

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра социологии и социальной работы**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Введение в профессию социальная работа**

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль образовательной программы** «Социальная работа в системе социальных служб»

**Форма обучения** *очная*

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Конспект лекций .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Лекция № 1 Социальная работа как наука и учебная дисциплина.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Лекция № 2 Социальная работа как особый вид практической деятельности. Системный характер социальной работы.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Лекция № 3 История социальной работы в России.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Лекция № 4 Технологии социальной работы: российские и зарубежные подходы .....</b>	<b>7</b>
<b>1.5 Лекция № 5 Социальное образование – феномен.....</b>	<b>7</b>
<b>1.6 Лекция № 6 Подготовка социальных работников.....</b>	<b>8</b>
<b>1.7 Лекция № 7 Рамки профессиональной деятельности в социальной работе.....</b>	<b>9</b>
<b>1.8 Лекция № 8 Профессиональная компетентность в практике социальной работы.....</b>	<b>10</b>
 <b>2. Методические указания по проведению семинарских занятий .....</b>	 <b>13</b>
<b>2.1 Семинарское занятие № С-1 Социальная работа как наука и учебная дисциплина.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Семинарское занятие № С-2 Социальная работа как особый вид практической деятельности. Системный характер социальной работы.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3 Семинарское занятие № С-3 История социальной работы в России.....</b>	<b>12</b>
<b>2.4 Семинарское занятие № С-4 Технологии социальной работы: российские и зарубежные подходы.....</b>	<b>12</b>
<b>2.5 Семинарское занятие № С-5 Социальное образование – феномен.....</b>	<b>13</b>
<b>2.6 Семинарское занятие № С-6 Подготовка социальных работников.....</b>	<b>13</b>
<b>2.7 Семинарское занятие № С-7 Рамки профессиональной деятельности в социальной работе.....</b>	<b>13</b>
<b>2.8 Семинарское занятие № С-8 Профессиональная компетентность в практике социальной работы .....</b>	<b>13</b>

## **1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ**

### **1. 1 Лекция № 1 (2 часа)**

**Тема: Социальная работа как наука и учебная дисциплина**

#### **1.1.1 Вопросы лекции:**

1. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития общества
2. Социальная работа как наука
3. Социальная работа как учебная дисциплина
4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы

#### **1.1.2 Краткое содержание вопросов:**

##### **1. Наименование вопроса № 1 Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития общества**

В повседневной жизни перед людьми встают социальные проблемы, которые всегда были предметом традиционного социологического интереса. Поэтому социальная работа как наука направлена на:

- а) исследование закономерностей реализации жизненных сил индивида в условия преобразовательных процессов общества;
- б) выявление механизмов социализации в деятельности.

С конца 80-х гг. XX в. начинаются системные исследования по различным направлениям теории социальной работы. Первоначально наблюдается достаточно большой разброс мнений по данному вопросу, причем не только при определении сущности социальной работы, но и при формировании определения ее концептуального аппарата, предмета и объекта исследования. Условно можно разделить все подходы на три направления:

- индивидуально-личностный подход к исследованию теории социальной работы;
- социетальный, в который входит вся совокупность связей и отношений;
- социально-деятельный подход к рассмотрению социальной работы в традиционном русле отечественного познания в субъектно-объектной системе. В последнее десятилетие не только в России, но и во всем мире одним наиболее активно обсуждаемым является вопрос о предмете науки и статусе социальной работы как профессии и учебной дисциплины, ее месте в системе социального образования.

##### **2. Наименование вопроса №2 Социальная работа как наука**

Социальная работа как наука есть интегрированная учебная дисциплина. В ней есть все структурные признаки, позволяющие судить о развитии науки: объект и предмет исследования; закономерности, присущие предмету исследования, и понятийный аппарат; принципы и методы исследования и деятельности. Понимание соотношения социальной работы как науки с другими научными концепциями в настоящее время опирается на традиционный системный подход. Системы научных знаний, как известно, могут быть условно разделены на фундаментальные и прикладные науки, в зависимости от ориентации в решении задач. Как система научных знаний социальная работа состоит из двух неразрывно связанных и взаимно обуславливающих друг друга направлений. Одно из них – методологическое, в него входит разработка закономерностей, категорий, принципов и т. д.; другое – прикладное, в нем содержатся сведения практического применения общих теоретических положений к практике социальной работы, анализ исследований конкретных социальных процессов, обеспечение практического решения социальных ситуаций и освоение социальных технологий.

##### **3 Наименование вопроса № 3 Социальная работа как учебная дисциплина**

С введением в 1991г. в России новой профессии - специалист по социальной работе - базовым в подготовке социальных работников был учебный курс «Теория и методика (технология) социальной работы». Его основная цель состояла в том, что чтобы

дать студентам целостное представление о содержании социальной работы, её основных направлениях, инструментарии, технологии (методике) и организации, научить их методам этой работы. В программу подготовки социальных работников входит цикл специальных дисциплин, который включает разделы как о собственно социальной работе, так и специальные разделы других дисциплин, изучаемых будущими социальными работниками. Подготовка специалистов включает несколько компонентов: федеральный (обязательный для всех вузов), региональный (вузовский) и дисциплины по выбору студентов. Студенты данной специальности всех уровней начинают своё знакомство с будущей профессией с курса «Введение в профессию социальная работа»

#### **4. Наименование вопроса № 4 Понятийно-категориальный аппарат социальной работы**

Понятийно-категориальный аппарат социальной работы представляет систему. Во-первых, она имеет междисциплинарный характер, включает знание общественных, естественных и технических наук, связанных с главным её объектом - человеком как биопсихосоциальным существом. Во-вторых, такой системой эта наука стала необходимым признаком научных дисциплин. А. Панов определением «социальная работа» раскрывает то сущностное понятие, которое отражает современные тенденции общественной теории и практики в области социальной помощи: научное знание, профессию, специальность в системе высшего образования.

### **1. 2 Лекция № 2 (2 часа)**

**Тема: Социальная работа как особый вид практической деятельности. Системный характер социальной работы.**

#### **1.2.1 Вопросы лекции:**

1. Социальная работа как вид практической деятельности
2. Объект социальной работы
3. Субъект социальной работы
4. Социальная работа как система

#### **1.2.2 Краткое содержание вопросов:**

##### **1. Наименование вопроса №1 Социальная работа как вид практической деятельности**

В исследованиях начала 90-х годов XX века, социальная работа отечественными учеными рассматривалась как профессиональная деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам или общностям для усиления или восстановления их способности к социальному функционированию и созданию общественных условий, способствующих реализации этой цели. Сегодня не вызывает сомнения утверждение, что социальная работа является главной частью социальной политики. На это акцентируют внимание многие исследователи. Они подчеркивают, что социальная политика определяет содержание, направленность, нормативно-правовую базу социальной работы, одновременно является ее методологическим, организационно-практическим основанием. Это дает возможность осуществлять социальную работу конкретными формами, методами, технологиями, разработанными такими отечественными учеными, как Н.С. Данакин, И.Г. Зайнышев, Л.В. Топчий и др. В России социальная работа как практика осуществляется непосредственно на местах, где формируются различные модели социальной защиты людей, формы и методы практической социальной деятельности. Она изучает механизмы жизнедеятельности человека, его выживания в новых экономических условиях, характер сопряженности жизненных сил индивида, группы, общности и средств обеспечения их реализации в разных социальных ситуациях. При этом социальную работу рассматривали как систему помощи человеку, семье, группе лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, а ее средства (морально-правовая поддержка, консультирование и т. д.), как направление связанное с оказанием социальной защиты, адаптации человека, его социализации к реальным условиям общества. Таким образом, социальная работа – это

социально обусловленная профессиональная деятельность социолога, педагога, юриста и других специалистов по оказанию помощи, защиты, поддержки, реабилитации как отдельному человеку, так и группам людей в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию личности и среды, а также создания условий, благоприятствующих достижению этих целей.

## **2. Наименование вопроса №2 Объект социальной работы**

Из многочисленных видов практической деятельности социальная работа является одним из особых их видов, так как это обуславливается спецификой объекта, на которой эта деятельность направлена. Как особый вид деятельности социальная работа включает целый ряд компонентов: объект, субъект, содержание, средства, управление, функции и цели.

В качестве объекта социальной работы выступают все люди (при широкой трактовке), отдельные личности и группы, нуждающиеся в посторонней помощи, обездоленные и другие слабозащищённые группы: старики; пенсионеры; инвалиды; дети-сироты; люди, попавшие в беду, испытывающие сильный стресс, матери и отцы, воспитывающие в одиночку детей; лица и группы с девиантным поведением (алкоголики, наркоманы, преступники); лица, находящиеся в тюрьмах и вернувшиеся из неё; безработные, обездоленные, беженцы и др. социально уязвимые группы.

## **3. Наименование вопроса №3 Субъект социальной работы**

Субъектами социальной работы выступает государство со своими структурами, общественные, благотворительные, милосердные и другие организации и учреждения, социальные работники как люди, занимающиеся социальной деятельностью, работая в соответствующих службах или на общественных началах. Важнейшим компонентом социальной работы является её содержание, определяемое функциями: информационной, диагностической, прогностической, организованной, психолого-педагогической, оказание практической помощи, управленческой.

Управление как компонент практической социальной работы включает анализ и оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учёт и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание социальных работников.

## **4. Наименование вопроса №4 Социальная работа как система**

Социальная работа может быть рассмотрена как вид больших систем. Поскольку она включает подсистемы меньшего уровня. Как большая система социальная работа органически сочетает в себе: 1) социальную работу как науку; 2) социальную работу как учебный процесс; 3) социальная работа как вид практической деятельности. В качестве системы может быть рассмотрена и социальная работа как специфический вид деятельности, включающий такие взаимосвязанные элементы, как субъект, объект, содержание, средства. В свою очередь, каждая из указанных элементов может быть интерпретирован как система.

### **1. 3 Лекция № 3 (2 часа)**

#### **Тема: История социальной работы в России**

##### **1.3.1 Вопросы лекции:**

1. Социальная работа в России: генезис и эволюция
2. Оформление системы социальной работы в начале 90-х г. XXв.
3. Становление системы социальной защиты населения

##### **1.3.2. Краткое содержание вопросов:**

#### **1. Наименование вопроса №1 Социальная работа в России: генезис и эволюция**

История социальной работы в России – новая тема в российском историческом познании. Основными этапами помощи и взаимопомощи будут следующие: Архаический период. Родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X века.

Период княжеской и церковно-монастырской поддержки с X до XIII веков. Период церковно-государственной помощи с XIV в. по вторую поло-вину XVII века. Период государственного призрения со второй половины XVII по вторую половину XIX века. Период общественного и частного призрения с конца XIX до начала XX века. Социальная работа в России первоначально появляется как общественная благотворительность, получает свое развитие в монгольский период. Церковь с объединительной идеей любви к ближнему славянскому сознанию, откровениями бытия, связанного с милосердием или призрением осуществляла благотворительную миссию. К концу XIX в. общественное призрение и христианская благотворительность существовали как две самостоятельные парадигмы. К началу XX в. они рассматриваются уже в единстве как общественная помощь, а государственное призрение и частная благотворительность, представленные светской и конфессиональной исторической практикой, – как составные части единого социально-исторического процесса. На рубеже веков отмечается тенденция добровольческой и профессиональной помощи. Этому способствовали как социально-экономические причины, так и наличие сложившейся ситуации помощи различным слоям населения.

## **2.Наименование вопроса №2 Оформление системы социальной работы в начале 90-х г. XXв.**

Социальная работа как профессия институционализировалась в 1991 году. На данном этапе она имела государственный статус, базировалась на ранее созданной системе государственного страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, на богатом опыте по защите материнства и детства. В начале 1992 года принимается ряд законодательных мер в области семьи, детства, защиты инвалидов, пенсионеров, военнослужащих. В ходе российских реформ постепенно сложилась концепция социальной ответственности государства за благополучие своих граждан и придание социальной защите населения статуса гражданского права. Данная концепция закреплена в Конституции РФ (Основном Законе) и оформлена как обязательство Российской Федерации перед своими гражданами. В ней, как известно, Российская Федерация определена как социальное государство. Создано нормативно-правовое пространство социальной работы. Представляется, что основная задача социальной работы – это помочь людям социализироваться, то есть совместить свои убеждения, потребности, ценности с интересами общества и одновременно помочь обществу проявлять заботу о своих гражданах. Первоначально социальная работа была ориентирована на проблемы семьи и детства.

## **3.Наименование вопроса №3 Становление системы социальной защиты населения**

Система социальной помощи выражает концепцию профессионалов из Армии Спасения, имеющую столетний опыт. Армия Спасения осуществляла свою деятельность на российской земле с 1913 по 1918 годы. В 1918 году указом правительства деятельность Армии Спасения была запрещена советском государстве, и Народный Комиссариат Государственного Призрения (НКГП) был преобразован в наркомат социального обеспечения с передачей функции материнства и младенчества, а также экспертизы инвалидности вновь созданному Наркомату здравоохранения. Социальное обеспечение было объявлено не благотворительностью, не милостыней, а правом каждого трудящегося, потерявшего трудоспособность и впавшего в нужду. На место прежних нищенских подачек, благотворительности, филантропии была поставлена рациональная социальная помощь. Таким образом, формировалась новая система социального обеспечения. Вместо НКСО образовывается Министерство социального обеспечения.

Все последующие годы разрабатываются законы:

– Закон о государственных пенсиях (1950 г.).

–Закон о пенсиях и пособиях членам колхозов (1961 г.). Таким образом, можно выделить период в оформлении идей социальной поддержки (с 1919 г по 1941). Развитие

социальных служб в нашей стране осуществляется одновременно с процессом дальнейшего развития системы социального обслуживания населения.

#### **1. 4 Лекция № 4 (2 часа)**

**Тема: Технологии социальной работы: российские и зарубежные подходы**

##### **1.4.1 Вопросы лекции:**

1.Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы

2. Социальная работа в США и Великобритании

##### **1.4.2. Краткое содержание вопросов:**

**1. Наименование вопроса №1 Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы**

С конца XIX- начала XX в. Социальная работа формируется как вид профессиональной деятельности. И официальное признание социальной работы как профессии, специальности, введение должности специалиста по социальной работе в официальных государственных документах осуществлено было в разных странах в разное время. Изучение зарубежного опыта социальной работы предполагает использование ряда методов. Среди них можно выделить как общие (исторический, системного анализа, сравнения), так и более частные (опрос, наблюдение, анализ документов и т.д.) методы. Изучение зарубежного опыта социальной работы предполагает также типологию стран по сложившимся системам социальной работы, в частности, по роли государства в решении проблем социальной защиты населения. Именно по этому признаку различают американскую (с преобладанием негосударственных форм помощи поддержки социально-слабых слоёв) и европейскую системы (с преобладанием в последней государственных форм помощи и поддержки населения).

##### **2.Наименование вопроса №2 Социальная работа в США и Великобритании**

Устройство системы социального обслуживания на примере США. Цель системы – способствовать обучению людей социальной адаптации, благополучию, работоспособности, чтобы создать цивилизованное общество. Для этого необходимо:

- обеспечить творческий подход, отвечающий потребностям людей;
- быть достаточно понятными для людей;
- быть готовыми к любой помощи в сложных ситуациях;
- сделать так, чтобы система обучала людей, как заботиться о самом себе

себе, так и чувствовать ответственность за помощь другим людям. Понятие «система социальной помощи» – есть набор элементов: агентство, методы, технологии, действия, которые взаимосвязаны друг с другом и служат достижению цели. Система должна быть тождественна реальной социальной помощи.

Система социального обслуживания состоит из агентств, занимающихся:

- исследованием нужд населения;
- планированием и организацией обслуживания;
- оказанием практической помощи клиенту;
- оценкой результатов.

#### **1. 5 Лекция № 5 (2 часа)**

**Тема: Социальное образование – феномен**

##### **1.5.1 Вопросы лекции:**

1. Сущность и ключевые понятия социального образования

2.Социальное образование как многоуровневая система

##### **1.5.2. Краткое содержание вопросов:**

**1. Наименование вопроса №1 Сущность и ключевые понятия социального образования**

В последнее десятилетие все чаще стало употребляться понятие «социальное образование» в науке и практике. В социальном образовании закладывают основы нового облика специалиста. Оно направлено на определенные виды деятельности, которые в процессе профессионального образования, формируются в навыки деятельности. Как правило, оно оканчивается специальными процедурами квалификации, аттестации на профессиональную готовность и мастерство, право выполнять определенные виды труда. Его существенная особенность состоит в том, что обучающийся обретает особое социальное качество. Его можно характеризовать относительно высокой степенью институционализации, выражающейся в характере нормативных требований к обучению, в формах контроля, экономического обеспечения и регулирования деятельности. Чем больше объект овладевает знаниями, формирует навыки практической деятельности, тем больше окажет пользы в профессиональной сфере, поможет своим клиентам, защитит их интересы.

## **2. Наименование вопроса №2 Социальное образование как многоуровневая система**

Социальное образование – многоуровневая система. Она имеет свои квалификационные ступени: 1) начальная (адаптация личности); 2) средняя, профессиональная (ценностная ориентация специалиста); 3) высшая ступень (социально-значимый этап становления специалиста); 4) после вузовская ступень (активный, деятельный специалист). Учитывая, что содержание образования есть своего рода антропология, следует выделить признак системы социального образования – целостность. Она придает социальному образованию новые интегрированные свойства. Ключевыми понятиями, определяющими сущность этих интегрированных свойств, является преемственность, прогностичность, гибкость и динамизм.

### **1. 6 Лекция № 6 (2 часа)**

#### **Тема: Подготовка социальных работников**

##### **1.6.1 Вопросы лекции:**

1. Инновационные подходы в образовании социальных работников
2. Понятие и функции толерантности в образовании

##### **1.6.2. Краткое содержание вопросов:**

#### **1. Наименование вопроса №1 Инновационные подходы в образовании социальных работников**

Важность проблемы инновационных аспектов образования видится в том, что происходит научный, радикальный пересмотр модернизации прежних ценностей и установок, идет поиск инновационных идей образования, переосмысление западной теории социологии, изучение возможности ее адаптации к российской общественной действительности, исключая слепое копирование. Инновации в образовании решают различные проблемы, в том числе и социологические, представляющие собой интерес для общества.

В ее классификацию входят различные подходы. Рассмотрим некоторые из них. Учебно-деятельный подход направлен на качественный уровень преобразования специалиста. Основное назначение индивидуально-творческого подхода в подготовке социальных работников, во-первых, в создании условий для творческого переосмысления профессиональных позиций в отношении профессиональной деятельности. Интегрированно-деятельный подход в подготовке специалистов следует рассматривать как форму выражения единства целей, задач, принципов, содержания, методов, средств организации учебного процесса, способствующих подготовке студентов к профессиональной деятельности. Учебно-управленческий подход предусматривает установление определенных целесообразных взаимоотношений между субъектом и объектом, отбор и применение стимулирующих к социализирующей деятельности активных методов, форм и средств организации, управления и контроля.



## **2.Наименование вопроса №2 Понятие и функции толерантности в образовании**

В федеральной программе понятие «толерантность» применяется в трактовке Декларации принципов толерантности, принятой странами членами ЮНЕСКО в 1995 году. Задачи документа – разработка и реализация эффективной государственной политики, формирование установок толерантного поведения, внедрение методов и организационных механизмов мониторинга, диагностики и прогнозирования социально-политической ситуации, разработка и внедрение системы учебных программ и тренингов для всех ступеней и форм образования. Одной из главных функций толерантности является адаптационная. Она позволяет личности выработать устойчивое отношение к самой деятельности, к объекту и субъекту совместных деятельности и отношений. Побуждающая функция позволяет раскрыть духовную ценность, формировать нравственные убеждения, вооружать знаниями, умениями и навыками, вести психологическую и практическую подготовку к труду, к выбору профессии, становлению личности. Оценочно-прогностическая функция толерантности позволяет старшему подростку в условиях возрастающих требований со стороны окружающих, расширения контактов, диалогов, деятельности конструктивно взаимодействовать с окружающими.

### **1. 7 Лекция №7 (2 часа)**

**Тема: Рамки профессиональной деятельности в социальной работе**

#### **1.7.1 Вопросы лекции:**

1. Ценности в социальной работе
- 2.Нравственные принципы и нормы поведения социального работника

#### **1.7.2. Краткое содержание вопросов:**

##### **1. Наименование вопроса №1 Ценности в социальной работе**

Социальная работа берёт свои истоки из гуманистических и демократических идеалов, её ценности базируются на уважении к равенству, ценности каждой личности и достоинстве каждого человека. С появлением профессии, более века назад, практика социальной работы сосредоточена на обеспечении общечеловеческих нужд и развитии человеческого потенциала. Ценности социальной работы воплощены в профессиональных национальных и международных этических кодексах. Этические кодексы социального работника отражают специфику этого вида деятельности, выделяя этику социальной работы как особую форму профессиональной морали. Достоинство представлять профессию специалиста по социальной работе означает исполнять свой профессиональный моральный долг. Специфика профессии связана с особенностями служебных функций в социальном развитии нашего общества.

##### **2. Наименование вопроса №2 Нравственные принципы и нормы поведения социального работника**

- общие – гуманизм, коллективизм, единство слова и дела и др.;
- специфические – соответствие уровня квалификации функциональным обязанностям, экономических требований по результатам труда и его оплаты;
- а также нормы, т.е. конкретные требования, предъявляемые к каждому члену коллектива.

В свою очередь, нормы подразумевают разно уровневый характер. Они существуют:

1)на уровне личности: добросовестное отношение к труду и долгу, нравственные потребности, самообразование, самовоспитание и постоянный квалифицированный рост, компетентность, честь, достоинство человека;

2)на уровне организации или производственного коллектива: справедливость в использовании личных возможностей человека, в оценке его личного вклада в общее дело;

3)на уровне взаимоотношений между участниками совместной деятельности: доброжелательность, терпимость, взаимоответственность, сотрудничество.

Этика социального работника – это определённый уровень нравственного сознания. Она направлена на изучение специфики нравственных отношений в системе социальной сферы в целом и социальных служб в частности. В основе этики социального работника лежат следующие основные принципы и нормы морали:

- гуманизм и безусловное уважение к человеку;
- обостренное чувство профессионального долга;
- обостренное чувство добра и справедливости;
- добросовестность и вежливость, терпимость;
- честность и порядочность

В сложной системе регламентации нравственного статуса социального работника можно выделить два вида норм:

- 1)регулирующие отношения между личностью и обществом;
- 2)определяющие взаимоотношения между людьми.

## **1. 8Лекция № 8 (4 часа)**

**Тема: Профессиональная компетентность в практике социальной работы**

### **1.8.1 Вопросы лекции:**

1. Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли
2. Профессионально-важные качества и навыки социального работника

### **1.8.2. Краткое содержание вопросов:**

#### **1. Наименование вопроса №1 Поле деятельности социального работника и его профессиональные роли**

Специалист составляет совокупную модель профессии «социальная работа». Можно выделить несколько вариантов моделей такого работника, с присущими ему функциями, содержанием и методами социальной работы. Это тип семейного социального работника; социального работника по работе с молодежью; социального работника по работе с пенсионерами и др. В своем исследовании П. Д. Павленок указывает на особенность следующих функций: прогностическая, правозащитная, социально-педагогическая, предупредительно-профилактическая (или социально-терапевтическая), психологическая, социально-медицинская, социально-бытовая функции, рекламно-пропагандистская, коммуникативная функции.

#### **2.Наименование вопроса №2 Профессионально-важные качества и навыки социального работника**

Профессор Е. И. Холостова обращает внимание на три группы качеств:

- а) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;
- б) психоаналитические качества, ориентированные на совершенствование социального работника как личности;
- в) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.

В первую группу включаются требования, предъявляемые к профессиональной деятельности и психическим процессам, психическим состояниям, эмоциональным и волевым характеристикам. В работе с людьми, как правило, психологические требования базируются на собранности и внимательности, понимании другого человека, проявлении таких волевых качеств, как терпение, самообладание и т. д.

Ко второй группе относятся психоаналитические качества, такие как самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков. А также стрессоустойчивые качества – физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключиться и управлять своими эмоциями.

К третьей группе качеств относятся коммуникабельность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность (улавливать настроение людей,

выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); визуальность (внешняя привлекательность личности); красноречивость (умение внушать и убеждать словом) и др.

Определение личностных качеств социального работника предполагает опору на теоретическое обоснование процесса профессионального самоопределения. В зарубежной психологической литературе существует множество теоретических «конструкций», направленных на то, чтобы субъект правильно выбрал профессию. Среди них теория Т. Парсонса, который считает, что для того, чтобы субъект правильно выбрал профессию, необходимо: ясное понимание «себя», своих способностей, интересов, стремлений, возможностей; знание требований и условий для достижения успеха; правильное соотнесение первых двух факторов. Такое понимание выбора имеет ряд недостатков. Прежде всего, он понимается как одномоментный акт, что предполагает упрощенческое представление о человеке, отрыве его от конкретного процесса труда.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **2.1 Семинарское занятие № 1 (2 часа)**

**Тема: Социальная работа как наука и учебная дисциплина**

#### **2.1.1. Вопросы к занятию:**

1. Актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития общества
2. Социальная работа как наука
3. Социальная работа как учебная дисциплина
4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы

#### **2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Указать на основные проблемы социальной работы на современном уровне. Рассмотреть основные подходы к исследованию теории социальной работы; два направления социальной работы как науки и как учебной дисциплины. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.

### **2.2. Семинарское занятие №2 (2 часа)**

**Тема: Социальная работа как особый вид практической деятельности. Системный характер социальной работы**

#### **2.2.1 Вопросы к занятию:**

1. Социальная работа как вид деятельности и социальной системы
2. Объект социальной работы
3. Субъект социальной работы
4. Содержание и средства социальной работы
5. Управление и цели как структурные элементы социальной работы
6. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами

#### **2.2.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Понятие объекта, субъекта социальной работы. Система (элементы) социальной работы. Взаимосвязь социальной работы с другими социальными системами.

### **2.3. Семинарское занятие №3 (2 часа)**

**Тема: История социальной работы**

#### **2.3.1 Вопросы к занятию:**

1. Крещение Руси и её влияние на развитие благотворительности
2. Социальная работа в послереволюционный и советские периоды
3. Нормативно-правовая база социальной работы в России
4. Развитие социальной работы за рубежом (на примере Канады, Германии Норвегии, Швеции)

#### **2.4.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Крещение Руси и развитие благотворительности, формы благотворительности. Социальная работа в России в 90-е годы. Деятельность Министерства социального обеспечения. Система социальной защиты. Деятельность профессионалов Армии спасения. Устройство социальной помощи в Германии. Открытие муниципальных учреждений социального обслуживания.

### **2.4. Семинарское занятие №4 (2 часа)**

**Тема: Технологии социальной работы: российские и зарубежные подходы**

#### **2.4.1 Вопросы к занятию:**

1. Понятие «технология социальной работы». Сущность и структура технологического процесса
2. Технология индивидуальной работы с клиентом
3. Консультирование как технология социальной работы
4. Индивидуальное консультирование по карьере

5. Групповое консультирование по карьере

#### **2.4.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Понятие «технология социальной работы», общие и частные технологии. Теоретико-методологические аспекты консультирования по карьере. Характеристики проблемных ситуаций и клиентов в консультировании по карьере. Индивидуальное консультирование, групповое консультирование. Понятие консультирование в социальной работе.

#### **2.5. Семинарское занятие №5 (2 часа)**

**Тема: Социальное образование – феномен**

##### **2.5.1 Вопросы к занятию:**

1. Сущность и ключевые понятия социального образования
2. Социальное образование как многоуровневая система

##### **2.5.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Понятие социального образования и структура. Основные элементы социального образования

#### **2.6. Семинарское занятие №6 (2 часа)**

**Тема: Подготовка социальных работников**

##### **2.6.1 Вопросы к занятию:**

1. Инновационные подходы в образовании социальных работников
2. Основные стадии в подготовке специалистов социальной работы
3. Понятие и функции толерантности в образовании

##### **2.6.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Инновационные подходы в образовании социальных работников. Стадии подготовки специалистов. Понятие и функции толерантности

#### **2.7. Семинарское занятие №7 (2 часа)**

**Тема: Рамки профессиональной деятельности в социальной работе**

##### **2.7.1 Вопросы к занятию:**

1. Ценности в социальной работе
2. Нравственные принципы и нормы поведения социального работника
3. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника
4. Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника

##### **2.7.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Нравственные принципы и нормы поведения социального работника. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Профессиональное мышление социального работника

#### **2.8. Семинарское занятие №8 (4 часа)**

**Тема: Технологии развития профессиональной компетентности социального работника**

##### **2.8.1 Вопросы к занятию:**

1. Профессионально-важные качества и навыки социального работника
2. Общие принципы профессиональной деятельности
3. Технология индивидуальной работы с клиентом
4. Специальные навыки социального работника
5. Права и обязанности социального работника
6. Роль профессиональной поддержки в преодолении синдрома выгорания

##### **2.8.2. Краткое описание проводимого занятия:**

Этический кодекс социального работника. Права и обязанности социального работника. Принципы профессиональной деятельности. Профессионально-важные качества социального работника