

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Управления персоналом и психологии»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.09.02 Этика и этикет**

Направление подготовки: 39.03.03 Организация работы с молодежью

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

1. Цели освоения дисциплины

освоение студентами знаний в области этики и этикета; приобретение умений применять их на практике, что позволит им всесторонне подходить к анализу и разрешению проблем будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Этика и этикет» включена в цикл в цикл дисциплин по выбору вариативной части Б1.Б.19. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Этика и этикет» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины

| Дисциплина | Раздел |
|---------------------|--------|
| Философия | 1 |
| Социология молодежи | 2 |

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

| Дисциплина | Раздел |
|---|--------|
| Социальные конфликты в молодежной среде | 1 |
| Межэтническая коммуникация в молодежной среде | 1, 2 |

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

| Индекс и содержание компетенции | Знания | Умения | Навыки и (или) опыт деятельности |
|--|---|---|--|
| Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия. | Этап 1: этнокультурное многообразие современного общества Этап 2: морально-этические проблемы человеческой деятельности; | Этап 1: определять жизненные ценности и ориентиры, Этап 2: осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии | Этап 1: формирование межэтнической толерантности; Этап 2: навыками культурного общения общения, |
| ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию | Этап 1: основные этапы исторического развития этической | Этап 1: расширять горизонты индивидуального мировосприятия; | Этап 1: создания имиджа делового человека; Этап 2: |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | мысли; Этап 2: основные категории этики и этикета; | Этап 2: понимать этические нормы и морально- нравственные ценности. | практическими навыками в формировании хорошего тона, |
|--|---|---|---|

4. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Этика и этикет» составляет 2 ЗЕ (72 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 4.1.

**Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины
по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы**

| № п/п | Вид учебных занятий | Итого КР | Итого СР | Семестр № | |
|----------|--|----------|----------|-----------|----------|
| | | | | КР | СР |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Лекции (Л) | 16 | - | 16 | - |
| 2 | Лабораторные работы (ЛР) | - | - | - | - |
| 3 | Практические занятия (ПЗ) | - | - | - | - |
| 4 | Семинары (С) | 14 | - | 14 | - |
| 5 | Курсовое проектирование (КП) | - | - | - | - |
| 6 | Рефераты (Р) | - | - | - | - |
| 7 | Эссе (Э) | - | - | - | - |
| 8 | Индивидуальные домашние задания (ИДЗ) | - | - | - | - |
| 9 | Самостоятельное изучение вопросов (СИВ) | - | 20 | - | 20 |
| 10 | Подготовка к занятиям (ПкЗ) | - | 20 | - | 20 |
| 11 | Промежуточная аттестация | 2 | - | 2 | - |
| 12 | Наименование вида промежуточной аттестации | х | х | зачет | |
| 13 | Всего | 32 | 40 | 32 | 40 |

5. Структура и содержание дисциплины

Дисциплина «Этика и этикет» состоит из 4 разделов. Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Структура дисциплины

| № п/п | Наименования разделов и тем | Семестр | Объем работы по видам учебных занятий, академические часы | | | | | | | | | | Коды формируемых компетенций |
|----------|---|---------|---|---------------------|----------------------|----------|-------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
| | | | лекции | лабораторная работа | практические занятия | семинары | курсовое проектирование | рефераты (эссе) | индивидуальные домашние задания | самостоятельное изучение вопросов | подготовка к занятиям | промежуточная аттестация | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1. | Раздел 1 Становление этического знания. | 4 | 6 | | | 6 | | | | 6 | 6 | | |
| 1.1. | Тема 1 Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества | 4 | 2 | | | 2 | | | | 2 | 2 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 1.2. | Тема 2 История возникновения и развития этического учения. | 4 | 2 | | | 2 | | | | 2 | 2 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 1.3. | Тема 3 Современная этика. Проблема этического выбора | 4 | 2 | | | 2 | | | | 2 | 2 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 2. | Раздел 2 Разнообразие этики и этикета | 4 | 4 | | | 4 | | | | 5 | 5 | | |
| 2.1. | Тема 4 Основы религиозной этики | 4 | 2 | | | 2 | | | | 2 | 2 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 2.2. | Тема 5 Бытовой этикет и его виды | 4 | 2 | | | 2 | | | | 3 | 3 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 3 | Раздел 3 Этика деловых отношений | 4 | 4 | | | 2 | | | | 6 | 6 | | |

| № п/п | Наименования разделов и тем | Семестр | Объем работы по видам учебных занятий, академические часы | | | | | | | | | | Коды формируемых компетенций |
|----------|---|---------|---|---------------------|----------------------|----------|-------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
| | | | лекции | лабораторная работа | практические занятия | семинары | курсовое проектирование | рефераты (эссе) | индивидуальные домашние задания | самостоятельное изучение вопросов | подготовка к занятиям | промежуточная аттестация | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 3.1. | Тема 6 Особенности делового этикета. | 4 | 2 | | | 1 | | | | 3 | 3 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 3.2. | Тема 7 Стиль и культура деловых переговоров. | 4 | 2 | | | 1 | | | | 3 | 3 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 4. | Раздел 4 Искусство делового общения. | 4 | 2 | | | 2 | | | | 3 | 3 | | |
| 4.1. | Тема 8 Сущность и правила ораторского искусства. | 4 | 2 | | | 2 | | | | 3 | 3 | | ОПК-6 ОПК-7 |
| 3. | Контактная работа | 4 | 16 | x | x | 14 | x | x | x | x | x | 2 | x |
| 4. | Самостоятельная работа | 4 | | x | x | x | x | x | x | 20 | 20 | | x |
| 5. | Объем дисциплины в семестре | 4 | 16 | x | x | 14 | x | x | x | 20 | 20 | 2 | x |
| 6. | Всего по дисциплине | 4 | 16 | x | x | 14 | x | x | x | 20 | 20 | 2 | x |

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

| № п.п. | Наименование темы лекции | Объем, академические часы |
|---------------------|---|------------------------------|
| Л-1 | Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества | 2 |
| Л-2 | История возникновения и развития этического учения. | 2 |
| Л-3 | Современная этика. Проблема этического выбора | 2 |
| Л-4 | Основы религиозной этики | 2 |
| Л-5 | Бытовой этикет и его виды | 2 |
| Л-6 | Особенности делового этикета. | 2 |
| Л-7 | Стиль и культура деловых переговоров. | 2 |
| Л-8 | Сущность и правила ораторского искусства. | 2 |
| Итого по дисциплине | | 16 |

5.2.2 – Темы семинарских занятий

| № п.п. | Наименование темы лабораторной работы | Объем, академические часы |
|---------------------|---|------------------------------|
| С-1 | Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества | 2 |
| С-2 | История возникновения и развития этического учения. | 2 |
| С-3 | Современная этика. Проблема этического выбора | 2 |
| С-4 | Основы религиозной этики | 2 |
| С-5 | Бытовой этикет и его виды | 2 |
| С-6 | Особенности делового этикета. | 1 |
| С-7 | Стиль и культура деловых переговоров. | 1 |
| С-8 | Сущность и правила ораторского искусства. | 2 |
| Итого по дисциплине | | 14 |

5.2.3 – Вопросы для самостоятельного изучения

| № п.п. | Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1) | Наименование вопроса | Объем, академические часы |
|--------|--|---|------------------------------|
| 1. | Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества. | Нравственное развитие общества. Этические проблемы нашего времени. | 2 |
| 2. | История возникновения и развития этического учения. | Предпосылки формирования этического знания. Этические воззрения в зеркале эпох | 2 |
| 3. | Современная этика. Проблема этического выбора. | Проблема морального и нравственного самоопределения. Разнообразие современных этических концепций. | 2 |
| 4. | Основы религиозной этики | Роль религии в жизни общества. Роль религии в формировании морально-этических ценностей. Этические учения национальных религий. | 2 |
| 5. | Бытовой этикет и его виды | Восточный этикет. Особенности этикета в странах Европы. | 3 |

| | | | |
|---------------------|---|---|----|
| 6 | Особенности делового этикета | Корпоративная и профессиональная этика. Стили руководства и этика руководителя. | 3 |
| 7 | Стиль и культура деловых переговоров. | Разновидности переговоров. Переговоры как позиционный торг. Подготовка к переговорам: тактика и стратегия. | 3 |
| 8 | Сущность и правила ораторского искусства. | Особенности вербального и невербального общения.. Специфика ораторского искусства. Правила подготовки публичного выступления. | 3 |
| Итого по дисциплине | | | 20 |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова Этика деловых отношений. [Электронный ресурс] – М.: ИНФРА-М, 2013. (ЭБС «КнигаФонд»).
2. Деловое общение. Деловой этикет: Учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2011. (ЭБС «КнигаФонд»).

6.2 Дополнительная

1. Гуревич П.С. Этика: учебник. [Электронный ресурс] – М.:ЮНИТА-ДАНА 2011. (ЭБС «КнигаФонд»).
2. Макаров Б.В., Непогода А.В. Деловой этикет. Учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: Феникс, 2012. (ЭБС «КнигаФонд»).
3. Психология и этика делового общения. Учебник. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: ЮНИТА-ДАНА, 2010. (ЭБС «КнигаФонд»).
4. Ниссен В.Ю., Карасёва Т.В. Русский речевой этикет: учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Флинта; Наука, 2011 (ЭБС «КнигаФонд»).
5. Головкина С.Х., Овсянникова Т.Г. Доброе слово. Воспитание речевой культуры юношества. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Педагогическая литература, 2013. (ЭБС «КнигаФонд»).
6. Хазагеров Г.Г., Корнилова Е.Е. Риторика для делового человека: учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Флинта; МПСИ, 2011. (ЭБС «КнигаФонд»).

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:
- конспект лекций;

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:
- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office
2. MS Excel

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС "Книга Фонд": www.knigafund.ru/
2. ЭБС "Лань": www.e.lanbook.com/
3. ЭБС "ibooks.ru": www.ibooks.ru/
4. eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru/
5. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

1. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа проектором, компьютером, учебной доской.

Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение семинарских занятий

| Номер СР | Тема семинарской работы | Название специализированной лаборатории | Название спецоборудования | Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний |
|-------------|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| С-1 | Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества | Компьютерный класс | Системный блок, монитор, клавиатура, мышь | MS Excel, JoliTest |
| С-2 | История возникновения и развития этического учения. | | | |
| С-3 | Современная этика. Проблема этического выбора | | | |
| С-4 | Основы религиозной этики | | | |
| С-5 | Бытовой этикет и его виды | | | |
| С-6 | Особенности делового этикета. | | | |
| С-7 | Стиль и культура деловых переговоров. | | | Презентация в OpenOffice |
| С-8 | Сущность и правила ораторского искусства. | | | |

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью

Разработал(и): _____

Р.С.Халимулина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления персоналом и психологии

протокол № ____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Зав. кафедрой _____

Р.Ш. Шафеев