

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»

Форма обучения очная

СОДЕРЖАНИЕ

1.1 Конспект лекций	4
1.2 Лекция № 1 Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины.....	4
1.3 Лекция № 2 Типологизация (классификация) социальных технологий.....	6
1.4 Лекция № 3 Психологические технологии и методы в социальной работе.....	8
1.5 Лекция № 4 Социально-психологические технологии в социальной работе....	11
1.6 Лекция № 5 Медико-социальные технологии в социальной работе.....	13
1.7 Лекция № 6 Финансово-экономические технологии поддержки населения....	16
1.8 Лекция № 7 Социально-педагогические технологии в социальной работе.....	17
1.9 Лекция № 8 Технологии социальной работы по преодолению девиантности..	21
1.10 Лекция № 9 Технологии преодоления конфликтов.....	23
1.11 Лекция № 10 Технологии социальной работы в конфессиях.....	26
1.12 Лекция № 11 Технологии социальной диагностики.....	29
1.13 Лекция № 12 Технология социальной адаптации.....	30
1.14 Лекция № 13 Технологии социальной работы с пожилыми людьми.....	33
1.15 Лекция № 14 Зарубежный опыт по возрождению села.....	35
2. Методические указания по проведению семинарских занятий.....	38
2.1 Семинарское занятие № С-1 Социальная работа и социальные технологии...38	
2.2 Семинарское занятие № С-2 Социально-технологическая специфика социальной работы.....	38
2.3 Семинарское занятие № С-3 Сущность и значение психологических теорий в социальной практике.....	39
2.4 Семинарское занятие № С-4 Роль социально-психологических знаний в социальной работе.....	39
2.5 Семинарское занятие № С-5 Медико-социальные технологии в социальной работе.....	40
2.6 Семинарское занятие № С-6 Особенности функционирования финансово-экономических технологий в мировой практике.....	40
2.7 Семинарское занятие № С-7 Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.....	41
2.8 Условия профессионального саморазвития сотрудников социальных служб.....	41
2.9 Семинарское занятие № С-9 Технологии социальной работы по преодолению правонарушений.....	42

2.10 Семинарское занятие № С-10 Стратегии выхода из конфликтных ситуаций	42
2.11 Семинарское занятие № С-11 Технологии социального моделирования и проектирования.....	43
2.12 Семинарское занятие № С-12 Социально диагностические методы в социальной работе.....	43
2.13 Семинарское занятие № С-13 Технология социальной реабилитации.....	44
2.14 Семинарское занятие № С-14 Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.....	44
2.15 Семинарское занятие № С-15 Технология социальной адаптации.....	45
2.16 Семинарское занятие № С-16 Технология социальной экспертизы.....	45
2.17 Семинарское занятие № С-17 Социальная терапия и методика ее применения.....	46
2.18 Семинарское занятие № С-18 Технологии социальной работы с пожилыми людьми.....	46
2.19 Семинарское занятие № С-19 Технологии социальной работы с инвалидами.....	47
2.20 Семинарское занятие № С-20 Направления социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами.....	47
2.21 Семинарское занятие № С-21 Зарубежный опыт по возрождению села.....	48
2.22 Семинарское занятие № С-22 Технологии социальной работы на селе в России.....	48
2.23 Семинарское занятие № С-23 Социальная защита населения в сельской местности.....	49

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1. 1 Лекция №1 (4 часа).

Тема: «Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины»

1.1.1 Вопросы лекции:

- 1.Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.
- 2.Сущность и структура технологического процесса
- 3.Содержание технологического процесса

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

- 1.Технология социальной работы как отрасль социальных технологий.

*Технология (от греч. *techne* — искусство, мастерство, умение + *logos* — учение) — система знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Первоначально определение технологии было ориентировано преимущественно на деятельность в производственной сфере, когда объектом технологии выступали природные материалы. В современном языке смысловое пространство понятия технологии значительно расширилось, и содержание понятия существенно обогатилось за счет включения в объект технологий социальных процессов.*

Социальные технологии — это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Технология социальной работы — это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами в области социальных технологий выработаны следующие необходимые условия технологизации практической деятельности в социальной сфере:

- объект воздействия должен обладать определенной степенью сложности, т.е. иметь признаки социальной системы;
- должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования;
- возможность формализации реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;
- возможность воспроизведения и повторяемость операций, процедур или показателей в новых условиях.

Можно выделить три основных этапа разработки технологии социальной работы: теоретический, методический и процедурный. Их совокупность представляет собой систему.

1.Теоретический этап связан с формулированием целевой установки, определением предмета технологизации, выделением структурных элементов и выявлением причинно-следственных связей и отношений, в которые включен объект социальной политики или клиент социальной работы.

2.Методический этап характеризуется решением задач выбора источников, путей и способов получения информации о состоянии объекта социальной политики или клиента социальной работы, определения приемов и средств обработки и анализа этой информации и принципов трансформации выводов в конкретные рекомендации для преобразующей деятельности.

3.Процедурный этап предполагает решение задач, связанных с организацией практической деятельности по апробации и устраниению недостатков рекомендаций, и с составлением алгоритма действий.

Технологию социальной работы характеризуют:

- динамичность, состоящая в постоянной смене содержания и форм работы специалиста с клиентом и в эвристическом характере деятельности;
- непрерывность, обусловленная необходимостью постоянно поддерживать непосредственную или опосредованную связь с клиентом и оказывать на него влияние;
- цикличность, проявляющаяся в стереотипном, устойчивом повторении этапов, стадий и процедур при работе с клиентами;
- дискретность технологического процесса, которая заключается в неравномерности воздействия на клиентов с момента определения цели до исполнения решения.

2. Сущность и структура технологического процесса

Процесс — это изменение (динамика) состояния предмета под воздействием внешних или внутренних факторов. В социальной работе в качестве внешних факторов рассматриваются социальные условия и обстоятельства жизнедеятельности клиента, а внутренними факторами выступают нравственно-психологические, физиологические и физические ресурсы человека или группы людей.

Во-первых, основу технологического процесса составляет алгоритм действий (операций).

Алгоритм — это программа решения задач, точно предписывающая, как и в какой последовательности операций получить результат, определенный исходными данными. Этот термин происходит от латинского слова «algorithm!». Так звучало на латинском языке имя хорезмского математика IX столетия аль-Хорезми, трактат которого в средние века был распространен в Европе. В то время алгоритмом называли десятичное счисление и искусство счета в этой системе. В настоящее время этот термин не только широко применяется в электронно-вычислительной технике, но и все чаще используется в социально-экономических исследованиях

Во-вторых, существенным компонентом технологического процесса являются операции.

Операция — это простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.

В-третьих, важным компонентом содержания технологического процесса является применяемый инструментарий.

Инструментарий — это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность.

Человек существует, развивается и формируется как личность благодаря взаимодействию со средой, которое осуществляется посредством его деятельности.

Последовательность процедур и операций, предписываемая алгоритмом, отражает структуру и содержание технологического процесса.

3. Содержание технологического процесса

Технологическая задача социальной работы заключается в выявлении социальной проблемы и с помощью имеющегося в распоряжении социальных служб инструментария и средств, своевременном скорректировании действий социального работника и поведения объекта социальной работы для оказания ему социальной помощи. Характер социальной проблемы является важнейшим фактором, от которого зависят определение содержания, инструментария, форм и методов социальной работы с клиентом.

Замкнутый цикл технологического процесса включает следующие этапы

1. Предварительный этап. На этом этапе осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выяснения совокупности факторов, обусловивших ее возникновение.
2. Этап целеполагания. На этом этапе осуществляется первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы. Цель обуславливает выбор возможных средств и способов ее достижения, определяет направления поиска дополнительных источников информации об условиях и социальной среде жизнедеятельности клиентов. Цель должна быть сформулирована ясно и конкретно; она должна быть понятна для конкретных исполнителей.
3. Этап обработки информации. На этом этапе технологического процесса идет поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее анализ и обобщение. Выводы, вытекающие из результатов аналитической работы, составляют содержательную базу для уточнения цели и задач, для выработки программы действий, определения содержания, организационных форм и методов социальной работы.
4. Этап процедурно-организационной работы. На этом этапе осуществляется последовательная реализация намеченных программой мер социального воздействия конкретными исполнителями в обозначенное время и сроки, сопоставление и соизмерение результатов с критериями успешности социальной работы.
5. Контрольно-аналитический этап работы. Это завершающий этап технологического цикла, на котором организаторы социальной работы анализируют итоги деятельности специалистов, выявляют факторы, способствовавшие положительному разрешению социальных проблем, выясняют причины, мешавшие успешному решению задач социальной работы, и намечают пути устранения этих причин в дальнейшем.

1. 2 Лекция №2 (2 часа).

Тема: «Типологизация (классификация) социальных технологий»

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Многообразие социальных технологий
2. Классификация социальных технологий
3. Специфика технологий в социальной работе

1.2.2 Краткое содержание вопросов:

1. Многообразие социальных технологий

Главное назначение социальных технологий — регулирование социальных процессов с помощью специфических средств. Многообразие социальных процессов, а следовательно, и технологий их регулирования, обусловлено широким спектром социальной деятельности в целом и социального обслуживания, различаясь по целям, функциям, характеру и результатам.

Наглядно можно представить специфику социальных технологий на следующем примере. Чтобы решить задачу социальной защиты семей с детьми-инвалидами, необходимы определенные объективные и субъективные предпосылки и условия. Речь идет о таких случаях и предпосылках, без которых невозможно ни поставить, ни решить проблему. Если представить три семьи, имеющие детей инвалидов, то в каждой из них свои особые условия: заболеваемость ребенка, его возраст, степень обеспеченности жильем, материальный уровень, полнота или неполнота семьи, психологический климат, помочь других родственников и т.д. У всех таких семей проблема общая — инвалидность ребенка, но условия у всех разные, поэтому процесс работы с этими семьями не может быть одинаков. В одном случае нужна психотерапия, в другом — медико-социальная реабилитация, в третьем — материальная помощь.

Следующим фактором, обуславливающим многообразие социальных технологий, является различный уровень квалификации, профессионализма, опыта и многих других качеств, которыми должны обладать специалисты разработки и исполнения социальных технологий.

Итак, многообразие социальных технологий обусловлено:

- обширностью социальных отношений и видов социального действия;
- системным, сложным характером объектов социальных технологий;
- разнообразием средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;
- различным уровнем профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий.

2. Классификация социальных технологий

С точки зрения масштабности выделяют *глобальные социальные технологии*, цель которых - решение общечеловеческих проблем. Под этими технологиями подразумеваются такие задачи, методы, способы, которые способствуют уяснению и решению не только внутренних, но и мировых тенденций развития, связи общества и природы. Следовательно, их внедрение прямо или косвенно оказывает позитивное влияние на жизнедеятельность людей, повышает их социальную защищенность.

Региональные социальные технологии изучают и реализуют закономерности территориальной социальной жизни и планомерных ее изменений.

Локальные социальные технологии применяются для решения местных проблем, которые могут содержать в себе как типичные, так и неповторимые особенности.

Технологии можно классифицировать и по степени новизны.

Инновационные социальные технологии — это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.

В отличие от инновационных *рутинные социальные технологии* характеризуются такими методами воздействия на социальные процессы, которые основаны на прошлом опыте, отличаются малой научностью, не мотивируют социальный объект, социальную систему к переменам, изменениям.

Информационные социальные технологии представляют собой оптимизацию самого информационного процесса, его воспроизведения и функционирования.

Интеллектуальные социальные технологии направлены на развитие и стимулирование мыслительной деятельности людей, развитие их творческих способностей.

Исторические технологии предполагают осмысление исторического опыта по законам социальной технологизации, т.е. технологизацию исторических знаний как условия политического, экономического, духовного и социального диагностирования (опыт реформ).

Демографические технологии изучают и вырабатывают способы механизма воспроизведения населения, изменения его численности, состава и размещения и т.д.

Социальные технологии согласия представляют собой методы достижения согласия большинства населения относительно решения наиболее актуальных вопросов общественной жизни, их взаимного действия. К этому типу технологий примыкают *социальные технологии разрешения конфликтов*, в частности социально-этнических. В последнем случае важно учитывать внутреннюю структурализацию этих технологий, используемых как образные способы снятия напряженности, решения проблем:

Политические технологии как вид социальных технологий представляют собой методы решения политических проблем, выработки политики, ее реализации, осуществления политической Деятельности.

С полным основанием можно выделить также социальные технологии в собственно социальной сфере, духовной и экономической областях.

В структуре управленческих технологий особое место занимают *административно-управленческие технологии* как способы непосредственного (прямого) оперативного воздействия на управляемый объект. Ясно, что последний вид технологии (как и многие другие) тесно связан с осуществлением задач социальной работы. К такого рода технологиям можно также отнести *психологические технологии* как способы воздействия на психологические процессы, свойства, явления, отношения, установки, характер, реакции, волю личности, межличностные взаимоотношения.

3. Специфика технологий в социальной работе

Социальные технологии в социальной работе в зависимости от уровня делятся на:

1. простые (доступные неспециалистам);
 2. сложные, требующие наличия квалификации у специалиста, работающего в определенной области;
 3. комплексные, требующие наличия квалификации у нескольких специалистов, работающих в разных областях.
1. Можно выделить социальные технологии — «внешние» по отношению к клиенту: государственное вмешательство, помочь общественных и других организаций, частных лиц. Главное их содержание заключается в создании человеку, группам (слоям) людей таких условий, чтобы они самостоятельно решали свои проблемы (пример — создание рабочих мест на предприятиях для инвалидов).
2. От «внешних» технологий отличаются социальные технологии (т.е. способы, действия), *осуществляемые самими клиентами* (например, создание собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процента) для социального страхования и др.). Необходимо разграничивать социальные технологии, применяемые в России, и социальные технологии, применяемые за рубежом, в силу разных условий жизни, уровня экономического развития, культурных традиций и других особенностей.
- Изучая зарубежный опыт, важно выяснить:
- 1) какие зарубежные социальные технологии в России уже применяются;
 - 2) какие технологии являются перспективными (когда, в каких условиях их можно применить);
 - 3) что вызывает сомнение в применении тех или иных способов, методов, приемов решения социальных проблем;
 - 4) что полностью неприменимо в нашей стране.

1.3 Лекция №3 (4 часа).

Тема: «Психологические технологии и методы в социальной работе»

1.3.1 Вопросы лекции:

1. Сущность и значение психологии в социальной практике
2. Специфика применения психологических методов в социальной работе
3. Характеристика психологических методов

1.3.2 Краткое содержание вопросов:

1. Сущность и значение психологии в социальной практике

В психологии используются различные научные методы и их варианты:

- наблюдение — внешнее (наблюдение со стороны), внутреннее, свободное, стандартизированное, включенное;
- опрос — устный, письменный, свободный, стандартизированный;
- тест — тест-опросник, тест-задание, проективный тест;
- моделирование — математическое, логическое, техническое, кибернетическое;
- эксперимент — естественный, лабораторный. (примеры)

Эти методы (и их варианты) предназначены для сбора и обработки первичной информации с целью выявления фактов и получения путем их интерпретации выводов. Здесь применяются также методы математической статистики и количественного анализа. Без соответствующих знаний в области психологии социальному работнику трудно претендовать на овладение методами психологического воздействия на клиента.

2. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе

В работе практического психолога сложились четыре основных направления: психодиагностика, психокоррекция, психологическое консультирование и психопрофилактика. Такое разделение труда и последующая глубокая специализация в каждой области, включающая как дополнительные теоретические знания, так и технологическую практику, позволяет достичь высокого уровня профессионализма.

Социальная помощь населению оказывается по тем же направлениям практической психологии:

- сообщение клиенту объективной информации о его расстройствах на основе психодиагностики. Клиент вырабатывает собственное отношение к получению информации и принимает решение о ее использовании;
- психологическая коррекция, с помощью которой для клиента разрабатывается индивидуальная программа определенного вида деятельности (чтение, письмо, счет и т.п.) в соответствии с общими требованиями;
- психологическое консультирование, цель которого — помочь индивиду найти как можно больше вариантов поведения, мыслей, чувств, поступков для активного взаимодействия с людьми и социальными группами внутри социума;
- психопрофилактическая работа, направленная на то, чтобы заблаговременно предупреждать возможные нарушения в развитии индивида, создавая условия для полноценного психического развития на каждом возрастном этапе.

Важным направлением является психотерапия — организованное воздействие на психику клиента с целью ее восстановления или трансформации. Как правило, она осуществляется социальными работниками при содействии медиков. Терапевтическая технология располагает большим количеством психотехнических, инструментальных, тренинговых методов воздействия.

Итак, технология решения психологических задач предполагает:

- понимание психологических особенностей и закономерностей формирования основных психических состояний человека;
- понимание психологических механизмов коррекции и самокоррекции психических состояний с целью устранения отрицательных состояний (в том числе стрессовых) и целенаправленного формирования положительных, продуктивных состояний;
- овладение приемами самоуправления жизненным тонусом, уровнем работоспособности и творческим потенциалом;
- выработку необходимых навыков психогигиены, рациональных привычек, свойств личности, черт характера;
- рациональную постановку и разумное обоснование жизненных целей (как ближайших, так и перспективных), выбор приемлемых путей их достижения;
- понимание прямого влияния нравственного облика на устойчивость нервно-психической сферы и состояние здоровья человека;
- знание психологических приемов и методов, которые непосредственно применяются на практике;
- четкое представление об используемых психосоциальных и терапевтических методах профилактики, влиянии лекарственных средств и о возможных побочных эффектах их применения.

2. Специфика применения психологических методов в социальной работе

1. Методы аутогенных тренировок. Основателем этого направления является немецкий психотерапевт И.Г. Шульц, который в 1932 г. предложил и использовал его как метод лечения и профилактики различного рода неврозов и функциональных нарушений в организме. В аутогенном методе используются три основных пути воздействия на состояние нервной системы.

Первый и наиболее важный путь связан с особенностями влияния тонуса скелетных мышц и дыхания на центральную нервную систему. Нельзя овладеть аутотренингом без предварительной выработки умения полностью расслаблять мышцы тела. При этом важную роль играет ритм дыхания, способствующий оптимальному тонусу нервной системы.

Второй путь воздействия на нервную систему тесно связан с использованием активной роли представлений, чувственных образов (зрительных, слуховых, тактильных и др.).

Наконец, третий путь связан с регулирующей и программирующей ролью слова, произносимого не только вслух, но и мысленно. Это свойство внутренней речи (в форме самопризывов, самопроговариваний и т.п.) давно используется людьми в социальной практике.

- 1) Профессиональное общение социального работника должно быть эмоционально комфортным и лично развивающим.
- 2) Способы общения, т.е. выразительные средства, стили общения, позиции, этапы, роли, маски в общении должны быть технологически выдержаны.
- 3) Самоанализ хода и результатов общения; подведение итогов общения и прогнозирование в предстоящих видах коммуникативной деятельности и т.д.

3. Характеристика психологических методов

1. Умение отличать главное от второстепенного. В основе лежит принцип выбора наиболее значимых мотивов и побуждений и отказа от несущественных. Став сознательным психическим действием, правильный выбор освобождает нас от многих не стоящих внимания проблем и приносит несомненную пользу в разрешении различного рода кризисных ситуаций.

2. Внутреннее спокойствие. Этот принцип отнюдь не исключает энергичности и активности человека, здесь главное — в сохранении сложившейся системы личностных ценностей, иерархии мотивов, ясности ума и четкости поведения, т.е. создание оптимальной психической раскованности, способствующей лучшей самоорганизации личности.

3. Эмоциональная зрелость и устойчивость. Эмоции выступают своеобразным и обязательным фоном для развертывания мотивационных и волевых процессов, в основе которых лежат принципы высокой нравственности.

4. Знание меры воздействия на события. Усиление или сдерживание мотивации в зависимости от складывающейся ситуации, событий, имеющих свою объективную причину, внутреннюю логику развертывания.

5. Умение подходить к проблемам с разных точек зрения. Это качество бывает особенно полезным в ситуациях, когда человеку необходимо сопоставлять, оценивать, соединять и разводить различные мотивы своего поведения.

6. Готовность к любым неожиданным событиям. Гибкость, своевременное и адекватное реагирование на внешние изменения, но, разумеется, при этом не должно нарушаться основное ядро личностной мотивации. Восприятие действительности такой, какова она есть, а не такой, какой человеку хотелось бы ее видеть. Этот принцип тесно связан с предыдущим. Следование ему способствует сохранению психической устойчивости даже в случаях, лишенных, с точки зрения индивида, жизненной логики и внутреннего смысла.

7. Стремление к выходу за рамки проблемной ситуации. Постоянное стремление к разрешению своих противоречивых отношений с миром, к поиску новых, более

содержательных мотивов жизнедеятельности помогает личности повышать жизненную устойчивость в экстремальных ситуациях.

8. Наблюдательность. Многие ненужные, бесполезные реакции, мысли и действия отпадут, если человек сможет научиться беспристрастно наблюдать за собой. Когда человек приучает себя к оценке своих желаний, побуждений, мотивов как бы со стороны, ему гораздо легче управлять ими и регулировать их.

9. Дальновидность. Предохранение человека от ситуативного подхода к решению актуальных задач побуждает отвергать непродуктивные с точки зрения будущего линии мотивации, перекрывать формирование и развитие конфликтогенных мотивов.

10. Стремление понять других. Выработка способности понять мотивацию других, встать на иную, пусть даже противоположную, точку зрения не только облегчает общение, но и помогает предвидеть поведение людей в той или иной ситуации.

11. Умение извлекать положительный опыт из всего происходящего. Это качество позволяет критически оценивать ныне действующие мотивы, а также те, которые только начинают входить в общую систему мотивации, определяющую перспективу жизнедеятельности человека.

1.4 Лекция №4 (4 часа).

Тема: «Социально-психологические технологии в социальной работе»

1.4.1 Вопросы лекции:

1. История создания группового метода
2. Групповая динамика
3. Понятие тренинга. Функции тренинга

1.4.2 Краткое содержание вопросов:

1. История создания группового метода

Одно из наиболее эффективных средств решения профессиональных задач в социальной работе — технологии группового решения проблем, что предполагает включение социально-психологических методов в практику социальной работы. Групповой метод применяется в социальной работе с конца XIX века, когда получили распространение работные дома, «общежития», создаваемые религиозными и благотворительными организациями. Их сотрудники — первые соцработники, осуществлявшие свою деятельность с помощью групповой работы. Впервые в США групповой метод в социальной работе использовался в 30-е годы XX века, когда была создана Национальная ассоциация США по изучению групповой работы (1936) и начал издаваться журнал «Группы в образовании, рекреации и социальной работе». В России метод групповой работы интенсивно используется с конца 70-х годов, прежде всего психологами (Л.Петровская, В.Захаров, А.Хараш), и, в 90-х годах, после появления в государственном реестре профессий специальности «социальная работа», как метод социальной работы. По данным Национальной ассоциации социальных работников США, сегодня от 6 до 10% социальных работников используют в своей профессиональной деятельности метод групповой работы.

Практика работы с группой берет начало от групп встреч, которые, в свою очередь, родились из групповой терапии. В конце 40-х годов прошлого века в США огромное распространение получили Т-группы, хоть как-то восполнявшие дефицит человеческого общения — характерную черту послевоенной Америки. Затем столь же популярным в США стало общество анонимных алкоголиков. Опыт же отечественный работы с группой дает основания утверждать, что это основной метод формирования сплоченной команды, поиск и реализация благоприятных возможностей для организации, процесс обучения, обмен опытом, личное и профессиональное самоопределение.

2. Групповая динамика.

Основные элементы групповой динамики:

I. Цели группы. Цели группы определяются тем, в какую общую деятельность она включена.

например: цель групп встреч - достижение более полной реализации личностного потенциала, личностный рост, цель групп социально-психологического тренинга совершенствование коммуникативных навыков личности, цель групп взаимопомощи - взаимная поддержка и взаимное консультирование.

II. Нормы группы. представляют собой совокупность неписанных правил, определяющих, что допустимо и что недопустимо (правильно или неправильно) в группе. Нормы можно разделить на две категории:

III. Структура группы и проблема лидерства:

а) Создание подгрупп

б) Отношения индивидуума с группой

IV. Спленченность группы. Спленченность, или cohesis - это взаимное тяготение членов группы друг к другу она выражается в стремлении остаться в группе и любой ценой сохранить ее.

Спленченности группы способствует:

1. удовлетворение личных потребностей индивидуумов в группе или при помощи группы
2. цели всей группы, которые находятся в согласии с индивидуальными потребностями; взаимная зависимость при работе над конкретными задачами

3. выгоды, вытекающие из членства в группе и ожидание несомненной пользы от него

4. разного рода симпатии между членами группы, их взаимное тяготение

5. мотивировка каждым участником своего членства, включая усилия, которые он приложил, чтобы попасть в группу

6. дружески располагающая атмосфера

7. престиж группы при одновременном повышении престижа индивидуума во время его членства в группе

8. влияние групповой деятельности:

9. притягательность действий (интересные, веселые, увлекательные действия, ведущие к совместному переживанию позитивных эмоций)

10. групповые технические приемы, направленные непосредственно на поддержку спленченности

11. соперничество с иной группой или группами

12. вражда, неприязнь и отрицательное отношение общества.

V. Фазы развития группы. Обычно выделяют 3 или 4 фазы развития психотерапевтической группы

1. фаза имеет несколько названий: ориентации и зависимости; неуверенности; адаптационная; пассивного напряжения; К. Роджерс описывал эту фазу как период осматривания, «кружения на месте», замешательства, смущения, «светского разговора», фасадного общения, отказа от личностного самовыражения.

2. фаза также может называться по-разному: конфликтов и протеста, активизации, фрустрационная, активного напряжения.

3. фаза имеет следующие названия: развитие спленченности и сотрудничества, структурирования группы в борьбе с ведущим, конструктивная, активной работы.

4 фаза - целенаправленная деятельность. Группа функционирует как единая рабочая группа, критикует, анализирует, принимает решения, Действует самостоятельно и ответственно. Группа сознательно допускает проявление враждебности для того, чтобы конструктивно переработать в себе негативные чувства и эмоции.

3. Понятие тренинга. Функции тренинга

Изначально термин тренинг (train, training - англ.) имел ряд значений, связанных с обучением, воспитанием, подготовкой к какой-либо деятельности и спортивной тренировкой.

Социально-психологический тренинг определяется как "область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении".

Методологические принципы тренинга:

- 1) тренинг как своеобразная форма дрессуры, при котором жесткими манипулятивными приемами при помощи положительного подкрепления формируются нужные паттерны поведения, а при помощи отрицательного подкрепления «стираются» вредные, ненужные, по мнению ведущего;
- 2) тренинг как тренировка, в результате которой происходит формирование и отработка умений и навыков эффективного поведения;
- 3) тренинг как форма активного обучения, целью которого является, прежде всего передача психологических знаний, а также развитие некоторых умений и навыков;
- 4) тренинг как метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем.

Создание тренинга, конструирование его программы подчинено определенным принципам, «выявленным» практически.

Принципы тренинга

- 1.Принцип активности предполагает включение в интенсивную работу всех участников тренинга. Активность участников группы тренинга носит особый характер, отличный от активности слушателя традиционных форм обучения или читателя книги.
- 2.Принцип исследовательской, творческой позиции участников тренинга связан с тем, что в ходе его участники группы осознают обнаруживают, открывают идеи, закономерности, варианты решения проблем не известные им ранее или известные в другом контексте, а также, что особенно важно, свои личные ресурсы, возможности и особенности.
- 3.Принцип объективации (осознания) - имеет особое значение для тренинга как метода преднамеренных изменений. Его основное требование - перевод поведения участников тренинга с импульсивного, неосознанного уровня регуляции деятельности на осознанный, когда в любой ситуации человек отдает себе отчет, с какой целью он действует, адекватны ли избранные им средства ее достижения специфике ситуации и его возможностям.

1.5 Лекция №5 (4 часа).

Тема: «Медико-социальные технологии в социальной работе»

1.5.1 Вопросы лекции:

- 1.Основы медико-социальной работы
2. Медико-социальная работа в наркологии
- 3.Медико-социальная работа в планировании семьи

1.5.2 Краткое содержание вопросов:

1.Основы медико-социальной работы

Мировая практика свидетельствует о том, что социальный работник обязан владеть теоретическими и практическими знаниями в области медицины и здравоохранения. *Медико-социальная помощь представляет собой комплекс проводимых на государственном и муниципальном уровнях интегрированных мероприятий.*

Цель медико-социальной работы — достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также неблагополучных в социальном плане.

Объекты медико-социальной работы — различные контингенты лиц, имеющих выраженные медицинские и социальные проблемы (длительно и часто болеющие,

социально дезадаптированные лица, инвалиды, одинокие престарелые, дети-сироты, многодетные и социальные семьи, лица, пострадавшие от стихийных бедствий, больные СПИДом и др.), взаимно потенцирующие друг друга, решение которых затруднительно в рамках односторонних профессиональных мероприятий.

Обобщенные специальные функции можно разделить на три группы: медико-ориентированные, социально-ориентированные и интегративные.

1.Медико-ориентированные функции:

- организация медицинской помощи и ухода за больными;
- медико-социальный патронаж различных групп;
- оказание медико-социальной помощи хроническим больным;
- организация паллиативной помощи умирающим;
- предупреждение рецидивов основного заболевания, выхода на инвалидность, смертности (вторичная и третичная профилактика);
- санитарно-гигиеническое просвещение;

2.Социально-ориентированные функции:

- обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи;
- представление в органах власти интересов лиц, нуждающихся в медико-социальной помощи;
- содействие в предупреждении общественно опасных действий;
- оформление опеки и попечительства;
- участие в проведении социально-гигиенического мониторинга;
- участие в создании реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры для нуждающихся категорий населения;
- обеспечение доступа клиентов к информации по вопросам здоровья, состояния среды обитания, качества продовольственного сырья и продуктов питания;
- информирование клиентов о льготах, пособиях и других видах социальной защиты;
- содействие клиентам в решении социально-бытовых и жилищных проблем, получении пенсий, пособий и выплат;
- семейное консультирование и семейная психокоррекция;

3.Интегративные функции:

- комплексная оценка социального статуса клиента;
- содействие выполнению профилактических мероприятий социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья на индивидуальном, групповом и территориальном уровнях;
- формирование установок клиента, группы, населения на здоровый образ жизни;
- планирование семьи;
- проведение медико-социальной экспертизы;
- осуществление медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов;
- содействие предупреждению распространения ВИЧ-инфекции и обеспечение социальной защиты инфицированных и членов их семей;
- социально-правовое консультирование;
- участие в разработке комплексных программ медико-социальной помощи нуждающимся группам населения на разных уровнях;
- обеспечение преемственности при взаимодействии специалистов смежных профессий в решении проблем клиентов и др.

2. Медико-социальная работа в наркологии

Необходимо учитывать специфику медико-социального статуса различных групп пациентов наркологического профиля при составлении программ медико-социальной работы.

1. Группа повышенного риска развития наркологических заболеваний характеризуется наличием клинической и субклинической патологии, формирующей предрасположенность к употреблению ПАВ и развитию наркологических заболеваний, а также наследственной отягощенностью.

2. Группа, особенностями которой являются медицинские проблемы, связанные с личностной реакцией на длительную или острую психотравмирующую ситуацию. Это члены семей наркологических больных и их ближайшее окружение; потребность в медицинской помощи возникает периодически в период обострения конфликтов, причем организация этой помощи затруднена в связи с боязнью членами семьи больного социальной огласки.

3. Для группы длительно и часто болеющих пациентов наркологического профиля характерны медицинские проблемы, обусловленные тяжестью основного заболевания, его осложнениями и последствиями; возможна одновременно зависимость от нескольких ПАВ. Особенности медико-социальной работы с данной группой клиентов — содействие в обеспечении специфического долгосрочного лечения в оптимальных условиях, решении проблем определения трудоспособности и инвалидности, семейное консультирование и семейная психотерапия, выявление потенциальных проблем и их предупреждение, содействие включению в работу терапевтических сообществ.

4. Специфической группой являются инвалиды, причем инвалидность в данном случае устанавливается не по основному заболеванию наркологического профиля, а по его осложнениям и сопутствующим заболеваниям. Для данной группы больных характерно наличие тяжелой и разнообразной патологии, сопровождающейся утратой трудоспособности в той или иной степени, в связи с чем они постоянно нуждаются в лечении и медицинском наблюдении. Направленность медико-социальной работы с данной группой: содействие в получении помощи в связи с заболеванием наркологического профиля и заболеванием, которое является причиной инвалидности; профилактика срывов и рецидивов болезни; содействие в прохождении медико-социальной экспертизы; семейное консультирование и семейная терапия; обеспечение благополучного социального микроокружения; решение проблем труда (восстановление профессиональной квалификации, содействие переквалификации, изменение режима и характера труда); содействие в получении пенсий, социальных пособий и выплат; содействие в решении жилищных проблем, включая помещение таких больных в специальные общежития или интернаты.

Технологии медико-социальной работы с наркологическими больными предусматривают профилактические, лечебные и специализированные программы.

1. *Профилактические программы* направлены на предупреждение потребления алкоголя и (или) наркотиков, злоупотребления ими, а также предупреждение любых форм отклоняющегося поведения. Объекты целенаправленного воздействия — в основном дети и подростки в целом и те группы, в которых риск приобщения к приему ПАВ особенно велик.

2. *Лечебные программы* предусматривают раннее выявление и направление на лечение больных с той или иной наркологической проблематикой. Не менее важны программы, в рамках которых осуществляется социально-психологическая помощь членам семей и ближайшему окружению клиентов, корректируется их личностный, семейный и трудовой статус — в частности это программы «помощи на рабочих местах» (непосредственно на предприятиях, в учреждениях, организациях и т.п.)

3. *Специализированные программы*, неразрывно связанные с терапевтическими, предусматривают реабилитацию, реадаптацию, ресоциализацию наркологических больных.

3. Медико-социальная работа в планировании семьи

Основу нормативной правовой базы формирования службы планирования семьи

составляют приказы Минздрава России «О мерах по дальнейшему развитию, гинекологической помощи населению Российской Федерации.» от 15 ноября 1991 г. № 186, в Оренбурге «приказ от 15 июля 1996 г. № 389».

Наиболее развитой и многофункциональной социальной службой в Российской Федерации является служба, действующая в системе Министерства труда и социального развития. Базовыми комплексными учреждениями социального обслуживания, предоставляющими широкий спектр социальных услуг взрослым и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, являются территориальные центры социальной помощи семье и детям. В Оренбургской области в системе социальной защиты созданы два специализированных отделения, которые оказывают помощь в случае семейного насилия. Отделения работают при Центрах социальной помощи семье и детям в городах Оренбурге и Бузулуке и др.(пойменная 75). Одно из направлений деятельности этих территориальных центров — участие в решении проблем планирования семьи. На 11,6 процента увеличилось количество многодетных семей в 2012г..

1.6 Лекция №6 (4 часа).

Тема: «Финансово-экономические технологии поддержки населения»

1.6.1 Вопросы лекции:

- 1.Экономические принципы решения социальных проблем.
- 2.Социально-экономические методы в технологиях социальной поддержки
- 3.Условия эффективного функционирования экономических технологий

1.6.2 Краткое содержание вопросов:

- 1.Экономические принципы решения социальных проблем.

1.Принцип общественной целесообразности. Согласно этому принципу контингент защищаемых в обществе должен быть строго ограничен теми категориями населения, которые полностью или частично лишены способности к труду и самообеспечению. Нарушение этого принципа приводит к ослаблению и полному угасанию трудовой мотивации и возрастанию количества иждивенцев.

2.Принцип экономической эффективности подразумевает оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование. Отчисление на финансирование социальной сферы должно соотноситься со всеми макроэкономическими показателями: валовым внутренним продуктом, фондом оплаты труда, доходами населения и др. Кроме того, принцип экономической эффективности предусматривает оптимальное соотношение между социальными выплатами и заработной платой.

Размер социальных пособий не должен создавать ситуацию, когда получение пособия предпочтительнее получения заработной платы. Для предотвращения этого должно соблюдаться оптимальное соотношение пособий и законодательно установленного минимального размера оплаты труда (МРОТ)

3.Принцип экономической справедливости предусматривает экономическую защиту как предпринимателей, активных участников экономического процесса, так и тех, кто в силу объективных причин не занимается производственно-рыночной деятельностью.

Социально-экономическая справедливость — это не абсолютная «уравниловка», а прежде всего справедливая цена труда, справедливый доход мелкого производителя, приближение минимальной заработной платы к средней, блокирование излишеств в заработках руководства предприятий государственной формы собственности, персонал которых находится на грани нищеты.

4.Принцип приоритета государственных начал в социальной защите населения

Обусловлен специфическими российскими социально-экономическими условиями и российским менталитетом, сформировавшимся под влиянием этих условий — во многих развитых социальных системах существует совсем другое соотношение между

государственными и общественными приоритетами. Согласно указанному принципу в нашей стране именно государство является главным гарантом экономического обеспечения социально приемлемого уровня жизни тем, кто не может достичь этого самостоятельно в силу объективных причин.

5.Принцип экономической самостоятельности местных органов основан на разграничении экономических полномочий субъектов федерального и местного уровней. Чтобы поддержать социально слабые слои населения, местные органы социальной защиты населения должны оставлять у себя не менее 70—75% всей суммы собранных на территории налогов и практически все суммы налогов от малых предпринимательских структур, а также иметь право самостоятельно (под контролем местной общественности) ими распоряжаться.

2.Социально-экономические методы в технологиях социальной поддержки

В технологии социальной поддержки социально-экономические методы — это способы достижения социальных целей на основе экономических принципов. А социальной целью является обеспечение единства интересов общества, групп и отдельных личностей.

К основным экономическим методам решения этой комплексной социальной задачи можно отнести следующие:

1.Введение системы минимальных социально-экономических гарантий. Определяющим здесь являются законодательное установление МРОТ и прожиточного минимума.

Этот показатель официально обозначает границы бедности. Он является ориентиром при заключении коллективного договора или тарифного соглашения с администрацией предприятия. Прожиточный минимум и бюджет прожиточного минимума в условиях ограниченных материальных и финансовых возможностей государства используются в качестве базы для адресной социально-экономической поддержки

2. Индексация доходов, используемая государством в целях предотвращения катастрофического снижения потребления и жизненного уровня, обусловленного ростом цен на товары и услуги. Индексация доходов — это заранее установленный законодательно, или решением исполнительной власти, или при заключении трудового договора механизм автоматического повышения доходов (минимальной заработной платы, пенсий, стипендий и других видов фиксированных доходов) по мере роста розничных цен и услуг. Не подлежат индексации единовременные выплаты, доходы от собственности, акций, недвижимости.

3. Компенсация расходов, которая применяется в отдельные периоды для сохранения уровня обеспечения пенсиями и пособиями. Компенсация расходов — это возмещение расходов представителей различных социальных групп населения органами власти в связи с ожидаемым или произошедшим ростом цен, которое может быть обусловлено:

- катастрофами природного или антропогенного характера;
- затратами в связи с рождением детей;
- уходом за инвалидами.

3.Условия эффективного функционирования экономических технологий

Исследование рынка социальных услуг преследует две задачи:

1. прогнозирование численности клиентов, их категорий, объема и ассортимента бесплатно (в соответствии с законодательством, действующим на момент исследования) предоставляемых услуг;
2. сбор информации о потенциальных потребителях (покупателях) социальных услуг и возможных конкурентах.

Как и любой процесс сбора информации, исследование рынка социальных услуг предусматривает четкую формулировку вопросов и знание вспомогательных структур, в

которых следует искать ответы. В частности, необходимо выяснить:

- 1) сколько людей, имеющих согласно Закону «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» право на бесплатное социальное обслуживание, проживает на территории округа;
- 2) сколько пенсионеров проживает на территории муниципального округа, в том числе одиноких, из них — лиц старше 80 лет и ветеранов труда, участников Великой Отечественной войны (эти категории имеют установленные законом льготы);
- 3) сколько проживает инвалидов, в том числе с детства, одиноких, инвалидов вследствие военных конфликтов;
- 4) сколько проживает семей с детьми, сколько из них относятся к категории неимущих и сколько семей смогут оплатить социальные услуги;
- 5) каким должен быть перечень необходимых платных услуг, на какие суммы оплаты можно рассчитывать;
- 6) каковы тенденции дальнейшего развития рынка платных и бесплатных социальных услуг.

Оказывается также *срочная социально-экономическая помощь гражданам, которые не могут лично обратиться в социальную службу*: социальный работник выезжает на дом к нуждающемуся для выяснения необходимого вида помощи. Эта помощь оказывается также и таким категориям нуждающихся, как многодетные семьи, малоимущие пенсионеры и инвалиды, семьи безработных и т.п.

При оказании экономической помощи главное — объективно определить истинно нуждающегося. Возможно предоставление одновременно нескольких видов помощи с учетом их стоимости в денежном выражении. Положение определяет конкретные виды помощи:

1. денежная помощь:

компенсационные выплаты на приобретение продуктов питания, топлива, одежды и обуви, лекарств и др.;

компенсации отдельным категориям граждан;

дотации на лечение;

помощь при экстремальных ситуациях (пожар, стихийные бедствия и т.п.);

2. натуральная помощь:

в виде продуктов питания и предметов первой необходимости;

гарантированный продуктовый набор особо нуждающимся;

бесплатная выдача лекарств, топлива и т.п.;

выдача талонов на бесплатное питание, доставка горячих обедов или продуктов на дом;

3. помощь в виде услуг и льгот:

прикрепление к магазину, в котором продукты питания, одежда, обувь и другие предметы первой необходимости продаются по социальным ценам;

предоставление льгот по оплате коммунальных услуг, медикаментов, за пользование баней, прачечной, парикмахерской, химчисткой и другими бытовыми учреждениями, а также общественным транспортом;

зачисление на временное проживание в отделения сестринского ухода участковых больниц, пансионатов для ветеранов войны и труда;

выделение путевок в пансионаты, дома отдыха и т.д.

1.7 Лекция №7 (4 часа).

Тема: «Социально-педагогические технологии в социальной работе»

1.7.1 Вопросы лекции:

- 1.Роль педагогики в развитии общества
- 2.Принципы и сущность социально-педагогической деятельности
3. Система педагогических методов в практике социальной работы

4.Методы саморазвития и самореализации

1.7.2 Краткое содержание вопросов:

1.Роль педагогики в развитии общества

В настоящее время внедрение социально-педагогических технологий в деятельность социального педагога позволяет решать более эффективно весь широкий аспект социальной педагогики. Нельзя не согласиться с мыслью, высказанной В.П. Беспалько: Социально-педагогическая технология - один из сложившихся на основе предшествующего опыта или выявленных и обоснованных путей достижения определенной социально-педагогической цели. Она может рассматриваться: как обоснование (описание) этапов, методов и средств социально-педагогической деятельности, обеспечивающих достижение определенного результата; как целесообразная, оптимальная последовательность деятельности, направленная на достижение определенной социально-педагогической цели.

В какой мере можно сегодня говорить о технологизации социально-педагогической деятельности? Специалисты не пришли к единому мнению.

Применительно к деятельности социального работника подходы технологизации в мировой практике разработаны в большей степени, чем для педагога, но социальный педагог прежде всего педагог, а лишь затем социальный работник. Для социального педагога актуальны традиционные методы воспитания и воспитательной работы.

В каждой конкретной ситуации социальному педагогу необходимо уяснить:

- Социально-педагогическую цель (к чему стремиться, чего следует добиваться);
- Условия ее реализации;
- Особенности и возможности объекта;
- Особенности места реализации;
- Возможности по времени для реализации цели;
- Особенности субъекта социально-педагогической деятельности, его возможности.

2.Принципы и сущность социально-педагогической деятельности

По своей сущности процесс реализации социально-педагогической технологии - это целенаправленная последовательность действий социального педагога (субъекта), обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития), воспитании (перевоспитании, исправлении), овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке объекта.

По содержанию процесс реализации социально-педагогической технологии проявляется в его структурных компонентах, каждый из которых выполняет определенное функциональное назначение и качественно-количественное решение.

Субъект - это либо подготовленный специалист (социальный педагог), либо родитель, либо какое-либо третье лицо (группа), либо человек по отношению к саморазвитию, самовоспитанию. Позиция субъекта в социально-педагогической работе во многом определяется его подготовкой, социальным опытом, мотивацией. В общественном плане эта позиция в значительной степени характеризуется как бы социальным заказом в данном обществе. Другими словами, ориентиром для социального педагога выступает тот социальный опыт, который он приобрел, усвоенные им и признанные в обществе социальные ценности, национальная культура. Общество, нация, государство, в котором он рос и воспитывался, ориентируют субъекта в направленности его предстоящей социально-педагогической деятельности.

Для социального педагога учреждения социальным заказом являются его должностные (функциональные) обязанности. Они определяют его предназначение как должностного лица по отношению к клиенту: что, как и в каком объеме он должен уметь обеспечить своей профессиональной деятельностью. В должностных обязанностях отражаются

основные цели, задачи и содержание профессиональной деятельности специалиста (социального педагога).

Однако следует подчеркнуть, что реализация социального заказа осуществляется не просто специалистом, а человеком, наделенным индивидуальной самобытностью, своеобразием восприятия и понимания явлений окружающей жизни и своей роли в ней, накопленным жизненным опытом и опытом профессиональной деятельности. Этим обусловлен субъективизм в понимании сущности и содержания социального заказа, своего места, роли и содержания самой профессиональной деятельности. Социальный педагог не только субъективно уясняет требования социального заказа, но и своеобразно реализует их в социально-педагогической работе. Ведущим компонентом, определяющим содержание и направленность социально-педагогического процесса реализации технологии, выступает ее объект. А поскольку объектом также является человек, ему тоже присущи индивидуальные особенности, возможности, социальные проблемы, отношение к субъекту этого процесса, самостоятельному решению своих социальных проблем, своему социальному самосовершенствованию.

3. Система педагогических методов в практике социальной работы

1. Диагностический этап.

А. Анализ исходной ситуации:

- а) определение степени трудности и опасности ситуации для ребенка;
- б) определение того, входит ли она в круг проблем, которые должен решать социальный педагог;
- в) выявление причин, ее породивших;
- г) постановка проблемы;
- д) определение степени переживания и осознания проблемы ребенком, т.е. ее актуальности для него;
- е) готовность или неготовность ребенка к решению проблемы.

Б. Постановка задачи социально-педагогической защиты (проектирование).

2. Оказание помощи ребенку в выявлении и осознании проблемы и ее причин или создание условий для актуализации проблемы для ребенка.

3. Совместное проектирование решения трудной ситуации.

4. Определение способов социально-педагогической защиты (непосредственные, прямые, косвенные, опосредованные).

5. Помощь ребенку в нахождении способов разрешения проблемы или создание условий для поиска им этих способов.

6. Анализ результатов выхода из проблемы.

7. Оценка собственной деятельности.

8. Последствия - формирование установки ребенка на самостоятельное преодоление подобных проблем.

9. Осуществление контроля за состоянием ребенка и его развитием

4. Методы саморазвития и самореализации

Замкнутые циклы технологического процесса социально-педагогической и социальной деятельности, включающие определенные этапы и операции.

пять взаимосвязанных этапов:

- 1) диагностико-прогностический;
- 2) этап выбора (разработки) оптимальной технологии;
- 3) этап непосредственной подготовки к реализации выбранной технологии;
- 4) реализационный;
- 5) экспертно-оценочный.

Предварительный этап. На этом этапе осуществляются операции выявления, оценки и ранжирования проблемы, выяснения факторов, обусловивших ее возникновение.

Организатор социальной деятельности настраивается на ее решение, мобилизирует свой интеллектуальный, морально-психологический и профессиональный потенциал.

Этап целеполагания. На этом этапе происходит первичное формулирование целевой установки деятельности специалистов и организаторов социальной работы.

Этап обработки информации. На этом этапе технологического процесса идет поиск дополнительных источников информации, сбор и систематизация информации, ее анализ и обобщение.

Процедурно-организационный этап. Контрольно-аналитический этап.

Процесс социально-педагогической диагностики имеет следующую структуру:

1. Констатация определенного неблагополучия в деятельности и поведении ребенка.
2. Осознание возможных причин неблагополучия, анализ особенностей случая.
3. Выдвижение рабочей гипотезы путем анализа совокупности имеющихся данных.
4. Сбор дополнительной информации, необходимой для проверки гипотезы.
5. Проверка рабочей гипотезы путем анализа совокупности данных.
6. При неподтверждении гипотезы повторение процедуры.

По результатам прогностической деятельности социальный педагог делает выводы, которые включают:

- описание перспектив возможного индивидуального, индивидуально-коррекционного развития, воспитания;
- формулирование социально-педагогической проблемы (социально-педагогических проблем) клиента.

В каждой ситуации эти особенности определяются конкретными факторами;

- варианты социально-педагогических технологий решения подобных социально-педагогических проблем (банк технологий);
- профессиональные особенности и возможности субъекта (субъектов) реализации технологии;
- особенности условий реализации технологии.

1.8 Лекция №8 (4 часа).

Тема: «Технологии социальной работы по преодолению девиантности»

1.8.1 Вопросы лекции:

- 1.Понятие и природа девиации
- 2.Основные виды девиантного поведения
- 3.Технологии социальной работы с людьми девиантного поведения

1.8.2 Краткое содержание вопросов:

Лекция 8 (Л-8)– 4 ч.

1.Понятие и природа девиации

Социальным работникам по самому содержанию своей деятельности приходится иметь дело с самыми разными людьми, в том числе и с теми, чье поведение не соответствует или вступает в прямое противоречие с существующими социальными нормами. Кроме того, значительная часть социальных служб ориентирована на непосредственную работу с представителями так называемых “групп социального риска”. Социальная норма определяет исторически сложившийся в конкретном обществе предел, меру, интервал допустимого (дозволенного или обязательного) поведения, деятельности людей, социальных общностей, социальных организаций. Усвоение социальных норм — основа социализации личности. Нормативное поведение отражает эффективность процесса социализации индивида в отношении доминирующих стандартов культуры. Вместе с тем в обществе также достаточно распространено неприятие и неисполнение социальных норм. Такое поведение индивидов или социальных групп определяется как неконформное, или ненормативное. Такое поведение индивидов принято называть

отклоняющимся, или девиантным. Под девиантным (лат. *deviatio* — отклонение, уклонение) поведением принято понимать поведение индивидов и социальных групп, не соответствующее общепринятым или официально установленным социальным нормам и ожиданиям. Когда девиантное поведение приобретает заметные масштабы и превращается в социальное явление, в данном случае применяется термин “социальные отклонения” или «социальная патология»

Такое поведение требует применения санкций. Вторичные отклонения, в свою очередь, можно классифицировать по типу нарушаемой нормы: а) Отклонения, связанные с нарушением правовых норм, т. е., правонарушения. Правонарушение — это виновное поведение дееспособного лица, которое противоречит нормам права и влечет за собой юридическую ответственность. Они разделяются на проступки (гражданские, дисциплинарные, административные) и преступления. Преступлением признается виновно совершенное общественно опасное деяние (действие или бездействие), запрещенное Уголовным кодексом под угрозой наказания. Правонарушающее (в частности, преступное) поведение индивидов и групп иногда обозначается термином “делинквентное поведение”.

б) Отклонения в сфере общественной морали.

2. Основные виды девиантного поведения

1. Пьянство и алкоголизм. Под пьянством понимается злоупотребление алкоголем (не менее 200 г в неделю абсолютного алкоголя или реже, но в больших количествах). А алкоголизм (синдром алкогольной зависимости) — это заболевание, которое развивается в результате пьянства, проявляется в виде психической и физической зависимости от алкоголя и приводит к деградации личности, патологии обмена веществ, внутренних органов и нервной системы.
2. Наркомания (греч. *narke* — оцепенение, *mania* — страсть, безумие). Злоупотребление наркотическими веществами, а также заболевание, которое выражается в психической и физической зависимости от наркотических средств. Токсикомания — использование лекарственных и других средств, не являющихся наркотическими, но влекущих одурманивание.
3. Проституция (от лат. *prostituere* — выставлять публично). Вступление за плату в случайные, внебрачные сексуальные отношения, не основанные на личной симпатии, влечении, или, систематическое (в виде промысла) вступление в половую связь за вознаграждение, которое служит основным либо существенным дополнительным источником средств для избранного (ведомого) образа жизни.
4. Бродяжничество — систематическое перемещение лица в течение длительного времени из одной местности в другую либо в пределах одной местности (например, города) без постоянного места жительства с существованием при этом на нетрудовые доходы.
5. Попрошайничество, или нищенство — систематическое вымогательство у посторонних лиц денег и других материальных ценностей под каким-либо предлогом или без такового.
6. Самоубийство, или суицид (лат. *sui* — себя, *caedere* — убивать) — сознательное и добровольное лишение себя жизни, когда смерть выступает как самоцель, а не средство достижения чего-либо другого, кроме нее самой. Иногда в особую категорию выделяют так называемые аддиктивные формы отклоняющегося поведения (англ. *addiction* — пагубная привычка). Суть аддиктивного поведения заключается в стремлении уйти от реальности, достичь психологического комфорта посредством приема психоактивных веществ (в том числе алкоголя) или постоянной фиксации внимания на определенных видах деятельности.

3. Технологии социальной работы с людьми девиантного поведения

Социальные технологии в профилактике и коррекции девиантного поведения (технологии социального контроля). Под предупреждением (профилактикой, превенцией)

различных форм девиантного поведения понимается такое воздействие общества, институтов социального контроля, отдельных граждан на причины девиантного поведения. В современной зарубежной литературе различают три уровня превенции: primary prevention (близка по смыслу отечественной "общесоциальной профилактике" — воздействие на среду, экологию, экономические, социальные, политические условия жизни в целях их улучшения, гармонизации); secondary prevention (аналог отечественной "специальной профилактики", рассчитанной на обеспечение мер безопасности, воздействие на "группы риска", устранение обстоятельств, способствующих совершению преступлений или иных правонарушений); tertiary prevention или "индивидуальная профилактика" в отечественной криминологии. Социальные санкции — система вознаграждений за выполнение норм, т. е. за конформизм, за согласие с ними, и наказаний за отклонение от них, т. е. за девиантность. Выделяют четыре типа санкций: позитивные (поощрения) и негативные (наказания), формальные и неформальные, которые применяются в соответствующих сочетаниях. К основным механизмам социального контроля можно отнести внутренний контроль, основанный на усвоении ценностей и норм, который осуществляется через социализацию (самоконтроль), и внешний контроль, т. е. различные виды формальных и неформальных санкций, который осуществляется посредством группового давления или принуждения посредством государственных органов. Поощрение как один из основных методов социального контроля применяется в основном в процессе социализации индивидов, при формировании конформного, законопослушного поведения. Когда же девиантность поведения стала фактом, приоритет отдается наказанию. Такие девиации, как алкоголизм, наркомания, психические расстройства, агрессивное поведение в семье, бродяжничество, попытки самоубийства и т. п., требуют прежде всего организации различной социальной помощи: наркологической, психологической, открытие кризисных центров (оказывающих помощь жертвам домашнего насилия) и домов для бездомных, организация бесплатных обедов, трудоустройство, "телефоны доверия" и пр. В то же время в отношении преступного поведения нужны жесткие запретительно-репрессивные меры. Выделяют 2 уровня мер (технологий) социального контроля: общесоциальный и специальный (индивидуальный). Борьба с социальными отклонениями на общесоциальном уровне — одно из направлений социальной политики государства. Говоря об общесоциальных мерах, мы должны иметь в виду, что общество, устанавливая определенные нормы, уже демонстрирует свое несоответствие этим нормам. Если бы никто не употреблял наркотики, не было бы необходимости борьбы с наркоманией.

1.9 Лекция №9 (4 часа).

Тема: «Технологии преодоления конфликтов»

1.9.1 Вопросы лекции:

- 1.Сущность конфликта и его функции
2. Виды конфликтов
- 3.Понятие межличностных конфликтов
4. Технология разрешения межличностных конфликтов
5. Анализ причин возникновения межличностных конфликтов
6. Способы разрешения межличностных конфликтов
7. Управление межличностным конфликтом

1.9.2 Краткое содержание вопросов:

1.Сущность конфликта и его функции

В основе конфликтов лежат следующие **противоречия или факторы:**

1.корпоративных устремлений, когда отстаиваются интересы только своей группы, организации и игнорируются интересы других групп, организаций, общественные

интересы; 2.связанные с несостоявшимися ожиданиями, несбывшимися надеждами, неудовлетворенными потребностями; 3.между новым и старым, между революционными и консервативными подходами к решению проблем.

2. Виды конфликтов

В классификации Н.В.Грушиной учитывается направление коммуникаций, осуществляемых в момент конфликта. С этой точки зрения вычленяются: 1) «горизонтальные» конфликты т.е. между рядовыми членами коллектива, 2) «вертикальные» конфликты снизу вверх —между подчиненными и руководителями; 3) «вертикальные» конфликты сверху вниз- между руководителями и подчиненными. Конфликты также делятся на деловые и эмоциональные (личностные). В основе первых лежит служебная (производственная) проблема, в основе других — психологические факторы: антипатия, враждебность и т.п.

В западной литературе конфликты часто анализируются с позиций их функций. Исходя из функционального анализа, классификацию конфликтов строят по принципу целесообразности — нецелесообразности. С этой точки зрения конфликты делятся на функциональные (позитивные, конструктивные) и дисфункциональные (негативные, деструктивные). Наличие в конфликтах положительных сторон и отрицательных последствий свидетельствует о том, что к ним нужно подходить серьезно и умело, исходя из каждой конкретной ситуации, причем важно не упускать их из под контроля и всячески стремиться управлять ими.

3.Понятие межличностных конфликтов

Среди управляющих воздействий по отношению к конфликту центральное место занимает его разрешение. Далеко не все конфликты можно предупредить. Поэтому очень важно уметь конструктивно выходить из конфликта.

1.Разрешение конфликта — это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Разрешение конфликта предполагает активность обеих сторон по преобразованию условий, в которых они взаимодействуют, по устраниению причин конфликта. Для разрешения конфликта необходимо изменение самих оппонентов (или хотя бы одного из них), их позиций, которые они отстаивали в конфликте. Часто разрешение конфликта основывается на изменении отношения оппонентов к его объекту или друг к другу.

2.Урегулирование конфликта отличается от разрешения тем, что в устраниении противоречия между оппонентами принимает участие третья сторона. Ее участие возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без их согласия. При завершении конфликта не всегда разрешается противоречие, лежащее в его основе. Только около 62% конфликтов между руководителями и подчиненными разрешается или регулируется [100]. В 38% конфликтов противоречие не разрешается или обостряется. Это происходит тогда, когда конфликт затухает (6%), перерастает в другой (15%) или устраняется административным путем (17%)

4. Технология разрешения межличностных конфликтов

Затухание конфликта — это временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. Конфликт переходит из «явной» формы в скрытую. Затухание конфликта обычно происходит в результате: истощения ресурсов обеих сторон, необходимых для борьбы; потери мотива к борьбе, снижения важности объекта конфликта; переориентации мотивации оппонентов (возникновение новых проблем, более значимых, чем борьба в конфликте).

Под устранением конфликта понимают такое воздействие на него, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта. Несмотря на «неконструктивность» устраниния, существуют ситуации, которые требуют быстрых и

решительных воздействий на конфликт (угроза насилия, гибели людей, дефицит времени или материальных возможностей).

Перерастание в другой конфликт происходит, когда в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие и происходит смена объекта конфликта.

Исход конфликта рассматривается как результат борьбы с точки зрения состояния сторон и их отношения к объекту конфликта.

5. Анализ причин возникновения межличностных конфликтов

При разрешении конфликта сохраняется устойчивое негативное отношение сторон друг к другу. Оно выражается в отрицательном мнении об оппоненте и в негативных эмоциях по отношению к нему. Чтобы приступить к разрешению конфликта, необходимо смягчить это негативное отношение.

Главное — 1.снизить интенсивность негативных эмоций, переживаемых по отношению к оппоненту.

Одновременно целесообразно 2.перестать видеть в оппоненте врага, противника. Важно понять, что проблему, из-за которой возник конфликт, лучше решать сообща, объединив усилия. Этому способствует, во-первых, критический анализ собственной позиции и действий. Выявление и признание собственных ошибок снижает негативное восприятие оппонента. Во-вторых, необходимо постараться понять интересы другого. Понять —не значит принять или оправдать. Однако это расширит представление об оппоненте, сделает его более объективным. В-третьих, целесообразно выделить конструктивное начало в поведении или даже в намерениях оппонента. Не бывает абсолютно плохих или абсолютно хороших людей или социальных групп. В каждом есть что-то положительное, на него и необходимо опереться при разрешении конфликта.

Важно 3.уменьшить негативные эмоции противоположной стороны. Среди приемов выделяют такие, как положительная оценка некоторых действий оппонента, готовность идти на сближение позиций, обращение к третьей стороне, которая авторитетна для оппонента, критичное отношение к самому себе, уравновешенное собственное поведение и др.

4.Объективное обсуждение проблемы, выяснение сути конфликта, умение сторон видеть главное способствуют успешному поиску решения противоречия. Акцентирование внимания на второстепенных вопросах, забота только о своих интересах снижают шансы конструктивного решения проблемы.

6. Способы разрешения межличностных конфликтов

Принципиальное значение для того, каким способом завершится конфликт, имеет выбор оппонентом стратегии выхода из него.

Стратегия выхода из конфликта представляет собой основную линию поведения оппонента на его заключительном этапе. Выделяют пять основных стратегий: соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление.

Рассмотрим целесообразность применения данных стратегий,

1.Соперничество заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения. Соперничество оправдано в случаях: явной конструктивности предлагаемого решения; выгодности результата для всей группы, организации, а не для отдельной личности или микрогруппы; важности исхода борьбы для проводящего данную стратегию; отсутствии времени на уговоры оппонента. Многие исследователи считают данную стратегию ущербной для решения проблем, так как она не предоставляет **возможности** оппоненту реализовать свои интересы. Однако жизнь дает много примеров, когда соперничество оказывается эффективным.

2.Компромисс состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками. Он характеризуется отказом от части ранее выдвигавшихся требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными, готовностью

простить. Компромисс эффективен в случаях: понимания оппонентом, что он и соперник обладают равными возможностями; наличия взаимоисключающих интересов; удовлетворения временным решением; угрозы потерять все. Сегодня компромисс — наиболее часто используемая стратегия завершения конфликтов.

7. Управление межличностным конфликтом

Приспособление, или уступка, рассматривается как вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций. Принять такую стратегию оппонента вынуждают разные мотивы: осознание своей неправоты, необходимость сохранения хороших отношений с оппонентом, сильная зависимость от него; незначительность проблемы.

Кроме того, к такому выходу из конфликта приводит значительный ущерб, полученный в ходе борьбы, угроза еще более серьезных негативных последствий, отсутствие шансов на другой исход, давление третьей стороны. В некоторых ситуациях с помощью уступки реализуется принцип «Три Д»: Дай Дорогу Дураку».

Уход от решения проблемы, или избегание, является попыткой уйти из конфликта при минимуме затрат. Отличается от аналогичной стратегии поведения в ходе конфликта тем, что оппонент переходит к ней после неудачных попыток реализовать свои интересы с помощью активных стратегий. Собственно разговор идет не о разрешении, а о затухании конфликта. Уход может быть вполне конструктивной реакцией на затянувшийся конфликт. Избегание применяется при отсутствии сил и времени для решения противоречия, стремлении выиграть время, при наличии трудностей в определении линии своего поведения, нежелании решать проблему вообще.

Сотрудничество считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения.

1.10 Лекция №10 (2 часа).

Тема: «Технологии социальной работы в конфессиях»

1.10.1 Вопросы лекции:

1. Функции религии в обществе
2. Христианские конфессии как субъект социальной деятельности
3. Социальное воспитание в иудаизме
4. Социальное воспитание в христианстве ...
5. Русская православная церковь
6. Протестантизм

1.10.2 Краткое содержание вопросов:

1. Функции религии в обществе

Важнейшей функцией религии, присущей только ей, является удовлетворение мистической потребности — успокоение тайных душевных сил, приведение в порядок чувств и мыслей человека. Регулятивную функцию религия выполняет наряду с другими формами сознания и деятельности человека и общества, такими как мораль и право. Эта функция заключается в создании и обосновании норм общественного поведения, которые регулируют поведение человека во всех, даже в самых интимных отношениях, таких как питание и сексуальная сфера. Компенсаторная (утешительная) функция религии проявляется в том, что религия дает верующему человеку облегчение в страданиях, показывает выход из трудных, кажущихся безвыходными ситуаций. Коммуникативная функция проявляется в том, что люди вступают в отношения между собой, общаются по поводу отправления религиозных обрядов; религия объединяет людей одной конфессии, даст им определенные мировоззренческие ориентиры.

Воспитательная функция заключается в том, что религия способствует социализации индивида, прививая определенные правила и навыки поведения в обществе, формируя систему ценностей, включающую и общечеловеческие.

2. Христианские конфессии как субъект социальной деятельности

Социальная деятельность христианских конфессий осуществляется на трех уровнях: на макроуровне (уровень взаимодействия определенной конфессии или группы конфессий с социальными институтами), на мезоуровне (уровень взаимодействия христианской общины с малыми группами внутри общины или вне ее) и на микроуровне (уровень взаимодействия общины или ее представителей с личностью).

На макроуровне церкви как субъект социальной деятельности влияют на становление моральных норм и правил поведения, являются пропагандистами своих моральных ценностей (выступления против абортов, наркомании), лоббируют законы и действия властей имущих на осуществление социально приемлемой политики.

На мезоуровне деятельность христианских конфессий идет по двум направлениям: миссионерскому и катехизаторскому. Миссионерское направление подразумевает привлечение в общины новых прихожан. Здесь используются паломнические поездки, деятельность в местах заключения и пенитенциарных учреждениях, учреждение благотворительных столовых и приютов. Катехизаторское направление подразумевает целенаправленные программы христианских конфессий на перевоспитание и наставление в вере вновь пришедших в церковь.

На микроуровне происходит восполнение психологических нужд члена общины в процессе общения с другими прихожанами и восполнение духовных нужд. Эти действия (за исключением исповеди) редко бывают запланированными и целенаправленными (кроме случаев, когда они являются частью катехизаторской работы общины на мезоуровне), но являются чрезвычайно эффективными и продуктивными в процессе социального перевоспитания члена церкви.

3. Социальное воспитание в иудаизме

У древних евреев существовали нравственные нормы о необходимости сочувствия ближнему, оказания ему нравственной и материальной поддержки. По утверждению авторов Краткой еврейской энциклопедии, благотворительность является одним из основных предписаний иудаизма. В Талмуде благотворительность обозначается словами цдака (буквально праведность или справедливость). Бедный имеет право получать, а состоятельный человек должен давать. От обязанности проявлять милосердие не освобождается никто: ни сильный мира сего, ни последний бедняк. Нельзя делать так, чтобы благотворительность воспринималась как нечто позорящее человека: лучше, чтобы тот, кто пользуется благотворительностью, не знал о том, кто ее дает.

Со временем утвердились следующие направления социальной помощи в иудаизме: денежные выдачи через благотворительную кассу; помощь продуктами питания, выдача одежды, забота о погребении.

Средства на благотворительные цели поступки из различных источников: налоги на членов общин, пожертвования, наследства, завещания на цели благотворительности, штрафы, арендная плата за пользование имуществом общин.

Одной из форм проявления благотворительности у древних евреев была практика прощения долгов, расторжения долговых обязательств. Это повторялось в каждый Великий юбилейный год (раз в 50 лет). Еврейскими властями предприняты были специальные мероприятия для сбора и распределения милостыни среди народа, сбор пожертвований для бедных составлял важную часть синагогального богослужения.

4. Социальное воспитание в христианстве

В России Церковь была основным социальным институтом, который воспитывал человека. Русская община — это христианская община верующих, объединенная вокруг церкви одного прихода. Община выступала воплощением Духа Христова на земле русского народа, так как в ее основе лежали заповеди любви к Богу и ближнему. Каждая деревня, село и улица тянулись к своему приходу, который освящал любое семейное или общественное дело. Приходский священник был центральной фигурой русской жизни. Он был посредником между крестьянином и царем, объяснял крестьянину государеву политику, стоял на страже народной нравственности, неся евангельские заповеди в жизнь каждого прихожанина. В борьбе с пьянством, развратом и смутой правительство опиралось на священника. Священнику и дьякону поручалось обучение грамоте прихожан. Православие развивалось в постижении книг Божественного писания. Знание таких книг — своеобразная святость. Не случайно в крестьянском доме книга хранилась за ризницей, как икона, в переднем углу. Церковь занимала видное место в социальной работе, охватывая основные потребности человека — религиозные, социальные, культурные и образовательные. Церковь занималась воспитанием детей. Она учила нормам поведения человека от рождения до смерти, требовала уважения к власти, приучала с детства отвечать за свои поступки. Следует подчеркнуть особую воспитательную роль исповеди. Исповедуясь с семи лет, ребенок самостоятельно анализирует свое поведение, поступки, отношения с окружающими его людьми, сам дает нравственную оценку добру и злу.

5. Русская православная церковь

Православие воспитывало в русском народе тот дух жертвенности, служения, терпения и верности, без которых Россия никогда не поборола бы всех своих врагов. Русские люди клялись в верности Родине «целованием креста» и черпали нравственную силу в молитве. Дар молитвы есть лучший дар православия.

Анализируя роль православия в русской истории, И.Ильин писал: «Все русское искусство изошло из православной веры, искони впитывая в себя дух сердечного созерцания, молитвенного парения, свободной искренности и духовной ответственности. Русская живопись пошла от иконы, русская музыка была овеяна церковным песнопением, русская архитектура пошла от храмового и монастырского зодчества; русский театр пошел от драматических «действ» на религиозные темы, русская литература пошла от церкви и монашества». Почему на протяжении тысячелетия заповеди христианства не отторгались. Вероятно, играло роль то общечеловеческое, что лежит в основе нравственных заповедей православия. Так, и верующие, и неверующие считают жизнь высшей ценностью, только одни говорят, что это дар Божий, а атеисты ссылаются на уникальность каждого индивида, на Природу, на Разум. Религиозное учение постоянно обращается к нравственности человека.

6. Протестантизм

Протестантизм (от лат. *Protestans* - публично доказывающий), одно из трёх крупнейших направлений христианства (наряду с католицизмом и православием). Объединяет ряд самостоятельных церквей и сект, несколько отличающихся друг от друга культом и организацией, но связанных общностью происхождения и догматики.

Для протестантизма характерна активная миссионерская деятельность, в результате которой протестантизм распространился в большей части бывших колониальных и зависимых стран. Видное место принадлежит протестантизму (со 2-й половины 19 в.) в движении христианского социализма, в создании так называемых внутренних миссий в рабочей среде (как ответ на распространение атеизма среди рабочих). Это направление вплоть до начала 20 в. пользовалось в протестантском богословии преобладающим влиянием (крупнейшие представители А. Ричль, А. Харнак, Э. Трельч и др.). Именно этому принципу следовала знаменитая Армия спасения - международная христианская благотворительная организация, основанная в 1878 году пастором методистской церкви Уильямом Бутом. Бута не устраивала господствующая в то время в Англиканской Церкви

доктрина о том, что спастись могут только избранные. Его увлекли идеи основателя методизма Джона Уэсли и американских ревивелистов: спасительная благодать Божия распространяется на всех. Обязанность протестантского миссионера - донести эту истину до каждого, включая и тех, кого в ту пору с презрением называли отбросами общества. Лучше всего проделать это можно с помощью военной дисциплины. Армия «духовных спасателей» под водительством «генерала» Бута пошла войной на лондонский Истенду, неся тамошним людям весть об их неминуемом спасении.

1.11 Лекция №11 (4 часа).

Тема: «Технологии социальной диагностики»

1.11.1 Вопросы лекции:

- 1.Понятие и принципы социальной диагностики
- 2.Процедурные этапы диагностического процесса
3. Выбор диагностических методов в социальной работе

1.11.2 Краткое содержание вопросов:

- 1.Понятие и принципы социальной диагностики

В переводе с греческого «диагностика» - распознавание. Диагностика позволяет определить насколько предмет оценки соответствует или не соответствует установленным в обществе нормам, показателям и нормативам, насколько он патологичен, т.е. отклонен от этих установленных норм.

Под *социальной диагностикой* понимают методологический инструментарий, дающий органам управления необходимые знания, на основе которых разрабатываются социальные прогнозы, проекты, изучается общественное мнение, психологический климат в обществе.

В связи с этим социальный работник должен соблюдать ряд *социально-этических требований, принципов диагностики*.

1.Принцип конфиденциальности. Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.

2.Принцип научной обоснованности. Результаты анализа должны быть, как минимум, валидными и надежными.

3.Принцип ненанесения ущерба. Диагностические результаты ни в коем случае нельзя использовать во вред человеку, который подвергся исследованию.

4.Принцип объективности. Требует, чтобы исследования резюмировались на основе научно обоснованных, объективных данных и никак не зависели от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

5.Принцип эффективности. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям.

Технология социальной диагностики включает в себя принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования социальных процессов.

Социальная диагностика решает типичные для нее задачи, к которым относятся:

- 1.выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;
- 2.определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;
3. описание диагностируемых особенностей клиента, когда это необходимо;
4. ранжирование специфических свойств клиента.

2.Процедурные этапы диагностического процесса

В технологии социальной диагностики выделяют ряд *процедурных этапов*:

1. ознакомление с клиентом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор основных показателей или критериев;
2. измерение и анализ показателей;
3. формулирование и оформление выводов, заключений по диагнозу.

Социальная диагностика является важнейшим звеном преобразовательной практики в цикле: диагноз – прогноз – программа – внедрение.

Разработка диагноза указывает на специфическую профессиональную среду деятельности социального работника, связанную с практической постановкой социального диагноза. Здесь решаются не только теоретические, но и сугубо практические вопросы, относящиеся к ориентации в профессиональной подготовке кадров. Они включают в себя:

1. определение профессиональных требований, предъявляемых к социальному работнику как диагносту;
2. установление перечня знаний, умений, нравственных качеств и навыков, которыми он должен обладать, для того чтобы успешно справляться со своей работой;
3. выяснение минимума практических условий, соблюдение которых является гарантией того, что социальный работник действительно успешно и профессионально овладел тем или иным методом диагностики;
4. разработка программ, средств и методов практической подготовки социального работника в области диагностики, а также оценки его компетентности в этой области;
5. поиск взаимопонимания между практическим работником и клиентом должен носить двусторонний характер, клиент имеет право и обязан активно участвовать в этом процессе.

3. Выбор диагностических методов в социальной работе

Диагностические методы, которые находят практическое применение в деятельности социального работника, требуют специального рассмотрения.

Есть ряд и дополнительных, специальных требований, предъявляемых к выбору диагностических методов в социальной работе.

Во-первых, метод должен быть наиболее простым из всех возможных и наименее трудоемким из тех, что позволяют получить требуемый результат. Простая опросная методика иногда может быть предпочтительнее сложного теста.

Во-вторых, метод должен быть доступным не только для социального работника, но и для клиента при минимуме физических и психологических условий, необходимых для его проведения.

В-третьих, технология применения методов (инструкция) должна быть ясной и понятной. Она должна настраивать клиента на доверительную работу, на сотрудничество, исключающее возникновение побочных мотивов, способных отрицательно повлиять на результаты.

В-четвертых, обстановка и условия проведения диагностики не должны отвлекать клиента от соучастия в диагностике.

Существует множество методов диагностики, Социальный работник всегда стоит перед выбором: какому методу отдать предпочтение в конкретной ситуации? Выбор зависит от многих обстоятельств и от того, какие цели и задачи преследуются, какой контингент является объектом диагностики, каков характер клиента и т.д.

1.12 Лекция №12 (2 часа).

Тема: «Технологии социальной диагностики»

1.12.1 Вопросы лекции:

1. Сущность и содержание социальной адаптации.
2. Методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.
3. Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.
4. Сущность социального контракта
5. Примеры реализации технологий социальной адаптации

1.12.2 Краткое содержание вопросов:

1. Сущность и содержание социальной адаптации.

Социальная адаптация представляет собой не только состояние человека, но и процесс, в течение которого социальный организм приобретает равновесие и устойчивость к влиянию и воздействию социальной среды.

Полная социальная адаптация человека включает физиологическую, управляемую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию.

1. Управляемая (организационная) адаптация. Без управления невозможно предоставить человеку благоприятные условия (на работе, в быту), создать предпосылки для развития его социальной роли, влиять на него, обеспечивать деятельность, отвечающую интересам общества и личности.

2. Экономическая адаптация. Это процесс усвоения новых социально-экономических норм и принципов экономических отношений индивидов, субъектов. Для технологии социальной работы здесь важен так называемый «социальный блок», включающий адаптирование к реальной социальной действительности размеров пособий по безработице, уровню зарплаты, пенсий и пособий.

3. Педагогическая адаптация. Это приспособление к системе образования, обучения и воспитания, которые формируют систему ценностных ориентиров индивида. Следует указать и на то, что адаптация человека зависит от комплексного воздействия на него природных, наследственных, географических факторов, хотя последние и не играют решающей роли в его социализации.

4. Психологическая адаптация. В психологии адаптацию рассматривают как процесс приспособления органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их лучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней нагрузки. Процесс психологической адаптации человека происходит непрерывно, поскольку постоянно изменяются социально-экономические условия жизни, политические и морально-этические ориентации, экологическая обстановка и т.д.

5. Профессиональная адаптация — это приспособление индивида к новому виду профессиональной деятельности, новому социальному окружению, условиям труда и особенностям конкретной специальности. Успех профессиональной адаптации зависит от склонности адаптанта к конкретной профессиональной деятельности, совпадения общественной и личной мотивации труда и других причин.

2. Методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.

Адаптационные процессы проявляются в трех формах, характеризующихся различным соотношением стихийных и сознательных приспособительных *механизмов*:

1. Преимущественно *стихийное протекание* адаптационных процессов проявляется в неудовлетворенности человека условиями его самореализации без достаточного осознания путей выхода из существующего положения.

2. Другая форма, характеризующаяся примерно *равным соотношением стихийных и сознательных элементов*, проявляется в конструировании идеальных моделей воображаемой деятельности без реального их воплощения. Результат этой формы адаптации личности — создание различных социальных утопий и их пропаганда.

3. Третья форма адаптационных процессов связана с *преобладанием сознательных элементов* и выражается в формировании жизненных планов личности, целенаправленной жизнедеятельности. При прочих равных условиях эта форма адаптации в наибольшей

степени способствует действительной самореализации личности и ее превращению в субъект общественного развития.

3. Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.

Наиболее часто технология социальной адаптации применяется в организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Часть исследователей рассматривает ее как универсальную технологию социальной работы, включающую в себя все остальные функциональные технологии.

Деятельность социального работника, выбора им соответствующей технологии зависит от этапа «прохождения» социально-психологической адаптации лиц пожилого возраста в доме-интернате. В основном это три этапа, которые подразумевают определенную технологичность в работе:

1. *Пребывание в приемно-карантинном отделении.* На данном этапе можно выделить следующие функции социального работника: разъяснить цели и задачи учреждения, познакомить с распорядком дня, расположением служб помощи и администрации. При этом могут использоваться разнообразные методы: беседа, консультирование, рассказ о досуге и быте учреждения (в форме стендов, альбомов, с помощью разных технических средств и т.д.) — все это должно способствовать адаптации, снизить неуверенность, тревожность клиента. В этот период важно установить причину поступления в дом-интернат. Как правило (около 40% случаев), причиной является конфликтная ситуация в семье, что осложняет эмоционально-психологическую адаптацию пожилых людей, способствует длительному сохранению негативных эмоциональных реакций и в связи с этим требует активного вмешательства социального работника в адаптационный процесс.

2. *Размещение для проживания в доме-интернате.* После двухнедельного пребывания в приемно-карантинном отделении клиенты переводятся в отделение на постоянное место жительства. Этот этап характеризуется дополнительными эмоциональными нагрузками для человека. Перед ним встает проблема вынужденной адаптации к новым условиям с длительной перспективой. Успех социально-психологической адаптации зависит от многих факторов: подбора комнаты, соседей, психологического климата, традиций и т.д. Для того, чтобы помочь клиенту адаптироваться в новых условиях, социальному работнику необходимы сведения о характерологических особенностях этого пожилого человека, наклонностях и интересах, установках и привычках. Социальный работник может и должен также научить индивида общению, сочувствию, осмыслению ситуации совместного проживания и т.д.

3. *Третий, более длительный этап* — проживание пожилого человека в доме-интернате первые 6 месяцев. Здесь встает проблема окончательного решения: остаться в доме-интернате на постоянное проживание или вернуться в прежние, привычные домашние условия. В этот период происходит критическая оценка как социально-бытовых условий в доме-интернате, так и своих возможностей для адаптации к ним. Одним из эффективных методов является так называемая «терапия средой», т.е. создание благоприятного психологического микроклимата. Этот процесс осуществляется совместно с медработниками, трудинструкторами, культработниками и библиотекарями, а также с помощью методов трудотерапии и т.п.

4. Сущность социального контракта

Сложные проблемы возникают у лиц, отбывших тюремное наказание. Особенно остро встают семейно-бытовые проблемы, проблемы взаимоотношений в трудовых коллективах. Социальная адаптация, реадаптация таких лиц в новых условиях проходит следующие этапы:

1. *Этап выработки адаптационных навыков и способностей*, облегчающих впоследствии социальную адаптацию. Этот период во многом зависит от тех установок и ценностей, которые индивид вынес из мест лишения свободы. Средствами убеждения, а подчас и

принуждения социальный работник должен добиться нейтрализации или уменьшения антиобщественной установки личности, если таковая имеется.

2. *Приспособительный этап*, когда освобожденный решает насущные жизненные проблемы, связанные с бытовым и трудовым устройством. Хотя этот этап должен быть кратким, но он очень важен для дальнейшей реализации планов и установок индивида: стремления трудиться, наладить внутрисемейные, дружеские отношения в социальной среде и т.д.

3. *Этап усвоения социально полезных ролей*. Он наиболее сложен и противоречив, связан с психологическими и нравственными трудностями освобожденного. Происходит изменение социальных ролей, ломка стереотипов поведения, сознания. Профилактическое значение этого этапа состоит в том, чтобы не допускать влияния неблагоприятного социального окружения и других факторов, обуславливающих асоциальное поведение.

4. *Этап правовой адаптации*, когда в сознании утверждаются и закрепляются социально значимые установки и цели исправления судимого лица.

5. Примеры реализации технологий социальной адаптации

Поскольку социальная адаптация представляет собой не одномоментное изменение системы, а протекающий во времени процесс, то возникает вопрос о его стадиях. Здесь можно говорить о четырех качественных стадиях социальной адаптации:

- первая (начальная) стадия, когда адаптирующийся индивид улавливает лишь правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается;
- вторая стадия (терпимость), когда как социальная среда, так и индивид признают равнозначность эталонов поведения в отношении друг друга;
- третья стадия — приспособления, «аккомодации» — связана со взаимными уступками: индивид признает и принимает систему ценностей среды, но и представители этой среды признают некоторые его ценности;
- четвертая стадия — полной адаптации, «ассимиляции», когда индивид отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые.

1.13 Лекция №13 (2 часа).

Тема: «Технологии социальной работы с пожилыми людьми»

1.13.1 Вопросы лекции:

1. Теоретические основы социальной работы с пожилыми людьми
2. Феномен старости
3. Содержание социальной работы с пожилыми людьми

1.13.2 Краткое содержание вопросов:

1. Теоретические основы социальной работы с пожилыми людьми

Теория разъединения. Сторонники данной теории делают акцент на изменениях в организационной структурированности социальной жизни, выделяя в качестве ведущей тенденцию сворачивания социальных связей и коммуникаций, уменьшения внешних побуждений. *Теория активности* связывает особенности данного жизненного этапа с индивидуализацией и локализацией старения, с неповторимо-индивидуальной спецификой факторов старения. Анализ этой проблемы осуществляется в контексте профилизации личности: ее стиля жизни, позиций, социокультурных ориентаций. *Теория возрастной стратификации*. Ряд исследователей сосредоточивают внимание на анализе возрастных ценностных показателей в обществе (размер и способ дохода, «открытость» социальных позиций, дающих доступ к воздействию на различные общественные процессы, возрастная институциональность). *Теория наименования*. Данная теория фокусирует внимание на механизме социального давления, когда предписывается определенная модель поведения, которая отражает негативный и дискриминирующий

характер существующих стереотипов старости и находит свое метафорическое выражение в ярлыках. *Теория социальной девиации*. Существуют также подходы, определяющие содержание старости на основе представлений о некоторых нормах или идеалах развития личности, главным источником которых служит экспертное знание агентов социального контроля, прежде всего медицины, психиатрии. Бытие человека определяется как адекватное или девиантное, то есть отклоняющееся от некоторых норм «личностного здоровья». *Темпоральная теория старости*. В качестве основания для социопсихологических обобщений выделяют своеобразное взаимодействие периодов времени как определяющую, структурирующую основу всего построения повседневности пожилого человека. В различные возрастные периоды воспроизводятся разные модели видения, организации времени. *Старость как механизм трансмиссии культуры*. Старость рассматривается и как элемент человеческого бытия и развития, определенным образом институционализированный в культуре. Традиционно данный феномен представляется в качестве основного звена механизма преемственности общественных отношений, культуры, морали, опыта в виде неких правил, наставлений. *Теория субкультуры*. Старость представляется по модели субкультуры. Имеются в виду особые смысловые ресурсы, виды действий, формирующиеся на базе социокультурной системы, характерной для времени жизни данного поколения. *Теория геронтологической трансцендентальности* получила развитие в трудах шведского ученого Ларса Торнстама. Старость определяется как этап жизни, когда в полной мере реализуется способность человека к трансцендированию (иным видению и оценке) наличной действительности, проявляется стремление к высшим, надприродным смыслам и ценностям.

2. Феномен старости

Старость. Наверное, у большинства из нас это слово, в котором зафиксирован определённый этап жизненного пути, определённый возраст человека, не вызывает никакого энтузиазма. В России в 1994 г. средняя продолжительность жизни населения составляла 65 лет (59 — у мужчин, 72 — у женщин). В США, Великобритании — 75 лет, в Швеции — 78 лет, в Японии — 79 лет. [4]. А это значит, что в России старость становится дефицитным возрастом. И если демографы, анализирующие возрастную динамику населения, констатируют, что на земном шаре в целом наблюдается постарение населения, что ведёт к ряду неблагоприятных последствий, то кто может сказать, не обернётся ли ещё большим социальным и психологическим бедствием то, что население России оканчивает своё странствие по возрастам, не достигая старости, т. е. не проживая полного периода жизни. Как это скажется на следующих поколениях, на отношениях между поколениями, на их самочувствии, самосознании, на социальном и психическом здоровье, наконец, на чувстве полноты жизни? Опираясь на эволюционное учение, он исследовал продолжительность жизни и механизмы процесса старения. После И. И. Мечникова проблема старения и старости исследовалась в биологии старения. И. Н. Буланкин, Дж. Биддер, М. С. Мильман, В. Н. Никитин и другие высказали много предположений о начале процесса старения. Различия в истолковании механизмов старения породили множество школ и направлений в рамках биологии старения. Одной из наиболее важных проблем геронтологии является изучение связей между возрастными изменениями и болезнями старости. Имеют место попытки создать общую теорию старческих изменений, исследовать системные механизмы старения.

3. Содержание социальной работы с пожилыми людьми

Социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, являющаяся важнейшим показателем социальной защищенности личности, прав человека, прогресса гуманизма и, вместе с тем, гарантом политической и социальной стабильности общества, так как призвана препятствовать росту маргинальных слоев. Принципы социальной работы в отношении пожилых граждан следующие:

- принцип независимости, подразумевает, что пожилые люди должны иметь: доступ к основным благам и обслуживанию; возможность работать или заниматься какими-либо видами деятельности приносящей доход; участвовать в определении сроков прекращения трудовой деятельности; сохранять возможность участия в программах образования и профессиональной подготовки; жить в безопасных условиях с учетом личных наклонностей и изменяющегося состояния; получать содействие в проживании в домашних условиях до тех пор, пока это возможно;
- принцип участия – отражает вопросы вовлеченности пожилых людей в жизни общества и активного участия в разработке и осуществлении затрагивающей их благосостояние социальной политики, а также возможность создавать движения, союзы или ассоциации лиц пожилого возраста;
- принцип ухода – затрагивает проблемы обеспеченности защитой со стороны семьи и общества, т.е. доступа к медицинскому обслуживанию, к социальным и правовым услугам, а также к принятию решений в отношении ухода и качества жизни;
- принцип реализации внутреннего потенциала – предполагает возможность для всесторонней реализации потенциала гражданами пожилого возраста в отношении доступа к ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха;
- принцип достоинства – затрагивает вопросы недопущения эксплуатации, физического или психического насилия в отношении пожилых людей, а также обеспечение им права на справедливое обращение независимо от возраста, пола, расовой и этнической принадлежности, инвалидности или предыдущего экономического вклада.

1.14 Лекция №14 (2 часа).

Тема: «Технологии социальной работы с пожилыми людьми»

1.14.1 Вопросы лекции:

- 1.Национальный фонд «Возрождение русской усадьбы»
- 2.Добровольческие трудовые отношения: основные определения (США и Россия)
- 3.Союз «РЕМПАРТ» Франция
- 4.Помощь «Европейских добровольческих услуг» «EVS»
- 5.Европейский совет по селам и малым городам, российский комитет по селам и малым городам - ЕКОВАСТ

1.13.2 Краткое содержание вопросов:

- 1.Национальный фонд «Возрождение русской усадьбы»

Систематическое исследование исторических усадебных комплексов и разработка проектов по вовлечению их в хозяйственный оборот были наложены партнерские отношения с федеральными органами власти, администрациями регионов Центральной России, представителями частного бизнеса, широким кругом научных, общественных организаций и средствами массовой информации. В связи с необходимостью дальнейшего развития деятельности 17 января 2005 года был официально зарегистрирован Национальный фонд (НФ) «Возрождение русской усадьбы», объединивший усилия еще нескольких организаций, занимавшихся сохранением российского культурного наследия. Новый Фонд явился преемником Фонда «Русская усадьба», ставшего одним из учредителей новой организации. В Зале Коллегий Министерства культуры РФ состоялась Пресс-конференция, посвященная VII Национальной премии "Культурное наследие". В Пресс-конференции приняли участие: Г.П. Ивлиев – заместитель Министра культуры РФ, В.И. Алявдин – президент Национального фонда «Возрождение русской усадьбы», Н.В. Силинская – исполнительный директор ГК КОНКОР, В.С. Селезнев - первый заместитель председателя комитета ГД РФ по вопросам собственности, В.А. Цветнов - директор Департамента государственного контроля и надзора в сфере культурного наследия Министерства культуры РФ, И.Ф. Артемьев - заместитель директора БФ "Транссоюз".

2.Добровольческие трудовые отношения: основные определения (США и Россия)

Необходимо заметить, что добровольчество для России не выступает новым явлением, оно имеет давние традиции еще с XIX в. Различные слои населения в годы царской власти активно принимали участие в помощи малоимущим, детям-сиротам, работая на добровольной и безвозмездной основе в приютах, больницах, школах. Волонтерство основывается на добровольном, не требующем оплаты труде. Следовательно, мотивами волонтерства являются не материальное поощрение, а социальные, благотворительные и духовные интересы. Труд волонтеров в организации культуры обычно сводится к работе с посетителями, помощи в проведении мероприятий, сбору внешней информации и т.д. Однако добровольность труда отнюдь не предполагает хаотичного характера работы. К примеру, волонтеры несут ответственность за выполнение норм и требований, сохранность материальных ценностей, а также за деятельность, подрывающую репутацию организации, и т. п. Все это позволяет рассматривать волонтерство как особую систему трудовых отношений. Любая система трудовых отношений строится на определенных механизмах стимулирования. В волонтерстве, при отсутствии материального поощрения, актуальным становится вопрос о методах стимулирования. В ходе исследования добровольческих трудовых отношений в сфере культуры США представляется возможным выделить ряд методов нематериального стимулирования волонтеров, а именно практическое, информационное и привилегированное стимулирование. К первой группе методов можно отнести предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах организации культуры на бесплатной или льготной основе, приобретения опыта работы в различных направлениях, а также дополнительных знаний, навыков и т.д. Второй ряд способов стимулирования добровольцев заключается в доступе к информационным источникам и материалам, таким, как библиотечная система, научно-исследовательские разработки, новые технологии и др. Третья группа методов предоставляет волонтерам возможности организации досуга, например бесплатного посещения проводимых организацией культуры мероприятий, скидки на услуги и т.д.

3.Союз «РЕМПАРТ» Франция

Русско-европейский добровольческий восстановительный лагерь - проект, предлагаемый Национальным Фондом «Возрождение русской усадьбы» совместно с Союзом РЕМПАРТ, который является ведущей неправительственной французской организацией, занимающейся сохранением наследия, с центральным офисом в Париже. Лагерь по сохранению наследия будет продвигать обмен между культурами через сохранение культурного наследия. Проект станет стартовой точкой для распространения базовых принципов волонтерских лагерей европейского типа в России, используя диалог между культурами, способствуя развитию обменов между русскими и европейскими руководителями лагерей и проект-менеджерами. Проект предполагает создание и особо опробование специальных образовательных программ для них. Проект будет осуществляться в исторической усадьбе Воронино, которая расположена вблизи Ростова Великого (Ярославская Область).Проект нацелен на осуществление добровольческих восстановительных работ силами молодых волонтеров 15-27 лет. Главное здание усадьбы в Воронино известно с 16 века и позднее будет использовано как первый российский центр загородной русской усадьбы - с собственным музеем и полностью восстановленным бытом, целиком возрожденным старым парком, небольшой гостиницей. Он будет открыт для публичного посещения. Общая ситуация, которую призван разрешать проект. Исторические загородные усадьбы – это самая заброшенная часть русского культурного наследия.

4.Помощь «Европейских добровольческих услуг» «EVS»

European Voluntary Service (EVS) - это долгосрочный волонтерский проект, который финансируется Европейской Комиссией. Поэтому EVS имеет очень хорошую финансовую и организационную поддержку. К сожалению у нашей организации пока нет партнера по этой программе в Европе. Примеры возможных проектов: работа с детьми-сиротами, работа в доме престарелых или реабилитационном центре для инвалидов, участие в деятельности детских/подростковых организаций, обучение языку и традициям в дискуссионных клубах для молодёжи, Условия участия в программе: бесплатное проживание и питание, ежемесячная выплата карманных денег, оплата транспортных расходов до страны пребывания (перелёт, виза и т.п.), интенсивный языковой тренинг, предоставление куратора. Основные требования к участникам этой программы: возраст 18-30 лет, мотивация и трудолюбие, желание работать на добровольных началах, отсутствие расовых или любых других предассудков. Отбор кандидатов на EVS проекты обычно не зависит от каких-либо конкретных умений. Гораздо большее внимание при отборе придается мотивации кандидата и его желанию участвовать в выбранном проекте. Тем не менее, в некоторых случаях принимающие проекты все-таки представляют потенциальным кандидатам определенные требования, например владение определенным языком и т.д.

5. Европейский совет по селам и малым городам, российский комитет по селам и малым городам - ЕКОВАСТ

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОВЕТ ПО СЕЛАМ И МАЛЫМ ГОРОДАМ (ECOVAST) был основан в 1984 г. в целях развития благосостояния сельских сообществ, охраны природной и культурной среды в сельской местности Европы. Его цели: способствовать сохранению и развитию экономической, социальной и культурной жизнеспособности и самобытности сельских сообществ по всей Европе; сохранение этих сообществ, сельских построек, природной и культурной среды поселений. ECOVAST объединяет тех, кто принимает решения и активистов местного уровня, объединяет экспертов и практиков. Он функционирует как сеть, обеспечивающая взаимоподдержку своих членов, работающих в сельской местности и по регионам разных стран. Его национальные группы или комитеты созданы в Бельгии, Чехии, Германии, Венгрии, Польше, России, Великобритании и т.п. Они фокусируют деятельность и обмен информацией внутри страны, действуют в интересах местных сообществ, охраны и развития природной и культурной среды сельских территорий и малых городов, с привлечением специалистов, заинтересованных людей и властей из крупных городов и регионов. В октябре 1996 г. Ассамблея международного ECOVAST поддержала создание Российского Комитета по селам и малым городам – ЕКОВАСТ, который был зарегистрирован 8 июля 1998 г. как неправительственная, автономная некоммерческая организация, имеющая свой устав и цели, совпадающие с международным Советом.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Семинарское занятие №1 (4 часа).

Тема: «Социальная работа и социальные технологии»

2.1.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Основные социально-экономические проблемы в нашей стране
- 1.2. Сущность и определение социальных технологий
- 1.3. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
- 1.4. Определение алгоритма. Специфика его использования в социальной работе.
- 1.5. Сущность и содержание понятий «операция» и «процедура».
- 1.6. Основные процедурные этапы технологического процесса.
- 1.7. Этапы разрешения социальных проблем.

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть основные социально-экономические проблемы в нашей стране. Изучить сущность и дать определение социальных технологий как системы знаний о способах и средствах обработки и качественного преобразования объекта. Проанализировать основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе. Дать определение алгоритма. Указать на специфику использования алгоритма действий в социальной работе. Рассмотреть сущность и содержание понятий «операция» и «процедура». Назвать основные процедурные этапы технологического процесса. Дать определение понятия «социальная проблема». Рассмотреть этапы разрешения социальных проблем: предварительный, этап целеполагания, этап обработки информации, процедурно-организационной работы, контрольно-аналитический этап работы.

2.2 Семинарское занятие №2 (4 часа).

Тема: «Социально-технологическая специфика социальной работы»

2.2.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Сущность социальной работы в России
- 1.2. Механизмы, процедуры и методы реализации технологий социальной работы
- 1.3. Технологии социальной работы по преодолению социальных проблем
- 1.4. Технологии социальной работы по преодолению девиантности и правонарушений
- 1.5. Технологии преодоления конфликтов
- 1.6. Технологии социального моделирования и проектирования

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть специфику и сущность социальной работы в России. Изучить существующие механизмы, процедуры и методы реализации технологий социальной работы в практике профессиональной деятельности. Рассмотреть категории технологий социальной работы по преодолению социальных проблем. Охарактеризовать существующие технологии социальной работы по преодолению девиантности и правонарушений, назвать их категории и виды. Проанализировать правила внедрения технологий по преодолению конфликтов. Дать определения моделирования и проектирования. Дать определения видов социального моделирования и проектирования. Рассмотреть технологии социального моделирования и проектирования в социальной работе и специфику их реализации на региональном уровне.

2.3 Семинарское занятие №3 (6 часов).

Тема: «Сущность и значение психологических теорий в социальной практике»

2.2.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Психоаналитические и психодинамические модели личности как критерии выбора социальных технологий
- 1.2.Бихевиористский подход и социальные технологии
- 1.3.Когнитивная психология в социальной работе
- 1.4.Технологии, ориентированные на гуманистические модели личности
- 1.5.Возможности экзистенциальной психологии в социальных технологиях
- 1.6.Гештальттрадиции, основанные на своеобразном понимании личности и ее опыта.
- 1.7.Коммуникативные теории и определенные тенденции общения.
- 1.8. Роль и значение различных психологических знаний для социальной работы.

2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует раскрыть сущность и значение психологических теорий в практике социальной работы. Изучить критерии выбора и особенности реализации социальных технологий при выявлении психоаналитических и психодинамических моделей личности. Рассказать о бихевиористском подходе в работе с клиентами социальных служб, ориентированном на закономерности человеческого поведения и существующие в этой области социальные технологии. Рассмотреть когнитивные принципы в социальной работе. Охарактеризовать технологии, ориентированные на гуманистические модели личности, и возможности их применения к клиентам социальных служб. Изучить возможности применения экзистенциальной психологии в социальных технологиях. Рассмотреть гештальттрадиции, основанные на своеобразном понимании личности и ее опыта. Дать определение коммуникативным теориям как определенным тенденциям общения. Рассказать о роли и значении различных психологических знаний для социальной работы.

2.4 Семинарское занятие №4 (6 часов).

Тема: «Роль социально-психологических знаний в социальной работе»

2.4.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Сущность и содержание понятия «малая группа»
- 1.2.Классификация малых групп
- 1.3.Динамические процессы в малой группе
- 1.4.Стихийные группы и массовые движения
- 1.5.Психология межгрупповых отношений
- 1.6.Социология личности в социальной работе

2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть сущность и содержание понятия «малая группа». Изучить характерные особенности и признаки малых групп. Рассмотреть критерии отличия малых групп от других общностей. Дать классификацию малых групп. Основания для классификации: число членов в группе (что позволяет выделять большие и малые группы); степень подчиненности личности; тип контроля за групповой деятельностью; характер распределения социальных ролей в группе; характер коммуникаций в группе. В рамках данного семинара следует проанализировать динамические процессы, обычно протекающие в малой группе. Привести примеры возникновения стихийных групп и массовых движений. Рассмотреть психологию межгрупповых отношений. Изучить социологию личности в социальной работе.

Проанализировать социальные теории личности. Закономерности процесса социализации и особенности изменения индивидуальной психологии под воздействием группы

2.5 Семинарское занятие №5 (6 часов).

Тема: «Медико-социальные технологии работы с различными категориями населения»

2.5.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
- 1.2. Технологии социальной работы с инвалидами
- 1.3. Технологии командной социальной работы с инвалидами
- 1.4. Технологии социальной работы с больными алкоголизмом.
- 1.5. Технологии социальной работы с бездомными.

2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару, следует рассказать, какие технологии социальной работы с пожилыми людьми применяются в практике социальной работы. Наиболее часто применяемые в практической деятельности специалиста по социальной работе: технология социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной терапии, социальной диагностики и др. Изучить особенности применения таких технологий. Необходимо проанализировать специфику применения технологий командной социальной работы с инвалидами. В структуре данной социальной помощи выделить такие элементы, как систематический уход за инвалидом, содействие ему в получении необходимых социальных услуг, в профессиональной подготовке и трудоустройстве, в получении образования, помочь в организации досуга и общения. Рассказать о технологиях социальной работы с больными алкоголизмом, реализуемых в виде комплекса профилактических, реабилитационных и других мероприятий, а также путем организации различных сфер их жизнедеятельности. Проанализировать технологии социальной работы с бездомными. Дома ночного пребывания.

2.6 Семинарское занятие №6 (6 часов).

Тема: «Особенности функционирования финансово-экономических технологий в мировой практике»

2.6.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Социально-экономические технологии защиты населения в США.
- 1.2. Социально-экономические технологии защиты населения в европейских странах.
- 1.3. Зарубежный опыт по возрождению села
- 1.4. Особенности развития экономических технологий в Советской и постсоветской России.
- 1.5. Технологии социальной работы на селе в России
- 1.6. Причины негативных тенденций в социальной сфере и экономике РФ
- 1.7. Прямые и косвенные методы государственного регулирования экономики

2.6.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть существующие в настоящее время социально-экономические технологии защиты населения в США. Систему государственных гарантий в этой стране и опыт частных, благотворительных практик, направленных на помочь нуждающимся. Важно проанализировать социально-экономические технологии защиты населения в европейских странах. Разрыв доходов между бедными и богатыми в развитых европейских странах по мировым стандартам.

Следует также учесть разрыв в уровне доходов богатых и бедных россиян и европейцев. Рассмотреть систему мер, призванных противодействовать бедности на международном уровне. Изучить зарубежный опыт по возрождению села. Привести примеры особенностей развития экономических технологий в Советской и постсоветской России. Проанализировать технологии социальной работы на селе в современной России и пути их совершенствования. Назвать причины негативных тенденций в социальной сфере и экономике РФ. Выявить существующие в отечественной практике прямые и косвенные методы государственного регулирования экономики.

2.7 Семинарское занятие №7 (4 часа).

Тема: «Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе»

2.7.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Группировка социально-педагогических методов по соответствующим принципам
- 1.2. Методы саморазвития и самореализации.
- 1.3.Педагогические технологии адаптации
- 1.4. Кондуктивная педагогика
- 1.5. Инновационные методы в практике социального работника

2.7.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть социально-педагогические принципы в социальной работе. Например, принцип гуманистической целеустремленности воспитания. Принцип гуманистических коллективистских отношений. Принцип преемственности, системности и последовательности в воспитании. Принцип воспитания сознательного отношения ко всем видам деятельности и человеческих отношений. Принцип единства научного образования и культуры с современным светским воспитанием (гуманистической направленности) и т.д.. Сгруппировать социально-педагогические методы по соответствующим принципам. Дать подробный анализ методам саморазвития и самореализации. Изучить педагогические технологии адаптации, применяемые в практике социальной работы с несовершеннолетними. Рассмотреть определение «кондуктивная педагогика» и особенности ее практического использования. Изучить и проанализировать внедряемые в практику социального работника инновационные методы работы с населением на основе педагогических знаний.

2.8 Семинарское занятие №8 (4 часа).

Тема: «Условия профессионального саморазвития сотрудников социальных служб»

2.8.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Понятие профессионального саморазвития
- 1.2.Условия Эффективного саморазвития
- 1.3.Направления профессионального развития
- 1.4.Условия совершенствования

2.8.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть понятие профессионального саморазвития Прежде всего социолого-ориентированные модели, в основе которых – опора на структурные компоненты системы, признание особой роли социальной политики, оптимизация деятельности учреждений и организаций социальной сферы, социальных работников, создание условий, предпосылок эффективной социальной работы среди различных категорий нуждающихся, развитие самопомощи и др.. Изучить условия эффективного саморазвития сотрудников. Проанализировать основные направления

профессионального развитии, основанные на принципах развития персонала: целостность системы развития, преемственность видов и форм развития персонала; опережающий характер развития персонала по отношению к развитию организации; гибкость различных форм развития; профессиональное и социальное стимулирование развития человеческих ресурсов; учет возможностей организации. Назвать факторы, влияющие на необходимость развития персонала: конкуренция на различных рынках; развитие информационных технологий; комплексное решение вопросов управления человеческими ресурсами и стратегических задач на основе единой программы деятельности организации; необходимость разработки стратегии и организационной культуры организации и др. перечислить условия совершенствования персонала социальных служб.

2.9 Семинарское занятие №9 (4 часа).

Тема: «Технологии социальной работы по преодолению правонарушений»

2.9.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Система мер и средств, направленных на предупреждение правонарушений
- 1.2.Основные направления ранней профилактики правонарушений
- 1.3.Возрастные особенности детей и подростков
- 1.4.Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями
- 1.5.Влияние социального приюта на личностное и эмоциональное развитие ребенка

2.9.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть систему мер и средств, направленных на предупреждение правонарушений среди населения. Изучить и проанализировать основные направления ранней профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Дать подробную характеристику возрастным особенностям детей и подростков. Рассмотреть следующие научные категории: ведущий вид деятельности на разных возрастных этапах, особенности физиологического и интеллектуального развития детей, систему формирования ценностей на разных возрастных этапах. Изучить существующие формы, методы и приемы социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями. Проанализировать как одну из основных – технологию принятия несовершеннолетних в социальные приюты. Изучить процесс влияния социального приюта на личностное и эмоциональное развитие ребенка.

2.10 Семинарское занятие №10 (4 часа).

Тема: «Стратегии выхода из конфликтных ситуаций»

2.10.1 Вопросы к занятию:

1. 1.Природа и виды конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.
- 1.2.Структура конфликтной ситуации.
- 1.3.Функции конфликта
- 1.4.Этапы (процесс) разрешения конфликта.
- 1.5.Основные стратегии разрешения конфликта
- 1.6.Технологии позитивного выхода из конфликта.

2.10.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть природу и виды конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. Перечислить противоречия и факторы, которые лежат в основе конфликтов. Необходимо разобрать структуру конфликтной ситуации. Назвать и охарактеризовать функции конфликта. Исходя из функционального анализа, классификацию конфликтов построить по принципу целесообразности — нецелесообразности. Рассмотреть этапы (процесс) разрешения конфликта. Назвать

основные стратегии разрешения конфликта. Например: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт. Рассмотреть технологии позитивного выхода из конфликта. Снижение интенсивности негативных эмоций, переживаемых по отношению к оппоненту. Одновременно целесообразно перестать видеть в оппоненте врага, противника. Уменьшить негативные эмоции противоположной стороны. Провести объективное обсуждение проблемы, выяснение сути конфликта, умение сторон видеть главное, все это способствуют успешному поиску решения противоречия.

2.11 Семинарское занятие №11 (6 часов).

Тема: «Технологии социального моделирования и проектирования»

2.11.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Моделирование в социальной работе
- 1.2. Основные этапы и стадии процесса моделирования
- 1.3. Методология проектной деятельности в социальной работе
- 1.4. Технологические основы разработки социальных проектов
- 1.5. Реализация социального проекта.

2.11.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть процесс моделирования в социальной работе. Определить цель моделирования — воспроизведение данных, оценивающих натуральные нагрузки, ход работы объекта, а также исследовать его внутренние процессы. Выяснить потребность в моделировании. Учесть, что моделирование всегда применяется вместе с другими общеначальными и специальными методами, на основе междисциплинарного подхода, особенно когда оно используется для исследования глобальных проблем. Рассказать, что основой и предметом моделирования является проблемная ситуация. Поэтому на начальном этапе необходимо определить наиболее значимую проблему и цели ее исследования. Назвать наиболее распространенные методы моделирования в социальной сфере - разработка, анализ и исследование модели проблемной ситуации, моделей нововведений (инновационных моделей), эвристических моделей. Перечислить основные этапы и стадии процесса моделирования. Охарактеризовать методологию проектной деятельности в социальной работе. Проанализировать технологические основы разработки социальных проектов и особенности их реализации.

2.12 Семинарское занятие №12 (4 часа).

Тема: «Социально диагностические методы в социальной работе»

2.12.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Проблемы патологии и нормы в социальной диагностике
- 1.2. Принципы и уровни применения методов социальной диагностики
- 1.3. Этапы диагностического процесса
- 1.4. Историко-генетические методы социальной диагностики
- 1.5. Структурно-функциональные методы диагностики (в т.ч. наблюдение)
- 1.6. Беседа в социальной диагностике
- 1.7. Тестирование в социальной диагностике

2.12.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть проблемы патологии и нормы в социальной диагностике. Социально-этические требования, принципы диагностики. Среди них: принцип конфиденциальности; принцип научной обоснованности; принцип ненанесения ущерба; принцип объективности; принцип эффективности. Назвать типичные

для социальной диагностики задачи, которые она призвана решать. Выделить ряд процедурных этапов в технологии социальной диагностики. Назвать и охарактеризовать принципы и уровни применения методов социальной диагностики. Перечислить этапы диагностического процесса. Рассмотреть историко-генетические методы социальной диагностики. Дать подробный анализ структурно-функциональным методам диагностики (в т.ч. наблюдению). Рассмотреть беседу в социальной диагностике. Изучить тестирование в социальной диагностике.

2.13 Семинарское занятие №13 (4 часа).

Тема: «Технология социальной реабилитации»

2.13.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие и классификация реабилитационных технологий.
2. Содержание и принципы социальной реабилитации
3. Теоретические основы социальной реабилитации инвалидов
4. Социальные барьеры перед людьми с инвалидностью
5. Жилая и социально-психологическая среда жизнедеятельности инвалидов
6. Производственная среда как условие социальной реабилитации инвалидов
7. Опыт реабилитации инвалидов за рубежом

2.13.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует дать определение понятия реабилитационная технология и классифицировать реабилитационные технологии по различным основаниям. Рассмотреть содержание и принципы социальной реабилитации. Изучить теоретические основы социальной реабилитации инвалидов. Дать определение социального барьера. Назвать и охарактеризовать категории существующих социальных барьеров перед людьми с инвалидностью. Описать особенности жилой и социально-психологической среды жизнедеятельности инвалидов. Рассмотреть производственную среду, как условие социальной реабилитации инвалидов. Проанализировать опыт реабилитационной работы с инвалидами за рубежом.

2.14 Семинарское занятие №14 (2 часа).

Тема: «Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения»

2.14.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Сущность и содержание социальной профилактики
- 1.2. Объекты социальной профилактики
- 1.3. Принципы социальной профилактики
- 1.4. Основные профилактические методы, применяемые в практике социальной работы
- 1.5. Комплексное планирование социальной профилактики девиантного поведения молодежи и подростков

2.14.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть сущность и содержание социальной профилактики. Назвать объекты социальной профилактики. Например: лица с физическими и психическими отклонениями и нарушениями (инвалиды, люди тяжело или хронически больные, люди, получившие серьёзные ранения или травмы); некоторые возрастные группы (дети, подростки, престарелые); группы «социального риска», т.е. люди, чьё социальное и имущественное положение по тем или иным критериям и причинам не имеет стабильности и которым практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникшие в их жизни, способные в результате привести к потере ими социальной значимости, личностной целостности, морального облика, биологической гибели; лица

социально неустроенные (бездомные, безработные, беженцы); лица, находящиеся по тем или иным причинам в зависимости от государства (пациенты больничных стационаров, домов-интернатов, приютов, детских домов и заключённые); вновь формирующиеся социальные группы (предприниматели и фермеры). Перечислить и охарактеризовать принципы социальной профилактики. Назвать основные профилактические методы, применяемые в практике социальной работы: комплексное планирование социальной профилактики девиантного поведения молодежи и подростков; медико-социальные (медико-социальное просвещение, пропаганда здорового образа жизни, медико-социальный патронаж и т.п.); организационно-административные (создание системы социального контроля, разработка соответствующей правовой и законодательной базы, формирование системы органов и учреждений для осуществления деятельности по социальной профилактике); правовые; педагогические; политические

2.15 Семинарское занятие №15 (2 часа).

Тема: «Технология социальной адаптации»

2.15.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Сущность и содержание социальной адаптации.
- 1.2. Методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе.
- 1.3. Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации.
- 1.4. Сущность социального контракта
- 1.5. Примеры реализации технологий социальной адаптации

2.15.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть сущность и содержание социальной адаптации. Назвать методы социальной адаптации, применяемые в социальной работе. Необходимо рассмотреть социальную адаптацию как процесс, происходящий трех уровнях:

общество (макросреда) — адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества; социальная группа (микросреда) — адаптация человека или, наоборот,, нестыковка интересов человека с социальной группой (производственный коллектив, семья, учебный коллектив и пр.); сам индивид (внутриличностная адаптация) — стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки с позиции других индивидуумов. Охарактеризовать содержание и основные этапы технологии социальной адаптации. Раскрыть сущность понятия «социальный контракт». Привести примеры реализации данной технологии. Проанализировать примеры реализации технологий социальной адаптации в практике социальных служб.

2.16 Семинарское занятие №16 (4 часа).

Тема: «Технология социальной экспертизы»

2.16.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Понятие и функции социальной экспертизы
- 1.2.Цели и задачи социальной экспертизы
- 1.3.Принятие решения о проведении экспертизы
- 1.4.Отбор экспертов-специалистов
- 1.5.Организационные модели социальной экспертизы
- 1.6.Этапы работы экспертов при использовании разных моделей экспертизования
- 1.7.Конечная форма экспертизы
- 1.8.Примеры реализации технологий социальной экспертизы в практике социальной работы

2.16.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть понятие социальной экспертизы. Изучить функции социальной экспертизы: диагностическую; информационно-контрольную; прогностическую; проектировочную функцию – выработку рекомендаций по тематике экспортования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений. Изучить цели и задачи социальной экспертизы. Проанализировать процесс принятия решения о проведении экспертизы. Рассказать, как и по каким критериям происходит отбор экспертов-специалистов. Описать различные организационные модели социальной экспертизы. Перечислить этапы работы экспертов при использовании разных моделей экспортования. Рассказать, как происходит конечная форма экспертизы.

2.17 Семинарское занятие №17 (4 часа).

Тема: «Социальная терапия и методика ее применения»

2.17.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Модели социальной терапии
- 1.2.Социальная терапия как определенная форма вмешательства
- 1.3.Принципы социальной терапии
- 1.4.Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе: индивидуальная терапия; групповая терапия; трудовая терапия
- 1.5.Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе: терапия самовоспитания; методы поведенческой терапии в группе; дискуссионная терапия; психогимнастика

2.17.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует рассмотреть существующие модели социальной терапии в практике социальной деятельности. Дать определение социальной терапии как определенной форме вмешательства. Назвать принципы социальной терапии. Рассмотреть наиболее распространенные направления социальной терапии, такие как, психоаналитическое, бихевиористское, экзистенциально-гуманистическое. Охарактеризовать основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе: индивидуальную терапию; групповую терапию; трудовую терапию; терапия самовоспитания; методы поведенческой терапии в группе; дискуссионная терапию; психогимнастику; суггестивную психотерапию; групповую, поведенческую, семейную, игровую, рациональную психотерапию, самовнушение, а также психоанализ, трансактный анализ, гештальт-терапию и др.

2.18 Семинарское занятие №18 (2 часа).

Тема: «Технологии социальной работы с пожилыми людьми»

2.18.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Теоретические основы социальной работы с пожилыми людьми
- 1.2. Феномен старости и социогеронтологические теории
- 1.3. Содержание социальной работы с пожилыми людьми

2.18.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к семинару следует раскрыть сущность и значение следующих теорий социального развития пожилых в практике социальной работы. Теория разъединения. Теория активности связывает особенности данного жизненного этапа с индивидуализацией и локализацией старения, с неповторимо-индивидуальной спецификой факторов старения. Теория возрастной стратификации. Теория наименования.

Теория социальной девиации. Темпоральная теория старости. В качестве основания для социопсихологических обобщений. Старость как механизм трансмиссии культуры. Теория субкультуры. Теория геронтологической трансцендентальности

2.19 Семинарское занятие №19 (4 часа).

Тема: «Технологии социальной работы с инвалидами»

2.19.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Основные аспекты социальной работы по защите инвалидов
- 1.2. Понятие инвалидности, её виды
- 1.3. Социальные, медико-социальные и управлочные аспекты защиты инвалидов
- 1.4. Организация работы органов социальной защиты инвалидов
- 1.5. Понятие, структура органов социальной защиты
- 1.6. Реабилитация как основное направление социальной защиты инвалидов
- 1.7. Роль социальных работников в реабилитации инвалидов

2.19.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к занятию следует рассмотреть, какие технологии социальной работы с инвалидами людьми применяются в практике социальной работы. Наиболее часто применяемые в практической деятельности специалиста по социальной работе: технология социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной терапии, социальной диагностики и др. Изучить особенности применения таких технологий. Необходимо проанализировать специфику применения технологий командной социальной работы с инвалидами. В структуре данной социальной помощи выделить такие элементы, как систематический уход за инвалидом, содействие ему в получении необходимых социальных услуг, в профессиональной подготовке и трудоустройстве, в получении образования, помочь в организации досуга и общения. Рассказать об организации работы органов социальной защиты инвалидов, реализуемых в виде комплекса профилактических, реабилитационных и других мероприятий, а также путем организации различных сфер их жизнедеятельности. Проанализировать роль социальных работников в реабилитации инвалидов.

2.20 Семинарское занятие №20 (4 часа).

Тема: «Направления социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами»

2.20.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Основные причины активизации миграционных процессов в современном мире
- 1.2. Виды и типы миграции
- 1.3. Основные принципы миграционной политики
- 1.4. Сущность технологий социальной работы с мигрантами
- 1.5. Основные направления технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
- 1.6. Причины образования национальных меньшинств, диаспор.
- 1.7. Национальные меньшинства и малочисленные народы России: их определение, их различия.
- 1.8. Особенности социальной ситуации этнических русских в ближнем зарубежье

2.21.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к занятию следует рассмотреть, какие технологии социальной работы применяются при работе с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. Наиболее часто применяемые в практической деятельности специалиста по социальной работе: технология социальной реабилитации, социальной адаптации,

социальной терапии, социальной диагностики и др. Изучить особенности применения таких технологий. Необходимо проанализировать специфику применения технологии командной социальной работы с мигрантами, беженцами, вынужденными переселенцами. В структуре данной социальной помощи выделить такие элементы, как помочь в профессиональной подготовке и трудоустройстве, в получении образования, помочь в организации досуга и общения. Рассказать об организации работы органов социальной защиты мигрантов, беженцев, вынужденных переселенцев, реабилитационных и других мероприятий, а также путем организации различных сфер их жизнедеятельности. Проанализировать роль социальных работников в реабилитации этих категорий.

2.21 Семинарское занятие №21 (2 часа).

Тема: «Зарубежный опыт по возрождению села»

2.21.1 Вопросы к занятию:

- 1.1.Национальный фонд «Возрождение русской усадьбы»
- 1.2.Добровольческие трудовые отношения: основные определения (США и Россия)
- 1.3.Союз «РЕМПАРТ» Франция
- 1.4.Помощь «Европейских добровольческих услуг» «EVS»
- 1.5.Европейский совет по селам и малым городам, российский комитет по селам и малым городам – ЕКОВАСТ

2.21.2 Краткое описание проводимого занятия:

В апреле 2000 года по инициативе группы единомышленников совместно с Институтом природного и культурного наследия им. Д.С. Лихачева, Российским дворянским собранием, Историко-родословным обществом в Москве был создан Фонд «Русская усадьба». Необходимо заметить, что добровольчество для России не выступает новым явлением, оно имеет давние традиции еще с XIX в. В ходе исследования добровольческих трудовых отношений в сфере культуры США представляется возможным выделить ряд методов нематериального стимулирования волонтеров, а именно практическое, информационное и привилегированное стимулирование. Русско-европейский добровольческий восстановительный лагерь - проект, предлагаемый Национальным Фондом «Возрождение русской усадьбы» совместно с Союзом РЕМПАРТ, который является ведущей неправительственной французской организацией, занимающейся сохранением наследия, с центральным офисом в Париже. European Voluntary Service (EVS) - это долгосрочный волонтерский проект, который финансируется Европейской Комиссией. ЕВРОПЕЙСКИЙ СОВЕТ ПО СЕЛАМ И МАЛЫМ ГОРОДАМ (ECOVAST) основанный в 1984 г. И его цели.

2.22 Семинарское занятие №22 (4 часа).

Тема: «Технологии социальной работы на селе в России»

2.22.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Функции и сущность социальной работы
- 1.2 Основные проблемы сельского населения
- 1.3 Технологии социальной работы в сельской местности
- 1.4.Организационные формы социальной работы в сельской местности
- 1.5.Сфера деятельности социального работника в сельской местности

2.22.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к занятию следует рассмотреть особенности социального развития российского села. Назвать основные социально-экономические, культурные, медико-социальные проблемы жителей сельской местности. Проанализировать цели, задачи и направления социальной работы на селе. Дать понятие и назвать виды технологий социальной работы в сельской местности. Охарактеризовать основные направления и

перспективы развития социальной работы на селе. Рассмотреть содержание, формы и проблемы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами на селе. Назвать и охарактеризовать виды технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности. Обозначить специфику приемов и методов технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности.

2.23 Семинарское занятие №23 (4 часа).

Тема: «Социальная защита населения в сельской местности»

2.23.1 Вопросы к занятию:

- 1.1. Особенности социального развития российского села
- 1.2. Цели, задачи и направления социальной работы на селе
- 1.3. Понятие и виды технологий социальной работы в сельской местности
- 1.4. Содержание, формы и проблемы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами на селе
- 1.5. Виды технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности

2.23.2 Краткое описание проводимого занятия:

При подготовке к занятию следует рассмотреть особенности социального развития российского села. Назвать основные социально-экономические, культурные, медико-социальные проблемы жителей сельской местности. Проанализировать цели, задачи и направления социальной работы на селе. Дать понятие и назвать виды технологий социальной работы в сельской местности. Охарактеризовать основные направления и перспективы развития социальной работы на селе. Рассмотреть содержание, формы и проблемы социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами на селе. Назвать и охарактеризовать виды технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности. Обозначить специфику приемов и методов технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами в сельской местности.