

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Управление в социальной работе**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Форма обучения очная**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Организация самостоятельной работы .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	<b>6</b>
3.1 <i>Наименование темы №1 Концептуальные основы управления социальной работой.....</i>	6
3.2 <i>Наименование темы №2 Структура управления в системе социальной работы.....</i>	6
3.3 <i>Наименование темы №3 Функции управления социальной системе.....</i>	6
3.4 <i>Наименование темы №4 Программно-целевое управление в социальной сфере....</i>	6
3.5 <i>Наименование темы №5 Принципы управления социальной работой.....</i>	6
3.6 <i>Наименование темы №6 Особенности менеджмента в социальных учреждениях...6</i>	6
3.7 <i>Наименование темы №7 Методы управления социальной работой.....</i>	6
3.8 <i>Наименование темы №8 Регулирование и контроль в системе социальной работы.6</i>	6
3.9 <i>Наименование темы №9 Администрирование в социальных службах.....</i>	7
3.10 <i>Наименование темы №10 Информационные процессы, системы и технологии....7</i>	7
3.11 <i>Наименование темы №11 Общефедеральная система управления социальной работой.....</i>	7
3.12 <i>Наименование темы №12 Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.....</i>	7
3.13 <i>Наименование темы №13 Система управления персоналом.....</i>	7
3.14 <i>Наименование темы №14 Мотивационная основа управления.....</i>	7
3.15 <i>Наименование темы №15 Организация труда в социальных учреждениях.....7</i>	7
3.16 <i>Наименование темы №16 Эффективность управления социальной работой.....8</i>	8

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Концептуальные основы управления социальной работой	x	x	x	2	2
2	Структура управления в системе социальной работы	x	x	x	2	2
3	Функции управления социальной системе	x	x	x	1	1
4	Программно-целевое управление в социальной сфере	x	x	x	1	1
5	Принципы управления социальной работой	x	x	x	2	2
6	Особенности менеджмента в социальных учреждениях	x	x	x	2	2
7	Методы управления социальной работой	x	x	x	1	1
8	Регулирование и контроль в системе социальной работы	x	x	x	1	1
9	Администрирование в социальных службах	x	x	x	1	1
10	Информационные процессы, системы и технологии	x	x	x	2	2
11	Общефедеральная система управления социальной работой	x	x	x	2	2
12	Региональные (территориальные) системы управления социальной работой	x	x	x	3	3
13	Система управления персоналом	x	x	x	2	2
14	Мотивационная основа управления	x	x	x	2	2
15	Организация труда в социальных учреждениях	x	x	x	1	1
16	Эффективность управления социальной работой	x	x	x	2	2

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Модуль 1 Концептуальные и организационно-функциональные Рассматриваемые вопросы**

1. Дайте определение организации как субъекта и объекта управления
2. Назовите отличительные особенности социальной организации
3. Назовите виды межотраслевого управления.
4. Перечислите этапы деятельности социальной организации.
5. Раскройте функции отдела трудовых отношений.
6. Раскройте функции отдела по работе с семьей.
7. Рассмотрите программирование и прогнозирование социального развития государства.

8. Дайте определение финансовой деятельности.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: организация как субъект управления, организация как объект управления, понятие «социальной организации», специфика социальной организации, межотраслевое управление, социальная организация, этапы деятельности в организации, отдел трудовых отношений, функции отдела трудовых отношений, отдел по работе с семьей, функции отдела по работе с семьей, программирование социального развития государства, прогнозирование социального развития государства, финансовая деятельность.

### **2.2 Модуль 2 Процесс социального управления**

#### **Рассматриваемые вопросы**

1. Кто автор концепции научного управления?
2. Назовите принципы административного управления.
3. В чем заключается специфика управления с позиции психологии человеческих отношений?
4. Что такое метод управления?
5. Охарактеризуйте организационно-административные методы управления.
6. Перечислите экономические методы управления.
7. В чем специфика психологического управленческого воздействия?
8. В чем заключается принцип единства воздействия методов управления?
9. Охарактеризуйте принцип сочетания отраслевого и территориального управления.
10. На каких структурах лежит ответственность за результаты социального управления?
11. Как осуществить рациональный подбор и использование кадров?
12. Раскройте содержание принципа экономичности и эффективности управления.
13. Назовите классификацию управленческих решений по различным основаниям.
14. Какие существуют методы принятия управленческих решений?
15. Назовите четыре уровня принятия управленческих решений.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: научное управление, Ф. Тейлор и его идеи, А. Файоль и его концепции, принципы административного управления, школа человеческих отношений, понимание управления представителями школы человеческих отношений, метод управления, организационно-административные методы управления, экономические методы управления, психологическое управленческое воздействие, принцип единства воздействия методов управления, отраслевое управление, территориальное управление, сочетания отраслевого и территориального управления, ответственность за результаты социального управления, подбор кадров, рациональный подбор кадров, использование кадров, принцип

экономичности и эффективности управления, управленческое решение, классификация управленческих решений, методы принятия управленческих решений, уровни принятия управленческих решений.

### 2.3 Модуль 3 Уровни административного управления социальной работой

#### Рассматриваемые вопросы

1. Перечислите стадии процесса управления.
2. В чем заключаются семь основных законов управления?
3. Какие закономерности социального управления реализуются в практике социального управления?
4. Назовите социально-культурные проблемы современного российского села.
5. Какие категории граждан в первую очередь нуждаются в социальном обслуживании и помощи?
6. Дайте определение социальной работы как процесса.
7. Назовите и охарактеризуйте основные функции специалиста по социальной работе.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: процесса управления, стадии процесса управления, законы управления, семь основных законов управления, закономерности социального управления, закономерности социального управления в практике социального управления, социально-культурные проблемы современного российского села, категории граждан нуждаются в социальном обслуживании и помощи, социальная работа как процесс, основные функции специалиста по социальной работе.

### 2.4 Модуль 4 Управление персоналом социальных учреждений и оценка его эффективности

#### Рассматриваемые вопросы

1. Дайте определение контроля в социальной работе.
2. Назовите этапы контроля в социальной работе.
3. Перечислите виды контроля в социальной работе.
4. Приведите конкретные примеры контроля в социальной работе.
5. В чем заключаются правила оформления итоговой контрольной документации?
6. Назовите этапы процесса прогнозирования в управленческой деятельности социальной работы
7. В чем заключается порядок принятия прогностического решения?
8. Как определить понятие «эффективность деятельности»?
9. Что такая интерпретация и операционализация понятия «деятельность»?

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «контроль», контроль в социальной работе, этапы контроля в социальной работе, особенности первичного, промежуточного и заключительного контроля, виды контроля в социальной работе, примеры контроля в социальной работе, правила оформления итоговой контрольной документации, этапы процесса прогнозирования в управленческой деятельности социальной работы, прогностическое решение, порядок принятия прогностического решения, понятие «эффективность деятельности», интерпретация и операционализация понятия «деятельность».

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

*3.1 Наименование темы №1 Концептуальные основы управления социальной работой*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: основные понятия управления, понятийный аппарат, ключевые термины, виды и типы управления, социальное управление, сходство и различие социального управления и управления в социальной работе, объект управления, субъект управления, различные подходы к изучению управления в социальной работе.

*3.2 Наименование темы №2 Структура управления в системе социальной работы*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: структура, структура управления, организационная структура, признаки организационной структуры, разновидности организационных структур управления, диагностика, как основной метод оценки организационных структур, развитие организационных структур в управлении, особенности развития организационных структур управления в социальной работе.

*3.3 Наименование темы №3 Функции управления социальной системе*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: функция, функции управления, сходство и различие конкретных и общих функций управления, социальное учреждение, особенности функций социального учреждения, взаимосвязь организационной структуры и функций, исследования А. Файоля, общие положения о функциях по А. Файолю, современные подходы к формированию и характеристикам функций управления.

*3.4 Наименование темы №4 Программно-целевое управление в социальной сфере*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: программно-целевой подход, особенности реализации программно-целевого подхода в управлении, характеристика программно-целевого управления в социальной работе, практика использования программно-целевого управления в социальной сфере, виды и типы программ, строение программ, особенности социальных программ, методика разработки социальных программ, особенности реализации социальных программ, особенности оценки эффективности программно-целевого управления.

*3.5 Наименование темы №5 Принципы управления социальной работой*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: принцип, принципы управления, характеристика принципов управления, фактическое управление, реальное управление, сходство и различие фактического и реального управления, принципы фактического и реального управления, принципы управления в социальной работе.

*3.6 Наименование темы №6 Особенности менеджмента в социальных учреждениях*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: менеджмент, менеджмент как система, функции менеджмента, характеристика менеджмента как управленческого процесса, реализация менеджмента в социальной сфере, особенность менеджмента в системе социальной защиты и поддержки населения.

*3.7 Наименование темы №7 Методы управления социальной работой*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: метод, методы управления, особенности методов управления, организационные методы управления, цикл существования управленческой системы, реализация организационных методов в системе управления социальной работы, экономические методы управления, осуществление экономических методов в управлении социальной работы, социальные методы управления, социально-психологические методы управления, психологические методы управления, особенности реализации социальных и социально-психологических методов в социальной работе.

*3.8 Наименование темы №8 Регулирование и контроль в системе социальной работы*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: регулирование, отклонения в системе, использование регулирования для устранения отклонений в системе, контроль, выявление отклонений, выявление отклонений в системе управления при помощи контроля, реализация регулирования в отношениях с клиентами, виды и типы контроля, основные методы контроля.

### *3.9 Наименование темы №9 Администрирование в социальных службах*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: процесс администрирования, администрирование в социальных службах, система руководства, руководство социальными учреждениями, управленческая команда, признаки управленческой команды, понятие «управленческие решения», методы подготовки и принятия решений, документальное оформление решений, проблемы практической реализации принятых решений.

### *3.10 Наименование темы №10 Информационные процессы, системы и технологии*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «информационные процессы», понятие «информационные системы», понятие «информационные технологии», информация как основа процесса управления, технология управления как определенная последовательность работы с информацией.

### *3.11 Наименование темы №11 Общефедеральная система управления социальной работой*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «уровни управления», особенности федерального уровня управления социальной работой, федеральные органы, виды федеральных органов, организации управления социальной работой в России, соотношение федерального и территориального уровней, соотношение уровней субъекта Федерации и местного самоуправления, министерство как орган управления на федеральном уровне, организационная структура Министерства труда и социальной защиты, функции Министерства труда и социальной защиты.

### *3.12 Наименование темы №12 Региональные (территориальные) системы управления социальной работой*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «регион», понятие «региональная (территориальная) система управления», региональные органы управления социальной работой, особенности организации органов управления социальной работой, органы управления социальной работой в муниципальных образованиях, решение практических задач в социальной работе, организационные модели социальной работой.

### *3.13 Наименование темы №13 Система управления персоналом*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: управление персоналом, управление персоналом в социальной работе, человеческий капитал, роль «человеческого капитала» в процессе управления, значимость человеческого капитала в социальной работе, система управления персоналом в социальных учреждениях, понятие «оценка», виды оценочных систем, проблемы оценки персонала, практические решения проблемы оценки персонала.

### *3.14 Наименование темы №14 Мотивационная основа управления*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «мотивация», мотивационные основы управления, основные понятия мотивационных основ управления, теории мотивации, теория А. Маслоу, теория Герцберга, теория МакКлелланда, стимулирование труда, методы стимулирования труда, методы стимулирования труда в социальных учреждениях, практика использования методов стимулирования труда в социальных учреждениях.

### *3.15 Наименование темы №15 Организация труда в социальных учреждениях*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: принципы организации труда, полномочия социальных работников, должностные задачи социальных работников, обязанности социальных работников, права социальных работников,

ответственность социальных работников, профессиограмма специалистов социальной работы, профессиональная компетентность персонала в социальном учреждении.

*3.16 Наименование темы №16 Эффективность управления социальной работой*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «эффективность», сущность эффективности, виды эффективности, критерии оценки эффективности, повышение эффективности управления в социальных учреждениях, совершенствование деятельности социального учреждения, предприятия, организации.