

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Управления персоналом и психологии»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.09.02 Этика и этикет**

Направление подготовки: 39.03.03 Организация работы с молодежью

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

1. Цели освоения дисциплины

освоение студентами знаний в области этики и этикета; приобретение умений применять их на практике, что позволит им всесторонне подходить к анализу и разрешению проблем будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Этика и этикет» включена в цикл в цикл дисциплин по выбору вариативной части Б1.Б.19. Требования к предшествующим знаниям представлены в таблице 2.1. Перечень дисциплин, для которых дисциплина «Этика и этикет» является основополагающей, представлен в табл. 2.2.

Таблица 2.1. Требования к пререквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Философия	1
Социология молодежи	2

Таблица 2.2. Требования к постреквизитам дисциплины

Дисциплина	Раздел
Социальные конфликты в молодежной среде	1
Межэтническая коммуникация в молодежной среде	1, 2

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Таблица 3.1 – Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине и планируемых результатов освоения образовательной программы

Индекс и содержание компетенции	Знания	Умения	Навыки и (или) опыт деятельности
Ок-6 – этнические, конфессиональные и культурные различия.	Этап 1: этнокультурное многообразие современного общества Этап 2: морально-этические проблемы человеческой деятельности;	Этап 1: определять жизненные ценности и ориентиры, Этап 2: осмысливать жизнь в этноконфессиональном многообразии	Этап 1: формирование межэтнической толерантности; Этап 2: навыками культурного общения
ОК-7 – способностью к самоорганизации и самообразованию	Этап 1: основные этапы исторического развития этической	Этап 1: расширять горизонты индивидуального мировосприятия;	Этап 1: создания имиджа делового человека; Этап 2:

	мысли; Этап 2: основные категории этики и этикета;	Этап 2: понимать этические нормы и морально-нравственные ценности.	практическими навыками в формировании хорошего тона,
--	---	--	--

4. Организационно-методические данные дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Этика и этикет» составляет 2 ЗЕ (72 часов), их распределение по видам работ и по семестрам представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Распределение объема дисциплины по видам учебных занятий и по периодам обучения, академические часы

№ п/п	Вид учебных занятий	Итого КР	Итого СР	Семестр №	
				КР	СР
1	2	3	4	5	6
1	Лекции (Л)	16	-	16	-
2	Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-	-
3	Практические занятия (ПЗ)	-	-	-	-
4	Семинары (С)	14	-	14	-
5	Курсовое проектирование (КП)	-	-	-	-
6	Рефераты (Р)	-	-	-	-
7	Эссе (Э)	-	-	-	-
8	Индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	-		-	
9	Самостоятельное изучение вопросов (СИВ)	-	20	-	20
10	Подготовка к занятиям (ПкЗ)	-	20	-	20
11	Промежуточная аттестация	2		2	
12	Наименование вида промежуточной аттестации	x	x	зачет	
13	Всего	32	40	32	40

5. Структура и содержание дисциплины

Дисциплина «Этика и этикет» состоит из 4 разделов. Структура дисциплины представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы										Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Раздел 1 Становление этического знания.	4	6			6				6	6		
1.1.	Тема 1 Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества	4	2			2				2	2		ОПК-6 ОПК-7
1.2.	Тема 2 История возникновения и развития этического учения.	4	2			2				2	2		ОПК-6 ОПК-7
1.3.	Тема 3 Современная этика. Проблема этического выбора	4	2			2				2	2		ОПК-6 ОПК-7
2.	Раздел 2 Разнообразие этики и этикета	4	4			4				5	5		
2.1.	Тема 4 Основы религиозной этики	4	2			2				2	2		ОПК-6 ОПК-7
2.2.	Тема 5 Бытовой этикет и его виды	4	2			2				3	3		ОПК-6 ОПК-7
3	Раздел 3 Этика деловых отношений	4	4			2				6	6		

№ п/п	Наименования разделов и тем	Семестр	Объем работы по видам учебных занятий, академические часы											Коды формируемых компетенций
			лекции	лабораторная работа	практические занятия	семинары	курсовое проектирование	рефераты (эссе)	индивидуальные домашние задания	самостоятельное изучение вопросов	подготовка к занятиям	промежуточная аттестация	14	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
3.1.	Тема 6 Особенности делового этикета.	4	2			1				3	3			ОПК-6 ОПК-7
3.2.	Тема 7 Стиль и культура деловых переговоров.	4	2			1				3	3			ОПК-6 ОПК-7
4.	Раздел 4 Искусство делового общения.	4	2			2				3	3			
4.1.	Тема 8 Сущность и правила ораторского искусства.	4	2			2				3	3			ОПК-6 ОПК-7
3.	Контактная работа	4	16	x	x	14	x	x	x	x	x	2	x	
4.	Самостоятельная работа	4		x	x	x	x	x	x	20	20			x
5.	Объем дисциплины в семестре	4	16	x	x	14	x	x	x	20	20	2		x
6.	Всего по дисциплине	4	16	x	x	14	x	x	x	20	20	2		x

5.2. Содержание дисциплины

5.2.1 – Темы лекций

№ п.п.	Наименование темы лекции	Объем, академические часы
Л-1	Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества	2
Л-2	История возникновения и развития этического учения.	2
Л-3	Современная этика. Проблема этического выбора	2
Л-4	Основы религиозной этики	2
Л-5	Бытовой этикет и его виды	2
Л-6	Особенности делового этикета.	2
Л-7	Стиль и культура деловых переговоров.	2
Л-8	Сущность и правила ораторского искусства.	2
Итого по дисциплине		16

5.2.2 – Темы семинарских занятий

№ п.п.	Наименование темы лабораторной работы	Объем, академические часы
C-1	Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества	2
C-2	История возникновения и развития этического учения.	2
C-3	Современная этика. Проблема этического выбора	2
C-4	Основы религиозной этики	2
C-5	Бытовой этикет и его виды	2
C-6	Особенности делового этикета.	1
C-7	Стиль и культура деловых переговоров.	1
C-8	Сущность и правила ораторского искусства.	2
Итого по дисциплине		14

5.2.3 – Вопросы для самостоятельного изучения

№ п.п.	Наименования темы (указать в соответствии с таблицей 5.1)	Наименование вопроса	Объем, академиче- ские часы
1.	Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества.	Нравственное развитие общества. Этические проблемы нашего времени.	2
2.	История возникновения и развития этического учения.	Предпосылки формирования этического знания. Этические взгляды в зеркале эпох	2
3.	Современная этика. Проблема этического выбора.	Проблема морального и нравственного самоопределения. Разнообразие современных этических концепций.	2
4.	Основы религиозной этики	Роль религии в жизни общества. Роль религии в формировании морально-этических ценностей. Этические учения национальных религий.	2
5.	Бытовой этикет и его виды	Восточный этикет. Особенности этикета в странах Европы.	3

6	Особенности делового этикета	Корпоративная и профессиональная этика. Стили руководства и этика руководителя.	3
7	Стиль и культура деловых переговоров.	Разновидности переговоров. Переговоры как позиционный торг. Подготовка к переговорам: тактика и стратегия.	3
8	Сущность и правила ораторского искусства.	Особенности вербального и невербального общения.. Специфика ораторского искусства. Правила подготовки публичного выступления.	3
Итого по дисциплине			20

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

1. А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова Этика деловых отношений. [Электронный ресурс] – М.: ИНФРА-М, 2013. (ЭБС «КнигаФонд»).
2. Деловое общение. Деловой этикет: Учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2011. (ЭБС «КнигаФонд»).

6.2 Дополнительная

1. Гуревич П.С. Этика: учебник. [Электронный ресурс] – М.:ЮНИТА-ДАНА 2011. (ЭБС «КнигаФонд»).
2. Макаров Б.В., Непогода А.В.Деловой этикет. Учебное пособие.[Электронный ресурс] – М.: Феникс, 2012. (ЭБС «КнигаФонд»).
3. Психология и этика делового общения. Учебник. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: ЮНИТА-ДАНА, 2010. (ЭБС «КнигаФонд»).
4. Ниссен В.Ю., Карасёва Т.В. Русский речевой этикет: учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Флинта; Наука, 2011 (ЭБС «КнигаФонд»).
5. Головкина С.Х., Овсянникова Т.Г. Доброе слово. Воспитание речевой культуры юношества. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Педагогическая литература, 2013. (ЭБС «КнигаФонд»).
6. Хазагеров Г.Г., Корнилова Е.Е. Риторика для делового человека: учебное пособие. [Электронный ресурс] – М.: Издательство: Флинта; МПСИ, 2011. (ЭБС «КнигаФонд»).

6.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и другие материалы к занятиям

Электронное учебное пособие включающее:

- конспект лекций;

6.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Электронное учебное пособие включающее:

- методические рекомендации для студентов по самостоятельной работе.

6.5 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Open Office
2. MS Excel

6.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС "Книга Фонд": www.knigafund.ru/
2. ЭБС "Лань": www.e.lanbook.com/
3. ЭБС "ibooks.ru": www.ibooks.ru/
4. eLIBRARY.RU: www.elibrary.ru/
5. Википедия: <https://ru.wikipedia.org/>

1. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Занятия лекционного типа проводятся в аудитории, оборудованной мультимедиа проектором, компьютером, учебной доской.

Таблица 7.1 – Материально-техническое обеспечение семинарских занятий

Номер СР	Тема семинарской работы	Название специализированной лаборатории	Название спецоборудования	Название технических и электронных средств обучения и контроля знаний
1	2	3	4	5
C-1	Место этики в системе гуманитарного знания и духовной культуры общества	Компьютерный класс	Системный блок, монитор, клавиатура, мышь	MS Excel, JoliTest
C-2	История возникновения и развития этического учения.			
C-3	Современная этика. Проблема этического выбора			
C-4	Основы религиозной этики			
C-5	Бытовой этикет и его виды			
C-6	Особенности делового этикета.			
C-7	Стиль и культура деловых переговоров.			
C-8	Сущность и правила ораторского искусства.			

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в Приложении 1.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью

Разработал(и): _____

P.C.Халимулина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления персоналом и
психологии

протокол № ____ от «____» 201 ____ г.

Зав. кафедрой _____

P.III. Шафеев