

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль образовательной программы** «Социальная работа в системе социальных служб»

**Форма обучения** *очная*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Организация самостоятельной работы .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Предмет, структура и функции психологии социальной работы.....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Основные понятия психологии социальной работы .....</b>	<b>8</b>
<b>3.3 Психоаналитические, бихевиористские теории личности.....</b>	<b>8</b>
<b>3.4 Гуманистические, онтопсихологические теории личности .....</b>	<b>8</b>
<b>3.5 Психология социальной адаптации и дезадаптации личности.....</b>	<b>8</b>
<b>3.6 Технологии психосоциальной работы .....</b>	<b>9</b>
<b>3.7 Психологические аспекты теории социальной работы.....</b>	<b>9</b>
<b>3.8 Психологические особенности возрастных категорий.....</b>	<b>9</b>
<b>3.9 Психологическая и социальная помощь семье и ребенку.....</b>	<b>10</b>

# 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка а курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	<i>Предмет, структура и функции психологии социальной работы</i>				3	2
2	<i>Основные понятия психологии социальной работы</i>				2	3
3	<i>Психоаналитические, бихевиористские теории личности</i>				2	2
4	<i>Гуманистические, онтопсихологические теории личности</i>				2	2
5	<i>Психология социальной адаптации и дезадаптации личности</i>				2	2
6	<i>Технологии психосоциальной работы</i>				2	2
7	<i>Психологические аспекты теории социальной работы</i>				2	1
8	<i>Психологические особенности возрастных категорий</i>				1	1
9	<i>Психологическая и социальная помощь семье и ребенку</i>				1	2
	Итого 17				17	17

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

### **2.1 Наименование вопросов**

1. Типы и характеристика основных поведенческих дезадаптивных реакций на стрессоры.
2. Характеристики причин внешнего и внутреннего порядка, детерминирующие социальную дезадапцию.
3. Функции психосоциальной работы.

При подготовке вопросов следует рассмотреть описание клинических проявлений психических реакций, состояний, психических расстройств возникающих либо сохраняющихся непосредственно после воздействия стресса, психогений, психической травмы. Простой страх. Тревога. Стрессовые ситуации. Социофобия. Изучить психоадаптационные и психодезадаптационные состояния. Рассмотреть дезадаптацию и адаптацию, как процесс, проявления и результат. Назвать и охарактеризовать группы факторов и основные причины дезадаптации человека. Проанализировать к каким последствиям приводит дезадаптация детей и подростков. Рассмотреть важнейшие функции психосоциальной работы: диагностическую, социализаторскую (социально-терапевтическую), прогностическую, профилактическую.

### **2.2 Наименование вопросов**

1. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
2. Этапы формирования личности.
3. Понятие и сущность социализации.
4. Особенности социализации у детей и взрослой личности.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на следующих требованиях: раскрыть содержание понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Назвать основные характеристики индивида. Назвать и охарактеризовать ключевые признаки персоны. Изучить существующие подходы к понятию «личность». Рассмотреть особенности формирования человека как личности, охарактеризовать термин «индивидуальность». Определить понятие «индивидуальная личность». Рассмотреть этапы формирования личности по теории А.В.Леонтьева. Дать определение понятия «социализация». Изучить механизмы, феномены, институты социализации. Дать сравнительную характеристику социализации в детстве и у взрослой личности.

### **2.3 Наименование вопросов**

1. Теория личности Р.Кеттелла.
2. Гуманистическая психология (А.Маслоу, К.Роджерс)
3. Онтопсихология (А.Менегетти)

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на следующих требованиях: рассмотреть понятие «личность» согласно теории Кеттелла, исходя их позиции сторонников математического анализа личности. Выявить главную формулу, используемую Кеттеллом для предсказания поведения с определенной степенью точности, позволяющую определять и предсказывать поведение человека. Следует охарактеризовать гуманистическую психологию как «третью силу», альтернативную психоанализу и бихевиоризму. Рассказать об основателе данного направления американском психологе Абрахаме Маслоу и его основной концепции о каждом человеке – как едином уникальном организованном целом, а не совокупности неких отдельных частей. Представить позицию Карла Роджерса, американского психолога, крупнейшего представителя гуманистической психологии, в основе персонологии которого лежит разработанная

«клиент-центрированная (или личностно-центрированная) терапия. Рассказать об итальянском философе и художнике, основателе онтопсихологической школы и современного художественного направления ОнтоАрт.

## **2.4 Наименование вопросов**

1. Современный структурный подход в социальной работе.
2. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе.
3. Психоаналитический подход в современной социальной работе.
4. Современная теория процесса психоаналитического консультирования.
5. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе.

При подготовке к вопросам следует рассмотреть современный структурный подход, существующий в социальной работе, который предполагает понимание общественной жизни в виде множества взаимодействий людей. Для анализа этих взаимодействий необходимо указать на систему, в которой они происходят. Важно найти устойчивые элементы в самой системе, определить аспекты, случаи «относительно стабильного в абсолютно подвижном», что должно быть рассмотрено в качестве структуры. Операции, роли этой структуры важно охарактеризовать как функции. Следует рассмотреть концепцию М.Ричмонд, описавшую сущность метода индивидуальной социальной работы, в основу которого была положена медицинская модель с косвенным и непосредственным методом «лечения». На основе психоаналитической теории определить принципы взаимодействия социального работника и клиента, называемые «принципы ментальной гигиены».

## **2.5 Наименование вопросов**

1. Понятие психотехнологии диагностики
2. Психодиагностические опросники (общая характеристика)
3. Психотехнологии коррекции и реабилитации.
4. Основные психологические проблемы клиентов.
5. Психологическое консультирование и психотерапия – важные методы работы с клиентами

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на следующих требованиях: рассмотреть понятие «психотехнологии диагностики». Назвать этапы осуществления психодиагностики и требования, предъявляемые к этому процессу. Дать общую характеристику существующим психодиагностическим опросникам. Например, опросники черт личности, мотивов, интересов, состояний и т.п. Среди личностных опросников важнейшее значение имеют опросники, З. Фрейда, К. Юнга, Э. Кречмера, И. П. Павлова, Б. П. Ганнушкина, Г. Айзенка, Р. Кеттела, К. Леонгарда, Д. Роттера. Назвать направления коррекционного воздействия, а так же психокоррекционные методы, связанные с личностно-ориентированной психотерапией. Отметить основные наиболее типичные психологические проблемы выявляемые у людей, обращающихся за психосоциальной помощью и нуждающиеся в ней. Назвать базовые принципы и соответствующие подходы психологического консультирования и психотерапии в решении проблем клиентов: диагностический (диагностическая шкала), функциональный (функциональная школа), метод решения проблем, психоаналитический, когнитивный, бихевиоральный (поведенческий), мультимодальный (включает наряду с бихевиоральным также анализ сенсорных процессов личности, межличностных отношений, (воображения), экзистенциально-гуманистический.

## **2.6 Наименование вопросов**

1. История формирования понятия дезадаптации.
2. Исследования проявлений дезадаптации в различных условиях.

3. Исследования переживания дезадаптации.
4. Феномен дезадаптации в психолого-социальной работе.
5. Выделение понятий групповой и личностной дезадаптации.

При подготовке к семинару следует рассмотреть историю формирования понятия «дезадаптация». Сформировать представления о дезадаптации, как о предмете психосоциальной работы. Дать представление об основных социальных категориях, нуждающихся в психологической поддержке; рассмотреть основные виды, причины и последствия поведенческих девиаций; рассмотреть основные виды, причины и последствия аддиктивного поведения. Изучить исследования проявлений дезадаптации в различных условиях. Рассмотреть психологическое содержание кризисного состояния человека, его виды и признаки; рассмотреть психологические проблемы семьи (кризисы, конфликты, трудности, нарушения, распад) как источник личностной дезадаптации. Проанализировать исследования переживания дезадаптации. Рассмотреть феномен дезадаптации в психолого-социальной работе. Выделить понятия групповой и личностной дезадаптации.

## **2.7 Наименование вопросов**

1. Теория социальной работы с точки зрения общей теории систем.
2. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.
3. Этические правила деятельности психолога.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на следующих требованиях: отметить, что в основе любой практики должна лежать ее теоретическая модель. Модели могут классифицироваться по различным основаниям. Модели любого имеют свои ценности, и ограничения. Назвать характеристики, типы и виды моделей Г. Херна, одного из первых начавших разрабатывать системный подход в социальной работе. Важно проанализировать, как развивались и изменялись со временем профессиональные стандарты в социальной работе. Отметить, что прежние модели «помощи нуждающимся» становятся все менее популярными, а практика социальной работы отражает все более развивающуюся демократическую этику. Следует отметить, в чем заключается цель этических правил. Перечислить и охарактеризовать этические правила деятельности психолога. А так же назвать личностные качества, необходимые для профессиональной социальной работы.

## **2.8 Наименование вопросов**

1. Социально-психологическая работа с подростками.
2. Социально-психологическая работа с молодежью.
3. Социально-психологическая работа с пожилыми.
4. Социально-психологическая работа с инвалидами.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на следующих вопросах: рассмотреть подростковый возраст как один из самых сложных в социализации людей, часто приводящий к дезадаптационным процессам. В системе социально-психологической работы, наиболее сложной является проблема с «трудными» подростками. Перечислить социально-психологические принципы социальной работы, применяемые в местах изоляции подростков, в колониях и специализированных центрах. Проанализировать характерные особенности молодежного возраста, например, потребность в смене впечатлений, повышенную импульсивность. Назвать реабилитационные программы в социально-психологической работе с молодыми наркоманами, программы индивидуального психологического консультирования, программы группового консультирования, программы реабилитации наркозависимых в общине и т.п. В работе с пожилыми, важным направлением является благополучное

прохождение социально – психологической адаптации в доме – интернате. Назвать особенности социально – психологической работы с инвалидами, находящимися в домах – интернатах. Охарактеризовать специфику основных этапов социально – психологической реабилитации психически больных. Назвать этапы реабилитации. Отметить, что наряду со стационарными формами важное значение в социально – психологической работе с пожилыми и инвалидами имеет надомное обслуживание. Назвать основные организационные формы такого обслуживания.

## **2.9 Наименование вопросов**

1. Специфика психологического консультирования как вида психологической помощи и его отличия от психотерапии.
2. Основные техники консультирования.
3. Профессионально-этические принципы психологического консультирования.
4. Основные направления семейного консультирования.
5. Особенности взаимодействия консультанта и клиента.
6. Особенности телефонного консультирования.

При подготовке к семинару следует рассмотреть психологическое консультирование как один из видов оказания практической психологической помощи, направленный на поиск решения и преодоления психологических проблем человека. Результатом консультирования является удовлетворение реального запроса и выработка рекомендаций коррекционно-профилактического и информативного характера. Основные методы психологического консультирования - беседа, форма проведения - индивидуальная консультация. Важно охарактеризовать техники психологического консультирования: постановку вопросов, ободрение и успокаивание, отражение содержания, перефразирование и обобщение, отражение чувств, паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация, чувства консультанта и самораскрытия, структурирование консультирования. Следует перечислить профессионально-этические принципы психологического консультирования.

## **3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

### **3.1 Вид и наименование темы занятия**

#### **Семинар 1 (С-1) Предмет, структура и функции психологии социальной работы**

При подготовке к семинару следует рассмотреть описание клинических проявлений психических реакций, состояний, психических расстройств возникающих либо сохраняющихся непосредственно после воздействия стресса, психогений, психической травмы. Простой страх. Тревога. Стрессовые ситуации. Социофобия. Изучить психоадаптационные и психодезадаптационные состояния. Рассмотреть дезадаптацию и адаптацию, как процесс, проявления и результат. Назвать и охарактеризовать группы факторов и основные причины дезадаптации человека. Проанализировать к каким последствиям приводит дезадаптация детей и подростков. Рассмотреть важнейшие функции психосоциальной работы: диагностическую, социализаторскую (социально-терапевтическую), прогностическую, профилактическую.

### **3.2 Вид и наименование темы занятия**

#### **Лекция 2 (Л-2) Основные понятия психологии социальной работы.**

При подготовке к занятию следует рассмотреть содержание понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Назвать основные характеристики индивида. Назвать и охарактеризовать ключевые признаки персоны. Изучить существующие подходы к понятию «личность». Рассмотреть особенности формирования человека как личности, охарактеризовать термин «индивидуальность». Определить понятие «индивидуальная личность». Рассмотреть этапы формирования личности по теории А.В.Леонтьева. Дать определение понятия «социализация». Изучить механизмы, феномены, институты социализации. Дать сравнительную характеристику социализации в детстве и у взрослой личности.

### **3.3 Вид и наименование темы занятия**

#### **Семинар 3 (С-3) Психоаналитические, бихевиористские теории личности**

При подготовке к семинару следует рассмотреть когнитивную терапию, представляющую собой проблемно-ориентированный подход. Проанализировать интеракции между терапевтом и пациентом. Раскрыть особенности проведения групповых сессий, где обсуждаются главным образом конкретные проблемы членов группы и в меньшей степени внутригрупповые интеракции. Рассказать, как построены групповые сессии в рамках курса когнитивной терапии. Рассмотреть, как формируется и выносится терапевтическая когнитивная оценка. Изучить мультимодальный терапевтический подход, предполагающий план обследования и лечения, в котором пациент рассматривается целостно в рамках своего социального окружения. Раскрыть содержание понятия «гуманистическая психология», возникшее в среде персонологов, объединившихся в начале 1960-х гг. под руководством А. Маслоу, как обозначение нового, альтернативного психоанализу и бихевиоризму подхода к человеку. Проанализировать позиции гуманистической психологии в разное время, развивавшиеся благодаря следующим психологам: Г. Олпорту, К. Рогджерсу, В. Франклу, Р. Мей, Ш. Бюлеру и др.

### **3.4 Вид и наименование темы занятия**

#### **Лекция 4 (Л-4) Гуманистические, онтопсихологические теории личности**

При подготовке к занятию следует рассмотреть понятие «личность» согласно теории Кеттелла, исходя из позиции сторонников математического анализа личности. Выявить главную формулу, используемую Кеттеллом для предсказания поведения с определенной степенью точности, позволяющую определять и предсказывать поведение человека. Следует охарактеризовать гуманистическую психологию как «третью силу», альтернативную психоанализу и бихевиоризму. Рассказать об основателе данного направления американском психологе Абрахаме Маслоу и его основной концепции о каждом человеке – как едином уникальном организованном целом, а не совокупности неких отдельных частей. Представить позицию Карла Роджерса, американского психолога, крупнейшего представителя гуманистической психологии, в основе персонологии которого лежит разработанная «клиент-центрированная (или личностно-центрированная) терапия. Рассказать об итальянском философе и художнике, основателе онтопсихологической школы и современного художественного направления ОнтоАрт.

### **3.5 Вид и наименование темы занятия**

#### **Семинар 5(С-5) Психология социальной адаптации и дезадаптации личности**

При подготовке к семинару следует рассмотреть историю формирования понятия «дезадаптация». Сформировать представления о дезадаптации, как о предмете психосоциальной работы. Дать представление об основных социальных категориях, нуждающихся в психологической поддержке; рассмотреть основные виды, причины и последствия поведенческих девиаций; рассмотреть основные виды, причины и последствия аддиктивного поведения. Изучить исследования проявлений дезадаптации в



различных условиях. Рассмотреть психологическое содержание кризисного состояния человека, его виды и признаки; рассмотреть психологические проблемы семьи (кризисы, конфликты, трудности, нарушения, распад) как источник личностной дезадаптации. Проанализировать исследования переживания дезадаптации. Рассмотреть феномен дезадаптации в психолого-социальной работе. Выделить понятия групповой и личностной дезадаптации.

### **3.6 Вид и наименование темы занятия**

#### **Лекция 6 (6-Л) Технологии психосоциальной работы**

При подготовке к занятию следует рассмотреть понятие «психотехнологии диагностики». Назвать этапы осуществления психодиагностики и требования, предъявляемые к этому процессу. Дать общую характеристику существующим психодиагностическим опросникам. Например, опросники черт личности, мотивов, интересов, состояний и т.п. Среди личностных опросников важнейшее значение имеют опросники, З. Фрейда, К. Юнга, Э. Кречмера, И. П. Павлова, Б. П. Ганнушкина, Г. Айзенка, Р. Кеттела, К. Леонгарда, Д. Роттера. Назвать направления коррекционного воздействия, а так же *психокоррекционные методы*, связанные с *личностно-ориентированной психотерапией*. Отметить основные наиболее типичные психологические проблемы выявляемые у людей, обращающихся за психосоциальной помощью и нуждающиеся в ней. Назвать базовые принципы и соответствующие подходы психологического консультирования и психотерапии в решении проблем клиентов: диагностический (диагностическая шкала), функциональный (функциональная школа), метод решения проблем, психоаналитический, когнитивный, бихевиоральный (поведенческий), мультимодальный (включает наряду с бихевиоральным также анализ сенсорных процессов личности, межличностных отношений, (воображения), экзистенциально-гуманистический.

### **3.7 Вид и наименование темы занятия**

#### **Семинар 7(С-7) Психологические аспекты теории социальной работы**

При подготовке к семинару следует рассмотреть психотерапевтические методики в зависимости от сферы и области применения выделяя следующие методы и психотехнологии: нозоцентрические; антропоцентрические; социоцентрические. Необходимо отметить, что специфической особенностью психосоциальной работы является психокоррекционная работа с отдельной личностью и с ее ближайшим окружением. Психосоциальная технология — это психотехнология, адаптированная к организационным формам социальной работы. Можно выделить следующие виды психосоциальных технологий. Превентивные - направленные на профилактику психических и социальных девиаций. Реабилитационные - направленные на восстановление психики после полученного деструктивного влияния. Социализирующие - направленные на повышение социальной адаптации клиента. Коррекционные - направленные на исправление негативных тенденций в психике. Интегративные - технологии повышения целостности психики.

### **3.8 Вид и наименование темы занятия**

#### **Семинар 8(С-8) Психологические особенности возрастных категорий**

При подготовке к семинару следует сделать краткий обзор основных направлений в области социально-психологических исследований по проблеме трудных жизненных ситуаций. Назвать существующие в данных направления определения понятия «трудная жизненная ситуация». Проанализировать несколько классификаций категории «трудные жизненные ситуации». Рассказать о биологизаторских концепциях, которые исходят из того, что в главном, существенном, природа человека определяется его биологической,

например, расовой принадлежностью. Или социал-дарвинизм, объясняющий явления общественной жизни, опираясь на учение Дарвина о естественном отборе и эволюции. Рассмотреть характерные для социологизаторских трактовок игнорирования биологического в человеке. Проанализировать социально-психологические исследования по проблеме трудных жизненных ситуаций в рамках гуманистической концепции.

### **3.9 Вид и наименование темы занятия**

#### **Лекция 9 (Л-9) Психологическая и социальная помощь семье и ребенку**

При подготовке к занятию следует отметить, что в основе любой практики должна лежать ее теоретическая модель. Модели могут классифицироваться по различным основаниям. Модели любого имеют свои ценности, и ограничения. Назвать характеристики, типы и виды моделей Г. Херна, одного из первых начавших разрабатывать системный подход в социальной работе. Важно проанализировать, как развивались и изменялись со временем профессиональные стандарты в социальной работе. Отметить, что прежние модели «помощи нуждающимся» становятся все менее популярными, а практика социальной работы отражает все более развивающуюся демократическую этику. Следует отметить, в чем заключается цель этических правил. Перечислить и охарактеризовать этические правила деятельности психолога. А так же назвать личностные качества, необходимые для профессиональной социальной работы.