

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
Б1.В.ДВ.09.02 Этика и этикет**

**Направление подготовки (специальность) 39.03.03 Управление персоналом
Профиль подготовки (специализация) Управление персоналом организации
Квалификация (степень) выпускника бакалавр**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3.
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования	3
3. Шкала оценивания	7
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	9
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	14

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Наименование и содержание компетенции

Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.

Знать: этнокультурное многообразие современного общества; морально-этические проблемы человеческой деятельности.

Этап 1: этнокультурное многообразие современного общества;

Этап 2: морально-этические проблемы человеческой деятельности.

Уметь: определять жизненные ценности и ориентиры и осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии.

Этап 1: определять жизненные ценности и ориентиры,

Этап 2: осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии.

Владеть: формирование межэтнической толерантности и навыками культурного общения.

Этап 1: формирование межэтнической толерантности;

Этап 2: навыками культурного общения.

Наименование и содержание компетенции

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию.

Знать: основные этапы исторического развития этической мысли; основные категории этики и этикета.

Этап 1: основные этапы исторического развития этической мысли;

Этап 2: основные категории этики и этикета.

Уметь: расширять горизонты индивидуального мировосприятия; понимать этические нормы и морально-нравственные ценности.

Этап 1: расширять горизонты индивидуального мировосприятия;

Этап 2: понимать этические нормы и морально-нравственные ценности.

Владеть: создания имиджа делового человека; практическими навыками в формировании хорошего тона.

Этап 1: создания имиджа делового человека;

Этап 2: практическими навыками в формировании хорошего тона.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.	обладать способностью осуществлять этнические, конфессиональные и культурные различия.	- этнокультурное многообразие современного общества; - определять жизненные ценности и ориентиры; - формирование межэтнической толерантности.	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	обладать способностью к самоорганизации и самообразованию	- основные этапы исторического развития этической мысли; - расширять горизонты индивидуального мировосприятия; - создания имиджа делового человека.	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций
---	---	---	--

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.	обладать способностью осуществлять этнические, конфессиональные и культурные различия.	- морально-этические проблемы человеческой деятельности; - осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии; - навыками культурного общения.	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	обладать способностью к самоорганизации и самообразованию	- основные категории этики и этикета; - понимать этические нормы и морально-нравственные ценности; - практическими навыками в формировании хорошего тона	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	A – (5+)	отлично – (5) хорошо – (4) удовлетворительно – (3) неудовлетворительно – (2)	зачтено
[85;95)	B – (5)		
[70,85)	C – (4)		
[60;70)	D – (3+)		незачтено
[50;60)	E – (3)		
[33,3;50)	FX – (2+)		
[0;33,3)	F – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
A	Превосходно – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	отлично (зачтено)
B	Отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
C	Хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	хорошо (зачтено)
D	Удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	удовлетворительно (зачтено)

E	Посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	удовлетворительно (незачтено)
FX	Условно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)
F	Безусловно неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	неудовлетворительно (незачтено)

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: этнокультурное многообразие современного общества	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет и задачи науки этики. 2. История понятий «этика», «мораль», «нравственность». 3. Развитие нравственных отношений в обществе. 4. Нравственное развитие в России (Х-ХХв.)
Уметь: определять жизненные ценности и ориентиры	<ol style="list-style-type: none"> 5. Этика в православии. 6. Протестантская этика. 7. Этика в католицизме. 8. Этика конфуцианства.
Навыки: формирование межэтнической толерантности	<ol style="list-style-type: none"> 9. История формирования этикета в России. 10. Виды этикета. 11. Особенности бытового этикета в России.

	12. Деловой этикет и его формирование в России.
--	---

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2
ОК-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: морально-этические проблемы человеческой деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «профессиональная этика». 2. Особенности профессиональной этики у профессий, связанных с постоянным общением с людьми. 3. Основные этические правила в общении людей. 4. Религии и вопросы этики.
Уметь: осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии	<ol style="list-style-type: none"> 5. Этика в буддизме. 6. Этика в исламе. 7. Этические проблемы современного общества. 8. Понятие «этикет» и история его появления.
Навыки: навыками культурного общения	<ol style="list-style-type: none"> 9. Понятие международного этикета. 10. Особенности английского этикета. 11. Особенности поведения в Японии. 12. Этикет в современной Италии.

Таблица 7 - Код и наименование компетенции. Этап 1
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные этапы исторического развития этической мысли	<ol style="list-style-type: none"> 1. Моральная ценность семьи. 2. Этические проблемы в современной России. 3. Этика как наука и явление духовной культуры. 4. История развития этических учений.
Уметь: расширять горизонты индивидуального мировосприятия	<ol style="list-style-type: none"> 5. Профессионально-этические стандарты туристской деятельности. 6. Этика и социальная ответственность организаций. 7. Кодекс корпоративной этики. 8. Этические нормы поведения в служебной деятельности.
Навыки: создания имиджа делового человека современных средств коммуникации	<ol style="list-style-type: none"> 9. Внешний вид делового мужчины и женщины. 10. Визитные карточки, их роль в деловом мире. 11. Роль сувениров и подарков в деловой практике. 12. Виды деловых приемов.

Таблица 8 - Код и наименование компетенции. Этап 2
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные категории этики и этикета	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровни этического знания. 2. Мораль как регулятор социального поведения. 3. Уровни нравственного развития личности. 4. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области туризма.
Уметь: понимать	<ol style="list-style-type: none"> 5. Этика и этикет деловых переговоров.

этические нормы и морально-нравственные ценности.	6. Правила ведения деловой беседы. 7. Этические нормы телефонного разговора. 8. Этикет приветствий и представлений.
Навыки: практическими навыками в формировании хорошего тона	9. Общие правила поведения за столом. 10. Уровни этического знания. 11. Мораль как регулятор социального поведения. 12. Уровни нравственного развития личности.

Преподавателем представляются типовые контрольные задания , необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторные занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

Промежуточная аттестация – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемы по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.