очередь с малообеспеченностью, которая обусловлена наличием всего одного трудового дохода в семье (не говоря уже о тех экстремальных случаях, когда семья не имеет трудового дохода вообще и вынуждена жить, на пособие по безработице либо на пособия детей). Доход женщины как правило значительно ниже дохода мужчины, в силу ее отставания на социальной лестнице, вызванного обязанностями по уходу за детьми. Доход от алиментов, в том случае, когда дети имеют на него право и реально получают их, как правило, покрывает не более половины стоимости их содержания.

Еще более сложными и не имеющими однозначного решения являются социально-психологические проблемы, присутствующие во внутрличностной сфере и межличностных отношениях членов неполных семей, прежде всего, детей. Учитывая, что подавляющее большинство неполных семей состоит из матери и ее детей, в основном эти проблемы касается женщин.

Это, во-первых, обида, угнетенность и чувство собственной неполноценности, которые могут остаться у детей после развода родителей. Нередко дети винят себя за распад семьи и полагают, что папа ушел из дома потому, что они не были достаточно хорошими.

Во-вторых, распад семьи может породить у женщин чувство вины перед детьми, из-за чего возникает гиперопека по отношению к ним. Стремясь не допустить снижения их жизненных стандартов, мать берет на себя чрезмерную трудовую нагрузку, но из-за сверхзанятости, в свою очередь, не может уделять ребенку (детям) достаточно времени и внимания. Или, напротив, обиду на разбитую семейную жизнь женщина вымещает на детях. В любом случае о благоприятном психологическом климате в семье говорить не приходится.

Самая же большая сложность — затруднения в правильной полоролевой идентификации и ориентации детей. Ребенок вырастает, определяя себя как мальчика или девочку, юношу или девушку, мужчину или женщину, и формируя стереотипы своего восприятия и поведения таким образом, какой присущ, по его мнению, именно данному полу.

Можно кратко сформулировать, что в социальной работе с женщинами выделяются три группы задач по спасению их, по поддержанию функционирования и по развитию. В конкретных индивидуальных и социальных условиях на передний план выходит та или иная группа.

Так, в случае реальной опасности для жизни и здоровья женщин и детей могут использоваться приюты-стационары, кризисные центры, убежища с комплексом своих социальных услуг. Острые экономические затруднения дают право женщине обращаться за адресной социальной или экстренной помощью.

Поддержание социального функционирования может обеспечиваться социально-психологической реабилитацией и поддержкой женщин в трудной жизненной ситуации, мероприятиями по переподготовке или переобучению их более нужным профессиям, консультациями или иной правой помощью для защиты их прав.

Задачи социального развития могут обеспечиваться деятельностью по поддержанию групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты социальных и иных прав различных страт женского населения, содействием самозанятости и самообеспеченности женщин.

##### 5 Наименование вопроса №5 Формы социальной работы с женщинами

Западные исследователи женской проблемы рассматривают ее в различных ракурсах, используя разные подходы. Сочетание биологического и социокультурного подходов позволяет выйти на специфические проблемы «женскости» (фемининности). Опираясь на изучение культур, психологические и психоаналитические наблюдения и выводы Ш.Радо, Х.Дейч и М. Клейн, К.Хорни выделила наиболее существенные интегральные характеристики, позволяющие обозначить феномен фемининности, зависимой от «мужской идеологии».

К.Хорни рассматривает обе группы факторов, влияющих на подчиненное положение женщины, фиксируя при этом тенденции к дифференциации представлений о половых ролях на основе психических, поведенческих, соматических свойств и реакций личности.

Психологические теории *поло-ролевой* идентичности. В основе этих теорий лежат представления о различных механизмах психосексуальной дифференциации пола. Различие индивидов на основе их половой принадлежности рассмотрено в таких основных теориях: теория моделирования, познавательная теория, теория социального обучения, стадиальная теория.

*Теория моделирования* — в ее основе лежит учение З.Фрейда о механизмах идентификации. Ребенок отождествляет себя со своими родителями, имитирует их поведение, ориентируется на взрослых своего пола. Таким образом усваиваются поло-ролевые механизмы поведения.

*Познавательная теория* — ребенок сначала воспринимает себя как представителя пола (мальчика или девочку), а затем узнает о необходимых стереотипах поведения, чтобы вести себя соответственно.

*Теория социального научения* — основу идентификации составляют механизмы поощрения — наказания за проявление — н( проявление маскулинности — фемининности. Поощрение или наказание за поведение.

*Стадиальная теория* — подчеркивает закономерности развития половой дифференциации в процессе индивидуальное развития, которое проходит следующие стадии: усвоение стандартов социального поведения, обучение специальному поведению, сопоставление с другими людьми, осознание «правил пола» на основе интериоризированного опыта.

В последние годы в нашей стране активно развивается система центров социальной помощи и других учреждений социального обслуживания.

Наиболее распространенными типами их являются центры социального обслуживания населения различного (регионального, муниципального и локального)

уровня, а также центры социальной помощи семье и детям. Типология и названия подобных центров, набор их функций могут варьировать в зависимости от местных условий.

Кроме того, могут функционировать учреждения социальной помощи, созданные на вневедомственной основе (например, кризисный центр для женщин с телефоном доверия, организованный научно-исследовательским институтом), в том числе, созданные зарубежными организациями либо с их помощью, конфессиями, частными и общественными организациями.

Важно, чтобы деятельность этих разнообразных организаций не нарушала права женщин, помогать которым они призваны, была прозрачна для контроля в плане содержания и методов работы, а также была информационно доступна клиентам.

Оказание экстренной социальной помощи заключается в разовом, единичном содействии индивиду или семье, оказавшимся в состоянии затруднения, путем выдачи денег, продуктов или вещей. Подобная помощь может быть оказана отнюдь не только маргинальным слоям, но и, например, гражданам, оказавшимся в чужом Городе и обворованым там.

Адресная социальная помощь оказывается малообеспеченным слоям населения и состоит также в выдаче денег, продухов и вещей, но может предоставляться неоднократно, даже регулярно. Получателями этих видов помощи могут быть различные категории населения, в первую очередь представители социально неблагополучных семей.

Социальное убежище, социальный прием, социальная гостиница — учреждение социальной помощи стационарного типа, в котором предоставляется возможность временного пребывания для лиц, попавших в тяжелую жизненную ситуацию — в первую очередь, детей и женщин. Клиенты таких учреждений могут укрыться в них от семейной жестокости, а сотрудники оказывают им социально-психологическую помощь, юридические услуги, помогают в случае нужды в защите собственных прав, в трудоустройстве.

Особая функция таких гостиниц — помощь несовершеннолетним беременным, для которых их состояние нередко обличается необходимостью бегства из дома и школы. Социальные учреждения проводят не только медицинскую и социально-психологическую реабилитацию подобных клиентов, но оказывают помощь во всем последующем жизнеустройстве, включая содействие в получении жилья, продолжении образования, трудоустройстве, устройстве при необходимости в семью новорожденного ребенка, если несовершеннолетняя мать отказывается, от него.

Защита от домашней жестокости в условиях нестационарного учреждения должна сочетать, как правило, деятельность правоохранительных органов и учреждений социального обслуживания. Первые пресекают насилие, вторые оказывают реабилитационную, юридическую и иные виды помощи его жертвам. Она заключается в морально-психологической реабилитации, информационно-консультативной помощи о правах жертвы и социальных ресурсах для их защиты.

Эффективной технологией является создание терапевтических групп из лиц, претерпевших семейное насилие, члены которых наилучшим образом могут поддержать друг друга, достигнуть более высоких результатов под руководством специалиста в социальной работе в коррекции своей личности, в защите своих социальных интересов.

Более высокий уровень работы — переход терапевтических групп в статус групп самопомощи, то есть объединений клиентов, имеющих более длительное существование, более обширный круг проблем, сильнее развивающих личность своих членов. Содействие социального работнику в создании таких групп означает, по из разряда объектов воздействия его клиенты переводятся в ранг субъектов, они равноправно участвуют в решении собственных проблем.

#### **1.4 Лекция №4 (2 часа).**

**Тема: «Одиночество как социальная проблема»**

#### **1.4.1 Вопросы лекции:**

- 1 Понятие одиночества
- 2 Одиночество: типология и причины

#### **1.4.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Понятие одиночества

Одиночество - социально-психологическое состояние, характеризующееся узостью или отсутствием социальных контактов, поведенческой отчужденностью и эмоциональной невовлеченностью индивида; также социальная болезнь, включающаяся в массовом наличии индивидов, испытывающих такие состояния.

Одиночество с научной точки зрения – одно из наименее разработанных социальных понятий. В демографической литературе встречаются статистические данные об абсолютном числе удельном весе одиноких людей.

Проблема одиночества является одной из актуальных проблем в социальной и духовной жизни современного российского общества, однако о природе одиночества, его сущности и причинах возникновения известно мало, поскольку в России проблема одиночества долгие годы не изучалась. В советское время считалось, что оно присуще только западному миру, тогда как в нашей стране одиночество социалистическому обществу не свойственно. В действительности оказалось, что проблема одиночества существует реально. В настоящее время все большее количество людей испытывает это чувство в силу влияния кризиса современной российской культуры. Люди, страдающие одиночеством со временем в определенной степени утрачивают позитивные человеческие качества и духовные ценности. Ситуативное одиночество у них может переходить в хроническое состояние, которое приводит к психическим расстройствам, к деградации личности и, следовательно, деградации общества. Все вышеперечисленное обуславливает необходимость изучения проблемы одиночества в современной российской действительности.

С точки зрения автора, распространение социального одиночества связано с кризисными моментами в развитии общества на всех этапах становления его истории. Кризис культуры в значительной мере влияет на духовное состояние личности и общества. Понятие «кризис культуры» раскрывает ситуацию, возникающую в результате резких изменений в социально-культурной сфере, связанных с ослаблением и разрушением прежних духовных структур и институтов, ценностных систем, с утратой людьми чувства стабильности и уверенности, нарастанием настроений растерянности и страха. Человек в данной ситуации испытывает все большие затруднения в адекватном восприятии окружающей его природной, общественной и культурной реальности. Все это создает атмосферу отчужденности, которая проявляется в бессилии личности перед внешними, объективными обстоятельствами жизни, в ощущении обособленности, исключенности человека из общественных связей, в утрате личностью своего «я».

Кризис культуры, как правило, возникает в переходные периоды, когда происходит смена формаций или когда наблюдается процесс подавления одной цивилизационной системы, слабой в военном и техническом отношении, другой, более сильной по этим параметрам. Также культурный кризис проявляется и на рубеже веков, когда культура находится в состоянии «пограничности» или «переходности». В состоянии «переходности» находится и современное российское общество.

- 2 Наименование вопроса №2 Одиночество: типология и причины

При выборочных исследованиях среди одиноких выделены следующие типы. Первый тип — «безнадежно одинокие», полностью не удовлетворенные своими отношениями. Эти люди не имели партнера в сексуальной жизни или супруга. Они редко устанавливали связь с кем-либо (например, с соседями). Им присуще сильное чувство неудовлетворенности своими взаимоотношениями со сверстниками, опустошенность, покинутость. Более других они склонны обвинять в своем одиночестве других людей. В эту группу попали большинство разведенных мужчин и женщин.

Второй тип — «периодически и временно одинокие». Они в достаточной мере связаны со своими друзьями, знакомыми, хотя и испытывают недостаток в близкой привязанности или не состоят в браке. Они чаще других вступают в социальные контакты в различных местах. По сравнению с другими одинокими, они наиболее социально активны. Эти люди считают свое одиночество преходящим, чувствуют себя покинутыми значительно реже, чем другие одинокие. Среди них большинство мужчин и женщин, никогда не состоявших в браке.

Третий тип — «пассивно и устойчиво одинокие». Несмотря на то что они испытывают недостаток в партнере по интимной связи и им не хватает других связей, они не выражают такой неудовлетворенности по этому поводу, как респонденты, относящиеся к первому и второму типам. Это лица, смирившиеся со своим положением, принимающие его как неизбежность. Большинство среди них овдовевшие люди.

Возросшая брачно-семейная динамика (в первую очередь нуклеаризация *семей* и повышение уровня разводимости), деперсонализация больших городов, укрепление начал индивидуализма — все это факторы, в первую очередь влияющие на увеличение масштабов одиночества. Кроме того, социально-медицинскими факторами, положительно коррелиирующими с расширением одиночества, являются рост психиатрических заболеваний (шизофрении) и пограничных состояний и распространение аутизма, т.е. болезненной неспособности к общению в результате дефектов родовспоможения («грубые руки врача») и воспитания.

Рост числа одиноких людей и утверждение одиночества как приемлемого стиля жизни вызывают становление специфической индустрии услуг для такой категории населения. Установлено, что одинокие имеют возможность и желание тратить больше средств на свои увлечения, на туризм и отдых, они чаще приобретают дорогие товары, в первую очередь спортивно-туристического предназначения. За рубежом строятся специальные жилые комплексы для бессемейных; любые их потребности могут быть удовлетворены на рынке услуг. Разумеется, это относится только к тем людям, для которых одиночество — сознательный и комфортный выбор, и кто не испытывает потребности в семейных связях.

Специфика российского одиночества преимущественно иная. В первую очередь, это результат высокого уровня смертности мужского населения (российские женщины живут значительно дольше мужчин) и смертности от неестественных причин (подсчитано, что примерно каждая третья мать имеет возможность пережить своих детей). Кроме того, общая социальная и семейная дезорганизация, отсутствие разработанных технологий помощи одиноким или рискующим остаться одинокими людям, превращают одиночество в его российском варианте в достаточно злокачественную социальную болезнь.

Одиночество — одна из основных социальных проблем, являющихся предметом *социальной работы*, а социальная работа — один из важнейших инструментов для устранения или хотя бы для облегчения этой социальной болезни. Среди средств борьбы с одиночеством — социально-психологические: личностная диагностика и выявление индивидов с повышенным риском одиночества, коммуникативные тренинги для воспитания навыков общения, психотерапия и психокоррекция для устранения болезненных эффектов одиночества и т.д.; организационные: создание клубов и групп общения формирование у клиентов новых социальных связей и пропаганда новых интересов взамен утраченных, например в результате *развода* или овдовения, и т.д.; социально-медицинские: воспитание навыков самосохраняющего поведения преподавание основ здорового образа жизни. Помогая одиноким людям, социальный работник хорошо должен представлять себе комплексность проблемы и мультифакторность ее возможного решения.

### **1.5 Лекция №5 (2 часа).**

**Тема:** «Проблемы социальной работы в пенитенциарных учреждениях»

#### **1.5.1 Вопросы лекции:**

1. Социальная работа в пенитенциарной системе

2 Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе

### **1.5.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Социальная работа в пенитенциарной системе

Деятельность уголовного судопроизводства и исправительных систем строится на основе общих философских принципов:

*Возмездие.* Согласно этой концепции, преступное деяние по своей природе неправомерно, и, следовательно, должно быть наказуемо. Таким образом, тюремное заключение не имеет иного утилитарного смысла, кроме наказания, и не предназначено для того, чтобы влиять на уровень преступности, защищать общество или перевоспитывать преступника.

*Возмещение.* Преступник должен возместить ущерб, нанесенный жертве, будь то физические повреждения или потеря имущества.

*Общее устрашение.* Наказание преступника используется в качестве примера, чтобы его страдания удерживали других от преступлений.

*Устрашение отдельного лица.* Внимание сосредоточено прежде всего на том эффекте, который наказание произведет на конкретного преступника. Предполагается, что в будущем он станет избегать поступков, которые влекут за собой наказание.

*Перевоспитание.* Сторонники этой концепции полагают, что поведение индивидов можно изменить, вовлекая их, даже помимо их воли, в разнообразные программы, имеющие целью перевоспитание преступников, обучение и возвращение их в общество.

*Превентивные меры.* Превентивное лишение прав и ограничение свободы применяется при опасности рецидива. Проблемы, возникающие при использовании этого подхода: а) вероятность лишения свободы и тех, кто не собирается возвращаться к преступной жизни; б) высокая стоимость мероприятий; в) возможность злоупотреблений; г) направленность наказания против еще не совершенного преступления; д) низкая эффективность, т. е. малое снижение уровня преступности при высоких расходах.

*Воздаяние по заслугам.* Справедливое возмездие предполагает вынесение четких, единообразных приговоров в зависимости от тяжести конкретного преступления, совершенного индивидом. При этом значительно ограничиваются права судебных властей, а обвиняемый и общественность получают возможность глубже осознать последствия преступного поведения.

Необходимо отметить, что ни один из этих принципов не ведет к радикальному снижению уровня преступности, поскольку на положение дел в пенитенциарной системе влияют и другие факторы.

Далее отметим, что система наказания является общественным явлением, которое не может быть в полной мере объяснено ни правовым аппаратом, ни этической стороной своих решений. По собственной значимости техника содержания в местах лишения свободы (контроль и исправление) представляют собой естественное продолжение методов исправления и опыта контроля, присущего юстиции в целом. Со всей уверенностью можно сказать, что между общественными системами существует определенное влияние, и тенденции к институционализации и бюрократизации, например, можно найти и в других областях социального контроля (психиатрии, системе социального обслуживания), их можно обозначить как структурные особенности, характерные для всего общества.

Не менее важно правильно оценивать экономические условия при наказании лишением свободы. Это касается взаимосвязей между экономическим процветанием и возможностью реформ и экономическим регрессом и обратным ходом реформ, когда все усилия с самого начала обречены на провал ввиду экономических ограничений. Функции лишения свободы как наказания преступника постоянно варьировались в зависимости от различных условий. Но при каждой попытке реформы возникает опасность, что первоначальные реформаторские идеи будут изменяться в зависимости от реальной

практики, от конкретных условий осуществления реформы. С одной стороны, это заложено в противоречиях практической жизни, с другой — теории, как правило, не рассматривают проблемы в их изменении и развитии. Все это касается и попыток социальной работы в местах лишения свободы, которая зависит от времени и экономических условий.

## 2 Наименование вопроса №2 Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе

В соответствии с исправительно-трудовым законодательством в исправительно-трудовых колониях осуществляется всеобщее среднее образование осужденных из числа молодежи. В последнее время во многих ИТК открылись и учебные группы высших учебных заведений (заочная и вечерняя формы). Возможность получения образования имеет несомненную социальную значимость для заключенных:

- повышается их социальный статус;
- препятствует интеллектуальной и культурной деградации, которой подвержены большинство попавших в заключение;
- открывает возможности реализации внутренних потенциалов заключенных, способствует развитию навыков прогнозирования собственного поведения;
- помогает выработать адекватную самооценку и т.д.

В нормативных документах, регламентирующих деятельность учреждений пенитенциарной системы, нет упоминания о социальной работе, как самостоятельном виде деятельности, а в штатном расписании не предусмотрена должность социального работника. Однако социальная работа как таковая ведется всеми сотрудниками этих учреждений и отличается специфическими чертами:

- она осуществляется в закрытых и изолированных социальных учреждениях;
- ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;
- она проводится в обстановке антагонизма противостоящих этико-правовых концепций, обусловленных менталитетом «тюремного персонала» и менталитетом «тюремного мира»;
- она неразрывно связана с исполнением уголовного наказания;
- она не прекращается с окончанием исполнения наказания, так как бывший заключенный нуждается в ресоциализации и адаптации к внешнему миру;
- социальный работник (или сотрудник, осуществляющий социальную работу в рамках пенитенциарного учреждения) объективно занимает особое место, являясь не только посредником между властью и гражданином, но и осуществляя миссию посредничества между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира. Он способствует поиску социально приемлемых точек соприкосновения обеих сторон в этих антагонистических отношениях.

Социальный работник в пенитенциарном учреждении призван также содействовать социально-правовой защищенности персонала. В его обязанности входит планирование, моделирование и прогнозирование социального развития учреждения в целом.

Социальной работе как виду деятельности присущи специфические черты, которые имеют большое значение для работы в пенитенциарной системе. Среди них умение рассматривать клиента как часть общественной системы; акцентирование контактов с окружением клиента, со всеми, кто может помочь в выявлении проблемы и поисках ее решения; организация комплексного подхода и координации усилий различных специалистов и служб при работе с клиентом; знание возможностей общества в решении проблем клиента. Особую ценность представляет методика работы с клиентом и т. д.

Цели социальной работы в условиях пенитенциарной системы заключаются прежде всего в оказании помощи заключенным:

- в осознании необходимости изменения своей судьбы. Установление с этой целью плодотворных и содержательных отношений с клиентами, проведение диагностической подготовки;
- в анализе своих противоправных поступков и потребностей;
- в коррекции поведения, особенно в связи с проблемами тюремного быта;
- в привитии навыков поведения в других жизненных ситуациях, например умения принимать ответственные решения;
- в решении административных и финансовых вопросов.

## **1.6 Лекция №6 (2 часа).**

**Тема:** «Бродяжничество и бездомность как социальная проблема»

### **1.6.1 Вопросы лекции:**

1. Бродяжничество как социальная проблема
2. Бездомность в России

### **1.6.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Бродяжничество как социальная проблема

Бродяжничество — 1) одна из форм крайней социальной дезадаптации и маргинальности индивида, выражаясь в отсутствии постоянного места жительства, работы и стабильного дохода; 2) социально-психологические проявления патохарактерологических и иных личностных расстройств, выражаясь в периодически возникающей и часто компульсивной потребности в резкой смене социального окружения, в неспособности к полноценной интеграции в группах членства и к установлению партнерских отношений, в поведенческой ригидности, в отсутствии мотивации достижения, в отчетливо выраженной предрасположенности к асоциальной активности и т. п.

Проблема бродяжничества рассматривается многими авторами, прежде всего применительно к молодежной среде. При этом сам термин «бродяжничество» часто выступает как рядоположенный с терминами «беспризорность» и «безднадзорность» и, более того в неразрывной связке с последними (А. В. Глаголева). Подобный подход совершенно оправдан при изучении социальных и социально-педагогических аспектов данных явлений. Однако, если говорить о специфической социально-психологической реальности, именно «бродяжничество» выступает в данном случае родовым понятием. В этом смысле беспризорность и безнадзорность можно рассматривать как социальные факторы, провоцирующие бродяжничество и в то же время выступающие в качестве одних из возможных его следствий. Совершенно не случайно бродяжничество является актуальной проблемой и объектом социально-психологических исследований во многих странах Западной Европы и в США, где в значительной степени отсутствуют или минимизированы социальные и экономические причины беспризорности и безнадзорности, актуальные для современной России.

По сути дела, речь идет о достаточно универсальном социально-психологическом феномене, имеющем устойчивые и отчетливо выраженные признаки. Надо сказать, что еще в конце XIX в. бродяжничество стали рассматривать как психологическую, точнее психиатрическую проблему. Было введено даже специальное понятие «пориомания» — «инстинкт бродяжничества» или «болезненное миграционное состояние», обозначавшее особый вид патологии личности, этиологически связанной с эпилепсией (А. В. Глаголева). Позднее психиатры и клинические психологи в качестве первопричины бродяжничества называли психопатии различного генеза. Эти гипотезы, хотя и подвергались критике, позднее получили подтверждение в многочисленных исследованиях, в частности, В. А. Жмурова, В. В. Ковалева, М. В. Коркиной и др. В результате этих исследований список как психических, так и иных расстройств, рассматриваемых в качестве первопричин бродяжничества был существенно расширен. К ним, в том числе, были отнесены шизофрения, невротические расстройства, задержки развития, ранние стадии различных органических поражений и т. п.

При том, что бродяжничество безусловно может выступать как своеобразный симптомокомплекс перечисленных патологий, практика показывает, что в целом ряде случаев к нему склонны лица и в первую очередь подростки, не имеющие отчетливо выраженных психических и иных патологий. Гораздо более универсальными причинами бродяжничества являются совершенно определенные особенности психосоциального развития личности, в частности, негативное разрешение базисных конфликтов четырех первых стадий эпигенетического цикла и как следствие крайняя степень психосоциальной спутанности, либо негативной идентичности.

Так, разрешение первого базисного конфликта в пользу недоверия влечет за собой временную спутанность или утрату временной перспективы в зрелом возрасте. Это приводит к тому, что в субъективном восприятии индивида, «каждая отсрочка становится обманом, каждое ожидание — переживанием бессилия, каждая надежда — опасностью, каждый план — катастрофой, каждый возможный помощник — потенциальным изменником»<sup>1</sup>. Отсюда — психологическое «цепляние» за прошлое, попытки проживать его снова и снова, тем самым, как бы поворачивая время вспять, в сочетании со стремлением «законсервировать» настоящее, чтобы избежать неисчислимых и неизбежных опасностей и неприятностей, затаившихся в будущем. Другим проявлением утраты временной перспективы является патологическая фиксация на будущем. Патологическая в том смысле, что будущее выступает не как естественное продолжение настоящего момента в рамках единого жизненного цикла, но как отдаленная абстрактная возможность, оторванная от текущей реальности. К классическим примерам такого рода можно отнести буквально-догматическое восприятие религиозных учений, социальные и личностные утопии и т. п. Во всех своих проявлениях временная спутанность влечет за собой бегство от реальности. Как фиксация на прошлом в сочетании со стремлением «заморозить» настоящее, так и фиксация на будущем, направлены в конечном счете на создание параллельных миров, в которых индивид ищет убежища от опасностей и дискомфорта, не заслуживающего его доверия реального мира. Вполне понятно, что такие индивиды совершенно не способны к реальной близости и установлению не только подлинно партнерских, но и вообще сколько-нибудь стабильных межличностных отношений. Отметим, что в рамках психосоциального подхода шизофрения и психозы этиологически связаны именно с ярко выраженным негативным разрешением первого базисного конфликта развития.

Негативное развитие на второй психосоциальной стадии приводит, по мнению Э. Эрикsona, к формированию болезненного самоосознавания как антitezы свободной воли и уверенности в себе. Такое самоосознавание направлено на фиксацию «противоречия между самооценкой, образом “я” автономной личности и образом “самого себя” в глазах окружающих».

Вполне очевидно, что самооценка индивида с генерализированным чувством стыда и сомнения, как правило, «заморожена» на предельно низком уровне. И чем ниже этот уровень, тем яростнее отвергается вообще любое, а не только критическое мнение о собственной персоне со стороны социального окружения. Как отмечает Э. Эриксон, «тотальное разрушение самооценки у наших пациентов резко контрастирует с нарциссическим и снобистским презрением к мнению других». В этом суть патологического парадокса самоосознавания как деструктивного вклада в спутанность идентичности. Это ничто иное, как примитивная форма защиты, позволяющая «сохранить шаткую уверенность в себе в противовес чувству сомнения и стыда»<sup>2</sup>.

Типичным проявлением самоосознавания индивида в социальной жизни является неспособность устанавливать полноценные партнерские отношения, привнесение в любой вопрос личностно-аффективного содержания. Не случайно Э. Эриксон тесно увязывал феномен самоосознавания\* с негативным разрешением конфликта «доверие против недоверия»: «Самоосознавание — новая редакция того первоначального сомнения, которое касалось возможности доверия родителей и самого ребенка только в отрочестве;

однако, такое сомнение имеет отношение и к вопросу надежности всего периода детства, которое теперь остается позади, и возможности доверия всему социальному универсуму, перед лицом которого он стоит». В качестве компенсаторного механизма поведенческой патологии такого рода часто выступает гипертроированная тяга к идентификации с группой, «посредством которой недостаточная уверенность в себе может на время замаскироваться “групповой” уверенностью»<sup>3</sup>. При этом, поскольку такой индивид оказывается патологически неспособен найти сколько-нибудь приемлемый баланс между самооценкой и восприятием себя другими членами группы, все, как правило, ограничивается принятием им внешней групповой атрибутики в сочетании с формальными групповыми нормами. То есть проживание даже первой стадии вхождения личности в группу (стадии адаптации) происходит лишь частично. В результате наступает быстрое и, что существенно важно, взаимное, разочарование и отвержение, и индивид превращается в «вечного странника», бесконечно ищущего приемлемую социальную нишу и не способного ее найти.

Разрешение третьего кризиса детства в пользу вины влечет за собой, с точки зрения Э. Эрикsona, тотальную ролевую фиксацию как альтернативу здоровому чувству цели и свободному ролевому экспериментированию. При этом происходит регрессия к тотальному кризису доверия и «...выбор саморазрушительной роли часто остается единственной приемлемой формой инициативы на пути назад и наверх, осуществляющейся в форме полного отказа от амбиций, что только и позволяет полностью избежать чувства вины»<sup>1</sup>. На уровне социального функционирования личности, это обычно находит выражение в установке на полный отказ от мотивации достижения, тотальной приверженности позиции «маленького человека», от которого «мало что зависит». Такие люди склонны к демонстративному, часто аффективному поведению, обычно направленному на «объигрывание» темы «несчастливой судьбы». Еще одним классическим проявлением тотальной ролевой фиксации является крайняя как интеллектуальная, так и поведенческая ригидность.

Негативный вклад в спутанность идентичности, связанный с разрешением четвертого кризиса психосоциального развития в пользу неуспешности, выражается в неспособности индивида работать или стагнации действия, являющейся, по мнению Э. Эрикsona, «...логическим следствием глубокого чувства неадекватности собственных общих возможностей». В социальном аспекте это приводит не только к очевидному ограничению потенциала индивида в смысле перспектив карьерного роста, самореализации в профессиональной деятельности и т. п., но зачастую, полностью парализует всякую созидательную активность личности. Компенсаторная реакция в таких случаях не редко проявляется в форме агрессивных и социопатических действий. Не случайно, по наблюдениям Э. Эрикsona, «общим для шизоидов и делинквентов является недоверие к самим себе, неверие в возможность когда-нибудь совершить что-либо полезное»<sup>2</sup>.

Закономерным итогом такого выражено патологического психосоциального развития в детстве является спутанности идентичности или формирование негативной идентичности в подростковом возрасте (см. «Идентичность»). Первая в буквальном смысле толкает индивида к бесконечным скитаниям в поисках ответа на жизненно важный вопрос «Кто я?», вторая к асоциальной и, более того, антисоциальной активности.

Результаты современных исследований бродяжничества вполне укладываются в рамки приведенной схемы. Как отмечает А. В. Глаголева, «большинство исследователей: Л. А. Грищенко (1988), Б. Н. Алмазов (2000), А. Рожков (1997), А. А. Реан (2000), Е. Г. Слуцкий (1998), А. М. Нечаева (2001), S. Morich (1999), P. Peterich (2001) и др. — рассматривают проблему бродяжничества несовершеннолетних как один из вариантов компенсаторного поведения в конфликтной ситуации, неадекватной реакции на неблагополучную обстановку воспитания в семье, школе»<sup>1</sup>. При этом «Побег из дома ... следует рассматривать не просто как удаление из семьи, где назрела конфликтная

ситуация, а как перемещение ребенка в социальную среду бродяжничества несовершеннолетних, как приобщение к “уличному племени”, где есть свои нравы, обычаи, привычки, нормы и закономерности поведения. С таким перемещением связано усвоение новых норм, ценностей: подросток меняет субъектов идентификации, меняется ее нравственное и правовое сознание»<sup>2</sup>. К аналогичным выводам пришли и некоторые зарубежные исследователи. Так, С. Мориц «...описывает поведение уличных детей, на примере гамбургских подростков. Уличные дети — это молодежь от 13 до 16 лет, которая преимущественно была брошена на “общественное воспитание”, т. е. воспитание улицы. Эти дети образовывали определенные сообщества — “союзы молодежи”. Контакт этих детей ограничивался контактом с подобными им группировками. Поэтому компенсация значимых для них контактов оказалась для них чрезвычайно трудной»<sup>3</sup>.

Рассмотрение проблемы бродяжничества через призму психосоциального подхода позволяет, в частности, ответить на вопрос, каким образом формируется склонность к бродяжничеству в социально совершенно благополучных семьях. Как отмечал Э. Эриксон, «...степень доверия, определяемая самым ранним детским опытом, по-видимому, не зависит от абсолютного количества еды или демонстраций любви, а зависит от качества связей ребенка с матерью»<sup>4</sup>. Хотя данное высказывание напрямую относится к первой стадии эпигенетического цикла, в метафорическом смысле оно применимо и к последующим стадиям развития в детстве и юности. Хотя материальные условия и играют совершенно определенную роль тем не менее решающим фактором выступает способность референтных фигур поддерживать детскую витальность через установления отношений и способов взаимодействия адекватным потребностям развития.

Между тем, согласно данным А. В. Глаголовой, «в современной действительности дети, развивающиеся в благоприятной социально-экономической обстановке, также находятся в ситуации дефицита внимания со стороны родителей. ... Ребенка с раннего детства обучаю иностранным языкам, развиваются музыкальные и спортивные способности. В семье просто не хватает времени на совместный отдых, общение, игры. Ребенок в такой семье находится в ситуации неудовлетворенной эмоциональной близости с родителями, которая затем трансформируется в отчуждение и полную изоляцию. У родителей недостает теплоты и нежности при общении с ребенком, а нередко и понимания его основных потребностей, возрастных и индивидуальных особенностей. Свои потребности в теплом и неформальном общении с родителями он начинает удовлетворять в неформальном общении со сверстниками, что создает условия для формирования асоциального и антисоциального поведения». Хотя трудно согласиться с однозначным утверждением о том, что неформальное общение со сверстниками создает условия для антисоциального поведения (такого рода общение, начиная с достаточно раннего возраста является совершенно необходимым условием полноценного развития личности), вывод А. В. Глаголовой о том, что существует прямая взаимосвязь между дефицитом эмоциональных контактов в семье и тем, что «правоохранительные органы неоднократно фиксировали детей из семей с социально-экономическим достатком в среде беспризорников, наркоманов, проституток»<sup>1</sup>, представляется вполне обоснованным.

Прямой профессиональной обязанностью практического социального психолога, работающего в образовательной сфере, является своевременное выявление «группы» риска с точки зрения склонности к бродяжничеству и организация профилактических программ, включающих работу с родителями, педагогами и школьной администрацией, а также мероприятия, направленные на предотвращение распространения бродяжничества в курируемом сообществе через социальное заражение. Понятно, что именно в рамках должностных обязанностей психолога оказывается необходимость осуществления психокоррекционного и социально-реабилитационного воздействия на лиц, склонных или подверженных бродяжничеству.

### 3.2 Наименование вопроса №2 Бездомность в России

Такое явление, как бездомность, присуще человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений и т. д.

Ныне оно наблюдается и присуще как развитым, так и слаборазвитым странам. Не является исключением и Россия.

Помимо общих причин, отмеченных многими авторами, изучающими данную проблему, наиболее характерными причинами, усугубляющими проблему бездомности, в настоящее время являются:

- недостаточное количество жилищ, нехватка дешевого жилья;
- безработица, обуславливающая отсутствие средств для оплаты жилья;
- низкий доход многих семей и отдельных граждан;
- социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклонениями в поведении, наркоманов, алкоголиков; нездоровые отношения в семье; положение лиц, вышедших из мест заключения);
- слабые возможности реализации социальных программ, нацеленных на оказание материальной и другой помощи малообеспеченным семьям, группам риска, и т. д.

В нынешних условиях в качестве важнейших факторов роста числа бездомных в России и в целом в СНГ можно назвать развал СССР, нестабильность во взаимоотношениях вновь образованных государств, межнациональные конфликты, разгул рыночной экономики, «дикого» капитализма. Хотя чем больше проходит время с момента, когда Россия вступила на тропу «рыночных взаимоотношений», тем нереальнее предстают условия жизни доперестройчной России — Советского Союза. Тем не менее, в умах и сердцах людей еще живы воспоминания, которые не дают стабилизации новым условиям жизни. Хорошее подтверждение этому — всероссийские голосования. Вспомним, какой процент населения отдает свой голос «коммунистам», кажется отжившему, но еще тревожащему сердца, если не поколения 30-летних, так более старших людей. Все эти настроения и экономическая подоплека вопроса накладывает свой отпечаток на жизненный уровень россиян и в какой-то мере усугубляют проблему бездомности, выявляя одну из наиболее глобальных ее причин.

Одной из причин бездомности в России являлось наличие прописки, правила регламентации которой были введены постановлением ЦИК и СНК СССР в декабре 1932 г. Дополнения, детализация, послабления в целом не меняли сути: без отметки в паспорте трудно было получить работу, и особенно жилье. И сегодня вопрос о прописке не решен до конца: не ясно, что лучше — отменить ее или оставить.

Экономическая сторона жизни страны, ее юридические законы могут непосредственно накладывать отпечаток на все жизнедеятельность страны. И стоит особо подчеркнуть то обстоятельство, что в последние годы прошлого века (в 90-х гг.) заметно ослабилась деятельность правоохранительных органов. Исключение из Уголовного кодекса статей, осуждающих за спекуляцию и многие хозяйствственные махинации, смягчение правил прописки резко сократили возможности милиции в борьбе с бродягами, попрошайками, проститутками, жуликами. Хотя, конечно же, эти проблемы только милиционерскими методами решить невозможно.

Нельзя не сказать и о таких фактах, как развал стран Варшавского Договора, изменения, произошедшие на мировой арене, вследствие чего сотни тысяч военнослужащих России были возвращены из других стран в места дислокации, где до сих пор не решены проблемы их обустройства.

В 1991 г. группой специалистов было проведено социологическое исследование, которое дает возможность конкретизировать причины бездомности (беженцы не опрашивались). Ниже они перечислены в порядке убывания степени распространенности.

1. Выписан в связи с конфликтами в семье (37,5 % из 133 опрошенных бездомных).
2. Нигде не берут на постоянную работу.

3. Сам ушел из дома, скучно жить на одном месте (т. е. есть люди, склонные к бродяжничеству).

4. Без конкретных причин (решение принято скорее самостоятельно).

Из опрошенных 52,5 % работали раньше на производстве, 39 % находились в местах заключения, 47,3 % ничего хорошего о своем детстве сказать не смогли.

Следует сделать оговорку, что ни в одной стране мира нет точной статистики бездомных. Так, по данным Национальной коалиции за права бездомных, в США в первой половине 80-х гг. число бездомных составляло около 3 млн. человек. По подсчетам же Министерства жилищного строительства и городского развития — 250—300 тыс. бездомных (разница в 10 раз!). Сколько бездомных в России — тоже никто точно не знает.

Объясняется это не только отсутствием должным образом поставленного статистического учета, но и сложностью самого объекта подсчета (бездомных), нечетким определением понятий «бездомность», «бездомные».

Так, в «Словаре русского языка» С. И. Ожегова бездомный трактуется как «человек, не имеющий жилья, приюта». Словарь синонимов проводит параллель между термином «бездомный» и термином «беспрizорный, лишенный (или не имеющий) крова или крыши над головой».

Согласно американской «Энциклопедии социальной работы», бездомным считается человек, «не имеющий постоянного жилища, не ведущий оседлого образа жизни».

Современными специалистами бездомность трактуется и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; и как проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах на снос; и как проживание на площади друга.

К числу бездомных в широком смысле слова можно отнести кочевые народы. Кочевничество как образ жизни, в основном скотоводов ныне, сохраняется в ряде стран Центральной и Западной Азии, Северной Африки.

До сих пор нередко можно встретить группы кочующих цыган (и не только в России). Конечно, далеко не все цыгане ведут кочевой образ жизни, хотя вряд ли их шатры можно назвать настоящим кровом.

Итак, в России к числу бездомных можно отнести тех, кто юится на чердаках и в подвалах; кто проживает в общежитиях, ночлежках и домах, предназначенных на снос; проживающих у друзей.

## **1.7 Лекция №7 (2 часа).**

**Тема:** «Спонсорство и благотворительность в социальной работе»

### **1.7.1 Вопросы лекции:**

1. Понятие «спонсорство»
2. Понятие «благотворительной деятельности»
3. Спонсорство и благотворительность в социальной работе

### **1.7.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Понятие «спонсорство»

Несмотря на достаточно долгую историю существования спонсорства, единого определения у этого феномена нет. В связи с этим разные источники информации по-разному трактуют это понятие. В статье В. Мыслиной «Типология спонсорства и критерии оценки его эффективности» даётся сразу несколько определений:

Спонсорство – это предоставление поддержки (финансовой или иной) коммерческой организацией какому-либо мероприятию или деятельности с целью достижения своих маркетинговых задач. Т. Менаган.

Механизм работы спонсорства основан на заимствовании ценностей, имеет как прямые, так и косвенные эффекты и создаёт связь с объектом спонсорства на трёх уровнях – тематическом, стилистическом и символическом. Н. Волфорд.

Спонсорство – финансовая поддержка какого-либо мероприятия, оказываемая в обмен на возможность продемонстрировать аудитории логотип спонсора. Т. Откер и П. Хайс.

Неизбежным атрибутом спонсорства является риск, связанный с непредсказуемостью его результатов. Особенно актуален вопрос риска, если спонсируемым объектом является отдельный человек, поведение которого крайне сложно контролировать, а некоторые его действия могут отрицательно сказаться на имидже спонсора. С. Пике.

Спонсорство – это любое коммерческое соглашение, в соответствии с которым спонсор, к взаимной выгоде самого спонсора и спонсируемой стороны, предоставляет финансирование или другую поддержку с целью установления ассоциативных связей между имиджем спонсора, брендов или продуктов и программой или мероприятием, а также приобретает права промотировать эти ассоциативные связи и/или получает определённые согласованные прямые или косвенные выгоды. Международный кодекс спонсорства Международной торговой палаты (ICC International Code on Sponsorship).

Спонсор – «лицо, предоставившее средства либо обеспечившее предоставление средств для организации и/или проведения спортивного, культурного или любого иного мероприятия, создания и/или трансляции теле- или радиопередачи либо создания и/или использования иного результата творческой деятельности». Спонсорская реклама – «реклама, распространяемая на условии обязательного упоминания в ней об определённом лице как о спонсоре. Федеральный закон «О рекламе» Сама автор из всех определений выделяет то, которое представлено в Международном кодексе спонсорства Международной торговой палаты и объясняет свой выбор тем, что в нём упоминается взаимная выгода всех сторон, коммерческий характер акций и две основные цели спонсорства.

М. Назаров в свою очередь даёт следующее определение спонсорству: «Спонсорство – это направление ресурсов компании, организации или группы людей, с целью осуществления последними деятельности, способствующей достижению корпоративных, маркетинговых или медиа задач компании».

В отличие от благотворительности, спонсорство как разновидность рекламы может и даже должно приносить материальную выгоду спонсору. Также спонсорство необходимо нам для создания бренда. Именно поэтому нам нужно определиться со стратегией, которая могла бы принести нам наиболее выгодный эффект от спонсорства. Выбор объектов спонсорства.

Авторы различных статей о спонсорстве затрагивают проблему выбора спонсируемого события. И в первую очередь они сходятся во мнении, что спонсируемое событие должно соответствовать стратегическим целям компании. Также, такие пункты, как сходство целевой аудитории спонсора и спонсируемого, географический масштаб и значимость спонсируемого мероприятия, готовность спонсируемой стороны к творческому сотрудничеству, в различных работах часто совпадают. Однако каждый из авторов также выделяет другие пункты, которые по их мнению имеют большое значение. Так например, В. Мыслина обращает внимание на необходимость близости спонсорского продукта и спонсируемого мероприятия, однако она прекрасно осознаёт, что на практике компании в основном исходят из имеющегося у них бюджета или из личных предпочтений руководства.

Самыми рентабельными объектами для спонсоринга М. Гундарин называет спорт и культуру. Спортивные мероприятия создают уникальные возможности для рекламы, так как соревнования широко освещаются СМИ, а спортивные знаменитости обладают высокой степенью популярности. К тому же реклама фирмы оказывается на привлекательном фоне молодости, силы и здоровья. Культура и искусство, в свою очередь привлекают спонсоров респектабельностью. Организация и исполнение спонсорства.

В первую очередь при организации и исполнении имиджевых мероприятий для продвижения бренда необходимо, чтобы предстоящее событие было хорошо разрекламировано. М. Терещенко называет этот этап активацией. на этом этапе необходимо помнить, что самое важное, что организация покупает в спонсорском пакете, - это права, которые необходимо заставить работать на бренд. Автор статьи настаивает на том, что на активацию необходимо потратить как минимум в три раза больше средств, чем на приобретение спонсорского пакета.

Во-вторых важным условием считается тот факт, что продвигаемая торговая марка должна totally присутствовать на событии, начиная от рекламной и сувенирной продукции и заканчивая самим сюжетом события и его названия.

Мероприятие, которое спонсирует организация, должно привлекать аудиторию, идентичную целевой группе потребителей продукта и иметь ту же эмоциональную нагрузку, что и марка, в противном случае спонсорство может негативно сказаться на имидже бренда.

Также идея события должна быть концептуальной, а специальные мероприятия по продвижению бренда должны проходить регулярно и быть ожидаемы аудиторией.

#### *Модели и методы оценки эффективности спонсоринга*

Важно различать понятия «эффекта» и «эффективности». Эффективная коммуникация – та, посредством которой достигается цель, поставленная перед её инициацией, то есть желаемый и фактический эффекты совпадают. Эффектом же можно назвать любой процесс, который коммуникация порождает.

#### *Психологические эффекты*

К этой группе эффектов автор относит модели, объясняющие особенности индивидуального спонсорства человеком.

Модель присутствия предполагает, что чем чаще посетитель спонсируемого события видит логотип спонсора или слышит что-либо о нём, тем больше позитивных эмоций вызывает у него компания-спонсор. Однако эта модель лучше всего работает в отношении малоизвестных брендов, то есть она особенно эффективна при выводе на рынок нового бренда. Эта модель поможет целевой аудитории стать более осведомлённой о спонсоре и придаст компании статусность.

Существует также теория конгруэнтности, то есть логической связи. Важно чтобы спонсируемое мероприятие и продвигаемый продукт соответствовали друг другу. Существуют три уровня соответствия:

1. тематическое соответствие – наиболее близкое и потому эффективное прямое соответствие товара и спонсируемого объекта;
2. стилистическое соответствие – прямая связь между продвигаемым продуктом и спонсируемым объектом отсутствует, однако они соответствуют друг другу по стилю;
3. символическое соответствие – изначально логической связи не наблюдается, однако, поскольку и продукт, и спонсируемый объект продвигают один стиль жизни, подобное спонсорство всё равно является эффективным.

#### *Социальные эффекты.*

Спонсорство – это социальное явление, так оно подразумевает обязательное взаимодействие между индивидами, а также компания приобретает имидж социально ответственного игрока рынка, который заботится не только о максимализации прибыли, но и о благополучии общества.

Концепция социальной ответственности бизнеса предполагает, что участие компании в любой сфере общественной жизни благоприятно сказывается на отношении целевой аудитории, благодарной за поддержку важного для них объекта. Этот эффект тем сильнее, чем сильнее человек вовлечён в это мероприятие.

#### *Маркетинговые эффекты.*

Спонсорство позволяет в первую очередь расширить знания потребителей о марке и продукте – продемонстрировать не только название бренда, но и то, что он из себя

представляет, продемонстрировать положительные качества продукта или услуг компании-спонсора.

#### *Коммуникационные эффекты.*

Этапы воздействия:

1. Формирование осведомлённости – самый простой эффект спонсорства. Демонстрация логотипа спонсора в контексте конкретной программы повышает информированность аудитории.

2. Перенос эмоционального отношения. Эмоции, возникающие у аудитории в связи с спонсируемым мероприятием автоматически переносятся на марку спонсора.

3. Перенос имиджа. Уже сложившийся имидж события дополняет или передаёт часть своих характеристик имиджу бренда.

4. Обеспечение приобщённости. Представление аудитории о том, что «эта марка для таких, как я» является одним из факторов потребительского поведения.

5. Эффект величины компании. Спонсирование крупных мероприятий укрепляет представление целевой аудитории о компании-спонсоре как достаточно крупной и стабильной.

6. Эффект воспринимаемого качества. Если компания имеет возможность спонсировать специальные события, становится для потребителя косвенным индикатором того, что предоставляемые ею товары и услуги качественны.

7. Эффект взаимности. Всю информацию, с которой сталкивается человек, он воспринимает в рамках контекста, в котором она представлена. Если сообщение имеет отношение к акции, вызывающей интерес, то оно будет воспринято более благожелательно.

М. Гундарин считает, что оценить эффективность спонсорства крайне тяжело. Связывает он это с тем, что компании выступают спонсорами единовременно с другими видами рекламы и способами повышения репутации. Однако В. Мыслина выделяет три направления анализа эффективности:

Оценка экономической эффективности. Изменение объёмов продаж. Для корректной оценки спонсорство должно быть изолировано от других маркетинговых коммуникаций, однако это невозможно. Остаётся только довольствоваться приблизительными данными.

Оценка медийной эффективности. Подсчёт упоминаний в СМИ и оценка рыночной стоимости полученной рекламы. Способы: фиксация времени нахождения бренда или товара на экране телевизора с учётом того, что именно попадает в кадр и насколько это может быть заметно, оценка того, сколько потребителей потенциально видели бренд, подсчёт стоимости специального мероприятия и сравнение с ценой прямой рекламы.

Оценка коммуникативной эффективности. Воздействие на сознание и поведение целевой аудитории. Необходим опрос целевой аудитории, которая делится на две группы: людей, не знающих о проходившем мероприятии, и людей, присутствовавших на нём. Лучше всего проводить постоянные опросы, следить за динамикой изменения показателей.

Спонсорство, как разновидность рекламы, должно иметь определённый образец договора, в котором описываются конкретные детали проведения спонсируемого мероприятия. Спонсорский пакет - перечень спонсорских возможностей, предлагаемых конкретному спонсору в соответствии со структурой спонсирования в рамках конкретного мероприятия.

Спонсорский пакет.

Компоненты спонсорского пакета по М. Гундарину:

1. Литературное описание проекта. Документ, составленный в форме популярной статьи, с выделением тех деталей, которые наиболее значимы для спонсора. Литературное описание определяет значение для страны, региона, города или значимых социальных групп, а также намечает направление рекламы и PR для проекта и для спонсора в целом.

2. Программное описание проекта. В этом документе описывается место проведения, сценарий проекта, повременная его программа, перечисляются авторы, организаторы и участники акции. Здесь же содержится характеристика тех людей, которые предлагают спонсору сотрудничество, с отзывами и рекомендациями.

3. Поддержка проекта. В этой части спонсорского пакета указываются наименования и доказательства поддержки государственных структур, престижных учреждений науки, культуры, благотворительных фондов, а также известных иуважаемых людей.

4. Бюджет проекта. В данном документе указывается общая стоимость проекта по максимуму и по минимуму, расходы, которые должны быть покрыты за счёт спонсорских взносов.

5. Спонсорские градации. Каким спонсором предлагают стать компании в данном проекте. Спонсорские градации:

итульный спонсор

Генеральный спонсор

Официальный спонсор

Спонсор участник

6. Спонсорская реклама и PR. Наиболее подробная часть спонсорского пакета, которая включает в себя официальную часть, а именно: объявления названия компаний на акциях и презентациях, выступления первых лиц, логотип и название компании-спонсора на полиграфической, сувенирной продукции и так далее.

7. Освещение в СМИ. Документ, включающий в себя медиа-планы, подготовку теле- и радиопередач, статьи для газет и журналов, рекламные буклеты и брошюры. Объёмы рекламы фиксируются в договорах и соответствуют спонсорской градации.

8. Прогноз спонсорского эффекта. Указывается расчёт прямого воздействия рекламы, аудитория СМИ, количество людей, которые увидят внешнюю рекламу.

Таким образом, спонсорство воздействует на сознание потребителей через ряд эмоционально-психологических механизмов, не свойственных прямой рекламе, и является более сложным коммуникационным инструментом. Результаты спонсорства невозможно быстро измерить: эффект от проведения мероприятий носит долгосрочный характер. Лучшего всего спонсируемые мероприятия работают на имидж благодаря эмоциональной вовлечённости участников.

Управление брендом и деловой репутацией компании – одно из важнейших направлений современного корпоративного менеджмента, ведь ни одна из компаний не застрахована от скандала или неблагоприятной ситуации на рынке. Следовательно, защита бизнеса с помощью формирования положительной репутации – важная задача. На это и направлено действие корпоративной социальной ответственности. Она способствует эффективному корпоративному управлению и развитию внутрикорпоративной культуры, значительно большей устойчивости в кризисных ситуациях и большим возможностям восстановления рыночных позиций.

### 3.2 Наименование вопроса №2 Понятие «благотворительной деятельности»

Деятельность благотворительная - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки. (О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: Федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ.-В ред. от 22.08.2004.-Ст. 1)

Благотворительная деятельность осуществляется в целях:

социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;

содействия защите материнства, детства и отцовства;

содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

содействия деятельности в сфере физической культуры и массового спорта;

охраны окружающей природной среды и защиты животных;

охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения.

Направление денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются.

Проводить одновременно с благотворительной деятельностью предвыборную агитацию, агитацию по вопросам референдума запрещается.

О благотворительной деятельности и благотворительных организациях: Федер. закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ.-В ред. от 22.08.2004.-Ст. 2)

3 Наименование вопроса №3 Спонсорство и благотворительность в социальной работе

Многие исследователи выделяют несколько этапов развития Б. в России.

1 этап — IX—XVI вв. За этот период Россия прошла путь от подаяния милостыни до простейших форм Б.

2 этап — начало XVII в. до реформы 1861 г. Происходит зарождение государственных форм призрения, предпринимаются попытки в развитии двух типов социальной помощи: в форме учреждения (богадельни, приюты, служебные дома) и в виде пособий, обеспечения земельными наделами и т.д. Осуществляются нововведения в социальной сфере — основываются «Общество благородных девиц», «Шляхетский кадетский корпус» и т.д.

3 этап — 60-е гг. XIX в. до начала в. Характеризуется новыми подходами к разработке и реализации социальной политики государства. Особое развитие получают частная Б., меценатство, начинается процесс превращения призрения в подлинно общественное дело.

4 этап. Важное место в истории Б. отводится периоду с 1917 г. до середины 80-х годов. В это время создавались и совершенствовались различные формы поддержки детей-сирот, женщин, обучения населения грамотности, молодежные организации и т.д.

5 этап. Период с конца 80-х годов по настоящее время. Начинается процесс бурного развития благотворительных организаций (фондов, ассоциаций, союзов, объединений). Первые фонды появились в России в конце 1980-х годов. Ими были Детский фонд, Фонд культуры, Фонд милосердия и здоровья и ряд др. Они накопили большой опыт благотворительной деятельности. Так, Детский фонд (см. Российский детский фонд) был создан в 1987 г. Он стал первой независимой общественной организацией со времен революции, оказывающей безвозмездную помощь детям-сиротам и инвалидам. Его деятельность была построена на принципах Б., т.е. сбора пожертвований от населения,

предприятий и реализации за счет этого социальных программ. За последние годы возникло много новых благотворительных организаций, деятельность которых направлена на разработку и выполнение целевых программ оказания социальной помощи различным категориям населения, формирование источников финансирования, а также на совершенствование личности, осуществление принципа социальной справедливости и улучшение качества жизни в целом. На начало 1996 г. в России было зарегистрировано около 10 тыс. общественных объединений. Из них более 1,5 тыс. можно отнести к благотворительным.

К сожалению, обобщенных данных о работе общественных благотворительных организаций в целом по России нет, но опыт их деятельности в отдельных регионах свидетельствует о том, что многие из них успешно продолжают исторические традиции Б. Инициативы благотворительных организаций весьма разнообразны. Одни из них занимаются помощью, поддержкой и социальной реабилитацией безнадежно больных. Например, общество »Мы и вы», благотворительная организация «Хоспис». Другие осуществляют заботу о военнослужащих (Фонд защиты военнослужащих) и лиц, принадлежащих к определенной профессии (Ассоциация профессионалов риска, Благотворительный фонд защиты журналистов); а также социальную защиту инвалидов, лиц, страдающих отдельными видами заболеваний, в т.ч. оказание помощи душевнобольным, алкоголикам и наркоманам (благотворительный фонд «Душа человека», Всероссийское общество инвалидов и т.п.); социальную защиту и помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения, воспитанникам детских домов (благотворительный фонд «Белый журавлик», педагогическая ассоциация «Китеж»); социальную защиту жертв экологических катастроф (союз «Чернобыль»); социальную поддержку многодетных и неполных семей, матерей и отцов, в одиночку воспитывающих детей (Союз многодетных матерей, ассоциация «Только мама», ассоциация «Отцы и дети»); помощь беженцам, бездомным и безработным (Ассоциация исследователей бездомности и безработицы, Комитет по оказанию помощи беженцам) и т.д.

### **1.8 Лекция №8 (2 часа).**

**Тема:** «Волонтёрство и подвижничество в социальной работе»

#### **1.8.1 Вопросы лекции:**

1. Сущность подвижничества и его значение в социальной работе
2. Волонтёрство в социальной работе

#### **1.8.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Сущность подвижничества и его значение в социальной работе

По словам профессора С. М. Зарина под подвижничеством «в прямом и собственном смысле следует разуметь <...> достижение религиозно-нравственного совершенства», которое «имеет прямой и ближайшей целью приспособить естественные силы и способности человека к восприятию воздействия Божественной благодати, сделать их органом, послушным и удобным орудием для достижения и осуществления в человеческой личности вечной жизни».

Русский философ Н. Бердяев говорит о том, что подвижничество предназначено для «освобождения человеческой личности». Он определяет подвиг как концентрацию внутренних сил и управление собой и утверждает, что наше человеческое достоинство связано с этим.

Глубинные личностные процессы, происходящие в подвиге и протекающие на границе сознания и сверхсознания, требуют немалых внутренних усилий и нравственной чистоты для того, чтобы открыться внутреннему взору. Сфера данных проявлений человеческой души может быть описана как самостоятельная онтологическая ступень бытия многоуровневого целостного человеческого существа, со своими свойствами и процессами. В итоге намечается многоуровневая система онтологических

(бытийственных) характеристик человека, которая может быть соотнесена с категориями философии.

Религиозное содержание выступает здесь как определенная область опыта, не имеющая никакой встроенной герменевтики: не задающая априорных правил и установок своего описания и толкования. Здесь есть разнообразные феномены подвижнической деятельности и сознания, и философия может делать их предметом наблюдения и описания.

Проблема подвижничества, а в частности то, *как* человек проявляет себя в подвиге, и на что способен человек в подвиге, связаны с вопросами философской проблематики; что составляет своеобразие человеческого уровня бытия, основу, фундамент сферы жизни человека?

Человеческий способ бытия отличается тем, что свои активность и поведение он выражает в форме разумной деятельности, всегда имеющей цель, смысл, и которая должна быть соотносима с устремлением человека ко благу.

В динамико-функциональных концепциях личности специфически человеческими являются такие высшие личностные образования, как иерархия мотивов, направленность, ценностные ориентации. В этом смысле жизнь человека есть *подвиг* самопреодоления во имя высших ценностей.

Феномен подвига связан с некоей сверхсознательной глубиной души человека, при этом осуществление подвига связано с динамической характеристикой человека, точнее, выражением динамического, *энергийного способа* его бытия. То есть, личность есть фундаментальная категория, выражающая способ собственно человеческого бытия, она есть *носитель интенций личностного духа*, центр энергийной активности.

В подвиге мы обнаруживаем новую уровневую способность -разумного самоопределения, которую можно определить как эйдетическое регулирование имеющегося в наличии "энергийного образа". В энергийной парадигме способность ориентировать энергию называется *личностной волей*. Человек выбирает то, чем вдохновляется его воля, происходит избрание человеком своего бытия, выбор жизненной позиции.

Осуществление в подвиге есть развертывающийся в нашей реальности процесс воплощения нравственных ориентаций человека, процесс борьбы высшего и низшего начала в отдельном человеке и добра

и зла в человечестве и мире в целом. Характеристика «осуществления», благодаря разумной способности души человека приобретает характер воплощения эйдоса, идеала, то есть становится креативным (или поэтическим, в греческой терминологии), творческим выявлением человеческих потенций, личностным регулированием реализации энергий.

Это становится возможным в силу того, что человек способен проникнуть в глубины самого себя и тем самым расширить свой опыт в силу единства человеческой природы, что позволяет понимать аналогичный и, возможно более богатый опыт других людей (в нашем случае это подвижнический опыт).

В опыте древних школ подвижничества современному человеку открываются новые пути осмыслиения реальности и новые ресурсы в его собственной природе. Перед современной наукой стоит задача - увидеть и понять традицию в ее истинной сущности, включая религиозный и мистический опыт.

Из сказанного следует, что необходимо, прежде всего, вникать в древнюю традицию, чтобы понять ее содержание. Подвижничество -феномен специфического рода, и такая задача требует особого методологического подхода.

## 2 Наименование вопроса №2 Волонтёрство в социальной работе

Волонтерство – это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

Чаще всего ответ на этот вопрос таков: им может быть взрослый человек, умелый и ответственный, который может посвятить свое время и умение добровольному труду. Каждый может стать волонтером, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость.

Можно вовлекать волонтеров в те сферы деятельности, которые не оплачиваются, но остаются важными для достижения целей программы. Например, посещение больных в больницах, доставка продуктов старицам, которые уже не могут выходить из дома, работа с детьми в школе или привлечение внимания к историческому памятнику и т. д.

Любая работа может выполняться волонтерами. Волонтер - это не только помощник или социальный работник, заботящийся об окружающих. Он может быть и учителем, специалистом по компьютерам, политиком, инженером или дизайнером.

Волонтеры могут:

Выполнять задания, не относящиеся к постоянным оплачиваемым работам;

Добавить новое измерение и новых людей к организации;

Принести новые идеи в организацию;

Создать общественное мнение об организации в обществе;

Распространять информацию об организации в личном общении с людьми;

Помочь в сборе средств;

Поощрять гражданскую активность.

Мотивация волонтеров.

Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной потребности быть членом группы, ценностям и целям которой волонтер может полностью соответствовать. Факторы мотивации отражены в результатах

опроса : Хочу помогать нуждающимся людям 61%. Надеюсь научиться чему- то новому 46%. Хочу иметь какое-то занятие 41%

Для собственного удовольствия 31%

Хочу познакомиться с новыми людьми 29%

Хочу ответить людям за добро добром 11%

Хочу бороться с определенной проблемой 7%

У меня есть свободное время 4%

Часто люди не могут реализовать все свои потребности, работая только по профессии. В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от каждодневной рутины. Волонтерская работа помогает в удовлетворении таких потребностей, как контакты с новыми людьми, самоудовлетворение, продвижение каких- то ценностей.

Волонтерство понимается разными людьми по-разному. Тем не менее, несмотря на широкое разнообразие понимания, можно выявить некоторые основные характеристики, присущие волонтерской деятельности:

- **Вознаграждение.** Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

- **Добрая воля.** Хотя мотивация участия в волонтерской деятельности, возможно, всегда будет состоять из нескольких причин, включая давление со стороны коллег (или родителей) и долг перед обществом, все же эта деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

- **Приносимая польза.** Должен быть определенный бенефициарий или группа бенефициариев (в т. ч. такие абстрактные понятия, как окружающая среда или само общество), помимо (или в дополнение к) семьи или друзей волонтера.

- **Организационная структура.** Волонтерство может быть организованным или неорганизованным, осуществляться индивидуально или в группе, в общественных или частных организациях.

Неорганизованное волонтерство - это спонтанная и эпизодическая помощь друзьям или соседям: например, уход за ребенком, оказание помощи в ремонте или стройке, выполнение мелких поручений, аренда оборудования или отклик на стихийное или созданное людьми бедствие. Это преобладающая форма волонтерства во многих культурах.

- Организованное волонтерство, с другой стороны, осуществляется в некоммерческом, государственном и частном секторе, и, как правило, более систематично и регулярно.

- Степень участия. Хотя в большинстве случаев степень вовлечения в волонтерство постоянна, все же оно может осуществляться с различной степенью участия - от полного вовлечения до эпизодического участия в волонтерской деятельности.

Существует несколько различных видов волонтерства:

- Взаимопомощь или самопомощь. Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.

- Благотворительность или служба на благо других. Первичным бенефициарием является не участник группы, членом которой является волонтер, а третья сторона.

- Участие и самоуправление. Роль отдельных лиц в процессе управления - от представительства в совещательных органах правительства до участия в местных проектах развития. (Пример - Изентаев, на общественных началах возглавляет Комитет Жокарғы Кенеса РК по общественным объединениям и местному самоуправлению.)

- Просвещение или пропаганда каких-либо вопросов, касающихся определенных групп общества.

Волонтерство стремится к достижению двух важных результатов:

- Оно помогает в создании стабильного и сплоченного общества.

Оно дополняет услуги, предоставляемые правительством.  
(и бизнесом - когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу)

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### **2.1 Семинарское занятие №1 (2 часа).**

**Тема:** «Особенности социальной работы в современном обществе»

#### **2.1.1 Вопросы к занятию:**

1. Особенности социальной работы в современной России.
2. Сопоставьте социальную работу и социологию, социальную работу и политологию, социальную работу и педагогику, социальную работу и психологию.
3. Охарактеризуйте социальную работу с точки зрения науки, практической деятельности и учебной дисциплины.

#### **2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Студент должен иметь представление о теоретическом обосновании социальной работы, которое осуществляется в трех направлениях. Во-первых, определяется место социальной работы как науки среди таких дисциплин, как социальная философия, социальная история, политология, социальная психология, культурология. Во-вторых, ведется поиск собственной теоретической константы социальной работы как специфического объекта исследования и, в-третьих, выявляется ее взаимодействие с другими науками о человеке и обществе.

В оценке научного статуса социальной работы как научной дисциплины в России доминируют два подхода: сторонники первого исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют несколько смежных наук о человеке и обществе (социальная философия, антропология, социология, медицина, право, psychology, этика и др.); сторонники второго предпринимают попытки доказать самостоятельность социальной

работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяются теоретический и прикладной аспекты.

**Семинарское занятие №2 ( часа).**

**Тема:** «Закономерности и принципы социальной работы»

**2.4.1 Вопросы к занятию:**

1. Сущность и характер закономерностей социальной работы.
2. Принципы социальной работы.
3. Связь принципов и закономерностей социальной работы.

**2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Сущность и характер закономерностей социальной работы. Закономерности социальной работы, их определение и специфика проявления. Основные закономерности функционирования и развития органов социальной работы: непротиворечивость функций, взаимодействие интересов, единство и независимость интересов, социальная направленность ответственности, соответствие полномочий и ответственности, прав и обязанностей. Закономерности взаимодействия субъекта и объекта социальной работы: соответствие интересов, целостность воздействия, реализация общих интересов через частные, соответствие уровня развития и количественно-качественных свойств. Система принципов социальной работы. Связь принципов с закономерностями социальной работы. Понятие и классификация принципов социальной работы. Характеристика основных принципов социальной работы: социально-политических, организационных и психолого-педагогических. Значение принципов для практики социальной работы.

**Семинарское занятие №3 (2 часа).**

**Тема:** «Методы социальной работы»

**2.3.1 Вопросы к занятию:**

1. Методология социальной работы и ее значение.
2. Методы социальной работы как области научного знания.
3. Методы социальной работы как практической деятельности.

**2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Изучив данную тему, студент должен четко знать, что метод в общенациональном смысле — это способ построения и обоснования системы философского и научного знания, а также совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности.

Методология — система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе.

В настоящее время социальную работу, с точки зрения методологии, можно рассматривать с трех точек зрения: 1) социальная работа как наука; 2) социальная работа как вид практической деятельности; 3) социальная работа как учебная дисциплина (цикл учебных дисциплин).

Методы, используемые в социальной работе для целей объективного научного познания и формирования представлений об объекте исследований, аналогичны методам, применяемых в других науках. Выделяют всеобщие (философские) методы, общенациональные методы и частные специальные научные методы. Классификация методов профессиональной деятельности — важный компонент научной организации социальной работы. В науке метод деятельности рассматривается как способ ее осуществления, который ведет к достижению поставленной цели. В одном из первых учебных пособий по социальной работе предлагаются следующие методы социальной работы: 1) социологические методы; 2) педагогические методы социальной работы; 3) психологические методы. Позднее и в других предложено выделить три группы методов социальной работы, используемых в практике оказания социальной помощи и поддержки: социально-экономические, организационно-распорядительные (административные) и психолого-педагогические.

**Семинарское занятие №4 (2 часа).**

**Тема:** «Человек как субъект и объект социальной работы»

#### **2.4.1 Вопросы к занятию:**

1. Человек как субъект социальной работы.
2. Человек как объект социальной работы.
3. Субъектно-объектная целостность человека и её учёт в социальной работе.

#### **2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Сущность и предназначение человека. Единство и взаимосвязь в человеке физического и духовного, природного и социального, наследственного и приобретенного. Человек как субъект общественно-исторической деятельности и культуры. Характеристика человека как объекта социальной работы. Человек и социокультурная среда. Понятие личности. Проблемы потребностно-мотивационной сферы. Ценностные ориентации как регуляторы поведения личности, продукт освоения общественных идеалов и нормативных требований, предрасположенность к принятию определенных условий и образа жизни. Этические нормы в профессиональной деятельности социального работника. Моральные дилеммы. Пограничные ситуации (смерть, страдание, борьба, случай, вина, ответственность) и проблема смены ценностных ориентаций. Проблема самоутверждения человека. Проблема самореализации. Личностные ресурсы и изменения. Связь личностных изменений и изменений жизненной среды. Проблемы эвтаназии. Субъектно-объектная целостность человека и её учёт в социальной работе.

#### **Семинарское занятие №5 (2 часа).**

**Тема:** «Государственно-правовые основы социальной работы»

#### **2.5.1 Вопросы к занятию:**

1. Понятие нормативно-правового обеспечения социальной работы.
2. Стандарты и нормативы в социальной работе.
3. Охарактеризуйте качество, полноту государственно-правовой поддержки для социальной работы.

#### **2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Студентом должно быть усвоено, что сфера применения социальной работы настолько обширна, что ее нормативно-правовая база может быть отождествлена с общим социальным правом. В этом случае необходимо говорить о нормативно-правовой базе, существующей во всех отраслях социальной сферы, охватывающей жизненное пространство человека, где могут действовать и действуют социальные работники.

Правовое поле системы социальной работы, социального обслуживания и деятельности социальных служб формируется в русле основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения семей, детей и других категорий населения и Российской Федерации со всеми позитивными и негативными последствиями в их диалектическом единстве.

Право в виде законов и подзаконных актов имеет общее социальное значение для становления системы социальной работы и играет обеспечительно-организационную роль в функционировании социальных служб. Существует три уровня правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов Российской Федерации.

#### **Семинарское занятие №6 (2 часа).**

**Тема:** «Социальная работа в системе социального обслуживания населения»

#### **2.6.1 Вопросы к занятию:**

1. Принципы и задачи социального обслуживания населения.
2. Виды социального обслуживания населения.
3. Понятие "государственного стандарта" в социальном обслуживании.
4. Права и обязанности социального работника.
5. Территориальные и специализированные институты социального обслуживания, деятельность социальных работников в данных учреждениях
6. Социальные институты по работе с детьми и семьями.
7. Социальные учреждения социального обслуживания клиентов с особыми нуждами и специфика работы в них.

8. Учреждения по обслуживанию пожилых людей.

### **2.6.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Студентом должно быть усвоено, что социальное обслуживание населения в одних работах рассматривается как современная парадигма социальной работы, в других – как высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации, объективно катающей жизнедеятельность человека или социальной группы, в третьих, как принципиально важный сектор социальной сферы.

Возможность осуществления социального обслуживания населения в условиях современной России становится реальной и ощутимой по мере организации и развития сети территориальных социальных служб и быстрого формирования отрядов профессиональных социальных работников и других специалистов в области социальной работы, социальной педагогики и практической психологии. В современных условиях социальное обслуживание выступает в качестве одной из парадигм социальной работы и организационной формы этого вида социальной деятельности.

В сфере социального обслуживания населения сделан упор на профилактику и индивидуальный подход.

В законе от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" четко прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг. Определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

### **Семинарское занятие №7 (2 часа).**

**Тема: «Социальная работа в системе здравоохранения»**

#### **2.7.1 Вопросы к занятию:**

1. Основные направления социальной работы в системе здравоохранения.
2. Медико-социальная работа в патронаже семей, имеющих особые нужды.
3. Дети с ограниченными возможностями как объект деятельности служб социальной работы.
4. Семейные службы и их роль в планировании семьи.
5. Деятельность социальных служб в здравоохранении по адаптации клиентов, имеющих особые нужды.

#### **2.7.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Студент должен иметь представление о том, что демографическое воспроизводство в России последних лет характеризуется не только прямой депопуляцией, но и резким ухудшением физического и психического состояния здоровья населения. Потери общества в здоровье населения в значительной (но отнюдь не в решающей) степени связаны со слабостью системы здравоохранения.

Хотя представления о том, что является болезнью, а что здоровьем, не вызывают вопросов, с научной точки зрения эта проблема до конца не выяснена. Тем не менее подход к этой проблеме и ее интерпретации имеют большое значение для социального работника.

Ученые не оставляют попыток объяснить феномены здоровья и болезни, определить их критерии. При этом основным ориентиром и объектом критики обычно служит естественнонаучная позиция биомедицины. Серьезный интерес вызывают также исследования стрессов, экологические и культурно-антропологические интерпретации понятий болезни и здоровья.

Роль теоретических подходов к понятию болезнь (в его противопоставлении понятию здоровье) состоит в том, что они выступают предпосылками общественной практики. В настоящее время понятие здоровье связывается с отсутствием феномена болезни.

Существуют различные подходы в этой сфере: биомедицинский подход, физиологическая теория стресса, стресс как психофизиологическое явление, социальное неравенство и болезнь, профессиональная деятельность и болезнь, психосоциальные жизненные события и болезнь, социальный иммунитет и социальная предрасположенность к заболеванию, социопсихофизиологическая модель и др.

В связи с тем, что социальные работники осуществляют свою деятельность в учреждениях здравоохранения, они имеют дело с клиентами, которые проходят различные курсы лечения в условиях стационарного обслуживания. Они сталкиваются со специфическими реакциями клиентов, вызванными различными фобиями (страхами).

### **Семинарское занятие №8 (2 часа).**

#### **Тема: «Социальные проблемы сиротства»**

##### **2.8.1 Вопросы к занятию:**

1. Охарактеризуйте причины сиротства.
2. Выделите специфику социализации детей-сирот в детских домах и интернатах.
3. Назовите формы работы в интернатах и важнейшие задачи социальной защиты и поддержки детей-сирот.

##### **2.8.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Изучив данную тему, студент должен знать, что сиротство — социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признания в установленном порядке родителей нетрудоспособными, безвестно отсутствующими и т.д. Сюда относятся также дети, родители которых не лишиены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Кроме этого необходимо знать и различать понятия: дети-беглецы; дети безнадзорные; дети беспризорные.

Обязанности по выявлению детей, нуждающихся в защите, возложены на органы опеки и попечительства местных органов власти. Непосредственное осуществление функций по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних лиц возлагается на отделы (управления) народного образования; в отношении лиц, признанных судом дееспособными или ограничено дееспособными, — на отделы (управления) здравоохранения; в отношении дееспособных лиц, нуждающихся в попечительстве по состоянию здоровья, — на отделы (управления) социального обеспечения.

Сиротство является вечной проблемой человеческого общества, решить которую раз и навсегда невозможно. Войны, эпидемии, стихийные бедствия, голод и другие причины приводили во все времена к значительному росту *детей-сирот*.

### **Семинарское занятие №9 (2 часа).**

#### **Тема: «Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями»**

##### **2.9.1 Вопросы к занятию:**

1. Модели инвалидности.
2. Правовые основы социальной защиты инвалидов.
3. Социальные проблемы инвалидов.
4. Социальные проблемы семей, воспитывающих детей-инвалидов.
5. Реабилитационная работа с инвалидами и членами их семей.
6. Международная практика социальной работы в области реабилитации инвалидов.

##### **2.9.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Изучив тему, студент должен знать, что в соответствии с ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: «Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» (статья 1).

Калеки, слепые, глухие, немые, люди с нарушенной координацией движения, полностью или частично парализованные и т.п. признаются инвалидами в силу очевидных отклонений от нормального физического состояния человека. Инвалидами признаются также лица, которые не имеют внешних отличий от обычных людей, но страдают заболеваниями, не позволяющими им трудиться в разнообразных сферах так, как это делают здоровые люди.

Социальный работник должен быть готов оказать инвалиду помощь: по целому ряду вопросов юридического, психологического, педагогического и, что очень важно, медико-социального характера.

В основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, в статье о правах инвалидов сказано: "Инвалиды, в том числе дети-инвалиды и инвалиды с детства, имеют право на медико-социальную помощь, реабилитацию, обеспечение лекарствами, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения на льготных условиях, а также на профессиональную подготовку и переподготовку. Нетрудоспособные инвалиды имеют право на бесплатную медико-социальную помощь в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения, на уход на дому, а в случае неспособности удовлетворять основные жизненные потребности — на содержание в учреждениях системы социальной защиты населения".

Осуществляя уход за инвалидами, решая в определенной степени вопросы врачевания, социальный работник воздействует на образ жизни пациента, способствует его психической реабилитации.

При патронажной работе особую заботу социальный работник проявляет к семьям, имеющим детей-инвалидов. Важно не только поставить на учет ребенка-инвалида, но и проанализировать социальную обстановку в семье. Дети-инвалиды нуждаются в постоянном уходе и наблюдении, что составляет немалые трудности для родителей при повседневном общении с ними, обеспечении их жизненных потребностей (кормление, одевание, купание и т.д.).

В обязанности социального работника входит организация медицинской помощи инвалидам. Социальный работник совместно с медицинскими работниками территориальной поликлиники или диспансера оказывает организационную помощь при проведении медико-социальной реабилитации в условиях стационара или на дому, помогает в организации санаторно-курортного лечения, способствует приобретению необходимых тренажеров, средств передвижения, корректирующих аппаратов, организует по показаниям медико-генетическую консультацию родителей больных детей. Часто возникает необходимость обеспечить диетическим питанием детей инвалидов, страдающих диабетом, почечной недостаточностью и другими заболеваниями.

Одним из важных направлений деятельности всех организаций и служб, оказывающих помощь инвалидам, является создание условий для поддержания здоровья и благополучия тех, кто временно оказался в затруднительном положении экономического или социального характера.

### **Семинарское занятие №10 (4 часа).**

**Тема:** «Девиантное поведение как проблема социальной работы»

#### **2.10.1 Вопросы к занятию:**

1. Развитие научного знания о причинах и способах борьбы с девиантным поведением.
2. Индивидуальные предпосылки девиантного поведения.
3. Формы проявления девиантного поведения.
4. Социальный контроль девиантного поведения.
5. Опыт превентивной работы.
6. Коррекционная работа с людьми с девиантным поведением.

#### **2.10.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Студент должен иметь представление о том, что девиантное поведение (от лат. отклонение) – поведение, которое не согласуется с нормами, не соответствует ожиданиям группы или всего общества.

Типология девиантного поведения, предложенная Р. Мертомоном (1949), рассматривается многими специалистами как одна из наиболее удачных. Согласно Мертону, девиация происходит в результате разрыва между культурными целями и социально одобряемыми средствами их достижения. Это определение лежит в основе его типологии девиантных поступков, среди которых выделяют: конформизм, инновацию, ритуализм, ретритизм, бунт. Концепция Р. Мертона важна прежде всего потому, что она рассматривает конформизм и девиацию как две стороны одной проблемы. В ней сделан также упор на то, что девиация не является продуктом абсолютно негативным, отрицанием общепринятых стандартов. Кроме того проблемами девиации занимались: в конце XIX в. итальянский врач Ч. Ломброзо, американский психолог и врач У.Х. Шелдон. Психологические и психиатрические концепции делают акцент на личностных факторах, особенно неправильной социализации в детстве. Тщательные исследования показали, что сущность девиации нельзя объяснить только лишь на основе анализа психологических факторов. Социологическая трактовка девиации учитывает социальные и культурные факторы, влияющие на нее. Впервые социологическое объяснение девиации предложено Э. Дюркгеймом ("Самоубийство", 1897), который полагал, что социальная дезорганизация - причина девиантного поведения.

Динамизм социальных процессов, происходящих в современной России, кризисная ситуация во многих сферах общественной жизни неизбежно приводят к увеличению девиаций. Наряду с ростом позитивных девиаций (например, политическая активность, экономическая предприимчивость, художественное творчество) усиливаются девиации негативные - насилиственная и корыстная преступность, алкоголизация и наркотизация населения, подростковая девиантность, аморальность поведения. Растет социальная незащищенность граждан. В этих условиях объективно повышается спрос на социальную поддержку, профессиональную помочь социальных служб.

### **Семинарское занятие №11 (2 часа).**

#### **Тема: «Социальная работа с мигрантами»**

##### **2.11.1 Вопросы к занятию:**

1. Специфика социальной работы с мигрантами.
2. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами.
3. Последствия миграции и содержание социальной работы с мигрантами.
4. Миграционная служба: цели, структура, организация деятельности.

##### **2.11.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Основными руководящими документами в работе с вынужденными переселенцами и беженцами стали Законы РФ «О вынужденных переселенцах» (1995) и «О беженцах» (1997), предусматривающие решение вопросов, связанных с предоставлением статуса вынужденного переселенца и беженца, реализацией комплекса организационных, экономических, правовых, финансовых, информационных и других мероприятий, направленных на оказание помощи вынужденным мигрантам в обустройстве на новом месте жительства.

Условия и порядок предоставления помощи вынужденным переселенцам определены постановлениями Правительства РФ: «О предоставлении вынужденным переселенцам беспроцентной возвратной ссуды на строительство (приобретение) жилья» от 23.01.1997 г., № 106; «О порядке выплаты компенсации за утраченное жилье и/или имущество гражданам, пострадавшим в результате разрешения кризиса в Чеченской Республике и покинувшим ее безвозвратно» от 30.04.1997 г., № 510. Этими и другими нормативными документами руководствуются территориальные органы в работе с вынужденными переселенцами.

Для первичной помощи мигрантам созданы специальные учреждения: пункты первичного приема вынужденных переселенцев, центры временного расселения вынужденных переселенцев, центры временного размещения иммигрантов.

К социально-незащищенным категориям, пользующимся преимущественным правом на проживание в пункте первичного приема и центре временного размещения, относятся: одинокие пенсионеры, инвалиды I группы, одинокие матери с детьми до трех лет, многодетные семьи с детьми до 18 лет. Проживание для них бесплатное. Кроме того, им может быть предоставлено бесплатное «трехразовое питание». Другие категории самостоятельно оплачивают время проживания в центре.

Особо нуждающейся категории вынужденных переселенцев из числа многодетных и неполных семей по программе «Дети семей беженцев и вынужденных переселенцев» оказывается материальная помощь.

### **Семинарское занятие №12 (2 часа).**

**Тема: «Социальная работа с малообеспеченными группами»**

#### **2.12.1 Вопросы к занятию:**

1. Показатели материальной обеспеченности людей.
2. Формы бедности.
3. Характеристика нищенства.
4. Понятия «индекс человеческого развития», «прожиточный минимум», «минимальный потребительский бюджет», «потребительская корзина».
5. Социальная политика по преодолению бедности.
6. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.

#### **2.12.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Студентом должно быть усвоено, что российское общество 90-х годов крайне дифференцированно по уровню материального положения различных слоев и групп. Поляризация достигла невиданного размаха. Разрыв в доходах 10% наиболее и наименее обеспеченного населения за 5 – 6 последних лет увеличился с 4 до 15 раз (по некоторым источникам и более). Почти  $\frac{2}{3}$  населения имеют доходы ниже среднего уровня, миллионы людей постоянно недоедают. К числу последних относятся и малоимущие, доля которых с конца 80-х годов увеличилась в 2 раза. Ныне 24% населения (35,9 млн. человек) получают доходы ниже прожиточного минимума (356 тыс. рублей в месяц). Среди малоимущих прежде всего частично или полностью нетрудоспособные, многие из которых не имеют близких родственников; пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, неблагополучные семьи, одинокие пожилые люди. В числе мер, осуществляемых государством по социальной защите малообеспеченных граждан, важнейшими являются следующие: льготное налогообложение; предоставление бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.д.); пособия на детей и по безработице, пенсии и др.

### **Семинарское занятие №13 (2 часа).**

**Тема: «Добровольчество в социальной работе»**

#### **2.13.1 Вопросы к занятию:**

1. Какие три сектора принимают участие в осуществлении социальной политики страны?
2. Формы взаимодействия СМИ с третьим сектором.
3. Что понимается под общественными организациями: каковы их формы, каковы критерии их различия
4. Каковы источники финансирования общественных объединений?

#### **2.13.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Особенности третьего сектора экономики. Средства массовой информации как источник информации о социальных проектах и услугах. Роль социальной рекламы. Общественные организации и их функционирование на основе российского

законодательства. Общественные фонды, некоммерческие организации. Спонсорство и пожертвования как источники финансирования общественных объединений.

**Семинарское занятие №14 (2 часа).**

**Тема:** «Проблемы эффективности в социальной работе»

**2.14.1 Вопросы к занятию:**

1. Основные подходы к оценке эффективности социальной работы.
2. Методы оценки эффективности социальной работы.
3. Каковы особенности оценочных методов «задачи-результаты-затраты» и «параметрического»?

Каковы основные пути повышения эффективности социальной работы на уровне личности и семьи?

**2.14.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Эффективность управления организацией прежде всего касается внутренних характеристик организации и их взаимоотношений с рынком и институциональными издержками, среди них: координация, система передачи и механизм принятия управленческих решений. Параметры функционирования системы также могут рассматриваться как параметры эффективности. Они позволяют оценить качество решения проблемы и достижение поставленных перед системой целей. Для экономической организации параметрами эффективности могут быть: стоимость и время создания, доход и прибыль за фиксированный период и т. д. Не случайно при выборе состава параметров эффективности учитывается то, для чего создается система, а также цель исследования.

При выявлении содержания эффективности исследуется важнейшая линия формирования эффективности: цель — результат — эффективность, т. е. оценка осуществляется с позиций результата. Другая составляющая оценки эффективности — с позиций самого процесса. Сюда следует относить использование ресурсов производства (коммерции) и менеджмента, а также уровень изменения затрат, связанных с ними. Иными словами, речь идет об оценке средств достижения результатов, т. е. рассматривается цепочка: ресурсы (затраты) — результат — эффективность.