

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль образовательной программы «Социальная работа в системе социальных служб»**

**Форма обучения *очная***

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- |   |
|---|
| <b>1. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта) .....</b> |
| <b>2. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>   |
| <b>3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>                |

## **1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)**

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Цель курсовой работы состоит в закреплении и демонстрации умений и навыков следующего характера:

- отразить понимание и степень усвоения студентом теоретико-методологических принципов и порядка организации и проведения эмпирического исследования в социальной сфере общества;
- развить умение правильно формулировать тему эмпирического исследования и осуществлять структурно-функциональный анализ проблемы исследования;
- развить навыки самостоятельной аналитической работы.

В задачи написания курсовой работы входит:

- комплексное применение эмпирической и статистической информации для изучения социальных процессов и явлений;
- овладеть методикой эмпирического исследования для решения конкретных социальных в соответствии с тематической направленностью курсовой работы
- проявить умение информационного поиска необходимой для исследовательской работы литературы
- подготовить студента к написанию выпускной квалификационной (дипломной) работы.

### **ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

При утверждении темы кафедрой учитываются следующие факторы:

- актуальность темы;
- научные интересы, возможность продолжения выбранной ранее темы теоретического исследования для разработки в будущем своей научной или выпускной квалификационной (дипломной) работы.
- обеспеченность исходными данными, информационными ресурсами и литературными источниками.

Особенностью курсовой работы по методам исследования в социальной работе является обязательное проведение самостоятельного эмпирического исследования с использованием одного или нескольких методов сбора социологической информации. Таким образом, курсовая работа должна быть законченным исследованием по проблеме, содержание и оформление которого соответствует стандартным требованиям.

Закрепление за студентом темы дипломной работы осуществляется по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой до 1 октября (Образец заявления и примерная тематика курсовых работ - **Приложение 1**).

### **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Рекомендуемая структура курсовой работы:

- Введение

- Основная часть работы: 3 главы (раздела).
- Заключение
- Список литературы
- Приложения

**Введение** (2-2,5 страницы). Введение начинается с обоснования актуальности выбранной темы. Затем перечисляется основная литература по данной теме с краткой характеристикой используемых в работе источников. Обзор литературы должен показать степень знакомства студента со специальной литературой, его умение систематизировать источники. Далее осуществляется общая постановка цели курсовой работы.

Цель конкретизируется через задачи курсовой работы. Задачи следует формулировать через глаголы по форме: описать..., установить..., выявить..., обобщить..., охарактеризовать..., проанализировать..., сравнить... и т.д. Формулировку задач исследования необходимо делать как можно более тщательно, поскольку описание их решения должно составлять содержание параграфы курсовой работы.

Обязательным элементом введения является формулировка объекта и предмета исследования и эмпирической базы исследования.

В завершении осуществляется обзор структуры работы с краткой характеристикой глав и подразделов.

**Важно подчеркнуть!** Введение к научной работе, равно как и заключение, следует писать после полного завершения основной части. До того, как будет создана основная часть работы, невозможно написать хорошее введение, так как автор еще не вполне овладел материалами по теме.

В **основной части** работы излагается содержание проведенного исследования.

Основная часть дипломной работы делится на три главы (раздела) без параграфов.

**Первая глава** является теоретической. В ней излагается теория вопроса, научные подходы к ее исследованию разных ученых, особенность применения теоретико-методологического подхода; краткая характеристика разработанности заявленной темы. Если излагаются дискуссионные позиции, то приводятся мнения разных авторов со ссылками на их источники. При этом обосновывается позиция самого студента.

**Во второй главе** анализируются методы сбора первичной эмпирической информации, обосновывается выбор метода или методов, используемых в работе. Описывается особенность этих методов, их плюсы и минусы, технология реализации в курсовой работе. Кроме того, возможна оценка опыта применения выбранной методики в уже ранее проведенных исследованиях по аналогичной проблематике. В этой главе, обязательно должна быть представлена характеристика выборки, описание социологического инструментария, его содержательная методическая характеристика (типы использованных вопросов, шкалы измерения, кодировки в анкете или в ином виде инструментария).

**Третья глава** включает в себя анализ проблемы представленной в курсовой работе на основе данных полученных студентом по результатам проведенных эмпирических исследований.

Исходя из того, какие методы были использованы, качественные или количественные, необходимо построить определенным образом логику описания результатов и их анализ.

При использовании количественных методов, все измеренные показатели, представленные во второй главе, должны быть описаны следующим образом:

- название измеренного показателей;
- табличная интерпретация (т.е. построенная и правильно оформленная социологическая таблица) или графическая интерпретация приводимых данных (в формате гистограммы, диаграммы и т.д.);
- анализ приведенных данных, вытекающие выводы.

### Пример 1

Проходят ли обсуждения предлагаемых мер государственной поддержки с представителями многодетных семей?  
(в % от числа опрошенных, N=100)

Таблица (№)	
Да	8%
Нет	92%

Показатель «обсуждения» выявляет имеющуюся проблему информирования и отсутствия обратной связи между чиновниками и многодетными семьями. Отсутствие понимание «потребностей» может привести к тому, что государственная социальная политика в отношении многодетной семьи, причем, как на федеральном, так и на региональном уровнях будет формироваться формально.

### Пример 2

На Ваш взгляд, какие меры государственной поддержки взамен земельных участков были бы наиболее востребованными для многодетных семей?

(в % от числа опрошенных, N=100)

Таблица (№)	
Компенсация первоначального взноса по ипотечному кредиту	78%
Предоставление жилого помещения надлежащей площади по договору социального найма	11%
Компенсация стоимости автомобиля (семейный вариант)	11%
Другое	0%

Распределение ответов на вопрос объясняется тем что, у многодетных семей нет выбора между земельным участком и квартирой. Подавляющее количество респондентов (78%) воспользовались бы именно этой альтернативой. Кроме того, есть определенная потребность у многодетной семьи в предоставлении им жилого помещения надлежащей площади по договору социального найма (11%) и в компенсации стоимости автомобиля (семейный вариант), что не учитывается при формировании мер государственной поддержки данной категории граждан.

При использовании качественных методов, результаты исследования излагаются автором научным стилем в свободной форме, которая не должна исключать четко сформулированные полученные данные.

### Рекомендации!

Как правило, для анализа полученных эмпирических данных, используют такие речевые средства, которые указывают на причинно-следственные отношения: это указывает..., это свидетельствует..., это дает возможность..., это позволяет..., согласно этому..., в силу этого..., поскольку..., это имеет значение..., отсюда следует....

В **заключение** (1,5-2 страницы) должны быть сформулированы выводы, обобщающие полученные результаты, показаны решения задач, поставленных во введении дипломной работы.

**Литература.** В конце дипломной работы дается список литературы и других источников информации в алфавитном порядке. В список литературы включаются только те источники, которые цитировались или упоминались в работе, и на которые в работе оформлены сноски.

В списке литературы должно быть не менее **25** наименований источников. (Образец оформления списка литературы - **Приложение 2**).

**Приложение.** В приложениях дается вспомогательный материал, не вошедший в основной текст работы: формы, таблицы, графики, иллюстрации и т.п. Приложения в объем курсовой работы не входят, но нумерация страниц продолжается после списка литературы.

## ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

Курсовая работа выполняется на стандартных листах бумаги формата А4 (210x297 мм). Объем должен составлять 25-30 страниц набранного на компьютере текста, не считая приложений.

На листах текста необходимо оставлять поля: слева - 25 мм, справа 10 - мм, сверху - 20 мм и снизу - 20 мм. При этом не разрешается обрамлять текст в рамки.

Требования, предъявляемые к абзацу:

- межстрочный интервал полуторный (в таблицах, рисунках, приложениях допустим и целесообразен одинарный межстрочный интервал)
- красная строка 1,25 (1,27 мм);
- выравнивание текста по ширине;
- отступ слева и справа 0 см;

Требования, предъявляемые к шрифту:

- название шрифта Times New Roman (или Times New Roman Cyr);
- начертание обычный;
- размер 14 пт.

Курсовая работа открывается **титульным листом**, где указывается полное название ведомства, университета, факультета, выпускающей кафедры, тема работы, фамилии автора и руководителя, место и год написания (форма приведена в **Приложении 3**). Титульный лист не нумеруется.

На втором листе, который нумеруется номером 2, помещается **оглавление/содержание** с точным названием каждой главы и указанием начальных страниц (см. **Приложение 4**).

Текст основной части курсовой работы в соответствии с планом делится на **разделы** (главы) и **подразделы** (параграфы).

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы, приложениям. Заголовки глав, а также слова «Введение», «Заключение», «Список использованных источников», «Приложение» размещаются на листе прописными буквами полужирным шрифтом. При этом слово «Глава» перед ее номером не пишется. Заголовки параграфов (подразделов) печатаются регистром «как в предложениях» полужирным шрифтом. Все заголовки выравниваются по центру.

Расстояние между заголовками и текстом должно быть равно 2 межстрочным интервалам (15 мм).

Переносы слов в тексте и заголовках, их подчеркивание и выделение не допускаются.

Нельзя допускать разрыва заголовков глав, параграфов с текстом, т.е. помещать заголовки внизу одной страницы, а следующий за ним текст на другой.

Сноски в курсовой работе, являясь обязательным элементом, сообщают точные сведения об использованных автором литературных источниках. Ссылки на литературные источники рекомендуется в тексте постраничные.

Страницы курсовой работы нумеруются арабскими цифрами. Номера страниц необходимо проставлять, начиная с оглавления, в правом нижнем углу.

**Графический материал.** Цифровой материал рекомендуется помещать в работе в виде таблиц. Таблицу следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Например, «... в Таблице 2 отражены» или ссылка на таблицу заключается в скобки: (Таблица 2).

Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы. Допускается нумерация таблиц в пределах раздела (например, Таблица 1.1, Таблица 1.2 и т.д.) Номер следует размещать в левом верхнем углу над заголовком таблицы после слова «Таблица».

Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещается ниже слова «Таблица». Слово «Таблица» и заголовок начинаются с прописной буквы, точка в конце заголовка не ставится. Заголовок выделяется полужирным шрифтом.

Если все показатели, приведенные в таблице, выражены в одной и той же единице, то ее обозначение помещается в скобках под заголовком. Если в таблице приводятся данные, выраженные в разных единицах измерения, то указание на них дается в соответствующих заголовках граф таблицы. Заголовки граф таблицы должны начинаться с прописных букв, подзаголовки со строчных, если последние подчиняются заголовку.

Нельзя допускать разрыва заголовков таблицы с текстом, т.е. помещать заголовок внизу одной страницы, а саму таблицу - на другой. Недопустим также разрыв таблицы. Если таблица не уместилась на одной странице, то при переносе таблицы заголовок таблицы следует повторить, и над ним разместить слова «Продолжение таблицы» с указанием её номера.

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, диаграммы, фотоснимки) обозначаются в работе как Рисунки. Их следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, если в указанном месте они не помещаются.

Рисунки следует нумеровать арабскими цифрами порядковой нумерацией в пределах всей работы или в пределах раздела. Номер следует размещать справа над иллюстрацией после слова «Рисунок». Каждый рисунок сопровождается заголовком, который оформляется также как заголовок таблиц.

**Приложения** нумеруются. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы, в правом верхнем углу иметь надпись «Приложение» с указанием порядкового номера и заголовок посередине страницы. Располагаются приложения в порядке появления ссылок на них в тексте.

При оформлении таблиц, рисунков, приложений целесообразно использовать одинарный междустрочный интервал (пример оформления – **Приложение 5**).

## **РУКОВОДСТВО И КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВЫХ РАБОТ**

Руководитель курсовых работы проводит следующие мероприятия в течение всего периода выполнения дипломной работы:

- оказывает помощь студенту в сборе и обобщении необходимых материалов;
- систематически консультирует студента;
- контролирует выполнение студентом всех разделов работы в сроки, установленные графиком;
- осуществляет общий контроль выполнения работы и предоставляет сведения о степени ее готовности на кафедре;

- доводит до сведения студента, что законченную курсовую работу необходимо в определенные сроки представить для рецензирования (форма рецензии – **Приложение 6**).

Кафедра на своих заседаниях регулярно рассматривает ход выполнения курсовых работ.

**ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ** включает в себя следующие этапы:

1. Изложение темы, объекта, предмета и задач работы.

2. Студент должен четко сформулировать:

- к каким основным выводам он пришел в результате решения поставленных задач?

- на основании каких социологических исследований были сделаны Ваши выводы?

Время выступления 5-7 мин.

**Процедура защиты предусматривает вопросы аудитории и руководителя по содержанию и существу курсовой работы!**

Курсовая работа каждого студента оценивается по 100 - балльной системе. Итоговая оценка по 100-балльной шкале конвертируется в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При неудовлетворительной оценке курсовая работа считается не защищенной и направляется на доработку.

Приложение 1

**Образец заявления об утверждении темы курсовой работы и назначении научного руководителя**

Заведующему кафедрой социологии и социальной работы ФГБОУ ВО ОГАУ

студента \_\_\_\_\_  
(курс)

\_\_\_\_\_  
(направление подготовки)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**заявление**

Прошу закрепить за мной тему курсовой работы по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

---

---

---

---

и назначить руководителя

---

(дата)

---

Научный руководитель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

---

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись)

**Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**

1. Познавательные возможности качественных методов в изучении социальных практик (на примере.....)
2. Познавательные возможности количественных методов в изучении социальных практик (на примере.....)
3. Особенности применения кейс-стади как диагностической процедуры (на примере.....).
4. Сущность и место опроса в исследовании проблем социальной работы (на примере.....)
5. Специфика проведения интервью с различными группами населения как объектами социальной работы (на примере.....).
6. Анализ личных документов как метод исследования в социальной работе (на примере.....)..
7. Возможности и трудности использования разных видов наблюдения в анализе проблем социальной защиты населения (на примере.....).

8. Возможности использования контент-анализа для анализа проблем социальной защиты населения (на примере.....).
9. Использование метода фокус-группы в социальной работе (на примере.....).
10. Использование традиционного анализа документов в социальной работе (на примере.....).

## Приложение 2

### **Образец оформления списка литературы Примеры оформления списка использованных источников и ссылок**

#### **1. Нормативно-правовые акты**

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2001. – 39 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая: Федеральный закон от 30 ноября 1994г. № 51-ФЗ (в ред. от 13 мая 2008г.) // Российская газета 2008. 15 мая.
3. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ // Собр. законодательства РФ. - 2003. - № 40. - Ст. 3822.

#### **В подстрочной ссылке<sup>1</sup>:**

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М., 2001. – С.39-40.

#### **2. Литература**

##### *Издание без автора*

1. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Юрайт - М, 2011. - 416 с.

##### *Один автор*

1. Топчий Л.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. Учебное пособие для бакалавров и специалистов социальной работы. - М.: Изд-во РГСУ, 2009. -210 с.

##### *Два автора*

1. Добреньков В.И Методы социологического исследования: учебник / В. И. Добреньков, А.И. Кравченко. – М.: ИНФРА-М, 2011. - 320 с.

##### *Четыре автора и более*

1. Романычев И.С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров / И. С. Романычев, Н. Н. Стрельникова, Л. В. Топчий [и др.]. – М.: «Дашков и К»,

---

<sup>1</sup> См. ГОСТ Р 7.0.5. – 2008

2014. - 184 с.

*Статья из книги, сборника, журнала*

1. Новикова М.А. Система стандартизации социального обслуживания // Управление регионом: тенденции, закономерности, проблемы: материалы 7 межрегиональной научно-практической конференции / ред. Р. Т. Адарина. - Горно-Алтайск: РИО ГАГУ, 2010. - С.5.
2. Топчий Л.В. Проблемы квалиметрии в социальной работе: подходы, критерии, логика оценки // Отечественный журнал социальной работы. – 2005.- №3 - С.5-7.

**В подстрочной ссылке:**

1. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой – М., 2011. – С. - 43.
2. Топчий Л.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. Учебное пособие для бакалавров и специалистов социальной работы. - М., 2009. – С. -123.
3. Добреньков В.И, Кравченко А.И. Методы социологического исследования - М., 2011. – С. - 56.

Если на одной странице дают подряд несколько ссылок на одну работу, то в повторной ссылке приводят слова «там же», например:

Там же. С. 87.

### **3. Электронные ресурсы и интернет-источники**

1. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 040400.62 социальная работа / сост. С.В. Спасенкова. - Электрон. текстовые дан. - Оренбург: ОГАУ, 2013. - 1 эл. опт. диск (CD-ROM).
2. Остафий И.Б. Составление годовой отчетности [Электронный ресурс] / И.Б. Остафий // В курсе правового дела. – URL: <http://www.vkursedela.ru> (дата обращения:.....)
3. Новикова М.А., Тарасовы Н.В. Система стандартизации социального обслуживания: современное российское законодательство и перспективы развития [Электронный ресурс] // Социальное обслуживание: электрон. журн. URL: <http://www.old.pressa.ru> (дата обращения:.....)
4. Государственная программа «Социальная поддержка граждан Оренбургской области» на 2014–2020 годы. [Электронный ресурс] - URL: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области <http://www.msr.orb.ru> (дата обращения: .....)
5. О социальном партнерстве в Оренбургской области [Электронный ресурс]: Закон Оренбургской области от 22 марта 2000 г. № 134/22-ОЗ. URL: Справочная правовая система Гарант. <http://www.garant.ru> (дата обращения:.....).

**В подстрочной ссылке:**

1. Государственная программа «Социальная поддержка граждан Оренбургской области» на 2014–2020 годы. URL: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. <http://www.msr.orb.ru> (дата обращения: .....)
2. О социальном партнерстве в Оренбургской области: Закон Оренбургской области от 22 марта 2000 г. № 134/22-ОЗ. URL: Справочная правовая система Гарант.<http://www.garant.ru> (дата обращения:.....)

**4. Описание социологического исследования**

1. Социологическое исследование «Десять главных проблем молодежи» / НИЦ при Институте молодежи. 2009. Выборка всероссийская, квотная, районированная, многоступенчатая. Объем 1275 человек, данные за 2007–2008 годы. Авторы: Б. А. Ручкин, Е. А. Гришина // Текущий архив Института молодежи. Научно-исследовательский центр. 2009.

**Образец оформления титульного листа курсовой работы**

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный аграрный университет»

Юридический факультет

**Кафедра социологии и социальной работы**

**Курсовая работа по дисциплине**  
**«Методы исследования в социальной работе»**

**Название курсовой работы**

(размер шрифта – 16 пт, без кавычек)

Выполнил(а) студент(ка)  
2 курса направления подготовки  
«социальная работа»  
**Фамилия Имя Отчество**  
Подпись\_\_\_\_\_

Научный руководитель  
(уч.степень, звание и должность)  
**Фамилия Имя Отчество**  
Подпись\_\_\_\_\_

Оренбург 20\_\_\_г

**Образец оформления содержания курсовой работы**

**Содержание**

<b>Введение.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Название главы.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Название главы.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Название главы.....</b>	<b>17</b>
<b>Заключение.....</b>	<b>22</b>
<b>Список использованных источников .....</b>	<b>24</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>26</b>

## Примеры оформления таблиц и рисунков

Таблица 1

**Распределение ответов на вопрос: «Где были получены профессиональные знания и навыки для работы с клиентами?»**

Варианты ответов	Доля опрошенных	
	чел.	%
На собственном опыте	483	48,3
От сотрудников с большим опытом работы	315	31,5
В высшем учебном заведении	189	18,9
От старших коллег	185	18,5
На курсах повышения квалификации	109	10,9
На семинарах, тренингах по соответствующей тематике (с выдачей удостоверений, дипломов, сертификатов)	73	7,3
В учреждении среднего профессионального образования	43	4,3
В рамках специализированных семинаров и тренингов (без выдачи удостоверений, дипломов, сертификатов)	30	3,0
Нигде, нет такого опыта	23	2,3

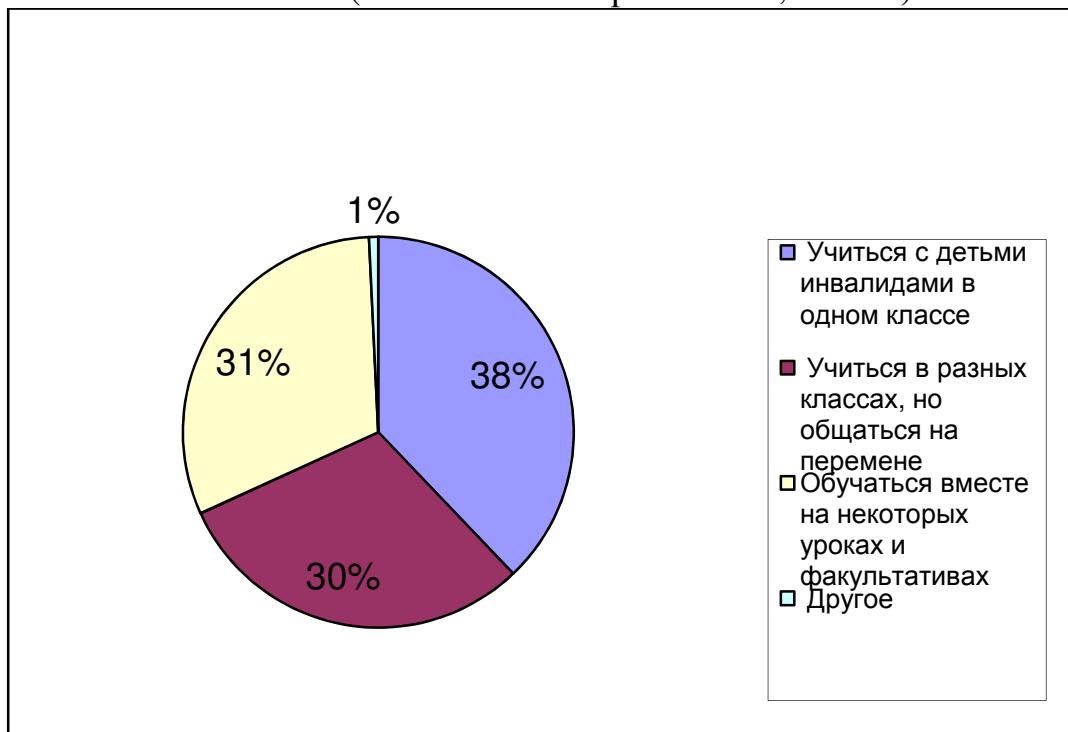
Таблица 2

**Распределение ответов на вопрос об оценке отношения окружающих к профессии «Социальная работа»**  
(в % от числа опрошенных, N=1123)

	отношение			
	отрица- тельное	среднее	положи- тельное	нет никакого
В обществе в целом	11%	42%	43%	5%
Среди основной массы Ваших клиентов	4%	25%	70%	1%
В Вашем непосредственном окружении (родственники, знакомые)	8%	23%	67%	2%
Среди руководителей социальных служб	8%	23%	72%	2%
Среди работников социальных служб	3%	18%	74%	5%

Рисунок 1

**Распределение ответов на вопрос: «Какая форма совместного обучения наиболее приемлема, на Ваш взгляд?»**  
(в % от числа опрошенных, N=100)



### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

#### **Вопросы**

1. Зачем нужен контроль качества первичной информации?
2. Как провести проверку на полноту и точность заполнения анкеты?
3. Какая анкета подлежит выбраковке?
4. Что такое бланки кодировки ответов?
5. Чем перечневые вопросы отличаются от текстовых?

#### **Вопросы**

1. Что такое полевые работы в КСИ?
2. Что такое эффект анкетера, интервьюера?
3. В чем заключается процедура анкетирования?
4. Перечислите качества, необходимые для интервьюера.

#### **Вопросы**

1. Что такое инструментарий КСИ?
2. Какие правила формулировки вопросов вам известны?
3. Как лучше всего задавать сензитивные вопросы?
4. Что такое метод вынужденного выбора?
5. Какие правила оформления анкеты вы знаете?
6. Перечислите порядок вопросов в анкете.
7. Как лучше оформить анкету?
8. Что такое пилотаж, каковы его задачи?

#### **Вопросы**

1. Дайте определение программы исследования.
2. Каково содержание методологической части программы?
3. Что такая проблемная ситуация в исследовании?
4. Как связаны предмет и проблема в КСИ?
5. Как связаны гипотезы-следствия и гипотезы-основания?
6. В чем заключаются методические требования к выборке?

#### **Вопросы**

В чем заключается суть научного наблюдения?

1. Что такое карточка наблюдения?
2. В чем преимущества структурированного наблюдения?
3. В чем недостатки скрытого и открытого наблюдения?
4. Какие этапы проведения наблюдения выделяют?

#### **Вопросы**

1. В чем отличие беседы от интервью?
2. Назовите особенности беседы как метода.
3. Какие виды информации можно получить в ходе беседы?
4. В чем состоят проблемы применения беседы как метода?

**Вопросы** В чем отличие анкетирования от интервьюирования?

1. Экспертный опрос – это массовый опрос?
2. Что такое выборочное анкетирование?
3. Каковы минусы заочного анкетирования?
4. Чем прессовое анкетирование отличается от почтового?
5. Перечислите основные части анкеты.
6. В чем специфика полузакрытого вопроса?
7. Когда лучше использовать косвенный вопрос?
8. Что значит ранжирование ответов на вопрос?

**Вопросы** С какой целью в социальной работе используются социологические исследования?

1. Какова структура исследовательского процесса в социальной работе?
2. Выделите этапы социологического исследования.
3. Чем аналитическое исследование отличается от разведывательного?
4. В чем специфика панельного исследования?
5. Назовите два вида лонгитюдного исследования.
6. В чем суть монографического исследования?

**Вопросы**

1. Как связаны описание и объяснение в науке?
2. Что такое переменная и ее значения?
3. Какова цель измерения?
4. Перечислите основные этапы построения шкалы.
5. Чем ранговая шкала отличается от номинальной?
6. Перечислите правила построения шкал.
7. Дайте определение надежности и валидности шкалы.
8. Как можно проверить надежность шкалы?

**Вопросы**

1. Что такое наука, какие функции она выполняет?
2. Перечислите методологические требования к научному знанию.
3. В каких формах развивается научное знание?
4. В чем различие между объектами в естественных и социальных науках?
5. В чем отличие номотетического и идиографического подходов в науке?
6. Почему ученый ответственен перед обществом?
7. Перечислите этические принципы социальных исследований.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

#### **Семинар 1 (С-1) Методология и методика исследования в социальной работе**

1. Основные подходы, используемые в социальной работе. Особенности исследования в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения.
2. Понятие метода. Методы исследования, их классификация.
3. Методика и техника исследования.

#### **Семинар 2 (С-2) Количественная и качественная стратегии исследования**

1. Виды качественных исследований. Стратегия и тактика качественных исследований.
2. Особенности построения программы качественного исследования. Логика

действий исследователя.

3. Особенности полевого этапа качественного исследования.
4. Особенности первичного анализа данных в качественно и количественной стратегии исследовательского поиска

### **Семинар (С-3) Типология исследований в социальной работе**

1. Описательные и аналитические исследования.
2. Пилотажное (зондажное) исследование. Временной фактор в типологии исследований.
3. Панельное и лонгитюдное исследование
4. Когортные и трендовые исследования.
5. Мониторинг как повторное, сравнительное исследование. Правила проведения мониторингов в социальной работе.

### **Семинар (С-4) Измерение социальных характеристик**

1. Процедура измерения в социологии. Виды шкал: номинальные, порядковые, интервальные, отношений.
2. Этапы процедуры шкалирования. Шкалы сумматорного типа. Индикаторы качества шкал: надежность, устойчивость, точность, валидность.
3. Познавательные возможности и особенности построения и анализа шкалы равнокажущихся интервалов Л. Терстоуна.
4. Шкала социальной дистанции Э. Богардуса.

### **Семинар (С-5) Программирование и планирование научного исследования**

1. Разработка стратегического плана исследования.
2. Типы стратегических планов и условия их применения. Формулятивный план. Дескриптивный план. Планы аналитико-экспериментального и экспериментально-практического исследования. План повторно-сравнительного исследования.
3. Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Случайные и систематические ошибки выборки. Определение величины выборки в зависимости от объема генеральной совокупности. Организация выборки: случайная бесповторная выборка и многоступенчатая выборка. Условия качества выборки.

### **Семинар (С-6) Проблемы организации исследования**

1. Формы организации эмпирических исследований в современной России.
2. Типичные проблемы, трудности и ошибки в организации прикладного исследования.
3. Технические средства и программное обеспечение исследования.

### **Семинар (С-7) Использование метода наблюдения в исследованиях**

1. Классификация видов наблюдения: стандартизованное и нестандартизованное, включенное и невключенное, полевое и лабораторное, систематическое и несистематическое. Скрытое и открытое включенное наблюдение.
2. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.
3. Период адаптации и личностные качества наблюдателя. Этика включенного наблюдения.
4. Выбор вида наблюдения. Планирование наблюдения, разработка программы.
5. Основной инструментарий наблюдения: дневник, карточка и протокол.

### **Семинар (С-8) Методы анализа документальной информации**

1. Выбор единицы исследования при анализе текстов.
2. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка.
3. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода.
4. Принцип формализации и статистической значимости. Единицы счета.
5. Критерии отбора документов. Разработка таблицы контентного исследования.

### **Семинар (С-9) Опросные методы исследования**

1. Социометрический опрос, его особенности в социальной работе. Типы социометрических выборов.
2. Критерии социометрических выборов: коммуникативные (официальные и неофициальные, дихотомические, ролевые, ординарные и критерии ранжирования) и гностические. Требования к критериям.
3. Виды инструментария: социометрическая анкета, тест, социоматрица и ауто-социоматрица. Индивидуальные и групповые индексы. Особенности обработки и анализа социометрических тестов.

### **Семинар ... (С-10) Методы и методики экспертной оценки**

1. Использование имитационных игр для формирования и подготовки экспертов. Метод изучения предпочтений. Ситуационный анализ. Создание сценариев. Метод парных сравнений.
2. Метод фокус-групп. Методика проведения фокус-группы.
3. Очные и заочные опросы экспертов. Надежность экспертных оценок.

### **Семинар ... (С-11) Психологические методы исследования**

1. Психологические и субъективные измерения. Надежность тестов.
2. Тестовые процедуры. Цветовой тест Люшера. Тест IQ. Тест Роршаха. Тест MMPI.
3. Методики для выявления ценностных ориентаций и регистрации обобщенных социальных установок. Методика выявления системы ценностных ориентаций М. Рокича.
4. Анализ данных тестирования и возможные выводы.

### **Семинар ... (С-12) Проективные методы исследования**

1. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов.
2. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе. Преимущества и недостатки методов.
3. Значение проективных методов для исследования проблем детей, женщин, испытавших насилие, выяснения межличностных отношений в семье.

### **Семинар ... (С-13) Социальный эксперимент**

1. Виды социальных экспериментов. Способы введения независимой переменной.
2. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп.
3. Требования внешней и внутренней валидности. 1и-личные ошибки и трудности применения метода.

**Семинар ... (С-14 ) Обработка и анализ данных исследования**

1. Эмпирическая типологизация.
2. Теоретическая типологизация и «идеализированный» объект. Классификация. Классификационный признак.
3. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей.
4. Статистические таблицы. Представление материала в виде таблиц, графиков, диаграмм. Виды таблиц.

**Семинар ... (С-15) Итоги научного исследования в социальной работе**

1. Теоретические и практические рекомендации.
2. Требования к разработке рекомендаций.
3. Проблемы внедрения рекомендаций.

**Семинар ... (С-16) Исследование проблем различных социально незащищенных групп**

1. Методы исследования социально-экономического положения пожилых людей.
2. Исследование удовлетворенности качеством жизни, социальной реабилитацией.
3. Исследования проблем людей с ограниченными возможностями.
4. Специфика исследований социальных проблем детей и молодежи.
5. Исследования проблем социальной работы с воспитанниками детских домов, с дезадаптированными детьми и подростками.
6. Исследование социальных проблем женщин, их социально-экономического положения, социального и психологического благополучия.
7. Проблемы оценки эффективности социальной работы. Критерии эффективности.

**Семинар ... (С-17) Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы**

1. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы как часть государственной аттестации специалиста. Цели и задачи дипломной работы.
2. Общие требования к дипломному исследованию. Структура работы.
3. Выбор и обоснование актуальности темы исследования. Определение научной новизны.
4. Требования к теоретико-методологической и проектной частям работы. Формулировка в заключении теоретических и практических выводов и предложений.
5. Подготовка работы к защите.

**Семинар ... (С-18) Оформление результатов научного исследования**

1. Стандарты оформления научного исследования.
2. Правила оформления текста ВКР
3. Оформление графического материала
4. Оформление таблиц