

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
Б1.В.ДВ.09.02 Этика и этикет**

**Направление подготовки (специальность) 39.03.03 Управление персоналом**

**Профиль подготовки (специализация) Управление персоналом организации**

**Квалификация (степень) выпускника бакалавр**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	3.
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования .....	3
3. Шкала оценивания .....	7
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы ...	9
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций .....	13
6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	14

## 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

### Наименование и содержание компетенции

Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Знать:** этнокультурное многообразие современного общества; морально-этические проблемы человеческой деятельности.

Этап 1: этнокультурное многообразие современного общества;

Этап 2: морально-этические проблемы человеческой деятельности.

**Уметь:** определять жизненные ценности и ориентиры и осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии.

Этап 1: определять жизненные ценности и ориентиры,

Этап 2: осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии.

**Владеть:** формирование межэтнической толерантности и навыками культурного общения.

Этап 1: формирование межэтнической толерантности;

Этап 2: навыками культурного общения.

### Наименование и содержание компетенции

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию.

**Знать:** основные этапы исторического развития этической мысли; основные категории этики и этикета.

Этап 1: основные этапы исторического развития этической мысли;

Этап 2: основные категории этики и этикета.

**Уметь:** расширять горизонты индивидуального мировосприятия; понимать этические нормы и морально-нравственные ценности.

Этап 1: расширять горизонты индивидуального мировосприятия;

Этап 2: понимать этические нормы и морально-нравственные ценности.

**Владеть:** создания имиджа делового человека; практическими навыками в формировании хорошего тона.

Этап 1: создания имиджа делового человека;

Этап 2: практическими навыками в формировании хорошего тона.

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Таблица 1 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 1 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.	обладать способностью осуществлять этнические, конфессиональные и культурные различия.	- этнокультурное многообразие современного общества; - определять жизненные ценности и ориентиры; - формирование межэтнической толерантности.	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций

ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	обладать способностью к самоорганизации и самообразованию	- основные этапы исторического развития этической мысли; - расширять горизонты индивидуального мировосприятия; - создания имиджа делового человека.	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций
--	--	--	--

Таблица 2 - Показатели и критерии оценивания компетенций на 2 этапе

Наименование компетенции	Критерии сформированности компетенции	Показатели	Способы оценки
1	2	3	4
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.	обладать способностью осуществлять этнические, конфессиональные и культурные различия.	- морально-этические проблемы человеческой деятельности; - осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии; - навыками культурного общения.	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	обладать способностью к самоорганизации и самообразованию	- основные категории этики и этикета; - понимать этические нормы и морально- нравственные ценности; - практическими навыками в формировании хорошего тона	- тестирование - индивидуальные задания - устный опрос - фронтальный опрос - разбор ситуаций

1 – указывается наименование компетенции, закрепленной за дисциплиной в соответствии с РУП «Распределением компетенций».

2 – прописывается содержание компетенции в отглагольной форме настоящего времени.

3 – указываются требования «знать», «уметь», «владеть».

4 – указываются формы, с помощью которых можно оценить будет сформированность компетенции(й).

### 3. Шкала оценивания.

Университет использует систему оценок соответствующего государственным регламентам в сфере образования и позволяющую обеспечивать интеграцию в международное образовательное пространство. Система оценок и описание систем оценок представлены в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 - Система оценок

Диапазон оценки, в баллах	Экзамен		Зачет
	европейская шкала (ECTS)	традиционная шкала	
[95;100]	<b>A</b> – (5+)	отлично – (5)	зачтено
[85;95)	<b>B</b> – (5)		
[70;85)	<b>C</b> – (4)	хорошо – (4)	
[60;70)	<b>D</b> – (3+)	удовлетворительно – (3)	
[50;60)	<b>E</b> – (3)		
[33,3;50)	<b>FX</b> – (2+)	неудовлетворительно – (2)	незачтено
[0;33,3)	<b>F</b> – (2)		

Таблица 4 - Описание системы оценок

ECTS	Описание оценок	Традиционная шкала
<b>A</b>	<b>Превосходно</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	<b>отлично</b> (зачтено)
<b>B</b>	<b>Отлично</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
<b>C</b>	<b>Хорошо</b> – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	<b>хорошо</b> (зачтено)
<b>D</b>	<b>Удовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	<b>удовлетворительно</b> (зачтено)

<b>Е</b>	<b>Посредственно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	<b>удовлетворительно (незачтено)</b>
<b>FX</b>	<b>Условно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	<b>неудовлетворительно (незачтено)</b>
<b>F</b>	<b>Безусловно неудовлетворительно</b> – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

**4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 5 - Код и наименование компетенции. Этап 1  
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: этнокультурное многообразие современного общества	1. Предмет и задачи науки этики. 2. История понятий «этика», «мораль», «нравственность». 3. Развитие нравственных отношений в обществе. 4. Нравственное развитие в России (X-XXвв.)
Уметь: определять жизненные ценности и ориентиры	5. Этика в православии. 6. Протестантская этика. 7. Этика в католицизме. 8. Этика конфуцианства.
Навыки: формирование межэтнической толерантности	9. История формирования этикета в России. 10. Виды этикета. 11. Особенности бытового этикета в России.

	12. Деловой этикет и его формирование в России.
--	---

Таблица 6 - Код и наименование компетенции. Этап 2  
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: морально-этические проблемы человеческой деятельности	1. Понятие «профессиональная этика». 2. Особенности профессиональной этики у профессий, связанных с постоянным общением с людьми. 3. Основные этические правила в общении людей. 4. Религии и вопросы этики.
Уметь: осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии	5. Этика в буддизме. 6. Этика в исламе. 7. Этические проблемы современного общества. 8. Понятие «этикет» и история его появления.
Навыки: навыками культурного общения	9. Понятие международного этикета. 10. Особенности английского этикета. 11. Особенности поведения в Японии. 12. Этикет в современной Италии.

Таблица 7 - Код и наименование компетенции. Этап 1  
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные этапы исторического развития этической мысли	1. Моральная ценность семьи. 2. Этические проблемы в современной России. 3. Этика как наука и явление духовной культуры. 4. История развития этических учений.
Уметь: расширять горизонты индивидуального мировосприятия	5. Профессионально-этические стандарты туристской деятельности. 6. Этика и социальная ответственность организаций. 7. Кодекс корпоративной этики. 8. Этические нормы поведения в служебной деятельности.
Навыки: создания имиджа делового человека современных средств коммуникации	9. Внешний вид делового мужчины и женщины. 10. Визитные карточки, их роль в деловом мире. 11. Роль сувениров и подарков в деловой практике. 12. Виды деловых приемов.

Таблица 8 - Код и наименование компетенции. Этап 2  
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию

Наименование знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
Знать: основные категории этики и этикета	1. Уровни этического знания. 2. Мораль как регулятор социального поведения. 3. Уровни нравственного развития личности. 4. Профессионально-нравственные требования к специалистам в области туризма.
Уметь: понимать	5. Этика и этикет деловых переговоров.

этические нормы и морально-нравственные ценности.	6. Правила ведения деловой беседы. 7. Этические нормы телефонного разговора. 8. Этикет приветствий и представлений.
Навыки: практическими навыками в формировании хорошего тона	9. Общие правила поведения за столом. 10. Уровни этического знания. 11. Мораль как регулятор социального поведения. 12. Уровни нравственного развития личности.

Преподавателем представляются типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков. Типовые контрольные задания – это образцы заданий, по которым в последствии обучающийся будет проходить контроль знаний, умений, навыков, в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации. Форма типовых контрольных заданий может быть в виде открытых/закрытых тестов, на соотношение наименований, а также в виде билетов.

### **1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, промежуточный контроль (экзамен), контроль самостоятельной работы студентов.

**Текущий контроль** успеваемости обучающихся осуществляется по всем видам контактной и самостоятельной работы, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем, ведущим аудиторские занятия.

Текущий контроль успеваемости может проводиться в следующих формах:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т.д.);
- письменная (письменный опрос, выполнение, расчетно-проектировочной и расчетно-графической работ и т.д.);
- тестовая (устное, письменное, компьютерное тестирование).

Результаты текущего контроля успеваемости фиксируются в журнале занятий с соблюдением требований по его ведению.

**Промежуточная аттестация** – это элемент образовательного процесса, призванный определить соответствие уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся, установленным требованиям согласно рабочей программе дисциплины. Промежуточная аттестация осуществляется по результатам текущего контроля.

Конкретный вид промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Зачет, как правило, предполагает проверку усвоения учебного материала практические и семинарских занятий, выполнения лабораторных, расчетно-проектировочных и расчетно-графических работ, курсовых проектов (работ), а также проверку результатов учебной, производственной или преддипломной практик. В отдельных случаях зачеты могут устанавливаться по лекционным курсам, преимущественно описательного характера или тесно связанным с производственной практикой, или имеющим курсовые проекты и работы.

Экзамен, как правило, предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины и преследует цель оценить полученные теоретические знания, навыки самостоятельной работы, развитие творческого мышления, умения синтезировать полученные знания и их практического применения.

**6. Материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Полный комплект оценочных средств для оценки знаний, умений и навыков находится у ведущего преподавателя.