

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Этические основы социальной работы**

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль образовательной программы** «Социальная работа в системе социальных служб»

**Форма обучения** заочная

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Организация самостоятельной работы .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по подготовке контрольных работ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	<b>10</b>
4.1 <i>Наименование темы №1</i> Этика профессиональной деятельности: истоки, предмет, задачи.....	10
4.2 <i>Наименование темы №2</i> Понятие и происхождение морали и основные проблемы теории морали.....	11
4.3 <i>Наименование темы №3</i> Аксиология как наука о ценностях.....	11
4.4 <i>Наименование темы №4</i> Основные этапы становления и развития ценностных оснований.....	11
4.5 <i>Наименование темы №5</i> Место и роль ценностей в социальной работе.....	11
4.6 <i>Наименование темы №6</i> Этикет социального работника и этика приёма посетителей.....	11

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Этика профессиональной деятельности: истоки, предмет, задачи.	-	-	-	2	2
2	Понятие и происхождение морали и основные проблемы теории морали	-	-	-	2	2
3	История становления этических традиций	-	-	-	2	х
4	Аксиология как наука о ценностях	-	-	-	2	2
5	Основные этапы становления и развития ценностных оснований.	-	-	-	2	3
6	Типология профессионально значимых ценностей социальной работы	-	-	-	2	3
7	Место и роль ценностей в социальной работе.	-	-	-	2	х
8	Управленческая этика	-	1	-	7	х
9	Личностно-нравственные качества социального работника.	-	2	-	7	х
10	Служебный этикет	-	2	-	7	х

11	Профессиональная этика социального работника	-	2	-	7	x
12	Этикет социального работника и этика приёма посетителей	-	2	-	7	4
13	Этические аспекты работы социальных служб	-	2	-	7	x
14	Нормативное закрепление этических принципов социальной работы	-	2	-	7	x

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа – представляет собой краткое изложение содержания документа или его части, научной работы, включающее основные фактические сведения и выводы, необходимые для первоначального ознакомления с источниками и определения целесообразности обращения к ним.

Современные требования к контрольной работе – точность и объективность в передаче сведений, полнота отображения основных элементов как по содержанию, так и по форме.

Цель контрольной работы - не только сообщить о содержании работы, но и дать представление о вновь возникших проблемах соответствующей отрасли науки.

В учебном процессе контрольная работа представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания книги, учения, научного исследования и т.п.

Иначе говоря, это доклад на определенную тему, освещающий её вопросы на основе обзора литературы и других источников.

Контрольная работа в рамках учебного процесса в вузе оцениваются по следующим основным критериями:

- актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота анализа фактов, явлений, проблем, относящихся к теме;
- информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов;
- простота и доходчивость изложения;
- структурная организованность, логичность, грамматическая правильность и стилистическая выразительность;
- убедительность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложений и выводов.

Составление списка использованной литературы. В соответствии с требованиями, предъявляемыми к контрольной работе необходимо составить список литературы, использованной в работе над ним.

Основные этапы работы над рефератом

В организационном плане написание контрольной работы - процесс, распределенный во времени по этапам. Все этапы работы могут быть сгруппированы в три основные: подготовительный, исполнительский и заключительный.

Подготовительный этап включает в себя поиски литературы по определенной теме с использованием различных библиографических источников; выбор литературы в конкретной библиотеке; определение круга справочных пособий для последующей работы по теме.

Исполнительский этап включает в себя чтение книг (других источников), ведение записей прочитанного.

Заключительный этап включает в себя обработку имеющихся материалов и написание контрольной работы, составление списка использованной литературы.

Написание контрольной работы. Определен список литературы по теме контрольной работы. Изучена история вопроса по различным источникам, составлены выписки, справки, планы, тезисы, конспекты. Первоначальная задача данного этапа - систематизация и переработка знаний. Систематизировать полученный материал - значит привести его в определенный порядок, который соответствовал бы намеченному плану работы.

Структура контрольной работы

#### Введение

Введение - это вступительная часть контрольной работы, предваряющая текст.

Оно должно содержать следующие элементы:

- а) очень краткий анализ научных, экспериментальных или практических достижений в той области, которой посвящена контрольная работа;
- б) общий обзор опубликованных работ, рассматриваемых в контрольной работе;
- в) цель данной работы;
- г) задачи, требующие решения.

Объем введения при объеме контрольной работы, который мы определили (10-15 страниц), - 1,2 страницы.

#### Основная часть.

В основной части контрольной работы студент дает письменное изложение материала по предложенному плану, используя материал из источников. В этом разделе работы формулируются основные понятия, их содержание, подходы к анализу, существующие в литературе, точки зрения на суть проблемы, ее характеристики.

В соответствии с поставленной задачей делаются выводы и обобщения. Очень важно не повторять, не копировать стиль источников, а выработать свой собственный, который соответствует характеру рассматриваемого материала.

#### Заключение.

Заключение подводит итог работы. Оно может включать повтор основных тезисов работы, чтобы акцентировать на них внимание читателей (слушателей), содержать общий вывод, к которому пришел автор контрольной работы, предложения по дальнейшей научной разработке вопроса и т.п. Здесь уже никакие конкретные случаи, факты, цифры не анализируются.

Заключение по объему, как правило, должно быть меньше введения.

#### Список использованных источников.

В строго алфавитном порядке размещаются все источники, независимо от формы и содержания: официальные материалы, монографии и энциклопедии, книги и документы, журналы, брошюры и газетные статьи.

Список использованных источников оформляется в той же последовательности, которая указана в требованиях к оформлению контрольной работы.

#### **Темы контрольных работ**

1. Проблемы аксиологии социальной работы.

2. Ценность человека как ценностное основание профессиональной социальной работы.
3. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
4. Место и роль аксиологического подхода в социальной работе.
5. Социальная работа как специфическая, этико-аксиологическая деятельность.
6. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
7. Природная социальность человека как основа оказания помощи и взаимопомощи.
8. Религиозная идеология и её роль в формировании этико-аксиологических оснований социальной работы.
9. Особенности современного этапа формирования этико-аксиологических основ социальной работы.
10. Проблемы морального выбора социального работника и её отражение в профессионально-этической системе.
11. Место и роль этнической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
12. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.
13. Проблемы формирования этического сознания социального работника.
14. Роль смысла и содержание профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста.
15. Воспитание и самовоспитание в процессе становления личности специалиста.
16. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы.
17. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.
18. Профессионально-этическая кодификация деятельности: исторические аспекты.
19. Этико-аксиологические аспекты оказания платных социальных услуг населению.
20. Профессионально-этические системы: общее и особенное.
21. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.
22. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.
23. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах отраслей и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооружённых силах и т.д.).
24. Этико-аксиологические аспекты различных видов социального обслуживания (на конкретном примере).
25. Деонтологический потенциал социальной службы (на конкретном примере) и его роль в повышении эффективности социальной работы.
26. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовке, переподготовке и практической деятельности.
27. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.
28. Этико-аксиологические аспекты взаимоотношений и взаимодействий социального работника с клиентом.
29. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы.
30. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
31. Профессионально-значимые черты личности социального работника.

32. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников.
33. Профессиональный долг социального работника: сущность и содержание.
34. Актуальность нравственного образования в России.
35. Объект этики профессиональной деятельности.
36. Морально-нравственные проблемы в России.
37. Виды эвтаназии. Аргументы «за» и «против».
38. Стили руководства в управленческой этике.
39. Важнейшие этические качества руководителя.
40. Культура труда и поведения социального работника.
41. Этические аспекты работы социальных служб.
42. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
43. Ответственность и долг социального работника перед клиентом и его близкими.
44. Принципы деятельности социального работника.
45. Основные положения Международной декларации этических принципов социальной работы.
46. Международные этические стандарты социальных работников.
47. Профессионально-этический кодекс социального работника в России.
48. Этические аспекты взаимоотношений социального работника с различными организациями.
49. Мировые тенденции развития нравов.
50. Особенности отношений социального работника с коллегами и к профессии в целом.
51. Понятие профессионального этикета.
52. Этические рекомендации поведения с клиентами.
53. Связь этикета, нравственности и чувства такта.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

#### **3.1 Модуль 1 Этика как наука о морали**

Рассматриваемые вопросы

1. Откуда берет свое начало этика?
2. Каковы место, роль и виды профессиональной морали в общей системе нравственных отношений современного общества?
3. Предмет курса и его место в общем комплексе философско-социологических дисциплин.
4. Основные цели и задачи учебного курса "Этические основы социальной работы".
5. Существует ли нравственный прогресс?
6. Каковы мировые тенденции развития нравов?
7. В чем заключаются биологические предпосылки нравственности?
8. Как развивалась этика на Руси?
9. Основные точки зрения относительно происхождения морали.
10. О моральных отношениях в различных исторических периодах.
11. Из истории этической мысли за рубежом и в России.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: этика, истоки этики, этика первобытных отношений, место, роль и виды профессиональной морали в общей системе нравственных отношений современного общества, происхождение морали, мораль в первобытном обществе, мораль в ранних государствах, мораль в эпоху Возрождения, понимание морали французскими просветителями, мораль и ее нормы в

современном обществе, основные теоретики морали, нравственный прогресс, нравственный регресс, развитие нравственности, современные тенденции развития нравственности, биологические предпосылки нравственности, особенности развития этики в России.

### **3.2 Модуль 2 Профессионально значимые ценности в социальной работе**

Рассматриваемые вопросы

1. Какие ценности и этические проблемы практики социальной работы?
2. В чем сущность эволюции ценностей человека и общества в общественном сознании?
3. Какова роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи?
4. Какова роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении благотворительности?
5. Какова роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении социальной работы как профессиональной деятельности?
6. Какие существуют общечеловеческие этические ценности?
7. В чем заключается особый характер общечеловеческих этических ценностей в социальной работе?
8. В чем заключается специфика реализации общечеловеческих этических ценностей в социальной работе?
9. Типология ценностей в социальной работе.
10. Уровни ценностей.
11. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе.
12. Специфические ценности профессиональной социальной работы (благо человека и его общества, права и индивидуальность человека, гуманистический смысл деятельности, профессионализм и др.) и особенности их реализации.
13. Каковы место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе?
14. Какие функции этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе?
15. Какие цели этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе?
16. Какие задачи этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе?

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: ценности и этические проблемы практики социальной работы, эволюции ценностей человека и общества, роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи, роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении социальной работы как профессиональной деятельности, общечеловеческие этические ценности, особый характер общечеловеческих этических ценностей в социальной работе, специфика реализации общечеловеческих этических ценностей в социальной работе, ценности в социальной работе, типология ценностей, различные уровни ценностей, типология ценностей по А. Маслоу, иерархия ценностей в профессиональной социальной работе, особенность ценностей в социальной работе, особенности реализации ценностей в социальной работе, разница в понимании потребности, ценности, ценностные ориентации, установки, система и иерархия ценностей, ориентация, ценностные ориентации, ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности, сущность этических особенностей в профессиональной деятельности социального работника, компонента социальной работы, место этики в социальной работе, этико-аксиологический подход, этико-аксиологический подход к оценке деятельности и профессиональной деятельности социального работника, роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, функции



этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, цели этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, задачи этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе.

### **3.3 Модуль 3 Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы**

Рассматриваемые вопросы

1. Что такое управление?
2. Какие отличия между управлением и руководством?
3. Основные стили руководства
4. Технологические требования к управленцу
5. Важнейшие этические качества руководителя
6. Чем характеризуется личность социального работника?
7. Нравственные убеждения социального работника.
8. Нравственная потребность социального работника.
9. Необходимые качества социального работника
10. В чем значение морального авторитета социального работника?
11. Что составляет культуру труда социального работника?
12. Понятие профессионального этикета
13. 4. Связь этикета, нравственности и чувства такта
14. В чем феномен профессиональной этики?
15. В чем смысл этического сознания?
16. В чем смысл этического действия?
17. Рассмотрение понятия этики.
18. Цель этики социальной работы, ее задача, категории.
19. Уровни этики социальной работы.
20. Критерии моральности.
21. Этические принципы в социальной работе.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие термина «управление», отличия между управлением и руководством, стиль руководства, авторитарный стиль управления, демократический стиль управления, либеральный стиль управления, требования к руководителю, технологические требования к управленцу, этические качества руководителя, личность, личность социального работника, значение морального авторитета социального работника, культура труда социального работника, феномен профессиональной этики, смысл этического сознания, смысл этического действия, нравственное убеждение, нравственные убеждения социального работника, потребность, нравственная потребность, нравственная потребность социального работника, качества социального работника, этикет, профессиональный этикет, профессиональный этикет социальной работы, нравственность, чувства такта, взаимосвязь и взаимозависимость этикета, нравственности и чувства такта, этика социальной работы, цель этики социальной работы, ее задача, категории, уровни этики социальной работы, моральность и ее критерии, этические принципы в социальной работе.

### **3.4 Модуль 4 Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов профессиональной деятельности**

Рассматриваемые вопросы

1. Что такое общение?
2. Что представляет собой культурное общение?
3. Какие существуют средства человеческого общения?
4. Принципы деятельности социального работника
5. Стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями
6. Стандарты поведения социального работника по отношению к коллегам

7. Стандарты по отношению к профессии
8. Культура общения с посетителями.
9. Какие существуют этические проблемы взаимоотношений работников социальных служб с правительственными и неправительственными организациями?
10. Этические рекомендации поведения с клиентами
11. Этические аспекты общения в учреждениях стационарного типа.
12. Этические аспекты взаимоотношений представителя социальной службы с различными организациями
13. Принцип учёта народных обычаев и традиций в отношениях с клиентами социальных служб.
14. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.
15. Этические аспекты исследований в социальной работе.
16. Этическое воспитание социального работника.
17. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
18. Участие в разработке социальной политики.
19. Что такое кодекс?
20. Какие виды кодексов существуют?
21. В чем особенность этического кодекса?
22. Этика социального работника: принципы и стандарты
23. Международная декларация этических принципов социальной работы
24. Международные этические стандарты социальных работников
25. Профессионально-этический кодекс социального работника России
26. Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «общение», «культурное общение», особенности культурного общения, средства человеческого общения, этические рекомендации к поведению специалистов во взаимодействие с клиентами, этические аспекты общения в учреждениях стационарного типа, аспекты взаимоотношений представителя социальной службы с различными организациями, учёта народных обычаев и традиций в отношениях с клиентами социальных служб, направления деятельности социальных служб, этические аспекты исследований в социальной работе, этическое воспитание социального работника, особенность оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг, этические основания участия социальных работников в разработке социальной политики, этические проблемы взаимоотношений работников социальных служб с правительственными и неправительственными организациями, понятие «кодекс», виды кодексов, особенность этического кодекса, принципы и стандарты в социальной работе, этические принципы и стандарты, международная декларация этических принципов социальной работы, международные этические стандарты социальных работников, этический кодекс, профессионально-этический кодекс, отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

4.1 *Наименование темы №1* Этика профессиональной деятельности: истоки, предмет, задачи

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: нравственность, образование и этические аспекты, значение этики в современной России, профессионально-этические основы, морально-нравственные проблемы, деградация и прогресс общества, глобализация и этика взаимоотношений, роль этики в системе образования, взаимосвязь этики с философскими воззрениями.

4.2 *Наименование темы №2* Понятие и происхождение морали и основные проблемы теории морали

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: мораль, теории морали, подходы к рассмотрению морали, религиозные воззрения, натуралистические подходы к морали, социологический концепции, свойства морали, противоречия в понимании морали, функции морали.

4.3 *Наименование темы №3* Аксиология как наука о ценностях

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: ценность, аксиология, учение Бентама, виды ценностей, естественные и социальные ценности, религиозные и светские ценности.

4.5 *Наименование темы №4* Основные этапы становления и развития ценностных оснований.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: помощь и взаимопомощь в первобытном обществе, понимание и основания ценностей в языческих религиях, античные представления о ценностях (Аристотель, Платон, Цицерон и др.), ценности как основа оказания помощи, оказание помощи человеку в мировых религиях, светские концепции помощи человеку, философия, как основа для социальной работы, социальная философия.

4.6 *Наименование темы №6* Этикет социального работника и этика приёма посетителей

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: особенности принципов деятельности социального работника, стандарты, стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями, стандарты поведения социального работника по отношению к коллегам, стандарты по отношению к профессии, общение с посетителями и культура взаимоотношений с ними, этикет, принципы деятельности в социальной работе, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения, принцип учета народных обычаев и традиций, особенности консультирования, специфика постоянного общения специалиста и клиента, работа с клиентом в медицинском учреждении, этикет работы с представителями учреждений и организаций, контакты со спонсорами и фандрейзинг, этические правила телефонного разговора.