

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Б1.В.ДВ.06.01 Социальные конфликты в молодёжной среде

Направление подготовки: 39.03.03

Профиль подготовки: Организация работы с молодежью на региональном и муниципальном уровне

Квалификация (степень) выпускник: бакалавр

Оренбург – 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования
3. Шкала оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать: 1 этап: основные понятия конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др.;

2 этап: специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, организационные); сущность основных теорий социального конфликта;

Уметь: 1 этап: анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов; описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии;

2 этап: выделять особенности отдельных видов конфликтов; разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами;

Владеть: 1 этап: методами сбора информации о конфликтах; методами анализа и систематизации информации о конфликтах;

2 этап: методами описания конфликтов.

ПК-23 способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

Знать: 1 этап: особенности конфликтов, возникающих в молодежной среде, их влияния на ее развитие; специфику отдельных конфликтов с молодежной среде;

2 этап: причины и формы участия молодежи в конфликтах; основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.

Уметь: 1 этап: организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодежной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии;

2 этап: выделять основные принципы и способы управления комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования.

Владеть: 1 этап: методами управления конфликтами и их урегулирования

2 этап: технологиями управления конфликтами и их урегулирования

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 – Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные понятия конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др.; Уметь: анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов; описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии; Владеть: методами сбора информации о конфликтах; методами анализа и системати-	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные

		зации информации о конфликтах;	
ПК-23	способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей	<p>Знать: особенности конфликтов, возникающих в молодежной среде, их влияния на ее развитие; специфику отдельных конфликтов с молодежной средой;</p> <p>Уметь: организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодежной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии;</p> <p>Владеть: технологиями управления конфликтами и их урегулирования</p>	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные

Таблица 2 – Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
			1 2 3 4
OK-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, организационные); сущность основных теорий социального конфликта;</p> <p>Уметь: выделять особенности отдельных видов конфликтов; разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами;</p> <p>Владеть: методами описания конфликтов.</p>	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные тестовые задания.
ПК-23	способность участвовать в регулировании конфликтов молодых людей	<p>Знать: причины и формы участия молодежи в конфликтах; основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.</p> <p>Уметь: выделять основные принципы и способы управления комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования.</p> <p>Владеть: технологиями управления конфликтами и их урегулирования.</p>	устный опрос, письменный опрос, индивидуальное собеседование; ситуационные задания; контрольные тестовые задания.

2. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 – Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	D – (3+)		
[50;60)	E – (3)	удовлетворительно – (3)	Не зачтено
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)	неудовлетворительно – (2)	

Таблица 4 – Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)

E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (не зачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (не зачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Этап 1

Таблица 5.1 – **ОК-6** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные понятия «конфликт», «структура и функции конфликта», «управление конфликтом» и др.;	<ol style="list-style-type: none"> Понятие конфликта. Сущность, структура и функции конфликтов. Типологизация и классификация конфликтов. Основные характеристики конфликтующих сторон. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Этапы развития конфликта. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
Уметь: анализировать динамику и формы развития социальных конфликтов; описывать конкретные конфликты по схемам, разработанным в современной конфликтологии;	<ol style="list-style-type: none"> Методы изучения и схема описания конфликтов. Ранняя диагностика конфликтов. Организация и работа сети конфликтологического мониторинга.

Владеть методами сбора информации о конфликтах; методами анализа и систематизации информации о конфликтах.	8. Управление конфликтами: цели и способы. 9. Принятие решений в условиях конфликта.
--	---

Таблица 5.2 – **ПК-23** способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: особенности конфликтов, возникающих в молодежной среде, их влияния на ее развитие; специфику отдельных конфликтов с молодежной среде;	10. Причины и особенности возникновения конфликтов в молодежной среде. 11. Виды конфликтов в молодежной среде. 12. Конфликт как средство социализации молодежи. 13. Основные проблемы современной молодежи (на примере Оренбургской области).
Уметь: организовывать работу по урегулированию конфликтов в молодежной среде, противодействию распространению экстремизма и ксенофобии;	14. Конфликтный потенциал молодежных политических движений. 15. Конфликты в молодежной среде Оренбургской области. 16. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты.
Владеть: методами управления конфликтами и их урегулирования	17. Конфликтный потенциал девиантного поведения молодежи. 18. Особенности управления конфликтами в молодежной среде. 19. Политико-правовые основы урегулирования конфликтов.

Этап 2

Таблица 5.6 – **ОК-6** способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: специфику отдельных видов социальных конфликтов (политические, межэтнические, организационные); сущность основных теорий социального конфликта;	20. Этнический экстремизм и ксенофобия, радикальный национализм в молодежной среде России. 21. Молодежные конфликты в педагогическом процессе. 22. Семейно-бытовые и межпоколенческие конфликты с участием молодежи.
Уметь: выделять особенности отдельных видов конфликтов; разрабатывать стратегии и тактические приёмы управления конфликтами;	23. Причины возникновения экстремизма и ксенофобии в молодежной среде. 24. Конфликтный функционализм Л. Козера. 25. Динамическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
Владеть: методами описания конфликтов	26. Ваши действия при попытке манипулировать с помощью просьбы «войти в положение» а) твердо дать понять, что на то, вы справитесь с проблемой самостоятельно б) посочувствовать партнеру и заверить его в своей поддержке и помощи

	<p>+в) не брать на себя обязательств г) спросить о том, что именно затруднительно для партнера д) отложите выполнение общей работы на более поздний срок.</p> <p>27. Конфликтное поведение интерпретируется, как...</p> <p>+а) действия, блокирующие достижения противостоящей стороной целей, намерений оппонента б) набор сведений об окружающем мире, который человек ни в состоянии выразить словами в) учение о системе принципов и способов, правил и нормативов, приемов и операций г) социальная жизнь общества, комплекс социальных явлений, вытекающих из взаимодействия людей и общностей д) различие в трактовке научных терминов, понятий.</p> <p>28. Одно из важнейших условий разрешения конфликта...</p> <p>а) развитие конфликта +б) своевременный и точный диагноз его причин в) наблюдение за противоборствующими сторонами г) игнорирование конфликта д) уклонение от действий.</p>
--	---

Таблица 5.7 – ПК-23 способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: причины и формы участия молодежи в конфликтах; основные принципы, направления, методы и технологии управления социальными конфликтами.	Конфликтный потенциал молодежных политических движений. 29. Конфликты в молодежной среде Оренбургской области. 30. Субкультурные течения молодежи: противоречия и конфликты
Уметь: выделять основные принципы и способы управления комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования.	31. Понятие и роль третьей стороны в конфликте. 32. Сущность, функции, виды переговоров и их стадии. Стили ведения переговоров.
Владеть: технологиями управления конфликтами и их урегулирования	33. Методика и процедуры медиации конфликтов. 34. Виды и функции посредничества. 35. Психологические аспекты переговорного процесса.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- текстовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.