

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Кафедра «Социологии и социальной работы»**

**Методические рекомендации для  
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**Опыт организационно-административной работы**

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль образовательной программы** «Социальная работа в системе социальных служб»

**Форма обучения** заочная

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Организация самостоятельной работы .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Методические рекомендации по подготовке контрольных работ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Методические рекомендации по подготовке к занятиям .....</b>	<b>9</b>
4.1 <i>Наименование темы №1</i> Стационарные формы социального обслуживания детей.....	9
4.2 <i>Наименование темы №2</i> Стационарные формы социального обслуживания семьи.....	9
4.3 <i>Наименование темы №3</i> Благотворительность в системе социального партнерства .....	9
4.4 <i>Наименование темы №4</i> Международные организации и службы социального обеспечения.....	10

## 1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### 1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функции	x	x	x	3	x
2	Государственно-правовые основы социальной работы	x	1	x	3	x
3	Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы	x	1	x	4	x
4	Стационарные формы социального обслуживания детей	x	1	x	2	6
5	Стационарные формы социального обслуживания семьи	x	1	x	2	6
6	Центры социального обслуживания престарелых	x	1	x	4	x
7	Социальная защита инвалидов	x	1	x	2	x
8	Опыт организационно-административной работы с безработными	x	1	x	4	x
9	Опыт организационно-административной работы с бездомными	x	1	x	4	x
10	Социальное партнерство в современной России	x	1	x	2	x
11	Благотворительность в системе социального партнерства	x	1	x	2	6
12	Социальная работа с беженцами и	x	1	x	4	x

	переселенцами					
13	Социальная работа в пенитенциарной системе	x	1	x	4	x
14	Организационные аспекты социальной работы	x	1	x	6	x
15	Подготовка социальных работников в России	x	1	x	6	x
16	Эффективность социальной работы	x	1	x	6	x
17	Зарубежный опыт социальной работы	x	1	x	6	x
18	Социальная работа на селе	x	1	x	6	x
19	Международные организации и службы социального обеспечения	x	1	x	6	7

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа – представляет собой краткое изложение содержания документа или его части, научной работы, включающее основные фактические сведения и выводы, необходимые для первоначального ознакомления с источниками и определения целесообразности обращения к ним.

Современные требования к контрольной работе – точность и объективность в передаче сведений, полнота отображения основных элементов как по содержанию, так и по форме.

Цель контрольной работы - не только сообщить о содержании работы, но и дать представление о вновь возникших проблемах соответствующей отрасли науки.

В учебном процессе контрольная работа представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания книги, учения, научного исследования и т.п.

Иначе говоря, это доклад на определенную тему, освещающий её вопросы на основе обзора литературы и других источников.

Контрольная работа в рамках учебного процесса в вузе оцениваются по следующим основным критериями:

- актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота анализа фактов, явлений, проблем, относящихся к теме;
- информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов;
- простота и доходчивость изложения;
- структурная организованность, логичность, грамматическая правильность и стилистическая выразительность;
- убедительность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложений и выводов.

Составление списка использованной литературы. В соответствии с требованиями, предъявляемыми к контрольной работе необходимо составить список литературы, использованной в работе над ним.

Основные этапы работы над рефератом

В организационном плане написание контрольной работы - процесс, распределенный во времени по этапам. Все этапы работы могут быть сгруппированы в три основные: подготовительный, исполнительский и заключительный.

Подготовительный этап включает в себя поиски литературы по определенной теме с использованием различных библиографических источников; выбор литературы в конкретной библиотеке; определение круга справочных пособий для последующей работы по теме.

Исполнительский этап включает в себя чтение книг (других источников), ведение записей прочитанного.

Заключительный этап включает в себя обработку имеющихся материалов и написание контрольной работы, составление списка использованной литературы.

Написание контрольной работы. Определен список литературы по теме контрольной работы. Изучена история вопроса по различным источникам, составлены выписки, справки, планы, тезисы, конспекты. Первоначальная задача данного этапа - систематизация и переработка знаний. Систематизировать полученный материал - значит привести его в определенный порядок, который соответствовал бы намеченному плану работы.

Структура контрольной работы

#### Введение

Введение - это вступительная часть контрольной работы, предваряющая текст.

Оно должно содержать следующие элементы:

- а) очень краткий анализ научных, экспериментальных или практических достижений в той области, которой посвящена контрольная работа;
- б) общий обзор опубликованных работ, рассматриваемых в контрольной работе;
- в) цель данной работы;
- г) задачи, требующие решения.

Объем введения при объеме контрольной работы, который мы определили (10-15 страниц), - 1,2 страницы.

#### Основная часть.

В основной части контрольной работы студент дает письменное изложение материала по предложенному плану, используя материал из источников. В этом разделе работы формулируются основные понятия, их содержание, подходы к анализу, существующие в литературе, точки зрения на суть проблемы, ее характеристики.

В соответствии с поставленной задачей делаются выводы и обобщения. Очень важно не повторять, не копировать стиль источников, а выработать свой собственный, который соответствует характеру рассматриваемого материала.

#### Заключение.

Заключение подводит итог работы. Оно может включать повтор основных тезисов работы, чтобы акцентировать на них внимание читателей (слушателей), содержать общий вывод, к которому пришел автор контрольной работы, предложения по дальнейшей научной разработке вопроса и т.п. Здесь уже никакие конкретные случаи, факты, цифры не анализируются.

Заключение по объему, как правило, должно быть меньше введения.

#### Список использованных источников.

В строго алфавитном порядке размещаются все источники, независимо от формы и содержания: официальные материалы, монографии и энциклопедии, книги и документы, журналы, брошюры и газетные статьи.

Список использованных источников оформляется в той же последовательности, которая указана в требованиях к оформлению контрольной работы.

#### Темы контрольных работ

1. Организационная структура институтов социальной защиты населения
2. Социальная работа как показатель развития правового социального государства
3. Основные направления государственно-правовой поддержки социальной работы.
4. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения
5. Организация работы гериатрических учреждений

6. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания
7. Контроль качества медико-социальной помощи
8. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
9. Социальная работа в детских приютах
10. Деятельность отдела опеки и попечительства
11. Центр психолого-педагогической помощи семье и детям
12. Центр социальной помощи семье и детям
13. Кризисный стационар для женщин
14. Кризисный центр для мужчин
15. Адресная социальная помощь малообеспеченным семьям
16. Клубы по интересам для пожилых людей.
17. Социальная защита в психоневрологических домах-интернатах
18. Проблематика социальной реабилитации детей-инвалидов как способа социальной интеграции
19. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями
20. Физическая культура и спорт в системе реабилитации молодых инвалидов
21. Роль государства в решении проблем занятости
22. Сущность и структура современных миграционных процессов
23. Функции специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами
24. Характеристика современной Российской пенитенциарной системы
25. Постпенитенциарная реабилитация осужденных
26. Социальная работа с бездомными
27. Инновационные технологии социальной работы на селе
28. Зарубежный опыт по возрождению села (Финляндия, Австрия, Германия)
29. Социальное партнерство: понятие, принципы, система социального партнерства
30. Благотворительность в России как социальный феномен

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ**

3.1 Модуль 1 Нормативно-правовая база организационно-административной работы и стационарные формы социального обслуживания

Рассматриваемые вопросы

1. Назовите цель деятельности организаций в системе социальной защиты.
2. Какие социальные услуги гарантированы государством?
3. Как осуществляется социальная реабилитация несовершеннолетних?
4. Правовые основы медико-социального обеспечения отдельных групп населения
5. Организация работы гериатрических учреждений
6. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания
7. Контроль качества медико-социальной помощи
8. Раскройте значение семейных воспитательных групп.
9. С какой целью создан и функционирует комплексный центр социального обслуживания населения?

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: система социальной защиты, деятельность социальных организаций, участие коммерческих организаций в системе социальной защиты, социальные услуги, гарантии государства, нормативно-правовые основы, обеспечение социальной работы, отражение в нормативной

базе социальной работы, социальное обслуживание, правовое государство, социальное государство, статья 7 Конституции РФ, направления государственно-правовой поддержки социальной работы, социальная реабилитация, особенности социальной реабилитации несовершеннолетних, медико-социальное обеспечение, нормативное закрепление медико-социального обеспечения, уязвимые категории населения, население с особыми нуждами, гериатрия, гериатрические учреждения, учреждения социального обслуживания, медико-социальной помощь, медико-социальные работники, качество услуг, контроль качества медико-социальной помощи, семейная воспитательная группа, специфика социальной работы в семейных воспитательных группах, особенности функционирования комплексного центра социального обслуживания населения.

3.2 Модуль 2 Опыт организационно-административной работы с разными категориями населения.

Рассматриваемые вопросы

1. Как развивается система социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов?
2. Пожилые люди как социальная общность
3. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
4. Социальная защита в психоневрологических домах-интернатах
5. Деятельность ЦСО для граждан пожилого возраста
6. Назовите задачи и структурные подразделения реабилитационного центра.
7. Каковы функции ЦЗН и как они отражаются в деятельности отделов учреждения?
8. Проблемы, связанные с безработицей, основные группы безработных
9. Роль государства в решении проблем занятости
10. Социально-защитная функция государства и ее реализация
11. Опыт деятельности центра занятости населения.
12. Какие формы работы с бездомными гражданами являются наиболее результативными?
13. Социальная работа с бездомными
14. Социальный приют
15. Ночлежный дом

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: особенности развития системы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в России, пожилой человек, место пожилых людей в обществе, специфика технологии социальной работы с пожилыми людьми, особенности психоневрологических домов-интернатов, деятельность специалистов по социальной работе в психоневрологических домах-интернатах, специфика деятельности Центров социального обслуживания, оказание помощи гражданам пожилого возраста в условиях Центров социального обслуживания, специфика выполняемых задач в реабилитационном центре, отделения реабилитационного центра, структура реабилитационного центра, ребенок-инвалид, реабилитация, абилитация, социальная интеграция, социальной реабилитации детей-инвалидов, реализация технологии социальной реабилитации для детей-инвалидов, молодые инвалиды, использование физической культуры и спорта в системе реабилитации молодых инвалидов, Дом молодых инвалидов в г. Таганрог, формы жизненного устройства молодых инвалидов, Опыт работы Новочеркасского технологического интерната для инвалидов, Центр занятости населения, его отделы, специфические функции, особенности функционирования, безработица, занятость, основные проблемы безработицы, группы безработных, деятельность государства в сфере занятости, основные нормативные документы в сфере занятости, социально-защитная функция государства в области безработицы и занятости, центры занятости населения, деятельность Новочеркасского центра занятости населения, успешные формы социальной работы с бездомными, мобильная социальная помощь бездомным, бездомность, бездомный, лицо без определенного места жительства, особенности социальной работы с

бездомными, специфика социальных приютов для бездомных, ночлежные дома: исторический опыт и современность.

### 3.3 Модуль 3 Благотворительность в системе социального партнерства

Рассматриваемые вопросы

1. Как осуществляется социальное партнерство в сфере трудовых отношений?
2. Сформулируйте цель и задачи общественной организации.
3. В чем состоит социальная защита лица, получившего статус беженца?
4. Сущность и структура современных миграционных процессов
5. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами
6. Социальная работа с беженцами и мигрантами
7. Функции специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами
8. Как осуществляется социальная опека выходящих на свободу граждан?
9. Характеристика современной Российской пенитенциарной системы
10. Направления деятельности социального работника в пенитенциарной системе
11. Функции социального работника в пенитенциарной системе
12. Постпенитенциарная реабилитация осужденных

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: использование социального партнерства области трудовых отношений, Трудовой кодекс РФ, особенности целей и задач общественной организации, понятие «благотворительности», особенности развития и существования благотворительности в России, регулирование благотворительной деятельности в России, нормативно-правовая база благотворительной деятельности, особенности благотворительных общественных фондов, волонтеры, волонтерская деятельность, клубы волонтеров, благотворительность в Оренбургской области, Фонд «Евразия» и его деятельность, статус, беженца и его социальные особенности, социальная защита лица, получившего статус беженца, миграция, миграционные процессы, особенности миграции в зарубежных странах и в России, структура современных миграционных процессов, отношение к мигрантам, социальная работа с мигрантами, подходы к социальной работе с мигрантами, беженец, вынужденный переселенец, особенности социальной работы с беженцами, отличие функций специалиста по социальной работе с мигрантами и беженцами от других сфер социальной работы, освободившийся из мест лишения свободы, социальный патронаж освобожденных, социальная опека выходящих на свободу граждан, пенитенциарная система, заключенные, осужденные, уголовно-исполнительная система, специфика содержания заключенных, деятельность социального работника в пенитенциарной системе, основные функции социального работника в работе с осужденными и заключенными, социальная работа с отбывшими наказание, постпенитенциарная реабилитация осужденных.

3.4 Модуль 4 Кадровое обеспечение организационно-административной деятельности в системе социальной работы и организация социальной работы в зарубежных странах

Рассматриваемые вопросы

1. Какой вид организаций сложился в системе социальной защиты?
2. Теоретические аспекты организации
3. Внешняя среда организации
4. Структура и контроль в организации
5. Оценка организаций
6. Охарактеризуйте как осуществляется переподготовка специалистов по социальной работе.



7. Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы
8. Опыт подготовки социальных работников
9. Профессиональный портрет социального работника
10. Духовно-нравственный портрет социального работника.
11. Охарактеризуйте уровень и качество жизни, как показатели эффективности социальной работы.
12. Общее понятие и составляющие эффективности
13. Эффективность, социальные нормы и потребности
14. Показатели и индикаторы эффективности социальной работы
15. Какова система социальной помощи в Швеции?
16. Виды учреждений социального обслуживания населения: а) общепрофильные социальные учреждения; б) специализированные социальные учреждения
17. Система социальной защиты населения в США
18. Европейская модель социальной защиты.
19. Охарактеризуйте национальный проект развития АПК в России.
20. Развитие форм социальной поддержки сельского населения (конец XX – начала XXI вв.)
21. Инновационные технологии социальной работы на селе
22. Зарубежный опыт по возрождению села (Финляндия, Австрия, Германия)
23. Дайте сравнительный анализ деятельности двух международных общественных организаций.

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: виды организаций в системе социальной защиты, организация, подходы к понятию «организация», среда организации, внешняя и внутренняя среда организации, структура организации, контроль, контроль в организации, оценка деятельности организации, особенности социальных организаций, система подготовки социальных работников, обучение и переобучение социальных работников, уровни подготовки социальных работников, система подготовки социальных работников, соотношение понятий «социальный работник» и «специалист по социальной работе», профессиональные качества социального работника, личностные особенности социальных работников, духовные и нравственные ориентиры социальных работников, особенности переподготовки специалистов по социальной работе в высших учебных заведениях, уровень жизни, качество жизни, эффективность, элементы эффективности, соотношение понятий «эффективность», «социальные нормы» и «потребности», влияние этих понятий на деятельность социального работника, показатели и индикаторы эффективности социальной работы, система социальной помощи в Швеции, принцип «социальной солидарности», особенности социальной работы в зарубежных странах, понятии «социального обслуживания» в зарубежных странах, общепрофильные социальные учреждения, специализированные социальные учреждения, специфика социальной защиты в зарубежных странах, социальной защиты населения в США, Европейская модель социальной защиты (Германия, Швеция, Англия), развитие агропромышленного комплекса, как приоритетное направление защиты населения России, особенности социальной работы в сельской местности, формы социальной поддержки сельского населения, реализация новых технологий помощи в сельской местности, развитие сельской местности, опыт зарубежных государств по возрождению села, сходство и различие, основные источники дохода и направления деятельности Красного Креста и Армии Спасения.

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ**

##### *4.1 Наименование темы №1 Стационарные формы социального обслуживания детей*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: особенности категории детей в возрасте от 3 до 7 лет; дети, оставшиеся без попечения родителей; учреждение социальной защиты детей в возрасте от 3 до 7 лет, оставшихся без попечения родителей, в Магнитогорске; социально-реабилитационная помощь; опыт деятельности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних; детский дом; специфика деятельности детских домов; детский приют; особенности детских приютов; отдел опеки и попечительства.

#### *4.2 Наименование темы №2 Стационарные формы социального обслуживания семьи*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: особенности помощи семье и детям, опыт деятельности центров психолого-педагогической помощи семье и детям, специфика социальной помощи семье и детям в различных центрах, отличительные особенности кризисных центров, помощь женщинам в Кризисных стационарах, Алтайский кризисный центр для мужчин.

#### *4.3 Наименование темы №3 Благотворительность в системе социального партнерства*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: социальное партнерство, субъекты социального партнерства, появление социального партнерства, исторические особенности социального партнерства, факторы появления и развития социального партнерства, основные этапы развития социального партнерства в России, социальное партнерство сегодня.

#### *4.4 Наименование темы №4 Международные организации и службы социального обеспечения*

При подготовке к вопросам акцентировать внимание необходимо на: международная социальная и гуманитарная помощь, международные службы и организации по социальному обслуживанию, Организация объединенных наций и ее структурные подразделения, особенность деятельности международных добровольческих организаций, Красный Крест, Армия Спасения.