

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Конфликтология в социальной работе**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Форма обучения заочная**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы.....	3
2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....	4
3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....	5
3.1 Психосоциальная работа в системе социальной работы .....	5
3.2 Психосоциальная помощь .....	5
3.3 Психосоциальная работа с инвалидами .....	5
3.4 Саморегуляция: виды и особенности .....	5

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы 90 часов				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Типы конфликтных личностей				2	
2	Типы конфликтов в социальной работе				2	8
3	Участники субъекты социального конфликта				2	8
4	Формы проявления современных социальных конфликтов				2	3
5	Особенности социального конфликта в современной России				2	
6	Стратегии и методы разрешения конфликтов				2	
7	Модели управления конфликтом в сфере социального обслуживания				2	
8	Деловые переговоры как способ разрешения конфликта				5	

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Каким образом могут быть реализованы методы сбора данных о социальных и индивидуально-психологических особенностях личности**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Цели сторон в конфликте (нейтрализация, нанесение ущерба, уничтожение соперника). Конфликтное поведение субъекта. Противоречие как движущая сила конфликта.

### **2.2 Конфликт культур. Конфликт интересов. Конфликт стереотипов.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости.

### **2.3 Диалоговый режим. Социальный баланс интересов**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Субъекты конфликта: индивид-индивид; индивид-группа; индивид-общество; группа-группа, группа-общество, общество-общество.

### **2.4 Социальные условия возникновения конфликтов.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. Понятие этноса и нации.

### **2.5 Социокультурные факторы конфликтов. Типология кросскультурных конфликтов**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Проблемы регулирования этнических и международных конфликтов. Поиск консенсуса конфликтующих сторон на базе единых нравственных ценностей. Технологии консенсуса и компромисса.

### **2.6 Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно-судебное**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Третья сторона в конфликте. Проблема посредничества. Арбитраж и обязательный арбитраж. Правила ведения дискуссий в процессе переговоров. Возможные варианты завершения конфликтов, их последствия.

## **2.7 Конфронтация и сотрудничество. Социальная профилактика. Диалоговый режим. Социальный баланс интересов.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Переговоры как метод разрешения конфликтов. Специфика переговоров в экстремальных условиях. Стратегия и тактика переговоров.

## **2.8 Каковы основные правила социального сотрудничества?.**

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности.

Социальная напряжённость. Социально-психологический и поведенческий её уровни.

Показатели диагностики социальной напряжённости. Стадии конфликта.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

#### **3.1 Семинарское занятие** Типы конфликтов в социальной работе

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Выяснение причин конфликта как основание его типологизации. Конфликты больших и малых социальных групп. Неравенство как источник противоречий. Особенности конфликтов переходного периода в России. Производственно-трудовые конфликты: межличностные, межгрупповые, коллективные. Забастовка как форма производственно-трудового конфликта. Политические конфликты, их функции и особенности.

#### **3.2 Семинарское занятие** Участники субъекты социального конфликта

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Психология участников конфликта. Типология психологического поведения личности в состоянии конфликта. Агрессивная личность, жертва конфликта. Деструктивный, конструктивный, конформный типы. Модели поведения индивида в конфликте.

#### **3.3 Семинарское занятие** Формы проявления современных социальных конфликтов

При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Политические конфликты тоталитарных и демократических систем. Понятие этноса и нации. Этнические конфликты. Особенности этнических конфликтов, уровни их напряжённости. Межгосударственные конфликты. Ресурсы как объект конфликта. Столкновение цивилизаций: социокультурный аспект. Глобальные конфликты (традиционализм и новая экология и технологии).