

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Опыт организационно-административной работы**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Форма обучения очная**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Конспект лекций .....</b>	4
<b>1.1 Лекция № 1 Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции .....</b>	4
<b>1.2 Лекция № 2 Государственно-правовые основы социальной работы.....</b>	5
<b>1.3 Лекция № 3 Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы.....</b>	7
<b>1.4 Лекция № 4 Стационарные формы социального обслуживания детей.....</b>	10
<b>1.5 Лекция № 5 Стационарные формы социального обслуживания семьи.....</b>	12
<b>1.6 Лекция № 6 Центры социального обслуживания престарелых.....</b>	15
<b>1.7 Лекция № 7 Социальная защита инвалидов.....</b>	19
<b>1.8 Лекция № 8 Опыт организационно-административной работы с безработными..</b>	23
<b>1.9 Лекция № 9 Опыт организационно-административной работы с бездомными....</b>	27
<b>1.10      Лекция № 10 Социальное партнерство в современной России.....</b>	28
<b>1.11      Лекция № 11 Благотворительность в системе социального партнерства. ....</b>	31
<b>1.12      Лекция № 12 Социальная работа с беженцами и переселенцами.....</b>	33
<b>1.13      Лекция № 13 Социальная работа в пенитенциарной системе.....</b>	38
<b>1.14      Лекция № 14 Организационные аспекты социальной работы.....</b>	41
<b>1.15      Лекция № 15 Подготовка социальных работников в России.....</b>	46
<b>1.16      Лекция № 16 Эффективность социальной работы.....</b>	49
<b>1.17      Лекция № 17 Зарубежный опыт социальной работы.....</b>	53
<b>1.18      Лекция № 18 Социальная работа на селе.....</b>	56
<b>1.19      Лекция № 19 Международные организации и службы социального обеспечения.....</b>	61
<b>2. Методические указания по проведению семинарских занятий .....</b>	64
<b>2.1 Семинарское занятие № С-1 Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции.....</b>	64
<b>2.2 Семинарское занятие № С-2 Государственно-правовые основы социальной работы.....</b>	64
<b>2.3 Семинарское занятие № С-3 Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы.....</b>	64
<b>2.4 Семинарское занятие № С-4 Стационарные формы социального обслуживания детей.....</b>	65
<b>2.5 Семинарское занятие № С-5 Стационарные формы социального обслуживания семьи.....</b>	65

<b>2.6 Семинарское занятие № С-6</b>	Центры социального обслуживания престарелых..	65
<b>2.7 Семинарское занятие № С-7</b>	Социальная защита инвалидов.....	66
<b>2.8 Семинарское занятие № С-8</b>	Опыт организационно-административной работы с безработными.....	66
<b>2.9 Семинарское занятие № С-9</b>	Опыт организационно-административной работы с бездомными.....	67
<b>2.10 Семинарское занятие № С-10</b>	Социальное партнерство в современной России.....	67
<b>2.11 Семинарское занятие № С-11</b>	Благотворительность в системе социального партнерства.....	67
<b>2.12 Семинарское занятие № С-12</b>	Социальная работа с беженцами и переселенцами.....	68
<b>2.13 Семинарское занятие № С-13</b>	Социальная работа в пенитенциарной системе.....	68
<b>2.14 Семинарское занятие № С-14</b>	Организационные аспекты социальной работы.....	69
<b>2.15 Семинарское занятие № С-15</b>	Подготовка социальных работников в России.....	69
<b>2.16 Семинарское занятие № С-16</b>	Эффективность социальной работы.....	69
<b>2.17 Семинарское занятие № С-17</b>	Зарубежный опыт социальной работы....	70
<b>2.18 Семинарское занятие № С-18</b>	Социальная работа на селе.....	70
<b>2.19 Семинарское занятие № С-19</b>	Международные организации и службы социального обеспечения.....	71

# 1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

## 1.1 Лекция №1 (2 часа).

**Тема:** «Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции»

### 1.1.1 Вопросы лекции:

1. Организационная структура институтов социальной защиты населения
- 2 Уровни социальной защиты населения
- 3 Объект, субъект и функции органов социальной защиты населения

### 1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Организационная структура институтов социальной защиты населения

Социальная защита населения в широком смысле этого понятия -- это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и направленных на обеспечение нетрудоспособных граждан Российской Федерации трудовыми пенсиями по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, социальными пенсиями, пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, на содержание детей, по безработице, на погребение, оказание адресной помощи малоимущим слоям населения, помощи гражданам, попавшим в экстремальные ситуации, в том числе беженцам и переселенцам, на санаторно-курортное лечение, содержание в домах для престарелых и инвалидов, обеспечение инвалидов транспортными средствами, протезно-ортопедическими изделиями, профессиональное обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, на создание комплекса новых социальных служб -- Центров социального обслуживания населения, социальную помощь на дому, социальные приюты для детей, социальные гостиницы и т. д.

Назначение системы социальной защиты состоит в том, чтобы посредством нормативно-правовых, экономических, финансовых, социально-психологических и организационных средств осуществлять поддержку и помочь нуждающимся группам населения и отдельным людям.

Целью деятельности организаций в системе социальной защиты населения является установление устойчивых и упорядоченных связей между различными уровнями системы, призванной обеспечить нуждающихся в помощи людей жизненными благами, нормализовать социально-психологические отношения между ними и обществом.

В структуре реализации механизмов системы социальной помощи выделяется два уровня: законодательный и исполнительный, компетенция которых определяется на государственном (федеральном) и региональном (местном) уровне. Важнейшим условием создания эффективной системы социальной защиты населения является деятельность органов социальной защиты на федеральном уровне, уровне региона или местном уровне, трудового коллектива и негосударственных общественных организаций.

С одной стороны, *социальная защита* - одно из главных условий реальности правового статуса личности в государстве. Это условие предполагает конституционные полномочия граждан по защите своих прав и свобод.

### 2 Наименование вопроса №2 Уровни социальной защиты населения

В России разработана *программа социальной защиты*, которая включает в себя:

- комплексный анализ уровня социальных и экономических условий жизни нуждающихся в поддержке групп населения;
- организацию пенсионного обеспечения граждан, в том числе создание негосударственной системы пенсионного обеспечения;
- разработку мероприятий по материально-бытовому обслуживанию нетрудоспособных и иных нуждающихся в защите граждан;
- создание адресной, дифференцированной системы поддержки на государственной и благотворительной основе;

- организацию и внедрение новых форм и видов натуральной помощи, гуманитарной, технической, экстремальной помощи.

Уровень социальной защиты зависит от степени экономического развития страны и ее правовой основы.

Основой деятельности по реализации программы социальной защиты населения являются Законы Российской Федерации:

- «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
- «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- «Об основах социального обслуживания населения в РФ»;
- «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Специфика социальной защиты населения на современном этапе обуславливается тем, что социальная политика, проводимая государством, требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных по оказанию населению необходимого комплекса социальных услуг. Одним из основных звеньев социальной защиты является система социального обслуживания.

3 Наименование вопроса №3 Объект, субъект и функции органов социальной защиты населения

Основные конституционные полномочия граждан России закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией РФ. Они включают: право защищать свои права и свободы всеми способами, не противоречащими закону; право требовать судебной защиты от всех, кто посягает на гарантированные гражданину права и свободы; право обжаловать в суд любые действия государственных органов, общественных организаций, должностных лиц, связанные с нарушением закона, превышением полномочий; право на возмещение государством ущерба всякого рода, причиненного незаконными действиями государственных органов и должностных лиц при исполнении служебных обязанностей.

Другой стороной социальной защиты является предоставление трудоспособным гражданам равных условий для повышения своего благосостояния за счет личного трудового вклада, экономической самостоятельности и предпринимательства.

*Нетрудоспособным гражданам и социально уязвимым слоям населения (детям, учащейся молодежи, инвалидам, пенсионерам, молодым, неполным и многодетным семьям, безработным) – государство, в лице органов социальной защиты, предоставляет преимущества в пользовании общественными фондами потребления или прямой материальной поддержкой в виде пособий, стипендий, различных выплат, в снижении налогов.*

## **1.2 Лекция №2 (2 часа).**

**Тема: «Государственно-правовые основы социальной работы»**

### **1.2.1 Вопросы лекции:**

1. Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы
- 2 Современное состояние правового обеспечения социальной работы, социального обслуживания в РФ

### **1.2.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы

Вопросы правового обеспечения социальной работы и современной системы социального обслуживания в России весьма актуальны, особенно вопросы, касающиеся правового обеспечения организационно-управленческой деятельности в области социального обслуживания семьи и детей.

Постановление Совета Министров РСФСР (Постановление Совета Министров РСФСР «О первоочередных мерах по созданию государственной системы социальной

помощи семье в РСФСР» (1991 г.); Семейная политика в РСФСР М., Комитет по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР, 1991.), указы Президента Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е годы» (1 июля 1992 г. №543).), а затем принятые в 1995 г. федеральные законы «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» положили начало созданию правовых основ, устанавливающих основные законодательные нормы социального обслуживания и способствующих развитию социальной работы, в настоящий момент данная сфера регулируется ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Правовое поле системы социальной работы, социального обслуживания и деятельности социальных служб формируется в русле основных направлений государственной социальной политики по улучшению положения семей, детей и других категорий населения и Российской Федерации со всеми позитивными и негативными последствиями в их диалектическом единстве.

В 1992-1997 гг. произошли количественные и качественные изменения в становлении системы социального обслуживания, в разработке и практике применения современных нормативных правовых актов, регулирующих социальное обслуживание. Тем не менее, значение вопросов правового регулирования социальной работы, обслуживания не только не уменьшилось, но даже возросло. В силу объективной необходимости встал вопрос о разработке проекта федерального закона «О социальном обслуживании семьи и детей», государственных стандартов социального обслуживания и других актов.

Утвержденные вначале Правительством РФ, а затем указом Президента РФ федеральные целевые программы «Развитие социального обслуживания семьи и детей» и «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» на 1997-1998 гг. предусматривают дальнейшую разработку правового обеспечения организации функционирования и развития системы учреждений социального обслуживания семьи и детей. Перед правоведами всталась задача углубленного анализа проблем правового обеспечения организации и управления системы социального обслуживания, с тем чтобы на его основе показать практическим работникам их реальные возможности в этой сфере. Проблемы государственно-правового обеспечения становления и развития системы социального обслуживания и основных направлений социальной работы в России являются необходимым компонентом теории социальной работы.

В ст. 7 Конституции Российской Федерации заложены основы правовой базы социального государства и развития системы социальных служб. В дальнейшем государственно-правовое обеспечение социальной работы в России развивается в федеральных законах и подзаконных актах.

Понятие «правовое обеспечение социальной работы, социального обслуживания» непосредственно связано с понятием «механизм правового регулирования социального обслуживания». Последнее, как подчеркивает ряд исследователей, охватывает все юридические средства, участвующие в правовом регулировании социального обслуживания, и те отношения, в которых осуществляется становление и развитие социальных служб, предоставление гражданам России социальных услуг. Указанный механизм, как нам представляется, состоит из основных компонентов правовых норм, правоотношений и правовых актов, объектов и субъектов правового обеспечения системы социального обслуживания. Но при всем многообразии и широте объема этот механизм характеризует прежде всего внутреннюю связь средств регулирования.

2 Наименование вопроса №2 Современное состояние правового обеспечения социальной работы, социального обслуживания в РФ

Важным условием эффективной организации и функционирования учреждений

социального обслуживания по оказанию помощи и поддержки населению является их правовое обеспечение.

Все документы, имеющие отношение к сфере социального обслуживания населения имеют три уровня:

- 1) международный: «Всеобщая декларация прав человека».
- 2) Федеральный: Конституция (Основной Закон) Российской Федерации, Гражданский и Семейный кодексы, Федеральные Законы.
- 3) Уровень субъектов РФ - нормативно-правовые акты, которые разработаны и приняты в субъектах РФ.

Согласно Конституции Россия провозглашается социальным государством. А социальное государство призвано помочь слабым гражданам, стремиться влиять на распределение экономических благ в духе принципа справедливости для обеспечения каждому достойного существования, стремиться к максимально возможному равномерному содействию благу всех граждан и распределению жизненных тягот.

Для понимания роли и места социального обслуживания в системе социальной защиты населения целесообразно исходить из того, что этот вид социальной деятельности характеризуется не просто суммой учреждений с динамикой их развития на определенных территориях Российской Федерации. Необходимо иметь в виду совокупность таких составляющих, как определенный порядок взаимодействия органов и учреждений социального обслуживания, межведомственная взаимосвязь, последовательные и обоснованные действия всех учреждений, направленные на поддержку различных слоев населения, форма организационной деятельности учреждений социального обслуживания, определенный способ устройства региональной упорядоченной совокупности учреждений, объединенных общими целями, задачами, функциями. Немаловажное значение приобретает финансово-экономическое и материально-техническое обеспечение деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению; многоуровневое научно-методическое и кадровое обеспечение деятельности территориальных социальных служб; наличие нормативно-правовой базы, создающей необходимые условия для становления и развития социальных служб и гарантирующей необходимый статус работников этих служб; соотнесение усилий, направленных на становление социальных служб и полученных результатов социального обслуживания, выражющихся, прежде всего, в степени удовлетворения клиентов, эффективности социальных услуг. Нуждается в разработке и обосновании проблема взаимосвязи и взаимодействия социального обслуживания и социальной работы.

Социальное обслуживание определяется как вид социальной деятельности, осуществляемый главным образом посредством сети социальных служб, взаимодействующих между собой во имя достижения промежуточных и конечных целей предоставления клиентам социальных услуг.

Стандарты социального обслуживания населения - это основные правовые документы, принятые соответствующими органами государственной власти РФ и субъектов РФ, которые содержат социальные нормы и нормативы, критерии и показатели, единицы измерения, классификацию социальных услуг и терминологию (понятия). Регулируют развитие социальных служб и применение современных технологий социальной работы, гарантируют определенный уровень качества предоставляемых населению социальных услуг и обеспечивает социальную безопасность в контексте современных социально-экономических реформ.

Это система реальных эталонов, своеобразных образцов в виде государственных документов, устанавливающих основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, обеспечению безопасности жизни и здоровья клиентов учреждений социального обслуживания.

### **1.3 Лекция №3 (2 часа).**

**Тема: «Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы»**

**1.3.1 Вопросы лекции:**

1. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения

2. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания

**1.3.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения

В современных условиях усугубления социальных проблем, снижения показателей здоровья населения возрастает объективная потребность решения взаимосвязанных проблем медицинского и социального характера на качественно новом уровне в рамках предлагаемого направления медико-социальной работы. Оказание специальной помощи междисциплинарного характера, специфика ее форм и методов позволяют рассматривать такой вид деятельности, как самостоятельное направление социальной работы.

Медико-социальная работа это новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психологопедагогического и социалноправового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья. Она принципиально изменяет комплексную помощь в сфере охраны здоровья, так как предполагает осуществление системных медико-социальных воздействий на более ранних этапах развития болезненных процессов и социальной дезадаптации потенциально ведущих к тяжелым осложнениям, инвалидизации и летальному исходу. Таким образом, медико-социальная работа приобретает не только выраженную реабилитационную, но и профилактическую направленность.

Целью медико-социальной работы является достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием.

Как правило, такие лица оказываются в трудной жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность человека: инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью, преклонным возрастом, безнадзорность, сиротство, конфликты и жестокое обращение в семье, отсутствие определенного места жительства, безработица.

**Принципы деятельности**

При организации медико-социальной работы необходимо придерживаться основных принципов. Таковыми являются:

1. экосистемность учет всей системы взаимоотношений человека и окружающей его среды в данной проблемной парадигме;

2. полимодальность сочетание в медико-социальной работе различных подходов, способов действия;

3. солидарность согласованное организационное взаимодействие в процессе медико-социальной работы государственных учреждений и учреждений с разной формой собственности;

4. конструктивная стимуляция отказ социальных служб от исключительно патерналистских форм помощи и опеки и смещение акцента на развитие и поощрение личной активности и ответственности клиентов;

5. континуальность непрерывность, цельность, функциональная динамичность и плановость медико-социальной работы, понимание ее как процесса с обязательным планированием последовательных этапов деятельности достижения конкретных целей и наблюдаемых значимых изменений статуса и модуса субъектов помощи.

Предметом медико-социальной работы как самостоятельной науки являются закономерности содействия становлению и реализации жизненных сил индивидуальной и

социальной субъектности человека, а также совершенствование механизмов сопряженности жизненных сил и средств обеспечения их осуществления, реабилитации.

Объектом медико-социальной работы являются различные контингенты лиц, имеющих выраженные медицинские и социальные проблемы, которые взаимно потенцируют друг друга и решение которых затруднительно в рамках односторонних профессиональных мероприятий.

К таким контингентам относятся длительно, часто и тяжело болеющие, социально дезадаптированные лица, инвалиды, одинокие престарелые, детисироты, юные матери, многодетные и асоциальные семьи, пострадавшие от стихийных бедствий, больные СПИДом и др. Численность таких контингентов устойчиво возрастает на протяжении последних лет. Необходимо подчеркнуть, что одной из причин этого является низкая эффективность существующих форм и методов работы с ними, а также отсутствие должной сети специально ориентированных на такого рода деятельность служб.

#### Базовая модель

С целью поиска оптимальных и наиболее эффективных форм и методов медико-социальной работы в соответствии с названными основными направлениями представляется целесообразной разработка базовой модели, позволяющей обеспечить единые методические подходы в данном виде деятельности. В рамках концепции необходимо отметить, что построение такой модели основывается на двух положениях.

Первое. Выделяется пять групп клиентов: 1) группа повышенного риска; 2) члены семьи клиента и его ближайшего окружения; 3) больные с выраженным социальными проблемами; 4) длительно и часто болеющие; 5) инвалиды.

#### Элементы базовой модели медико-социальной работы

Группа повышенного риска заболеваний семьи клиентов и ближайшее окружение часто и длительно болеющие больные с выраженным социальными проблемами инвалиды

Второе. В работе с каждой из перечисленных групп клиентов специалист выполняет два блока основных мероприятий: медико-социальную работу профилактической направленности; медико-социальную работу патогенетической направленности.

Медико-социальная работа профилактической направленности включает выполнение мероприятий по предупреждению социально зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья, формирование установок на здоровый образ жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях, социальное администрирование, обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и др.

Медико-социальная работа патогенетической направленности включает мероприятия по организации медико-социальной помощи; проведение медико-социальной экспертизы; осуществление медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов; проведение социальной работы в отдельных областях медицины и здравоохранения, проведение коррекции психического статуса клиента, создание реабилитационной социальности инфраструктуры, обеспечение преемственности во взаимодействии специалистов смежных профессий и др.

Такой подход при сохранении единства принципов позволит учесть специфику профессиональной социальной работы с конкретными контингентами различного профиля в отдельных областях медицины или в системе социальной защиты населения.

2 Наименование вопроса №2 Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания

Важное место в системе социальных служб принадлежит территориальным центрам социального обслуживания населения. Территориальная социальная служба представляет собой совокупность органов управления и специализированных

учреждений, осуществляющих непосредственное социальное обслуживание различных групп и категорий населения на территории административных единиц РФ: в областях, городских и сельских районах, микрорайонах. Функции управления социальным обслуживанием населения на подведомственной территории осуществляют органы социальной защиты населения. Местные органы власти (а также негосударственные, общественные, частные и другие организации при наличии лицензии) создают центры социального обслуживания. В соответствии с примерным Положением о Центре социального обслуживания (приказ Минсоцзащиты России №137 от 20.07.1993 года). Центр социального обслуживания является учреждением социальной защиты населения, осуществляющим на территории города или края, района организацию и практическую деятельность по оказанию различных видов социальной помощи престарелым гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, поддержке.

Основные функции социального обслуживания населения следующие.

Функция социальной помощи включает:

выявление, учет семей и отдельных лиц, наиболее нуждающихся в социальной поддержке,

оказание материальной помощи, предоставление нуждающимся гражданам временного жилья;

профилактику бедности – создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства;

надомные услуги семьям и одиноким.

Функция консультирования предполагает консультирование специалистов: юристов, педагогов, врачей, психологов и др.

Посредством функции социального корректирования и реабилитации осуществляется социальная, медико-психологическая реабилитация несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и детей-сирот.

Функция информирования населения, изучения и прогнозирования социальных нужд:

означает предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации, распространение медико-психологических, педагогических и других знаний, изучение потребностей своих клиентов, их проблем, разработка и реализация конкретных мер.

При возникновении стихийных бедствий и социальных конфликтов социальные работники участвуют в разработке чрезвычайных программ, формировании бригад, готовых прибыть в случае необходимости в район бедствия или конфликта.

Социальные услуги, входящие в федеральный и территориальные перечни, предоставляются гражданам бесплатно, либо на условиях частичной оплаты. Положение о порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания, утверждено постановлением Правительства РФ от 15.04.96 № 473 (СЗ РФ, 1996, №17, ст. 2002).

#### **1.4 Лекция №4 (2 часа).**

**Тема: «Стационарные формы социального обслуживания детей»**

##### **1.4.1 Вопросы лекции:**

1. Центр помощи детям в возрасте от 3 до 7 лет, оставшимся без попечения родителей

2 Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

##### **1.4.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Центр помощи детям в возрасте от 3 до 7 лет, оставшимся без попечения родителей

В 1994 г. в Магнитогорске было создано учреждение социальной защиты детей в возрасте от 3 до 7 лет, оставшихся без попечения родителей. Это учреждение нового типа, ориентированное на воспитание, психологическую и социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; на защиту их прав, свобод и интересов.

Основными задачами Центра являются:

- ◆ изучение особенностей личности и состояния здоровья каждого ребенка, определение наиболее целесообразной формы его устройства на дальнейшее воспитание;
- ◆ оказание медико-психологического и социально-правовой помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в период нахождения в Центре, и лицам, воспитывающим их в дальнейшем.

Структурными подразделениями Центра являются:

- ◆ диагностическое отделение, где осуществляется прием детей, первичная диагностика физического, психического, социального состояния ребенка;
- ◆ стационарное отделение (психолого-педагогическая реабилитация детей).

В Центр принимаются на временное содержание дети в возрасте от 3 до 7 лет, нуждающиеся в социальной адаптации:

- ◆ сироты;
- ◆ подкинутые и заблудившиеся;
- ◆ отказавшиеся жить в семье;
- ◆ оставшиеся (постоянно или временно) без попечения взрослых, постоянного места жительства, средств к существованию;
- ◆ задержанные за бродяжничество;
- ◆ подвергнутые любым формам физического и психического насилия;
- ◆ проживающие в остро нуждающихся семьях с критически низким уровнем жизни.

Деятельность сотрудников Центра строится на основе специальных программ, разработанных с учетом поставленных задач и специфики работы Центра:

- ◆ диагностика психического развития детей;
- ◆ коррекционная программа работы с детьми, имеющими недоразвитие психических процессов;
- ◆ программа социальной адаптации и психической реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях более успешной адаптации детей в приемной семье сотрудниками Центра была разработана и апробирована программа «Домашняя группа». В соответствии с Положением о домашней группе воспитатель зачисляется в штат сотрудников Центра, получает и пособие на каждого ребенка, и зарплату, исходя из числа детей в группе. Ребенок, находящийся в домашней группе, остается воспитанником Центра и за ним сохраняется право передачи его на усыновление, под опеку, в приемную семью.

2 Наименование вопроса №2 Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

Томский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних предназначен для социальной защиты несовершеннолетних, попавших в кризисную ситуацию. Главная установка учреждения - социальная реабилитация детей и подростков из «группы риска».

Основными задачами Центра являются:

- обеспечение временного проживания детей и подростков в нормальных бытовых условиях с предоставлением бесплатного питания, коммунальных услуг, медицинского обслуживания, должного ухода;
- предоставление подросткам на период пребывания в Центре возможности посещать образовательное учреждение или обучаться по индивидуальной программе;

- определение и предоставление конкретных видов и форм медико-социальных, социально-педагогических, юридических и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;
- содействие возвращению несовершеннолетнего в кровную семью, определение его в попечительскую семью или детский дом.

Центр рассчитан на 100 человек от 3 до 18 лет. В Центр принимают детей и подростков, независимо от наличия у них документов, удостоверяющих личность, по их добровольному согласию, на основании их устного заявления, а также по направлению:

- Комиссии по делам несовершеннолетних;
- Органов учреждений социальной защиты населения, образования, здравоохранения;
- Органов внутренних дел;
- Органов опеки и попечительства;
- По представлению сотрудников приюта.

В структуру Центра входят отделения: приёмное и стационарное.

В приёмном отделении специалисты уточняют личность несовершеннолетнего, место проживания его родителей или лиц, их заменяющих, место обучения, проводят первичный медицинский осмотр, оказывают необходимую помощь, а при наличии показаний направляют детей в стационарное медицинское учреждение.

Стационарное отделение предназначается для организации жизнедеятельности детей в период пребывания в Центре, их психолого-педагогической реабилитации, воспитания и развития. В нём имеются помещения для сна, питания, досуга и труда (в т.ч. Мастерские), оказания медицинской и психологической помощи. Во время пребывания в Центре дети школьного возраста обучаются: с 1 по 5 класс дети занимаются в приюте (ребята, отстающие в интеллектуальном развитии от своих сверстников, обучаются индивидуально по специальной программе с педагогами приюта); воспитанники с 6 по 9 класс посещают близлежащую школу.

В Центре имеется база для организации трудовой деятельности, занятия спортом. Условия жизни приближены к домашним.

### **1.5 Лекция №5 (2 часа).**

**Тема: «Стационарные формы социального обслуживания семьи»**

#### **1.5.1 Вопросы лекции:**

1. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
- 2 Центр социальной помощи семье и детям
- 3 Кризисный центр для мужчин

#### **1.5.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Центр психолого-педагогической помощи семье и детям

Создан по распоряжению Главы Нефтеюганского района А.В. Клепикова № 232 от 23.03.1994 г. в целях усиления социальной и психологической поддержки населения района. Это оснащенное учреждение мощностью 9 тысяч посещений в год.

Деятельность Центра осуществляется по следующим направлениям: психологическое просвещение и психопрофилактика, профориентация, консультирование, диагностика, психокоррекция.

Психологическую помощь оказывают специалисты: психолог, психолог-профконсультант, социальный педагог, врач-нарколог, врач-гинеколог, психолог-консультант.

Уделяется особое внимание:

- детям из многодетных и неполных семей;
- опекаемым детям и их семьям;
- условно осужденным подросткам и их семьям;
- безработному населению;

- воинам, отслужившим в горячих точках;
- вынужденным переселенцам;
- молодым семьям.

Для каждого обратившегося разрабатываются индивидуальные коррекционные программы. Благодаря современным компьютерным диагностикам, можно выявить психологический уровень развития личности, подобрать конкретные профессии, соответствующие склонностям и способностям клиента.

Проводятся занятия в клубах:

- "Солнышко" (для детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей);
- "Самоцветы" (для детей из многодетных и неполных семей);
- "Радуга" (для детей с отклоняющимся поведением);
- "Путь" (для подростков состоящих на учете КДН, условно осужденных);
- "Молодая семья" (для тех, кто только начал строить семейное счастье);
- "Шанс" (для безработного населения);
- "Поверь в себя" (для одиноких матерей);
- "Вдохновение" (для многодетных семей);
- "Ветеран" (для тех, кому только 49).

Вся совокупность мероприятий клубов представляет реализацию следующих программ.

Целью программы "Семья" является своевременное и квалифицированное оказание семьям и детям по месту жительства социально-педагогической, психологической, медицинской помощи.

Программа "Психопрофилактика употребления наркотических веществ" принята для формирования здорового образа жизни у подрастающего поколения через игровые программы воспитания.

Профориентационная программа "Гавань" реализуется с целью профилактики правонарушений и безнадзорности, оказание профориентационной помощи в выборе профессии, проба собственных сил на конкретном рабочем месте под руководством специалистов профессионалов.

Программа социально-психологической реабилитации "Гаврош" направлена на предупреждение правонарушений, создание условий для успешной реабилитации детей с отклоняющимся поведением, поиск причин приведших к девиации и коррекции нарушения поведения.

В Центре функционируют отделения: психолого-диагностическое, социально-медицинское, экстренной помощи по телефону доверия.

## 2 Наименование вопроса №2 Центр социальной помощи семье и детям

Калужский комплексный центр социального обслуживания населения «Звездный» осуществляет свою деятельность с августа 1997 года. Расположен в прекрасном живописном месте в 15 км от Калуги. Центр является базой для оздоровления и медико-социальной реабилитации лиц с заболеваниями сердечно-сосудистой, нервной, дыхательной систем, органов пищеварения, опорно-двигательного аппарата. Направление в центр осуществляется по путевкам департамента социальной политики области следующих категорий граждан: ветеранов войны и труда, членов многодетных и неполных семей, детей из малообеспеченных и неблагополучных семей в возрасте от 7 до 14 лет, детей с ослабленным здоровьем, лиц, пострадавших в результате аварии на Чернобыльской АЭС, инвалидов различных категорий. Продолжительность пребывания в учреждении в среднем – 21 день. Для санаторного лечения отдающим предлагается:

- 1) физиотерапевтическое лечение (электролечение, ультразвук, УВЧ, магнитотерапия, светолечение, теплолечение; ингаляции);
- 2) занятия лечебной физической культурой в тренажерном зале, массаж;
- 3) ванны (лечебные, хвойно-морские, жемчужные, йодо-бронные, скипидарные, подводный душ-массаж); сауна и бассейн с каскадным душем.

Функционируют кабинет лазеротерапии с использованием оборудования «УЛАН» и «УРАН» по удалению камней в почках, кишечный кабинет и кабинет «Электросон».

В 1998 году на территории центра открыт источник минеральной сульфатно – магниево – кальцевой воды (минерализация 3,7 г/л). В комплекс услуг для отдыхающих входит: бассейн, спортивные площадки, стадион, видеотека, библиотека, танцевальная площадка для проведения дискотек и праздников, кинозал.

Для проживающих граждан организуется большая и разнообразная лекционная и просветительская культурно-развлекательная программа, работают педагоги-психологи.

### 3 Наименование вопроса №3 Кризисный центр для мужчин

Краевое государственное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для мужчин» (далее - центр) было открыто постановлением администрации Алтайского края №263 от 05.07.1995 года. В настоящее время в структуре центра функционируют восемь подразделений, характеризующих основные сферы деятельности и основные виды предоставляемых услуг населению края (наименование отделений приводятся согласно Уставу и штатному расписанию на 2007 год): 1. Отделение консультативного приема; 2. Отделение экстренной психологической помощи населению по телефону; 3. Отделение по работе с неполной отцовской семьей; 4. Отделение профилактики насилия в семье; 5. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; 6. Филиал Центра в городе Рубцовске; 7. Филиал Центра в городе Славгороде; 8. Филиал Центра в городе Бийске.

В настоящее время в структуре Центра функционируют восемь подразделений, характеризующих основные сферы деятельности и основные виды предоставляемых услуг населению края: отделение консультативного приема, где ведут прием высококвалифицированные специалисты различного профиля (специалист по социальной работе, психологи, психотерапевт, андролог, юрисконсульт); отделение «Экстренной психологической помощи населению по телефону» (работающее в режиме круглосуточного Телефона Доверия); отделение по работе с неполной отцовской семьей; отделение профилактики насилия в семье, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и три филиала центра в городах Рубцовске, Славгороде, Бийске. Услуги, предоставляемые специалистами Центра соответствуют уставной деятельности и национальным стандартам Российской Федерации: консультативные, социально-психологические, социально-медицинские, социально-правовые, социально-экономические. Все услуги Центра для клиентов – бесплатны.

1. Отделение консультативного приема. В 2008 году к специалистам консультативного приема обратилось 5357 человек (4940 человека в 2007 году), 6967 обращений (6697 обращений в 2007 году), что составляет 34,3% от общего числа клиентов центра, из них 2759 человек получили услуги в формате индивидуального консультирования и 2921 человека в формате групповой работы. В течение указанного периода специалистами отделения осуществлялась групповая работа. Так, в течение года работало 11 тематических групповых проектов (психокоррекционных групп), было проведено 144 групповых занятия, в которых приняло участие 1308 человек, 26 тематических лекций-бесед, в которых приняло участие 1533 человека. Обращения клиентов на консультативный прием характеризуются проблематикой межличностного взаимодействия. В основном преобладает тема взаимоотношений мужчины и женщины в различных вариантах, причем для запросов мужчин характерна значительная эмоциональная незащищенность и психологическая травматизация в таких взаимоотношениях. В 2008 году заметно увеличились обращения семей. Соответственно, консультирование супругов и семей имеет целью оптимизацию мужской роли в семье, выявление особенностей взаимосвязи мужчины и других членов семьи и др. В процессе практики оказания консультативной помощи семье появляется целесообразность разработки технологии, учитывающей центрированность данной помощи на мужчине с целью концептуального и методического обеспечения такой работы. Необходимо

отметить увеличение обращений на консультации клиентов с нарушениями психики психогенного и эндогенного происхождения, требующих дополнительного медицинского наблюдения, среди них можно выделить депрессивные состояния различной этиологии, органические расстройства личности, эпилепсию, шизофреноидные расстройства и др. Не менее важным сегментом в деятельности отделения консультативного приема явилось оказание медико-социальных услуг, направленных на формирование у клиентов ответственного репродуктивного поведения, что проявляется прежде всего, в наличии мотивации на сохранение репродуктивного здоровья, как неотъемлемой части жизни современного мужчины. По этой тематике проведено 482 индивидуальные консультации. Кроме того, необходимо отметить резкое увеличение групповой работы специалистов в виде лекций – бесед по теме репродуктивного здоровья мужчин и мальчиков – подростков, в том числе активно участвуя в работе Антикоронарной школы (2 раза в неделю) для мужчин, перенесших ОИМ, где клиенты могли получить информацию о соответствующем образе жизни после коронарной болезни. По-прежнему актуальной оставалась психосоциальная работа с мужчинами, перенесшими инфаркт миокарда. Успешно функционировал филиал центра на базе Алтайского краевого кардиологического диспансера, где реализовывалась программа психокоррекции психосоматически рискового поведения. Целью данной работы являлась коррекция личностных паттернов предрасполагающих к возникновению соматического заболевания. Действительно, повышенная тревожность, скрытая агрессия и другое личностное неблагополучие обуславливает и физическое незддоровье. Ежедневно психологом отделения проводились индивидуальные консультации и занятия Антикоронарной школы. В отчетный период впервые осуществлено юридическое консультирование мужчин - пациентов кардиологического диспансера, чьи запросы чаще всего касались порядка прохождения МСЭ по установлению инвалидности, санаторно-курортного лечения, бесплатного обеспечения лекарственными средствами, а так же вопросов трудового и семейного законодательств.

## **1.6 Лекция №6 (2 часа).**

**Тема:** «Центры социального обслуживания престарелых»

### **1.6.1 Вопросы лекции:**

1. Пожилые люди как социальная общность
- 2 Технологии социальной работы с пожилыми людьми

### **1.6.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Пожилые люди как социальная общность

Социально-демографическую категорию пожилых людей, анализ их проблем теоретики и практики социальной работы определяют с разных точек зрения – хронологической, социологической, биологической, психологической. Функциональной и т.п. Совокупность пожилых людей характеризуется значительными различиями, что объясняется тем, что она включает в себя лиц от 60 до 100 лет. Геронтологи предлагают разделить эту часть населения на «молодых» и «пожилых» (или «глубоких») стариков, подобно тому, как во Франции существует понятие «третий» или «четвертый» возраст. Границей перехода из «третьего» в «четвёртый» возраст считается преодоление рубежа в 75-80 лет. «Молодые» старики могут испытывать иные проблемы, чем «пожилые» старики, - например, трудовая занятость, главенство в семье, распределение домашних обязанностей и т.д.

По данным Всемирной организации здравоохранения, возраст 60 до 74 лет – признан пожилым; от 75 до 89 лет – старческим; от 90 лет и старше – возрастом долгожителей.

Ритм старения существенно зависит от образа жизни пожилых людей, их положения в семье, уровня жизни, условий труда, социальных и психологических факторов. «Среди пожилых людей выделяются самые разные группы: бодрые, физически здоровые; больные; живущие в семьях; одинокие; довольные уходом на пенсию; еще

работающие, но тяготящиеся работой; несчастные, отчаявшиеся в жизни; малоподвижные домоседы; проводящие интенсивно, разнообразно свой досуг и т. д. ».

Для того, чтобы работать с пожилыми и старыми людьми, нужно знать их социальное положение (в прошлом и настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности, и в этой работе опираться на науку, данные социологических, социально-психологических, социально-экономических и других видов исследований. Нужно хорошо представлять социальные проблемы пожилых людей.

Для пожилых людей серьезными проблемами являются:

- ухудшение здоровья;
- поддержание приемлемого материального уровня жизни;
- получение качественной медицинской помощи;
- изменение образа жизни и адаптация к новым условиям жизни.
- ограничение жизнедеятельности.

Процесс старения тесно связан с постоянным увеличением числа больных, страдающих различными заболеваниями, в том числе и присущими только пожилому и старческому возрасту. Наблюдается постоянный рост числа старых людей тяжелобольных, нуждающихся в длительном медикаментозном лечении, опеке и уходе. Польский геронтолог Е. Пиотровский считает, что среди населения в возрасте старше 65 лет около 33% составляют лица с низкими функциональными возможностями; нетрудоспособные; в возрасте 80 лет и старше – 64%. В.В. Егоров пишет, что уровень заболеваемости с возрастом растет. В 60 лет и старше он превышает показатели заболеваемости лиц моложе 40 лет в 1, 7 – 2 раза. По данным эпидемиологических исследований, практически здоровые среди пожилого населения составляют примерно 1/5, остальные страдают различными заболеваниями, причем характерным является мультиморбидность, т.е. сочетание нескольких болезней, имеющих хронический характер, плохо поддающихся медикаментозному лечению. Так, в возрасте 50-59 лет 36% людей имеют 2-3 заболевания, в 60-69 лет у 40,2% обнаруживаются 4-5 заболеваний, а в возрасте 75 лет и старше 65,9 % имеют более 5 заболеваний.

Типичными недомоганиями старческого возраста являются болезни, обусловленные изменениями органов в связи с самим старением и присоединяющимися дегенеративными процессами.

Структура заболеваемости лиц пожилого и старческого возраста имеет свои особенности. Основную форму патологии составляют хронические заболевания: общий артериосклероз; кардиосклероз; гипертоническая болезнь, поражение сосудов головного мозга; эмфизема легких, сахарный диабет; болезни глаз, различные новообразования.

В пожилом и старческом возрасте снижается подвижность психических процессов, это проявляется в усилении отклонений в психике.

Материальное положение - единственная проблема. Которая может соперничать по своей значимости со здоровьем. Пожилые люди встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью медицинского обслуживания.

По данным З.-Х. М. Саралиевой и С. С. Балабанов, каждая пятая семья пенсионеров испытывает затруднения в приобретении одежды и обуви. Именно в этой группе семей имеются живущие «впроголодь».

Многие пожилые люди продолжают работать, причем по материальным соображениям. Согласно проводимым социологическим исследованиям хотели бы работать 60% пенсионеров.

В такой ситуации нельзя говорить о продолжении разнообразной, достойной, богатой духовными и культурными ценностями жизни. Старики ведут борьбу за выживание (доживание).

Положение пожилых и старых людей во многом зависит от того, в какой семье они проживают, а также от их брачного состояния.

Получившая все большее распространение нуклеарная семья (она состоит из супружеских пар и их детей) приводит к изменению взаимоотношений и связей с пожилыми людьми. Человек в пожилом возрасте часто отделяется от ставших самостоятельными детей, а в старости остается в одиночестве, причины которого часто имеют социальный характер и вызваны отчуждением, социальной несправедливостью, противоречиями социального прогресса. Одинокий человек может рассматриваться как результат ослабления связей с той или иной социальной группой (семья, коллектив), снижения социальной лабильности, девальвации социальных ценностей.

Самочувствие пожилых и старых людей, которые живут в семье, в значительной мере определяется сложившейся атмосферой в семье – доброжелательной или недоброжелательной, нормальной или ненормальной, тем, как распределяются обязанности в семье между дедушками (бабушками), их детьми и внуками. Все это сказывается на желании пожилых людей жить вместе с детьми и внуками или отдельно. Проведенные в разных странах исследования свидетельствуют, что часть пожилых людей предпочла бы жить отдельно от своих детей, внуков, другая – вместе. Это должно учитываться, в частности, при градостроительстве, распределении квартир. Должна быть предусмотрена возможность обмена квартирами и так далее.

Значение брака и семьи неодинаково на разных этапах жизни человека. Пожилой и старый человек нуждается в семье прежде всего в связи с потребностью в общении, взаимопомощи, в связи с необходимостью организации и поддержания жизни. Это объясняется тем, что пожилой человек уже не имеет прежних сил, прежней энергии, не может переносить нагрузки, часто болеет, нуждается в особом питании.

Когда речь идет о пожилых людях, основной мотив заключения браков – сходство взглядов и характеров, взаимные интересы, стремление избавиться от одиночества (1/3 одиночек в нашей стране составляют люди старше 60 лет). Хотя, конечно, и в этом возрасте эмоции и симпатии тоже играют немаловажную роль.

Как свидетельствуют данные государственной статистики, рост числа поздних браков предопределен в основном высокими показателями разводов. Как правило, это повторные браки. В решении проблемы одиночества пожилых людей за счет заключения повторных браков немалую роль могут сыграть социальные работники, организуя службы знакомств для людей среднего и пожилого возраста.

Переход человека в группу пожилых существенно изменяет его взаимоотношения с обществом и такие ценностно-нормативные понятия, как цель, смысл жизни, добро, счастье и так далее. Значительно меняется образ жизни людей. Прежде они были связаны с обществом, производством, общественной деятельностью, а в старости утратили прежние социальные роли. Выход на пенсию особенно тяжело воспринимают люди, чья трудовая деятельность высоко ценилась в прошлом, а сейчас признается бесполезной, ненужной. Разрыв с трудовой деятельностью отрицательно сказывается на состоянии здоровья, жизненном тонусе, психике людей. И это естественно, поскольку труд (посильный) является источником долголетия, условием сохранения хорошего здоровья. И многие пенсионеры хотели бы еще поработать, психологически еще молодые, образованные, профессионалы своего дела с огромным опытом работы, эти люди могут принести еще много пользы. Но, к сожалению, до 75% пожилых людей не работают или заняты только частично. Например, в 2003 году в центры занятости в поиске места работы обратилось 82690 пенсионеров. Устроилось на работу только 14470 пенсионеров.

Итак, переход человека в группу пожилых людей изменяет его жизнь, которая приобретает ряд новых, далеко не всегда благоприятных и желательных черт. Возникает проблема социальной адаптации пожилых и старых людей. Здесь на помощь социальному работнику может прийти социальная геронтология – область исследований финального этапа онтогенетического развития человека, социокультурных установок и ожиданий по отношению к определенному социально-демографическому слою – пожилым людям.

Особое внимание следует уделять психологическим проблемам пожилых и старых людей.

**2 Наименование вопроса №2 Технологии социальной работы с пожилыми людьми**

Система социального обслуживания призвана решить многие проблемы, лежащие в сфере ухода за нетрудоспособными гражданами, реабилитации, организации быта, досуга,

Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста:

Комплексные центры социального обслуживания.

Центры социального обслуживания.

3. Центры психолого-педагогической помощи населению.

4. Центры экстренной психологической помощи по телефону.

5. Центры (отделения) социальной помощи на дому.

6. Дома ночного пребывания.

7. Специальные дома для одиноких престарелых.

8. Стационарные учреждения социального обслуживания (дома – интернаты

для

престарелых граждан).

9. Геронтологические центры, отделения медико-социальной помощи.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста представляет собой деятельность по удовлетворению их потребностей и осуществляется в следующих формах:

1. Социальное обслуживание на дому.

2. Полустационарное обслуживание в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания.

3. Стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях.

4. Срочное социальное обслуживание.

5. Социально – консультативная помощь.

Пожилым гражданам и инвалидам предоставляются следующие виды социального обслуживания:

Материальная помощь.

Социальное обслуживание на дому.

3. Социальное обслуживание в учреждениях.

4. Предоставление временного приюта.

5. Организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания.

6. Консультативная помощь.

7. Реабилитационные услуги.

Социальное обслуживание по желанию может осуществляться на постоянной или временной основе. Социальные услуги, входящие в федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, могут быть оказаны гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Бесплатно оказываются социальные услуги:

1) Одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам), получающим пенсию, в том числе с учетом надбавок, в размере ниже прожиточного минимума, установленного для данного региона.

2) Гражданам пожилого возраста, имеющим родственников, которые не могут по

объективным причинам обеспечить им помощь и уход, при условии, что размер получаемой этими гражданами пенсии, в том числе с учетом надбавок, ниже прожиточного минимума, установленного для данного региона.

3) Гражданам пожилого возраста, проживающим в семьях, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума.

4) Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в связи со стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшими в результате конфликтов.

Социальные услуги на условиях частичной оплаты оказываются:

1) Одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам), получающим пенсию, в том числе с учетом надбавок, в размере от 100 до 150 % прожиточного минимума, установленного для данного региона.

2) Гражданам пожилого возраста, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помочь и уход, при условии, что размер получаемой этими гражданами пенсии, в том числе с учетом надбавок, составляет от 100 до 150% прожиточного минимума.

3) Гражданам пожилого возраста, проживающим в семьях, среднедушевой доход которых составляет от 100 до 150% прожиточного минимума, установленного для данного региона.

Социальные услуги на условиях полной оплаты оказываются гражданам пожилого возраста, проживающим в семьях, среднедушевой доход которых превышает на 150% прожиточный минимум, установленный для данного региона.

Со всех категорий граждан пожилого возраста при оказании по их просьбе дополнительных услуг, не входящих в федеральный и территориальные перечни гарантированных государством социальных услуг, взимается плата.

### **1.7 Лекция №7 (2 часа).**

**Тема: «Социальная защита инвалидов»**

#### **1.7.1 Вопросы лекции:**

1. Проблематика социальной реабилитации детей-инвалидов как способа социальной интеграции

2 Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями

#### **1.7.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Проблематика социальной реабилитации детей-инвалидов как способа социальной интеграции

Определение понятий, связанных с инвалидностью, представляет важнейшую проблему как в аспекте социальной политики, так и с методологической точки зрения. В настоящее время идут дискуссии по поводу того, какой термин наиболее приемлем по отношению к людям, имеющим инвалидность. В развитых странах в течение нескольких десятилетий международными организациями (Организация Объединенных Наций, Всемирная организация здравоохранения, Международное общество по восстановлению трудоспособности) при участии ассоциаций инвалидов была проделана большая работа по упорядочению международной терминологии и исключению дискриминирующих терминов (таких как «калечи», «неполноценные», «дефективные»). Однако до сих пор нет единого мнения в вопросе определения понятий «инвалидность» и «ограничение возможностей».

Ограниченнность функций организма — любая потеря психической, физиологической или анатомической структуры, функции или отклонение от нее.

Инвалидность — уменьшение или отсутствие способности осуществлять деятельность, которая считается нормальной в обществе (например думать, слушать, видеть, говорить, ходить).

Ограничение возможностей означает для личности социальный ущерб, полученный в результате ограниченности функций организма или инвалидности, который препятствует возможности выполнять роль, считающуюся нормальной (в зависимости от возрастных, половых, социальных и культурных факторов).

Абилитация — система социальных мер (медицинских, психологических, педагогических, юридических, профессиональных, технических) по приобретению функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Цель абилитации — достижение индивидом по возможности более высокой функциональной активности, не

приобретенной им от рождения. В настоящее время в России абилитация определена как комплекс государственных социально-экономических, медицинских, юридических, педагогических и иных мероприятий по включению больных и инвалидов в активную социальную, общественную и трудовую деятельность.

Реабилитация — система мероприятий, имеющих целью быстрейшее и наиболее полное восстановление способности к социальному функционированию больных, инвалидов и других категорий дезадаптированного населения. Реабилитация — комплекс медицинских, социально-экономических, педагогических, профессиональных и юридических мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов. Медицинская, профессиональная и техническая реабилитация, вместе взятые, обеспечивают социальную реабилитацию больного, инвалида.

Существуют пять моделей инвалидности, от которых зависит использование понятий.

В рамках медицинской модели инвалидность определяется как долговременное нарушение или хроническое состояние, которое затрудняет ежедневную активность. При этом «нормальным» считается человек, не имеющий медицинских патологий, инвалиды же относятся к числу пассивных пациентов, зависимых и нуждающихся в постоянном уходе. Данная модель рассматривает всех людей с инвалидностью как «больных».

Модель функциональной ограниченности описывает инвалидность как неспособность лица выполнять те или иные функции наряду со здоровыми людьми.

Именно медицинская и функциональная концепция являются сегодня в России основой для проведения медико-социальной экспертизы и определения «потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты», при этом обе модели игнорируют роль социальных барьеров и ограничений возможностей. То есть доступ к системе социальной помощи остается зависим от наличия ярлыка «инвалид», который приобрел негативный оттенок в России, акцентируя отличие человека, имеющего инвалидность, от других, «нормальных» людей.

С точки зрения экономической модели, инвалидами являются лица, неспособные работать с такой нагрузкой, как здоровые, или неспособные работать вообще. Инвалидность выступает как неспособность поддерживать экономическую независимость, ведет к зависимости от окружающих и(или) от государства.

Все перечисленные выше модели инвалидности ведут к ее «индивидуализации». Они не рассматривают инвалидность как следствие взаимодействия индивида и социального окружения и образовывают так называемый «индивидуализированный» подход. Следствиями применения такого подхода является социальная изоляция и дискриминация инвалидов.

Административная (абилитационная, реабилитационная) модель ориентирована прежде всего на создание и развитие систем поддержки — специализированных учреждений, организаций социального обучения, трудоустройства, социального обслуживания инвалидов, однако решения здесь принимаются работниками социальных служб, педагогами, врачами, но не самими инвалидами.

Согласно социальной (психосоциальной) модели инвалидность рассматривается как производная от ограниченности функций организма, но предполагает, что инвалидность превращается в ограниченность возможностей в результате неадекватности физического и социального окружения потребностям инвалидов. Эта модель рассмотрения инвалидности находится в рамках экологического подхода. Речь идет о тенденции проблем инвалида, группы, семьи в контексте отношений с социальным окружением, в котором одной из важнейших структурных характеристик выступает фактор культуры. Социальная модель основана на понимании ограниченности возможностей инвалидов как проблемы, за которую несет ответственность все общество, и особое значение приобретает в этом случае работа по изменению социального отношения к инвалидности.

С начала 60-х гг. XX в. в развитых странах идет процесс трансформации аксиологической концепции отношения к людям с инвалидностью. В нашей стране до последнего времени лет доминировала концепция социальной полезности, в рамках которой инвалиды рассматривались в зависимости от своей дееспособности и полезности для общества. Сегодня в мировом общественном сознании, в том числе в нашей стране, все более заметным становится поворот от культуры полезности к культуре достоинства. В контексте концепции человеческого достоинства люди с инвалидностью рассматриваются как равноправные субъекты социального взаимодействия, при этом общество должно предоставить им равные возможности полноценного участия во всех сферах жизни и видах социальной активности.

2 Наименование вопроса №2 Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями

В процессе реабилитации на разных уровнях затрагиваются различные структуры, которые в той или иной, мере воздействуют на ребенка-инвалида. На микроуровне социальной реабилитации ребенок-инвалид рассматривается во взаимодействии с социальным окружением, прежде всего с семьей. Основной функцией этого уровня является воспитание нетипичного ребенка – развитие коммуникативных навыков и помочь в осознании своей субъективности. На мезоуровне целью реабилитации является специальное обучение и профессиональное физическое оздоровление ребенка. Ее осуществляют институты образования, социальной работы и медицинские учреждения. На макроуровне целью осуществления социальной политики государством выступает интеграция детей-инвалидов в общество.

Все три уровня процесса социальной реабилитации непосредственно взаимосвязаны, но мезоуровень становится приоритетным в реализации социально-реабилитационной работы, поскольку оказывает воздействие как на макро, так и на микро-уровни.

Координация деятельности всех ресурсных систем и реабилитационных услуг являются основной задачей института социальной работы в процессе социальной реабилитации детей-инвалидов. Коцептуальная модель социальной работы с детьми-инвалидами предполагает создание целостной ресурсной системы, элементами которой могут быть как уже имеющиеся системы поддержки, так и вновь созданные. А. Пинкус и А. Минахан выделяют три типа таких систем, называя их ресурсными системами.

Неформальная натуральная ресурсная система, в которую включены отношения между детьми, родителями, другими членами семьи, а также отношения со сверстниками, друзьями. Отличительная черта этой системы в том, что человек сам создает или выбирает ресурсы.

Второй тип ресурсной системы — формальная, которая объединяет людей в соответствии с общей целью, структура этой системы носит негосударственный характер.

Ресурсы на уровне государственных структур составляют третий тип ресурсной системы, в которую человек включен в зависимости от необходимости удовлетворения определенных социальных потребностей.

Координация деятельности всех ресурсных систем и реабилитационных услуг являются основной задачей социальной работы в процессе социальной реабилитации детей-инвалидов.

В теории реабилитации выделяются несколько реабилитационных моделей, которые предполагают соответствующие формы организации реабилитационного процесса и взаимодействия профессионалов.

1. Экспертная реабилитация — профессионал работает с конкретной проблемой. Взаимодействие профессионалов предполагается в форме мультидисциплинарного подхода, когда разные специалисты проводят диагностику и представляют рекомендации с точки зрения своей дисциплины. Ограниченност мультидисциплинарного подхода часто проявляется в следующих характеристиках:

- ◆ дублирование усилий профессионалов по сбору диагностической информации,
- ◆ слишком большое количество встреч ребенка-инвалида и семьи с профессионалами,
- ◆ различная (иногда противоречивая) интерпретация состояния ребенка-инвалида, его потребностей и ресурсов,
- ◆ пробелы и фрагментарность в рекомендациях и стратегиях реабилитации.

Хотя мультидисциплинарный подход обеспечивает более полную картину ситуации развития, потребностей и ресурсов ребенка-инвалида, чем действия одного профессионала, однако в рамках данного подхода не делается акцент на интеграцию различных направлений процесса реабилитации (медицинской, психологической, социальной и других). Конечным результатом, как правило, является ситуация, когда семья вынуждена сама рассортировывать, осознавать и собирать вместе разрозненную информацию и рекомендации.

2. «Клиент-центрированная» реабилитация — профессионал работает с личностью клиента. Личность рассматривается в рамках этой модели на различных уровнях, поэтому возникает необходимость учета мнений различных профессионалов. Интердисциплинарный подход в организации взаимодействия профессионалов предполагает кооперацию и «перекрывание» различных направлений процесса реабилитации. С этой целью члены интердисциплинарной «команды» собираются для обмена информацией и результатами наблюдений, но каждый из них находится в пределах своего направления во время самого процесса диагностики. Для подобной модели характерно отсутствие дубляжа и фрагментарности в диагностике, что, несомненно, является положительной стороной интердисциплинарного подхода. К недостаткам такого подхода следует отнести:

- ◆ больший объем обмена мнениями между различными направлениями;
- ◆ ребенок-инвалид и члены его семьи продолжают работать с несколькими профессионалами из различных направлений, каждый из которых сконцентрирован на своей области экспертизы;
- ◆ между различными направлениями может возникнуть несогласие относительно ответственности за решение определенной задачи или проведения диагностики;
- ◆ после окончания диагностической фазы реабилитационный план составляется по направлениям процесса реабилитации. Это может стать серьезным упущением, поскольку ряд потребностей и проблем ребенка и семьи находится на пересечении различных проблем процесса реабилитации и не могут быть решены в рамках отдельного направления.

3. «Центрированная на окружении» реабилитация — в процесс реабилитации включаются члены семьи и другие люди из непосредственного окружения ребенка-инвалида. Взаимодействие профессионалов осуществляется в рамках трансдисциплинарного подхода. Его специфика заключается в объединении различных направлений процесса реабилитации в единое целое на основе тренинга профессионалов в смежных направлениях. Это не предполагает, что одно направление будет подменять другое, «команда» собирается с целью совмещения точек зрения различных направлений. Ключевые характеристики подхода:

- ◆ разделение обязанностей и ответственности между направлениями происходит при взаимном участии и обсуждении;
- ◆ большая осведомленность в специфических методах конкретного направления у участников «команды»;
- ◆ ребенок-инвалид и семья контактируют с определенными людьми во время всего процесса реабилитации;
- ◆ родители имеют возможность более активного участия в процессе реабилитации;
- ◆ первоначальное развитие модели является долговременным процессом, в котором

все участники должны учиться и учить друг друга;

♦ большая степень включенности, поддержки и взаимозависимости членов команды;

♦ в основе разработки программы реабилитации лежит принцип «ориентации на цель», а не традиционный принцип «ориентации на проблему».

Целеориентированная реабилитация предполагает разработку индивидуальной программы реабилитации на основе анализа потребностей и ресурсов ребенка-инвалида и его семьи, выделения основных целей реабилитационного воздействия, определения ожидаемых результатов реабилитации, стратегий и методов, длительности процесса.

Такая форма реабилитационного воздействия является оптимальной для координации и достижения целей реабилитационного процесса на основе индивидуального подхода к ребенку-инвалиду.

### **1.8 Лекция №8 (2 часа).**

**Тема: «Опыт организационно-административной работы с безработными»**

#### **1.8.1 Вопросы лекции:**

1. Проблемы, связанные с безработицей, основные группы безработных
- 2 Роль государства в решении проблем занятости
- 3 Социально-защитная функция государства и ее реализация
- 4 Опыт деятельности Новочеркасского центра занятости населения

#### **1.8.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Проблемы, связанные с безработицей, основные группы безработных

Явление безработицы неотъемлемо связано с рынком труда. Рынок труда — динамичная система социально-трудовых отношений, определяющих условия найма, использования и обмена рабочей силы на жизненные средства, и механизм ее самореализации на основе информации, поступающей в виде изменений цены труда (заработной платы).

Экономисты рассматривают безработицу как естественную и неотъемлемую часть рыночного хозяйства. Определены основные виды безработицы по существенным характеристикам — причинам возникновения и продолжительности.

Причины возникновения позволяют выделить фрикционную, структурную и циклическую безработицу.

Фрикционная безработица — это незанятость в период перехода трудящегося с одного места работы на другое, носящая временный характер. Данный вид безработицы объективен и определяется свободой выбора рода деятельности и места работы человека. Это может быть запланированный переход, когда человек добровольно в связи с определенными личными потребностями меняет род деятельности.

На рынке труда фрикционная безработица является определенным балансом между спросом и предложением, когда уровень профессиональной подготовки работников, находящихся в положении таких безработных, отвечает запросам производства и работодателей. Чаще всего инициатива увольнения исходит от самого человека, т.е. по существу фрикционная безработица является добровольной, а возникающая при этом незанятость не вызывает психологического дискомфорта. Она дает возможность к более рациональному распределению трудовых ресурсов и при этом повышает уровень благосостояния.

Структурная безработица — это отсутствие достаточного спроса на данный труд в данной отрасли хозяйственной деятельности. В определенный период времени в структуре потребительского спроса происходят существенные изменения, которые влияют на структуру общего спроса, в том числе и на работников. Развитие экономики влечет за собой внедрение более прогрессивных технологий, создание новых товаров и услуг, а значит, и соответствующие структурные изменения производства.

Структурные безработные вряд ли смогут получить работу без соответствующей переподготовки. Работодатель осуществляет набор и обучение кадров, занимается повышением квалификации имеющихся работников, хотя часть сотрудников может быть не востребована. Технический прогресс на определенных стадиях развития экономики и производства вытесняет ряд профессий с рынка труда, что вполне закономерно.

Циклическая безработица — это отсутствие достаточного спроса на труд вообще, она обусловлена спадом производства товаров. Масштабы и продолжительность данной безработицы достигают своего пика при кризисе экономики и минимальны при ее подъеме. Данная безработица создает серьезные проблемы на рынке труда, так как в условиях экономического спада, когда совокупный спрос на товары и услуги уменьшается, уровень занятости сокращается, а безработица растет. Снижение ее влечет за собой существенные финансовые вливания со стороны государства. Наиболее эффективной была бы разработка и принятие специальной программы по обеспечению занятости населения, субсидированная государством и носящая комплексный характер.

## 2 Наименование вопроса №2 Роль государства в решении проблем занятости

Основным нормативно-правовым актом в сфере занятости служит Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19 апреля 1991 г. Данный документ определяет правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан на труд и социальную защиту от безработицы. Согласно ст. 1 занятость — это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход. Безработица (ст. 3) — это сложное социально-экономическое явление, не позволяющее части экономически активного населения, желающего работать на условиях найма или создания собственного дела, реализовать (применить) свою рабочую силу из-за отсутствия подходящих рабочих мест (предложений) и лишенной вследствие этого основного дохода (заработной платы).

В соответствии с определением Международной организации труда (МОТ) безработица рассматривается как потеря заработков в связи с тем, что человек, способный трудиться, готовый трудиться и действительно ищущий работу, не имеет возможности получить подходящую должность. Безработными являются лица в возрасте экономической активности населения (15—72 года), не участвующие в общественном производстве в течение определенного периода и соответствующие во время обследования трем критериям: а) не имеют работы (доходного занятия); б) занимаются поиском работы в течение четырех недель, предшествующих неделе обследования, используя разные способы; в) готовы приступить к работе в течение двух недель с момента проведения обследования.

В нашей стране безработными считаются трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка (трудового дохода), проживающие на территории России, зарегистрированные в органах службы занятости по месту жительства в целях поиска подходящей работы, ищащие ее и готовые приступить к ней.

Безработными не могут быть признаны:

- граждане, не достигшие 16-летнего возраста;
- граждане, которым в соответствии с законодательством назначена трудовая пенсия по старости или инвалидности, кроме инвалидов III группы;
- те, кто в течение 10 дней после обращения в службу занятости отказался от двух вариантов подходящей работы, а впервые ищащие работу и не имеющие специальности (профессии) — после двух отказов от получения профессиональной подготовки или от предложенной работы, в том числе временного характера;
- лица, представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения для признания их безработными;

- трудоспособные граждане, проходящие очный курс обучения. Последствия безработицы как сложного социально-экономического явления невозможно оценить однозначно, она имеет и негативное, и позитивное значение. Отношение к безработице с течением времени менялось. В начале XX в. ее рассматривали как «социальное зло», в середине столетия — как закономерное явление для стран с рыночной экономикой. В настоящее время безработица является устойчивой социально-экономической категорией. Вместе с тем негативный характер последствий безработицы как для отдельного человека, так и для общества в целом не вызывает сомнений. Рассмотрим экономические и социальные последствия безработицы.

3 Наименование вопроса №3 Социально-защитная функция государства и ее реализация

Проблема занятости населения является не только актуальной в условиях существования современной экономической модели, но и одной из ключевых в разрешении (или снижении степени обостренности) многих социальных проблем: безработицы, бедности, социального иждивенчества, преступности.

Существует три основные направления государственного регулирования сферы занятости:

- ◆ стимулирование занятости и увеличение числа рабочих мест в государственном секторе;
- ◆ профессиональная подготовка и переобучение граждан потерявших работу;
- ◆ содействие найму рабочей силы.

В целях осуществления государственной политики на рынке труда в 1991 г. в России была создана Федеральная служба занятости. Ее департаменты существуют во всех регионах страны. В структуру департаментов входят на правах филиалов городские и районные центры занятости населения, расположенные на территории субъекта РФ.

Эффективным средством социальной защиты занятого населения в условиях рыночной экономики во многих странах является страхование от безработицы. В России в соответствии с действующим законодательством государство гарантирует:

- свободу выбора рода деятельности, в том числе с разным режимом труда;
- охрану труда, правовую защиту от необоснованного увольнения или необоснованного отказа в приеме на работу;
- бесплатное содействие в подборе подходящей работы и трудоустройстве при посредничестве органов службы занятости. Безработным гражданам гарантируются:
  - бесплатное получение услуг в сфере профессиональной ориентации, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации, психологическая поддержка по направлению органов службы занятости;
  - обеспечение социальной поддержки;
  - компенсация в соответствии с законодательством Российской Федерации материальных затрат в связи с направлением на работу (обучение) в другую местность по предложению органов службы занятости;
  - бесплатное медицинское обслуживание и медицинское освидетельствование при приеме на работу и направлении на обучение;
  - возможность заключения срочных трудовых договоров на участие в оплачиваемых общественных работах, организуемых с учетом возрастных и иных особенностей граждан.

Государство также предоставляет дополнительные гарантии гражданам, особо нуждающимся в социальной защите и испытывающим трудности в поиске работы. Разрабатываются и реализуются целевые программы содействия занятости населения. Создается дополнительные рабочие места и специализированные организации (включая организации для труда инвалидов). Устанавливаются квоты для приема на работу инвалидов. Организуется временное трудоустройство несовершеннолетних в возрасте от

14 до 18 лет в свободное от учебы время, предоставляются услуги по профессиональной ориентации, а также возможность обучения по специальным программам.

Важной составляющей государственной социальной поддержки безработных граждан является выплата пособий и компенсаций. Государство гарантирует безработным:

- выплату пособий по безработице, в том числе в период временной нетрудоспособности безработного;
- выплату стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации, переподготовки по направлению органов службы занятости;
- возможность участия в оплачиваемых общественных работах;
- возмещение затрат в связи с добровольным переездом в другую местность для трудоустройства по предложениям органов службы занятости.

4 Наименование вопроса №4 Опыт деятельности Новочеркасского центра занятости населения

Новочеркасский ЦЗН образован 20 августа 1991 г. на базе существовавшего с 1973 г. бюро по трудуоустройству населения в соответствии с решениями Ростовского облисполкома от 20.06.91 № 154 «Об образовании Управления по труду и занятости населения» и № 202 от 19.08.91 «Об областном Центре занятости населения».

Служба занятости функционирует по территориальному принципу и имеет вертикальную субординацию — федеральный, региональный (республиканский, областной, краевой) и городской уровни. ЦЗН подчиняется в своей деятельности вышестоящим органам службы занятости (департамент ФГСЗН по РО, координационный комитет содействия занятости) и соответствующим органам исполнительной власти в пределах их компетенции. Роль городской администрации сводится лишь к координации работы ЦЗН. В своей деятельности ЦЗН руководствуется законодательством РФ, в котором непосредственное значение имеют Федеральный закон от 20.04.96 № 36-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 21.07.98, 30.04.99, 17.04, 20.11.99) и Положение «О реализации мероприятий по содействию занятости населения и направлениях расходования средств федерального бюджета», утвержденное приказом Министерства труда и социального развития РФ от 16.02.01 № 21. В целом ЦЗН представляет собой вполне автономную структуру.

Структура Новочеркасского ЦЗН включает несколько отделов, которые условно можно подразделить на непосредственно работающие с клиентами (отдел содействия трудуоустройству, отдел профориентации и профессионального обучения) и вспомогательные, обеспечивающие работу основных отделов и ЦЗН в целом (отдел статистики и информатизации, отдел по рынку труда и развитию перспективных технологий занятости, бухгалтерию во главе с главным бухгалтером и хозяйственную часть). В связи с упразднением Фонда занятости населения был расформирован отдел формирования Фонда занятости. Отдел содействия трудуоустройству включает три подструктуры: группу трудуоустройства, группу по работе со слабозащищенными категориями граждан и группу маркетинга. Отдел статистики и информатизации состоит из двух подструктур: группу статистики и сводного анализа и группы информатизационных систем. В штат включены также инспектора по управлению персоналом и делами, юрист, психолог и секретарь. Возглавляется ЦЗН директором и его заместителем.

Функциональная компетенция ЦЗН включает: анализ и прогнозирование спроса и предложения рабочей силы и информирование о состоянии рынка труда; учет свободных рабочих мест и граждан, обращающихся по вопросам трудуоустройства; оказание им помощи в выборе подходящей работы; организацию профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан; оказание услуг в профессиональной ориентации и трудуоустройстве высвобождаемым гражданам и другим категориям населения; регистрацию безработных и выдачу пособия по безработице; разработку

региональных программ занятости, включая финансовое обеспечение и мероприятия по социальной защищенности различных групп населения.

### **1.9 Лекция №9 (2 часа).**

**Тема: «Опыт организационно-административной работы с бездомными»**

#### **1.9.1 Вопросы лекции:**

1. Социальная работа с бездомными
- 2 Социальный приют
- 3 Ночлежный дом

#### **1.9.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Социальная работа с бездомными

Такое явление, как бездомность, присуще человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений и т. д.

Ныне оно наблюдается и присуще как развитым, так и слаборазвитым странам. Не является исключением и Россия.

Помимо общих причин, отмеченных многими авторами, изучающими данную проблему, наиболее характерными причинами, усугубляющими проблему бездомности, в настоящее время являются:

- недостаточное количество жилищ, нехватка дешевого жилья;
- безработица, обуславливающая отсутствие средств для оплаты жилья;
- низкий доход многих семей и отдельных граждан;
- социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклонениями в поведении, наркоманов, алкоголиков; нездоровые отношения в семье; положение лиц, вышедших из мест заключения);
- слабые возможности реализации социальных программ, нацеленных на оказание материальной и другой помощи малообеспеченным семьям, группам риска, и т. д.

В России к числу бездомных можно отнести тех, кто ютится на чердаках и в подвалах; кто проживает в общежитиях, ночлежках и домах, предназначенных на снос; проживающих у друзей. Значительную долю бездомных составляют так называемые бомжи, т. е. лица без определенного места жительства. Главное место их пребывания – вокзалы больших городов.

#### **2 Наименование вопроса №2 Социальный приют**

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятых «Шанс» г. Оренбург рассчитан на 60 мест и после реконструкции отвечает всем санитарно-гигиеническим требованиям к такого рода учреждениям. За год здесь могут пройти курс социальной адаптации до 250 человек.

Максимальный срок пребывания в центре – шесть месяцев, за которые постояльцам будет оказана помощь в восстановлении документов, оформлении инвалидности, пенсии, в трудоустройстве. При необходимости бездомные будут направляться в стационарные учреждения социального обслуживания населения: специализированные дома-интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

Первичная помощь бездомным в настоящее время оказывается в центрах социального обслуживания во всех районах и городах области. Все обратившиеся получают одежду, предметы первой необходимости, продуктовые наборы или горячее питание. По данным соцзащиты, бездомные люди в основном обращаются за получением одежды, продуктов питания, а также для получения временного приюта и восстановления документов.

В государственное казенное учреждение социального обслуживания населения Оренбургской области «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятых «Шанс» г. Оренбурга, принимаются совершеннолетние граждане, не имеющие на момент обращения определенного места жительства и занятых, в первую

очередь лица старшего возраста и инвалиды, а также в целях оказания содействия в осуществлении мероприятий по социальной адаптации к условиям жизни в обществе лица, утратившие социально полезные связи, и лица, освобождаемые из мест лишения свободы. Преимущественное право на зачисление в центр имеют жители Оренбургской области.

Основаниями для приема в центр являются:

- личное заявление лица (без определенного места жительства);
- документ, удостоверяющий личность (при его наличии).

### 3 Наименование вопроса №3 Ночлежный дом

Дом ночного пребывания или ночлежка, как он называется в народе, был открыт в Петрозаводске в сентябре 1996 года. К этому времени в городе стало расти количество бездомных людей. Бывшие осужденные, безработные, одинокие старики, брошенные детьми, недавние воспитанники детских домов, которые оказались не готовы к самостоятельной жизни. Живут бездомные на вокзалах, чердаках и в подвалах. Среди них распространены такие болезни, как туберкулез, чесотка и педикулез. Они не имеют средств к существованию и в большинстве своем самостоятельно не могут изменить свою жизнь.

Дом ночного пребывания в Петрозаводске может одновременно принять 40 человек, из них 30 мужчин и 10 женщин. Здесь человеку предоставляется чистая постель, бесплатный обед, медицинская помощь, санитарная обработка. Обитателям ночлежки помогают решить вопросы трудоустройства, пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания в стационаре. Лицам, освободившимся из мест лишения свободы, оказывается материальная помощь. Престарелым и инвалидам помогут устроиться в Дома-интернаты. С 1996 года услугами Дома ночного пребывания пользовались свыше 1300 человек, половина из них обращалась по два и более раз. Дом ночного пребывания пользуется большой популярностью среди лиц без определенного места жительства и занятий. Люди быстро привыкают к чистоте, теплу и в большинстве своем стараются выйти из той тяжелой ситуации, в которой они оказались. При нарушении правил проживания, в основном это злоупотребление алкоголем с ними проводят профилактические беседы медицинские работники Дома ночного пребывания.

От посетителей часто приходится слышать, что идти им некуда, Дом ночного пребывания это единственное место, которое они считают своим домом. Количество бездомных в силу разных причин пока не уменьшается. Вокруг этой категории населения очень много проблем.

### 1.10 Лекция №10 (2 часа).

Тема: «Социальное партнерство в современной России»

#### 1.10.1 Вопросы лекции:

1. Социальное партнерство: понятие, принципы, система социального партнерства

2 Становление системы социального партнерства в России

3 Реализация системы социального партнерства

#### 1.10.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Социальное партнерство: понятие, принципы, система социального партнерства

Социальное партнерство-это специфический тип общественных отношений, при котором достигается определенный баланс реализации основных интересов важнейших социальных групп общества, обеспечивается компромисс в реализации интересов главных субъектов социально -экономических процессов рыночного общества.

Сущность этого типа отношений характеризуется следующими особенностями:

1. Это отношения между социальными группами, имеющими существенно отличающиеся социально-экономические интересы, т.е. речь идет об отношениях между общностями, интересы которых не совпадают в своей основе.

В обществе, основывающемся на рыночных принципах, возможными социальными партнерами могут быть предприниматели, частные или ассоциированные собственники, главным социальным интересом которых является получение прибыли, и наемные работники, лишенные собственности, главный социальный интерес которых состоит в получении средств существования путем продажи своей рабочей силы. Естественно, что социальный интерес этих групп никогда не совпадет.

2. Социальное партнерство- это такое отношение между группами, при котором преследуется цель не совмещения интересов, что само по себе невозможно, а достижение оптимального баланса в реализации этих интересов. Речь идет о создании такой социальной, экономической и политической ситуации, при которой предприниматель может обеспечить себе стабильное получение прибыли, а наемный работник получает достойные (по меркам своего общества, страны, времени) условия существования, реализации своих коренных социальных интересов.

3. Социальное партнерство-это обоюдовыгодное, обоюднообходимое

взаимодействие между группами, в котором объективно заинтересованы каждая из сторон. Именно поэтому социальное партнерство есть альтернатива всякой диктатуре (личности или группы). С другой стороны, социальное партнерство, по своей сути связанное с договором, соглашением между партнерами, связанными разумными уступками противоречит социальному соглашательству, т.е. постоянными, принципиальными уступками одной группы другой. Соц. партнерство отражает компромисс интересов главных субъектов современных экономических процессов и отражает необходимость соц. мира как одного из условий политической стабильности и экономического прогресса. Это шаг к реализации прав трудящихся через сотрудничество и взаимные уступки двух соц. групп: работодателей и наемных работников.

Степень обострения и характер противоречий между работодателями и наемными работниками играет, как правило, решающую роль в уровне соц. стабильности общества.

Соц. партнерство - это сфера преимущественно социально-трудовых отношений. Однако на практике, круг вопросов, решаемых посредством договоров, соглашений между работодателями и наемными работниками, а также и органами государственной власти, значительно шире. Они включают в себя социально-трудовые, экономические, а иногда и социально-политические проблемы.

Соц. партнерство неразрывно связано экономической демократией, т.е. с решением всех вопросов в сфере производства с учетом мнения и при непосредственном участии всех, кого это касается.

Соц. партнерство способствует формированию различных общественных организаций и объединений, заключению соответствующих соглашений, договоров между этими объединениями и организациями государственной власти в центре и на местах. Все это создает базу для возникновения и действия механизмов гражданского общества, в котором различные соц. группы, имеющие специфические интересы, образуют устойчивую соц. общность, обеспечивающую соц. стабильность в обществе.

В российской научной литературе, официальных документах и правовых актах (например, в Законе г. Москвы «О социальном партнерстве») широко используется термин « система соц. партнерства» включающая в себя следующие элементы:

- совокупность постоянно или временно действующих двух-трех сторонних органов, формируемых представителями работников, работодателей, исполнительной власти и осуществляющих взаимодействие между ними на различных уровнях регулирования социально-трудовых и связанных с ними отношений (федерация, регионы, отрасли, территории, предприятия);

- совокупность различных совместных документов (коллективных договоров, соглашений, решений и др.), принимаемых этими органами на основе взаимных консультаций,

переговоров

между сторонами и направленных на регулирование социально-трудовых отношений;

- а также соответствующий порядок, формы взаимодействия, соотношения и последовательность в разработке, сроках принятия, приоритетности вышеуказанных органов и документов.

Система соц. партнерства имеет вполне определенное общественное назначение: создание и деятельность определенных органов, разработка и принятие определенных документов, воплощение в жизнь идей и принципов соц. партнерства, регулирование социально-трудовых отношений на принципах соц. консенсуса. Это общественное назначение системы соц. партнерства должно находить свое отражение, свое практическое выражение в выполнении таких задач, как: обеспечение выработки и реализации согласованной социально-ориентированной политики экономических рыночных преобразований, содействие решению социально-трудовых конфликтов, совершенствование в установленном порядке законодательной базы регулирования социально-трудовых отношений, преодоление кризиса экономики и общества. И на этой основе - повышение благосостояния населения, достижение соц. стабильности общества.

2 Наименование вопроса №2 Становление системы социального партнерства в России

В процессе становления системы социального партнерства в нашей стране можно выделить три этапа. Первый: 1991 г. - середина 90-х годов. Начало рыночных реформ, упомянутый Указ Президента РФ, появление первых ассоциаций работодателей - РСПП, КСОПР, поиск профсоюзами своей позиции в новых условиях. Второй: Середина 90-х - 2002 г. Расширение законодательной базы социального партнерства, развитие трехстороннего взаимодействия (прежде всего на региональном и отраслевом уровнях), активное формирование региональных объединений работодателей, осознание профсоюзами своей роли в условиях рыночной экономики, активизация их действий. Третий: 2002 г. - по настоящее время. Разработка национальных проектов, вступление в силу ТК РФ (2002 г.) со специальным разделом II "Социальное партнерство" и новой его редакции (2006 г.), формирование многоуровневой системы социального партнерства, принятие ФЗ "Об объединениях работодателей" (2002 г.), дальнейшее укрепление профсоюзов.

Российская модель социального партнерства, основывающаяся на общих закономерностях и принципах, международных правовых нормах регулирования социально-трудовых отношений,rationально использующая мировой опыт, безусловно, имеет свои национальные особенности. Во-первых, традиционно значительной остается роль государства в процессе регулирования социально-трудовых отношений; нестандартно и участие в СП профессиональных союзов и объединений работодателей. Во-вторых, сфера отношений, регулируемых на принципах СП, шире, чем в других странах. В-третьих, российская система СП отличается особой сложностью (многоуровневый характер, высокая структурированность - шесть уровней, семь видов соглашений). В-четвертых, обилие норм сопровождается относительной слабостью законодательного обеспечения и сравнительно небольшим числом ратифицированных конвенций МОТ.

Если говорить о перспективах развития российской модели, то в ближайшее время, очевидно, следует ожидать совершенствования структуры системы трипартизма (что предполагает повышение статуса органов социального партнерства на федеральном уровне, развитие межрегионального и территориального уровней взаимодействия, укрупнение отраслевого уровня, сокращение числа отраслевых секторов за счет расширения сфер их влияния, конкретизацию колдоговорных обязательств на локальном уровне); содержания взаимодействия субъектов СП (наполнение соглашений более конкретным содержанием, передача государством части своих полномочий в

регулировании социально-трудовой сферы в систему СП); функций (развитие существующих функций и распространение их за пределы сферы трудовых отношений, в частности участие органов СП в решении вопросов приватизации, в формировании и реализации государственной политики в сфере труда и др.)".

### 3 Наименование вопроса №3 Реализация системы социального партнерства

Термин "социальное партнёрство" появился сравнительно недавно и трактуется в разнообразных источниках по разному. Но всё же можно выделить два подхода в понимании термина "социальное партнёрство".

Первоначально за этим термином закрепилось тред-юнионистское толкование. В соответствии с Трудовым кодексом РФ: "социальное партнёрство-система взаимоотношений между работниками, работодателями, органами государственной власти и органами местного самоуправления, направленная на согласование интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений". Основные принципы социального партнёрства в России заложил в 1991 году Указ Президента РФ "О социальном партнёрстве и разрешении трудовых споров (конфликтов)". Иными словами упор ставится лишь на одной из многих узловых социальных сфер – трудовые отношения между работодателями, наемными работниками и профсоюзами. И именно поэтому не следует рассчитывать на то, что данный подход способен обеспечить глобальный охват всей социальной сферы.

В противовес такому узкому подходу, при котором принижаются или вообще не рассматриваются (выпадают из рассмотрения) другие важнейшие вопросы социальной сферы (инвалидность, образование, здравоохранение, жилищно коммунальное устройство, социальное страхование, защита обездоленных и др.). На современном этапе развития за термином социальное партнёрство начинает закрепляться иное понимание. А именно, социальное партнёрство – это конструктивное взаимодействие представителей всех трёх секторов любого общества (государственного, коммерческого и неприбыльного (некоммерческого)) при решении социально-значимых проблем (бедность, бездомность, безработица, сиротство, одиночество, насилие в семье и т.п.), осуществляющееся в рамках действующего законодательства и направленное на улучшение нормативно-правовой базы проведения рациональной социальной политики.

### 1.11 Лекция №11 (2 часа).

**Тема:** «Благотворительность в системе социального партнерства»

#### 1.11.1 Вопросы лекции:

1. Благотворительность в России как социальный феномен
2. Деятельность благотворительного общественного фонда
3. Благотворительность в Оренбургской области на современном этапе

#### 1.11.2 Краткое содержание вопросов:

1. Наименование вопроса № 1 Благотворительность в России как социальный феномен

Благотворительность – это устойчивый стереотип поведения российского народа, сложившийся под влиянием многих обстоятельств, в том числе социальных, и проявляющийся и виде разнообразных способов поведения человека, особенно в сложных критических ситуациях. Важным элементом благотворительности является традиция, которая определяет ее направленность и формируется на основе взаимодействия организаций и учреждений, распространяющих систему взглядов, отношений, нововведений, трансформирующихся в формы культуры и культурного наследия.

Имеющиеся источники свидетельствуют о том, в России уже накоплен определенный опыт в использовании помощи зарубежных благотворительных фондов. Эта тенденция получила распространение в конце 80-х - начале 90-х гг., когда начали образовываться первые негосударственные организации, и стало возможным контактировать с иностранцами без государственных посредников.

Важным направлением некоммерческого вложения в культуру является создание благотворительных фондов, которые в соответствии с российским законодательством действуют во многих сферах культуры. Они делятся на грантодающие - аккумулирующие средства и распределяющие их на некоммерческие проекты в виде грантов, и операционные - собирающие средства и самостоятельно реализующие некоммерческие программы.

В России традиции дарительства, меценатства были прерваны на 80 лет, и если другие цивилизованные страны накапливали опыт и развивали их, то мы сегодня вынуждены начинать с нуля. Если при обращении к зарубежным благотворительным организациям, фондам мы знаем, как и что просить, когда и куда обращаться (эти позиции расписаны и известны заранее, разработаны правила составления заявок), то нам мало что известно о современных российских благотворителях и их фондах.

Призывы поддерживать культуру, искусство, науку и образование исходят, как правило, от деятелей культуры и искусства, т.е. от тех, кто обычно находится в положении просящих, не имеющих денег. Практика показала, что благотворительные фонды и организации являются участниками культурной деятельности, составляя «третий сектор». Они независимы от государства, бизнеса, но принимают активное участие во всех областях общественной жизни, в том числе и культурной. Изучение особенностей их деятельности в контексте философско-культурологического знания является актуальным и своевременным.

Государственная культурная политика России, с нашей точки зрения, должна быть направлена на развитие трех уникальных ресурсов культуры: творческого потенциала народа, сохранения культурного наследия и повышения культурной активности населения.

## 2 Наименование вопроса №2 Деятельность благотворительного общественного фонда

Наименование фонда как благотворительного указывает на характер его деятельности. Считается, что благотворительной является неправительственная (негосударственная немуниципальная) некоммерческая организация, созданная для реализации предусмотренных законом целей, путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельной категории лиц, в частности.

Целью любого из рассматриваемых нами фондов является создание материальных условий для реализации благотворительности, разрешенной законом «О благотворительных организациях и благотворительной деятельности» на основе добровольных взносов.

Такие фонды осуществляют один или несколько видов деятельности, не запрещенных законодательством РФ и соответствующих целям фонда, которые предусмотрены его учредительными документами.

Создание благотворительных фондов основывается на учреждении или реорганизации уже существующей некоммерческой организации, учредителями которой могут быть физические или юридические лица. Причем органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также государственные и муниципальные учреждения не могут выступать учредителями благотворительной организации, так как благотворительный фонд изначально является негосударственной и немуниципальной организацией.

Имеющийся опыт работы благотворительных фондов в современном российском обществе свидетельствует и о заинтересованности в организации филантропических фондов, правовой статус которых определяется как негосударственные, некоммерческие, самоуправляющиеся через попечителей или директоров организации. Они обладают безвозмездно предоставленным капиталом, распределяемым в виде грантов или призов, призванных содействовать активизации социальной, образовательной, благотворительной, религиозной и другой деятельности.

3 Наименование вопроса №3 Благотворительность в Оренбургской области на современном этапе

**Проект "ФОРПОСТ"**

Создание в Оренбургской области Детского православного патриотического комплекса имени Святого Благоверного князя Александра Невского и Святого Преподобного Илии Муромца "ФОРПОСТ"

Цели проекта:

- Улучшение положения детей, оставшихся без попечения родителей, путем создания условий для их социальной реабилитации и адаптации, образования, духовного, патриотического и физического воспитания.
- Содействие духовному и нравственному росту, формированию гражданской ответственности населения посредством обеспечения возможности личного участия в решении проблем детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи проекта:

- Привлечение и мобилизация ресурсов различных институтов гражданского общества и населения для решения конкретной социальной задачи по оказанию помощи и поддержки детям, оставшимся без попечения родителей;
- Строительство и открытие в п. Весенний Оренбургского района постоянно действующего Детского православного патриотического комплекса имени Святого Благоверного князя Александра Невского и Святого Преподобного Илии Муромца "ФОРПОСТ";
- Материально-техническое оснащение комплекса "ФОРПОСТ", подбор сотрудников, разработка и внедрение механизма набора воспитанников комплекса, формирование попечительского совета комплекса;
- Внедрение комплексной системы поддержки детей, оставшихся без попечения родителей, основанной на единстве духовного, культурного, физического воспитания и спортивной подготовки, на развитии потенциала ребенка и гармонизации его личности;
- Организация непрерывного качественного воспитательного и образовательного процесса на базе комплекса "ФОРПОСТ";
- Создание механизма сопровождения воспитанников комплекса "ФОРПОСТ" по окончании обучения и оказания содействия в жизнеустройстве выпускников.

Проект реализуется Оренбургским благотворительным фондом "Добро" по инициативе и в сотрудничестве с Оренбургской и Бузулукской епархией.

**1.12 Лекция №12 (2 часа).**

**Тема: «Социальная работа с беженцами и переселенцами»**

**1.12.1 Вопросы лекции:**

1. Сущность и структура современных миграционных процессов
2. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами
3. Социальная работа с беженцами и мигрантами
4. Функции специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами

**1.12.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Сущность и структура современных миграционных процессов

Миграционные процессы в России в минувшее десятилетие определялись влиянием отрицательных и положительных факторов. К отрицательным факторам относятся распад бывшего Союза ССР, проявления национализма, терроризм, незащищенность отдельных участков государственной границы Российской Федерации, ухудшение качества жизни людей и состояния окружающей среды, экономическая нестабильность и социальные конфликты. В то же время к положительным факторам

относятся демократизация общественно-политической жизни, реализация конституционного принципа свободы передвижения, развитие рыночных отношений и вхождение в международный рынок труда.

Современная миграционная ситуация в Российской Федерации, являясь следствием сложной социально-экономической обстановки, свидетельствует о том, что для достижения социального процветания и экономического прогресса требуются твердая воля государства и внимание всего российского общества к достижению в стране прочного правопорядка и законности в области регулирования миграционных процессов.

Иммиграция в Российскую Федерацию, в том числе из стран со сложной общественно-политической, экономической и санитарно-эпидемиологической обстановкой, носит масштабный характер. Количество въехавших в Россию иностранных граждан постоянно превышает количество выехавших граждан, причем в приграничных районах интенсивно формируются иностранные общины. Как внутренние, так и внешние миграционные потоки направлены преимущественно в южные и центральные регионы европейской части России. Это приводит к стихийному и неконтролируемому росту населения и ухудшению криминогенной обстановки в данных регионах. Отсутствует эффективный государственный контроль над миграционными процессами.

Массовый приток вынужденных мигрантов (вынужденных переселенцев, беженцев и лиц, ищущих временное убежище), достигший пика в первой половине 90-х годов, постепенно снижается.

Медленно решаются долгосрочные проблемы многих вынужденных мигрантов, которые решили остаться в Российской Федерации. Часто они сталкиваются с серьезными проблемами в плане социальной защиты. Не уделяется должного внимания решению задач организованного расселения вынужденных мигрантов, перехода от оказания им первой чрезвычайной помощи к созданию условий для нормальной жизни, обеспечению занятости и соблюдению прав человека.

Сохраняется проблема социально-экономической адаптации мигрантов, не имеющих статуса вынужденных переселенцев или беженцев.

Сокращается количество беженцев и лиц, получающих временное или политическое убежище в Российской Федерации, в том числе из-за усиливающейся угрозы проникновения на территорию России террористических организаций. Террористические нападения заставили мировое сообщество принять в последние годы меры по ужесточению процедур иммиграционного контроля как по отношению к лицам, ходатайствующим о признании беженцами либо ищущим временное или политическое убежище, так и к экономическим иммигрантам. Ряд государств прибег в этих целях к беспрецедентным мерам безопасности. Уделять должное внимание вопросам антитеррористической интеграции стремится и наша страна.

Продолжает сокращаться позитивная, необходимая для развития экономики социально-экономическая миграция населения внутри Российской Федерации. Это вызвано несбалансированностью между оплатой труда в легальном секторе экономики и рыночной стоимостью жилья, передачей объектов ведомственного жилищного фонда в муниципальную собственность, отсутствием механизмов обеспечения рабочей силой производств за счёт территориального перераспределения внутренних трудовых ресурсов. Всё это создаёт трудности для обеспечения рабочей силой новых и возрождающихся производств, не способствует экономическому росту.

Интенсивный отток населения в последнее десятилетие из северных, восточных и приграничных районов страны приводит к сокращению его численности на этих территориях, богатых сырьевыми ресурсами. В результате оттока населения изменяется его этническая структура в ряде субъектов Российской Федерации.

Массовая миграция иностранных граждан и лиц без гражданства из государств Закавказья, Центральной и Восточной Азии и их незаконное пребывание в ряде районов Российской Федерации зачастую ухудшают социальную обстановку, создают базу для

формирования террористических организаций и политического экстремизма, являются угрозой безопасности Российской Федерации.

Развиваются процессы внешней трудовой миграции в виде привлечения и использования в Российской Федерации труда иностранных граждан, выезда российских граждан за границу с целью работы по найму. При этом среди иностранных работников, используемых в России, и российских граждан, работающих за рубежом, велика доля лиц, нелегально осуществляющих трудовую деятельность, что приводит к нарушению их трудовых и социальных прав. В Российской Федерации это создает угрозу национальному рынку труда и благоприятствует развитию теневой экономики.

Эмиграция на постоянное место жительства в экономически развитые страны квалифицированных специалистов, молодежи с высоким уровнем образования ведет к ослаблению научного, творческого и экономического потенциала страны. Повышенного внимания требуют уязвимые группы трудящихся-эмигрантов, и, прежде всего, женщины. Особенно нетерпимыми являются правонарушения при трудоустройстве эмигрантов за рубежом, связанные со случаями незаконного выезда, дискриминации, торговли людьми.

Сохраняется внутренняя миграция населения, связанная с неблагоприятной экологической обстановкой и стихийными бедствиями. Природные и техногенные катастрофы вызывают экстренное массовое переселение людей, что требует дополнительных усилий государства по решению их проблем.

## 2 Наименование вопроса №2 Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами

К классическим формам социальной работы относятся устоявшиеся на сегодняшний день виды помощи (услуги, мероприятия), применимые практически ко всем направлениям социальной работы, в том числе и с мигрантами. Эти формы выступают также основными и для обучения социальных работников и социальных педагогов. Причем классические формы отражают триаду форм гарантирования социальной помощи, улучшения положения дезадаптированных клиентов. Эта триада разделяется на индивидуальные, коллективные и общественно-государственные (эгалитарные) формы. В отношении социальной работы с мигрантами это разделение прослеживается особенно явно: а) индивидуальная помощь; б) работа с группами мигрантов, работа одновременно и с мигрантами, и с принимающим обществом; в) меры воздействия на государственную политику. Разграничение и взаимодействие таких классических форм отражают проявление принципа субсидиарное™, по которому признаются зоны ответственности различных субъектов, чтобы одни субъекты не вмешивались без необходимости в ответственность других: «Вышестоящим инстанциям не рекомендуется брать на себя выполнение того, что может в действительности сделать сам человек». Что могут сделать индивид и коллектив, должны делать индивид и коллектив, а муниципалитет и государство, не должны мешать этому, а устранять излишние препятствия.

## 3 Наименование вопроса №3 Социальная работа с беженцами и мигрантами

В Германии стали активно привлекать специалистов по социальной работе в лечебно-реабилитационный процесс. Специфические технологии социальной реабилитации и адаптации отдельных лиц, семей и социальных групп оказались востребованными. Социальные работники участвуют в установлении влияния социальных факторов на возникновение и развитие заболеваний, в создании социальных условий для эффективного лечения. Эти условия включают: обеспечение материальных потребностей пациента и членов его семьи, оптимизацию сотрудничества и социального взаимодействия специалистов разного профиля в клинике. Специалисты по социальной работе привлекаются к лечебно-реабилитационной деятельности наряду с психиатрами, психотерапевтами и медицинскими психологами, помогают создавать «терапевтическую среду», т. е. такое окружение, психологическую атмосферу, которая помогает лечить психические расстройства и другие болезни. Такое сотрудничество полезно при медико-психологической реабилитации вынужденных мигрантов, особенно тех, кто побывал в

ситуациях, угрожающих жизни. Это чрезвычайно важно при создании условий натурализации семей мигрантов, имеющих детей.

При обучении социальных работников или социальных педагогов создавались группы для анализа личностного опыта клиента. Брались на вооружение такие социально-терапевтические методы, как социодрама и психодрама, с помощью которых проигрывались роли участников конфликтных ситуаций в стихийно организованных сценах, осуществлялась терапия с помощью средств гештальтпсихологии. Шире стал применяться в социальной работе метод семейной терапии, основанный на теоретических концепциях психоанализа, системного подхода, коммуникативного учения и др. Все это было важно в социальной работе с мигрантами. Применимы в работе с мигрантами и адаптированные методики акмеологических тренингов, разработанные Д. Гриндером, Дж. ДеЛозье, Ш. Бретто, усовершенствованные российским психотренером А.П. Ситниковым, а также тренинги межкультурного взаимодействия.

Одна из форм социальной работы с мигрантами заключается в содействии созданию групп самопомощи и переселенческих организаций. Как правило, общественные организации создают мигранты, имеющие проблемы, которые в одиночку решить невозможно. Однако многие из них, даже решив личные проблемы, продолжают работать в общественных организациях, помогая новым мигрантам, объединяя активистов, деятельности мигрантов.

**4 Наименование вопроса №4 Функции специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами**

Для социальных работников одним из объектов приложения профессиональных знаний и навыков стала работа в миграционных службах, сотрудничающих со службами социальной защиты, учреждениями здравоохранения, социально-эпидемиологическими службами, правозащитными организациями. Происходит снижение потоков вынужденных мигрантов и беженцев. Тем не менее в связи с запланированными переселениями соотечественников в Россию потребуются специалисты для работы в центрах временного размещения, центрах адаптации и интеграции.

Организуя и осуществляя социальную работу с беженцами и вынужденными переселенцами необходимо учитывать ряд обстоятельств, которые во многом определяют потребности этих категорий людей.

Во-первых, мигранты в той или иной степени попадают в ситуацию маргинализации в силу утраты ими «территориальных корней». При этом, разрушается привычная для человека природная и социальная среда жизнедеятельности, нарушаются его важнейшие естественно-антропологические права, такие как право на этническую идентификацию, на определённый уровень жизни, жильё, семью и т.п. Реализация этих и им подобных прав в значительной степени связана с возможностью постоянного или длительного проживания в определённом месте.

Во-вторых, мигранты – это люди, находящиеся в состоянии психологической, культурной и социальной дезадаптации, что во многом определяет содержание необходимой им социальной поддержки и помощи.

Социальная работа с мигрантами осуществляется по следующим основным направлениям.

1. Трудовая и профессиональная адаптация. Реализация этого направления деятельности предполагает использование трудового и профессионального потенциала мигрантов на новом месте жительства и в новых условиях. Эта деятельность может и должна включать в себя такие элементы как трудоустройство мигрантов с учётом имеющейся у них квалификации и потребностей рынка труда в месте их нового пребывания, создание новых рабочих мест, которые могут быть предложены мигрантам, развитие системы самозанятости и организация системы профессиональной подготовки и переподготовки мигрантов.

2. Решение проблем материальной компенсации понесённого мигрантами ущерба. Это направление деятельности предполагает работу по предоставлению мигрантам какого-либо жилья, оказание необходимой медицинской помощи, установление размеров понесённого ими ущерба, назначение и выплату установленных законом пособий и создание первичных условий для последующей социально-психологической и социально-трудовой адаптации и реабилитации.

3. Формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным населением. Как показывает опыт нашей страны и многих стран мира, это одно из самых сложных и болезненных направлений работы по социальной поддержке мигрантов. Резкий наплыв мигрантов в регион создаёт для живущих в нём людей серьёзные проблемы, связанные с напряжением, которое испытывает инфраструктура, с обострением конкуренции на рынке труда, с возникновением социокультурных конфликтов и т.п. Однако, если эти проблемы своевременно не решаются, то ситуация в регионе пребывания мигрантов существенно обостряется. Вместе с тем, реализация данного направления деятельности предполагает, что значительные усилия по преодолению негативной реакции со стороны местного населения должны предпринимать и сами мигранты, принимая те правила, традиции и образ жизни, которые характерны для него.

4. Формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов, пресечение и недопущение всех форм их дискриминации. При этом, собственно правовые пути и способы решения этой задачи должны дополняться другими: образовательными, просветительскими, информационными, социокультурными и т.п.

5. Психологическая адаптация и реабилитация мигрантов. В этом случае речь идёт о профессиональной деятельности таких специалистов как психологи и психотерапевты, психиатры и психологи-консультанты. Эта работа должна быть направлена на преодоление негативных психических и психологических последствий причин, побудивших человека оставить прежнее место жительства, создание условий и возможностей для последующей, активной и полноценной жизни.

6. Создание условий, необходимых для успешной интеграции мигрантов в новое для них общество. Это направление деятельности предполагает принятие мер для достижения реального социального равенства мигрантов и местного населения, создание системы межкультурных коммуникаций, оказание необходимой помощи для включения мигрантов в новую социальную и культурную среду: образовательные услуги, развитие системы социальной защиты, поддержка языка и культуры мигрантов и т.п.

Реализуя на практике эти и другие возможные направления деятельности по социальной защите и социальной поддержке мигрантов, социальные работники и сотрудники миграционных служб должны учитывать их демографические, этнические, социокультурные и т.п. характеристики. Международный опыт показывает, что успешное решение социальных проблем мигрантов без ущерба для страны или региона, которые их принимают, возможно при соблюдении основополагающих принципов, перечисленных далее.

1. Необходимо исходить из предположения, что большинство мигрантов останется в стране или регионе пребывания навсегда либо надолго и, следовательно, может внести существенный вклад в их последующее развитие.

2. Основными субъектами деятельности по решению большинства социальных проблем мигрантов (реабилитация, адаптация и интеграция) являются органы государственной власти на различных уровнях её организации.

3. Необходимо поощрять в мигрантах стремление развить в себе чувство принадлежности к новым обществу, культуре и государству.

4. Важнейшим и необходимым условием эффективной социальной поддержки мигрантов является достижение и сохранение реального равенства между мигрантами и местным населением.

5. Необходимо учитывать, что интеграция мигрантов в новое общество, гармонизация системы социальных связей и отношений между ними и местным населением – это процесс, рассчитанный на длительное время.

Соблюдение этих принципов позволит решать социальные проблемы мигрантов своевременно и эффективно, используя тот потенциал и те возможности, которые имеются в распоряжении общества и государства.

### **1.13 Лекция №13 (2 часа).**

**Тема: «Социальная работа в пенитенциарной системе»**

#### **1.13.1 Вопросы лекции:**

1. Характеристика современной Российской пенитенциарной системы
2. Направления деятельности социального работника в пенитенциарной системе

3. Функции социального работника в пенитенциарной системе

4. Постпенитенциарная реабилитация осужденных

#### **1.13.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Характеристика современной Российской пенитенциарной системы

В России еще только зарождается опыт социальной работы с заключенными. Во вновь принятом Уголовном Кодексе Российской Федерации, вступившим в действие с 1 января 1996 г. указываются три цели наказания:

- восстановление социальной справедливости;
- исправление осужденного;
- предупреждение совершения новых преступлений.

В 1995 г. приказом МВД Российской Федерации были утверждены новые правила внутреннего распорядка в следственных изоляторах (СИЗО). В соответствии с этим документом права заключенных были значительно расширены, например, были отменены все ограничения по переписке. Находящиеся в СИЗО получили также разрешение распоряжаться имуществом, участвовать в гражданско-правовых сделках (завещать, дарить, передавать имущество по доверенности и т. д.) и заключать браки. В СИЗО были введены платные услуги для заключенных с целью улучшения их бытовых условий.

Кроме того, новыми правилами заключенным разрешается участвовать в отправлении религиозных обрядов в специально оборудованных помещениях. Кроме Русской Православной церкви, в пенитенциарных учреждениях России активно действуют и представители других конфессий. Религиозная деятельность в пенитенциарных учреждениях представлена тремя формами: в виде культовой деятельности, духовно-просветительской работы, а также в форме психотерапевтической и психокоррекционной деятельности.

В соответствии с исправительно-трудовым законодательством в исправительно-трудовых колониях осуществляется всеобщее среднее образование осужденных из числа молодежи. В последнее время во многих ИТК открылись и учебные группы высших учебных заведений (заочная и вечерняя формы). Возможность получения образования имеет несомненную социальную значимость для заключенных:

- повышается их социальный статус;
- препятствует интеллектуальной и культурной деградации, которой подвержены большинство попавших в заключение;
- открывает возможности реализации внутренних потенциалов заключенных, способствует развитию навыков прогнозирования собственного поведения;
- помогает выработать адекватную самооценку и т.д.

В нормативных документах, регламентирующих деятельность учреждений пенитенциарной системы, нет упоминания о социальной работе, как самостоятельном виде деятельности, а в штатном расписании не предусмотрена должность социального

работника. Однако социальная работа как таковая ведется всеми сотрудниками этих учреждений и отличается специфическими чертами:

- она осуществляется в закрытых и изолированных социальных учреждениях;
- ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;
- она проводится в обстановке антагонизма противостоящих этико-правовых концепций, обусловленных менталитетом «тюремного персонала» и менталитетом «тюремного мира»;
- она неразрывно связана с исполнением уголовного наказания;
- она не прекращается с окончанием исполнения наказания, так как бывший заключенный нуждается в ресоциализации и адаптации к внешнему миру;
- социальный работник (или сотрудник, осуществляющий социальную работу в рамках пенитенциарного учреждения) объективно занимает особое место, являясь не только посредником между властью и гражданином, но и осуществляя миссию посредничества между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира. Он способствует поиску социально приемлемых точек соприкосновения обеих сторон в этих антагонистических отношениях.

2 Наименование вопроса №2 Направления деятельности социального работника в пенитенциарной системе

Основными задачами социальных работников при работе с заключенными являются: прием и изучение новоприбывших, определение причин правонарушения и классификация осужденного, наблюдение, разработка исправительных мер, развитие и укрепление социально-полезных связей между заключенными и внешним миром, помочь в самоисправлении и подготовка их к освобождению и ресоциализации. Обязанностью социального работника является также работа с семьями заключенных, психологическая помощь в подготовке к встрече с отбывшим срок заключения членом семьи.

Социальный работник в пенитенциарном учреждении призван также содействовать социально-правовой защищенности персонала. В его обязанности входит планирование, моделирование и прогнозирование социального развития учреждения в целом.

3 Наименование вопроса №3 Функции социального работника в пенитенциарной системе

Социальной работе как виду деятельности присущи специфические черты, которые имеют большое значение для работы в пенитенциарной системе. Среди них умение рассматривать клиента как часть общественной системы; акцентирование контактов с окружением клиента, со всеми, кто может помочь в выявлении проблемы и поисках ее решения; организация комплексного подхода и координации усилий различных специалистов и служб при работе с клиентом; знание возможностей общества в решении проблем клиента. Особую ценность представляет методика работы с клиентом и т. д.

Цели социальной работы в условиях пенитенциарной системы заключаются прежде всего в оказании помощи заключенным:

- в осознании необходимости изменения своей судьбы. Установление с этой целью плодотворных и содержательных отношений с клиентами, проведение диагностической подготовки;
- в анализе своих противоправных поступков и потребностей;
- в коррекции поведения, особенно в связи с проблемами тюремного быта;
- в привитии навыков поведения в других жизненных ситуациях, например умения принимать ответственные решения;
- в решении административных и финансовых вопросов.

Социальная работа занимает особое место среди других видов воздействия на заключенных. В статье 6 Исправительно-трудового Кодекса выделяются пять основных направлений исправления и перевоспитания заключенных:

— режим отбывания наказания — система правоограничений и дополнительных обязанностей, возложенных на осужденного, которая направлена на достижение целей наказания;

— общественно-полезный труд — выступает в качестве обязанности осужденного и права лица, содержащегося под стражей;

— воспитательная работа: к ней относятся культурно-воспитательная, духовно-воспитательная работа, а также самовоспитание;

— общеобразовательная подготовка;

— профессиональная подготовка;

— оперативная деятельность — направленная на раскрытие совершенных и предотвращение готовящихся преступлений.

Каждое из этих направлений включает в себя компоненты социальной работы. Однако социальную работу необходимо рассматривать и как самостоятельное направление деятельности, не являющееся средством исправления и перевоспитания заключенных, но обеспечивает успешное развитие этих процессов.

#### 4 Наименование вопроса №4 Постпенитенциарная реабилитация осужденных

Социальная работа - это помочь людям в трудной жизненной ситуации. Отдельную, сложную и требующую повышенного внимания со стороны государства группу таких людей составляют граждане, отбывшие наказание в местах лишения свободы. Территория, огороженная колючей изгородью, - это особый мир, мир, ограниченный не только проволокой и решетками, но иными законами, распорядком дня, иным укладом всей жизни. Это мир своеобразный, меняющийся не так заметно, как мир свободных людей. Каждый год более 8 тысяч человек освобождаются из заключения только в Самарской области, из них около 800 человек выходят за тюремные ворота - в никуда. У них нет дома, их никто не ждет, нет даже документов. Выйдя на свободу, эти люди не успевают понять новую жизнь и порой, для них самый короткой и простой дорогой является та, что ведет обратно - за решетку.

По поручению Губернатора Самарской области в 2001 году в департаменте социальной защиты населения Администрации Самарской области был создан и начал работу отдел по организации социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы. Основные цели и задачи отдела - создание комплексной системы помощи и возвращения к нормальной жизни бывших осужденных - жителей Самарской области.

Сегодня в каждом городе и районе нашей области в управлении социальной защиты населения есть специалист, занимающийся социальной адаптацией лиц, освобожденных из мест лишения свободы, людей, у которых обрваны все связи в свободной жизни. В ходе работы специалистов по социальной адаптации накапливается определенный опыт по возвращению граждан данной категории к нормальной жизни, и во многих случаях этот опыт положительный. Из анализа уже имеющегося опыта работы специалистов в данном направлении, можно сделать вывод, что наиболее часто лица, освобожденные из мест лишения свободы, обращаются в управление социальной защиты за материальной помощью, талонами на питание, содействием в восстановлении документов, трудоустройстве, предоставлении жилья. Формы работы специалистов по социальной адаптации с бывшими осужденными разнообразны: на основе разработанных перспективных планов работы ведение личного приема обратившихся граждан, проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации, организация и участие в совместных рейдах с участковыми инспекторами РОВД по выявлению граждан данной категории, нуждающихся в помощи органов социальной защиты населения. С целью всестороннего решения проблем лиц, освобожденных из мест лишения свободы, практически во всех городских и районных управлениях социальной защиты населения проведена работа по организации взаимодействия с районными отделами внутренних дел, паспортно-визовой службой, службой занятости, медицинскими учреждениями. К работе

по социальной адаптации данной категории граждан привлекаются психологи и юристы, а при необходимости и другие специалисты.

## **1.14 Лекция №14 (2 часа).**

**Тема: «Организационные аспекты социальной работы»**

### **1.14.1 Вопросы лекции:**

1. Теоретические аспекты организации
- 2 Внешняя среда организации
- 3 Структура и контроль в организации
- 4 Оценка организаций

### **1.14.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Теоретические аспекты организации

Наиболее распространенным видом социальных систем, которые формируются и сознательно создаются людьми в процессе своей жизнедеятельности, являются различные хозяйствственные и общественные организации.

Понятие «организация» относится к числу ведущих категорий организационной науки. Организация - от лат. *organizo* - «сообщаю стройный вид, устраиваю». Это разновидность социальных систем, объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил (государственное учреждение, фирма, общественная организация). Организация создается обществом для решения определенного круга социальных задач. Организация объект и субъект общества. Но как самостоятельная подсистема организация имеет свои специфические потребности, интересы, ценности предлагает обществу свои услуги и предъявляет обществу определенные требования.

Организация является ведущей функцией управления, суть которой: осуществление определенной внутренней упорядоченности, согласованности взаимодействия относительно автономных частей в системе.

Вне зависимости от типа и масштаба деятельности каждая организация должна быть некоторым образом упорядочена. Существует ряд принципов, которыми следует руководствоваться в процессе выполнения функций организации:

- определение и детализация целей фирмы;
- определение приемов, способов деятельности по достижению этих целей;
- поручение различных задач сотрудникам фирмы и объединение их в управляемые группы;
- координация, согласование различных видов деятельности, поручение каждой группе;
- обеспечение единства целей;
- установление эффективного контроля.

В организации управления различают понятия «формальная организация» и «неформальная организация». Формальная организация характеризуется узаконенной системой норм, правил, принципов деятельности, стандартов поведения членов организации. Главный признак формальной организации - это заданность и определенность организационных норм и действий. Неформальная организация система запрограммированных, спонтанно возникших связей. Данные соц. группы играют важную роль в деятельности любой организации, особенно заметна их роль в деятельности крупных предпринимательских и государственных структур.

### **2 Наименование вопроса №2 Внешняя среда организации**

Фактор – движущая сила развития. Применительно к социальной среде организации это понятие выражает условия, которые определяют характер и возможные последствия происходящих в ней изменений, в свою очередь воздействующих на персонал.

К основным непосредственным факторам социальной среды организации относятся: потенциал организации, ее социальная инфраструктура; условия и охрана труда; материальное

вознаграждение трудового вклада; социальная защита работников; социально-психологический климат коллектива; вне рабочее время и использование досуга.

Потенциал отражает материально-технические и организационно-экономические возможности организации, т.е. ее размеры и территориальное расположение, численность и качество персонала, характер ведущих профессий, отраслевую принадлежность и профиль предприятия, объемы производимой продукции (товаров и услуг), форму собственности, финансовое положение, состояние основных фондов и технический уровень производства, содержание и организационные формы трудового процесса, известность фирмы, ее традиции и имидж. Это, безусловно, базовые факторы, оказывающие разностороннее, по сути своей комплексное влияние на социальную среду как сосредоточие важнейших средств и стимулов, побуждающих и обеспечивающих социальное развитие организации.

Социальная инфраструктура представляет собой комплекс объектов, предназначенных для жизнеобеспечения работников организаций и членов их семей, удовлетворения социально-бытовых, культурных и интеллектуальных потребностей. В условиях Российской Федерации перечень таких объектов включает;

- обобществленный жилищный фонд (дома, общежития) и объекты коммунального хозяйства (гостиницы, бани, прачечные и пр.) с сетями энерго-, газо-, водо- и теплоснабжения, канализации, телефонной связи, радиовещания и т.п.;
- медицинские и лечебно-профилактические учреждения (больницы, поликлиники, амбулатории, медпункты, аптеки, санатории, профилактории);
- объекты образования и культуры (школы, детские до-школьные и внешкольные учреждения, дома культуры, клубы, библиотеки, выставочные залы и т.п.);
- объекты торговли и общественного питания (магазины, столовые, кафе, рестораны, подсобные хозяйства для поставки свежих продуктов);
- объекты бытового обслуживания (комбинаты, мастерские, ателье, салоны, пункты проката);
- спортивные сооружения (стадионы, плавательные бассейны, спортплощадки) и базы массового отдыха, приспособленные для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- коллективные дачные хозяйства и садово-огородные товарищества.

Организация в зависимости от своих масштабов, формы собственности, отраслевой принадлежности, местоположения и иных условий может располагать целиком собственной социальной инфраструктурой либо иметь набор только ее отдельных элементов или рассчитывать на кооперацию с другими организациями и на муниципальную базу социальной сферы.

Но при любом варианте забота о социальном обслуживании работников и их семей является важнейшим требованием к управлению социальным развитием.

Условия и охрана труда включают факторы, которые так ли иначе влияют на самочувствие и полезную отдачу работников, обеспечение безопасного ведения работ, предупреждение травматизма и профессиональных заболеваний.

Условия труда – это совокупность психофизиологических, санитарно-гигиенических, эстетических и социально-психологических факторов производственной среды и трудового процесса, оказывавших влияние на здоровье и работоспособность человека. Они включают безопасные условия работы, при которых воздействие на работников вредных и опасных производственных факторов сведено к минимуму — уровню установленных нормативов или вовсе исключено; сокращение объемов тяжелых работ, требующих больших физических усилий; преодоление монотонности труда, рациональное использование регламентированных перерывов в течение рабочего дня (смены) для отдыха и питания; наличие и удобства социально-бытовых помещений (раздевалок, душевых, туалетов, медпункта, комнат отдыха, буфетов, столовых).

Охрана труда, призванная обеспечивать безопасность жизни и здоровья работников, в частности, предусматривает: установление единых нормативных требований в сфере охраны

труда, разработку соответствующих им программ и проведение мероприятий в организациях; государственный надзор и общественный контроль за соблюдением законных прав работников на труд, отвечающий требованиям безопасности и гигиены, выполнением обязанностей по охране труда работодателями и самими работниками; обеспечение работников за счет работодателя специальной одеждой и обувью, средствами индивидуальной и коллективной защиты, лечебно-профилактическим питанием; предотвращение аварий и несчастных случаев на производстве, осуществление системы мер по реабилитации лиц, получивших трудовоеувечье.

Материальное вознаграждение трудового вклада выступает узловым пунктом социального развития организации. В нем сстыковываются основные расходы на рабочую силу, компенсация трудовых затрат работников, их общественный статус и вместе с тем семейные бюджеты, удовлетворение насущных потребностей людей в жизненных благах.

Оплата труда должна основываться на социальном минимуме — на том, что необходимо для поддержания достойного уровня жизни и воспроизведения работоспособности человека, получения им средств существования не только для себя, но и для своей семьи. В Российской Федерации общие денежные доходы населения включают заработную плату, к ней добавляются все виды пенсий, стипендии студентов и учащихся образовательных учреждений, пособия на детей и уходу за ребенком, стоимость натуральных продуктов подсобного хозяйства, используемых на личное потребление, а также доходы от собственности, реализации продуктов подсобного хозяйства на рынке и предпринимательской деятельности, включая дивиденды и проценты от вкладов в банки.

Расходную часть семейного, по преимуществу потребительского, бюджета составляют денежные расходы на уплату налогов и внесение различных взносов (в том числе проценты за кредиты), на покупку товаров краткосрочного и длительного пользования — продуктов питания, одежды, обуви, предметов культурно-бытового назначения и хозяйственного обихода, на оплату жилищных, коммунальных, транспортных, медицинских и иных услуг. Баланс расходной и доходной частей бюджета и есть показатель объема благ, получаемых семьей в течение определенного времени (месяца, года) в расчете на одного человека. Среднедушевой доход и соответствующие расходы отражают степень достатка семьи, качество и уровень ее жизни.

Социальную защиту работников организации составляют мероприятия по социальному страхованию, безусловному соблюдению гражданских прав и социальных гарантий, установленных действующим в стране законодательством, коллективным договором, трудовыми соглашениями и иными правовыми актами. В Российской Федерации эти меры, в частности, предусматривают:

- обеспечение минимального размера оплаты труда и тарифной ставки (оклада);
- нормальную продолжительность рабочего времени (40 часов в неделю), компенсацию за работу в выходные и праздничные дни, ежегодные оплачиваемые отпуска продолжительностью не менее 24 рабочих дней;
- возмещение вреда здоровью в связи с исполнением трудовых обязанностей;
- отчисления в пенсионный и другие внебюджетные фонды социального страхования;
- выплату пособий по временной нетрудоспособности, ежемесячных пособий матерям на период их отпуска по уходу за ребенком, стипендий работникам на время профессиональной подготовки или повышения квалификации.

Указанные гарантии реализуются при прямом участии организации.

Денежные выплаты, как правило, производятся из Средств организации, их размеры ориентированы на среднюю Зарплату или долю минимальной оплаты труда. Система социальной защиты должна страховать работников от риска оказаться в затруднительном материальном положении из-за болезни, утраты трудоспособности или безработицы, придавать им уверенность в надежной защищенности своих трудовых прав и привилегий.

Социално-психологический климат — это суммарный эффект от воздействия многих факторов, влияющих на персонал организации. Он проявляется в трудовой мотивации,

общении работников, их межличностных и групповых связях. В структуре социально-психологического климата коллектива взаимодействуют три основных компонента: нравственно-психологическая совместимость работников, их деловой настрой и социальный оптимизм. Эти составляющие касаются тонких струн человеческого интеллекта, воли и эмоциональных свойств личности, во многом определяющих ее стремление к полезной деятельности, творческой работе, сотрудничеству и сплоченности с другими. Выражая отношение работников к совместному делу и друг другу, социально-психологическая атмосфера выдвигает на передний план такие мотивы, которые не менее действенны, чем материальное вознаграждение и экономическая выгода, стимулируют работника, вызывают у него напряжение сил или спад энергии, трудовой энтузиазм или апатию, заинтересованность в деле или безразличие.

Внерабочее время образует еще одну группу факторов социальной среды организации. С ними связаны отдых и восстановление сил работников, устройство их домашнего быта, выполнение ими семейных и общественных обязанностей, использование досуга. Временной ресурс работающего человека распадается в будний день на рабочее время (продолжительность рабочего дня в разных странах неодинакова, различается она также по отраслям хозяйства и профессиям) и внерабочее время в соотношении примерно 1:2. В свою очередь, время, прямо не связанное с трудовой деятельностью, включает затрату 9—9,5 часов на восстановление сил и удовлетворение естественных физиологических потребностей человека (сон, личную гигиену, прием пищи и т.п.). Оставшееся время суток занимают передвижение на работу и обратно, ведение домашнего и подсобного хозяйства, уход за детьми и занятия с ними, а также досуг.

Равнозначное досугу свободное время имеет особое значение для разностороннего развития личности. Оно служит восстановлению физических и интеллектуальных сил работников, теснейшим образом связано с удовлетворением их социально-культурных потребностей, вызываемых в том числе ускорением научно-технического и социального прогресса, требованиями гуманизации труда. Величина, структура, содержание и формы использования досуга существенно влияют на образ жизни и мировосприятие человека-труженика, выбор им нравственных ориентиров и гражданской позиции.

### 3 Наименование вопроса №3 Структура и контроль в организации

Недостаточно принять грамотное управленческое решение, добиться его реализации. Необходимо осуществить социальный контроль за его выполнением, оценить его эффективность и внести всегда необходимые корректизы, чтобы следующий цикл управленческой работы был еще более эффективен, чем предыдущий. Поэтому осуществление социального контроля и оценка эффективности управления — последние стадии управленческого труда, но необходимые для начала следующего его непрерывного цикла, без которых эффективное социальное управление невозможно.

В широком смысле слова социальный контроль — это совокупность средств и приемов, с помощью которых общество гарантирует, что поведение его членов, отдельных субъектов управления, социальных групп будет осуществляться в соответствии с установленными общественными нормами и ценностями. Порядок в обществе означает, что каждая личность, каждый субъект деятельности, принимая на себя определенные обязанности, в свою очередь вправе требовать от других их выполнения в собственных целях.

Таким образом, ясно, что социальный контроль не может быть сведен ни к учету, ни к отчетности, а является сложными управленческими отношениями, которые пронизывают всю систему снизу доверху. В то же время контроль может быть рассмотрен как завершающая часть управленческого процесса. В этом смысле он та часть управленческого труда, которая связана с наблюдением и проверкой соответствия процесса функционирования объекта принятым управленческим решениям, а не только законам, нормам, правилам. Когда решение принято, управляемая и управляющая системы приведены в порядок, отрегулированы с целью его поддержания и совершенствования, системой контроля подводятся результаты деятельности. Затем

принимается новое решение или остается прежнее, начинается новый цикл управления. Снова совершаются действия, операции по реализации функций управления. При этом все функции управления находятся в единстве, во взаимодействии, особенно его контрольная, которая пронизывает все стадии управления, выступает как интегрирующая руководящая и объединяющая их в единый ансамбль. Поэтому проблемы контроля не могут быть сведены только к организационной деятельности. Контроль занимает важное место в обеспечении стабильности общества, в воспроизведстве господствующего типа социальных отношений и социальных структур. По существу контроль — один из главных механизмов регулирования отношений между обществом и личностью, обществом и государством, государством и социальными институтами. Все общество, его граждане посредством социального контроля проверяют действия отдельных субъектов управления в соответствии с социальными нормативами, ценностными стандартами, идейными ориентирами. Механизм социального контроля не сводится только к воздействию на отдельного человека, к учету работы, статистической и бухгалтерской отчетности, вообще к количественной и качественной оценке имеющихся ресурсов. Его функция гораздо шире — обнаружение возможных отклонений от заданных целей, своевременное принятие упреждающих мер по ликвидации возникающих диспропорций. Меры социального контроля тем эффективнее, чем шире в его осуществлении участвуют все общество, его гражданские институты и все граждане. В этом смысле средствами контроля и социального регулирования выступают формы непосредственной демократии (референдумы, запросы граждан, общественное мнение, органы представительной власти и т. п.). В процессе контроля первоначальные цели организации могут модифицироваться, уточняться и изменяться с учетом полученной дополнительной информации о выполнении принятых решений.

#### 4 Наименование вопроса №4 Оценка организаций

Организации существуют для достижения стоящих перед ними целей. Степень реализации этих целей показывает насколько эффективно действует организация, т.е. насколько эффективно используются организационные ресурсы. Показатель прибыли позволяет оценить эффективность работы организации в целом, складывающейся из эффективности использования всех организационных ресурсов, в том числе каждого сотрудника. Естественно, что сотрудники неодинаково выполняют свои производственные обязанности - в любой организации или подразделении есть лидеры, аутсайдеры и середняки. Однако, чтобы провести эту дифференциацию, необходимо иметь единую систему оценки эффективности выполнения каждым сотрудником своих должностных функций.

Такая система повышает эффективность управления человеческими ресурсами организаций через:

- положительное воздействие на мотивацию сотрудников. Обратная связь благотворно сказывается на мотивации работников, позволяет им скорректировать свое поведение на рабочем месте, и добиться повышения производительности.
- планирование профессионального обучения. Оценка персонала дает возможность определить пробелы в компетенциях каждого сотрудника и предусмотреть меры по их устранению.
- планирование профессионального развития и карьеры. Оценка сотрудников выявляет их слабые и сильные профессиональные качества, что позволяет тщательно подготовить индивидуальные планы развития и эффективно спланировать карьеру.
- принятие решений о вознаграждении, продвижении, увольнении. Регулярная и систематическая оценка сотрудников предоставляет руководству организации информацию, необходимую для принятия обоснованных решений о повышении заработной платы (вознаграждение лучших сотрудников оказывает мотивирующе воздействие на них и их коллег), повышении в должности или увольнении. При увольнении наличие задокументированных данных о систематическом

неудовлетворительном выполнении увольняемым сотрудником своих должностных обязанностей значительно облегчает положение организации в случае судебного разбирательства.

Названные выше преимущества не приходят в организацию автоматически в момент внедрения системы оценки. Они реализуются тогда, когда выполняется ряд дополнительных условий.

- Во-первых, система оценки и, самое главное, фактическая оценка работы сотрудников должны быть максимально объективны и восприниматься сотрудниками как объективные. Для придания объективности системе оценки ее критерии должны быть открытыми и понятными сотрудникам.

- Во-вторых, результаты оценки должны быть конфиденциальными, т.е. известными только сотруднику, его руководителю, отделу человеческих ресурсов. Обнародование результатов создает напряженность в организации, способствует антагонизму между руководителями и подчиненными, отвлекает сотрудников от подготовки и реализации плана устранения недостатков.

- Принятие сотрудниками системы оценки и их активное участие в процессе оценки также являются условием ее эффективного функционирования.

Создать систему оценки, одинаково сбалансированную с точки зрения точности, объективности, простоты и понятности очень сложно, поэтому на сегодняшний день существует несколько систем оценки персонала, каждая из которых имеет свои достоинства и недостатки.

Критерии оценки (основные требования к персоналу).

Применение современных методов объективной оценки труда управленческих работников, и особенно руководителей, в условиях рыночной экономики и демократизации управления приобретает особое значение. Проведение таких оценок накануне аттестации, в процессе выборов руководителя, при формировании резерва кадров на выдвижение, а также в текущих перестановках в кадровом составе - таковы основные практические направления оценочной деятельности организаций.

Оценка является неотъемлемым и важнейшим элементом в структуре управления трудом управленческого персонала. Она представляет собой определенную систему, имеющую достаточно сложную структуру, позволяющую выполнять регулятивную функцию в отношении деятельности оцениваемых управленческих работников и руководителей.

Существует большое количество "за" и "против" *официальной оценки* управленческих работников. Аргументом в ее пользу является то, что она способствует решению ряда управленческих задач. Например, помогает руководству определить, кому следует повысить зарплату, кого - повысить в должности, а кого - уволить. Оценка, особенно объективная, побуждает работников работать более результативно. Наличие соответствующей программы и гласность результатов ее выполнения развивают инициативу и вызывают чувство ответственности, стимулируют стремление работать лучше. Такая оценка служит юридической основой для переводов, продвижений по службе, награждений и увольнений, дает материал для разработки вопросов по найму, позволяет получить необходимую информацию для определения размеров зарплаты и вознаграждения работникам.

Сегодня в некоторых организациях одним из важнейших принципов работы с кадрами является требование объективно оценивать управленческого работника по деловым и личностным качествам. Понятно, что для этого необходимо сформировать соответствующие качественные критерии.

### **1.15 Лекция №15 (2 часа).**

**Тема:** «Подготовка социальных работников в России»

#### **1.15.1 Вопросы лекции:**

1. Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы

2 Опыт подготовки социальных работников

3 Профессиональный портрет социального работника

### **1.15.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы

Становление системы подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе началось с решения Коллегии Комитета по делам семьи и демографической политике при Совете Министров РСФСР по делам науки и высшей школы от 13 мая 1991 г. № 18-1/6 "Об организации подготовки кадров специалистов по социальной работе в вузах РСФСР" и приказом Государственного Комитета СССР по кадровому образованию от 7 июля 1991 г. № 376 "Об открытии специальности "Социальная работа".

Крупным шагом в обеспечении качества подготовки специалистов указанного профиля стала разработка Государственного стандарта высшего профессионального образования по направлению 521100 "Социальная работа" (27.12.93 г.) а затем 2000 г. новое поколение того же стандарта по всем трем квалификациям: специалист, бакалавр, магистр.

В России сложилась многоуровневая система подготовки и переподготовки специалистов данного профиля, имеющая достаточно четкую правовую основу. Она состоит из таких типов учебных заведений, как государственный университет, медицинский и педагогический университеты, педагогический колледж, кадровый центр, технологический вуз, техникум, профессионально-техническое училище и т. д. Многие негосударственные учебные заведения успешно ведут подготовку специалистов по социальной работе. Подготовка социальных работников ведется также в средних профессиональных учебных заведениях и профессионально-технических училищах. Налицо основные звенья подготовки и переподготовки профессиональных кадров по социальной работе — довузовская профориентация и подготовка, профессиональная переподготовка специалистов по социальной работе через кадровые центры, различные курсы на федеральном, региональном и местном уровне.

2 Наименование вопроса №2 Опыт подготовки социальных работников

В отечественной литературе начиная с 1991 г. предпринимались попытки сформулировать требования к профессионализму специалистов по социальной работе, чтобы привести в соответствие нормативно-правовую базу социальной работы и ее практику. Министерство социальной защиты пыталось провести опросы среди работников социальных служб, чтобы сделать определенные выводы для определения нормативов в социальном обслуживании и подготовки кадров для этой отрасли. Выводы не очень утешительные для отрасли.

Чтобы отследить динамику в развитии профессии на протяжении нескольких последних нескольких лет, специалисты в области социального образования ряда вузов проводят исследование среди практических работников социальных учреждений, которые поступают на учебу на заочные отделения. Многие из заданных вопросов имеют непосредственное отношение к проблеме квалификации работников социальных служб. Подавляющая часть практических работников не имеет четкого представления о современной системе социальной защиты населения, социальном обслуживании и социальной работе. Многие не считают социальную работу наукой. Весьма размыты представления о социальных технологиях. Заметный контингент практических работников-студентов не видит разницы между "социальным работником", "специалистом по социальной работе" и "социальным педагогом", т. е. высокий уровень теоретических рассуждений в современной научной литературе по социальной работе еще не говорит о том, что практические работники располагают этой же информацией и тем более используют ее в практической работе.

Многие слушатели курсов повышения квалификации считают, что наиболее эффективная форма социального образования для подготовки и переподготовки специалистов по социальной работе — краткосрочные курсы. Этот факт говорит о том, что вуз и среднее специальное профессиональное учебное заведение, как основные формы базового и непрерывного социального образования, в системе ориентации практического работника пока не занимают должного места.

Исследования говорят и о дефиците знаний социальных работников в области профессиональной этики. В современной России этика социальной работы еще не заняла достойное место ни в правовом, ни в психологическом пространстве профессии. Исследования, проводимые студентами на практике в социальных службах, говорят и о том, что многих клиентов социальных служб огорчает морально-этический облик современного социального работника. Просматривается проблема дефицита культуры взаимодействия социального работника и клиента.

России еще предстоит фундаментально разработать свои стандарты и нормы профессиональной деятельности специалистов по социальной работе. Общепринятое понимание или модель деятельности социального работника, которая определяет направления подготовки специалистов для различных учреждений социальных служб, сегодня переосмысливается с учетом специфических особенностей Российской Федерации и ее отдельных территорий.

### 3 Наименование вопроса №3 Профессиональный портрет социального работника

Специфика профессиональной деятельности социального работника предполагает наличие у него таких профессиональных качеств, как "профессиональные знания, умения, навыки, необходимые для эффективного выполнения своих обязанностей". Это определенные личностные свойства, среди которых — интеллектуальные, эмоциональные, волевые, организаторские, специфика характера, способностей, темперамента, мировоззрения.

Образовательный стандарт дает лишь основу для подготовки специалистов по социальной работе широкого профиля, т. е. специалиста, имеющего фундаментальные знания, обеспечивающие широту вузовского образования в сочетании со специализацией в профессиональной подготовке. Такой подход позволит социальному работнику "безболезненно" переходить от одной узкой специализации к другой смежной, что в нашей нестабильной динамичной жизни имеет важное значение.

Общая характеристика направления "Социальная работа" соотносится с уровнем требований к образованности социального работника в том же документе (Государственном стандарте высшего профессионального образования). Это требования:

- к знаниям в области гуманитарных и социально-экономических наук (философия, история, экономика и др.), общих математических и естественно-научных дисциплин (математики, информатики, современного естествознания);
- к определенному уровню знаний по циклу общепрофессиональных дисциплин (теория социальной работы, технология социальной работы, история социальной работы, психология, этика социальной работы, педагогика, основы социальной медицины и др.).

Этот блок требований тесно связан с требованиями, которые предъявляются к уровню знаний в области цикла специальных дисциплин и дисциплин, обеспечивающих специализацию социального работника.

В Стандартах классификации практической социальной работы, в отличие от образовательного стандарта, предъявляются требования к навыкам, без которых невозможна профессиональная практика социального работника. Он должен уметь:

- слушать других целенаправленно и с пониманием;
- собирать информацию, чтобы подготовить социальную историю, оценку и отчет;
- формировать и поддерживать профессиональные отношения, направленные на оказание социальной помощи;

- наблюдать и интерпретировать вербальное невербальное поведение, используя знания в области теории личности и диагностические методы;
- направлять усилия клиентов на разрешение их проблем и завоевывать доверие;
- обсуждать деликатные проблемы с вниманием и поддержкой, вызывая доверие у клиента;
- находить творческие решения, проблем клиенту; определять необходимость прекращения терапевтической помощи клиенту;
- проводить исследования и интерпретировать их результаты;
- быть посредником и вести переговоры между конфликтующими сторонами;
- обеспечивать связь между различными организациями;
- сообщать о социальных потребностях государственным организациям, частным, общественным или законодательным органам, оказывающим финансирование соответствующей деятельности.

Социальный работник должен также уметь просто и грамотно говорить и писать, обучать других, внимательно и доброжелательно реагировать на эмоциональные и кризисные ситуации, служить образом в профессиональных отношениях, объяснять сложные психосоциальные явления, эффективно организовывать свою работу, изыскивать источники и получать средства на оказание помощи другим и т. п.

Профессиональные качества рассматриваются как проявление психологических особенностей личности социального работника. Не каждый человек может выполнять функции специалиста по социальной работе. Нередко личностные качества социального работника являются базисными при становлении профессионального мастерства. К сожалению, эти вопросы не проработаны юридически.

Некоторые исследователи выделяют три группы личностных качеств социального работника. Это — психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния. Психическое здоровье социального работника — важное условие эффективности его деятельности, так же как и отсутствие компенсаторной профессиональной мотивации. Опросы социологов и психологов показывают, что к оптимальному набору личностных качеств можно отнести: ответственность, принципиальность, наблюдательность, коммуникабельность, корректность (тактичность), интуицию, личностную адекватность по самооценке и оценке других, способность к самообразованию, оптимистичность, мобильность, гибкость, гуманистическую направленность личности, сочувствие к проблемам других людей, толерантность, терпимость. Практика показывает: если у социального работника (будущего социального работника) отсутствует интерес к другим людям и их проблемам, если он вспыльчив и резок в суждениях, категоричен в споре и не умеет воспринимать чужую точку зрения на определенный предмет, он не сможет профессионально выполнять свои функции.

### **1.16 Лекция №16 (2 часа).**

**Тема: «Эффективность социальной работы»**

#### **1.16.1 Вопросы лекции:**

1. Общее понятие и составляющие эффективности
- 2 Эффективность, социальные нормы и потребности
- 3 Показатели и индикаторы эффективности социальной работы

#### **1.16.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Общее понятие и составляющие эффективности

В повседневном языке эффективность означает выбор и распределение индивидуальных средств для достижения цели. Эффективность (или общая польза) общества определяется мерой использования социальных институтов для достижения благосостояния, наилучшего из возможных. В социальной и политической теории понятие эффективности заменяет общие меры и применяется для описания социальных выборов независимо от благосостояния.

Эффективность общества аналогична эффективности индивидов при наличии общей суммарной межиндивидуальной теории ценности. Если построить такую теорию невозможно, то никакого понятия эффективности не существует. Поэтому суждения об индивидуальной пользе выбора конкретной политики невозможны. В. Парето предложил анализировать такие ситуации с помощью понятий эффективности, превосходства и улучшения.

Суть эффективности состоит в том, что управление обеспечивает решение поставленных задач в возможно короткий срок при наименьших затратах ресурсов: экономических, финансовых, трудовых, социальных, духовных и т. п. Неправомерно эффективность рассматривать как результаты разных видов конкретной управленческой деятельности. В обществе интегрирующим является социальный результат, повышение качества жизни граждан при наименьших затратах всех остальных средств. Именно качество жизни — основная цель общественного развития и главный критерий эффективности.

Для оценки качественных параметров эффективности управленческой деятельности прежде всего необходимо иметь в виду цели, всю систему целеполагания, ведущее место в которой занимают социальные, задающие вектор развития всем остальным, и имеющиеся затраты на их осуществление, полученный конечный результат. Эффективность в данном случае оценивается как плодотворность усилий по достижению социальных целей, как степень приближения к выполнению социальных нормативов.

Центральная проблема методологии эффективности — согласование целей (общих и частных, стратегических, среднесрочных и близлежащих), выбор приоритетов, учет сроков и достижения и получения тех или иных результатов. Поэтому необходимым условием получения эффективности является, во-первых, согласованность результатов с фундаментальными, перспективными целями развития социальной системы (общества), особенно в период его реформирования или модернизации; во-вторых, ориентация на человека, «человеческий ресурс» как цель и решающий фактор всех перемен, накопления потенциала развития.

При этом нельзя не учитывать трудности такого расчета, поскольку:

- 1) разные эффекты не могут быть измерены в одних и тех же, единицах;
- 2) эффекты могут иметь разную направленность, модальность (положительную, отрицательную);
- 3) не существует в полной мере стоимостных оценок некоторых результатов деятельности, например, цены человеческой жизни, потери культурных ценностей, гениальных идей, художественных образцов и т. п.;
- 4) практическая значимость всех действий субъектов управления в конечном счете определяется результатами развития общества, сбалансированностью интересов его членов, качеством их жизни в соответствии с существующими образцами (нормами) социального прогресса и возможностями (экономическими и социокультурными) данной цивилизации, страны. Универсальной схемой оценки эффективности является построение оптимальной теоретической модели объекта управления с учетом передового мирового и отечественного опыта и наложения этой модели на реальную жизнь. Происходит оценка проблемной ситуации.

## 2 Наименование вопроса №2 Эффективность, социальные нормы и потребности

В определении эффективности важную роль играют такие показатели, как общепринятые нормы (или идеалы).

В принципе все указанные выше составляющие следует рассматривать с учетом норм и нормативов. Норма есть установленная мера, средняя величина чего-нибудь. Нормативы являются производным понятием от нормы и означают расчетные величины затрат рабочего времени, материальных и денежных ресурсов. Применяют их в нормировании труда и планировании деятельности (например, сколько вдень необходимо обслужить пенсионеров-одиночек и т. д.).

Социальные процессы очень сложны, поэтому для определения их оптимального состояния используется также понятие социального ориентира, который отражает развитие и функционирование социальных процессов с учетом передовых показателей развития и функционирования аналогичных процессов. Социальные ориентиры и нормативы классифицируются главным образом по сферам жизнедеятельности человека (труд, социально-политическая жизнь, культура, быт, межличностные отношения) и отражают прежде всего обеспеченность материальными ресурсами в расчете на 1 тыс. человек населения.

Социальные ориентиры обусловлены объективными и субъективными факторами. В частности, можно отметить, что определенные социальные нормативы (минимальная заработка плата, пенсии, расходы на человека в больнице и др.) в России явно занижены, что объясняется кризисным состоянием общества и социальной политикой государства.

В определении целей и задач социальной работы важно исходить из этих живых потребностей. Построенная на реальных потребностях социальная работа может быть высокоэффективной.

Существенным показателем понятия «эффективность социальной деятельности» следует принять также общепринятую норму или идеал. Этические нормы (уважение к старости, сострадание к больному, почитание матери и т.п.) служат критерием нравственного здоровья (или нездоровья) общества. А социальная работа направлена на их поддержание.

Стремление к идеалу - показатель эффективности всей общественной деятельности, в том числе и социальной работы.

Социальная работа всегда нуждалась в объективной оценке помощи, оказываемой клиентам. В 1978 г. в США К. Вуд опубликовала обзор работ по вопросам эффективности социальной деятельности. Она сделала вывод о неэффективности социальной работы. Но вместе с тем ей удалось выявить шесть принципов, на которых основывается успех работы с клиентом. По мнению К. Вуд, практики должны:

- 1) уметь точно сформулировать проблему;
- 2) тщательно проанализировать проблему и те факторы, которые способствуют ее возникновению, препятствуют решению или, наоборот, благоприятствуют ему;
- 3) оценить вместе с клиентом, в какой мере проблема поддается разрешению;
- 4) поставить задачи, обсудить с клиентом условия контракта;
- 5) спланировать действия;
- 6) оценить достигнутый клиентом прогресс

3 Наименование вопроса №3 Показатели и индикаторы эффективности социальной работы

Контуры теоретической модели (философские), базовые понятия операционализируются, вырабатываются критерии, показатели, индикаторы для оценки не только качественных перемен, состояний в социальных процессах, но и количественных. Последние существуют в основном в двух видах: статистические и социологические, – что и является основой для принятия управлеченческих решений, эффективность которых оценивается на основе независимой экспертизы.

Показатели, статистические данные в основном разделяются на 4 уровня: международный, федеральный, региональный (субъекты Федерации) и местный (муниципальный), которые должны быть построены на одной концептуальной основе, объединены единым банком данных в рамках информационной системы и соотнесены с международными нормативами, критериями, особенно сегодня. Большое значение в оценке эффективности управления принадлежит критериям и показателям.

Критерий – средство для оценочного суждения, конкретный признак, на основе которого производится оценка или классификация чего-либо, определяется значимость или незначимость чего-либо, состояния объекта.

Критерии обозначают объективную направленность эффективности, а показатели оценивают достигнутый ее уровень, критерии имеют нормативный характер, а показатели фиксируют достигнутый уровень. Связь между ними может быть представлена таким образом: критерии определяются по прибыли, экономии, затратам, а показатели указывают на их количественные характеристики – максимальные, средние, низкие.

Эталоны – количественно-качественное состояние объекта, процесса, которое отвечает всем общественно необходимым и благоприятным характеристикам и ожиданиям. Они делятся на 2 типа: 1) международные, разрабатываемые такими организациями, как ООН, МОТ, МЭГТ, ЮНЕСКО и др.; 2) национальные: федерального уровня, регионального (субъекта Федерации), местного, муниципального.

В разработке проблем эффективности мы руководствовались общей задачей — при оптимальных затратах материальных, финансовых средств и организационных усилий достичь наибольших практических результатов в разрешении социальных проблем слабо защищенных, наиболее уязвимых слоев населения. При этом мы признаем аксиоматичность положения теории управления о том, что всякая действующая организация выявляет возникающие в процессе ее функционирования проблемы и разрешает их. В этом смысле гарантированная высокая эффективность деятельности социальных органов и социальных учреждений, включающей наблюдения, углубленный анализ и корректирующие действия, способствует самоусовершенствованию организации.

Одним из важнейших условий совершенствования организации социальной защиты населения является наличие базовой информации, объективно отражающей состояние системы и ее элементов. Роль инструмента получения такой информации выполняет система критериев и показателей эффективности социальной работы, которая должна содержать, как минимум, данные о клиентах, предоставленных им услугах и их результатах.

В исследовании проблем эффективности социальной работы важнейшее место занимает вопрос о сущности критериев и показателей эффективности. В литературе понятие «критерий» характеризуется как отличительный признак, объективно отражающий состояние того или иного процесса, явления, объекта либо субъекта. Но критериями могут быть не всякие признаки состояния, в данном случае социальной работы, а только те, которые отвечают определенным требованиям. Прежде всего они должны быть объективны, отражать не второстепенные и случайные, а существенные и повторяющиеся признаки, необходимы и достаточны, быть мерилом оценки результатов деятельности, содержать качественно-количественную информацию о функционировании системы.

Каждый критерий может включать группу качественных и количественных показателей, раскрывающих его содержание и свидетельствующих об уровне достижения целей, то есть более дробных характеристик, необходимых для практического проведения анализа состояния и оценки социальной работы.

Следует заметить, что специфика социальной работы, имеющей творческий характер, не всегда может быть оценена с использованием метода математических зависимостей. Здесь, как показывает практика, полезным оказывается аналитический метод, который менее количественно точен по сравнению с математическим, но позволяет достаточно полно и широко рассмотреть явление. Естественно, в ходе оценки находят широкое применение социологические, статистические, эвристические и другие методы анализа.

Как уже отмечалось, оценка эффективности социальной работы должна учитывать как достижения в количественных параметрах, так и в качественных характеристиках. Если в первом случае оценивается результат путем соотнесения финансовых, материальных, временных и других затрат с уровнем реализации стратегических и тактических целей, то во втором случае достигнутый результат сопоставляется с принятыми стандартами социального обслуживания населения.

Таким образом, систему критериев и показателей оценки эффективности социальной работы можно рассматривать как совокупность упорядоченных, органично связанных характеристик (признаков) и процедур (методик), позволяющих адекватно оценить состояние социальной работы и выявить резервы ее развития.

Перед началом практических измерений эффективности социальной работы у исследователя неизбежно возникает ряд вопросов, на которые ему необходимо ответить: что является объектом оценки, что является предметом оценки, кто является субъектом оценки, каков будет состав критериев и показателей оценки и т.д.

Практика исследований показывает, что единого подхода к определению структуры критериев и показателей, годных на все случаи оценки эффективности, быть не может. Особенность оценочных задач в каждом конкретном случае обязательно должна учитываться исследователем и получать свое специфическое отражение в структуре критериев.

Эффективность социальной работы может измеряться в глобальном масштабе, на уровне Севера и Юга, отдельного государства – России, то есть на макроуровне, но также на уровне республики, города (района) – на среднем уровне.

*Эффективность – это обобщенный, интегральный показатель качества системы.* Он определяется как внутренними свойствами системы (значениями различных показателей, характеризующих потенциал и ресурсы), так и условиями, в которых система функционирует. Поэтому корректнее говорить не об эффективности вообще, а об эффективности функционирования системы при выполнении конкретных задач в определенных условиях. При этом можно функционально связать все частные показатели качества с общим интегральным показателем – эффективностью. Изучение и исследование функции эффективности такого вида позволяют обойти трудности, возникающие при анализе сложных систем.

### **1.17 Лекция №17 (2 часа).**

**Тема: «Зарубежный опыт социальной работы»**

#### **1.17.1 Вопросы лекции:**

1. Виды учреждений социального обслуживания населения
  - а) общепрофильные социальные учреждения
  - б) специализированные социальные учреждения
- 2 Система социальной защиты населения в США
- 3 Европейская модель социальной защиты

#### **1.17.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Виды учреждений социального обслуживания населения
  - а) общепрофильные социальные учреждения
  - б) специализированные социальные учреждения

В литературе, посвященной зарубежному опыту, практическую социальную работу делят на работу общего профиля и специализированную.

Социальная работа общего профиля предусматривает три сферы:

1. социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне с целью социальной адаптации и реабилитации индивида в контексте окружающей его среды;

2. социальная работа с группами, которые могут классифицироваться по возрасту (детские, молодежные, престарелые), по полу, по интересам или схожим проблемам (группы бывших заключенных, алкоголиков, наркоманов и пр.);

3. социальная работа в общине, по месту жительства, ориентированная на расширение сети услуг, укрепление общинных связей, создание благоприятного психологического климата в местах проживания людей, а также содействие разного рода локальным инициативам, организацию взаимопомощи и др.

Во всех странах развита и специализированная социальная работа, которой занимаются специалисты в сфере труда и занятости, здравоохранении, медико-

реабилитационных службах, учреждениях образования, домах престарелых, пенитенциарных учреждениях, вооруженных силах.

Социальная политика определяет приоритетные сферы деятельности социальных служб. Эти приоритеты изменяются в зависимости от конкретных условий социально-экономического развития той или иной страны. В 1957 году в США Совет по образованию в области социальной работы определил следующие сферы деятельности специалистов: государственные социальные службы; работа с семьей; социальная защита детства; коррекционная работа; психиатрическая социальная помощь; социально-медицинская работа, включая систему здравоохранения; социальная работа в школе, в учреждения, занимающихся проблемами групп; работа в области социального планирования. В 80-е годы, после пережитого экономического кризиса приоритетными стали семейное благосостояние, работа в общине, здравоохранение, система правоохранительных органов (суд, пенитенциарные учреждения). Смена приоритетов не упразднила другие сферы, а изменила их концептуальную структуру. Например, сфера труда и занятости была включена в систему работы в общине, так же как и работа с людьми девиантного поведения. Медико-социальная работа включает в себя работу с физически и психически больными, инвалидами, а также работу в системе образования чаще всего с проблемными детьми.

## 2 Наименование вопроса №2 Система социальной защиты населения в США

Система социального обеспечения в США сложна и многообразна. Единой общенациональной централизованной системы социального обеспечения в США не существует. Она образуется из разного рода программ, регламентированных либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо совместно федеральными органами и органами власти штатов.

Отдельные программы принимаются также местными властями.

Государственная система социального обеспечения в США четко подразделяется на два направления: социальное страхование и социальное вспомоществование. Они различаются между собой по источникам финансирования. Выплаты по социальному страхованию производятся из страховых фондов, образуемых за счет налога на социальное страхование, который взимается с трудящихся (в доле с предпринимателями). Государственное вспомоществование выплачивается из бюджетных средств: федерального бюджета, бюджетов штатов или местных органов власти.

Первым законом о социальном страховании стал гражданский закон, принятый 14 августа 1935 года. С течением времени этот закон обрастал многочисленными поправками, вводящими новые формы социального страхования, дополнялся новыми положениями.

Законом 1935 года было установлено два вида социального страхования: по старости (пенсии) и безработице (пособие). Закон предусматривал также ограниченные меры помощи некоторым категориям бедняков, таким как инвалиды и сироты. Пенсии были впервые выплачены в 1937 году. В 1939 году была внесена поправка к закону о выплате пособий в связи с утратой кормильца семьи. Крупным шагом по расширению государственной системы социального страхования была также поправка 1956 года, предусматривающая выплату пособий по нетрудоспособности, не связанной с производственной травмой. Страхование по инвалидности в результате производственной травмы или болезни, вызванной условиями труда, было вверено компетенции штатов. Значительным событием стала также поправка 1965 года, предоставившая право на медицинское страхование лицам в возрасте 65 лет и старше (программа «Медикэр»).

Закон 1935 года и поправки к нему распространяется на рабочих и служащих частного сектора, за исключением железнодорожников, для которых была установлена своя система социального страхования. Существуют также программы социального страхования для федеральных гражданских служащих, ветеранов войн и военнослужащих. Такие категории трудящихся, как сельскохозяйственные рабочие, работники мелких

предприятий, поденщики остались неохваченными государственной программой социального страхования.

Все виды социального страхования, предусмотренные законом 1935 года и поправками к нему, принято объединять под названием «Общая федеральная программа» (ОФП).

Программы социального страхования – это программы, в фонд которых получатель пособия (пенсии) сам делает предварительный вклад, который имеет форму специального налога, вносимого будущим получателем или его работодателем, или обоими вместе. Эти пособия рассматриваются скорее как право, нежели как привилегия, и получение его не представляет собой социального позора. Вера в страхование согласуется с верой в свободу выбора личности поскольку кажется, что оно предоставляет каждому гражданину выбор, как наилучшим образом защитить себя от случайностей. К программам социального страхования относятся: страхование по старости (пенсии), страхование по утрате кормильца, страхование по безработице, страхование по нетрудоспособности, медицинское страхование.

### 3 Наименование вопроса №3 Европейская модель социальной защиты

Практически все страны Западной Европы используют социальное страхование на случай социального риска и оказывают социальную помощь людям, находящимся за чертой бедности.

Однако системы социального страхования и социальной помощи в этих странах реализуются поразному, и в связи с этим они могут быть разделены на четыре группы:

1. страны, где доминируют страховые принципы, где размеры выплат и пособий связаны с индивидуальными страховыми взносами;
2. страны, где страховые принципы социальной защиты населения менее выражены, где размеры пособий и выплат более соответствуют индивидуальным потребностям, а финансирование осуществляется в основном из налоговых фондов;
3. страны, занимающие промежуточную позицию между первыми двумя;
4. страны, где системы социальной защиты населения, как таковой, пока нет, она только формируется.

К первой группе относятся Германия, Франция, Бельгия и Люксембург. В этих странах системы защиты населения базируются на договорно-страховых принципах. Наемные трудящиеся выплачивают определенную часть своих доходов в страховой фонд, что дает им право воспользоваться услугами фонда, когда им понадобиться помочь в размерах, соответствующих накоплениям в страховом фонде. Одновременно работодатели от имени своих наемных рабочих также отчисляют определенные суммы в этот страховой фонд.

В большинстве случаев сумма выплат из страхового фонда зависит от заработной платы и связана с той суммой, которая была накоплена за счет взносов работающего и работодателя. Исключение составляют расходы на медицинское обслуживание и семейные пособия. Основная цель этой системы – поддержать уровень жизни человека в случае его болезни, инвалидности и потери работы. Такая система позволяет перераспределить доходы человека на протяжении его физической жизни. Во всех европейских странах страховые отчисления являются основным источником финансирования социальной защиты. В некоторых случаях фонд может быть расширен за счет больших или меньших отчислений из общей расходной статьи национального бюджета, за счет налоговых выплат.

Однако во всех странах этой группы государство берет на себя обязательство перед гражданами за то, чтобы доходы любого гражданина не опускались ниже гарантированного минимума, независимо от того, какой доход он получал ранее и сколько внес в страховой фонд. Этот вид выплат осуществляется из общегосударственного бюджета.

Здравоохранение в основном финансируется также за счет страховых взносов, однако минимум медицинского обслуживания гарантирован за счет бюджета. Медицинское обслуживание в основном ложится на частный сектор с последующим возмещением расходов граждан за счет государства.

Вторая группа стран, к которой относятся Великобритания, Дания, Ирландия, отличается от первой тем, что социальная защита в меньшей степени связана со страховыми накоплениями. В этих странах большую роль в финансировании социальной сферы играет государственный бюджет. Социальные выплаты и пособия распределяются более равномерно. В основе такого распределения лежит идея о том, что люди в нужде равны, поэтому социальная помощь должна быть оказана, исходя из потребностей человека, а не из его прежних доходов. Разница между выплатами и пособиями заключается в основном в том, что социальные выплаты обязательны, на них имеет право претендовать каждый гражданин по закону, а пособия даются далеко не всем, в зависимости от нуждаемости и характера социального риска. В этих странах медицинское обслуживание сосредоточено в основном в общественном секторе.

К третьей группе стран относятся Нидерланды и Италия, представляющие смешанную систему социального обеспечения. Однако их системы более близки к системам первой группы стран. Но есть и определенные отличия. В Италии, например, государство не берет на себя обязательства по выплате гарантированного социального минимума доходов. Такие гарантии дают лишь некоторые местные власти в отдельных областях. В Нидерландах, наоборот, социальное обеспечение находится на очень высокой ступени развития, и система охватывает каждого жителя страны.

К четвертой группе стран относятся Испания, Португалия, Греция. Системы социальной защиты населения этих стран находятся пока в зачаточном состоянии. В этих странах нет гарантированного минимального дохода, и социальное обслуживание доступно далеко не всем гражданам.

Во всех европейских странах социальная защита многофункциональна. Как правило, она выполняет 11 функций, соответствующих основным социальным рискам, которым подвергается человек в течение жизни.

### **1.18 Лекция №18 (2 часа).**

**Тема:** «Социальная работа на селе»

#### **1.18.1 Вопросы лекции:**

1. Развитие форм социальной поддержки сельского населения (конец XX – начала XXI вв.)

2 Инновационные технологии социальной работы на селе

3 Зарубежный опыт по возрождению села (Финляндия, Австрия, Германия)

#### **1.18.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Развитие форм социальной поддержки сельского населения (конец XX – начала XXI вв.)

Внимание правительства, международных неправительственных, коммерческих организаций, научного мира к «крестьянскому вопросу»[1] диктуется грамотной значимостью крестьянства в современном мире, его вкладом в экономику, культуру, духовную жизнь страны, его исторической ролью в социальных преобразованиях как развитых, так и развивающихся странах.

Вместе с тем во многих странах сельским сектором продолжают пренебречь. Имеющиеся ресурсы используют для инвестиций в промышленность, поддержания государственных служб, улучшения городской инфраструктуры и условий жизни в городах. Сельскому населению во многих странах все труднее становится уйти от проблем бедности.

Медленно идет процесс интеграции крестьянства в национальные и мировые сообщества. Неадекватным его социальному статусу остается отношение правительств к

удовлетворению базовых потребностей сельских жителей, проживающих в сложных социально-бытовых условиях сельской местности. Качество и благополучие жизни крестьян, их социальные условия жизни резко отличаются от качества жизни людей в городских условиях.

При этом стороны правительственные кругов проявляется определенная недальновидность, так как очевидно, что включение сельского социума в приоритеты экономической и социальной политики может стать одной из главных стратегических магистралей выведения таких стран, как, например, Россия, из кризиса. Именно сельскому социуму должен быть отдан приоритет в развитии социальной работы в силу его специфики, которая может стать основой дальнейшего развития социальной работы как профессии, если рассматривать сельских жителей как одну из категорий социально перспективного контингента любой страны.

Социальные работники в сельских местностях работают с различными группами детей, семей, старыми людьми, инвалидами и так далее. Они работают в относительно изолированных, небольших местных и окружных учреждениях и сталкиваются с множеством сложных проблем. Специализированные службы, общераспространенные в городских районах, как правило, обычно отсутствуют. Работник должен быть опытен в оценке проблем и опытный при оказании услуг, строго ориентироваться на социальные технологии, такие как индивидуальная и групповая психотерапия или организация общины, на практические области, общественная благотворительность и так далее.

Помимо навыков и умений, связанных с людьми, социальный работник общего профиля должен знать, как планировать, реализовывать и оценивать программы, как защищать необходимые социально-политические реформы в политической системе, как эффективно работать с органами государственного управления разных уровней, а также с официальными и неофициальными структурами сельской общин. Это во-первых.

Кроме того, сельские социальные работники должны быть хорошо знакомы с культурными характеристиками разных этнических и расовых групп, которые они будут обслуживать. Сельские общины далеко не однородны.

Также необходимы новаторские подходы к непрерывному образованию и подготовке социальных работников. По возможности приоритет должен отдаваться вопросам инновационным навыкам самопомощи и взаимопомощи, технологии.

Кроме того, сельские социальные работники должны иметь специальную подготовку по использованию систем неформальной поддержки при решении проблем своих клиентов. Как упоминалось выше, сельские жители придают большое значение личным связям и связям со своей местной общиной и менее склонны искать помощи на стороне, чем городские жители. Сельский социальный работник должен уметь оценить и задействовать систему неформальной поддержки – семью, церковь, соседей, друзей, чтобы выяснить потребности нуждающихся и удовлетворить их.

Ключевой проблемой сельского социального развития остается создание социальной инфраструктуры, которая обеспечит доступ сельских жителей к современным и эффективным услугам: образованию, здравоохранению, культуре, телекоммуникации, водоснабжению, электроснабжению, транспорту, работе, профессиональному обучению для всего сельского населения. Решение этих задач в немалой степени зависит от социальных служб.

Необходима новая парадигма развития социальной работы, нацеленная на повышение человеческого достоинства и осознание ценности человеческой личности как субъекта преобразований своей жизни. Суть новой парадигмы, опираясь на опыт России, последователь М. Гурьянова характеризует следующим образом:

- создание социальных служб непосредственно в общинах;
- развитие оптимальной модели социальной работы в каждой общине, отвечающей нуждам, потребностям, традициям жителей данной местности;

- целостный межведомственный подход к структурированию социальной работы в каждой общине, позволяющей вести комплексное обслуживание всех жителей общин: и детей, и взрослых;

- развитие и подготовка квалифицированного персонала – общинных социальных педагогов, осуществляющих социальный патронаж семей, и социальных работников, специализирующихся на поддержке проблемных групп клиентов;

- приоритет превентивных и развивающихся форм социальной работы;

- вовлечение населения в работу по оказанию помощи нуждающимся, в работу по принятию решений и социальной политике муниципалитета;

- признание роли добровольных, благотворительных, религиозных организаций и включение в официальную систему социального обеспечения

## 2 Наименование вопроса №2 Инновационные технологии социальной работы на селе

Как показывает практика, важным средством активизации социальной работы на селе являются опора на традиционные источники выживания сельского жителя, использование исконных способов организации жизнедеятельности человека в экстремальных ситуациях, восстановление и укрепление традиций общинной жизни. Позитивными социально-психологическими факторами, которые необходимо учитывать при активизации социальной работе на селе,<sup>1</sup> являются:

Тесное срастание со средой обитания. Для сельского жителя общие условия и ресурсы окружающей природной среды – плодородие или состояние почвы, климат, погодные условия, обеспечение ресурсами, рельеф местности, богатства растительного и животного мира и так далее – остаются решающими факторами в организации жизнеобеспечения. Как правило, сельские жители досконально знают особенности своей местности. Причем экологическая составляющая определяет выбор системы земледелия, состав культивируемых растений и пород животных, соотношение разных отраслей хозяйства, характер поселения и расселения, способы коммуникаций и даже конкретные формы социальных общностей. Из природной среды сельский житель традиционно через средства для укрепления своего здоровья, лечения болезней, в процессе хозяйственной деятельности ориентируется на многолетние наблюдения за погодно-климатическими закономерностями в их взаимосвязи с различными природными явлениями. Традиционные ценности каждого этноса неотделимы от среды его обитания. Экологическая обстановка, присущая тому или иному социуму, - важнейший источник формирования национального характера, оздоровления и организации жизнедеятельности сельских обществ.

Личное подворье. Исторический опыт жизнедеятельности сельской семьи свидетельствует, что во все времена основным средством ее выживания был труд на личном подворье. Независимо существующего общественно строя, политической и экономической ситуации в стране, трудясь на земле, семья сможет прокормить себя. Труд на личном подворье – самая надежная гарантия социальной защиты сельского населения. Расчеты специалистов показывают, что, имея участок земли площадью 6 соток, можно обеспечить овощами и плодово-ягодной продукцией семью из четырех человек. Но это возможно только при правильном ведении хозяйства. Поэтому социальные работники и социальные педагоги должны вооружать сельских жителей сельскохозяйственными знаниями, повышать культуру сельскохозяйственного производства.

Приверженность традициям. В сельской местности проживает в основном коренное население страны, унаследовавшее историческую память предшествующих поколений. Крестьянство по-прежнему ориентируется на традицию, которая является для него непреложным законом хозяйственной деятельности и всего жизненного уклада общества от природы диктовала ориентацию на воспроизведение прежних образцов, унаследованных от предков. Отход от производственного и экологического опыта многих поколений мог обернуться катастрофой. Запограммированные природным воздействием

консерватизм и приверженность традиции служили гарантами устойчивости и благополучия социума, условием физического выживания людей. Традиция закреплялась в обрядах и обычаях. В тех или иных видах на селе сохранились различные формы взаимопомощи, кооперации, заготовки и хранения сельскохозяйственной продукции, содержания скота и других. Эти факторы являются главными в профессиональной деятельности сельского социального педагога и социального работника.

**Роль семьи.** Семья в деревне воспринимается как хозяйственная единица, как форма правильной организации жизни взрослого человека, как источник поддержки и средство выживания. В сельской местности в понятие «семья» вкладывается нечто большее, чем в городе. Семья на селе – это и родные братья (сестры), и близкие родственники, и прошлые поколения, связанные с живущими невидимыми нитями. Благополучное существование семьи во многом зависит от ее способности максимально мобилизовать силы и средства для самообеспечения. В период кризиса сельская семья имеет весьма ограниченный выбор места работы и, соответственно, источников доходов. Это, в свою очередь, снижает возможности потребления и неизбежно приводит к поиску компенсирующих недостаток денежных ресурсов видов занятости и иных способов получения доходов. Многие семьи почти полностью живут за счет своего хозяйства. Сельская семья более стабильна, чем городская, сельские женщины проявляют гораздо большую терпимость в браке, чем городские. Дети очень часто занимают первое место в системе семейных предпочтений.

**Роль систем неформальной поддержки.** В сельской местности взаимосвязи людей и их солидарность в ощущениях и идентичности приводят к сильной взаимосвязи друг от друга. Поэтому сельские жители, опираясь на сохранившиеся традиции общинной жизни, чаще обращаются за помощью друг к другу, чем в поддержке государственных и общественных структур. Межсемейная, дружеская, соседская, родственная взаимопомощь имеет разные формы: «натуральная» помощь, взаимообмен с другими семьями, дарение, помощь в строительстве дома, присмотр за детьми, помощь по хозяйству и другая. Механизм взаимопомощи, посредством которого в орбиту взаимной поддержки вовлекается большое число участников, – важное средство социальной защиты человека. И этот фактор необходимо учитывать социальному педагогу и социальному работнику.

**Межсемейная кооперация.** Часто без помощи государства и других структур люди сами организуют домашний или семейный бизнес, мобилизуя наработанные прежде связи, устанавливая контакты с городскими родственниками, заставляя проявлять интерес неформальных кредиторов, активно используя потенциал семейной экономики. Имеется много примеров того, когда несколько семей, объединив свои силы и возможности, сообща заготавливают сено, сажают картофель, убирают урожай, большой партией поставляют на рынок молочную и мясную продукцию, разделяют между собой обязанности по ведению своих хозяйств. Многостороннее кооперирование становится основой существования личных подсобных хозяйств.

**Роль общественного мнения.** В пространственно-ограниченной сельской среде большое значение имеет общественное мнение. К примеру, действиям властей, когда они ориентированы на личную выгоду, очень часто противостоят сложившиеся на селе традиции общинного, коллективного действия сельских жителей, с которыми руководитель вынужден считаться. В таких случаях руководитель не может, игнорируя последующую реакцию, снять с должностного поста бригадира или специалиста, который пользуется поддержкой и уважением людей. В большей степени это сопротивление ощущают руководители – «чужаки», то есть те, которые не были изначально его жителями – «своими» в сознании местных селян. Но не везде рядовые люди способны на противостояние власти имущим. И это обстоятельство, хотя и не напрямую, определенным способом влияет на ситуацию в селе в целом и на положение каждой семьи в отдельности.

Как видим, социальная работа на селе, будучи новым видом профессиональной социальной деятельности, должна вписаться в сложную систему социальных отношений, базирующихся на исторических, культурных, хозяйственных традициях той или иной сельской социальной общности и занять в ней свою нишу. Чтобы это произошло, важно хорошо знать и понимать психологию сельского жителя, уважительно относиться к традициям данной местности; использовать исторический опыт социальной защиты человека и при этом привнести новейшие профессиональные знания в оказании помощи человеку, его семье, общине.

В целом социальная работа на селе определяется конкретной социальной ситуацией, с которой сталкивается социальный педагог или социальный работник и которая требует своих методов, своих приемов решения, особой формы социального участия.

3 Наименование вопроса №3 Зарубежный опыт по возрождению села (Финляндия, Австрия, Германия)

Республика Беларусь уделяет особое внимание развитию села и сельскохозяйственного производства. На эти цели ежегодно выделяется около 1 млрд. долл. США. Следствием этого является рекордный урожай зерновых культур в 2004 году – более 7 млн. тонн.

В перспективе важнейшим фактором развития белорусского АПК будет Государственная программа возрождения и развития села на 2005-2010 годы. По проекту данной программы в декабре 2004 г. Президентом страны было проведено специальное совещание. Следует отметить, что идея создания такого документа была высказана Главой государства еще в 2003 году, а в 2004-м началась «обкатка» на практике направлений и методов возрождения белорусской деревни.

По требованию Президента во главу угла программы предстоит поставить сельского труженика и его интересы. Исходя из такой установки в программе определены два главных направления действий до 2010 года:

- социально-экономическое развитие сельских территорий, призванное улучшить качество жизни людей;
- совершенствование системы хозяйствования в новых рыночных условиях, повышение эффективности агропромышленного производства.

Предполагается, что сельские населенные пункты будут постепенно преобразовываться в благоустроенные агрогородки. Именно они должны стать активными проводниками новых технологий и высоких социальных стандартов. Вокруг них будет концентрироваться крупнотоварное аграрное производство. Сами же агрогородки станут центрами всей сельской жизни и обретут привлекательный облик. Следует иметь в виду, что строительство агрогородков не придется начинать с нуля. Еще в советское время во многих сельских населенных пунктах была создана хорошая инфраструктура. В современных условиях ее предстоит модернизировать.

Важным компонентом программы станет продолжение работы по строительству домов каждым сельскохозяйственным предприятием, решение социальных проблем, существующих на селе.

Для достижения второй цели, заложенной в проекте программы, предполагается обеспечить целый комплекс мероприятий. Он включает, прежде всего, углубление специализации, техническое и технологическое переоснащение сельхозпроизводства, максимальное повышение плодородия земель, увеличение производства растениеводческой и животноводческой продукции. Особая роль в решении этих вопросов отводится отечественной аграрной науке.

Согласно программе с 2005 по 2010 год в возрождение белорусского села будет вложено около 70 трлн. рублей.

Однако деньги будут выделяться «не просто так», по «советскому» принципу. Они будут направлены только в те отрасли и сельскохозяйственные организации, которые

способны принести прибыль. Для решения всех проблем на селе 70 трлн. рублей явно недостаточно. «Компенсировать этот недостаток придется железной дисциплиной и колossalным трудом», – подчеркнул на совещании А.Г.Лукашенко.

Программой прогнозируется среднемесячный уровень зарплаты тружеников АПК в размере 320-360 долларов на конец 2010 года.

В настоящее время проект программы дорабатывается в соответствии с указаниями Президента и будет подписан Главой государства в I квартале 2005 года. Планируется, что перед подписанием проект документа будет опубликован в СМИ для всенародного обсуждения.

### **1.19 Лекция №19 (2 часа).**

**Тема: «Международные организации и службы социального обеспечения»**

#### **1.19.1 Вопросы лекции:**

1. Международное развитие служб и организаций социального обслуживания
2. Международные добровольческие организации

#### **1.19.2 Краткое содержание вопросов:**

1. Наименование вопроса № 1 Международное развитие служб и организаций социального обслуживания

Международный Красный Крест – это гуманитарное движение, насчитывающее миллионы членов, представляющих все расы и религии, все социальные слои населения.

Цель деятельности движения – помочь без какой-либо дискриминации всем, кто страдает.

Эта цель реализуется через многочисленные и разнообразные задачи:

- забота о раненых во время войны;
- помочь людям с умственными и физическими недостатками;
- помочь заключенным;
- помочь жертвам землетрясений;
- организация донорства;
- защита населения на оккупированных территориях;
- воссоединение разлученных семей.

Вот далеко не полный перечень задач, стоящих перед Движением Красный Крест, основанным более ста лет назад.

При поддержке военных, врачей, общественных деятелей Анри Дюнан организовывает

Международный Комитет помощи раненым – будущий Международный Комитет Красного Креста. По призыву вновь созданного Международного комитета в октябре 1863 года в Женеве собираются эксперты 16 стран и принимают 10 резолюций, которые явились прообразом Устава Красного Креста, определив задачи и методы работы комитетов помощи раненым, созданных по замыслу Дюнана. Так родилось Движение Красного Креста.

В 1864 году была созвана дипломатическая конференция, в которой участвовали уже 12 стран, включая США. Был принят договор, который получил название «Женевская конвенция об участии раненых и больных в действующих армиях». Этот договор стал важной вехой в истории, поскольку он определил правовые нормы, регламентирующие поведение участников боевых действий. С этих пор санитарные повозки, военные госпитали и медицинский персонал должны были «признаваться нейтральными и в качестве таковых иметь право на защиту и уважаться воюющими сторонами, раненые и больные бойцы, к какой бы они стороне ни принадлежали, должны подбираться и обеспечиваться уходом».

Кроме того, на конференции была принята эмблема – красный крест на белом фоне. Вторая эмблема – красный полумесяц – появилась спустя несколько лет. Хотя красный крест и не нес никакой религиозной символики, во время турецкой войны, в 1976 году, Оттоманское Общество помощи раненым все-таки заменило его полумесяцем. Эта

эмблема с тех пор была принята рядом стран исламского мира. Она признана равноправной с эмблемой красного креста на белом фоне.

В течение первых десяти лет было создано 22 национальных общества Красного Креста в европейских странах. Сегодня они есть почти во всех государствах мира. Национальные общества очень быстро расширяли свою деятельность, предлагая свою помошь в других сферах деятельности. Так, Красный Крест сыграл большую роль в строительстве больниц, подготовке медицинского персонала, просвещении в области гигиены, оказания помоши пожилым и инвалидам, проведении спасательных операций, осуществлении программ переливания крови. После второй мировой войны областью деятельности национальных организаций Красного Креста стала борьба с детскими заболеваниями, проведение массовых прививок, очистка воды, работа с беженцами. Это далеко не полный перечень видов деятельности движения.

Толчком к развитию Движения послужило создание Лиги обществ Красного Креста, объединяющей все национальные организации. С 1991 года она именуется как Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Ее штаб-квартира находится в Женеве.

Наглядной стороной ее деятельности является организация мероприятий во время стихийных бедствий, катастроф, эпидемий.

Итак, слова «Международный Красный Крест» обозначают совокупность трех составных частей Движения, созданного Анри Дюнаном более века назад:

1. Международного Комитета Красного Креста – учредителя движения;
2. Национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца;
3. Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного полумесяца.

За время своего существования Движение приобрело широкий размах, что обусловило необходимость создания структур и органов, координирующих его деятельность, а также создания правовой и юридической базы. В 1928 году был принят Устав, кроме него – Постоянная комиссия Международного Красного Креста, занимающаяся подготовкой Международных конференций.

Устав в последующие годы изменялся с целью усовершенствования правовой базы Движения на Международном уровне. В 1952 году название «Международный Красный Крест» было заменено названием «Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца», что, по мнению большинства, точнее отражает сегодняшние реальности.

## 2 Наименование вопроса №2 Международные добровольческие организации

Международная религиозно-филантропическая организация Армия Спасения была создана в Англии в 1865 году. Спустя 13 лет она была реорганизована на военный лад английским проповедником Уильямом Бутом, который стал ее первым генералом. Вскоре Армия Спасения распространила свою деятельность на многие страны. Оказывая материальную и моральную помошь обездоленным людям, солдаты Армии Спасения проповедуют христианскую веру. Их оружие – Слово Божье, милосердие и практическая помошь, тем, кто находится в тяжелом состоянии независимо от расы, цвета кожи, веры, пола и возраста. Сегодня, начатая генералом Бутом и его сподвижниками миссия приобретает новую,озвучную времени, гуманистическую значимость.

Деятельность Армии Спасения охватывает в настоящее время 96 стран всех континентов земного шара. Причем, необходимо заметить, что работа ведется на 127 языках. Финансовую и интеллектуальную поддержку этой организации оказывают президенты республик, правительственные чины всех уровней. Промышленные магнаты и множество простых людей.

Численность Армии Спасения в настоящее время составляет 3 миллиона членов, которые осуществляют деятельность по следующим направлениям.

1. Предоставление жилища бездомным. Для этого Армия содержит более 600 общежитий.

2. Предоставление питания для голодных. Такое питание предоставляется в столовых, которых у Армии открывается примерно 2 тысячи в год.
3. Забота о пожилых людях. Армии Спасения принадлежит 258 домов для престарелых, где проживает почти 15 тысяч пожилых людей.
4. Забота о женщинах. Армия Спасения располагает 50 родильными домами, клиниками и домами для женщин, где они находят уют и безопасность.
5. Работа с детьми. Сегодня в Армии Спасения имеется 224 детских дома, 334 дошкольных учреждения, 27 домов отдыха, 113 лагерей для детей 531 клуб для подростков.
6. Образование. Более тысячи начальных и средних школ Армии Спасения дают возможность получить образование многим детям.
7. Помощь семьям. Ежегодно Армия Спасения помогает более чем 2 миллионам семей.
8. Больницы и клиники. В 237 больницах и клиниках более 200 тысяч человек получают ежегодно стационарное лечение.
9. Реабилитационные центры. После лечения в больнице или клинике больные восстанавливают здоровье в 20 реабилитационных центрах Армии Спасения.
10. Алкоголизм и наркомания. Наличие более 100 приютов и центров для больных алкоголизмом и наркоманией дают Армии Спасения возможность помочь ежегодно более чем 15 тысячам человек.
11. Помощь инвалидам. В Армии Спасения имеется десятки учреждений, которые обеспечивают жильем и обучают слепых и глухонемых людей.
12. Борьба с проказой. 3 лепрозория обеспечивают проживание больных.
13. Помощь военнослужащим. Более 200 столовых, передвижных подразделений и общежитий удовлетворяют потребности людей, служащих в вооруженных силах.
14. Службы для оказания помощи в розыске пропавших родственников.
15. Помощь преступникам. Эта помощь оказывается в суде, в местах заключения, а также после освобождения. Кроме того, более 120 исправительных учреждений, управляемых Армией Спасения, размещают более 2 тысяч юных правонарушителей.

Еще в начале 20 века были сформулированы основополагающие принципы, которые легли в основу социальной работы Армии Спасения. Нет безнадежно павших и безвозвратно погибших людей, как бы низко не пал человек, он имеет право на помощь, при этом, простое улучшение обстоятельств мало действенно, если в нравственном облике человека не происходит очищения посредством религиозно-нравственного воспитания.

Уильям Бут выделил семь ведущих правил социальной работы, которыми до сих пор руководствуется Армия Спасения при составлении социальных программ и планов индивидуальной работы.

1. План должен предусматривать коррекцию личности, если именно характер или поведение человека составляют основу его неудач.
2. План должен предусматривать мероприятия по изменению обстоятельств жизни человека, если они являются причиной его тяжелого положения и находятся вне его контроля.
3. План должен соответствовать ситуации, в которой предстоит действовать.
4. План должен отражать постоянную «перманентную» на протяжении определенного времени работу, а не единичное усилие справиться с несчастьями сегодняшнего дня.
5. План должен быть выполним практическим.
6. Действия, предусмотренные планом, не должны причинять вред человеку.
7. Помощь одному классу или группе не должна подвергать опасности благополучие других.

Деятели Армии Спасения понимают под социальной работой уникальное сочетание определенных знаний, умений, с одной стороны, и внутренних ценностей

социального работника, реализуемых в процессе деятельности, с другой. При этом ценностные ориентации рассматриваются как основание, на котором знания и умения интегрируются в практику.

Любая благотворительная организация не может обойтись без профессиональных социальных работников. Только они могут профессионально выявить проблему принять меры, которые помогут человеку с ней справиться. Ведь работа такой большой организации, какой является Армия Спасения, не основывается только на одной любви к Богу или добром отношении к человеку, эта организация делает большое дело и для оказания помощи человеку она, порой готова сделать, что угодно. Но для того чтобы не навредить тому, кому хочешь помочь, Армия Спасения и прибегает к помощи профессионалов. Именно поэтому социальная работа для этой организации играет такую большую роль.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **2.1 Семинарское занятие №1 (2 часа).**

**Тема:** «Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции»

#### **2.1.1 Вопросы к занятию:**

1. Организационная структура институтов социальной защиты населения
2. Уровни социальной защиты населения

Объект, субъект и функции органов социальной защиты населения.

#### **2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Социальная защита населения является одним из важных звеньев в системе социального управления обществом. Институт учреждений и организаций социальной работы является многоуровневой подсистемой и органично входит в общую систему социальной защиты населения. Цель деятельности организаций социальной работы в системе социальной защиты населения.

Говоря о системе социальной защиты, необходимо выделить объекты, субъекты и функции органов социальной защиты.

### **2.2 Семинарское занятие №2 (2 часа).**

**Тема:** «Государственно-правовые основы социальной работы»

#### **2.2.1 Вопросы к занятию:**

1. Социальная работа как показатель развития правового социального государства
2. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы

#### **2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Основное содержание нормативно-правового обеспечения социальной работы: федеральные законы, постановления правительства, указы президента.

Современное состояния правового обеспечения социальной работы, социального обслуживания в РФ. Формы социального обслуживания.

### **2.3 Семинарское занятие №3 (2 часа).**

**Тема:** «Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы»

#### **2.3.1 Вопросы к занятию:**

1. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения
2. Организация работы гериатрических учреждений
3. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания

Контроль качества медико-социальной помощи

### **2.3.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Основополагающими законами и подзаконными актами, регламентирующими медико-социальную помощь являются:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ», 1993;
- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», 2013;
- ФЗ «О социальной защите инвалидов», 1996.

Действующее законодательство в настоящее время в основном соответствует международным нормам о правах человека: Всеобщей декларации прав человека, Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах и др.

### **2.4 Семинарское занятие №4 (2 часа).**

**Тема:** «Стационарные формы социального обслуживания детей»

#### **2.4.1 Вопросы к занятию:**

1. Центр помощи детям в возрасте от 3 до 7 лет, оставшимся без попечения родителей

2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

3. Социальная работа в детских домах

4. Социальная работа в детских приютах

Деятельность отдела опеки и попечительства

#### **2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:**

В современных социально-экономических условиях наиболее уязвимыми, наименее защищенными становятся маленькие дети. Стационарные формы социального обслуживания детей: центр помощи детям в возрасте от 3 до 7 лет, оставшихся без попечения родителей, детские дома, детские приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. Необходимо отметить социальную работу в дошкольных образовательных учреждениях, социальную помощь учащимся общеобразовательных школ, деятельность отдела опеки и попечительства, опыт психосоциальной работы эстетического воспитания детей и молодежи.

### **2.5 Семинарское занятие №5 (2 часа).**

**Тема:** «Стационарные формы социального обслуживания семьи»

#### **2.5.1 Вопросы к занятию:**

1. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям

2. Центр социальной помощи семье и детям

3. Кризисный стационар для женщин

4. Кризисный центр для мужчин

#### **2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Все противоречия, катаклизмы общественной жизни сказываются прежде всего на семье. В социальной подготовке и помощи нуждаются не только семьи малообеспеченные и относящиеся к группе риска, но и те, которые, на первый взгляд, производят впечатление благополучных.

Социальная помощь семье и детям:

- центр психолого-педагогической помощи семье и детям;
- центр социальной помощи семье и детям;
- социальная работа с малообеспеченными семьями;
- кризисный центр для мужчин;
- кризисный стационар для женщин.

### **2.6 Семинарское занятие №6 (2 часа).**

**Тема:** «Центры социального обслуживания престарелых»

### **2.6.1 Вопросы к занятию:**

1. Пожилые люди как социальная общность
2. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
3. Социальная защита в психоневрологических домах-интернатах
4. Деятельность ЦСО для граждан пожилого возраста

### **2.6.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Последнее десятилетие XX в. Ознаменовалось новыми подходами к решению вопросов психологической адаптации и бытовой помощи гражданам, нуждающимся в социальной защите. Особо уязвимой частью населения являются люди преклонного возраста и инвалиды. Обозначенная категория населения медицинские, бытовые, психологические и другие виды помощи могут получить в Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В РФ деятельность ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов регламентируется рядом законодательных актов.

### **2.7 Семинарское занятие №7 (2 часа).**

**Тема:** «Социальная защита инвалидов»

#### **2.7.1 Вопросы к занятию:**

1. Проблематика социальной реабилитации детей-инвалидов как способа социальной интеграции
2. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями
3. Физическая культура и спорт в системе реабилитации молодых инвалидов
4. Дом молодых инвалидов – новая форма жизненного устройства молодых инвалидов

Опыт работы Новочеркасского технологического интерната для инвалидов

#### **2.7.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Определение понятий, связанных с инвалидностью, представляет важнейшую проблему как в аспекте социальной политики, так и с методологической точки зрения.

Ограниченнность функций организма – любая утрата психических, физиологических, анатомических функций или отклонение от нее.

Инвалидность – уменьшение или отсутствие способности осуществлять деятельность, которая считается нормальной в обществе.

Реабилитация – система мероприятий, имеющих целью быстрое и наиболее полное восстановление способности к социальному функционированию больных, инвалидов.

Существует 5 моделей инвалидности: медицинская, функциональная, экономическая, административная (реабилитационная) и социальная (психосоциальная). Новая форма жизненного устройства молодых инвалидов в г. Таганроге. Физическая культура и спорт в жизни инвалидов.

### **2.8 Семинарское занятие №8 (2 часа).**

**Тема:** «Опыт организационно-административной работы с безработными»

#### **2.8.1 Вопросы к занятию:**

1. Проблемы, связанные с безработицей, основные группы безработных
2. Роль государства в решении проблем занятости
3. Социально-защитная функция государства и ее реализация
4. Опыт деятельности Новочеркасского центра занятости населения.

#### **2.8.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Проблеме занятости населения является не только актуальной в условиях существования современной экономической модели, но и одной из ключевых в

разрешении многих социальных проблем: безработицы, бедности, иждивенчества, преступности.

Существует 3 основных направления государственного регламентирования сферы занятости:

- стимулирование занятости и увеличение числа рабочих мест в государственном секторе;
- профессиональная подготовка и переобучение граждан, потерявших работу;
- содействие найму рабочей силы.

В целях осуществления государственной политики на рынке труда в 1991г. в России была создана Федеральная служба занятости.

## **2.9 Семинарское занятие №9 (2 часа).**

**Тема:** «Опыт организационно-административной работы с бездомными»

### **2.9.1 Вопросы к занятию:**

1. Социальная работа с бездомными
2. Социальный приют
3. Ночлежный дом

### **2.9.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Социологи определяют категорию «бездомных» как людей, не имеющих жилья: ни собственного, ни служебного, ни взятого внаем, ни предоставляемого на долговременной основе родственниками или друзьями, или пользующихся доступом к жилью на эпизодической основе и рискующих остаться без него в любой момент.

В социальной работе с бездомными можно выделить 2 направления: терапевтическое, направленное на преодоление уже сложившейся ситуации крайне бедственного положения; и профилактическое, предполагающее оказание помощи до наступления крайней нужды и предотвращающее ее.

В настоящее время действуют 4 основных вида социальных служб, оказывающих помощь бездомным:

1. дома ночного пребывания;
2. социальные дома – интернаты;
3. центры социальной адаптации;
4. социальные приюты (гостиницы).

## **2.10 Семинарское занятие №10 (2 часа).**

**Тема:** «Социальное партнерство в современной России»

### **2.10.1 Вопросы к занятию:**

1. Социальное партнерство: понятие, принципы, система социального партнерства
2. Становление системы социального партнерства в России
3. Реализация системы социального партнерства.

### **2.10.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Социальное партнерство определяют как систему институтов, механизмов и процедур, призванных поддерживать баланс интересов, участвующих в переговорах для достижения взаимоприемлемого для них компромисса ради реализации целей.

Социальное партнерство выступает как специфический тип общественных отношений, присущих цивилизованному обществу с рыночной экономикой и характеризуется следующими чертами:

1. это отношения между субъектами сторонами, имеющими наряду с тождественными и принципиально различные интересы;
2. отношения ориентируются не на конфронтацию сторон, а на поиск и достижение социального консенсуса;

это тип отношений, в котором объективно заинтересованы все социальные группы и государство в целом.

## **2.11 Семинарское занятие №11 (2 часа).**

**Тема: «Благотворительность в системе социального партнерства»**

**2.11.1 Вопросы к занятию:**

1. Благотворительность в России как социальный феномен
2. Деятельность благотворительного общественного фонда
3. Деятельность клуба волонтеров
4. Благотворительность в Оренбургской области на современном этапе

**2.11.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Благотворительность – проявление сострадания к ближнему и нравственная обязанность имущего спешить на помочь неимущему.

В древние времена благотворительность ограничивалась «подаянием милости инищему», любому, кто «протянет руку». Позднее это могла быть материальная помощь частного лица или группы лиц нуждающимся, вклады в строительство или содержание богоугодных заведений, стипендии и пособия, участие в благотворительных акциях и т.д.

Благотворительность – проявление внимания к людям, не способным обеспечить себя хотя бы минимальными условиями существования, оказание им посильной помощи в сохранении и организации своей жизнедеятельности, поддержание их материально и духовно.

Известны знаменитые династии промышленников и торговцев Ушинских, Морозовых, Строгановых, Третьяковых, Крестовниковых, Прохоровых, Бахрушиных. Восстановлены знаменитые Демидовская премия для поощрения науки и предпринимательства, премия Глинки, учрежденная М.Н.Беляевым.

**2.12 Семинарское занятие №12 (2 часа).**

**Тема: «Социальная работа с беженцами и переселенцами»**

**2.12.1 Вопросы к занятию:**

1. Сущность и структура современных миграционных процессов
2. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами
3. Социальная работа с беженцами и мигрантами
4. Функции специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами

**2.12.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Беженцы – вынужденные мигранты, появляющиеся вследствие экономической нестабильности, межнациональных конфликтов, углубление процесса распада государственности.

Возникновение данной категории населения на территории бывшего СССР относится к 88-89 гг. – периоду армяно-азербайджанского конфликта в Нагорном Карабахе. Беженцы неоднородны: это и вынужденные переселенцы, и «репатрианты».

Закон РФ «О беженцах» дает определение тех, кто может получить статус беженца. Беженцев следует отличать от мигрантов.

Социальная работа с беженцами и мигрантами. Функции специалиста по социальной работе. Требования, предъявляемые к социальному работнику данного профиля.

**2.13 Семинарское занятие №13 (2 часа).**

**Тема: «Социальная работа в пенитенциарной системе»**

**2.13.1 Вопросы к занятию:**

1. Характеристика современной Российской пенитенциарной системы
2. Направления деятельности социального работника в пенитенциарной системе
3. Функции социального работника в пенитенциарной системе
4. Постпенитенциарная реабилитация осужденных

**2.13.2 Краткое описание проводимого занятия:**

К пенитенциарным учреждениям относятся следственные изоляторы, тюрьмы, колонии для несовершеннолетних. Пенитенциарная система – одна из самых инертных в стране. В перспективе можно рассчитывать на наличие социального психолога, который помимо психологических, может выполнять функции социального работника:

- оказание консультационной помощи по правам человека;
- оказание помощи заключенным в подготовке документов;
- восстановление семейных и родственных отношений;
- разъяснение роли школы в нравственном возрождении личности и убеждение в необходимости получить среднее образование;
- обоснование и организация при исправительных учреждениях профессиональных училищ, учебно-консультационных пунктов;
- работа с членами совета родственников при исправительных учреждениях;
- оказание моральной поддержки.

## **2.14 Семинарское занятие №14 (2 часа).**

**Тема:** «Организационные аспекты социальной работы»

### **2.14.1 Вопросы к занятию:**

1. Теоретические аспекты организации
2. Внешняя среда организации
3. Структура и контроль в организации

Оценка организаций

### **2.14.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Организации, оказывающие социальные услуги, имеют ряд отличительных черт. Прежде всего, они работают непосредственно с теми людьми, кто действительно нуждается в помощи.

Структуры, где принимаются решения, методы работы организаций зависят от целей, задач, специфики клиентуры, от стиля руководства и наличия ресурсов.

Существуют 2 организационные модели, по которым можно составить представление о взаимосвязях между этими компонентами. Теоретические аспекты: классическая школа, школа научного управления, школа человеческих отношений, современные теории.

## **2.15 Семинарское занятие №15 (2 часа).**

**Тема:** «Подготовка социальных работников в России»

### **2.15.1 Вопросы к занятию:**

- 1.Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы
2. Опыт подготовки социальных работников
3. Профессиональный портрет социального работника
4. Духовно-нравственный портрет социального работника.

### **2.15.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Социальная работа – сложный процесс, требующий прочных знаний в области теории управления, экономики, психологии, педагогики, медицины, правоведения и т.д. Ее эффективность во многом зависит от самого социального работника, его умений, опыта, личностных особенностей и качеств.

Должность социального работника и специалиста социальной работы в РФ введена в 1991 году. В квалификационном справочнике он наделяется разнообразными должностными обязанностями. Конкретизация деятельности специалиста по социальной работе вытекает из его основных функций: диагностической, прогнозной, правовой, организационной, профилактической, социально-медицинской, социально-педагогической, психологической, социально-бытовой, коммуникативной.

## **2.16 Семинарское занятие №16 (2 часа).**

**Тема:** «Эффективность социальной работы»

### **2.16.1 Вопросы к занятию:**

1. Общее понятие и составляющие эффективности
2. Эффективность, социальные нормы и потребности
3. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы

### **2.16.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Под эффективностью понимается следствие, результат какого-либо действия. Эффективность или результат, зависят от вида деятельности, поэтому важно провести логический анализ понятия «деятельности», его интерпретацию и операционализацию.

Эффективность – сложный феномен, складывается из цели, результата, затрат, условий, деятельности. Эффективность в целом можно выразить формулой:  $\mathcal{E} = P/D + 3 + Y$ .

Для практического определения эффективности социальной работы необходимы надежные критерии. Критерий – это признак, на основе которого проводится оценка, определение или классификация чего-нибудь; это мерило оценки, поскольку индикаторы, т.е. простые свойства, образующие социальные показатели, доступные наблюдению и измерению характеристики социальных объектов.

### **2.17 Семинарское занятие №17 (2 часа).**

**Тема:** «Зарубежный опыт социальной работы»

#### **2.17.1 Вопросы к занятию:**

1. Виды учреждений социального обслуживания населения
  - а) общепрофильные социальные учреждения
  - б) специализированные социальные учреждения
2. Система социальной защиты населения в США
3. Европейская модель социальной защиты.

#### **2.17.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Практически в каждой стране мира существуют различные виды учреждений, занимающихся социальным обслуживанием населения. Несмотря на кажущееся разнообразие таких учреждений, различные их названия в разных странах, всех их можно разделить на 2 группы: общепрофильные и специализированные. Для становления и развития социальной работы в России огромное значение имеет опыт западноевропейских стран.

Действующая система социальной защищенности населения США является гибкой, характерной особенностью которой является децентрализация.

Социальное законодательство европейских стран отличается от американской более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании проведении в жизнь социальной политики.

### **2.18 Семинарское занятие №18 (2 часа).**

**Тема:** «Социальная работа на селе»

#### **2.18.1 Вопросы к занятию:**

1. Развитие форм социальной поддержки сельского населения (конец XX – начала XXI вв.)
2. Инновационные технологии социальной работы на селе
3. Зарубежный опыт по возрождению села (Финляндия, Австрия, Германия)

#### **2.18.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Современный сельский район – сложная территориальная, производственная и социальная общность, совокупность различных взаимосвязанных сторон общественных отношений. Основным субъектом социальной поддержки сельского населения выступает сельская администрация. Для сельских жителей характерны специфические особенности роста бедности. За годы реформ в сельской местности практически разрушена система бытового обслуживания населения, система розничной торговли остается также практически неразвитой, ограничен доступ к медицинским, образовательным, культурным, правовым услугам.

Позитивные социально-психологические факторы:

- тесное срастание со средой обитания;
- личное подворье;
- приверженность традициям;
- роль семьи;
- роль неформальной поддержки;
- межсемейная кооперация.

## **2.19 Семинарское занятие №19 (2 часа).**

**Тема: «Международные организации и службы социального обеспечения»**

### **2.19.1 Вопросы к занятию:**

1. Международное развитие служб и организаций социального обслуживания
2. Международные организации
3. Международные добровольческие организации

### **2.19.2 Краткое описание проводимого занятия:**

Социальное обслуживание на международном уровне относится к деятельности правительств, межгосударственных организаций, добровольческих структур и ассоциаций, занимающихся определением стандартов социального обслуживания, оказанием технической помощи, проведением исследовательских работ и организации обмена кадрами и информацией. Однако, не менее важной является и конкретная деятельность – программы помощи беженцам, гуманитарной помощи и интернационального усыновления.

Деятельность ООН, ЮНИСЭФ, ОАГ, международные добровольческие организации: международный совет Социального обслуживания, международная ассоциация школ социальной работы, международная федерация пожилых людей, международное общество по реабилитации нетрудоспособных, международный комитет Красного Креста.