

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Б1.В.ДВ.06.01 Социальные конфликты в молодёжной среде**

**Направление подготовки:** 39.03.03

**Профиль подготовки:** Организация работы с молодежью на региональном и муниципальном уровне

**Квалификация (степень) выпускник:** бакалавр

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....
3. Шкала оценивания .....
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

**ОК-6** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

**Знать:** 1 этап: основные понятия конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др.;

2 этап: специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, организационные); сущность основных теорий социального конфликта;

**Уметь:** 1 этап: анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов; описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии;

2 этап: выделять особенности отдельных видов конфликтов; разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами;

**Владеть:** 1 этап: методами сбора информации о конфликтах; методами анализа и систематизации информации о конфликтах;

2 этап: методами описания конфликтов.

**ПК-23** способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

**Знать:** 1 этап: особенности конфликтов, возникающих в молодежной среде, их влияния на ее развитие; специфику отдельных конфликтов с молодежной среде;

2 этап: причины и формы участия молодежи в конфликтах; основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.

**Уметь:** 1 этап: организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодежной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии;

2 этап: выделять основные принципы и способы управления комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования.

**Владеть:** 1 этап: методами управления конфликтами и их урегулирования

2 этап: технологиями управления конфликтами и их урегулирования

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 – Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные понятия конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др.; Уметь: анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов; описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии; Владеть: методами сбора информации о конфликтах; методами анализа и системати-	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные

		зации информации о конфликтах;	
ПК-23	способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей	Знать: особенности конфликтов, возникающих в молодежной среде, их влияния на ее развитие; специфику отдельных конфликтов с молодежной среде; Уметь: организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодежной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии; Владеть: технологиями управления конфликтами и их урегулирования	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные

Таблица 2 – Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, организационные); сущность основных теорий социального конфликта; Уметь: выделять особенности отдельных видов конфликтов; разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами; Владеть: методами описания конфликтов.	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные тестовые задания.
ПК-23	способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей	Знать: причины и формы участия молодежи в конфликтах; основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами. Уметь: выделять основные принципы и способы управления комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования. Владеть: технологиями управления конфликтами и их урегулирования.	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные тестовые задания.

## 2. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 – Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	<b>A</b> – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	<b>B</b> – (5)		
[70;85)	<b>C</b> – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	<b>D</b> – (3+)	удовлетворительно – (3)	
[50;60)	<b>E</b> – (3)		
[33,3;50)	<b>FX</b> – (2+)	неудовлетворительно – (2)	Не зачтено
[0;33,3)	<b>F</b> – (2)		

Таблица 4 – Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
<b>B</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>C</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
<b>D</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)

<b>Е</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно (не зачтено)</b>
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	<b>неудовлетворительно (не зачтено)</b>
<b>Ф</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Этап 1

Таблица 5.1 – **ОК-6** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные понятия «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др.;	1. Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов. 2. Типологизация и классификация конфликтов. 3. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте. 4. Этапы развития конфликта. 5. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
Уметь: анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов; описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии;	6. Методы изучения и схема описания конфликтов. 7. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.

Владеть методами сбора информации о конфликтах; методами анализа и систематизации информации о конфликтах.	8. Управление конфликтами: цели и способы. 9. Принятие решений в условиях конфликта.
--	---

Таблица 5.2 – **ПК-23** способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: особенности конфликтов, возникающих в молодежной среде, их влияния на ее развитие; специфику отдельных конфликтов с молодежной среде;	10. Причины и особенности возникновения конфликтов в молодежной среде. 11. Виды конфликтов в молодежной среде. 12. Конфликт как средство социализации молодежи. 13. Основные проблемы современной молодежи (на примере Оренбургской области).
Уметь: организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодежной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии;	14. Конфликтный потенциал молодежных политических движений. 15. Конфликты в молодежной среде Оренбургской области. 16. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты.
Владеть: методами управления конфликтами и их урегулирования	17. Конфликтный потенциал девиантного поведения молодежи. 18. Особенности управления конфликтами в молодежной среде. 19. Политико-правовые основы урегулирования конфликтов.

#### Этап 2

Таблица 5.6 – **ОК-6** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, организационные); сущность основных теорий социального конфликта;	20. Этнический экстремизм и ксенофобия, радикальный национализм в молодежной среде России. 21. Молодежные конфликты в педагогическом процессе. 22. Семейно-бытовые и межпоколенческие конфликты с участием молодежи.
Уметь: выделять особенности отдельных видов конфликтов; разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами;	23. Причины возникновения экстремизма и ксенофобии в молодежной среде. 24. Конфликтный функционализм Л. Козера. 25. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
Владеть: методами описания конфликтов	26. Ваши действия при попытке манипулировать с помощью просьбы «войти в положение» а) твердо дать понять, что на то, вы справитесь с проблемой самостоятельно б) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи

	<p>+в) не брать на себя обязательств</p> <p>г) спросить о том, что именно затруднительно для партнера</p> <p>д) отложите выполнение общей работы на более поздний срок.</p> <p>27. Конфликтное поведение интерпретируется, как...</p> <p>+а) действия, блокирующие достижения противостоящей стороной целей, намерений оппонента</p> <p>б) набор сведений об окружающем мире, который человек ни в состоянии выразить словами</p> <p>в) учение о системе принципов и способов, правил и нормативов, приемов и операций</p> <p>г) социальная жизнь общества, комплекс социальных явлений, вытекающих из взаимодействия людей и общностей</p> <p>д) различие в трактовке научных терминов, понятий.</p> <p>28. Одно из важнейших условий разрешения конфликта...</p> <p>а) развитие конфликта</p> <p>+б) своевременный и точный диагноз его причин</p> <p>в) наблюдение за противоборствующими сторонами</p> <p>г) игнорирование конфликта</p> <p>д) уклонение от действий.</p>
--	---

Таблица 5.7 – **ПК-23** способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: причины и формы участия молодежи в конфликтах; основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.	<p>Конфликтный потенциал молодежных политических движений.</p> <p>29. Конфликты в молодежной среде Оренбургской области.</p> <p>30. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты</p>
Уметь: выделять основные принципы и способы управления комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования.	<p>31. Понятие и роль третьей стороны в конфликте.</p> <p>32. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии. Стили ведения переговоров.</p>
Владеть: технологиями управления конфликтами и их урегулирования	<p>33. Методика и процедуры медиации конфликтов.</p> <p>34. Виды и функции посредничества.</p> <p>35. Психологические аспекты переговорного процесса.</p>

**5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (*экзамен*), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- текстовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарские занятия, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

## **6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.