

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Деонтология социальной работы**

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль образовательной программы** «Социальная работа в системе социальных служб»

**Форма обучения** *заочная*

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Организация самостоятельной работы .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	<b>6</b>
4.1 <i>Наименование темы №1</i> Деонтологические вопросы социальной работы.....	6
4.2 <i>Наименование темы №2</i> Место деонтологии в социальной работе.....	6
4.3 <i>Наименование темы №3</i> Проявление деонтологии в отдельных видах социальной работы.....	6

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение в курс «Деонтология социальной работы»	-	x	-	6	x
2	Деонтологические вопросы социальной работы	-	x	-	6	10
3	Место деонтологии в социальной работе	-	x	-	6	10
4	Проявление деонтологии в отдельных видах социальной работы	-	x	-	6	10
5	Личностно-нравственные качества социального работника	-	x	-	7	x
6	Синдром «эмоционального сгорания» в профессиональной деятельности социального работника	-	x	-	7	x
7	Этикет социального работника и этика приёма посетителей.	-	x	-	8	x
8	Этические аспекты работы социальных служб.	-	x	-	8	x
9	Нормативное закрепление этических принципов социальной работы.	-	x	-	8	x

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Модуль 1 Место и роль деонтологии в социальной работе**

Рассматриваемые вопросы

1. Место и роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы
2. Предмет курса и его место в общем комплексе философско-социологических дисциплин.
3. Основные цели и задачи учебного курса «Деонтология социальной работы».
4. Понятие и сущность деонтологии социальной работы
5. Профессиональный долг и гражданский долг социального работника: общее и особенное.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: профессионально-этическая система социальной работы, деонтология социальной работы, место деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы, роль деонтологии в профессионально-этической системе социальной работы, профессиональный долг социального работника, гражданский долг социального работника, общее между профессиональным и гражданским долгом социального работника, разница между профессиональным и гражданским долгом социального работника.

### **2.2 Модуль 2 Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы**

Рассматриваемые вопросы

1. Механизмы формирования деонтологических представлений и чувства долга социального работника.
2. Ценность долга и должных отношений в социальной работе.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: особенности формирования деонтологических представлений и чувства долга социального работника, способы формирования деонтологических представлений и чувства долга социального работника, должные отношения, ценность долга и должных отношений в социальной работе.

### **2.3 Модуль 3 Профессиограмма социального работника**

Рассматриваемые вопросы

1. Чем характеризуется личность социального работника?
2. В чем заключается проблема профессиональной пригодности в социальной работе?
3. Нравственные убеждения социального работника
4. Нравственная потребность социального работника
5. Необходимые качества социального работника: честность, объективность, справедливость, тактичность, внимательность и наблюдательность, терпимость, выдержка и самообладание, любовь к людям, самокритичность, адекватность самооценки, терпение, коммуникабельность, оптимизм, сила воли, эмпатия, стремление к самосовершенствованию, творческое мышление.
6. Чем характеризуется личность социального работника?
7. Особенности развития «эмоционального сгорания» у социальных работников.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «личность», особенности личности социального работника, основные характеристики личности социального работника, профессиональная пригодность, специфика профессиональной пригодности в социальной работе, проблема профессиональной пригодности в социальной работе, ценностные ориентации, интересы социального работника, социально-психологическая характеристика социального работника, психолого-педагогическая характеристика социального работника, проблемы развития

лично-нравственных качеств социального работника, нравственное убеждение, нравственные убеждения социального работника, потребность, нравственная потребность, нравственная потребность социального работника, качества социального работника, понятие «эмоциональное сгорание», синдром эмоционального сгорания, профессиональная деятельность социального работника, стресс и предупреждение стресса, тренинговые группы.

**2.4 Модуль 4** Профессионально-этическое регулирование деятельности социального работника в условиях влияния профессионально-этических систем различных видов профессиональной деятельности

Рассматриваемые вопросы

1. Что такое общение?
2. Что представляет собой культурное общение?
3. Какие существуют средства человеческого общения?
4. Принципы деятельности социального работника
5. Стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями
6. Стандарты поведения социального работника по отношению к коллегам
7. Стандарты по отношению к профессии
8. Культура общения с посетителями.
9. Понятие этикета.
10. Принцип целесообразности действий.
11. Принцип эстетической привлекательности поведения.
12. Принцип учета народных обычаев и традиций.
13. Консультирование.
14. Постоянное общение.
15. Работа с клиентом в медицинском учреждении.
16. Работа с представителями учреждений и организаций.
17. Контакты со спонсорами.
18. Телефонный разговор.
19. Какие существуют этические проблемы взаимоотношений работников социальных служб с правительственными и неправительственными организациями?
20. Этические рекомендации поведения с клиентами
21. Этические аспекты общения в учреждениях стационарного типа.
22. Этические аспекты взаимоотношений представителя социальной службы с различными организациями
23. Принцип учёта народных обычаев и традиций в отношениях с клиентами социальных служб.
24. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.
25. Этические аспекты исследований в социальной работе.
26. Этическое воспитание социального работника.
27. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
28. Участие в разработке социальной политики.
29. Что такое кодекс?
30. Какие виды кодексов существуют?
31. В чем особенность этического кодекса?
32. Этика социального работника: принципы и стандарты
33. Международная декларация этических принципов социальной работы
34. Международные этические стандарты социальных работников
35. Профессионально-этический кодекс социального работника России

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «общение», «культурное общение», особенности культурного общения, средства человеческого общения, особенности принципов деятельности социального работника,

стандарты, стандарты взаимоотношений социального работника с агентствами и организациями, стандарты поведения социального работника по отношению к коллегам, стандарты по отношению к профессии, общение с посетителями и культура взаимоотношений с ними, этикет, принципы деятельности в социальной работе, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения, принцип учета народных обычаев и традиций, особенности консультирования, специфика постоянного общения специалиста и клиента, работа с клиентом в медицинском учреждении, этикет работы с представителями учреждений и организаций, контакты со спонсорами и фандрейзинг, этические правила телефонного разговора, этические проблемы взаимоотношений работников социальных служб с правительственными и неправительственными организациями, этические рекомендации к поведению специалистов во взаимодействии с клиентами, этические аспекты общения в учреждениях стационарного типа, аспекты взаимоотношений представителя социальной службы с различными организациями, учёта народных обычаев и традиций в отношениях с клиентами социальных служб, направления деятельности социальных служб, этические аспекты исследований в социальной работе, этическое воспитание социального работника, особенность оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг, этические основания участия социальных работников в разработке социальной политики, понятие «кодекс», виды кодексов, особенность этического кодекса, принципы и стандарты в социальной работе, этические принципы и стандарты, международная декларация этических принципов социальной работы, международные этические стандарты социальных работников, этический кодекс, профессионально-этический кодекс, отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

#### **3.1 Наименование темы №1 Деонтологические вопросы социальной работы**

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие «долг», изучение долга и ответственности в различных учениях, теориях и практиках, понятия «должные отношения», «должное поведение», «должное действие», особенности профессионального долга, ценность профессионального долга социального работника, ценность должного поведения социального работника, сходство деонтологии и деонтологического представления, различия деонтологии и деонтологического представления.

#### **3.2 Наименование темы №2 Место деонтологии в социальной работе**

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: социальный долг, роль социальной работы в обществе, долг и ответственность общества перед своими членами, отражение социального долга общества в социальной работе, социальный конфликт, основные подходы к разрешению конфликтов, должное поведение социального работника в социальных конфликтах, социальные проблемы, решение социальных проблем, должное поведение социального работника при разрешении социальных проблем, особенности поведения социального работника в условиях учреждения стационарного типа, ответственность и долг социального работника в условиях учреждения стационарного типа, проблемы деонтологии в развитии социального обслуживания в России, особенности понятия, сущность и содержание профессионального долга социального работника.

#### **3.3 Наименование темы №3 Проявление деонтологии в отдельных видах социальной работы**

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: понятие об ответственности и долге, сущность долга социального работника перед обществом и государством и его ответственность перед ними, сущность ответственности и долга социального работника перед профессией, социальный работник несет ответственность перед своими коллегами и коллективом в целом, особое место в профессии социального

работника занимает его ответственность перед клиентами и его близкими, определенные обязательства специалиста в сфере социальной работы существуют перед самим собой.