

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Организация работы с молодежью»

**Методические рекомендации для
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Организационное поведение

Направление подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью

Профиль образовательной программы Организация работы с молодежью на
региональном и муниципальном уровне

Форма обучения очная

Оренбург 2015 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы	3
2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы (проекта)	3
3. Методические рекомендации по подготовке реферата	3
3.1 Структура реферата.....	3
3.2 Оформление работы.....	5
3.3 Критерии оценки реферата.....	5
4. Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних задания	6
5. Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов	6
6. Методические рекомендации по подготовке к занятиям	7
Приложение А – Титульный лист	

1. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование темы	Общий объем часов по видам самостоятельной работы (из табл. 5.1 РПД)				
		подготовка курсового проекта (работы)	подготовка реферата/эссе	индивидуальные домашние задания (ИДЗ)	самостоятельное изучение вопросов (СИБ)	подготовка к занятиям (ПкЗ)
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1 Теории поведения человека в организации				2	1
2	Тема 2 Анализ организации				2	1
3	Тема 3 Конструирование и управление организацией				-	1
4	Тема 4 Мотивация трудовой деятельности				2	2
5	Тема 5 Мотивации и результативность организации				2	2
6	Тема 6 Личность и организация				2	2
7	Тема 7 Коммуникативное поведение				2	2
8	Тема 8 Личность и коллектив				2	2
9	Тема 9 Формирование группового поведения в организации				2	2
10	Тема 10 Лидерство в организации				2	2
11	Тема 11 Конфликты и их влияние на поведение человека				2	2
12	Тема 12 Разрешение конфликтов				4	2
13	Тема 13 Управление поведением организации				4	2
14	Тема 14 Персональное развитие в организации				4	2
15	Тема 15				4	2

	Управление нововведением в организации					
16	Тема 16 Поведенческий маркетинг				4	6
	Итого				42	34

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)

2.1 Цели и задачи курсовой работы (проекта).

Не предусмотрено учебным планом по направлению подготовки.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Не предусмотрены РУПД

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ЭССЕ

4.1 Структура эссе:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

Эссе — это самостоятельная письменная работа, посвященная рассмотрению отдельного аспекта проблемы и основанная на результатах изучения ограниченного числа литературных источников определенной тематики.

Подготовка эссе включает в себя несколько основных этапов:

- выбор и согласование темы,
- определение цели и задачи письменной работы,
- установление сроков выполнения,
- составление плана,
- подбор источников информации,
- изучение содержания источников,
- компиляцию текста,
- редактирование текста,
- подготовку списка литературы,
- оформление.

Темы эссе

1. Личность как совокупность внутренних качеств человека.
2. Способности и типы мышления.
3. Типы поведения и темперамент.
4. Группа как субъект организационного поведения.
5. Идеальные типы руководителей.
6. Типология качеств руководителя по М. Шоу.
7. Градации качеств по личностным, деловым и профессиональным характеристикам (Л.Д. Кудряшовой).
8. Позитивные качества руководителя. Перечени О. Тида, Дж. Ханта, Дж. Адаира.
9. Концепция 7S Т. Питерса, Р. Уотермана.
10. Типология отрицательных качеств.
11. Власть – понятие, типы, основы.
12. Власть в современных организациях.
13. Эволюция управленческих отношений.
14. Различие стилей руководства по К. Левину и по Д. Мак Грегору.
15. Системы управления Р. Лайкерта.
16. Стили руководства по Танненбауму – Шмидту и по Ф. Фидлеру.
17. Лидерские стили П. Херсея и К. Бланшарда.
18. Модель руководства по К. Аргирису и по Дж. Адаира.

4.2 Оформление работы.

Правильное оформление облегчают как ознакомление с его содержанием, так и проверку.

Эссе должно быть отпечатано на одной стороне белой бумаги формата А4 (210x297) через полтора интервала, шрифт Times New Roman 14 пт.

Текст печатают, соблюдая следующие размеры полей, левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее - 20 мм, нижнее - 25 мм. Текст реферата подразделяется на отдельные части (главы и параграфы). Главы принято нумеровать римскими цифрами, а параграфы – арабскими. Заголовки надо формулировать по возможности кратко, так чтобы они раскрывали содержание главы, параграфа. Заголовки глав печатают прописными буквами, а заголовки – строчными. В конце заголовка точку не ставят. Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовках не рекомендуется.

В тексте реферата следует соблюдать общепринятые правила переносов и сокращений.

При упоминании в тексте фамилий (политических деятелей, ученых и др.) их инициалы ставятся перед фамилией (Н.А. Ерофеев, а не Ерофеев Н.А., как это принято в списках литературы).

Все страницы реферата должны иметь сквозную нумерацию.

Номер страницы проставляется в верхней ее части (в середине или в правом верхнем углу) арабскими цифрами. На странице 1 (титульный лист) номер страницы не ставят. Если возникла необходимость вставить страницы уже после проведения нумерации, не обязательно переделывать все номера страниц. В таком случае на добавляемой странице можно повторить номер предыдущей страницы и добавить к нему индекс "а" (например, 35-а).

4.3 Критерии оценки реферата:

При оценке реферата учитываются следующие критерии:

- актуальность тематики (наличие проблемы, новизна рассматриваемых проблем или аспектов проблем);
- соответствие темы эссе содержанию, достаточность и современность привлеченных к рассмотрению философских источников;
- использование новейших публикаций;
- изучение и характеристика истории проблемы, степень ее изученности в литературе;
- четкая формулировка предмета, цели и методов исследования;
- обобщение результатов, обоснование выводов;
- использование философского понятийного аппарата;
- стиль работы и оформление реферата.

Титульный лист эссе отражен в приложении А методических рекомендаций для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение».

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМАШНИХ ЗАДАНИЙ

Индивидуальные домашние задания учебным планом по направлению подготовки не предусмотрены.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ВОПРОСОВ

6.1 Теории поведения человека в организации

1. При изучении данного вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить теоретические аспекты современных теорий управления; во-вторых, рассмотреть типы поведения человека.

6.2 Анализ организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, выделить понятия и принципы построения управленческих структур; во-вторых, изучить отношения в организации.

6.3 Конструирование и управление организацией

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить реализацию стратегии изменений; во-вторых, рассмотреть влияние на свободу поведения личности организационной структуры управления.

6.4 Мотивация и стимулирование трудовой деятельности

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить мотивационный процесс трудовой деятельности; во-вторых, изучить современные теории мотивации.

6.5 Мотивации и результативность организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить методы мотивационного воздействия на работника; во-вторых, рассмотреть методы нетрадиционной мотивации.

6.6 Личность и организация

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить психологические типы людей и работников; во-вторых, рассмотреть ролевое поведение в организации.

6.7 Коммуникативное поведение

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить структуру коммуникаций и коммуникационные стили; во-вторых, рассмотреть формы, виды и организация общения.

6.8 Личность и коллектив

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить классификацию личности; во-вторых, рассмотреть функции установок: приспособления, защиты своего Я, выражение ценностных ориентаций.

6.9 Формирование группового поведения в организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить факторы, влияющие на создание групп; во-вторых, рассмотреть механизм подчинения.

6.10 Лидерство в организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить теории личностных качеств лидера; во-вторых, рассмотреть механизмы взаимоотношения лидера с группой.

6.11 Конфликты и их влияние на поведение человека

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить стратегии поведения в конфликте; во-вторых, рассмотреть причины конфликта в организации.

6.12 Разрешение конфликтов

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить управление конфликтами.

6.13 Управление поведением организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить особенности организационного поведения крупных систем; во-вторых, рассмотреть понятие и виды корпоративной культуры.

6.14 Персональное развитие в организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить организационная структура управления и ее влияние на карьерные отношения; во-вторых, рассмотреть сущность и содержание карьеры.

6.15 Управление нововведением в организации

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить необходимые меры по осуществлению эффективного руководства процессом преобразований; во-вторых, рассмотреть категорию «стресс» как результат нововведений.

6.16 Поведенческий маркетинг

При изучении вопроса необходимо обратить внимание на следующие особенности: во-первых, изучить процесс формирования поведения сотрудников в соответствии со стратегией развития организации; во-вторых, рассмотреть условия контракта как фактор формирования организационного поведения.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАНЯТИЯМ

7.1 Вид и наименование темы занятия

Семинар 1 (С-1) Теории поведения человека в организации.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: особенности становления концепции организационного поведения; рассмотреть модели организационного поведения; изучить современные теории управления: менеджерские теории поведения человека в организации; мотивационные теории, объясняющие поведение работников организации; теории психологии и психологические модели поведения человека в организации; ролевое и предпринимательское поведение; экономико-психологический подход в организационном поведении.

7.2 Вид и наименование темы занятия

Семинар 2 (С- 2) Анализ организации.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить понятие и типы организаций; рассмотреть организационную структуру, типы организационных структур; изучить типы организаций; рассмотреть современный подходы к управлению организацией; изучить жизненный цикл организации; особенности внутренней и внешней среды организации.

7.3 Вид и наименование темы занятия

Семинар 3 (С-3) Конструирование и управление организацией.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить роль руководителя при проведении изменений и его индивидуальная готовность; рассмотреть факторы проектирования организации; рассмотреть элементы проектирования (разделение труда, кооперация, связи, масштаб управляемости,

распределение полномочий, дифференциация и интеграция, процесс принятия решений, формы взаимосвязи структурных подразделений).

7.4 Вид и наименование темы занятия

Семинар 4 (С-4) Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить предпосылки становления мотивационных теорий поведения человека в организации; рассмотреть классические теории мотивации; рассмотреть содержательные теории мотивации; рассмотреть процессуальные теории мотивации; изучить современные теории мотивации.

7.5 Вид и наименование темы занятия

Семинар 5 (С-5) Мотивации и результативность организации.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить индивидуальное поведение сотрудников в организации; рассмотреть мотивационный механизм формирования организационного поведения личности; изучить влияние организационной структуры на систему мотивации; рассмотреть корпоративную культуру в системе мотивации личности работника; значение мотивации в эффективности управления; изучить поведение работника при постоянном неудовлетворении работой.

7.6 Вид и наименование темы занятия

Семинар 6 (С-6) Личность и организация

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить основные представления о личности; рассмотреть методы исследования личности; изучить модель трудового потенциала; рассмотреть основные теории поведения личности; рассмотреть классификации личности; рассмотреть процесс восприятия и процесс вынесения суждений; изучить базисные аксиомы человеческого поведения.

7.7 Вид и наименование темы занятия

Семинар 7 (С-7) Коммуникативное поведение

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: рассмотреть основы коммуникаций, коммуникативное поведение; изучить структуру коммуникативного процесса и трудности в передаче информации; сущность и содержание коммуникативных потребностей. Сущность и содержание вербальных и невербальных коммуникаций. Рассмотреть устные и письменные коммуникации. Изучить особенности делового общения (совещание, переговоры, деловая беседа), технику и технологии коммуникаций.

7.8 Вид и наименование темы занятия

Семинар 8 (С-8) Личность и коллектив.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить типическое и индивидуальное в характере человека; рассмотреть методологию психологических исследований; изучить аксиологию личности в коллективе; рассмотреть

ролевое поведение личности в коллективе; рассмотреть развитие группы; рассмотреть формальные и неформальные группы в организации; изучить сущность процесса профессиональной социализации личности; рассмотреть классификацию преступлений и девиации личности в организации. Теоретические аспекты коммуникационное поведение личности в коллективе. Изучить понятие «психологической совместимости» членов трудового коллектива. Изучить процесс формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Рассмотреть основные этапы деятельности руководителя в процессе принятия решения. Роль организаторских способностей руководителя. Виды стиля управления коллективом. Особенности процесса принятия управленческого решения.

7.9 Вид и наименование темы занятия

Семинар 9 (С-9) Формирование группового поведения в организации.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить природу группы и её характеристики группы; рассмотреть типы групп и их структуру; рассмотреть классификацию групп: по их размеру, по природе образования, по целевому назначению; исследовать факторы, влияющие на создание групп; рассмотреть общие характеристики групп; изучить формальные и неформальные группы, их взаимодействие в организации. Сущность групповой динамики: стадии развития группы, влияние и подчинение в группе, сплоченность группы, сотрудничество и конкуренция в группах, эффекты сотрудничества и конкуренции, групповое принятие решений. Потенциальные преимущества и недостатки работы в группе

7.10 Вид и наименование темы занятия

Семинар 10 (С-10) Лидерство в организации.

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: рассмотреть сущность понятия лидерства и основные подходы к его изучению; изучить поведенческие теории лидерства; рассмотреть ситуационные теории лидерства, взаимосвязь понятий «лидерство» и «власть»; изучить понятие и основы власти; изучить формальное и неформальное лидерство, авторитет; рассмотреть конфликты между формальными и неформальными лидерами, формы их преодоления

7.11 Вид и наименование темы занятия

Семинар 11 (С-11) Конфликты и их влияние на поведение человека

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить причины возникновения конфликтов; рассмотреть этапы протекания конфликтов; изучить стратегии поведения в конфликте; рассмотреть конфликтную ситуацию, ее элементы; изучить классификацию конфликтов по количеству и уровню участников; рассмотреть классификацию конфликтов по характеру влияния; рассмотреть классификацию конфликтов по характеру причин, по содержанию, по проявлению, по ранговым различиям, по количеству причин.

7.12 Вид и наименование темы занятия

Семинар 12 (С-12) Разрешение конфликтов

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить признаки конфликта в организационном поведении; рассмотреть классификацию организационных конфликтов; рассмотреть этапы развития конфликта, причины его

появления и способы разрешения; изучить основные причины социальных конфликтов в организациях; рассмотреть типы конфликтов в организациях и их функциональные и дисфункциональные последствия; изучить стратегии поведения руководителя в ходе конфликта; рассмотреть характеристики этапов управления конфликтами в организационных структурах, стратегии и методы разрешения социальных конфликтов в организациях.

7.13 Вид и наименование темы занятия

Семинар 13 (С-13) Управление поведением организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла; рассмотреть принципы и правила эффективного управления поведением организации; изучить влияние корпоративной культуры на поведение организации; рассмотреть типы корпоративной культуры, факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры, формирование и поддержание корпоративной культуры, изменение корпоративной культуры; обратить внимание на национальные аспекты в организационной культуре.

7.14 Вид и наименование темы занятия

Семинар 14 (С-14) Персональное развитие в организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: Изучить проблематику организационной социализации, рассмотреть технологии обучения при вхождении в организацию; рассмотреть жизненный цикл работника как объект управления; изучить понятия «карьера», «профессионал»; рассмотреть классификации карьеры; рассмотреть взаимодействие человека и организационное окружение.

7.15 Вид и наименование темы занятия

Семинар 15 (С-15) Управление нововведением в организации

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить категории «инновации», «нововведения»; рассмотреть компоненты организации; изучить классификации изменений; рассмотреть политику организации в отношении изменений.

7.16 Вид и наименование темы занятия

Семинар 16 (С-16) Поведенческий маркетинг

При подготовке к занятию необходимо обратить внимание на следующие моменты: изучить специфику и содержание поведенческого маркетинга; рассмотреть имидж организации; изучить культуру поведения в организации (этика организации, фирменный стиль организации, фирменный стиль одежды (дресс-код)); разработать модель покупательского поведения; рассмотреть характеристики, влияющие на поведение покупателей.

Приложение А

Титульный лист реферата

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Кафедра «Организации работы с молодежью»**

РЕФЕРАТ

РУССКИЙ ЛИБЕРАЛИЗМ XIX В.

Выполнил (а):

Проверил:

Оренбург 2015