

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Кафедра «социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Конфликтология в социальной работе**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Форма обучения очная**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Организация самостоятельной работы.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Психосоциальная работа в системе социальной работы .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 Психосоциальная помощь .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 Психосоциальная работа с инвалидами .....</b>	<b>5</b>
<b>3.4 Саморегуляция: виды и особенности .....</b>	<b>5</b>

## 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы 52 часа				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Предмет и функции конфликтологии					4
2	Типы конфликтных личностей				1	4
3	Типы конфликтов в социальной работе				1	4
4	Участники субъекты социального конфликта				1	4
5	Формы проявления современных социальных конфликтов				1	4
6	Особенности социального конфликта в современной России				1	4
7	Стратегии и методы разрешения конфликтов				1	4
8	Модели управления конфликтом в сфере социального обслуживания				1	4
9.	Деловые переговоры как способ разрешения конфликта				1	4

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Каким образом могут быть реализованы методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника). Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.

### **2.2 Конфликт культур. Конфликт интересов. Конфликт стереотипов.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости.

### **2.3 Диалоговый режим. Социальный баланс интересов**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Субъекты конфликта: индивид-индивиду; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество.

### **2.4 Социальные условия возникновения конфликтов.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. Понятие этноса и нации.

### **2.5 Социокультурные факторы конфликтов. Типология кроскультурных конфликтов**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии консенсуса и компромисса.

### **2.6 Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно-судебное**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества. Арбитраж и обязательный арбитраж. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров. Возможные варианты завершения конфликтов, их последствия.

### **2.7 Конфронтация и сотрудничество. Социальная профилактика. Диалоговый режим. Социальный баланс интересов.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Переговоры как метод разрешения конфликтов. Специфика переговоров в экстремальных условиях. Стратегия и тактика переговоров.

### **2.8 Каковы основные правила социального сотрудничества?**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни. Показатели диагностики социальной напряжённости. Стадии конфликта.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

#### **3.1 Семинарское занятие** Предмет и функции конфликтологии.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Предмет и объект конфликтологии. Ранние представления о причинах конфликтов и способах их разрешения. Предпосылки формирования конфликтологических идей. Античные представления о причинах и способах разрешения конфликтов (Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Аристотель, Цицерон). Представления о сущности конфликтов в средние века (Ф. Аквинский, Н. Макиавелли, Т. Мор, Э. Роттердамский, Ф. Бэкон). Новое время и конфликтологические идеи (Т. Гоббс, Д. Локк, Ж-Ж. Руссо). Конфликт как многоуровневое социальное явление (Ш. де Монтескье, Д. Дидро, Ф. Вольтер, А. Смит). Конфликт как естественное и вечное состояние общества (И. Кант, Г. Гегель, Ч. Дарвин, Т. Мальтус).

#### **3.2 Семинарское занятие** Типы конфликтных личностей.

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Субъекты конфликта: индивид-индивиду; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество.

Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника). Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.

#### **3.3 Семинарское занятие** Типы конфликтов в социальной работе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Выяснение причин конфликта как основание его типологизации. Конфликты больших и малых социальных групп. Неравенство как источник противоречий. Особенности конфликтов переходного периода в России. Производственно-трудовые конфликты: межличностные, межгрупповые, коллективные. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта. Политические конфликты, их функции и особенности.

#### **3.4 Семинарское занятие** Участники субъекты социального конфликта

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта.

Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.

### **3.5 Семинарское занятие** Формы проявления современных социальных конфликтов

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. Понятие этноса и нации. Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости. Межгосударственные конфликты. Ресурсы как объект конфликта. Столкновение цивилизаций: социокультурный аспект. Глобальные конфликты (традиционизм и новая экология и технологии).

### **3.6 Семинарское занятие** Особенности социального конфликта в современной России

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Конфликтная ситуация. Искажения в её восприятии субъектами конфликта (частично понятый конфликт, должно воспринимаемый конфликт). Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни. Показатели диагностики социальной напряжённости. Стадии конфликта. Латентное состояние (дремлющий, затаённый конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, экскалация, спад, завершение конфликта. Динамика как силовое взаимодействие: коопeração, соревнование, конкуренция, борьба.

### **3.7 Семинарское занятие** Стратегии и методы разрешения конфликтов

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Конфликтная ситуация. Искажения в её восприятии субъектами конфликта (частично понятый конфликт, должно воспринимаемый конфликт). Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни. Показатели диагностики социальной напряжённости. Стадии конфликта. Латентное состояние (дремлющий, затаённый конфликт), предконфликтная ситуация, возникновение и развитие, экскалация, спад, завершение конфликта. Динамика как силовое взаимодействие: коопeração, соревнование, конкуренция, борьба.

### **3.8 Семинарское занятие** Модели управления конфликтом в сфере социального обслуживания

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Регулирование конфликта путём анализа, разработки решений, анализа итогов. Уход от конфликта методом избегания, откладывания, бездействия, путём уступок или приспособления.

Способы регулирования коллективных трудовых конфликтов, политических, межгосударственных конфликтов. Картография конфликта, этапы процесса составления карты. Преодоление конфликтов посредством общения. Проблемы общения с «трудными» оппонентами и способы коммуникации с ними. Психологические технологии регулирования конфликта.

### **3.9 Семинарское занятие** Деловые переговоры как способ разрешения конфликта

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Переговоры как метод разрешения конфликтов. Специфика переговоров в экстремальных условиях. Стратегия и тактика переговоров.

Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества. Арбитраж и обязательный арбитраж. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров. Возможные варианты завершения конфликтов, их последствия.

Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии консенсуса и компромисса.