

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.06.Социальные конфликты в молодежной среде

Направление подготовки – 39.03.03 «Организация работы с молодежью»

**Профиль подготовки – «Организация работы с молодежью на региональном
и муниципальном уровне»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Нормативный срок обучения: 4 года

Форма обучения: очная

Оренбург – 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Конспект лекций	3
1.1 Лекция № 1 «Конфликт как явление социальной жизни».....	3
1.2 Лекция № 2 «Генезис представлений о конфликте».....	
1.3 Лекция № 3 «Генезис представлений о конфликте».....	
1.4 Лекция № 4 «Особенности проявления и развития различных видов конфликтов».....	
1.5 Лекция № 5 «Насилие в конфликте».....	
1.6 Лекция № 6 «Молодёжь как особая социальная группа».....	
1.7 Лекция № 7 «Основания конфликтов в молодежной среде».....	
1.8 Лекция № 8 «Типология молодежных конфликтов в условиях социальной напряженности».....	
1.9 Лекция № 9 «Особенности конфликтов в молодежной среде»	
1.10 Лекция № 10 «Субкультурное основание молодежных конфликтов»	
1.11 Лекция № 11 «Молодежные течения как фактор развития конфликтов»	
1.12 Лекция № 12 «Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде»....	
1.13 Лекция № 13 «Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде»	
1.14 Лекция № 14 «Семейно-бытовые и педагогические конфликты».....	
1.15 Лекция № 15 «Урегулирование конфликтов и управление ими».....	
1.16 Лекция № 16 – 17 «Урегулирование конфликтов в молодежной среде».....	
2. Методические указания по проведению семинарских занятий	
2.1 Семинарское занятие № 1 Генезис представлений о конфликте.....	
2.2 Семинарское занятие № 2 Особенности проявления и развития различных видов конфликтов.....	
2.3 Семинарское занятие № 3 Насилие в конфликте.....	
2.4 Семинарское занятие № 4 Молодёжь как особая социальная группа.....	
2.5 Семинарское занятие № 5 Типология молодежных конфликтов в условиях социальной напряженности.....	
2.6 Семинарское занятие № 6 Молодежные течения как фактор развития конфликтов...	
2.7 Семинарское занятие № 7 Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде.....	
2.8 Семинарское занятие № 8 Урегулирование конфликтов в молодежной среде.....	

1. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ

1. 1 Лекция № 1 Тема: «Конфликт как явление социальной жизни»

1.1.1 Вопросы лекции:

1. Социальная природа конфликта.
2. Конфликт и противоречие. Социальное неравенство.
3. Различие интересов и целей социальных групп.
4. Несовпадение индивидуальных и общественных ценностей.

1.1.2 Краткое содержание вопросов:

1. Социальная природа конфликта.

История человеческой цивилизации не знает периодов абсолютно бесконфликтного существования. Между тем, на разных этапах развития и в разных обществах вырабатываются приемлемые способы социального управления, целью которого является регулирование конфликтогенных тенденций в обществе, редуцирование социальных конфликтов, недопущение их эскалации, рационализации использования потенциала конфликтов в целях общественного развития. В обществах, отличающихся эффективным механизмом социального управления, а значит, относительно высоким уровнем устойчивости и социальной солидарности, конфликты находят разрешение, как правило, на микро и мезоуровне. В этом случае как явление конфункциональные социальные конфликты оказывают позитивное воздействие не только на развитие отдельных индивидов и групп, но и общества в целом. В условиях социальной нестабильности в силу неэффективности механизмов социального управления и социальной дезорганизации они, напротив, утрачивают конструктивное содержание и становятся предпосылкой социальной дезинтеграции, исключения различных социальных категорий из социальных структур и отношений.

Молодежь в силу специфики своего социального положения, находится на пике социальных противоречий и конфликтов в любом современном обществе. Во-первых, как становящийся субъект общественных отношений, она осуществляет поиск собственной социальной ниши, находится в процессе достижения собственного статуса, далеко не одновременно достигая устойчивого положения в разных сферах общественной жизни.

Обретение самостоятельности, становление социальной зрелости для молодого поколения в условиях префигуративной культуры неизбежно происходит через конфликт. Прежде всего, это конфликт по поводу статусного продвижения, по поводу повторения опыта и творчества, преемственности и новаторства, простого воспроизводства и создания нового социального качества.

Подобные конфликты могут остаться традиционными конфликтами отцов и детей и не выходить за пределы частных практик, в основном связанных с воспитательными стратегиями родителей и сопротивлением детей. Но могут принимать форму более фундаментального противостояния инновационных способов самореализации живущей в иных социальных условиях молодежи институциональным, а значит, нормативным и адаптивным способам самореализации, отстаиваемым институтами социализации.

В современных обществах подобные конфликты дополняются целым рядом других конфликтов, связанных с проблемой самоутверждения молодежи в условиях постоянных экономических, политических, социокультурных изменений и возникающей на их фоне неопределенности и непредсказуемости. В нынешних условиях процесс социального становления молодежи отличается от того, который был характерен для предыдущих поколений. Главное отличие заключается в утрате линейных, предсказуемых и бесконфликтных моделей включения молодежи в общество. Для успешного взросления уже не достаточно элементарного соблюдения надлежащего уровня лояльности и конформного усвоения соответствующих ценностно-нормативных систем в труде, образовании, семейных отношениях, досуге, общественном участии и т.д. В современном мире, отмеченном экономическими и политическими кризисами, социальными катастрофами, ростом терроризма, приобретающими всеобщий характер в эпоху глобализации и делающими современные общества обществами риска, молодежь оказывается перед лицом новых противоречий, носящих по отношению к ней независимый и неподконтрольный характер.

Одновременно под влиянием либерализма сужается поле социальной защиты, из-за снижения уровня жизни сокращается поддержка семей и возрастает личная ответственность

молодого человека за все его успехи и неудачи. Молодежь оказывается один на один с социальными проблемами, порожденными нестабильным обществом.

В условиях социальной нестабильности и неопределенности вероятность обострения противоречий стремительно повышается. В таком обществе механизмы социальной регуляции переживают кризис, то одновременно с обострением противоречий и доведением их до уровня конфликтов заметно снижаются шансы их позитивного разрешения.

К числу наиболее общих противоречий в молодежной среде исследователи относят:

- противоречия между возросшим спектром возможностей для индивидуального самовыражения молодежи и непредсказуемостью их жизненного пути, слабой управляемостью собственной жизнью;

- между либерализацией и демократизацией общественных норм и новыми зависимостями;

- между тенденциями адаптации и инновации в процессе развития молодого поколения.

Все это способствует росту конфликтогенных тенденций в среде российской молодежи.

Неразрешенные социальные конфликты молодежи функционально деструктивны и на индивидуально-личностном и микро групповом уровнях:

- семейные конфликты молодежи завершаются разводом;

- учебные – деформацией образовательного процесса и психики обучаемых;

- внутриличностные конфликты – девиантно-делинквентным поведением;

- производственные – увольнением подчиненных или забастовочным движением в особых ситуациях.

В среде молодежи конфликты обостряются неравенством статуса, обусловленного возрастом. В России каждый третий из опрашиваемых молодых людей становится жертвой манипуляции, «моббинга» на работе; это оказывает влияние на рост безработицы, на фоновый уровень социальной конфликтности.

Семейно-бытовые коллизии молодежи с родителями не менее драматичны. Ежегодно около 2 тысяч подростков в России кончают жизнь самоубийством из-за ссор с родителями. Две трети осужденных несовершеннолетних правонарушителей избивались родителями в детстве.

Острые конфликты возникают и в процессе учебы. Многие школьники страдают дидактогенными неврозами, виновниками которых становятся непрофессиональные педагоги. Подобные случаи – свидетельства некомпетентности взрослых.

Молодежь наряду с представителями других социально-демографических групп испытывает на себе все виды конфликтов, однако последствия этих конфликтов имеют глубокие социальные последствия не только для самих молодых людей, но и для общества в целом. Не нашедшая себе места в институциональных структурах, подавленная, или, напротив, агрессивная молодежь вносит свой вклад в дестабилизацию общественных отношений.

2. Конфликт и противоречие. Социальное неравенство.

Конфликт является неотъемлемой принадлежностью человеческого общества на протяжении всей истории его существования. При этом конфликт не может рассматриваться как отклонение от нормального поведения людей, так как представляет собой вид общения, в основе которого лежат противоречия сторон при попытках их разрешения на фоне эмоциональных состояний.

Конфликт (от лат. Conflictus - столкновение) - это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

Главную роль в возникновении конфликтов играют так называемые конфликтогены. *Конфликтогены* - это слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту. Очень важно знать формулу конфликта и эффективно ею владеть. Она выглядит следующим образом:

КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

Конфликтная ситуация - это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Разрешить конфликт - значит, устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент.

Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют *конструктивными*.

Конфликт конструктивен, если он:

- Раскрывает важную проблему;
- Вовлекает индивидов в решение проблемы;
- Дает выход скопившимся негативным эмоциям;
- помогает индивидам совершенствоваться и использовать полученные знания и опыт.

Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют - *деструктивными*.

Конфликт деструктивен, если он:

- Уводит в сторону от решения более важных проблем и дел;
- Укрепляет низкую самооценку и вызывает стресс;
- Поляризует различия в ценностных ориентациях;
- Вызывает безответственное, заслуживающее сожаления поведение.

3. Различие интересов и целей социальных групп.

Неопределенность новой социальной реальности, нестабильность современного российского общества предопределили – устойчивый научный интерес к процессу взаимодействия молодежи и общества. В этих условиях данный процесс существенно осложняется. Молодежи с трудом удастся преодолеть те социальные препятствия, которые возникают из-за кризиса управления и всеобщей непредсказуемости. Существенно возрастает риск деформированного развития молодежи. В этой связи в отечественной социологии молодежи разрабатывается концепция социального развития молодежи, рассматриваемого в связи с особенностями развития самого общества. Проблемы и противоречия взаимодействия молодежи с обществом всесторонне исследуются в работах В.Чупрова и Ю.Зубок.

Авторами рассматривается триада специфически молодежных конфликтов, вызванных, прежде всего основным противоречием ее социального развития. Это противоречие возникает в ходе становления молодежи как субъекта различных сторон общественного воспроизводства – материального и духовного. А выражением данного противоречия становятся следующие типы конфликта: связанные с неравенством социального статуса молодежи, с ее противостоянием институтам социализации, и в связи с социокультурными различиями молодежи, как носителя отличительных типов субкультур.

Особенности разрешения этих конфликтов предопределяют альтернативные тенденции социального развития не только самой молодежи, но и общества. Выделяется две возможные модели – интеграции и социального исключения (Ю.Зубок). Если первая ведет по пути рационализации конфликтов и поиска основ консолидации молодежи и общества, то вторая – вызвана разрушением институциональных каналов интеграции, а вслед за ними процессами социальной дискриминации молодежи, ее отчуждением от общественных функций и маргинализацией.

1. В условиях социальной нестабильности и неопределенности наблюдается дальнейшее углубление социальных противоречий между молодежью и обществом, однако, переход противоречия в его высшую стадию развития - конфликт - не всегда происходит. Это обусловлено особенностями самих условий социальной неопределенности как размытости и неясности групповых позиций, неосознанности противоположных интересов и неструктурированности конфликтующих сторон. Поэтому условия неопределенности характеризуются социальной напряженностью, а возникновение конфликта связано с преодолением неопределенности, когда осознаются социальные позиции, различия жизненных шансов и структура интересов разных социальных групп.

2. В результате взаимодействия с социальной структурой в процессе доопределения жизненной ситуации и достижения социальной зрелости молодежь вступает во все типы конфликтов, существующие в обществе на данном этапе его развития. Конфликты молодежи могут быть классифицированы по их масштабу; характеру взаимодействующих субъектов; сферам жизнедеятельности; социокультурным основаниям (структуре потребностей, интересов, ценностей, норм, установок, целей); индивидуального восприятия конфликтов, характеру конфликтного взаимодействия; положению молодых субъектов в системе социальной иерархии.

3. Как особая социально-демографическая группа, отличающаяся социальным положением и социальными функциями, молодежь характеризуется специфическим набором конфликтов, каждый из которых находит свое конкретное выражение в основных сферах жизнедеятельности. При этом конфликты молодежи с институтами социализации, социокультурные конфликты и конфликты, обусловленные неравенством социального статуса молодежи, имеют разную степень

остроты в зависимости от стабильности и нестабильности жизненной ситуации конкретных молодых людей и способов преодоления неопределенности.

4. Социальные механизмы управления конфликтами в среде молодежи включают механизмы внешней и внутренней регуляции. Внешними механизмами являются институциональные структуры, как государственные, так и общественные организации, призванные редуцировать конфликты, как между молодежью и обществом, так и внутри самой молодежи (социальная и правовая защита, социальное посредничество). К внутренним механизмам относятся индивидуальные и групповые стратегии преодоления социальных препятствий, возникающих в ходе самореализации молодежи. Последние находят выражение в процессах индивидуализации, т.е. самостоятельного конструирования жизненных траекторий в ситуации социальной неопределенности. Причем, в условиях неэффективности институционального регулирования конфликтов, роль саморегуляции повышается.

Основываясь на таких социально значимых качествах как индивидуальность, инициативность и ответственность, в ряде случаев саморегуляция способствует активному становлению социальной зрелости и социальной субъектности молодежи. Однако под влиянием правового нигилизма тенденции саморегуляции в молодежной среде могут включать и девиантные проявления социальной активности, что в широком социальном плане способствует лишь дальнейшей эскалации конфликтов.

5. Выбор в пользу той или иной стратегии регулирования конфликта определяется социально-психологическими и социокультурными особенностями конкретных молодых людей и является частью диспозиционной структуры личности молодого человека. На этой основе в сознании молодых людей формируются социально фиксированные установки - аттитуды компромисса, уступки, ухода, подавления, разрешения, или предупреждения. Они становятся основой различных моделей саморегуляции конфликтов: конформизма, ритуализма, ретраитизма (или эскапизма), мятежа и инноваций.

6. В зависимости от стереотипов, существующих в отношении молодежи в обществе, поведение молодых людей в ситуации конфликта меняется. При критическом типе отношений реализуется стиль конкуренции; возвышенном — чаще достигается компромисс; объективном - детерминирует сотрудничество; нейтральном - уклонение.

7. В рамках государственной молодежной политики целесообразно развивать два стратегических направления по регулированию конфликтов в молодежной среде. Первое, связанное с решением актуальных социальных проблем молодежи, направленных на предотвращение социального исключения молодежи (дискриминации, отчуждения и маргинализации). Второе, направленное на формирование в сознании молодого поколения современных ценностей толерантности и сотрудничества, предотвращения агрессии и экстремизма. Соединение двух направлений способно гармонизировать социальные отношения.

8. В условиях нестабильности и неопределенности российского общества значительная часть молодежи демонстрирует стремление к активному самостоятельному поиску выхода из конфликтной ситуации. При этом выражает готовность разрешать конфликт процессуально, поэтапно, с привлечением компетентных лиц (посредников). Поэтому создание сети посреднических агентств для молодежи с единым информационным пространством позволит оптимизировать разработку комплексных социальных программ рационализации конфликтов.

Научно-практическая значимость работы состоит в обосновании научной перспективы данного исследовательского направления -конфликтологического менеджмента в молодежной среде в условиях нестабильного общества. Методологический подход, реализованный в диссертации, теоретическая разработка проблемы институционального управления специфическими молодежными конфликтами позволили систематизировать и расширить имеющиеся концептуальные представления о противоречиях в социальном становлении молодежи, самореализующейся в нестабильном и конфликтогенном российском обществе.

4. Несовпадение индивидуальных и общественных ценностей.

1.2 Лекция № 2 Тема: «Генезис представлений о конфликте»

1.2.1 Вопросы лекции:

1. Ранние представления о конфликте (Конфуций, Гераклит, Эпикур, Платон, Демокрит).
2. Размышления о конфликте в средние века (Климент Александрийский, Аврелий Августин, Фома Аквинский) и в эпоху Возрождения (Н. Макиавелли, Э. Роттердамский).

3. Исследование конфликта в Новое время (Ф. Бэкон, «Теория общественного договора»: общество, государство и конфликты).

4. Теория Т. Мальтуса и «социальный дарвинизм»: конфликты в контексте борьбы за существование.

1.2.2 Краткое содержание вопросов:

1. Ранние представления о конфликте (Конфуций, Гераклит, Эпикур, Платон, Демокрит).

2. Размышления о конфликте в средние века (Климент Александрийский, Аврелий Августин, Фома Аквинский) и в эпоху Возрождения (Н. Макиавелли, Э. Роттердамский).

3. Исследование конфликта в Новое время (Ф. Бэкон, «Теория общественного договора»: общество, государство и конфликты).

4. Теория Т. Мальтуса и «социальный дарвинизм»: конфликты в контексте борьбы за существование.

1.3 Лекция № 3 Тема: «Генезис представлений о конфликте»

1.3.1 Вопросы лекции:

1. Диалектическое учение о противоречии и конфликте Карла Маркса.

2. Конфликтный функционализм Георга Зиммеля.

3. Диалектическая теория конфликта Ральфа Густава Дарендорфа.

4. Конфликтный функционализм Льюиса Альфреда Козера.

1.3.2 Краткое содержание вопросов:

1. Диалектическое учение о противоречии и конфликте Карла Маркса.

В современной теории конфликта (начиная с 1960-х годов) сложилось два направления в основе которых лежат либо положения Маркса, либо Зиммеля:

1) диалектическая теория конфликта;

2) конфликтный функционализм.

Американский социолог Дж. Тернер, который считал Маркса одним из создателей теории конфликта, на основе изучения работ Маркса сформулировал основные положения учения Маркса о конфликте, а затем, в целях систематизации и наглядности, свел основные положения учения о противоречии и конфликте Маркса в своеобразную таблицу.

Ключевые тезисы Маркса.

1. Чем более неравномерно распределены в системе дефицитные ресурсы, тем глубже конфликт интересов между господствующими и подчиненными сегментами (социальными группами) системы.

2. Чем глубже подчиненные группы начинают осознавать свои интересы, тем более вероятно, что они будут сомневаться в законности и справедливости существующей в настоящее время формы распределения дефицитных ресурсов.

3. Чем больше подчиненные группы системы сознают свои интересы, чем больше они сомневаются в законности распределения дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны будут сообща вступить в открытый конфликт с доминирующими группами системы.

4. Чем сильнее поляризация господствующих и подчиненных, тем более насильственным будет конфликт.

5. Чем более насильственным является конфликт, тем больше структурные изменения системы и перераспределение недостающих ресурсов.

По Тернеру, мирные формы лучше урегулируют межличностные отношения, но не всегда кардинально устраняют истинные причины конфликта. При урегулированных отношениях создается иллюзия устранения конфликта. Сам же конфликт остается.

Маркс развивал теорию социального конфликта общества. Но изложенные тезисы применимы и для теории конфликта социальной группы любого уровня – организации трудовой группы.

Так, согласно названным положениям, конфликт – неизбежное и распространенное свойство развития организации. Получается, ни в одной фирме, если там работает более одного человека, не обойтись без ссор, претензий и склок.

Более высокий уровень развития организации и следовательно более высокий уровень осознания подчиненными своих интересов, целей, вызывают более частые открытые конфликтные ситуации. Усиление рассогласованности интересов подчиненных и руководства вызывает более насильственные формы конфликтов. Насильственные формы организационных конфликтов влекут

за собой более кардинальные организационные изменения и перераспределения ресурсов. Слабое проявление руководством своих интересов как администраторов, разрозненность административных структур, с большей вероятностью вызывает коллективные массовые конфликтные выступления подчиненных.

2. Конфликтный функционализм Георга Зиммеля.

Зиммеля относят к основателям теоретической конфликтологии. Он считал, что конфликт в обществе неизбежен и неотвратим. Но если Маркс считал, что конфликт произрастает в системе «господство-подчинение» и всегда ведет к разрушению или социальным изменениям, то Зиммель социальную структуру общества представил в виде неразрывно взаимосвязанных процессов ассоциации и диссоциации ее элементов.

Конфликт является естественной составляющей этих процессов, а т.к. конфликт присущ и диссоциации и ассоциации, то он необязательно приводит к разрушению системы или социальным изменениям.

Георг Зиммель отмечает положительные последствия конфликтов:

- сохранение и укрепление социальной системы как целостности,
- сплочение и унификация социального организма.

В качестве источников конфликта Зиммель называет не только столкновение интересов, но и проявление людьми так называемых им *«инстинктов враждебности»*. Инстинкт враждебности может усилить остроту конфликта. Смягчить же конфликт возможно благодаря гармонии отношений между людьми и инстинкту любви.

Зиммель выделил своеобразные факторы, влияющие на характер протекания конфликта – инстинкты любви и ненависти.

Зиммель рассматривает конфликт в качестве изменчивой переменной, которая проявляет различные степени интенсивности или силы. Крайними точками шкалы интенсивности являются конкуренция и борьба.

– Борьбу Зиммель определил как беспорядочную непосредственную битву сторон.

– Конкуренция это более упорядоченная взаимная борьба сторона приводящая к их взаимному обособлению.

В отличие от Маркса, который считал, что конфликт в конце концов обязательно усиливается, приобретает революционный характер и приводит к структурным изменениям системы, Зиммель чаще анализировал менее интенсивные и острые конфликты, которые укрепляют прочность и интеграцию социальной системы. Однако Зиммель высказал несколько значимых для общей конфликтологии суждений об остроте и силе конфликта.

Ключевые положения Зиммеля, касающиеся остроты конфликтов:

1. Чем больше группы вовлечены в конфликт эмоционально, тем острее конфликт.
2. Чем лучше «сгруппированы» группы, втянутые в конфликт и чем выше относительная сплоченность участвующих в конфликте групп, тем он острее.
3. Чем крепче было раньше согласие участвующих в конфликте, тем острее конфликт.
4. Чем менее изолированы и обострены конфликтующие группы благодаря широкой социальной структурен тем, острее конфликт.
5. Чем больше конфликт становится самоцелью, тем он острее.
6. Чем больше, по представлению его участников, конфликт выходит за пределы индивидуальных целей и интересов, тем он острее.

Отсюда руководство к действию, известное издавна:

«Разделяй и властвуй».

- Не допускай возникновения сплоченных групп.
- Вноси в них смуту.
- Акцентируй внимание на несходстве позиций.
- Не вовлекай в конфликт эмоции. Старайся перевести все оценки в холодный расчет.
- Старайся разъединить участников конфликта даже пространственно. Если ты начальник – переведи лидера работать в другое место. Хотя бы в другой кабинет.
- Сделай финт, пусть друзья завидуют (*откуда это вдруг?!*) – создай другой конфликт, где уже не ты главное действующее лицо.
- Попробуй выделить заинтересованность каждого и, усугубив ее, покажи всем. Докажи, что заводилам это выгодно в личном плане, как угодно: хотят выдвинуться, получить больше других и пр.

Из вышесказанного следует, что более сильные эмоции, вызванные конфликтом с **большей вероятностью** ведут к применению насилия.

В межличностных конфликтах чувства, вызванные прежней близостью, враждой или ревностью **усилият** остроту конфликта. В межгрупповых конфликтах внутренняя сплоченность групп, внутренняя гармоничность отношений участвующих в конфликте групп с большей вероятностью вызывает насилие.

3. Диалектическая теория конфликта Ральфа Густава Дарендорфа.

Ральф Дарендорф (01.04.1929, Гамбург) – известный немецкий социолог и идеолог либеральной ориентации. Основные работы: «Классы и классовый конфликт в индустриальном обществе», «Элементы теории социального конфликта», «Конфликт после класса», «Конфликт и свобода».

В 1958 – 1967 гг. – проф. университетов Гамбурга, Тюбингена, Констанца. В 1968 – 1974 гг. – член федерального правления СвДП. С 1974 г. – директор Лондонской школы экономики и политических наук. С 1982 г. – председатель правления Фонда Фридриха Наумана (СвДП).

У истоков теории 'социального конфликта' стоял американский социолог Чарльз Райт Миллс (1916 – 1962) (последователь М. Вебера и К. Мангейма.). Опираясь на идеи К. Маркса, М. Вебера, В. Парето и Г. Моска, Миллс утверждал, что любой макросоциологический анализ чего-то стоит лишь в том случае, если он касается проблем борьбы за власть между конфликтующими социальными группами.

Более четкую формулировку теория 'социального конфликта' получила в работах германского социолога Р. Дарендорфа, англичанина Т. Боттомора, американца Л. Козера и других западных социологов.

Р. Дарендорф определяет конфликт как любое отношение между элементами, которое можно охарактеризовать через объективные или субъективные противоположности. Его внимание сосредоточивается на структурных конфликтах, которые представляют собой лишь один из типов социальных конфликтов. Путь от устойчивого состояния социальной структуры к разветвляющимся социальным конфликтам, что означает, как правило, образование конфликтных групп, аналитически проходит в три этапа.

Первый этап связан с возникновением каузального фона латентных, но реально противоположных друг другу и потому конфликтных интересов, представляемых двумя агрегатами социальных позиций в виде квази-групп.

Второй этап развития конфликта состоит в осознании латентных интересов и организации квази-групп в фактические группы (группы интересов). Конфликты всегда стремятся к кристаллизации и артикуляции.

Для проявления конфликтов необходимо выполнение определенных условий:

- технических (личные, идеологические, материальные);
- социальных (систематическое рекрутирование, коммуникация);
- политических (свобода коалиции).

Третий этап заключается в разветвлении сформировавшегося конфликта, то есть в столкновении между сторонами, отличающимися ярко выраженной идентичностью (нации, политические организации и т. д.). Если такая идентичность еще отсутствует, конфликты в некоторой степени являются неполными.

Обосновывая главные положения теории социального конфликта, Ральф Дарендорф утверждает, что все сложные организации основываются на перераспределении власти, что люди, обладающие властью, способны с помощью различных средств, среди которых главным является принуждение, добиваться выгоды от людей, обладающих меньшей властью. Возможности распределения власти и авторитета крайне ограничены, и поэтому члены любого общества борются за их перераспределение. Картина социального мира, с точки зрения Р. Дарендорфа, представляет собой поле битвы множества групп, борющихся друг с другом, возникающих, исчезающих, создающих и разрушающих альянсы. Аналогия биологической и социальной систем, да и идея системы как таковой, превращается в концепцию 'императивно координированной системы', являясь развитием веберовских понятий 'господствующей' (authority) или 'властной' (power) систем, синонимичных для Р. Дарендорфа. Он определял 'императивно координированные ассоциации' как организации, в которых существует 'господство' (что присуще для всех организаций вообще), создающее условия для конфликта.

Р. Дарендорф анализирует социальную организацию любого уровня, начиная от индивида, небольшой группы или учреждения, до общества в целом, которую он называет «императивно-

координированной ассоциацией». Для этой организации характерно четкое разделение ролей и статусов ее членов, а основными ролевыми позициями являются позиции, обусловленные дифференциацией властных отношений, т.е. в любой организации индивиды и группы выполняют определенные роли согласно своей принадлежности властным структурам.

Дарендорф говорит о том, что в организации отношения власти стремятся стать узаконенными. Следовательно, их можно рассматривать как отношения авторитета, где некоторые индивиды или группы имеют общепризнанное, узаконенное или нормативное право властвовать над остальными.

Упорядоченное функционирование организации поддерживается при помощи процессов, создающих отношения авторитета и власти. Однако, власть и авторитет – дефицитные ресурсы. За них идет борьба и конкуренция между подгруппами организации. Отсюда основными источниками конфликта и изменений в организации является дефицит власти и авторитета,

Особенности протекания конфликта зависят от того, каково отношение и принадлежность к власти и авторитету различных ролевых подгрупп и личностей.

Дарендорф отмечает, что в любой организации можно выделить два основных типа ролей – правящих и управляемых. Правящие заинтересованы в сохранении своего положения, а управляемые – в перераспределении власти. При определенных условиях, осознание этой противоположности интересов возрастает, и организация делится на две конфликтующие группы. Решение конфликта влечет за собой перераспределение власти.

Но перераспределение власти узаконивает новые группы правящих и управляемых, которые снова начинают конкурировать друг с другом. Таким образом, развитие организации – это цепь повторяющихся конфликтов по поводу отношений власти.

Дарендорф сделал попытку выяснить, какие условия вызывают превращение обычных групп в конфликтные группы, а также – какие условия влияют на остроту конфликта, степень и темп изменений, вызванных конфликтом.

Условия превращения обычных групп в конфликтные группы:

1. Чем более члены подгрупп в организации могут осознать свои интересы и образовать конфликтную группу, тем с большей вероятностью произойдет конфликт.
2. Чем больше распределение авторитета связано с распределением других вознаграждений, тем острее конфликт.
3. Чем меньше мобильность между подчиненными и господствующими группами, тем острее конфликт.
4. Чем больше обнищание подчиненных переключается с абсолютного на относительный уровень сравнения, тем более насильственным является конфликт.
5. Чем меньше конфликтные группы способны приходить к соглашениям, тем более насильственный конфликт.
6. Чем острее конфликт, тем больше он вызовет структурных изменений и реорганизаций.
7. Чем более насильственным является конфликт, тем выше темпы структурных изменений и реорганизаций.

Так выглядит конфликтная модель общества Р. Дарендорфа:

- постоянные социальные изменения в обществе, переживание социального конфликта;
- любое общество опирается на принуждение одних его членов другими = неравенство социальных позиций по отношению к распределению власти;
- разница в социальном положении различных социальных групп и индивидов вызывает взаимные трения, противоречия = как результат — изменение социальной структуры самого общества.

4. Конфликтный функционализм Льюиса Альфреда Козера.

Теория конфликта Л. Козера является наиболее обширной, рассматривающей комплекс вопросов, а именно: причины конфликта, остроту конфликта, длительность конфликта, функции конфликта. Козер определяет конфликт как процесс, который при определенных условиях может «функционализировать», чтобы сохранить «социальный организм».

Основные подходы к конфликту Козера:

1. В любой социальной системе обнаруживаются: отсутствие равновесия, напряженность, конфликтные отношения;
2. Многие процессы, которые, как обычно считается, разрушают систему (например, насилие, разногласия, конфликт) при определенных условиях укрепляют интеграцию системы, а также ее «приспособляемость» к окружающим условиям.

На основе сформированных подходов к конфликту Козер развил целое теоретическое направление о функциях конфликта. Козер подверг критике Дарендорфа за то, что тот не придавал должного значения позитивным функциям конфликта.

Согласно Козеру, конфликт выполняет интегративные и адаптивные функции в социальной системе. Также как и Зиммель, Козер считает, что конфликт содействует сохранению устойчивости и жизненности организации. Конфликт может содействовать более четкому разграничению между группами, способствовать централизации принятия решения укреплять единство группы, усиливать социальный контроль.

Козер выделяет «причинные цепи», описывающие, каким образом конфликт сохраняет или восстанавливает интеграцию системы и ее приспособляемость.

Этот ряд причинных зависимостей выглядит следующим образом:

- 1) нарушение интеграции составных частей социальной системы;
- 2) приводит к вспышкам конфликтов между составными частями, что в свою очередь;
- 3) вызывает временную дезинтеграцию системы, это
- 4) делает социальную структуру более гибкой, что в свою очередь
- 5) усиливает способность системы избавляться при помощи конфликта от грозящих ей в будущем нарушений равновесия, а это приводит к тому, что
- 6) система обнаруживает высокий уровень приспособляемости к изменяющимся условиям.

Рассматривая причины конфликтов, Л. Козер приходит к выводу, что они коренятся в таких условиях, когда существующей системе распределения дефицитных ресурсов начинают отказывать в законности. Это проявляется через снижение возможности открыто выражать недовольство уровня минимальной взаимной лояльности, необходимой для сохранения целостности системы, уровня допускаемой в системе мобильности, а также через увеличение обнищания и ограничений неимущих и слабоимущих слоев.

Причины конфликта:

1. Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликт.

- а) Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу распределения ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности.

- б) Чем больше члены неимущих групп пытаются перейти в привилегированные группы, чем меньше допускаемая при этом мобильность, тем вероятнее, что они не станут придерживаться законности.

2. Чем больше обнищание групп из абсолютного превращается в относительное, тем более вероятно, что эти группы станут зачинщиками конфликтов

- а) чем в меньшей степени социализация, испытываемая членами неимущих групп, порождает у них внутреннюю личную принужденность, тем более вероятно, что они должны испытывать относительное обнищание,

- б) чем меньше внешних принуждений испытывают члены неимущих групп, тем больше вероятность того, что они испытывают относительное обнищание.

«Острота конфликта Козером определяется такими переменными как эмоции, вызванные у участников конфликта, уровень реализма этих участников, связь конфликта с основополагающими ценностями и проблемами».

Таким образом, согласно концепции Л. Козера:

- обществу присуще неизбежное социальное неравенство = постоянная психологическая неудовлетворенность его членов = напряженность в отношениях между индивидами и группами (эмоциональное, психическое расстройство) = социальный конфликт;

- социальный конфликт как напряженность между тем, что есть, и что должно быть в соответствии с представлениями тех или иных социальных групп или индивидов;

- социальный конфликт как борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьбу, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника.

1.4 Лекция № 4 Тема: «Особенности проявления и развития различных видов конфликтов»

1.4.1 Вопросы лекции:

1. Позитивные и негативные функции конфликтов.
2. Классификация и типология конфликтов.
3. Конфликт принадлежности. Конфликт с внешней средой.

4. Конфронтация. Соперничество. Конкуренция. Открытые и латентные конфликты.

1.4.2 Краткое содержание вопросов:

1. Позитивные и негативные функции конфликтов.

2. Классификация и типология конфликтов.

3. Конфликт принадлежности. Конфликт с внешней средой.

4. Конфронтация. Соперничество. Конкуренция. Открытые и латентные конфликты

1.5 Лекция № 5 Тема: «Насилие в конфликте.»

1.5.1 Вопросы лекции:

1. Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга.

2. Виды и формы проявления насилия в конфликтах. Психологические аспекты насилия.

3. Границы применения принуждения в государственной политике.

4. Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах.

1.5.2 Краткое содержание вопросов:

1. Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга.

2. Виды и формы проявления насилия в конфликтах. Психологические аспекты насилия.

3. Границы применения принуждения в государственной политике.

4. Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах.

1.6 Лекция № 6 Тема: «Молодёжь как особая социальная группа»

1.6.1 Вопросы лекции:

1. Молодёжь как особая социально-демографическая группа.

2. Положение молодежи в социальной структуре общества.

3. Особенности социализации молодежи на современном этапе.

1.6.2 Краткое содержание вопросов:

1. Молодёжь как особая социально-демографическая группа.

2. Положение молодежи в социальной структуре общества.

Проблема социального неравенства в молодежной среде. Совершенно очевидно, что проблема бедной и богатой молодежи появилась не сейчас. Она существовала давно, но не приобретала столь выраженного очертания, которое имеет место на стыке тысячелетий. Каждая из этих групп (назовем их «бедная» молодежь и «богатая» молодежь), кроме ряда трудностей, возникающих внутри самой группы, вступает в конфликт между собой, выставляя положение, в которой она оказалась, более худшим и достойным сожаления.

В условиях социально-экономического кризиса современной России в исключительно сложной ситуации оказались многие юноши и девушки.

Процесс ускоренного социального расслоения охватывает российское общество неравномерно.

Верхние слои (до 8% населения) все резче отдаляются от массовых слоев, концентрируя в своих руках экономическую и политическую власть (Кризис увеличит социальное неравенство // Вопросы социального обеспечения. – 2008. – N 21. – С. 29).

По такой же схеме происходит усиление различий жизненных позиций молодежи, наследующей определенный социальный статус.

Определенное поведение, диктуемое занимаемым социальным положением, статус родителей и сложившийся круг друзей и знакомых порождает различные точки зрения молодых людей разного социального положения на те или иные вопросы.

Разные ценности, совершенно противоположные идеалы и стремления отличают «бедную» и «богатую» молодежь.

Объективные данные по социально-экономическому расслоению в молодежной среде получить сложнее, чем в отношении взрослого населения: кроме обычных трудностей, связанных с неясностью социальной статистики, неопределенностью истинной картины доходов в силу широчайшей практики нефиксированных подработок, здесь возникает проблема самостоятельности молодого человека.

Становится проблемой, что брать за основу расчетов – собственные доходы или доходы родительской семьи, с которой у молодых людей сохраняются длительные связи материального характера даже при раздельном проживании.

Столь же неопределенна в молодежной среде фиксация данного показателя по субъективным оценкам само отнесенности к «богатым», «бедным» и т.п.: молодой человек часто не в полном объеме представляет себе реальные доходы и расходы родительской семьи.

Особую сложность составляет усугубление социальных различий по территориям. Молодежные проблемы по-разному проявляются в столице, областном центре, малом городе и на селе, в разных регионах России.

Подрастающее поколение, студенчество (как наиболее яркая его часть) уже четко сформировало свое мнение в области основных принципов организации хозяйственной жизни.

Студенческие экзамены открывают путь в университет или другое высшее учебное заведение, а начало обучения для большинства молодых людей знаменуется долгожданным побегом из дома, даже если университет или другое учебное заведение расположен в том же городе, где живут их родители. И даже если у родителей нет проблем с жилплощадью и пр.

Многие выезжают в общежитие, кто-то снимает квартиру, а некоторые, объединившись в небольшую компанию, снимают большую квартиру. Но каждый непременно желает иметь отдельную комнату.

Это же правило распространяется и на общежитие, где комнаты одноместные. Есть и счастливчики, которым родители покупают квартиры. Сейчас осталось совсем мало студентов, способных прожить на свою стипендию. Остальные вынуждены искать работу или просить деньги на жизнь у родителей.

Практически каждый второй студент (в эту категорию попадают именно «бедные» студенты) ищет себе работу (Сивцева А. П. Социальная работа в кризисной ситуации // Социальная работа. – 2008. – N 5. – С. 45). Сделать это нелегко, т.к. желающих достаточно много, и молодые люди берутся за любую работу, например, за уборку помещений. Можно найти работу продавца в круглосуточном киоске или обслуживать клиентов на бензоколонке.

Круг предлагаемых работ не так уж и велик. Но оказавшись в положении самостоятельного и независимого человека, студент начинает привыкать ко взрослой жизни. И у молодежи, недостаточно обеспеченной, процесс происходит намного быстрее, чем у молодых людей, имеющих возможность брать деньги у родителей и не думать о завтрашнем дне.

«Бедная» молодежь через какое-то время может заработать себе на жизнь. Естественно, это не такие уж и большие суммы, но минимумом можно себя обеспечить. Но некоторые все же жалуются. Это связано с тем, что жизнь постоянно усложняется, и наши потребности растут. Все становится и привлекательнее, и дороже – одежда, мебель, бытовая техника и т.д. Многие молодые люди имеют телефоны, компьютеры и красивую одежду. У других молодых людей ситуация сложнее.

Отсутствие связи между уровнем образования и размером доходов молодежи уже давно и четко усвоилось. Высшее образование дает более широкий выбор видов деятельности, развивает способность приспосабливаться к жизни. Однако тут же возникает проблема не востребоваемости достаточно высокого трудового потенциала современного молодого поколения.

Каждый третий безработный – молодой человек в возрасте до 30 лет. Несмотря на некоторую стабилизацию молодежной безработицы, она остается значимым фактором социального исключения большой группы молодых людей.

Если в экономически более развитых обществах проблема труда наиболее остро встает для низкоквалифицированных рабочих, то в России с нею сталкиваются образованные, дипломированные специалисты. Как неизбежное следствие этих процессов, происходит духовная и профессионально-квалификационная деградация части молодежи как субъекта труда, выраженная в депрофессионализации, а также изменение, извращение отчужденной функции в формах девиации. Ее ярким примером служит криминальный бизнес.

Налицо явный конфликт между интересами молодежи и реальными возможностями социальной мобильности. Как известно, снижение статуса в одной из сфер часто провоцирует нисходящую мобильность в других сферах. Поэтому нет уверенности, что рост непривилегированных слоев не приведет к укреплению андеркласса как постоянного источника социальной нестабильности.

Молодые люди, которым «повезло», образуют пусть небольшую, но по-настоящему процветающую группу. Это, как правило, те, кто унаследовал положение элиты, плавно перешедшей в разряд нового руководства, банкиров и бизнесменов. Они составляют около 70% «новых русских».

Основной же части молодежи уготованы второстепенные роли и неквалифицированная работа в инфраструктуре бизнеса.

Образование должно быть всеобщим и бесплатным – так считает каждый второй молодой студент. Сегодня образование стало фактором укрепления социального неравенства

Таким образом, можно сказать, что современная молодежь находится в тяжелом положении.

Основные причины связаны с проблемами «жизненного старта» – с уровнем материальной обеспеченности и социальной защищенности, с получением образования, началом трудовой деятельности и т.д. Очень мала стипендия студентов. Молодежь в России (это 32 млн. человек в возрасте 14 – 29 лет) – наиболее образованная часть общества. Удельный вес работников с высшим образованием, незаконченным высшим и средним образованием в составе работающей молодежи в возрасте до 29 лет составляет 92%.

Самостоятельность – статус взрослого, означает способность обеспечить себя средствами существования, быть независимым от родителей. Недостаточная материальная обеспеченность, вынужденное использование материальной помощи родителей нередко формирует у части молодежи социальный инфантилизм. Труд перестает занимать важное место в структуре ценностей, усиливаются потребительские установки.

Молодежная проблематика включает в себя широкий спектр проблем: определение молодежи как специфической общественной группы, ее роли и места в воспроизводстве общества, во взаимодействии поколений; выявление способов деятельности, мотивов, интересов, ценностных ориентаций, потребностей; анализ процессов профессиональной подготовки, социально-психологической адаптации молодых людей в коллективе; изучение деятельности молодежных организаций, движений.

Таким образом, формирование молодежной политики в России, определение нравственности, а также юридических, экономических и политических механизмов ее реализации нуждаются в критическом анализе не только кризисных явлений, с которыми столкнулось наше общество, но и содержания принципов, на которых оно строило отношения с подрастающим поколением.

3. Особенности социализации молодежи на современном этапе.

1.7 Лекция № 7 (2 часа). Тема: «Основания конфликтов в молодежной среде»

1.7.1 Вопросы лекции:

1. Конфликты с институтами социализации (на примере института образования).
2. Молодежная политика государства.
3. Общественная деятельность и активность молодежи.
4. Аутсайдерство в молодежной среде.

1.7.2 Краткое содержание вопросов:

1. Конфликты с институтами социализации (на примере института образования).
2. Молодежная политика государства.
3. Общественная деятельность и активность молодежи.
4. Аутсайдерство в молодежной среде.

1.8 Лекция № 8 Тема: «Типология молодежных конфликтов в условиях социальной напряженности»

1.8.1 Вопросы лекции:

1. Классификация молодежных конфликтов.
2. Межгрупповые (межпоколенные) конфликты.
3. Межгрупповые молодежные конфликты.
4. Микроструктурные конфликты в молодежной среде полиэтнических сообществ.

1.8.2 Краткое содержание вопросов:

1. Классификация молодежных конфликтов.

Конфликт – это столкновение противоположных целей, позиций, мнений, и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия. Английский социолог Э. Гидденс дал такое определение конфликта: “Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон”. Конфликт - это повсеместное явление. Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержены

конфликтам. Часто люди одновременно вынуждены участвовать в нескольких самых разных конфликтах, ни один из которых не поглощает полностью их личностные ресурсы. Л. Козер в своей классической работе «Функции социального конфликта» считал, что «частичное участие индивидов в массе конфликтных ситуаций выступает в роли механизма, поддерживающего равновесие внутригрупповой структуры». Таким образом, конфликты неизбежны, особенно в молодежной среде. Классифицируем основные виды молодежных конфликтов. К ним относятся:

1. Межпоколенные молодежные конфликты – наиболее важные в общественном значении конфликты, в основе которых лежат конфликты ценностей двух поколений.

2. Межгрупповые молодежные конфликты - конфликты между молодежными группировками, основанные на разделении лидирующих позиций.

3. Межличностные молодежные конфликты - конфликты между индивидами, в основе которых лежит конфликт ценностей. Межличностные молодежные конфликты ни чем не отличаются от обычных межличностных конфликтов (разве что по их частоте).

2. Межгрупповые (межпоколенные) конфликты.

Сравнивать разные поколения трудно. В каждом поколении были, есть и будут разные люди. Кроме того, люди склонны абсолютизировать собственные привычки и вкусы, поэтому у части людей старшего возраста на первый план выступают внешние, второстепенные черты. Каждое поколение стоит на плечах предыдущего, не всегда осознавая эту преемственность.

Преемственность поколений вообще не обязательно идет по восходящей линии. Иногда она напоминает движение маятника. Нечто подобное произошло и в нашей стране. Сталинский террор 1930 – 40-е гг. посеяло в душах неискоренимый страх, а последовавшая затем бюрократизация общественной жизни – социальную апатию, равнодушие, лицемерие. Люди с детства воспитывались в духе двоемыслия: «на словах их призывали быть принципиальными и смелыми, а на деле учили приспособленчеству, искусству выходить из острых ситуаций и добиваться желаемого с заднего хода (Умный в гору не пойдет, умный гору обойдет!)».

Сегодня, в эпоху перемен, ценности предшествующих поколений вступают в противоречие с реальностью, и носителем новых устремлений, выражающим новые потребности, чаще всего становится молодое поколение.

Молодежь острее ощущает и свободнее выражает основные проблемы развития во всех нетрадиционных обществах. «Процесс культурного движения подчиняется поколенческим ритмам: смена представлений, сложившихся во время кризиса, совершается как вытеснение одного поколения другим, претендующим на более эффективную модель переустройства общества». Различия между поколениями тем глубже, чем динамичнее и масштабнее перемены в той или иной стране.

Между поколениями могут возникать: как взаимопонимание и единство, так и существенные различия, переходящие в конфликты. Спектр этих отношений можно проследить по следующим аспектам:

1. Социальный аспект определяет положение поколений в обществе, восходящие или нисходящие линии и тенденции развития.

2. Экономический аспект характеризует уровень занятости в различных сферах трудовой деятельности, возможности профессионального продвижения и карьеры, уровень доходов.

3. Политический аспект показывает отношение между поколениями в системе власти, различия в политической культуре, симпатиях и антипатиях, критике или защите режима, в плюрализме или догматичности суждений, участия в политических организациях, партиях, митингах.

4. Культурный аспект определяет общность и различие в отношении к культурному наследию, достижениям и ценностям, в уровне образования, в нравственных нормах и эстетических вкусах, в мировоззрении, религиозности.

5. Бытовой аспект отражает различные жизненные условия различных поколений.

6. Социально психологический аспект показывает отношение между поколениями в процессе общения, в повседневной жизни, на работе, в школе и вузе, на улице и дома, между родителями и детьми.

7. Этнический аспект характеризует отношение между различными народами, определяет характер межнациональных отношений.

Выделяя данные аспекты, надо заметить, что не все они имеют одинаковое значение при сравнении разных поколений. Это может зависеть от конкретного исторического момента времени, в котором сравниваются поколения. В современной России наиболее важным является,

наверно, культурный аспект. В основе этого аспекта лежит ценностный конфликт двух поколений, который наиболее остро встал сейчас, когда молодое поколение является носителем всего нового, отбрасывающее старые нормы и ценности. Старшее же поколение – наоборот по-прежнему консервативно.

Важно, для решения конфликта, в современной культуре поддерживать традиции новаторства в сочетании с «разумным» консерватизмом, с приверженностью к стабильности, устойчивости, предсказуемости.

3. Межгрупповые молодежные конфликты.

Многие подростково-молодежные группы социально нейтральны или признаются обществом. Другие же носят выраженный антиобщественный характер. Выделяют следующие виды молодежных групп:

1. Случайная группа – например, затевающие драки на дискотеках, стадионах и в других местах, однако имеющая свои неписанные групповые нормы и ценности. Причем вхождение в случайную группу воспринимается как сигнал об освобождении от социального контроля, как возможность «отпустить тормоза». Кроме этого, хорошо известно, что действия, совершенные индивидом в толпе, кажутся ему анонимными, как бы не личными действиями.

2. Ретристская группа (под ретризмом в социологии и психологии понимается стремление к уходу от действительности, от жизненных трудностей). Крайний вариант ухода от действительности – это суицид. Обычное занятие ретристских групп – бесцельное времяпрепровождение, сомнительные развлечения, токсикомания и наркомания.

3. Агрессивная группа – основана на наиболее примитивных представлениях об иерархии ценностей и минимуме культуры. Она дошла из глубокой древности до наших дней практически в неизменном виде. Характерными особенностями агрессивной группы является жестокая иерархическая структура, сильное групповое давление на ее участников, серьезные санкции за нарушение групповых норм, психологической основой которых является резкое противопоставление: «мы – они».

Для криминогенных групп особенно характерными чертами являются внушаемость и конформизм. Выходят члены «стай», как правило, из конфликтных семей. А отсюда – примитивный уровень мышления.

В группировке подросток проходит своеобразную школу ложного коллективизма, риска, романтики, подлости и жестокости. Здесь его поддерживают материально, убеждают, что он «все может». Такие «стай» обоснованно называют «молодежными бандами».

Довольно длительное время массовые драки подростков, их жестокость и вандализм наивно считали «мальчишескими» шалостями, принимали за особую молодецкую забаву, которой будто бы издавна «славилась» Русь. Но сегодня нередко эти драки не случайные, а назначенные, причем сами лидеры в них не участвуют.

Сама подростковая среда очень агрессивна. Отношения нередко строятся на нечистоплотности, унижении слабых, а то и откровенной жестокости. Ненужные семье и школе дети становятся изгоями общества, терроризируют окружающих, грабят и насилуют.

У немалого числа молодых людей отсутствует четко выраженная личностная самоидентификация, сильны поведенческие стереотипы, обуславливающие деперсонализацию установок. «Позиция отчуждения в его экзистенциальном преломлении просматривается как в отношении к социуму, так и в межпоколенческом общении, в контркультурной направленности молодого досуга».

Криминальные последствия демонстрации по каналам средств массовой информации сцен жестокости и насилия, как показывают социологические исследования, тесно связаны с «психологической склонностью детей, подростков и молодежи к подражанию особенно понравившимся кумирам. Отсюда, мы можем наблюдать «разборки» между самими подростками (рэперами и металистами) – «как большие!», а ведь виновники этого – сами взрослые – те социальные институты, которым общество поручило воспитание детей.

Регулярное созерцание подростками супергероев, которым не страшны никакие драки и побоища, формирует нередко убеждение, что только с помощью силы можно добиться жизненного успеха. Причем девушки не намного отстают в проявлениях жестокости от юношей. Сейчас дети и подростки нередко оказываются перед выбором: кем стать – жертвой или преступником. Многие выбирают второй путь. Или их заставляют старшие.

Вообще, как считал Л. Козер, конфликт внутри группы может способствовать ее сплочению. «Далеко не все разновидности конфликта благоприятны для внутригрупповой

структуры, равно как не во всякой группе могут найти применение объединяющие функции конфликта. Та или иная роль конфликта во внутригрупповой адаптации зависит от характера вопросов, составляющих предмет спора, а также от типа социальной структуры, в рамках которой протекает конфликт».

4. Микроструктурные конфликты в молодежной среде полиэтнических сообществ.

Межличностные конфликты: факторы возникновения и развития конфликта.

Межличностные конфликты можно рассматривать как столкновение личностей в процессе их взаимоотношений. Такие столкновения могут происходить в различных сферах и областях (экономической, политической, производственной, социокультурной, бытовой и т.д.).

Общение - само по себе достаточно сложное коммуникативное действие со своими закономерностями, правилами, и в идее своей предполагает гармонию отношений. Но в жизни так не бывает. Бесконфликтного общения, как такового, не может быть. Это всё равно, что признать: все люди одинаковы по своим интересам, способностям, темпераменту.

Поэтому, причины таких межличностных столкновений столь многообразны (от удобного места в общественном транспорте до президентского кресла в государственных структурах). Здесь можно говорить об объективно и субъективно несовместимых, или противоположных интересах, потребностях, целях, ценностях, установках, восприятиях, оценках, мнениях, способах поведения.

В психологии выделяют факторы, которые оказывают существенное влияние на возникновение и развитие конфликта.

Объективные факторы создают потенциальную возможность для возникновения конфликта. Например, появившаяся вакантная должность руководителя подразделения может стать причиной конфликта между двумя сотрудниками, если оба претендуют на эту должность. Условно объективными также можно считать сложившиеся на момент начала конфликта общественные (безличные) отношения между потенциальными участниками конфликта, например, их статусно-ролевые позиции.

Субъективные факторы в межличностном конфликте складываются на основе индивидуальных (социально-психологических, физиологических, мировоззренческих и др.) особенностей личностей. Эти факторы в наибольшей степени определяют динамику развития и разрешения межличностного конфликта и его последствия.

Межличностные конфликты возникают как между впервые встретившимися, так и между постоянно общающимися людьми. И в том, и в другом случае важную роль во взаимоотношениях играет личное восприятие партнёра или оппонента. Адекватному восприятию человека другим человеком нередко мешают уже сложившиеся стереотипы. Например, у человека сложилось предвзятое представление о чиновнике, как о бездушном бюрократе. В свою очередь, у чиновника тоже может сформироваться негативный образ служащего, как просителя, незаслуженно добивающегося для себя особых льгот. В общении этих личностей будут взаимодействовать не реальные люди, а стереотипы – упрощённые образы определённых социальных типов. Стереотипы складываются в условиях дефицита информации. Примерами стереотипов могут служить высказывания типа: «все мужчины ...», «все женщины ...».

Препятствием на пути к нахождению согласия между индивидами может стать негативная установка, формирующаяся под воздействием слухов, мнений и суждений. Например, предприниматель договорился о встрече со своим коллегой из другой фирмы для заключения договора. В ходе подготовки к встрече он услышал от третьих лиц негативные отзывы об этом человеке. На основании этих отзывов у предпринимателя сформировалась негативная установка, и встреча может либо не состояться, либо не дать ожидаемых результатов.

Взаимодействуя с людьми, человек защищает, прежде всего, свои личные интересы и это вполне нормально. Возникающие при этом конфликты представляют собой реакцию на препятствие к достижению цели. И от того насколько значимым для конкретного индивида представляется предмет конфликта, во многом будет зависеть и его конфликтная установка - предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определённым образом. Она включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон.

В межличностном взаимодействии важную роль играют индивидуальные качества оппонентов, их личная самооценка, саморефлексия, индивидуальный порог толерантности, агрессивность (пассивность), тип поведения и др. Существуют понятия межличностной совместимости и межличностной несовместимости. Совместимость предполагает взаимное приятие партнёров по общению и совместной деятельности. Несовместимость – это взаимное

неприятие (антипатия) партнёров, основанное на несовпадении социальных установок, интересов, характеров, темпераментов и др.

Межличностная несовместимость может стать причиной эмоционального конфликта, который является наиболее сложной и трудно разрешаемой формой межличностного противоборства. В развитии межличностного конфликта необходимо учитывать также влияние социально-психологической среды.

Индивиды сталкиваются в межличностных конфликтах, защищая не только свои личные интересы. Они могут также представлять интересы отдельных групп, институтов, организаций, трудовых коллективов и общество в целом. В таких межличностных конфликтах накал борьбы и возможности нахождения компромиссов во многом определяются конфликтными установками тех социальных групп, представителями которых являются оппоненты.

Все межличностные конфликты, возникающие из-за столкновения целей и интересов, можно условно разделить на три основных вида.

Первый – предполагает принципиальное столкновение, в котором реализация целей и интересов одного оппонента может быть достигнута только за счёт ущемления интересов другого.

Второй – затрагивает лишь форму отношений между людьми, но при этом не ущемляет их духовных, моральных и материальных потребностей и интересов.

Третий – представляет мнимые противоречия, которые могут быть спровоцированы либо ложной (искажённой) информацией, либо неверной интерпретацией событий и фактов.

Таким образом, каждый человек обладает личностными качествами, своими привычками и предубеждениями, которые с неизбежностью влияют на характер контактов с другими людьми. Поэтому общение в форме столкновений является результатом индивидуальных различий между людьми и возникает тогда, когда поступки участников одной ситуации имеют антагонистическую направленность. Большое значение приобретает умение терпимо относиться к окружающим. Без этого умения сейчас невозможно прожить, решить поставленные временем перед нами задачи, добиться успеха в любой деятельности.

Лекция 1.9 Лекция №9 Тема: «Особенности конфликтов в молодежной среде.»

1.9.1 Вопросы лекции:

1. Конфликт и возрастное неравенство.
2. Формы протекания конфликтов: конструктивные и деструктивные.
3. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи.
4. Основные проблемы современной молодежи, их влияние на конфликтность молодежи.

1.9.2 Краткое содержание вопросов:

1. Конфликт и возрастное неравенство.
2. Формы протекания конфликтов: конструктивные и деструктивные.
3. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи.
4. Основные проблемы современной молодежи, их влияние на конфликтность молодежи.

Лекция 1.10 Лекция №10 Тема: «Субкультурное основание молодежных конфликтов»

1.10.1 Вопросы лекции:

1. Неформальные молодежные движения.
2. Функции и классификации молодежных конфликтов.
3. Причины конфликтов между представителями молодежных субкультур.

1.10.2 Краткое содержание вопросов:

1. Неформальные молодежные движения.
2. Функции и классификации молодежных конфликтов.
3. Причины конфликтов между представителями молодежных субкультур.

Лекция 1.11 Лекция №11 Тема: «Молодежные течения как фактор развития конфликтов»

1.11.1 Вопросы лекции:

1. Участие молодежи в общественной жизни: основные причины, цели, конфликтный потенциал.
2. Формы развития молодежных течений и движений, их основные направления.
3. Молодежь и политика. Способы вовлечения молодежи в политическую жизнь.

4. Молодежные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах.

1.11.2 Краткое содержание вопросов:

1. Участие молодежи в общественной жизни: основные причины, цели, конфликтный потенциал.
2. Формы развития молодежных течений и движений, их основные направления.
3. Молодежь и политика. Способы вовлечения молодежи в политическую жизнь.
4. Молодежные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах.

Лекция 1.12 Лекция №12 Тема: «Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде»

1.12.1 Вопросы лекции:

1. Понятия экстремизма и ксенофобии в молодежной среде.
2. Причины распространения молодежного экстремизма.
3. Культурные основания экстремизма и ксенофобии.
4. Этническая и религиозная ксенофобия в СМИ.

1.12.2 Краткое содержание вопросов:

1. Понятия экстремизма и ксенофобии в молодежной среде.

Ксенофобия и молодежный экстремизм. Профилактика проблемы. Проблема ксенофобии на протяжении уже многих лет является одной из самых сложных проблем российского общества. Преступления на почве ненависти – наиболее яркие проявления ксенофобии. С появлением Федерального закона № 114 «О противодействии экстремистской деятельности» и особенно после внесения в него поправок такие преступления все чаще стали называть «экстремистскими», а деятельность по предотвращению преступлений ненависти – «профилактикой экстремизма».

Молодые люди часто выбирают насилие, чтобы повлиять на несправедливо устроенный по отношению к ним, по их мнению, мир. Сегодня в России молодежные группировки совершают большинство преступлений ненависти. Именно с молодежью и должна вестись усиленная работа по профилактике экстремизма.

Молодежный экстремизм как приверженность к крайним взглядам и действиям определяет девиантное поведение (поведение, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространенных и устоявшихся норм в определенных сообществах в определенный период их развития), выражающееся в пренебрежении к действующим в обществе правилам и нормам поведения или в их отрицании. Одной из форм подобного поведения молодежи являются враждебные действия по отношению к так называемым «чужим». Содержанием понятия «ксенофобия» является «боязнь чужих» («ксенос» – «чужой», «необычный»; «фобос» – «страх»).

Ксенофобия – это негативное, эмоционально насыщенное, иррациональное по своей природе отношение субъекта к определенным человеческим общностям и их отдельным представителям – «чужакам», «иным», «не нашим». Она проявляется в соответствующих социальных установках субъекта, предрассудках, предубеждениях, социальных стереотипах, а также в его мировоззрении. Это агрессивное поведение молодежи в отношении «чужих», обоснованное враждебными установками.

Ксенофобию часто отождествляют с национализмом, однако между этими понятиями есть существенное отличие: приверженцы националистических взглядов не обязательно испытывают негативные чувства к другим нациям, этносам или религиям. С другой стороны, ксенофобски настроенные люди могут называть свои воззрения «национализмом» с целью придания им большей привлекательности. Также ксенофобия в своих конкретных проявлениях граничит и пересекается с шовинизмом.

Экстремизм и ксенофобия связаны между собой, но при этом имеют и существенные различия. Под *ксенофобией* обычно понимаются различные проявления *интолерантности (нетерпимости)* по отношению к группам, которые воспринимаются массовым сознанием как «чужие».

Сам термин ксенофобия как раз и означает страхи, настороженность и недоброжелательство (т. е. фобии) к чужим. Частным случаем ксенофобии является *этнофобия* (или этнофобии) – страхи, направленные как против конкретных этнических общностей, так и против некоего слабо дифференцированного в массовом сознании конгломерата «чужих» народов (например «кавказцев», «южан», «инородцев»).

Ксенофобия – это одна из черт массового сознания, которая носит преимущественно стихийный характер, даже и в тех случаях, когда развивается под воздействием целенаправленных информационно-пропагандистских усилий, тогда как экстремизм – это более или менее оформленная идеология и целенаправленная деятельность организованных групп, реже отдельных лиц.

Ксенофобия выступает важнейшим источником экстремизма в нескольких отношениях: во-первых, из носителей ксенофобии формируются экстремистские организации; во-вторых, стереотипы ксенофобии чаще всего служат «сырьем» для экстремистских идей. Именно ксенофобия больше всего ограничивает возможности всех форм противодействия экстремизму, поскольку массовые стереотипы ксенофобии, обладают внутренней инерцией и могут существовать какое-то время даже и без пропагандистского воздействия экстремистских сил.

Проявления ксенофобий, в том числе и этнофобий, имеют различную интенсивность, поскольку как настороженность, так и недоброжелательство могут варьировать от подозрительности до страхов и от неприязни до ненависти. С одной стороны, этнофобия и ксенофобия, как и все фобии, являются производными от страха утраты «ресурсов», с другой – следствием страха «утраты собственной идентичности». Всплеск социальной, этнической и религиозной нетерпимости, лежащий в основе экстремизма, почти всегда сопровождает исторические перемены. На личностном уровне предпосылки этнического и религиозного экстремизма могут быть вызваны практически любыми изменениями социального статуса.

Многими социологическими исследованиями фиксировалось нарастание ксенофобий и агрессивности в сознании людей, *пониживших свое социальное положение*. Но и «благополучные» люди не избавлены от опасностей ксенофобии и агрессии. *При увеличении разрыва между притязаниями личности и возможностями их удовлетворения возрастают агрессивные установки; неудовлетворенность обычно приводит к поиску виновника – им становится кто-то другой – власть, конкурентные группы, представители других народов и религий и подобное.*

На уровне социума, этнических и религиозных общностей проявления экстремизма нарастают в периоды начавшихся, но не завершенных исторических перемен. В таких условиях почти неизбежен т. н. «кризис идентичности», связанный с трудностями социального и культурного самоопределения личности. Стремление к преодолению этого кризиса порождает ряд следствий, которые могут выступать предпосылками политического экстремизма, а именно: возрождается интерес людей к консолидации в первичных, естественных общностях (этнических и конфессиональных); усиливаются традиционализм, растут проявления ксенофобии.

Ксенофобия, как предтеча этнического и религиозного экстремизма, возникает также вследствие самоутверждения этнических и конфессиональных общностей на основе негативизма. При этом социологи фиксируют две противоположные формы такого самоутверждения – с одной стороны, негативизм по отношению к группам, оцениваемым как стоящие ниже «нас» на цивилизационной лестнице; с другой – негативизм по отношению к группам, к которым «мы» испытываем соперничество, ущемленность или обиду.

«Кризис идентичности» порождает негативную этническую консолидацию (объединения этнических и религиозных групп по принципу «против»).

Социологические исследования свидетельствуют о росте этнического самосознания практически всех этнических общностей России.

факторы возникновения ксенофобии и экстремизма в молодежной среде, можно условно выделить несколько категорий: социально-экономические, групповые и личностные. Эти факторы могут взаимодействовать и влиять друг на друга.

В группу социально-экономических факторов могут входить, например:

- особенности экономического развития общества;
- безработица;
- стресс в результате социальной модернизации и процессов интеграции/деинтеграции;

На социально-экономическом уровне рост экстремистских проявлений среди молодежи объясняется следствием трансформационных процессов, происходящих в современном обществе, а также с явлениями экономического кризиса. Подобные процессы могут вызывать снижение образовательного и культурного потенциала, разрыв преемственности ценностных и нравственных установок различных поколений, снижение показателей гражданственности и патриотизма, криминализацию сознания в условиях социально-экономического кризиса и неопределенности.

Среди групповых факторов могут быть выделены следующие:

- установки, предубеждения родителей;
- взгляды, убеждения референтной группы (включая группу сверстников) (это социальная группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отсчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций);
- влияние авторитетных лиц в условиях референтной группы и др.

Указанные выше причины действуют наряду с личностными факторами, среди которых можно назвать:

- представления, установки подростков;
- индивидуально-психологические особенности (повышенная внушаемость, агрессивность, низкие сензитивность и чувство эмпатии, индивидуальные особенности реактивности и протекания психических процессов);
- эмоциональные особенности (состояние психического напряжения, переживание утраты, горя и т.п.).

Социально-экономический подход, объясняющий ксенофобию и молодежный экстремизм, пока достаточно узок и не раскрывает истинных причин подобного поведения. Склонность к насилию среди молодежи возникает под влиянием не только внешних факторов, таких как отсутствие места работы или дома, но и внутренних характеристик – моральных принципов и типических особенностей индивида.

Если подчеркивать только социальные причины ксенофобии, то ключевую информацию дает детальный анализ биографии молодых людей, совершающих ксенофобские и насильственные действия. Особое внимание следует обращать на эмоциональное развитие таких подростков. Ксенофобия и чувства вражды в отношении иностранцев проявляются не только в отношении «чужих» этнических групп. Некоторые подростки испытывают подобные чувства и по отношению к незнакомым сверстникам.

Отмечаются четыре различных пути развития таких явлений, как агрессия по отношению к «чужим», ксенофобия, девиантное поведение, а также приверженность к крайне правой экстремистской идеологии.

Агрессия. Различные типы агрессивности можно проследить еще на ранних этапах жизни человека. Одну из групп (*первая группа*) составляют самоуверенные, доминантные дети, которые позже в подростковом возрасте используют агрессию в насильственных актах.

Ко *второй* группе относятся гиперактивные дети, склонные к совершению яростных атак. Их поведение во многом было обусловлено биохимическими особенностями нервных процессов, определяемыми уровнем гормонов и нейротрансмиттеров. Однако многие родители и учителя не справляются с такими детьми и реагируют на их поведение довольно жестко, что впоследствии увеличивает агрессивность детей. Таким образом, генетические и средовые влияния, взаимодействуя, усиливают негативные реакции детей.

Третья группа включает в себя детей, проявлявших преимущественно тревогу, застенчивость и подозрительность по отношению к незнакомым людям. Позже в своей жизни они демонстрируют импульсивно-реактивную и защитную агрессию. Иногда в эту группу попадают дети, пережившие горе (например, утрату матери), и, если окружающими это не принималось во внимание, дети проявляют свое горе, как крик о помощи, в агрессивных действиях.

Ксенофобия, враждебность или насилие по отношению к «чужим» возникает на основе эмоциональных факторов, которые, главным образом, направлены не на «чужих», а в большей степени – против незнакомых людей в целом. У детей с высоким уровнем ксенофобии обнаруживается нечто похожее на мизантропию или отсутствие социальной компетентности.

Девиантное поведение. Третий путь развития демонстрируют лица, совершившие преступления на почве ненависти, которые в подростковом возрасте проявляли провокационное, антисоциальное и девиантное поведение. Возникновение этого пути связано, как правило с тем, что молодые люди прогуливают школу, гуляют без дела, пьют алкогольные напитки. Для того чтобы проявить себя они часто дразнят взрослых – например, выкрикивают нацистские лозунги, которых часто не понимают. Позже такие подростки могут совершать преступления, начиная от воровства до нанесения физического вреда в отношении лиц другой национальности, расы или религии.

Правоэкстремистская идеология. Для многих преступников, совершивших преступления на почве ненависти, характерен четвертый путь развития, связанный с возникновением правоэкстремистской идеологии. Иногда детей привлекают рассказы о войне, окрашенные сочувствием к нацистской идеологии. Как правило, вначале нацистские лозунги повторяются

детьми без понимания их содержания. Подростки могут поддерживать идеи некоторых взрослых, которые разделяют расистские и крайне экстремистские взгляды. Позже в их жизни такие не вполне сформировавшиеся мнения могут связаться с неонацистской идеологией в основном благодаря группам сверстников. Эти установки, однако, рационализируют общие агрессивные тенденции, личные проблемы, тревожность или проблемы с самооценкой. Такие преступники обычно не способны последовательно аргументировать свои политические взгляды.

Исследования подтверждают, что большая часть преступников имела длинную историю возникновения ксенофобских установок и поведения, уходящую в детство. Многих правонарушителей исключали из школ, даже иногда из детских садов, за их агрессивное поведение, что указывает на длительное развитие агрессивных тенденций. Часто эти общие агрессивные тенденции находят выражение в ксенофобских проявлениях уже в юношеском возрасте. Кроме того, нередко преступники имели делинквентную историю (кражи в магазине, грабежи, вождение без прав, шантаж других подростков, нападения с нанесением травм и т.д.) и совершали преступления на почве ненависти (нападение на беженцев, избиение панков, вовлечение в пропаганду фашизма и т.д.).

Сложные взаимосвязи между агрессией, девиантным поведением, ксенофобией и правоэкстремистской идеологией, с одной стороны, затрудняют понимание возникновения данных явлений, но с другой – позволяют шире взглянуть на причины их возникновения и их взаимосвязи.

Исследования ксенофобии и молодежного экстремизма необходимы для разработки эффективных мер по профилактике девиантного поведения среди молодежи. Профилактика должна быть ориентирована на систему причин, факторов, вызывающих подобные явления и действующих на различных уровнях: социально-экономическом, групповом, личностном.

Очень важен социально-экономический уровень профилактики проблем подобного рода, велика его значимость для становления социальных установок и правосознания молодых людей, их жизненных планов, ощущения перспективы и безопасности либо для протестных настроений. Решение задач на этом уровне лежит в сфере социальной и экономической политики государства.

На уровне практической психологии одним из шагов в формировании такой системы может стать изучение и диагностика на ранних этапах тех индивидуальных эмоциональных и поведенческих особенностей молодых людей, которые могут служить предикторами проблем социального взаимодействия в будущем. Психологическая помощь в создании такой социальной ситуации развития ребенка, которая позволила бы минимизировать возможные риски в семье, детском саду, школе, могла бы стать еще одним этапом в формировании профилактической системы. В дальнейшем, на стадии школьного обучения, необходима разработка психологических критериев оценки риска в отношении развития ксенофобских установок и их поведенческих проявлений у детей и подростков, а также программ, направленных на их профилактику и коррекцию. Эти задачи необходимо решать психологическим службам учреждений образования во взаимодействии с социальными работниками, социальными педагогами, которые выстраивают социальную деятельность детей и подростков и осуществляют профилактическую работу на уровне группового взаимодействия.

Эффективность системы профилактики будет зависеть от согласованности, координированности действий на всех уровнях.

Примерный перечень основных мероприятий профилактического характера, направленных на устранение причин экстремистской преступности:

Социальная сфера:

- снижение социальной напряженности в регионе, улучшение психологического микроклимата;
- поддержка незащищенных и малообеспеченных групп населения;
- осуществление мер по повышению роли семьи в воспитании у подрастающего поколения патриотических чувств и норм толерантности;
- проведение мероприятий по обоснованному и рациональному распределению квот на использование труда мигрантов.

Экономическая сфера:

- повышение инвестиционной привлекательности региона;
- повышение уровня жизни населения.

Политическая сфера:

- проведение последовательного политического курса на улучшение отношений между представителями различных национальностей и религий;

- последовательная политика улучшения социально-экономической обстановки;
- проведение органами власти постоянного мониторинга ситуации в области межнациональных отношений, открытость данной информации для населения, недопустимость замалчивания тех или иных конфликтов.

Образовательная сфера:

- разработка и реализация образовательных программ формирования у граждан норм поведения, характерных для гражданского общества;
- введение в педагогических образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования курсов по подготовке будущих специалистов-педагогов к воспитанию подрастающего поколения в духе миролюбия, веротерпимости, патриотизма и толерантности;
- внедрение в методические программы образовательных учреждений дошкольного образования и воспитания большего объема мероприятий по формированию у подрастающего поколения уважения к представителям других национальностей и религиозных воззрений;
- введение в образовательных учреждениях среднего общего образования курсов, воспитывающих у подрастающего поколения понимание, что многокультурность при наличии толерантности – фактор стабильного развития общества.

Сфера культуры:

- регулярное проведение круглых столов, конференций, конкурсов и олимпиад, воспитывающих терпимость и уважительное отношение к представителям других национальностей и конфессий;
- регулярное проведение выставок, демонстрирующих достижения совместного труда и творческой деятельности представителей различных национальностей;
- регулярное проведение дней культуры различных народов, способствующих разрушению тех или иных негативных стереотипов;
- проведение национальных праздников.

Информационная сфера:

- активная пропаганда в СМИ ценностей гражданского общества, идеалов гуманизма, добра и справедливости;
- активная информационная деятельность по разрушению негативных стереотипов о той или иной национальности;
- противодействие распространению экстремистских печатных изданий, листовок, блокирование сайтов, пропагандирующих национальную, расовую, религиозную или социальную вражду;
- постоянное освещение в СМИ позитивного опыта межнациональной дружбы.

Внедрение экстремизма в молодежную среду в настоящее время приобрело очень большие масштабы и имеет опасные последствия для будущего нашей страны, так как подрастающее поколение - это ресурс национальной безопасности, гарант поступательного развития общества и социальных инноваций. Молодежь в силу природных и социальных особенностей молодежного возраста способна не только адаптироваться, но и активно воздействовать на его позитивное изменение.

Анализ проявления экстремизма в молодежной среде показывает, что это крайне опасное явление в жизни общества создает угрозу общественной безопасности. Противоправные деяния, совершенные в последнее время представителями неформальных молодежных объединений (футбольных фанатов, скинхедов, националистов, лево – и праворадикальных элементов), вызывают широкий общественный резонанс и могут спровоцировать осложнение обстановки в стране.

«Ксенофобия» и «экстремизм» – понятия, обозначающие разные явления, которые в своем крайнем выражении могут иметь сходные формы.

Социальный аспект актуальности проблемы состоит в особом статусе экстремизма в иерархии социальных проблем. Экстремизм, особенно экстремистское поведение в молодежной среде, – явления чрезвычайные, зачастую влекущие за собой серьезные последствия для государства, общества и личности. Проявления экстремизма в молодежной среде в настоящее время стали носить более опасный для общества характер, чем за все прошлые периоды существования государства. Экстремизм в молодежной среде стал в нашей стране не редким и уже, к сожалению, достаточно массовым явлением.

Наиболее известные проявления ксенофобии и экстремизма – случаи насилия и агрессии, направленные против лиц иной этнической принадлежности. Особенностью подобных действий является то, что чаще всего в их совершении участвует молодежь и это вызывает беспокойство. Характерная черта современного молодежного экстремизма – рост масштабности, жестокости, навязывание своих принципов оппонентам, стремление к общественному резонансу путем устрашения населения. Работа по профилактике ксенофобии и преступлений ненависти должна вестись и рассматриваться как часть профилактики экстремизма, как один из элементов деятельности по патриотическому воспитанию молодежи – одним из ключевых методов профилактики ксенофобии.

Общие рекомендации по профилактике могут быть следующие:

- следует относить профилактику ксенофобии и нетерпимости в молодежной среде в число приоритетов молодежной политики и молодежной работы на всех уровнях, выделив для этого направления деятельности соответствующее ресурсное, методическое, информационное и экспертное обеспечение;

- следует стимулировать поиск и разработку инновационных методик и социальных технологий в сфере противостояния ксенофобии и нетерпимости в молодежной среде, в том числе адаптацию к российским условиям лучшего международного опыта в этой сфере;

- рекомендуется проводить постоянный мониторинг ситуации с ксенофобией и нетерпимостью в молодежной среде, активностью радикально-националистических групп и учитывать полученные в ходе него данные при планировании текущей деятельности, разработке программ и комплекса мероприятий в этой сфере;

- необходимо предусматривать меры по ресурсной, методической, информационной и экспертной поддержке инициатив и проектов общественных организаций, занимающихся противостоянием ксенофобии и нетерпимости в молодежной среде;

- стараться содействовать диалогу и совместным действиям различных этнических, религиозных и культурных общностей в борьбе с нетерпимостью, в том числе, использовать потенциал неагрессивных молодежных субкультур.

2. Причины распространения молодежного экстремизма.

Экстремизм является одной из наиболее сложных социально-политических проблем современного российского общества, что связано, в первую очередь, с многообразием экстремистских проявлений, неоднородным составом организаций экстремистской направленности, которые оказывают дестабилизирующее влияние на социально-политическую обстановку в стране.

Под влиянием социальных, политических, экономических и иных факторов в молодежной среде, наиболее подверженной деструктивному влиянию, легче формируются радикальные взгляды и убеждения. Таким образом, молодые граждане пополняют ряды экстремистских и террористических организаций, которые активно используют российскую молодежь в своих политических интересах.

Молодежная среда в силу своих социальных характеристик и остроты восприятия окружающей обстановки является той частью общества, в которой наиболее быстро происходит накопление и реализация негативного протестного потенциала.

Следует выделить основные *особенности экстремизма в молодежной среде*.

Экстремизм формируется преимущественно в маргинальной среде. Он постоянно подпитывается неопределенностью положения молодого человека и его неустановившимися взглядами на происходящее.

2. Экстремизм чаще всего проявляется в системах и ситуациях, характерных отсутствием действующих нормативов, установок, ориентирующих на законопослушность, консенсус с государственными институтами.

3. Экстремизм проявляется чаще в тех обществах и группах, где проявляется низкий уровень самоуважения или же условия способствуют игнорированию прав личности.

4. Данный феномен характерен для общностей не столько с так называемым «низким уровнем культуры», сколько с культурой разорванной, деформированной, не являющей собой целостности.

5. Экстремизм соответствует обществам и группам, принявшим идеологию насилия и проповедующим нравственную неразборчивость, особенно в средствах достижения целей.

Причиной возникновения экстремистских проявлений в молодежной среде, можно выделить следующие особо значимые *факторы*:

1. Обострение социальной напряженности в молодежной среде (характеризуется комплексом социальных проблем, включающим в себя проблемы уровня и качества образования, «выживания» на рынке труда, социального неравенства, снижения авторитета правоохранительных органов и т.д.).

2. Криминализация ряда сфер общественной жизни (в молодежной среде это выражается в широком вовлечении молодых людей в криминальные сферы бизнеса и т.п.).

3. Изменение ценностных ориентаций (значительную опасность представляют зарубежные и религиозные организации и секты, насаждающие религиозный фанатизм и экстремизм, отрицание норм и конституционных обязанностей, а также чуждые российскому обществу ценности).

4. Проявление так называемого «исламского фактора» (пропаганда среди молодых мусульман России идей религиозного экстремизма, организация выезда молодых мусульман на обучение в страны исламского мира, где осуществляется вербовочная работа со стороны представителей международных экстремистских и террористических организаций).

5. Рост национализма и сепаратизма (активная деятельность молодежных националистических группировок и движений, которые используются отдельными общественно-политическими силами для реализации своих целей).

6. Наличие незаконного оборота средств совершения экстремистских акций (некоторые молодежные экстремистские организации в противоправных целях занимаются изготовлением и хранением взрывных устройств, обучают обращению с

огнестрельным и холодным оружием и т.п.).

7. Использование в деструктивных целях психологического фактора (агрессия, свойственная молодежной психологии, активно используется опытными лидерами экстремистских организаций для осуществления акций экстремистской направленности).

8. Использование сети Интернет в противоправных целях (обеспечивает радикальным общественным организациям доступ к широкой аудитории и пропагандесвоей деятельности, возможность размещения подробной информации о своих целях и задачах, времени и месте встреч, планируемых акциях).

При организации работы по профилактике молодежного экстремизма необходимо учитывать, что она представляет собой систему, включающую несколько уровней:

1. Вся молодежь, проживающая на территории России. На этом уровне необходимо осуществление общепрофилактических мероприятий, ориентированных на повышение жизненных возможностей молодых людей, снижение чувства незащищенности, невостребованности, создание условий для их полноценной самореализации и жизнедеятельности.

2. Молодежь, находящаяся в ситуации возможного «попадания» в поле экстремистской активности (молодежь в «зоне риска»). В данном контексте деятельность по профилактике экстремистских проявлений в молодежной среде должна быть направлена на молодых людей, чья жизненная ситуация позволяет предположить возможность их включения в поле экстремистской активности. К таким категориям могут быть отнесены:

выходцы из неблагополучных, социально-дезориентированных семей, с низким социально-экономическим статусом, недостаточным интеллектуальным уровнем, имеющим склонность к трансляции девиаций (алкоголизм, наркомания, физическое и морально-нравственное насилие);

«золотая молодежь», склонная к безнаказанности и вседозволенности, экстремальному досугу и рассматривающая участие в экстремистской субкультуре как естественную форму времяпрепровождения;

дети, подростки, молодежь, имеющие склонность к агрессии, силовому методу решения проблем и споров, с неразвитыми навыками рефлексии и саморегуляции;

носители молодежных субкультур, участники неформальных объединений и склонных к девиациям уличных компаний;

члены экстремистских политических, религиозных организаций, движений, сект.

При организации профилактической работы важно учитывать социально-экономические и возрастные особенности разных периодов, в которых оказываются подростки и молодежь. Наиболее опасным, с точки зрения вхождения в поле экстремистской активности, является возраст от 14 до 22 лет. На это время приходится наложение двух важнейших психологических и социальных факторов.

3. Культурные основания экстремизма и ксенофобии.

Экстремизм является одной из наиболее сложных социально-политических проблем современного российского общества, что связано, в первую очередь, с многообразием экстремистских проявлений, неоднородным составом организаций экстремистской направленности, которые оказывают дестабилизирующее влияние на социально-политическую обстановку в стране.

Под влиянием социальных, политических, экономических и иных факторов в молодежной среде, наиболее подверженной деструктивному влиянию, легче формируются радикальные взгляды и убеждения. Таким образом, молодые граждане пополняют ряды экстремистских и террористических организаций, которые активно используют российскую молодежь в своих политических интересах.

Молодежная среда в силу своих социальных характеристик и остроты восприятия окружающей обстановки является той частью общества, в которой наиболее быстро происходит накопление и реализация негативного протестного потенциала.

По данным МВД России на учете органов внутренних дел состоит 302 неформальных молодежных объединения, 50 из которых представляют наибольшую общественную опасность.

Кроме того, анализ статистических данных показывает, что из 428 лиц, привлекавшихся к уголовной ответственности, в 2009 году за совершение преступлений экстремистской направленности – 344 (более 80 процентов) молодые люди в возрасте от 14 до 29 лет, 112 из них – несовершеннолетние. В составе организованной группы совершено 121 такое преступление, 5 преступлений совершены преступным сообществом (организацией).

В первом полугодии 2010 года расследовано 362 преступления экстремистской направленности, из которых – 120 совершены в составе организованной группы, а 19 – преступным сообществом (организацией). Выявлено 245 лиц, их совершивших, из них – 171 в возрасте от 14 до 29 лет, в том числе – 52 несовершеннолетних.

В последние годы отмечается активизация ряда экстремистских движений, которые вовлекают в свою деятельность молодых людей. По экспертным оценкам, в среднем 80 процентов участников организаций экстремистского характера составляют лица, возраст которых не превышает 30 лет.

В течение последних лет в ряде регионов России активизировались неформальные молодежные группировки право- и леворадикальной направленности, участились случаи нападения на иностранных граждан со стороны активистов молодежных группировок скинхедов. По данным ряда социологических исследований, в настоящее время изменилась не только динамика нападений экстремистски настроенных молодых людей, но претерпела изменения и тактика подобных акций. Отмечается тревожная тенденция увеличения смертельных исходов в результате националистически мотивированного насилия. Данные тенденции стремятся использовать в своих интересах представители партий и движений, активно разыгрывающих «национальную карту» и пытающихся привлечь на свою сторону скинхедов и членов группировок футбольных фанатов. Как правило, данная категория молодых людей имеет хорошую физическую подготовку и навыки рукопашного боя, в том числе с применением холодного оружия и подручных средств (арматура, бутылки и т.п.).

В настоящее время активизировались неформальные молодежные «антифашистские» группы, объединяющие представителей различных молодежных субкультур, основанных на увлечении каким-либо музыкальным течением или альтернативными видами спорта, основная деятельность которых заключается в проведении силовых акций и пропагандистского воздействия в отношении скинхедов и организации массовых общественно-политических акций. Участники движения «антифа» являются сторонниками так называемых акций прямого действия, в которых применяют холодное и травматическое оружие, а также различные подручные средства. При этом зачастую члены движения «антифа» нарушают действующее законодательство и создают конфликтные ситуации с сотрудниками правоохранительных органов.

Заметно активизировались попытки иностранных неправительственных некоммерческих организаций и международных организаций по использованию молодежи для осуществления деятельности, направленной на трансформацию политической системы России.

Министерством спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации в 2010 г. совместно с Министерством внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службой безопасности подготовлены «Методические рекомендации по профилактике и противодействию

экстремизму в молодежной среде» (разработаны Минспорттуризмом России совместно с МВД России и ФСБ России).

В этой связи при разработке методических рекомендаций были учтены современные взгляды на явление экстремизма в российском обществе. Следует выделить основные ***Особенности экстремизма в молодежной среде.***

Во-первых, экстремизм формируется преимущественно в маргинальной среде. Он постоянно подпитывается неопределенностью положения молодого человека и его неустановившимися взглядами на происходящее.

Во-вторых, экстремизм чаще всего проявляется в системах и ситуациях, характерных отсутствием действующих нормативов, установок, ориентирующих на законопослушность, консенсус с государственными институтами.

В-третьих, экстремизм проявляется чаще в тех обществах и группах, где проявляется низкий уровень самоуважения или же условия способствуют игнорированию прав личности.

В-четвертых, данный феномен характерен для общностей не столько с так называемым «низким уровнем культуры», *сколько с культурой разорванной, деформированной, не являющей собой целостности.*

В-пятых, экстремизм соответствует обществам и группам, принявшим идеологию насилия и проповедующим нравственную неразборчивость, особенно в средствах достижения целей.

Причиной возникновения экстремистских проявлений в молодежной среде, можно выделить следующие особо значимые факторы:

1. Обострение социальной напряженности в молодежной среде (характеризуется комплексом социальных проблем, включающим в себя проблемы уровня и качества образования, «выживания» на рынке труда, социального неравенства, снижения авторитета правоохранительных органов и т.д.).

2. Криминализация ряда сфер общественной жизни (в молодежной среде это выражается в широком вовлечении молодых людей в криминальные сферы бизнеса и т.п.).

3. Изменение ценностных ориентаций (значительную опасность представляют зарубежные и религиозные организации и секты, насаждающие религиозный фанатизм и экстремизм, отрицание норм и конституционных обязанностей, а также чуждые российскому обществу ценности).

4. Проявление так называемого «исламского фактора» (пропаганда среди молодых мусульман России идей религиозного экстремизма, организация выезда молодых мусульман на обучение в страны исламского мира, где осуществляется вербовочная работа со стороны представителей международных экстремистских и террористических организаций).

5. Рост национализма и сепаратизма (активная деятельность молодежных националистических группировок и движений, которые используются отдельными общественно-политическими силами для реализации своих целей).

6. Наличие незаконного оборота средств совершения экстремистских акций (некоторые молодежные экстремистские организации в противоправных целях занимаются изготовлением и хранением взрывных устройств, обучают обращению с огнестрельным и холодным оружием и т.п.).

7. Использование в деструктивных целях психологического фактора (агрессия, свойственная молодежной психологии, активно используется опытными лидерами экстремистских организаций для осуществления акций экстремистской направленности).

8. Использование сети Интернет в противоправных целях (обеспечивает радикальным общественным организациям доступ к широкой аудитории и пропаганде своей деятельности, возможность размещения подробной информации о своих целях и задачах, времени и месте встреч, планируемых акциях).

При организации работы по профилактике молодежного экстремизма необходимо учитывать, что она представляет собой систему, включающую несколько уровней:

1. Вся молодежь, проживающая на территории России. На этом уровне необходимо осуществление общепрофилактических мероприятий, ориентированных на повышение жизненных возможностей молодых людей, снижение чувства незащищенности, невостребованности, создание условий для их полноценной самореализации и жизнедеятельности.

2. Молодежь, находящаяся в ситуации возможного «попадания» в поле экстремистской активности (молодежь в «зоне риска»). В данном контексте деятельность по профилактике экстремистских проявлений в молодежной среде должна быть направлена на молодых людей, чья

жизненная ситуация позволяет предположить возможность их включения в поле экстремистской активности. К таким категориям могут быть отнесены:

- выходцы из неблагополучных, социально-дезориентированных семей, с низким социально-экономическим статусом, недостаточным интеллектуальным уровнем, имеющим склонность к трансляции девиаций (алкоголизм, наркомания, физическое и морально-нравственное насилие);
- «золотая молодежь», склонная к безнаказанности и вседозволенности, экстремальному досугу и рассматривающая участие в экстремистской субкультуре как естественную форму времяпрепровождения;
- дети, подростки, молодежь, имеющие склонность к агрессии, силовому методу решения проблем и споров, с неразвитыми навыками рефлексии и саморегуляции;
- носители молодежных субкультур, участники неформальных объединений и склонных к девиациям уличных компаний;
- члены экстремистских политических, религиозных организаций, движений, сект.

При организации профилактической работы важно учитывать социально-экономические и возрастные особенности разных периодов, в которых оказываются подростки и молодежь. Наиболее опасным, с точки зрения вхождения в поле экстремистской активности, является возраст от 14 до 22 лет. На это время приходится наложение двух важнейших психологических и социальных факторов. В психологическом плане подростковый возраст и юность характеризуются развитием самосознания, обострением чувства справедливости, поиском смысла и ценности жизни. Именно в это время подросток озабочен желанием найти свою группу, поиском собственной идентичности, которая формируется по самой примитивной схеме «мы» – «они». Также ему присуща неустойчивая психика, легко подверженная внушению и манипулированию. В социальном плане большинство молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет оказываются в позиции маргиналов, когда их поведение не определено практически никакими социально-экономическими факторами (семья, собственность, перспективная постоянная работа и др.). Молодые люди, продолжая образование, покидают школу, семью, уезжают в другой город или регион, оказываясь в ситуации и свободы, и социальной незащищенности. В итоге молодой человек мобилен, готов к экспериментам, участию в акциях, митингах, погромах. При этом готовность к подобным действиям усиливается из-за его низкой материальной обеспеченности, в связи с чем участие в оплаченных кем-либо акциях протеста может рассматриваться как допустимая возможность дополнительного заработка. Поиск идентичности, попытки закрепиться в жизни ведут к неуверенности, желанию сформировать круг близких по духу людей, найти ответственного за все беды и неудачи. Таким кругом вполне может стать экстремистская субкультура, неформальное объединение, политическая радикальная организация или тоталитарная секта, дающая им простой и конкретный ответ на вопросы: «Что делать?» и «Кто виноват?».

В последнее время в сети Интернет представителями националистических организаций, создан ряд ресурсов, на которых пропагандируется разжигание межнациональной, расовой и религиозной вражды путем проведения Интернет-игр под общим названием «Большая игра. Сломай систему!». Целью указанной игры является пропаганда идей национал-социализма и совершение в рамках ее правил одновременных согласованных действий, в том числе по флэшмоб-технологии, выражающихся в провокационных и противоправных групповых проявлениях (от нанесения националистических символов и нацистской символики до проведения силовых акций в отношении лиц «неславянской внешности» и представителей правоохранительных органов).

Причины привлекательности флэшмоб-технологии для экстремистских и деструктивных организаций и движений:

- организация и проведение акций по флэшмоб-технологии практически не подпадают под действие законодательства Российской Федерации. Их участникам можно предъявить лишь косвенные обвинения, связанные, в основном, с нарушением общественного порядка, а организаторы остаются вне поля административно-уголовной ответственности;
- подготовка к проведению акций по флэшмоб-технологии характеризуется высоким уровнем скрытности, что осложняет их своевременное выявление и предупреждение. Также затруднительно установить заказчиков и организаторов акций;
- возможность перерастания рядовой акции по флэшмоб-технологии в экстремистскую или протестную путем осуществления заранее спланированных организационных мер и психологического воздействия на большое количество людей;

– целевая аудитория акций по флэшмоб-технологии – это наиболее активная часть населения – молодежь, у которой система жизненных ценностей еще до конца не сформировалась, ей традиционно присущи определенный нигилизм, переоценка собственных возможностей и желание самовыражения. Этим при умелом манипулировании могут эффективно воспользоваться экстремисты и политтехнологи в противоправных целях;

– акции по флэшмоб-технологии, зачастую, могут выполнять «детонирующую» функцию: немногочисленные поначалу, они в короткий промежуток времени вовлекают в процесс посторонних людей – наблюдателей и прохожих, которые становятся сочувствующими;

– богатый опыт проведения акций по флэшмоб-технологии в России и за рубежом свидетельствует о том, что эта технология уже хорошо отработана и ее следует считать одним из средств, которое может применяться при проведении мероприятий экстремистского характера.

В этой связи основные действия по снижению экстремистских проявлений в молодежной среде должны быть ориентированы на:

– оптимизацию социальной среды (в целом), в которой находятся молодые россияне, ее улучшение, создание в ней пространств для конструктивного взаимодействия, стимулирования у молодежи положительных эмоций от участия в реализации социальных проектов, от анализа достижимых перспектив, а также от реального опыта решения проблем молодого поколения;

– формирование механизмов оптимизации молодежного экстремистского поля, разработку методов его разрушения, организацию на его месте конструктивных социальных зон;

– создание механизмов эффективного влияния на процесс социализации личности молодого человека, включения его в социокультурное пространство ближайшего сообщества и социума в целом. Итогом такой работы должно стать формирование толерантной, ответственной, успешной личности, ориентированной на ценности гражданственности и патриотизма;

– разработку системы психокоррекционной работы, нацеленной на профилактику ненормативной агрессии, развитие умений социального взаимодействия, рефлексии, саморегуляции, формирование навыков толерантного поведения, выхода из деструктивных культов, организаций, субкультур.

Взаимодействие объекта и предмета профилактической работы может быть описано следующей моделью (таблица 1).

Таблица 1. Модель взаимодействия объекта и предмета деятельности по профилактике экстремизма в молодежной среде

Предмет профилактики	Объект профилактики	
	Молодежь в целом	Молодежные группы, находящиеся в зоне риска
Улучшение среды	Оптимизация молодежной среды в целом	Разработка и внедрение методов разрушения экстремистского пространства, создание на его месте конструктивных социальных зон для молодежи
Воздействие на личность	Развитие толерантной, ответственной, успешной личности, ориентированной на ценности гражданственности и патриотизма	Разработка системы психокоррекционной работы, ориентированной на профилактику ненормативной агрессии и экстремистской активности

Представленная матрица позволяет оптимизировать деятельность по профилактике экстремизма в молодежной среде, распределив «зоны ответственности» между различными уровнями власти. На основе взаимодействия объекта и предмета профилактики могут быть сформулированы цели и задачи этой деятельности:

– создание условий для снижения агрессии, напряженности, экстремистской активности в среде молодежи;

– создание условий для воспитания успешной, эффективной, толерантной, патриотичной, социально ответственной личности;

– создание условий для повышения жизненных шансов подростков и молодежи, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;

– развитие конструктивной социальной активности подростков и молодежи;

- развитие позитивных молодежных субкультур, общественных объединений, движений, групп;
- создание альтернативных форм реализации экстремального потенциала молодежи.

При организации системной работы по профилактике молодежного экстремизма возможно использование нескольких моделей, оптимизирующих данный вид деятельности. Предлагаемые модели основаны на нескольких базовых предположениях.

Во-первых, необходимо учитывать тот факт, что непосредственная, прямая профилактика не дает практически никакого эффекта. В связи с чем необходимо выстраивать систему этой деятельности с опорой на косвенные, «мягкие» методы и формы работы, оптимизирующие и среду, и личность.

Во-вторых, как уже отмечалось, главное внимание должно быть сосредоточено на особой социально-психологической ситуации в жизни любого человека, которая приходится на возрастной период от 14 до 22 лет.

В-третьих, в основе организации системы профилактической работы, особенно с группами лиц, пребывающими в кризисном возрасте, должна лежать идея управляемой социализации, когда социально-психологические процессы, происходящие с подростком, профессионально сопровождаются соответствующими специалистами, при чем не всегда являющимися представителями официальных институтов.

Возможные модели профилактики экстремизма.

1. Модель профилактики, основанная на усилении роли традиционных институтов социализации.

В основе данной модели лежит идея рационального сокращения свободного, неконтролируемого пространства социализации молодого человека. Действия органов власти должны быть направлены на усиление и интеграцию воспитательного воздействия семьи, школы, учреждений профессионального образования различного уровня, общественных объединений, средств массовой информации. Жизнедеятельность подростка или молодого человека протекает в искусственно созданных конструктивных, позитивных полях, в рамках которых происходит его взросление, усвоение норм и стереотипов поведения в обществе, решение важнейших мировоззренческих проблем. Основным ресурсом данной модели является система образования, представляющая собой наиболее организованный, проникающий практически во все сферы жизнедеятельности общества, институт.

В основе модели лежит средовой подход, когда государством и местным самоуправлением создаются такие условия для молодого человека, которые существенно снижают проявления экстремистской активности. Для успешной реализации модели необходимо создание и развитие позитивных молодежных средств массовой информации (при полном обеспечении этими СМИ свободы печати), способных выполнять гражданскую, социализирующую функцию.

Важное место в общей системе профилактики отводится деятельности детских и молодежных общественных объединений, задачей которых является организация позитивного развивающего досуга подростков и молодежи. Чтобы их деятельность была эффективной и привлекательной для молодого поколения требуется оказание органами власти системной комплексной поддержки подобным объединениям. Это позволит развить материально-техническую базу, кадровый, социальный, творческий потенциал общественных организаций.

Данная модель может рассматриваться как вариант оперативного вмешательства государства в ситуацию в случае роста экстремистских проявлений в молодежной среде. Также данная модель может быть применена и в отдельных регионах, находящихся на периферии, где слабо развито общественное молодежное движение, и процесс социализации молодого поколения, в основном, протекает в рамках традиционных институтов.

Реализация данной модели предполагает формирование правового сознания молодежи, ее информирование о правовых последствиях участия в экстремистской деятельности (приложение).

2. Модель профилактической работы, ориентированная на снижение деструктивного потенциала молодежных субкультур.

В основе данной модели лежит деятельность государства и местного самоуправления по разработке механизмов, направленных на оптимизацию функционирования разнообразных молодежных сообществ, являющихся носителями тех или иных субкультур, существующих в современной России. Молодое поколение переживает сегодня бурный рост разнообразных неформальных молодежных объединений, движений, групп, объединяющихся по самым разным основаниям. Некоторые из этих субкультур носят ярко выраженный экстремистский характер.

Сегодня именно молодежные субкультуры могут рассматриваться как структуры, формирующие и реализующие экстремистскую активность. В связи с этим профилактика экстремизма в молодежной среде может идти в направлении снижения деструктивного потенциала молодежных субкультур. Учитывая изложенное, можно выделить две базовые стратегии реализации данной модели.

Во-первых, это деятельность, ориентированная на разрушение и/или переориентацию молодежных субкультур, осуществляемая специалистами. В этих целях необходимо создавать поля для реализации агрессивных, экстремальных проявлений молодых людей, удерживая их в рамках действующего законодательства и социальных норм. Наиболее успешно эта стратегия может быть реализована через развитие экстремальных видов спорта, содержащих элементы риска – альпинизм, спидвэй, сноуборд, паркур и т.д. При этом параллельно, там, где это возможно, происходит разрушение «управленческого ядра» носителей субкультуры, а также перевод молодежного сообщества в новое деятельностное русло позитивной направленности.

Во-вторых, деятельность, направленная на создание и внедрение в молодежное поле новых субкультур, являющихся социально позитивными или же имитирующих экстремистскую активность. Здесь органы власти создают и финансируют молодежное объединение, которое имеет привлекательный для молодежи образ, стиль отношений, тип деятельности и вовлекает в сферу своего влияния максимально большое количество молодежи. Оптимальным выглядит создание нескольких таких движений, реализующих интересы и предпочтения разных категорий молодежи.

Особое внимание необходимо обратить на работу с объединениями спортивных болельщиков. Фанатские спортивные объединения в определенной степени становятся носителями экстремистских настроений в молодежной среде. В этой связи необходима продуманная работа с данной категорией молодежи.

В этих целях рекомендуется:

1. Проводить перед футбольными матчами рабочие встречи лидеров объединений болельщиков и офицеров по безопасности встречающихся команд с представителями органов внутренних дел. Данные встречи призваны учитывать мнение болельщиков, предупреждать возможные конфликтные ситуации, возникающие при проведении футбольных матчей.
2. При проведении спортивных соревнований и мероприятий учитывать удобство их посещения болельщиками. В частности, когда это возможно проводить соревнования в нерабочее (более позднее) время, а также предусматривать предоставление билетов школьникам и студентам на мало посещаемые спортивные соревнования на безвозмездной или льготной основе.
3. Рассмотреть возможность разработки региональных комплексных программ по взаимодействию со спортивными болельщиками и профилактической работе, направленной на формирование их правомерного поведения.
4. Организовывать на регулярной основе проведение совещаний со спортивными болельщиками, либо создать Совет спортивных болельщиков региона для конструктивного взаимодействия и оперативного решения возникающих вопросов.
5. Совместно со спортивными организациями и собственниками объектов спорта оказывать содействие объединениям болельщиков в создании «городков болельщиков» (фан-зон), которые зарекомендовали себя как эффективное средство организации болельщиков и обеспечения безопасности. Необходимо предусмотреть в них компактное и безопасное размещение, организацию просмотра спортивных соревнований для болельщиков, не имеющих входных билетов на мероприятие, а также медицинское обслуживание, питание, наличие санитарно-гигиенических объектов.
6. Назначить ответственного за работу со спортивными болельщиками в органе по делам молодежи субъекта Российской Федерации.
7. Привлекать объединения спортивных болельщиков к подготовке к проведению крупных спортивных мероприятий.
8. Проводить спортивные состязания между фанатами.
9. Создать горячую линию для болельщиков.

Данная модель профилактической работы имеет ряд положительных особенностей. Так, в частности, она базируется на использовании естественных процессов, происходящих в молодежной среде, что предполагает «мягкий» вариант профилактики экстремистской активности, учет интересов и предпочтений молодых людей. В то же время реализация данной модели затруднена из-за отсутствия подготовленных соответствующим образом специалистов, ограниченного числа специализированных учреждений, системно работающих с представителями

молодежных субкультур, недостаточной информированностью государственных и муниципальных органов власти о молодежных субкультурах и процессах, протекающих в молодежных сообществах.

Профилактика экстремизма невозможна без целенаправленной работы по формированию межнациональных отношений в молодежной среде. Значительная часть экстремистских проявлений в молодежной среде происходит на межнациональной и религиозной почве (по данной проблеме Минспорттуризмом России будут подготовлены отдельные методические рекомендации).

В последнее время экстремистские проявления значительно усилились в *студенческой* среде. Многие из них происходят на *межнациональной* почве. В целях профилактики экстремизма и формирования межнационального согласия в студенческой среде необходимо:

1. Повысить роль студенческих общественных объединений в жизни вуза, степень их влияния на процессы в студенческой среде.

2. Организовать в образовательных учреждениях факультативные курсы по изучению законодательства в сфере противодействия экстремизму, создать стенды антиэкстремистской направленности в корпусах учебных заведений и студенческих общежитиях, активнее привлекать органы правопорядка к этой работе.

3. Организовать мониторинг учебных программ и пособий с целью выявления материалов, направленных на разжигание межнациональных конфликтов.

4. Установить одним из критериев качества воспитательной работы в вузах количественный показатель, отражающий зависимость ее состояния от числа студентов, привлеченных к уголовной и, в отдельных случаях, к административной ответственности. Возможно также, что этот критерий должен учитываться при экспертизе показателей деятельности вузов для их государственной аккредитации.

5. Разработать и реализовать с участием национальных диаспор комплекс мероприятий по развитию межнационального диалога и интернационализма в студенческой среде, включая создание клубов интернациональной дружбы.

6. Ввести в учебные программы образовательных учреждений преподавание основ *межнационального общения и интернационального воспитания учащихся.*

7. *В рамках воспитательной работы образовательных учреждений усилить внимание к мероприятиям по пропаганде культуры и традиций народов России и обучению навыкам бесконфликтного общения, а также просвещению учащихся о социальной опасности преступлений на почве ненависти для российского общества.*

8. Внедрять в вузах специальные комплексные программы по адаптации и интеграции студентов из субъектов Российской Федерации Северо-Кавказского федерального округа и оказывать содействие инициативам по их поддержке со стороны различных общественных организаций, в т.ч. национальных диаспор.

9. Ввести в штат студенческих общежитий специалистов по воспитательной работе с иногородними и иностранными студентами.

10. Создавать в вузах добровольные интернациональные студенческие дружины для поддержания общественного порядка и предупреждения конфликтов на почве этнической неприязни на территории учебных заведений, общежитий и студенческих городков.

11. Разработать механизмы специальной системы подготовки кадров из числа представителей различных национальностей, обладающих общероссийским государственным самосознанием и менталитетом, в целях формирования нового поколения региональных элит. В этих целях необходимо более тщательно отбирать состав участников целевых наборов в вузы и создать систему поиска наиболее одаренных молодых людей в образовательных учреждениях с целью направления их на дальнейшее обучение в престижные вузы страны.

4. Этническая и религиозная ксенофобия в СМИ.

Социальный конфликт формируется в конкретной ситуации, содержащей социальную проблему. Социальный конфликт – это «пределный случай обострения социальных противоречий, выражающихся в столкновении различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных групп, социальных институтов и т.п., обусловленный противоположностью или существенным различием их интересов, целей, тенденций развития» (Е.М. Бабосов).

Межэтнический конфликт, являясь разновидностью социального конфликта, в современном обществоведческом знании имеет несколько десятков определений.

«Под этническим конфликтом мы имеем в виду организованные политические действия, общественные движения, массовые беспорядки, сепаратистские выступления и даже гражданские войны, в которых противостояние проходит по линии этнической общности. Обычно это конфликты между меньшинством и доминирующей этнической группой, контролирующей власть и ресурсы в государстве» (В. А. Тишков).

Известно, что межэтнические конфликты не возникают неожиданно, а вызревают в течение длительного времени. Причины, ведущие к ним, многообразны. Объективный анализ причин межэтнических конфликтов возможен при условии анализа всех аспектов этого явления: этнопсихологического, социально-экономического, политического, социокультурного.

Основные направления функционирования системы профилактики экстремистской активности в молодежной среде:

1. Нормативно-правовое обеспечение системы профилактики экстремизма в молодежной среде.

Направление ориентировано на создание институциональных условий, снижающих риск вовлечения молодого поколения в экстремистскую активность. В основе данного направления лежит законотворческая работа, ориентированная на снижение социально-экономической напряженности в подростковой и молодежной среде, создание реальных возможностей для успешного жизненного старта молодого поколения, расширение возможностей для его самореализации. Данное направление предлагает осуществление следующих мероприятий:

- разработка и принятие законодательных актов направленных на формирование условий для успешной социализации молодежи;
- разработка и принятие подзаконных нормативно-правовых актов, направленных на: повышение жизненных шансов молодого поколения в образовании, трудоустройстве, жилье; поддержку талантливой молодежи, поддержку молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации;
- разработка и внедрение ювенальной юстиции как механизма защиты прав детей и молодежи, создания современного правового поля их жизнедеятельности;
- разработка нормативно-правовых актов, регламентирующих внедрение системы психологической «диспансеризации» детей, подростков и молодежи с целью проведения регулярных обследований молодого поколения на предмет выявления психических отклонений, негативных акцентуаций, ненормированной агрессии и склонности к девиациям, психологических проблем, связанных с неадекватной самооценкой и т.д.;
- разработка региональной целевой программы, направленной на профилактику экстремистских проявлений в молодежной среде;
- разработка или внесение в региональные нормативно-правовые акты, касающиеся поддержки детских и молодежных общественных объединений, изменений, предусматривающих введение в юридический оборот понятий: неформальное молодежное объединение, молодежная субкультура, модели, механизмы их поддержки и др.;
- разработка и принятие региональных целевых программ, ориентированных на повышение жизненных шансов подростков и молодежи, находящихся в «зоне риска»;
- разработка муниципальных программ профилактики экстремистских проявлений в молодежной среде;
- разработка нормативно-правовых актов, направленных на включение молодежи в управление муниципальным образованием через создание систем общественных советов, парламентов при органах местного самоуправления.

2. Научно-методическое и аналитическое обеспечение профилактики экстремизма в молодежной среде.

Успешная профилактика экстремизма в молодежной среде невозможна без эффективно действующей системы научно-методического и аналитического сопровождения этой работы. Направление ориентировано на создание технологий изучения молодежного экстремизма, создание системы мониторинга динамики его изменений, разработку адекватных современности форм и методов профилактической работы. В рамках данного направления предлагается осуществление следующих мероприятий:

- разработка исследовательского инструментария и проведение ежегодного мониторинга, направленного на изучение проблем и социального самочувствия детей, подростков, молодежи, исследование девиаций в молодежной среде, анализ деятельности и развития молодежных субкультур;

– разработка и внедрение в практику системы государственных грантов, направленных на поддержку исследований и проектов, ориентированных на оптимизацию системы профилактики экстремистской активности в среде молодежи;

– организация и проведение научно-практических конференций, посвященных исследованию проблем молодежного экстремизма;

– формирование научного сообщества исследователей, занимающихся изучением проблем экстремального поведения, национализма, шовинизма, ксенофобии, развития толерантного самосознания среди молодежи;

– разработка, издание и широкое распространение в субъектах Российской Федерации научных и научно-методических работ по проектированию и обеспечению функционирования системы профилактики экстремизма в молодежной среде;

– создание тематического Интернет-ресурса для педагогов, психологов, социальных работников, руководителей и сотрудников молодежных центров, клубов, руководителей и актива молодежных общественных объединений, посвященного проблемам профилактики экстремистского поведения молодых людей;

– создание при кафедрах социальной педагогики, социальной работы, социальной психологии вузов, действующих в соответствующем регионе, лабораторий по исследованию региональных аспектов проявлений молодежного экстремизма, радикального поведения, лабораторий изучения молодежных субкультур;

– создание на базе государственных и муниципальных учреждений по работе с молодежью, молодежных центров экспериментальных площадок по апробации инновационных форм профилактики молодежного экстремизма, развитию методов «мягкого» управления молодежными субкультурами, ресоциализации их представителей; создание реестра детских и молодежных субкультур, действующих на территории региона или муниципального образования с описанием их численности, основных видов и форм деятельности.

3. Создание системы альтернативных полей, площадок для реализации потенциала молодежи и включения ее в социально одобряемые виды деятельности.

Направление ориентировано на создание площадок, где в их рамках подросток и молодой человек будут иметь возможность удовлетворить свои потребности, которые в нереализованном виде могут стимулировать их участие в неформальных объединениях девиантной направленности.

Основные мероприятия данного направления:

* разработка и актуализация в общественном сознании молодежи новой ценностной модели личности молодого россиянина, основанной на толерантности, культуре мира, патриотизме, гражданской ответственности;

* создание механизмов для организованного включения молодых людей в экстремальные виды спорта путем образования региональных ассоциаций экстремальных видов спорта, проведение открытых чемпионатов для «экстремалов», организации специализированных спортивных смен в летних оздоровительных лагерях и др.;

* учреждение молодежных СМИ (телеканал, радио, журналы, газеты), пропагандирующих толерантность, гражданственность, патриотизм, здоровый образ жизни, успешность и т.д. в среде молодежи;

* активизация молодежных общественных движений, в основе деятельности которых лежит идея позитивного решения разнообразных молодежных проблем (к примеру, институционализация движений футбольных фанатов через их привлечение к организованным и социально контролируемым формам реализации собственной активности);

* организация и проведение фестивалей молодежных музыкальных субкультур (панки, хиппи, рокеры, хип-хоп культура и т.д.);

* разработка и проведение конкурса «Неформальные лидеры России», направленного на выявление, обучение и включение в общественно продуктивную деятельность лидеров неформальных молодежных объединений, групп, движений;

* формирование системы воспитательной работы с молодежью по месту жительства через создание организованных площадок для развивающего досуга молодежи;

* создание эффективной системы центров реабилитации подростков и молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

* развитие клубных форм работы, основанных на идеях неформальных отношений, демократизма, самоуправления и самоорганизации;

* создание и развитие «уличных» служб работы с молодежью, специалисты которых могут осуществлять профилактическую деятельность непосредственно среди дворовых уличных групп и компаний;

* развитие дворового спорта, организация и проведение соревнований по дворовому футболу, волейболу, стритболу и т.д.;

* создание при студенческих общежитиях клубов и центров, организующих досуг обучающихся;

* строительство площадок для занятий молодежью экстремальными видами спорта;

* создание, развитие практической деятельности молодежных советов при органах власти, обеспечение их включения в реальные процессы управления развитием региона.

4. Кадровое и организационное обеспечение функционирования системы профилактики молодежного экстремизма.

Направление ориентировано на подготовку, профессиональную переподготовку, повышение квалификации специалистов, работающих с подростками и молодежью, в соответствии с особенностями современного этапа развития радикальных и экстремистских проявлений в молодежной среде. В рамках профильной образовательной деятельности необходимо пересмотреть цели, принципы, методы, формы обучения, а также стандарты, регламентирующие деятельность образовательных учреждений по подготовке специалистов для работы с молодежью.

Основные мероприятия данного направления:

* *создание на базе ведущих региональных университетов сети образовательных центров для подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов по профилактике молодежного экстремизма;*

* формирование команды тренеров, использующих в образовательной деятельности инновационные методики профилактики экстремизма в молодежной среде;

* создание серии специализированных научно-методических изданий, посвященных проблеме молодежного экстремизма;

* подготовка подростковых и молодежных психиатров, способных осуществлять профилактические и оперативные действия, ориентированные на разрушение зависимого поведения, снижения уровня агрессии молодой личности и т.д.;

* организация профессиональной переподготовки или повышения квалификации школьных психологов, социальных работников, специалистов сферы работы с молодежью;

* повышение квалификации работников детских домов, социальных приютов, колоний для несовершеннолетних и т.д.;

* внедрение системы тренингов, позволяющих ознакомить практических работников молодежного профиля с инновационными способами и технологиями профилактики молодежного экстремизма;

* организация системы тренингов и семинаров для руководителей и актива детских и молодежных общественных объединений, координаторов молодежных движений региональных и местных отделений политических партий.

Все это позволит постепенно переориентировать тенденцию развития молодежного экстремизма в сторону его снижения, а также использовать потенциал молодежи в конструктивных целях, находя тем самым баланс между интересами молодых людей, местных сообществ, государства и общества в целом.

Данные методические рекомендации предназначены для организации работы всех органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, разработки региональных программ и реализации мероприятий, направленных на профилактику экстремизма в молодежной среде.

Лекция 1.13 Лекция №13 Тема: «Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде»

1.13.1 Вопросы лекции:

1. Молодежные субкультуры, основные сферы и принципы их формирования.

2. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом.

3. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал.

4. Девиантное поведение молодежи, его возрастные и духовно-психологические характеристики.

1.13.2 Краткое содержание вопросов:

1. Молодежные субкультуры, основные сферы и принципы их формирования.

2. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом.

3. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал.

Особенности конфликтных ситуаций в молодежной среде. В молодежных коммуникациях достаточно часто возникают ситуации, характеризующиеся предрасположенностью к возникновению конфликта, и поэтому необходимо уметь грамотно с ними работать.

Современная конфликтология основывается на постулате, что конфликт естественен, что это не нарушение нормы, а один из элементов нормы, поскольку только «мертвая» структура не имеет конфликтов. Негативные последствия несет не сам конфликт, а неправильное его разрешение. Конфликт – это один из видов коммуникации.

Конфликты в молодежной среде в большинстве случаев имеют под собой основу конфликт внутриличностный, основанный ценностно-мотивационной сфере. Это позволяет выделить основные структуры внутреннего мира личности, вступающего в конфликт (по А.И Шепилову).

Мотивы – отражают стремление личности различного уровня (потребности, интересы, желания, влечения и т.п.) Могут быть выражены понятием «хочу» (я хочу).

Ценности как принятые личностью, так и навязанные обществом, воплощающие в себе нравственные нормы и выступающие как эталоны должного. Обозначаются как «надо» (я должен).

Самооценка, определяемая как самооценочность себя для себя. Оценка личностью своих возможностей, качеств и места среди других людей. Выражается как «могу» или «не могу» (я есть).

Таким образом, внутриличностные конфликты молодого человека находятся в следующих сферах:

- **Мотивационный конфликт** — между «хочу» и «хочу»;
- **Нравственный конфликт** — между «хочу» и «надо»;
- **Конфликт нереализованного желания** — между «хочу» и «могу»;
- **Рольевой конфликт** — между «надо» и «надо»;
- **Адаптационный конфликт** — между «надо» и «могу»;
- **Конфликт неадекватной самооценки** — между «могу» и «могу».

Эмоциональная незрелость молодых людей не позволяет адекватно проанализировать конфликтную ситуацию и сделать правильные выводы, которые приведут к правильным поступкам. Также достаточно часты в молодежной среде конфликт между личностью и группой. В каждой группе существуют неформальные отношения и ценности. Чтобы быть принятым той или иной группой человек должен соблюдать «правила игры». Обычно подобный конфликт разгорается, если личность занимает позицию, которая отличается от позиции группы в целом.

Социально-психологические причины конфликтов в молодежной среде могут быть следующие: потери и искажение информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации; несбалансированное ролевое взаимодействие людей; непонимание собеседниками того, что при обсуждении проблемы несовпадение позиций может быть вызвано не принципиальным расхождением во взглядах, а подходом к проблеме с различных сторон; различия в способах оценки результатов деятельности и личности друг друга; напряженные межличностные отношения; внутригрупповой фаворитизм, т.е. предпочтение членов своей группы представителям других социальных групп; конкурентный характер взаимодействия с другими людьми и группами; ограниченные способности человека к децентрации, т.е. к умению поставить себя на место другого человека и понять его интересы, к изменению собственной позиции в результате сопоставления ее с позициями других людей; стремление к власти. Важным фактором в создании и развитии конфликтных ситуаций является также психологическая несовместимость людей. Существует четыре уровня психологической несовместимости: психофизиологический, индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный. Индивидуально-психологическая несовместимость проявляется в неудачном сочетании темпераментов и характеров взаимодействующих людей. При социально-психологической несовместимости фиксируется противоречие в жизненных ценностях и идеалах, мотивах, целях деятельности. Социальная несовместимость может проявляться в несовпадении убеждений, мировоззрений, идеологических установок и т.п. Часто социальная несовместимость проявляется в больших различиях в образовании, социальной принадлежности и т.п.

Личностные причины конфликтов в молодежной среде связаны с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с окружающими. В качестве основных причин возникновения конфликта:

- Оценка поведения другого как недопустимого.
- Низкий уровень социально-психологической компетентности.
- Недостаточная психологическая устойчивость.
- Плохо развитая у человека способность к эмпатии.
- Завышенный или заниженный уровень притязаний.
- Тип темперамента, акцентуация характера и др.

Ученые выявили шесть основных мотивов, с которыми люди вступают во взаимодействие:

1. Мотив максимизации общего выигрыша (или мотив кооперации).
2. Мотив максимизации собственного выигрыша (или индивидуализм).
3. Мотив максимизации относительного выигрыша (конкуренция).
4. Мотив максимизации выигрыша другого (альтруизм).
5. Мотив минимизации выигрыша другого (агрессия).
6. Мотив минимизации различий в выигрышах (равенство).

Если мотивы общения совпадают или естественно дополняют друг друга, то контакты таких людей будут наиболее успешны. Есть же заведомо «проигрышные», с точки зрения успешности общения, мотивы поведения. Здесь можно, безусловно, выделить агрессию и индивидуализм, которые игнорируют интересы партнера по общению. В соответствии с мотивами можно выделить особенности стратегии поведения.

Работая с молодежью, важно уметь распознавать надвигающийся конфликт и начинать работать с ним уже на ранних стадиях его развития. У любого конфликта есть свои предвестники, сигнализирующие о надвигающейся опасности. При появлении таких признаков можно еще успеть предупредить конфликт и выбрать оптимальную модель поведения.

Ранняя диагностика конфликтов строится на основе наблюдений. Как определить по поведению, что в воздухе витает какое-то напряжение, что в отношениях с партнером что-то нарушилось? Вот признаки, которые помогут вам понять это: при встрече партнер отводит глаза, избегает прямых взглядов; увеличивается дистанция комфортного общения, избегает рукопожатий; человек рвет свою связь с партнером; выбирает формальные темы для разговора – погода и т.п.; перестает интересоваться вашими делами, не рассказывает о своих проблемах; ожесточенно спорит; опаздывает или не приходит на встречи; обсуждает «за глаза», отпускает едкие и ехидные замечания; оскорбляет (т.е. потеря контроля над эмоциями); при расставании испытывает явное облегчение.

В заключение хочется нарисовать психологический портрет конфликтной личности. Конфликтные люди делятся на две категории.

Гипертимы и истероиды. Они способны мгновенно «вспыхнуть» по любому поводу, но, как правило, и быстро «отходят». Чем ярче горит факел, тем быстрее он выгорает. Такие люди не злопамятны и довольно открыты в выражении своих эмоций.

Ко второй категории относятся люди сдержанные, контролирующие открытое проявление своих эмоций. В конфликтной ситуации они прибегают к шантажу, угрозам, почти не прощают обид и зачастую открыто предупреждают об этом. Таким людям свойственна склонность к маниям преследования, везде им мерещатся заговоры против них, чудятся интриги. Такие люди чрезвычайно опасны и, по возможности, общение с ними надо свести к минимуму или прекратить вовсе.

Однако, избежать конфликта удастся не всегда. Конфликт в нашей жизни – явление естественное. И каждый человек может овладеть методами контроля конфликтной ситуации. Выбор стратегии поведения в первую очередь определяется расстановкой сил и позиций.

Черты характера и особенности поведения конфликтной личности:

- Стремление быть первым, доминировать во что бы то ни стало, его слово всегда должно быть последним.
- Излишняя принципиальность.
- Излишняя прямолинейность в высказываниях и суждениях.
- Критика, зачастую недостаточно аргументированная или необоснованная.
- Вечно плохое настроение, либо оно периодически повторяется.

- Консерватизм мышления, взглядов, убеждений. Человек не хочет менять устаревшие традиции в жизни коллектива, даже те, которые стали тормозом в развитии.
- Стремление сказать правду в глаза.
- Бесцеремонное вмешательство в личную жизнь других людей.
- Стремление к независимости – хорошее качество, но до определенных пределов. Нельзя в жизни делать «все, что хочу».
- Быть настойчивым, особенно в условиях конкуренции, очень важно, но навязчивость раздражает.
- Несправедливая оценка поступков и действий других, умаление роли и значимости другого человека.
- Неадекватная оценка своих возможностей и способностей, особенно их переоценка.
- Чрезмерная инициатива.

В целом же работа в молодежной среде требует более внимательного и бережного отношения к людям. Ранимость молодых людей, подчас скрывающаяся под той или иной маской требует к себе более ответственного отношения.

4. Девиантное поведение молодежи, его возрастные и духовно-психологические характеристики.

Лекция 1.14 Лекция №14 Тема: «Семейно-бытовые и педагогические конфликты»

1.14.1 Вопросы лекции:

1. «Конфликт поколений» как общественная и внутрисемейная проблема.
2. Психологические и коммуникативные аспекты внутрисемейных конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
4. Особенности педагогических конфликтов, роль и позиция педагога в их урегулировании.

1.14.2 Краткое содержание вопросов:

1. «Конфликт поколений» как общественная и внутрисемейная проблема.
2. Психологические и коммуникативные аспекты внутрисемейных конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
4. Особенности педагогических конфликтов, роль и позиция педагога в их урегулировании.

Лекция 1.15 Лекция №15 Тема: «Урегулирование конфликтов и управление ими»

1.15.1 Вопросы лекции:

1. Диагностика конфликта.
 2. Разработка стратегии разрешения и технологии.
 3. Реализация комплекса методов и средств.
- Посредничество (медиация).

1.15.2 Краткое содержание вопросов:

1. Диагностика конфликта.

Один из методов определения причин конфликтного поведения личности – *картография конфликта*. Суть этого метода состоит в графическом отображении составляющих конфликта, в последовательном анализе поведения участников конфликтного взаимодействия, в формулировании основной проблемы, потребностей и опасений участников, способов устранения причин, приведших к конфликту.

Работа проводится в несколько этапов.

На первом – *проблема описывается в общих чертах*. Если, например, речь идет о несогласованности в работе, о том, что кто-то не «тянет лямку» вместе со всеми, то проблему можно отобразить как «распределение нагрузки». Если конфликт возник из-за отсутствия доверия между личностью и группой, то проблему можно выразить как «общение». На первом этапе важно определить саму природу конфликта и пока не важно, что это не полностью отражает суть проблемы. Об этом – позже. Не следует определять проблему в форме двоякого выбора противоположностей («да или нет»).

На втором этапе выявляют *главных участников конфликта*. В список можно внести отдельные лица или отделы, группы, организации. В той мере, в которой вовлеченные в конфликт люди имеют общие потребности по отношению к данному конфликту, их можно объединить вместе. Допускается также смесь групповых и личных категорий. Например, если составляется

карта конфликта между двумя сотрудниками в организации, то в карту можно включить этих работников, а оставшихся специалистов объединить в одну группу.

Третий этап предполагает *перечисление основных потребностей и опасений, связанных с невозможностью реализовать эти потребности всех основных участников конфликтного взаимодействия*. Необходимо выяснить мотивы поведения, стоящие за позициями участников в данном вопросе.

Поступки людей и их установки определяются их желаниями, потребностями, мотивами, которые необходимо установить. Графическое отображение потребностей и опасений (карта конфликта) приводится выше. Карта конфликта расширяет возможности и создает условия для более широкого круга решений, возможных после окончания всего процесса.

2. Разработка стратегии разрешения и технологии.

3. Реализация комплекса методов и средств. Посредничество (медиация).

Практика посреднической интервенции в конфликт получает признание в условиях неопределенности. Минимизировать локальные специфические конфликты молодежи должны специалисты социальных центров и служб, имеющие знания по налаживанию и проведению коммуникаций с различными типами молодых личностей; умеющие вести переговоры; владеющие основами психотерапии, различными тактиками поведения в конфликте. Политика именно такой комплексной институционализации по трем направлениям позволит не только разрешать и предотвращать социальные конфликты, но и трансформирует их насильственные формы в конституционно-законодательный и переговорный процесс, снизит криминальное в молодежной среде, не допустит скрытых столкновений и человеческих жертв.

Молодежные конфликты в социально-технологическом отношении – это рационально-управляемые процессы на всех этапах своей эволюции. Проблема – в организации внешней интервенции в конфликтные отношения и переориентации поведения субъектов для согласования их общих интересов и сохранения взаимоотношений, а также активизации саморегуляционных субъективных потенций. Для того чтобы конфликты среди молодой части населения оставались в конституционных или социально нормативных рамках и не привели к необратимым для общества последствиям, необходимо массовое обучение методам конструктивного, переговорного общения. Следует ориентировать социально-педагогическую работу с молодежью на увеличение степени взаимопонимания среди индивидов; развивать демократический стиль в воспитании, в руководстве; глубоко понимать потребности, целостные ориентации молодежи, извлекать пользу из открытий и достижений, не вести противоборство с прогрессивными изменениями, принимать во внимание неформальные интересы, быть милосердными друг к другу, пропагандировать открытость, толерантность в отношениях. Идеалом для нестабильного современного общества признается стремление к высокому уровню согласия во имя ненасильственного разрешения конфликтов, формирование основ переговорной культуры. Это – поэтапный процесс, включающий популяризацию в молодежном социуме социальных норм ненасильственного регулирования конфликтов; знание и владение социальными технологиями ведения переговоров; подготовку профессиональных участников переговоров; развитие переговорной практики среди молодежи. Моральные и этические нормы, обычаи и традиции ненасильственного регулирования конфликтов являются важнейшими элементами антиконфликтной социализации молодежи. В условиях нестабильного общества оправдано в рамках программно целевого подхода создание локальных институтов молодежного посредничества, сети посреднических агентств, развитие массового посредничества (преподавателей и сверстников) в российских учебных заведениях. Нельзя не согласиться с оригинальным мнением исследователя А.Дмитриева, выделяющего в этом контексте такие важные условия, снижающие конфликтность и повышающие управляемость молодежным социумом. Среди них – создание серьезного базиса доверия молодого населения к политике и политикам; признание приоритета профессиональных качеств, а не национальных признаков при кадровом формировании управленческих структур; создание демократических общественных молодежных организаций; совершенствование институтов гражданского общества со свойственными ему толерантными и многосторонними связями; пресечение деятельности экстремистских (националистических, неонацистских, псевдорелигиозных) молодежных организаций и движений, угрожающих всей системе безопасности жизнедеятельности молодого поколения. Реализация данных мероприятий позволит оптимально управлять социальной конфликтностью в молодежной среде. Процесс социального становления и развития молодежи отличается разнообразием проблем, от решения которых зависит уровень социальной конфликтности в жизнедеятельности индивидов. В стремлении сохранить целостность,

устойчивость общества, социальные институты неизбежно входят в противоречие с интересами молодежи, провоцируя конфликты в ее среде. В условиях неопределенности и дисфункций социальные институты перестают обеспечивать цели и интересы самореализующейся молодежи. Молодежь в силу своей природной и возрастной активности стремится к тому, чтобы самостоятельно преодолевать задачи, которые определяют ей внешние условия. Исследования показывают, что патерналистские, иждивенческие настроения постепенно заменяются в сознании и поведении молодежи установками на собственную активность, и самостоятельность в решении важных вопросов. Главным позитивным следствием разрешения конфликтов является преодоление неравной статусной ситуации в молодежной среде, активизация ее социального участия, формирование устойчивых идентичностей, то есть социальной интеграции. Негативное разрешение социальных конфликтов ведет к усилению тенденций дискриминации, отчуждения и маргинализации, к социальному исключению молодежи из полноценных общественных отношений. Стремясь на индивидуально-личностном уровне преодолеть неопределенность, молодые люди склонны отторгать институциональные нормы и роли, препятствующие достижению ими поставленных жизненных целей, и внедрять инновационные способы достижения целей. Тем самым возникновение конфликта становится неизбежным. отличает ряд основных личностных качеств, способствующих адекватному разрешению конфликтов: способность переносить все удары судьбы; оптимизм и вера в свои силы; индивидуализм (как осознание себя личностью); целеустремленность; твердость правильной позиции. Обладание таким «личностным ресурсным потенциалом» позволит молодежи конструктивно разрешать жизненные коллизии и сохранять оптимистические настроения. Позитивным является то, что молодежь выражает желание урегулировать и разрешать конфликты процессуально, поэтапно с привлечением компетентных лиц, демонстрируется стремление к активному поиску выхода из сложившейся ситуации. В условиях социальной неопределенности, когда действие институциональных механизмов управления в сфере конфликтного взаимодействия находится в кризисном состоянии и усиливается неуправляемость, особое место приобретает индивидуально-личностное и групповое саморегулирование.

Лекция 1.16 – 1.17 Лекция №16 – 17 Тема: «Урегулирование конфликтов в молодежной среде»

1.16.1 Вопросы лекции:

1. Технологии управления конфликтами в молодежной среде: общее и особенное.
2. Возможности применения посреднических и переговорных технологий.
3. Специфика фасилитации в молодежном сообществе.
4. Социальная политика как элемент профилактики и решения социальных конфликтов в молодежной среде.

1.16.2 Краткое содержание вопросов:

1. Технологии управления конфликтами в молодежной среде: общее и особенное.

Первым действенным этапом по рациональному управлению конфликтом признается институционализация, когда любая коллизия «протекает» по нормам и правилам и становится контролируемой.

Второй этап – легитимизация, признание за конфликтом законных оснований.

Третий этап – структурирование конфликтующих групп с целью выявления их силового потенциала, саморегуляционных потенций.

Четвертый этап – редукция – перевод конфликта на другой уровень отношений, например, микроконфликты снимают напряжение в обществе. Процесс социального управления конфликтом соотносят с двумя основными исторически сложившимися формами: традиционной и рационально-правовой.

Первый – характеризуется ориентацией на внешний контроль, на усвоение и повторение сложившихся образцов поведения, на неприятие нововведений, растворение личности в коллективе. В связи с этим, в обществе провозглашаются ценности конформизма, блокируется любая незапрограммированная активность и инициатива персональных действий, и харизматический лидер господствует над подвластными субъектами. Этот тип конфликтного взаимодействия широко применяется по отношению к молодежи нестабильного общества. Иная специфика у второго - рационально-правового механизма управления. Он ведет к стабильной легитимности, основывающейся на доверии и уважении к власти, обеспечивает разработанность и соблюдение законов, высокий уровень правовой и политической культуры в обществе.

Безусловно, распространение именно этой формы управления молодежными конфликтами усилит их позитивные последствия для молодежи.

Таким образом, доминирующая в обществе ориентация на легитимное управление или силовое устранение конфликта – это результат тех исторических традиций, в которых развивалось общество. Не случайно, управление конфликтом должно восприниматься и признаваться как ведущая установка для выбираемой российской молодежной социальной политики в условиях нестабильности. Управление социальными конфликтами молодежи представляет собой комплекс социальных мер, направленных на их априорное предотвращение коллизий, на своевременную диагностику и прогнозирование эксцессов, что, в свою очередь, подразумевает абсолютное владение информацией о возможных конфликтогенных проявлениях в социуме. Управление специфическими молодежными конфликтами связывается со стратегической и тактической деятельностью, нацеленной на регулирование, разрешение, подавление эксцессов. Разрешение – это непосредственные институциональные мероприятия и саморегулирующие технологии, выбираемые и применяемые к конкретному конфликту, уже реализовавшему свой «потенциал» для общества или молодых субъектов. Что касается процесса регулирования, то под ним подразумевается целенаправленное несиловое, опосредованное воздействие общества и государства на социально-политическую жизнь, на действия и поведение молодых людей, их групп, общностей и объединений. Регулирование молодежных конфликтов базируется на социокультурных и политических представлениях, на ценностях и социальных нормах, при этом широко используется система социального контроля (правовые и моральные санкции, сила общественного мнения). Поиск технологий регулирования молодежных конфликтов опирается на решение практических и взаимосвязанных задач, как воспрепятствовать переходу конфликта в фазу, которая увеличивает негативные последствия и издержки. Регулирование нацелено на то, чтобы вывести латентные конфликты в открытую форму, уменьшить неконтролируемые процессы, минимизировать степень социального возбуждения, потрясений в общественной жизни, не втянуть дополнительные молодежные ресурсы. Урегулирование – это снятие остроты противоборства, а также осмысленное стремление субъектов конфликта достичь компромисса. Конфликты после регулирования характеризуются как менее интенсивные. Успех в управлении конфликтом определяется глубиной противоборства и возможностью уменьшения влияния объективных и субъективных предпосылок.

2. Возможности применения посреднических и переговорных технологий.

3. Специфика фасилитации в молодежном сообществе.

4. Социальная политика как элемент профилактики и решения социальных конфликтов в молодежной среде.

Основная цель управления социальными конфликтами молодежи требует привлечения экспертов, надежности коммуникаций, повсеместной организации центров по обработке информации, создания социальных институтов для осуществления мероприятий по разрешению и регулированию конфликтов в рамках государственной молодежной политики. Молодежная политика направлена на формирование и воспитание подрастающего поколения и призвана содействовать соединению интересов общества и жизненно важных интересов и потребностей молодежи. В условиях XXI века, молодежная политика неотделима от понятия рефлексивной (идея профессора А.Здравомыслова), то есть она призвана оперативно реагировать на потребности социума, устранять социальную напряженность в обществе, обеспечивать социально – правовую защиту молодежи во всех жизненных сферах, демонстрировать уважение к молодежи – субъекту данной политики, контролировать выполнение субъектами достигнутых взаимовыгодных консенсусных решений. Сохранение стабильности в демократическом государстве обусловлено деятельностью государственных органов по предупреждению конфликтных ситуаций молодежи, которая подразумевает, во-первых, владение объективной информацией об обстоятельствах, способных спровоцировать социальные конфликты в молодежной среде.

Во-вторых, осуществление деятельности по реализации основных направлений ГМП в условиях широкой публичности.

В-третьих, консолидацию усилий и координацию действий различных государственных и общественных структур в процессе снижения конфликтогенности и рационализацию имеющихся конфликтов, придания им конструктивного содержания.

Таким образом, в рамках стратегии управления конфликтами молодежи выделяется два крупных направления. Первое направление связано с решением социальных проблем молодежи в основных сферах жизнедеятельности – обеспечение доступности образования, использование

квалификационного потенциала молодежи, ее трудоустройство, охрана здоровья, содействие решению жилищной проблемы и проблемы рекреации. Тем самым ГМП выполнит возложенную на нее функцию предотвращения эскалации конфликтов между молодежью и обществом и обеспечения оптимальных условий для интеграции молодежи в социальную структуру. Второе направление, связанное со снижением конфликтности в молодежной среде в рамках ГМП, должно предусматривать воспитательные технологии, направленные на формирование у молодежи готовности к решению социальных проблем и одновременно толерантности и ненасилия в этом процессе. Период реформ дестабилизирует жизнь общества, и этот факт наблюдается на этапе российской модернизации, сопровождающейся усилением социальной конфликтности. Вмешательство государственных органов в социальные конфликты действительно должно быть комплексным своевременным, конструктивным, направленным на изменение условий, порождающих эти процессы. Нельзя не отметить, что на стадии становления демократизации государство несет общую ответственность за социальную защищенность и безопасность молодых граждан от конфликтных ситуаций. Именно оно через систему политико-правовых институтов, наделенных достаточной степенью легитимности и необходимой полнотой полномочий, призвано заложить нормативную основу социальных взаимоотношений, выработать конвенциональный механизм применения социально приемлемых и одобряемых норм и обеспечить эффективный инструментарий санкций, обеспечивающих их соблюдение на всех уровнях социальной иерархической лестницы. В условиях нестабильного общества усиливается потребность не только в модернизации деятельности соответствующих органов, учреждений, принимающих и отменяющих законы, но и в обновлении устаревших правовых норм и приведении в соответствие законодательной, правоприменительной практик с целью восстановления законности в обществе, в снижении правовой и социальной незащищенности.

Социальными институтами, обеспечивающими устойчивость социальных связей молодежи и общества, в самом молодежном социуме в период, предконфликтного, конфликтного и постконфликтного взаимодействия оказывающими макроуправляющее воздействие, можно считать институт социальной защиты, институт правовой защиты и институт посредничества. Так, функции института социальной защиты молодежи рассматриваются в более широком контексте обеспечения системы социальной безопасности, снижения порога социальной неопределенности и социального страхования жизнедеятельности молодежи в условиях нестабильности.

Система социальной защиты молодежи все более приобретает региональный характер, что способствует сужению границ нестабильности и социальной неопределенности, а значит, локализации противоречий и конфликтов. Механизм функционирования системы многопрофильной, целевой социальной защиты молодежи от рисков и конфликтов нестабильного общества реализуем по таким направлениям, как инвестиционное для наиболее активных слоев молодежи и компенсаторное для поддержки молодежи из малообеспеченных статусных слоев населения; создание системы информационного обеспечения молодежи относительно вопросов социального, правового, трудового регулирования жизни в обществе, создание оптимальных условий для проявления самостоятельности в успешном решении индивидуальных проблем и для усиления роли социальных институтов в решении конфликтогенных проблем молодежи. Действенность системы правового регулирования специфически молодежных конфликтов очевидна, но степень ее эффективности возрастет только при условии создания правовых актов, адекватных законам общества, и при формировании правовой культуры в обществе.

Социальная роль правовой системы защиты связана с внешним воздействием на конфликтующий молодежный социум. Она сводится к оказанию, во-первых, комплексного влияния на правосознание молодых граждан с целью формирования ее законопослушности; во-вторых, формированию и реализации в молодежной среде не только правовых, но и нравственных норм как регуляторов социального взаимодействия. Реалии нестабильного общества требуют разработки ювенальной законодательной базы, в частности, законов, направленных на снижение конфликтности в социально-трудовых отношениях, в учебной, семейной сферах жизнедеятельности молодежи. В этой связи необходимо формирование постоянно действующего переговорного механизма между конфликтующими субъектами «снизу – сверху» на федеральном, региональном и локально территориальном уровнях. Кроме того, нуждается в содействии процесс создания молодежных, общественных неправительственных организаций, занимающихся профилактикой, диагностикой, урегулированием и разрешением конфликтных ситуаций в режиме переговорных технологий.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

2.1 Семинарское занятие № 1 Тема: «Конфликт как явление социальной жизни»

2.1.1 Вопросы к занятию:

1. Социальная природа конфликта.
2. Конфликт и противоречие. Социальное неравенство.
3. Различие интересов и целей социальных групп.
4. Несовпадение индивидуальных и общественных ценностей.

2.1.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятия общения, его классификаций.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.2 Семинарское занятие № 2 – 3 Тема: «Генезис представлений о конфликте»

2.2.1 Вопросы к занятию:

1. Развитие общества в XIX в. и изменение взглядов на конфликт. Теория Т. Мальтуса и «социальный дарвинизм»: конфликты в контексте борьбы за существование.
2. Проблематика конфликта в социальных науках (Э. Дюркгейм, М. Вебер, В. Парето, Г. Моска).
3. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Современные концепции конфликтов.
4. Развитие конфликтологии в России: проблемы и перспективы.

2.2.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.4 Семинарское занятие № 4 Тема: «Особенности проявления и развития различных видов конфликтов»

2.4.1 Вопросы к занятию:

1. Политические конфликты. Роль и место конфликта в политических отношениях.
2. Конфликты в межэтнических отношениях: понятие и сущность. Основные теории и факторы этнической конфликтности. Особенности урегулирования этнических конфликтов.
3. Конфликты в сфере трудовых отношений: формальные и неформальные аспекты.
4. Организационные конфликты.

2.4.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,

- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.5 Семинарское занятие № 5 Тема: «Насилие в конфликте»

2.5.1 Вопросы к занятию:

1. Понятие и природа насилия: основные подходы. Теория насилия И. Галтунга.
2. Виды и формы проявления насилия в конфликтах.
Психологические аспекты насилия.
3. Границы применения принуждения в государственной политике.
4. Механизмы ограничения и преодоления насилия в конфликтах.

2.5.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.6 Семинарское занятие № 6 Тема: «Молодёжь как особая социальная группа.»

2.6.1 Вопросы к занятию:

1. Молодость как этап жизненного цикла.
2. Группообразующие признаки молодёжи.
3. Противоречия в молодёжной среде.

2.6.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.7 Семинарское занятие № 7 Тема: «Основания конфликтов в молодежной среде»

2.7.1 Вопросы к занятию:

1. Конфликты с институтами социализации (на примере института образования).
2. Молодежная политика государства.
3. Общественная деятельность и активность молодежи.
4. Аутсайдерство в молодежной среде.

2.7.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.8 Семинарское занятие № 8 Тема: «Типология молодежных конфликтов в условиях социальной напряженности»

2.8.1 Вопросы к занятию:

1. Классификация молодежных конфликтов.
2. Межгрупповые (межпоколенные) конфликты.
3. Межгрупповые молодежные конфликты.

2.8.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.9 Семинарское занятие № 9 Тема: «Особенности конфликтов в молодежной среде»

2.9.1 Вопросы к занятию:

1. Конфликт и возрастное неравенство.
2. Формы протекания конфликтов: конструктивные и деструктивные.
3. Конфликты как средство социализации и социальной интеграции молодежи.
4. Основные проблемы современной молодежи, их влияние на конфликтность молодежи.

2.9.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.10 Семинарское занятие № 10 Тема: «Субкультурное основание молодежных конфликтов»

2.10.1 Вопросы к занятию:

1. Неформальные молодежные движения.
2. Функции и классификации молодежных конфликтов.
3. Причины конфликтов между представителями молодежных субкультур.

2.10.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.11 Семинарское занятие № 11 Тема: «Молодежные течения как фактор развития конфликтов»

2.11.1 Вопросы к занятию:

1. Участие молодежи в общественной жизни: основные причины, цели, конфликтный потенциал.
2. Формы развития молодежных течений и движений, их основные направления.
3. Молодежь и политика. Способы вовлечения молодежи в политическую жизнь.
4. Молодежные политические движения в современной России, их участие в общественно-политических конфликтах.

2.11.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.12 Семинарское занятие № 12 Тема: «Экстремизм, ксенофобия и проблемы насилия в молодежной среде»

2.12.1 Вопросы к занятию:

1. Социальный и национальный экстремизм, ксенофобия в полиэтническом обществе.
2. Проблемы насилия среди молодежи. Насилие как способ самоутверждения, преодоления жизненных проблем.
3. Динамика молодежного экстремизма в современной России. Экстремистские течения и формирования.
4. Способы и программы преодоления экстремизма и ксенофобии, снижения уровня насилия в молодежной среде.

2.12.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.13 Семинарское занятие № 13 Тема: «Духовно-идеологические конфликты в молодежной среде»

2.13.1 Вопросы к занятию:

1. Молодежные субкультуры, основные сферы и принципы их формирования.
2. Конфликтный потенциал взаимодействия субкультур с обществом.
3. Современные молодежные идеологии и философские концепции, их конфликтный потенциал.
4. Девиантное поведение молодежи, его возрастные и духовно-психологические характеристики.

2.13.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.14 Семинарское занятие № 14 Тема: «Семейно-бытовые и педагогические конфликты»

2.14.1 Вопросы к занятию:

1. «Конфликт поколений» как общественная и внутрисемейная проблема.
2. Психологические и коммуникативные аспекты внутрисемейных конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
4. Особенности педагогических конфликтов, роль и позиция педагога в их урегулировании.

2.14.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.15 Семинарское занятие № 15 Тема: «Урегулирование конфликтов и управление ими»

3.15.1 Вопросы к занятию:

1. Диагностика конфликта.
2. Разработка стратегии разрешения и технологии.
3. Реализация комплекса методов и средств. Посредничество (медиация).

2.15.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.

2.16 – 3.17 Семинарское занятие № 16 – 17 Тема: «Урегулирование конфликтов в молодежной среде»

2.16 – 3.17.1 Вопросы к занятию:

1. Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.
2. Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта.
3. Методология, методика и процедуры медиации конфликтов (волонтерство, школьная служба примирения).
4. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике.

2.17.2 Краткое описание проводимого занятия:

Цель: развитие самостоятельности мышления и творческой активности студентов в процессе изучения понятий.

Задачи: анализировать различные источники, уметь иллюстрировать их примерами с места прохождения практики.

Функция: познавательная, развивающая; воспитательная.

Форма: слушание, активное слушание, обратная связь.

Структура:

- вступительное слово преподавателя,
- основная часть (раскрытие вопросов согласно предложенному алгоритму),
- подведение итогов.