

ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

ПОНЯТИЕ, ФУНКЦИИ ПРАВА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Понятие права социального обеспечения.

До 60-х годов считалось что отношения по материальному обеспечению граждан в старости, в случае утраты трудоспособности регулировалось нормами трудового, административного права. В 1964 году законом о пенсиях и пособиях членам колхоза по социальному обеспечению относилось к колхозному (аграрному) праву. Отношения по обеспечению лиц, занятых несение военной или государственной службы относится к предмету административного права, таким образом, главным критерием для определения к какой отрасли права относятся общественные отношения служит характер общественно-полезной деятельности.

В 1966 году Андреев высказал мысль о самостоятельности данной отрасли права.

Социальное обеспечение (по Андрееву) – это совокупность определённых социально-экономических мероприятий, связанных с обеспечением матери и ребёнка, граждан в старости, при наступлении недееспособности, а также, с осуществлением лечения и обслуживания.

Социальное обеспечение (по Ивановой) – это форма распределения материальных благ не в обмен на затраченный труд, а с целью удовлетворения жизненно необходимых потребностей стариков, больных, инвалидов, детей, безработных, потерявших кормильцев, а также всех членов общества в целях охраны здоровья за счёт создаваемых специальных фондов в обществе на основе действующих правовых норм.

Социальное обеспечение – это один из способов распределения части ВВП путём предоставления гражданам благ, в целях выравнивания их лишних доходов в случае наступления социальных рисков, за счёт средств целевых финансовых источников на условиях строго нормализующих обществом, государством для поддержания полноценного социального статуса.

Социальный риск, его признаки. Признаки социального обеспечения, функции социального обеспечения.

Социальный риск – это вероятное событие, наступление которого приводит материальной необеспеченности в связи с утратой дохода от трудовой деятельности или внутреннего семейного содержания, а также возникновение дополнительных расходов на детей и других нетрудоспособных членов семьи на потребности в медицинских или социальных услугах.

Признаки социального риска:

1. Обусловленность экономической системой и общественной организацией труда.
2. Имущественные последствия в виде отсутствия дохода от трудовой деятельности или внутрисемейного содержания, а также дополнительные расходы на нетрудоспособных членов семьи.
3. Заинтересованность государства и общества, смягчение и преодоление последствий указанных событий.

Группы социальных рисков:

1. *Риски экономического характера* (безработица).
2. *Риски физиологического характера* (временная или стойкая утрата трудоспособности, беременность, роды, старость, смерть).
3. *Риски производственного характера* (травмы увечья, профессиональные заболевания).
4. *Риски демографического, социального характера* (многодетность, неполнота семьи, сиротство).

Экономические и демографические риски прямо не отражаются на трудоспособности человека, как правило, человек не может преодолеть последствия наступивших рисков, так как они обусловлены объективными социально-экономическими условиями жизни и тесно связаны с производственной деятельностью и не зависят от его воли.

Признаки социального обеспечения:

1. *Источники финансирования:* за счёт специальных фондов, образуемых государством (ПФР, ФСС, ОМС).
2. *Круг лиц, подлежащих обеспечению:* нетрудоспособные граждане, лица, потерявшие кормильца, беременные женщины, дети, семьи, имеющие детей, безработные, беженцы, вынужденные переселенцы, ветераны войны и труда.
3. *Условия предоставления обеспечения:* только при наступлении соответствующих обстоятельств, указанных в законе (достижение возраста, инвалидность, рождение, смерть).
4. *Цели предоставления обеспечения:* ближайшие, промежуточные, конечные.

Социальное обеспечение – это форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определённой категории граждан из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов, в случае наступления событий, признаваемых государством социально

значимыми, с целью выравнивания социального положения граждан по сравнению с остальными членами общества.

Функции социального обеспечения:

1. *Экономическая* (полное или частичное замещение источника средств к существованию, утраченного в связи с возрастом, нетрудоспособностью).
2. *Производственная* (право на многие виды социального обеспечения, обусловлено трудовой деятельностью, уровень зависит от характера размера вознаграждения).
3. *Социально-реабилитирующая* (направлена на восстановление общественного статуса инвалидов и других социально слабых групп населения).
4. *Политическая* (позволяет государству специфическими средствами реализовывать основные направления социальной политики государства).
5. *Демографическая* (реализация посредством воздействия системы социального обеспечения на многие демографические процессы).
6. *Профилактическая* (предотвращение возникновения социально-рисковых ситуаций).

Предмет ПСО:

1. *Отношения по социальному обеспечению граждан в денежной форме* (пенсионные отношения, отношения по обеспечению граждан пособиями компенсационными выплатами).
2. *Отношения по предоставлению различных социальных услуг* (социальное обслуживание инвалидов, семей имеющих детей, содержание детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, отношения по предоставлению льгот).
3. *Процедурные и процессуальные отношения, связанные с установлением юридических фактов, а также их реализацией и защитой прав на тот или иной вид социального обеспечения* (данная группа может существовать самостоятельно или вытекать из вышеуказанных групп).

Предмет ПСО – это комплекс общественных отношений, материального и процедурно-процессуального характера, возникающих в связи с наступлением определённых законом случаев (социальных рисков) и направленных на компенсацию от их наступления, путём распределения материальных благ.

Специфические черты отношений по социальному обеспечению:

1. *Носят распределительный характер.*
2. *Специфический круг субъектов* (с одной стороны всегда выступает орган государственной власти, который обязан или вправе осуществить социальное обеспечение).
3. *Специфика объекта отношений* (всегда материальное благо, предоставляемое в порядке социального обеспечения в виде социального, причём может быть различным, в виде социального обслуживания, предоставления льгот либо в денежной форме).
4. *Специфика социальных факторов.*
5. *Законодательное закрепление норм социального обеспечения* (размер денежных выплат, объём социальных услуг, не могут быть изменены субъектом отношений ни в сторону улучшения, ни в сторону ухудшения).

Метод правового регулирования – это совокупность приёмов и способов, используемых законодателем для наиболее эффективного регулирования определённого комплекса общественных отношений.

Метод ПСО – это совокупность приёмов и способов правового регулирования общественных отношений по социальному обеспечению граждан, специфика которых объективно обусловлена распределительным характером данных отношений.

Особенности метода ПСО:

1. *Сочетание централизованного и локального способов установления прав и обязанностей субъектов* (ст. 72 Конституции РФ закрепляет, что вопросы социального обеспечения находятся в совместном ведении РФ и её субъектов, в соответствии с этим, регулирование отношений в сфере социального обеспечения осуществляется в централизованном порядке посредством принятия ФЗ, а также, направления на их реализацию нормативных актов органов государственной власти. Регулирование пенсионного обеспечения в централизованном порядке осуществляется ФЗ «О страховых пенсиях» и законом о государственном пенсионном обеспечении. Субъекты РФ вправе за счёт собственных источников устанавливать дополнительные меры социальной защиты, например, надбавки к пенсиям или пособиям).
2. *Специфические способы определения содержания правоотношений* (права и обязанности субъектов могут устанавливаться нормативным и договорным путём, что может быть закреплено в коллективном трудовом договоре путём закрепления более лёгких условий по сравнению с действующим федеральным законодательством, при этом условия, достигнутые договорным путём не должны ухудшать положения работников по сравнению с действующим законодательством).
3. *Отражение специфики юридических фактов с которыми связано возникновение, изменение и прекращение правоотношений* (правоотношения по социальному обеспечению в основном возникают при:

1. Наличии совокупности юридических фактов и самих фактических составов, которые имеют правовые основания обеспечения.
2. Волеизъявление лица.
3. Решение компетентного органа о назначении определённого вида обеспечения на который претендует гражданин).
4. *Установление абсолютного характера прав граждан, как субъектов социального обеспечения* (общее юридическое положение субъектов отношений по социальному обеспечению характеризуется тем, что между ними нет подчинения или равенства. Государство, в лице органов выступает обязательным субъектом, а инициативные права принадлежат гражданам, соответствующие обязанности возлагаются на компетентные органы государственной власти).
5. *Специфика санкций, обеспечивающих исполнение обязанностей субъектов и способа защиты нарушенных прав* (имущественное взыскание может быть обращено только на граждан, виновно переполучили суммы полагающихся выплат, санкции носят правовосстановительный характер).
6. *Единство и дифференциация в ПСО* (единство означает действие общих норм на общий субъект. Дифференциация означает различия в правовом регулировании отношений по социальному обеспечению, данные различия характеризуют специальный субъект и устойчивые факторы дифференциации, такие как: наличие детей, инвалидность, сиротство, потеря кормильца, наличие иждивенцев).

Система социального обеспечения:

1. *Государственная система социального обеспечения* (обязательное социальное страхование, социальная помощь, источники финансирования в виде страховых взносов и бюджетов различных уровней).
2. *Негосударственная система социального обеспечения* (источники финансирования в виде добровольных взносов и благотворительности).

Система социального обеспечения – это научно обоснованные расположения правовых норм внутри отрасли права.

Право социального обеспечения:

1. *Общая часть* (институты источников права, принципов, видов социального обеспечения, социальных рисков, субъектов и юридических фактов).
2. *Особенная часть* (институты пенсионного обеспечения, пособий, социального страхования, льгот).

Наука ПСО – это система научных знаний, правовых взглядов и идей об определённых общественных явлениях.

Предмет науки ПСО – это комплекс общественных явлений, включающий нормы ПСО в развитии, а также историю и перспективу развития социального обеспечения.

Метод ПСО, как науки – это приёмы и способы научного познания общественных явлений, к которым можно отнести системный анализ, исторический подход, метод сравнительного правоведения.

Система науки более широка, в отличие от системы отрасли ПСО.

Общая часть системы науки включает состояние российской системы социального обеспечения на современном этапе, анализируется форма социального обеспечения, даётся понятие предмета и метода.

Особенная часть системы науки совпадает с особенной частью отрасли. Выделяется *специальная часть*, которая характеризует правовое регулирование социального обеспечения в ближнем и дальнем зарубежье.

ИСТОЧНИКИ ПРАВА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Понятие и классификация источников.

Источники ПСО – это различные НПА, регулирующие тот комплекс общественных отношений, которые составляют предмет данной отрасли.

В источниках ПСО отражены материальные условия жизни нашего общества и в связи с их изменением, меняются и сами источники.

Классификация источников ПСО:

1. По степени важности субординации:
 - 1.1 Законные акты.
 - 1.2 Подзаконные акты.
2. По сфере их действия:
 - 2.1 Федеральные.
 - 2.2 Субъектов федерации.
 - 2.3 Отраслевые.
 - 2.4 Муниципальные.
 - 2.5 Локальные.
3. По органам применения НПА:

- 3.1 Федеральное собрание.
- 3.2 Правительство.
- 3.3 Органы социальной защиты населения.
- 3.4 Пенсионный фонд.
4. По правовым институтам:
 - 4.1 Регулирующие пенсионные отношения.
 - 4.2 По обеспечению граждан пособиями и компенсационными выплатами.
 - 4.3 По предоставлению медицинской помощи и лечения, социальных услуг и льгот.
5. По субъектам отношений:
 - 5.1 Социальное обеспечение пожилых граждан, инвалидов, семей с детьми, безработных и малоимущих граждан.

Декларация прав и свобод человека и граждан России.

Декларация прав и свобод человека и гражданина РФ принята 22.11.1991 года и закрепляет право каждого на социальное обеспечение по возрасту, в случае утраты трудоспособности, потери кормильца и в иных случаях, установленных законом.

В декларации провозглашается один из важнейших принципов: пенсии, пособия и другие виды социальной помощи должны обеспечивать уровень жизни не ниже прожиточного минимума.

Государство развивает систему социального страхования и обеспечения, поощряет создание общественных фондов и благотворительность. Каждый имеет право на квалифицированную помощь в государственной системе здравоохранения, государство обеспечивает защиту материнства и младенчества, права детей, инвалидов, умственно отсталых лиц, а также граждан, отбывающих наказание в местах заключения свободы, нуждающиеся в социальных поддержки (ст. 25-27).

Конституция РФ, как источник.

Российская Федерация – это социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7 Конституции РФ).

Конституция РФ закрепляет правовой статус граждан в сфере социального обеспечения, так, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом, закрепляется право на охрану здоровья, медицинскую помощь в учреждениях здравоохранения, право на защиту от безработицы, и то, что материнство, детство и семья находятся под защитой государства, кроме того, система социальной защиты включает в себя наряду с государственными иными системы, функционирующие на основе добровольного социального страхования, в виде дополнительных форм социального обеспечения, включая благотворительность (ст. 7, 37, 38, 39, 41 Конституции РФ)

Международно-правовые акты, как источники ПСО.

Общепринятые принципы и нормы международного права и международные договоры, являются составной частью правовой системы России и имеют наивысшую юридическую силу.

Международно-правовое регулирование выражается в разработке международных стандартов в области социального обеспечения, а также, координации национальных законодательств по вопросам сохранения приобретаемых прав на социальные выплаты при переезде граждан из одного государства в другое в процессе трудовой деятельности или сохранение приобретаемых прав на конкретный вид социального обеспечения.

Варианты воздействия международных норм социального обеспечения на внутреннее законодательство:

1. Прямое применение международных актов после ратификации.
2. Включение международных норм в текст законов РФ полностью или частично.
3. Учёт и реализация в нормативно-правовых актах внутреннего законодательства международного опыта в сфере социального обеспечения.

Всеобщая декларация прав и свобод человека 1948 года (в ст. 22 закрепляет, что каждый человек как член общества имеет право на социальное обеспечение, осуществление необходимых условий для поддержания его достоинства, свободного развития личности в экономической, социальной и культурной областях. Каждый гражданин имеет право на такой уровень, включающий пищу, одежду, уход, необходимое социальное обслуживание, что необходимо для поддержания здоровья и благосостояния его самого и членов семьи. Каждый имеет право на социальное обеспечение в случае болезни, безработицы, инвалидности, старости и иного случая по независящем от человека обстоятельствах. Все дети, рождённые в браке и вне брака, имеют одинаковую социальную защиту (с. 22, 25).

Международный пакт об экономических, социальных, культурных правах 1966 года (участвующие в нём государства признают право каждого человека на социальное обеспечение, включая социальное страхование.

Признаётся право каждого человека на высокий уровень физического и психологического здоровья, а данный уровень зависит от ресурсов государства (ст. 10, 12).

Европейский кодекс социального обеспечения от 16.04.1964 года (определяет минимальный уровень защиты, который договаривающиеся государства должны предоставить в связи с болезнью, безработицей, старостью, трудовыми увечьями, потерей кормильца и на содержание детей. В кодексе раскрывается содержание всех отраслей и институтов особенной части социального обеспечения, расширен круг граждан, охваченных социальной защитой).

Европейская хартия об основных правах трудящихся 1989 года (права в области социального обеспечения разделили на 2 группы: 1) работающие граждане которые имеют право на адекватную социальную защиту и размеры выплат по социальному обеспечению в случае утраты заработка в связи с наступлением социального риска 2) неработающие граждане, которые не имеют средств к существованию и имеют право на социальную помощь в размере прожиточного минимума).

Конвенция МОТ №102 от 1952 года «О минимальных нормах социального обеспечения» (определяет сферу охвата, условия предоставления, размеры выплат при наступлении основных социальных рисков, а именно: потребность в медицинской помощи, болезнь, старость, безработица, трудовые увечья или профессиональные заболевания, наличие детей, беременность и роды, инвалидность, потеря кормильца).

Конвенция МОТ №118 от 1962 года «О равноправии в области социального обеспечения» (предусматривает, что предоставление некоторых пособий обеспечивается государством для своих граждан, так и граждан других государств, проживающих в государствах, которые приняли на себя обязательства данной конвенции).

Конвенция МОТ №117 от 1962 года «Об основных целях и нормах социальной политики» (закрепляет в качестве основных целей при планировании экономического развития жизненный уровень граждан и провозглашает все возможные меры на международном, национальном, региональном уровне, содействие прогрессу в области здравоохранения, строительства, забота о благосостоянии семьи).

Общая характеристика нормативных актов, регулирующих пенсионное обеспечение.

Первоначально единым законом, регулирующим единую пенсионную систему, являлся ФЗ «О государственных пенсиях» от 1992 года, в 2002 году данный закон утратил силу.

ФЗ от 15.12.2001 года «О государственном пенсионном обеспечении» (регулирует пенсионное обеспечение государственных служащих, участников ВОВ, военнослужащих по призыву, граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф. Данный закон даёт право на назначение следующих государственных пенсий:

1. Пенсия, за выслугу лет.
2. Пенсия по инвалидности.
3. Пенсия, по случаю потери кормильца.
4. Пенсия по старости.
5. Социальная пенсия.

ФЗ от 15.12.2001 года «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» (устанавливает организационные, правовые и финансовые основы обязательного пенсионного страхования).

ФЗ от 28.12.2013 года «О страховых пенсиях» (устанавливает основания возникновения и порядок реализации права граждан на следующие пенсии:

1. Страховая пенсия по старости.
2. Страховая пенсия по инвалидности.
3. Страховая пенсия по случаю потери кормильца).

ФЗ от 28.12.2013 года «О накопительной пенсии».

ФЗ от 12.02.21993 года «О пенсионном обеспечении лиц, проходящих военную службу, службу в ОВД, службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы и их сетей».

Общая характеристика нормативных актов, регулирующих обеспечение граждан пособиями и компенсациями.

ФЗ от 19.05.1995 года «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».

ФЗ от 19.04.1996 года «О занятости населения в РФ».

ФЗ от 12.01.1996 года «О погребении и похоронном деле».

Общая характеристика нормативных актов, регулирующих отношения по социальному обслуживанию.

ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан» (регулирует деятельность государства и негосударственных организаций, направленных на оказание социальной помощи населению, а именно граждан пологового возраста, инвалидов, ветеранов. Им предоставляются следующие виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые.
2. Социально-медицинские.
3. Социально-психологические.
4. Социально-педагогические.
5. Социально-трудовые.
6. Социально-правовые.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, получение социальных инвалидам, в том числе детей инвалидов.

Формы предоставления услуг:

1. *Социальное обслуживание на дому.*
2. *Иные виды посторонней помощи* (для инвалидов помощь в трудоустройстве, переобучении. Для детей, потерявших кормильца, сирот, содержание в домах приютах, домах малютке, в реабилитационных центрах).

ФЗ «О социальной защите инвалидов», ФЗ «О ветеранах».

ПРИНЦИПЫ ПРАВА СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Понятие, классификация принципов ПСО.

Принципы ПСО – это основополагающие начала положения, определяющие сущность и направление развития всего комплекса правовых норм как единого целого в рамках одной правовой системы либо конкретной сфере общественных отношений.

Принципы ПСО отражают объективно сложившиеся закономерности развития общества, состояние экономики, вытекают из содержания социальной политики государства в сфере материального обеспечения нетрудоспособных граждан и дают обобщенную характеристику отрасли права. Они не статичны, с изменением характера социально-обеспечительных отношений меняются и правовые принципы, одни прекращают своё существование, другие появляются, а третьи наполняются новым содержанием.

Классификация принципов:

1. По сфере деятельности:

- 1.1 *Общеправовые* (свойственны всем отраслям права, например, принцип гуманизма, демократизма, социальной справедливости, признание и гарантирование прав и свобод, равенство всех перед законом).
- 1.2 *Межотраслевые* (отражают единые черты нескольких отраслей права, например, принцип государственной защиты материнства и детства).
- 1.3 *Отраслевые* (характеризуют отдельную отрасль права).
- 1.4 *Внутриотраслевые* (касаются отдельных институтов отрасли права, например, принцип пенсионного обеспечения, принципы социального обслуживания, принципы ОМС).

2. По принципам, закреплённых в ФЗ:

- 2.1 Устойчивость финансовой системы обязательного социального страхования, обеспечиваемое на основе эквивалентности страхового обеспечения и страховых взносов.
- 2.2 Всеобщий обязательный характер социального страхования достигнутость для застрахованных лиц реализации своих социальных гарантий.
- 2.3 Принципы государственных гарантий соблюдения прав застрахованных лиц на защиту от социально-страховых рисков и исполнение обязательств по обязательному социальному страхованию, независимо от финансового положения страховщика.
- 2.4 Государственное регулирование системы обязательного социального страхования.
- 2.5 Паритетность участия представителей субъектов обязательного социального страхования в органах управления системы обязательного социального страхования.
- 2.6 Обязательность уплаты страхователем страховых взносов в бюджеты фондов конкретных видов обязательного социального страхования.
- 2.7 Ответственность за целевое использование средств обязательного социального страхования.
- 2.8 Обеспечение надзора и общественного контроля.
- 2.9 Автономность финансовой системы обязательного социального страхования.

До настоящего времени не существует кодифицированного акта (кодекса), где бы были зафиксированы принципы социального обеспечения, они содержатся в различных ФЗ и других нормативных актах, которые составляют содержание отдельных институтов ПСО.

Содержание отраслевых принципов ПСО.

Содержание отраслевых принципов ПСО:

1. *Принцип всеобщности социального обеспечения* (Конституция РФ устанавливает равную для всех и одинаковую для каждого возможность при наступлении объективных социально значимых обстоятельств получить определённые виды социальных выплат или услуг и не ограничивает их по признакам пола, расы, национальности, языка, места жительства. Право на социальное обслуживание на равных условиях с гражданами РФ имеют и постоянно проживающие в РФ иностранные граждане, если международными договорами не предусмотрено иное. Беженцам и вынужденным переселенцам предоставляются отдельные виды социального обеспечения).

2. *Осуществление социального обеспечения за счёт страховых платежей и средств государственного бюджета* (средства на социальные выплаты и услуги концентрируются в государственных не бюджетных фондах социального назначения. Средства фондов формируются за счёт страховых взносов работодателей, ассигнований с государственного бюджета, добровольных взносов физических и юридических лиц).

3. *Дифференциация условий и уровня социального обеспечения* (социальное обеспечение учитывает пол, возраст, условия труда, состояние здоровья, семейное положение, среднедушевой доход и другие обстоятельства, влияющие на трудоспособность и приводящие к утрате источников средств к существованию. Суть принципа заключается в том, что с одной стороны все граждане РФ имеют право на социальное обеспечение при наступлении определённых обстоятельств необходимых для получения определённых видов социальной помощи, а также дифференциация необходима в целях выравнивания материального положения различных групп социально не защищённых граждан и восстановление их статуса как полноценных членов общества).

4. *Гарантированность государством уровня социального обеспечения не ниже прожиточного минимума* (прожиточный минимум – это стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательных платежей и сборов. *Потребительская корзина* – это минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров, услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности. В настоящее время все размеры пенсий, пособий и других видов социального обеспечения не должны быть ниже прожиточного минимума).

5. *Принцип многообразия оснований и видов социального обеспечения* (вытекает из широкого перечня оснований социальных рисков, которые признаются государством и при наступлении которых у человека возникает право на социальное обеспечение. К числу видов социального обеспечения можно отнести: старость, инвалидность, потеря кормильца, временная нетрудоспособность, безработица, рождение ребёнка, бедность, вынужденное переселение, медицинское обслуживание. С многообразием оснований неразрывно связано и многообразие видов социального обеспечения, что проявляется в установлении и фактическом предоставлении гражданам социального обслуживания в денежной и натуральной форме).

6. *Участие общественных объединений предоставляющих интересы граждан в разработке, принятии и осуществлении решений по вопросам социального обеспечения* (характеризует права граждан на объединения, включая право на создание профсоюзов для защиты своих интересов на участие в управлении государством непосредственно и через своих представителей).

7. *Адресность социальной помощи* (поддержка престарелых граждан, одиноких, инвалидов, многодетных семей, детей сирот и некоторых других групп населения. Большинство из данных категорий граждан состоят на учёте в местных органах социальной защиты).

Внутриотраслевые принципы:

1. Институт пенсионного обеспечения:

1.1 Каждый гражданин имеет право на пенсию в случае утраты нетрудоспособности.

1.2 Каждый работающий по трудовому договору подлежит обязательному государственному пенсионному страхованию.

1.3 Каждый застрахованный имеет право на пенсию, в соответствии с продолжительностью страхования и заработком.

2. Институт социального обеспечения:

2.1 Адресность.

2.2 Доступность.

2.3 Добросовестность.

2.4 Гуманность.

2.5 Приоритетность предоставления социальных услуг.

3. Институт ОМС:

3.1 Соблюдение прав человека и гражданина.

3.2 Доступность медико-социальной помощи.

3.3 Социальная защищённость граждан в случае утраты здоровья.

3.4 Приоритет профилактических мероприятий.

ПРАВООТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Понятие, виды, объект, субъект правоотношений по социальному обслуживанию.

Общественные отношения приобретают форму правоотношений, так как связь их участников регламентируется нормами права.

Правоотношения – это урегулированные нормами права отношения, то есть, предписанное нормами права правомерное поведение субъектов права в общественных отношениях.

Правоотношения по социальному обслуживанию – это урегулированные нормами права социально-обеспечивающие отношения граждан (семей) с органами социального обеспечения, социальной защиты по вопросам назначения выплаты пенсий, пособий, компенсации и предоставления социальных услуг в натуральном виде (отношения субъектов ПСО, в которых 1 субъект гражданин или семья реализующие свои права на определённый вид социального обеспечения, а 2-ой субъект это орган социального обеспечения, который обязан обеспечить данную реализацию).

Правоотношения по социальному обеспечению носят обеспечительный характер, когда 1 субъект гражданин или семья правомочен требовать предоставления полагающегося ему вида социального обеспечения, а другой субъект обязан ему его предоставить.

Классификация правоотношений:

1. По характеру правоотношения определённых его целям:
 - 1.1 Процедурные.
 - 1.2 Материальные.
 - 1.3 Процессуальные.
2. По видам социального обеспечения:
 - 2.1 Пенсионные правоотношения.
 - 2.2 Отношения по поводу пособий.
 - 2.3 Отношения по поводу оказания бесплатной медицинской помощи.
3. По срокам правоотношений:
 - 3.1 Длящиеся постоянно.
 - 3.2 Длящиеся до конкретного определённого срока (периодические).
 - 3.3 Разовые.
4. По формам социального обеспечения:
 - 4.1 Государственное социальное страхование.
 - 4.2 Социальное обеспечение из государственного или муниципального бюджета.
 - 4.3 В виде добровольных видов страхования.

Субъекты правоотношений:

1. *Физические лица* (граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, вынужденные переселенцы).
2. *Орган государственной власти.*

Физические лица и органы государственной власти являются носителями субъективных прав и обязанностей. В пенсионном правоотношении по случаю потери кормильца выступает семья.

Элементы правосубъектности:

1. *Правоспособность* (фактическая способность лица иметь субъективные права и обязанности, быть участником правоотношений).
2. *Дееспособность* (способность лица своими действиями приобретать права и выполнять обязанности).
3. *Деликтоспособность* (способность нести юридическую ответственность за совершённые правонарушения).

Правосубъектность:

1. Возникает одновременно с правом на социальное обеспечение.
2. Общая (возникает с момента рождения).
3. Специальная (даёт право на обеспечение по обязательному социальному страхованию, то есть, с момента вступления в трудовые отношения, также связано с достижением определённого возраста, установленного законодательством).

Для того чтобы стать субъектом правоотношений, необходимо появление определённых жизненных обстоятельств (юридических фактов).

Объект правоотношений по социальному обеспечению - это конкретное материальное благо, по поводу которого они возникают, то есть конкретный вид социального обеспечения.

Объекты материальных правоотношений - это блага, в виде пенсий, пособий, услуг медицинской помощи и лечения.

Объект процедурных правоотношений - решения государственных органов о назначении конкретного вида социального обеспечения, без которых не возможна реализация материальных правоотношений.

Объект процессуальных правоотношений - решение по существу спора, то есть по восстановлению нарушенного права гражданина на конкретный вид социального обеспечения в установленном законом размере. Важнейшее значение для раскрытия правоотношений имеет характеристика его содержания, то есть прав и обязанностей субъекта правоотношений.

Для правоотношений по социальному обеспечению характерно то, что один субъект гражданин обладает правами на получение определённых видов обеспечения, а другой обязан предоставить ему соответствующее социальное обеспечение определённого вида.

Содержание материального правоотношения с одной стороны является право гражданина на определённый вид социального обеспечения размер, сроки и порядок которого устанавливается законом, а с другой стороны обязанность государственного или иного органа принять решение о предоставлении или отказе той или иной услуги.

Содержанием процедурного правоотношения является право гражданина установить в предусмотренном законодательстве порядке факты, имеющие юридическое значение и обязанность государственного органа провести проверку и принять соответствующее решение по обращению гражданина.

Содержанием процессуальных правоотношений является право гражданина на рассмотрение в установленном порядке жалобы на действия должностных лиц и органов исполнительной власти и обязанность государственного органа принять решение по существу обращения.

Для полного раскрытия правоотношения необходимо рассмотреть юридические факты, они представляют собой обстоятельства, с которыми право связывает возникновение или прекращение правоотношений, либо наступление иных правовых последствий.

В ПСО выделяют сложный юридический состав, юридический факт и юридически значимое обстоятельство и предпосылки.

Виды юридических фактов:

1. *Совокупность юридических фактов* (юридический состав, например, при назначении пенсии по инвалидности устанавливается личность инвалида, группа инвалидности и её причины).
2. *Единичные юридические факты.*

Пенсионные правоотношения.

Пенсионные правоотношения - это общественные отношения, возникающие в связи с материальным обеспечением граждан достигших установленного возраста, определённое время занимавшихся конкретным видом профессиональной деятельности, а также граждан, признанные инвалидами либо семья, потерявшая кормильца.

Пенсионные правоотношения, как и другие правоотношения по социальному обеспечению по своей сути являются распределительными отношениями, они вызваны к жизни объективной необходимостью удовлетворять потребности определённой части населения путём материального обеспечения за счёт целевых фондов либо за счёт бюджетных средств.

Классификация пенсионных правоотношений:

1. *Страховые* (возникают в порядке негосударственного пенсионного страхования, так как правовые нормы, их регулирующие относятся к ГП, а не к ПСО).
2. *Не страховые.*
3. По виду назначаемой пенсии:
 - 3.1 *Страховые.*
 - 3.2 *Накопительные.*
 - 3.3 *Государственные.*
4. По сроку действия длящиеся отношения
 - 4.1 *Действующие неопределённое время* (пенсионное обеспечение по старости, за выслугу лет, по инвалидности, по случаю потери кормильца. Прекращение пенсионного правоотношения в данном случае может быть вызвано смертью получателя пенсии либо отказ её получения. Срок действия ряда пенсионных правоотношений установлен законодателем, например, пенсия по случаю потери кормильца детям выплачивается до 18 лет, в случае обучения до 23 лет).
 - 4.2 *Действующие в течении определённого срока.*
5. По характеру условий:
 - 5.1 *Общие условия.*
 - 5.2 *Льготные условия.*
 - 5.3 *Досрочно.*

Субъекты пенсионных правоотношений:

1. Граждане, обладающие специальной или общей пенсионной правосубъектностью (лица пенсионного возраста, инвалиды, семьи, потерявшие кормильца, а также лица, которые длительное время занимались долгое время занимались определённым видом деятельности).
2. Государственный орган, осуществляющий пенсионное обеспечение.

На современном этапе система таких органов разнообразна и зависит от того, какому кругу лиц оно предоставляется это территориальные отделения ПФРФ, специально созданные пенсионные службы в системе ведомств МВД, Минобороны, прокуратуры.

Условия возникновения пенсионных правоотношений:

1. *Юридические факты, определяющие субъективное право на получение пенсии* (достижение общеустановленного пенсионного возраста, наличие специального стажа, признание гражданина инвалидом, факт трудовой деятельности, факт нахождения на иждивении).
2. *Юридические факты, влекущие возникновения правоотношения с которыми связано субъективное право на определённую величину пенсионной выплаты* (заработок, наличие иждивенцев, нуждаемость в уходе, а также наличие юридических фактов, дающих право на дополнительное повышение основного размера пенсии).
3. *Установленная процедура оформления пенсионного правоотношения* (приводит в действие механизм реализации субъективного права и начинается с обращения за назначением пенсии и завершается принятием компетентным органом решения о назначении пенсии. Таким образом в пенсионных правоотношениях преобладают юридические факты события, факты действия, а точнее результат деятельности человека, например, трудовой стаж).

Правоотношения по поводу оказания социальных услуг и льгот в системе социального обеспечения.

Правоотношения по поводу оказания социальных услуг и льгот в системе социального обеспечения - возникают на основе соответствующих юридических фактов в связи с предоставлением гражданам бесплатно, либо на льготной основе медицинской, лекарственной помощи, различного вида социальных услуг на условиях в объеме и порядке, предусмотренном законодательством.

Данные правоотношения предоставляются гражданам в натуральной форме, а именно пожилым, инвалидам, семьям с детьми, а также другим нуждающимся социальной поддержке в силу обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми.

Классификация правоотношений:

1. В зависимости от вида социальной услуги или льготы:
 - 1.1 Медицинская помощь.
 - 1.2 Санаторно-курортное лечение.
 - 1.3 Отдых детей в оздоровительных лагерях.
 - 1.4 Социальная помощь на дому.
2. По сроку действия:
 - 2.1 *В течении определённого срока* (содержание детей в детских учреждениях, медицинская помощь и лечение).
 - 2.2 *В течении неопределённого срока* (социальная помощь на дому).
 - 2.3 *Разовые выплаты и оказание услуг* (санаторно-курортное лечение, протезно-ортопедическая помощь).

Юридические факты данных правоотношений:

1. Нуждаемость в медицинской и лекарственной помощи.
2. Необходимость в постоянном постороннем уходе.
3. Необходимость в социальном обслуживании.
4. Необходимость в транспортном средстве и другое.

Для изменения или прекращения данных правоотношений достаточно выздоровления, достижение ребёнком определённого возраста, получение профессионального образования или транспортного средства.

Правоотношения по обеспечению застрахованных и пострадавших на производстве и членов их семей.

С 2000 года выделяют правоотношения по обеспечению застрахованных и пострадавших на производстве и членов их семей. Данные правоотношения регулируются ФЗ "об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний".

Данные отношения возникают в связи с возмещением вреда причинённого жизни либо здоровью застрахованного лица при исполнении трудовых обязанностей работника в результате несчастного случая или профессионального заболевания.

Основание возникновения - наступление страхового случая, а также волеизъявления застрахованного или членов его семьи и решение страховщика о предоставлении страхового обеспечения.

Процедурные и процессуальные правоотношения.

Процедурные правоотношения тесно связаны с материальными нормами об отдельных видах социального обеспечения, возникают по воли лица, либо законного представителя, заявившего в соответствующий орган о желании получить тот или иной вид социального обеспечения. Компетентный орган на основе оценки фактических обстоятельств обязан принять решение в установленные законом сроки о применении нормы права.

Данные правоотношения возникают одновременно или позднее материальных.

Виды процедурных правоотношений:

1. По установлению юридических фактов (инвалидность, временная нетрудоспособность).
2. Связанные с предоставлением работающих граждан к назначению пенсии, получение направление в дом-интернат, принятие компетентным органом решения о применении нормы права.

Субъекты процедурных правоотношений - граждане, в качестве второго субъекта выступает орган, обязанный принять решение о применении нормы права.

Объект процедурных правоотношений - юридическое действие обязанного субъекта, завершающиеся принятием акта применения права.

Юридический факт процедурных правоотношений - волеизъявление гражданина, который обращается в соответствующий компетентный орган по поводу предоставления конкретного социального обеспечения.

Процессуальные правоотношения - возникают по поводу защиты нарушенного права граждан на тот или иной вид социального обеспечения, обратившихся с жалобой или спором на действие соответствующего органа или должностного лица, или же несогласие на принятое ими решение.

Согласно ст. 46 Конституции РФ каждый гражданин может реализовать своё право на судебную защиту и право на социальное обслуживание может рассматриваться в судебном порядке без каких-либо предварительных условий.

Данные правоотношения регулируются нормами гражданского процесса и административного права.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Общие положения.

Конституция РФ не содержит однозначного прописанного механизма финансирования, реализации права граждан на социальное обеспечение, также, как и не содержит указаний на конкретные организационно-правовые формы институтов социального обеспечения.

Механизмы:

1. Бюджетное финансирование.
2. Обязательное социальное страхование.
3. Добровольное социальное страхование.

Основной механизм реализации прав граждан на социальное обеспечение – механизм обязательного социального страхования.

В начале 1990-х годов в России при переходе к рыночной модели хозяйствования была практически сформирована правовая основа системы социального страхования, были созданы основные внебюджетные фонды, обладающие главными характеристиками института социального страхования. Их средства не входили в состав федерального бюджета, тем самым обеспечивая большую степень прозрачности для их использования исключительно на нужды застрахованных. Каждый из фондов осуществляет сбор обязательных страховых взносов, уплачиваемых работодателями и работниками, в случае обязательного пенсионного страхования, что определяло ответственность каждого фонда за финансовое состояние отрасли социального страхования. Порядок уплаты, размер взносов устанавливались законом.

Принципы социального страхования:

1. Социальная демократия для участников системы социального страхования.
2. Страховой механизм возмещения утраченного заработка.
3. Ответственность со стороны государства.

Государство со своей стороны предусматривает правовые механизмы обеспечивающие защищённость финансовых средств негосударственного социального страхования, устанавливается автономность бюджетов обязательного социального страхования, которые не входят в бюджеты органов государственной власти и местного самоуправления, включены положения о разделении полномочий федеральных и региональных органов государственной власти в сфере обязательного социального страхования, а также определён круг вопросов относимых ведению федеральных властей.

Государство предусматривает государственные гарантии устойчивости финансовой системы обязательного социального страхования в виде предоставления дотаций, а также в виде возможности вложения временно свободных денежных средств только по обязательствам Правительства РФ, что обеспечивает их доходность.

Для ведения финансовой деятельности государственных внебюджетных фондов, ежегодно принимаются ФЗ «о бюджетах фондов» на очередной финансовый год и утверждается исполнение бюджетов на очередной финансовый год.

Особый статус обязательных взносов на социальное страхование признаётся одним из эффективных инструментов, достижением финансовой устойчивости и прозрачности систем социального страхования, а также основным условием реализации страхового принципа организации этой системы.

Значение организационно-правовых форм социального обеспечения.

Организационно-правовая форма социального обеспечения – это организационно-правовые способы его осуществления.

Специфические признаки форм социального обеспечения:

1. Способ аккумуляции средств финансовых источников за счёт средств которых предоставляется социальное обеспечение.
2. Круг субъектов, обеспечиваемых за счёт средств определённого финансового источника.
3. Виды обеспечения, за счёт данного источника определяется конкретный круг субъектов.
4. Система органов, осуществляющих социальное обеспечение.

Значение организационно-правовых способов осуществления социального обеспечения заключается в том, что они позволяют государству и обществу наиболее рационально распределять через систему социального обеспечения совокупный валовой продукт на основе принципа социальной справедливости, следовательно, государство преодолело большой путь становления в регулировании социального обеспечения, идущего от исключительно само обеспечения человека и семейного обеспечения к ведению всеобщего государственного социального обеспечения в рамках взаимопомощи, корпоративного страхования, что находит отражение в законодательной базе любого социального государства.

Пройдя такой путь становления системы социального обеспечения, основополагающим критерием при выборе той или иной формы социального обеспечения, является социальное положение человека, когда он обеспечивается как работник либо как член общества вне всякой связи с трудовой деятельностью.

Формы социального обеспечения:

1. В порядке обязательного социального страхования.
2. В порядке государственного социального обеспечения.

Эти 2 формы применяются в сочетании с многообразными дополнительными формами, такими как: отраслевыми, профессиональными и производственными видами страхования, а также системами социального обеспечения в основу которых положены накопительные принципы.

Формы социального обеспечения по степени их централизации:

1. *Централизованные.*
 - 1.1 Обязательное социальное страхование
 - 1.2 Социальное обеспечение за счёт бюджетных средств.
 - 1.3 Смешанная форма социального обеспечения, применяемая для определения специальных субъектов.
2. *Региональные.*
3. *Местные.*
4. *Локальные.*

Одной из наиболее сложных форм является обязательное социальное страхование, оно формируется за счёт страховых платежей работников и членов их семей и работодателей в зависимости от наступления ряда страховых случаев.

Обязательное социальное страхование - это создаваемая государством система правовых, экономических и организационных мер направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального или социального положения работающих граждан, а в случаях, предусмотренных иных категорий граждан в следствии признания их безработными наличия трудового увечья, профессионального заболевания, инвалидности, травмы, беременности и родов, потери кормильца а также наступления старости, необходимости получения медицинской помощи, санаторно-курортного лечения и наступления иных установленных законодательством социальных рисков подлежащих обязательному социальному страхованию.

Принципы осуществления обязательного социального страхования:

1. Устойчивость финансовой системы.
2. Всеобщий обязательный характер.
3. Доступность реализации социальных гарантий для застрахованных граждан.
4. Государственная гарантия соблюдения прав застрахованных лиц на защиту от социальных рисков и исполнения страховщиком обязательств по обязательному социальному страхованию независимо от финансового положения.
5. Государственное регулирование системы обязательного социального страхования.
6. Уплата страхователями страховых взносов в бюджеты фондов конкретных видов обязательного социального страхования.
7. Ответственность за целевое использование средств обязательного социального страхования, обеспечение надзора и общественного контроля.

8. Автономность финансовой системы обязательного социального страхования.

Финансовая основа системы обязательного социального - соответствующие фонды (ПФР, ФСС, ОМС), средства которых изъятию не подлежат.

Источники поступления денежных средств:

1. Страховые взносы.
2. Дотации и другие средства федерального бюджета.
3. Средства иных бюджетов в случаях, предусмотренных законодательством.
4. Штрафные санкции, пеня.
5. Денежные средства, возмещаемые страховщикам в результате регрессных требований к ответственным лицам за причинение вреда застрахованным лицам.
6. Доходы от размещения временно свободных денежных средств обязательного социального страхования и иные случаи поступлений, не противоречащие законодательству.

ТРУДОВОЙ И СТРАХОВОЙ СТАЖ

Понятие трудового стажа, его классификация.

Основание принимаемых способов оценки затраченного труда – измерение его продолжительности во времени исчисляемого в календарном порядке.

Понятие трудового стажа составляет результаты затраченного труда во времени.

Право на многие виды социального обеспечения поставлено в зависимость от участия гражданина в трудовой или иной общественно-полезной деятельности, эта зависимость получила юридическое оформление через институт трудового стажа.

Трудовая деятельность может быть различной по своему характеру – это работа в связи, с выполнением которой, граждане подлежат обязательному социальному страхованию (военная или иная служба).

Помимо указанной деятельности оплачиваемой в трудовой стаж включаются периоды, когда гражданин не мог работать по объективным причинам, которые признаны законодательством уважительными.

Страховой и обще трудовой стаж: понятие, юридическое значение, периоды, включаемые в стаж.

Трудовой стаж - это суммарная продолжительность трудовой и иной общественно полезной деятельности, а также других периодов с которыми связано наступление определённых правовых последствий в социальном обеспечении.

Трудовой стаж является одним из необходимых факторов в сложном юридическом составе порождающим возникновение большинства пенсионных правоотношений за исключением отношений по обеспечению социальными пенсиями и правоотношений по предоставлению отдельных видов пособий и социальных льгот. Трудовой стаж учитывается при предоставлении оплачиваемых отпусков, оплаты больничных листов и занятия определённых должностей, но наибольшее значение имеет в правовом регулировании отношения в сфере социального обеспечения.

Продолжительность трудового стажа самым непосредственным образом влияет на содержание правомочий субъектов правоотношений и с её учётом определяется размеры пенсий, пособий, объём льгот по российскому законодательству.

Виды трудового стажа:

1. *Общий трудовой стаж* (суммарная продолжительность трудовой и иной общественно полезной деятельности других периодов не зависимо от перерыва, которая выполнялась на территории РФ застрахованными лицами при условии, что за эти периоды уплачивались взносы в ФСС.

В настоящее время ОТС имеется только у тех лиц, которые осуществляли трудовую деятельность до 01.01.2002 года.

Периоды, включаемые в ОТС:

1. Период работы в качестве рабочего служащего, а также периоды иной работы на которой работник подлежал обязательному пенсионному страхованию.
 2. Период творческой деятельности членов творческих союзов.
 3. Служба в вооружённых силах и иных воинских формированиях.
 4. Периоды временной нетрудоспособности начавшиеся в период работы либо период пребывания на инвалидности полученной вследствие трудового увечья или профессионального заболевания.
 5. Период пребывания в местах заключения сверх срока назначенного при пересмотре дела.
 6. Период получения пособия по безработицы, участие в общественных оплачиваемых работах, переезды по направлению службы занятости в другую местность для трудоустройства.
2. *Страховой стаж* (появился в российской пенсионной системе принятием ФЗ от 01.01.1996 года "Об индивидуальном персонифицированном учёте в системе государственного пенсионного страхования.

ФЗ от 19.07.1999 года "об основах обязательного социального страхования" дал новое определение страхового стажа. *Страховой стаж* - это учитываемая при определении права на трудовую пенсию суммарная продолжительность работы или иной деятельности в течении которой уплачивались страховые взносы в пенсионный фонд, а также иных периодов, включаемых в стаж.

Периоды, включаемые в страховой стаж:

1. Работа по трудовому, гражданско-правовому договору.
2. Лица, самостоятельно обеспечивающие себя работой.
3. Лица, являющиеся членами КФХ.
4. Лица работающие за пределами РФ в случае уплаты страховых взносов.
5. Лица, являющиеся членами родовых семейных общин малочисленных народов крайнего севера.
6. Иные категории у которых отношения по обязательному социальному страхованию возникают в соответствии с законодательством.

Иные периоды, включаемые в стаж:

1. Период прохождения военной службы.
2. Период получения пособия по временной нетрудоспособности.
3. Период ухода одного из родителей за каждым ребёнком до 1,5 лет, но не более 6 лет в общей сложности.
4. Период получения пособия по безработицы, участия в общественных оплачиваемых работах, переезд по направлению службы занятости в другую местность.
5. Период содержания под стражей лиц, необоснованно привлечённых к уголовной ответственности, необоснованно репрессированных, а в последствии реабилитированных, а также период отбывания наказания этими лицами в местах лишения свободы.
6. Период проживания супруга военнослужащих проходивших военную службу по контракту где они не могли трудиться из-за отсутствия возможности трудоустройства, но не более 5 лет в общей сложности.
7. Период проживания за границей супругов работников, направленных в дипломатические и консульские представительства, но не более 5 лет в общей сложности.
8. Иные периоды, осуществляемые трудоспособным лицом за инвалидом 1 группы, ребёнком инвалидом либо лицом, достигшим возраста 80 лет.

Иные периоды включаются в страховой стаж, если им предшествовали или за ними следовали периоды работы либо иной деятельности независимо от продолжительности):

2.1 *Общий страховой (смешанный).*

2.2 *Специальный страховой:*

2.2.1 *Для получения досрочной пенсии по старости* (продолжительность работы в определённых условиях труда тяжёлых либо вредных на определённых должностях в определённых природно-климатических районах страны, на территориях подвергшихся радиоактивному загрязнению и других периодов с которыми связано обеспечение страховыми пенсиями по особым правилам.

Подвиды:

1. На работах с тяжёлыми, вредными условиями труда, в зависимости от характера выполняемой трудовой функции (лица, работающие в текстильной промышленности, спасателями, лица осуществляемые лечебную, педагогическую деятельность.
2. Работа с учётом природно-климатического фактора (ст. 27, 28 закона "о трудовых пенсиях").

Стаж работы, дающий право на досрочное назначение пенсии по старости, засчитываются периоды работы, выполняемые постоянно в течении полного рабочего дня при условии выплаты за эти периоды страховых взносов в пенсионный фонд.

Периоды работы, дающие право на досрочное назначение пенсии по старости, засчитываются в стаж в календарном порядке.

Не включаются в периоды работы, дающие право на досрочное назначение пенсии по старости периоды отстранения от работы, периоды простоя по вине работника и работодателя).

2.2.2 *Для получения пенсии за выслугу лет* (стаж государственной службы необходимый для назначения пенсии за выслугу лет. *Стаж государственной службы* - это суммарная продолжительность периодов осуществления государственной службы и иной деятельности, учитываемая при определении права на пенсию и при исчислении размера этой пенсии. При этом, имеет значение причина увольнения, она должна быть

уважительной. Для военнослужащих имеет значение возраст пребывания на службе (предельный возраст).

2.2.3 Для получения социального пособия (пособие по временной нетрудоспособности).

Исчисление стажа.

Порядок исчисления стажа:

1. *Обычный* (исчисляются все виды и подвиды трудового стажа).

Правила исчисления:

1. Стаж исчисляется по фактической календарной продолжительности трудовой деятельности из расчёта полного года (12 месяцев), при этом, каждые 30 дней переводятся месяца, а каждые 12 месяцев переводятся в полные года.

2. В случае совпадения по времени периодов работы и иной деятельности, включаемой в стаж, если им предшествовали либо за ними следовали периоды работы независимо от продолжительности в стаж учитывается один из периодов по выбору лица обратившегося за назначением пенсии подтверждённому заявлением, в котором указывается выбранный для включения в трудовой стаж период.

3. Если в предоставленных документах о периодах работы указаны года без точных дат, за дату принимается 1 июля соответствующего года, если не указаны число месяца, то принимается во внимание 15 число соответствующего месяца.

2. *Льготный* (определяются отдельные виды трудового стажа в определённых условиях).

Правила исчисления:

1. При совпадении по времени нескольких периодов трудового стажа, учитывается один из периодов по выбору лица обратившегося за установлением пенсии.

2. Исчисление стажа требуемого для приобретения права на пенсию производится в календарном порядке.

Время, включаемое в стаж:

1. При работе в течении полного навигационного периода на водном транспорте, если работник отработал не весь навигационный период, то в стаж работы включается время фактической продолжительности трудовой деятельности (плавсостав речного, морского флота, работники судовых ресторанов, буфетов, медицинский персонал).

2. Работа в течении полного сезона в организациях сезонных отраслей промышленности (ст. 293 ТК РФ).

3. Работа в районах крайнего севера и приравненных к ним районов.

4. Военнослужащие.

Доказательство стажа.

Способы подтверждения стажа:

1. *Подтверждение стажа документами* (о работе, службе, учёбе и другой общественно-полезной деятельности).

2. *Подтверждение стажа свидетельскими показаниями* (устанавливается при наличии 2-х и более свидетелей, знающие гражданина по работе у одного работодателя, если документы были утрачены в связи со стихийными бедствиями и восстановить их невозможно, при этом необходимо предоставить:

1. Документ государственного органа на территории которого произошло стихийное бедствие, с указанием даты.

2. Документ государственного органа, подтверждающего факт утраты документов о работе в связи со стихийным бедствием и невозможностью их восстановления.

3. Справка архивного учреждения, подтверждающая факт отсутствия архивных данных о периоде работы устанавливаемого свидетельскими показаниями).

ПЕНСИОННАЯ РЕФОРМА

Пенсионная система в РФ до 2002 года.

Пенсионное обеспечение в любой стране является важнейшей составной частью благосостояния граждан, в тоже время она демонстрирует действительное желание следовать принципам гуманизма по отношению к тем, кто отдал обществу свой труд, интеллект и трудовую деятельность.

Пенсионная система в РФ до 2002 года состояла из 2-х самостоятельных подсистем, которые разграничивались в зависимости от источника средств за счёт которых они выплачивались.

Подсистемы пенсионной системы:

1. *Выплата пенсий за счёт средств обязательного пенсионного страхования* (это касалось наёмных работников и некоторых других граждан, которые подлежали обязательному пенсионному страхованию и члены их семей. Средства обязательного пенсионного страхования в виде страховых взносов полностью аккумулировались в пенсионном фонде, откуда и выплачивались пенсии).
2. *Выплата пенсий осуществлялась за счёт средств федерального бюджета* (выплачивалась различным категориям: бывшие военнослужащие и иные приравненные к ним по условиям службы лица, судьи, федеральные государственные служащие, те, кто по каким-либо причинам не заработал пенсию, инвалиды с детства).

Эти 2 подсистемы характеризовались с одной стороны постоянно нарастающим снижением уровня пенсионного обеспечения, всех без исключения граждан, получавших пенсию согласно закону 1990 года "о государственных пенсиях". С другой стороны, данная система характеризовалась введением значительно высоких пенсий для служащих на федеральном и региональном уровне, что противоречило целям, определённым в законе 1990 года. В данный период единой пенсионной системы в стране не было, последние годы для многих категорий работников вводились привилегированные, особые по своему уровню и условиям пенсии и особые доплаты, они постоянно повышались пропорционально росту МРОТ и денежного довольствия, в отличие от обычных пенсий размеры которых были практически заморожены.

Причины формирования новой пенсионной системы:

1. Пересмотр укоренившейся в обществе идеологии самой природы обязательного пенсионного страхования.
2. Необходимость повышения реального уровня доходов основной части пенсионеров, живущих на пенсию. Пенсия стала составлять значительно меньшую часть заработка, а материальный достаток пенсионеров медленно снижался.

Пенсионная система в РФ после 2002 года.

С 1990 года пенсионные отношения регулировались законом "о государственных пенсиях в РФ". С введением новой пенсионной системы 2002 года были приняты законодательные акты, которые диктовали новые условия и виды пенсий, закрепляющие единую пенсионную систему в стране, охватывающую всё население России:

1. ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении".
2. ФЗ "О государственном пенсионном страховании".
3. ФЗ "О трудовых пенсиях".

Последствия принятия:

1. Ликвидированы привилегированные и ущербные пенсионные системы.
2. Закреплены равные для пенсионного обеспечения правовая оценка всех видов деятельности и оплаты за неё.
3. Закрепили механизм сохранения реальные ценности пенсии путём защиты её от инфляции, предотвращая снижение уровня жизни пенсионеров.
4. Повышение общего относительного уровня пенсионного обеспечения, поставив размер пенсии прямую зависимость от объективных показателей характеризующие трудовой вклад работника, где учитывается качественный показатель от уровня оплаты труда и количественный показатель от количества проработанных лет.
5. Выравнивали стажевые возможности женщин, по сравнению с мужчинами за счёт пополнения их трудового стажа характерными для их вида общественно-полезной деятельностью.
6. Предусмотрел весомые компенсирующие надбавки к пенсиям в связи с дополнительными расходами пенсионеров по содержанию нетрудоспособных членов семьи и необходимостью постороннего ухода за ними.

Согласно Постановлению Правительства от 20.05.1990 года "О пенсионной реформе», предусматривается трёх уровневая система государственных пенсий:

1. Базовые пенсии.
2. Трудовые пенсии.
3. Негосударственные пенсии (дополнительные по отношению к государственным пенсиям).

Пенсионная реформа 2002 года основана на накопительной системе.

Главная цель реформы - построение новой системы пенсионного обеспечения граждан, основанном на распределительном принципе.

Накопительный принцип - это принцип, в основе которого лежит капитал, инвестируемый в различные секторы экономики, финансовые сферы для получения необходимой прибыли.

Накопительный принцип не связан с демографическими факторами, но слабым местом является зависимость от состояния экономики и материального положения населения страны.

Направление пенсионного страхования. Право выбора управляющей компании. Валоризация. Программа дополнительного со финансирования пенсии.

Направления пенсионного страхования новой пенсионной реформы:

1. *Обязательное* (не требуется дополнительные взносы на пенсионный счёт так как за него это делает работодатель).
2. *Добровольное* (осуществляется если гражданин считает и желает, чтобы пенсия была выше того уровня которое обеспечит государство, в данном случае он самостоятельно может перечислять пенсионные взносы, но уже на свой собственный счёт в негосударственный пенсионный фонд).

Негосударственный пенсионный фонд – это особая организационно-правовая форма, коммерческая организация социального обеспечения.

Виды деятельности негосударственных пенсионных фондов:

1. Деятельность не по государственному пенсионному обеспечению, участников фонда в соответствии с договорами.
2. Деятельность в качестве страховщика по обязательному пенсионному страхованию.
3. Деятельность в качестве страховщика профессиональному пенсионному страхованию.

Негосударственные пенсионные фонды действуют в соответствии с учредительными документами, осуществляют доверительное управление активами, в интересах учредителями доверительного управления.

Государственная компания может вкладывать средства только в самые надёжные объекты инвестирования (государственные ценные бумаги, ипотечные ценные бумаги, депозиты уполномоченных банков).

Основная цель заключается в сохранности пенсионных средств и прав в том числе защита от инфляции, путем приумножения пенсионных средств.

Негосударственные управляющие компании могут обеспечивать более высокую доходность выбрав более высокодоходные объекты инвестирования.

Валоризация - это переоценка пенсионных прав граждан (происходит для тех лиц у которых имеется трудовой стаж (страховой) до начала пенсионной реформы).

Валоризация касается всех граждан, как нынешних пенсионеров, так и будущих, работающих в любой в период времени до 1 января 2002 года.

В базе данных пенсионного фонда находятся сведения о расчетного пенсионного капитала по состоянию на 1 января 2002 года. Он есть практически у всех, кто имел стаж работы до 2002 года где различается только размер. Расчетный пенсионный капитал продается на 10% в отношении тех лиц, которые имели стаж работы до 1 января 2002 года, и дополнительно будет увеличиваться на 1% за каждый год стажа выработанного до 1991 года, максимальных ограничений нет (*пример*: трудовой стаж до 1991 года = 20 лет работает по настоящее время. Вариация = 10% за работу до 1 января 2002 года, и по 1% до 1991).

Расчетный пенсионный капитал - это общая сумма страховых взносов и других поступлений в пенсионный фонд России за застрахованное лицо и пенсионные права в денежном выражении приобретенные до 1 января 2002 года, которые являются базой для определения размера страховой пенсии.

Валоризация началась с 1 января 2010 года, производится территориальными органами пенсионного фонда, без требования заявления, на основании документов, имеющихся в пенсионном деле. Для пенсионеров, которые вышли на пенсии валоризация производится автоматически.

Пенсионная реформа 2015 года (возвращается к 3-х уровневая пенсионная система):

1. *Базовая пенсия* (гарантированный минимум который государство обязано обеспечить при соблюдении ментальных условий владения в пенсионную систему).
2. *Страховая пенсия* (размер зависит от стажа и заработка, а также об общей экономики ситуации в стране).
3. *Накопительная пенсия* (аналог нынешней накопительной пенсии путем ее формирования с 1 дня трудовой деятельности).

Условия пенсионной реформы 2015 года:

1. Введение минимального страхового стажа в размере 15 лет - не сразу с 10 летним пенсионным периодом.
2. Устанавливается минимальная сумма взносов, которая должна перечисленная за работником (что бы получить минимальную пенсию нужно платить не менее 15 лет взносы в 2-х МРОТ либо 30 лет с 1 МРОТ).
3. Отсрочка на оформление пенсии.

4. Вводится пенсионный балл (минимальное количество баллов для выхода на пенсию – 30).

Пенсионная реформа до 2050 года.

Условия пенсионной реформы 2050 года:

1. Гарантирование социального премного уровня пенсионного обеспечения.
2. Обеспечение долгосрочной финансовой устойчивости пенсионной системы.
3. Удержание на приемлемой кровле страховой нагрузки пенсионной системы на экономику страны.
4. Изменение формулы для расчета пенсии.
5. Увеличение трудового стажа.
6. Реформирование системы досрочных пенсий.
7. Сохранение действующих ставок страховых взносов.

До 2050 года происходит выравнивание пенсионного возраста мужчин и женщин, и увеличение пенсионного возраста. Предлагается поэтапное повышение пенсионного возраста для женщин начиная с 2015 года - до 60 лет 2029 года, и начиная с 2030 года увеличение, 2036 года увеличение на 6 месяцев за год, таким образом к 2047 году пенсионный возраст достигнет 65 лет.

Стажевые требования:

1. *Минимальный стаж 15 лет* (необходим для получение социальной пенсии).
2. *Стаж 30 лет* (возможность получения 40% от заработка).
3. *Стаж 40 лет* (для размера пенсии не менее 45% от заработной платы).

Трехуровневая модель пенсионной системы 50 годы:

1. *Государственная пенсия* (необходим стаж не менее 30 лет).
2. *Корпоративная пенсия* (будет аккумулироваться за счет взносов работодателя).
3. *Частная пенсия* (взносы гражданин уплачивает самостоятельно).

При условии наличия стажа не менее 40-45 лет все 3 уровня дадут коэффициент замещения утраченного заработка до 70%.

Для лиц, которые не выбрали управляющую пенсионную компанию или негосударственный пенсионный фонд (молчуны) отчисления работодателя на накопительную часть сотрудников в размере 6% разнесены на 2 % и 4%, где они станут в этой системе - 2% и 4% пойдут на солидарную, из которой будут выплачиваться текущие пенсии. В случае выбора накопительной пенсии 6% пойдут на эту часть пенсии.

Система формирования и расчета пенсионных прав по новой реформе:

1. Адекватность пенсионных прав к заработной плате.
2. Учет продолжительности трудового стажа и срока выхода на пенсию, где при нормативном стаже не менее 35 лет коэффициент замещения составляет до 40%.
3. Обеспечение минимальной гарантии не ниже величины прожиточного минимума пенсионера.
4. Обеспечение сбалансированности пенсионной системы с учетом текущей оценки и прогнозирования доходов пенсионной системы

Ключевые параметры новой пенсионной формулы:

1. *Страховая пенсия* (рассчитывается по новым правилам и финансируется за счет страховых взносов в ПФРФ).
2. *Фиксированная выплата* (является трансформацией фиксированного базового размера).
3. *Накопительная пенсия* (регулируется на основе отдельного ФЗ и финансируется за счет страховых взносов).

Показатели определения расчёта страховой пенсии по старости:

1. *Фиксированная выплата.*
2. *Индивидуальный пенсионный коэффициент* (ИПК, равный сумме всех годовых коэффициентов, включая и премиальные коэффициенты за стаж).
3. *Стоимость пенсионного коэффициента* (СПК в году назначения пенсии).
4. *Премиальный коэффициент* (КПВ за выход на пенсию позже общеустановленного возраста).

$$\text{Страховая пенсия} = (\text{ФВ} * \text{КПВ}) + (\text{ИПК} * \text{СПК} * \text{КПВ})$$

Годовой пенсионный коэффициент равен заработной плате гражданина с которой уплачивали страховые взносы страховые взносы в систему обязательного пенсионного страхования в текущем году, максимальные выплаты с которых работодатель уплачивал страховые взносы в систему ОПС * к0, к2 либо к6.

Размер коэффициентов:

1. $K0=1$ (применяется для граждан 1966 года рождения и старше у которых не формируется накопительная пенсия в системе ОПС).

2. $K_2=0,91$ (применяется для граждан 1967 года рождения и моложе, которые выбрали 2% тариф для формирования накопительной пенсии в системе ОПС).

3. $K_6=0,72$ (применяется для граждан 1967гг и моложе которые выбрали 6% тариф для формирования накопительной части будущей пенсии в системе ОПС).

Индивидуальный пенсионный капитал будет увеличиваться за счет дополнительных коэффициентов за стаж. В отношении лиц, которые будут иметь календарный стаж на момент назначения пенсии 35 и более лет, а именно: для женщин 30 лет и более, для мужчин 35 лет и более – будет увеличиваться на 1 балл ежегодно, до достижения страхового стажа 40 и 35 лет соответственно, при котором будет предусмотрено дополнительное увеличение на 5 баллов за каждый год страхового стажа сверх требуемого.

Преимущества формирования пенсионных прав для граждан в новых условиях:

1. Повышение значения стажа.
2. Повышение пенсий для лиц с заработной платой выше средней.
3. Повышение пенсии при ее назначении позднее установленного пенсионного возраста.
4. Дифференцированный учет социально значимых трудовых периодов при ответственности государства за их финансирование.
5. Увеличение размера пенсии лицам, сделавшим выбор в пользу солидарной пенсионной системы.
6. Отсутствие уравниловки, где размер пенсии зависит от продолжительности стажа и размера заработной платы.
7. Сохранение фиксированной выплаты, значимая для низко оплачиваемых категорий населения.
8. Индексирование страховой пенсии по росту доходов.

Ожидаемые результаты реформы 2050 года:

1. Повышение уровня пенсионного обеспечения за счет расширения охвата трудоспособного населения пенсионным страхованием на основе принципа солидарной системы повышения целевого характера пенсии).
2. Увеличение пенсий для лиц, имеющих трудовой стаж более 35 лет, у которых относительно высокая легальная заработная плата.
3. Обеспечение стабильного и приемлемого уровня страховой нагрузки для субъектов экономической деятельности.
4. Сохранение действующих тарифов страховых взносов, что будет способствовать повышению заработной платы и развитию корпоративных пенсионных систем.

Все работающие молодые люди формируют будущую пенсию в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС).

Обязательное пенсионное страхование (ОПС) – это система мер, созданная государством, для обеспечения гражданам частичной компенсации утраченного заработка после выхода на пенсию.

ОПС - это отложенная часть заработка, которая выплачивается при наступлении страхового случая, например, при достижении пенсионного возраста. Граждане, на которых распространяется ОПС являются застрахованными лицами.

Застрахованные лица - это граждане РФ, а также постоянно или временно проживающие на территории РФ иностранные граждане и лица без гражданства:

1. Работающие по трудовому договору или по договору гражданско-правового характера.
2. Самостоятельно обеспечивающие себя работой (ИП, адвокаты, нотариусы, частные охранники, детективы).
3. Лица, являющиеся членами КФХ.
4. Лица, работающие за пределами территории РФ, в случае уплаты страховых взносов в ПФРФ.
5. Священнослужители.
6. Лица, являющиеся членами родовых семейных общин, малочисленных народов крайнего севера, которые занимаются традиционными отраслями хозяйствования.

Подтверждение того, что гражданин стал участником системы ОПС является страховое свидетельство ОПС, оформляемое в управлении пенсионного фонда по месту жительства.

С 2011 года ПФРФ начал регистрацию в системе ОПС всех россиян независимо от возраста, СНИЛС становится единственным идентификатором персональных данных граждан во всех федеральных и региональных ведомствах России и является идентификатором универсальных социальных карт, с помощью которых можно получить разнообразные государственные услуги (медицинская помощь, льготный проезд в транспорте).

Права застрахованного лица:

1. Контроль состояния индивидуального лицевого счета в ПФРФ.
2. Получение в органах ПФР выписки из индивидуального лицевого счета.

3. Получение у страхователя копии сведений о себе, предоставляемые в ПФРФ, в том числе и информацию об уплаченных за себя страховых взносов.

Обязанности застрахованного лица:

1. Получить страховое свидетельство.
2. Хранение и предъявление по требованию страхователя или работников пенсионного фонда, сообщение в органы ПФРФ сведений об изменении о лицевом счете, а также об утере страхового свидетельства.
3. Предъявление по требованию органов необходимые документы для решения вопросов, связанных с ОПС.

Субъекты ОПС:

1. *Страхователи* (работодатели, уплачивающие взносы из фонда оплаты труда своих работников, которые поступают на их индивидуальные лицевые счета).
2. *Страховщик* (ПФРФ который осуществляет обязательное пенсионное страхование в РФ).
3. *Застрахованные лица* (лица, формирующие будущую пенсию в системе ОПС, подтверждающие СНИЛСом).

ПЕНСИИ ПО СТАРОСТИ

Пенсия по старости.

ст. 39 Конституции РФ гарантирует гражданам социальное обеспечение по возрасту в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Признаки пенсии:

1. Назначается пожизненно.
2. Носит постоянный характер.
3. Право на пенсию обуславливается наличием трудового стажа.
4. Предоставляется лицам, достигшим установленного возраста.
5. В некоторых случаях при одновременном выполнении определённой работы либо при стойке утрате трудоспособности.

Пенсия - это ежемесячная денежная выплата, в целях компенсации гражданам заработной платы или иного дохода, которые получали застрахованные лица перед установлением им пенсии либо утратили право на неё из числа нетрудоспособных членов семьи, застрахованных лиц, в связи со смертью этих лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами установленные ФЗ "о страховых пенсиях".

Пенсия по старости - это ежемесячная денежная выплата, которая выплачивается гражданам по достижению определённого возраста при наличии соответствующего трудового стажа.

Пенсия по старости является самым распространённым видом социального обеспечения, её получают более 75% от общего числа пенсионеров (38 млн. человек).

Страховая пенсия по старости - это вид пенсии, которую получают те, кто утрачивает способность к трудовой деятельности из-за достижения определённого возраста (старости).

Условия получения страховой пенсии:

1. Достижение общеустановленного пенсионного возраста.
2. Получение права на досрочное назначение пенсии.

Круг лиц, обеспечиваемые страховой пенсией:

1. *Граждане РФ*, застрахованные в соответствии с ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании".
2. *Иностранные граждане, лица без гражданства* за исключением случаев, установленных ФЗ или международными договорами.

Условия получения и назначения страховой пенсии по старости на общих основаниях:

1. *Достижение пенсионного возраста* (женщины 55 лет, мужчины 65 лет. Пенсионный возрастной рубеж в России по сравнению с другими странами сравнительно не высокий. В Правительстве России неоднократно рассматривался вопрос о повышении пенсионного возраста с целью оптимизировать экономическую нагрузку на пенсионную систему, поскольку именно пенсионный возраст определяет соотношение численности пенсионеров и лиц, занятых в народном хозяйстве. Дифференциация пенсионного возраста в РФ происходит по признаку пола. Если исходить из принципа равенства застрахованных в пенсионном страховании, то различий в возрасте не должно быть, если сравнивать размер пенсии, то при одинаковых суммах пенсионных накоплений мужчины и женщины должны получать равную по размеру пенсию, но из-за того, что продолжительность страхового стажа у женщин

из-за перерывов в работе связанных с уходом за малолетними детьми меньше, то и размер пенсии будет ниже чем у мужчин).

2. *Наличие минимального страхового стажа* (учитываемое при определении права на страховую пенсию суммарная продолжительность периодов работы либо иной деятельности в течении которых уплачивались страховые взносы в пенсионный фонд. Минимальные требования к стажу составляют 15 лет. С 2015 по 2024 год будет идти поэтапное увеличение с 5 до 15 лет. Установление минимального наличия страхового стажа для назначения пенсии являются новым в российском пенсионном законодательстве. В случае отсутствия необходимого трудового стажа граждане будут иметь право на данную пенсию при неполном трудовом стаже или право на социальную пенсию по старости. При новом подходе закон о страховых пенсиях не содержит понятия "пенсия при неполном трудовом стаже", однако фактически такие пенсии назначаются и неполный стаж работы играет роль при расчёте размера пенсии).

3. *Наличие минимального количества пенсионных баллов* (к 2025 году минимальное количество баллов должно быть равно 30. *Пенсионный балл* - это параметр, который оценивается каждый календарный год трудовой деятельности с учётом ежегодных отчислений страховых взносов в пенсионный фонд и варианта пенсионного обеспечения. Количество баллов, которое можно получить зависит от заработной платы, чем выше заработная плата, тем больше пенсионных баллов. За год максимально можно сформировать до 10 баллов, у тех граждан у которых формируется еще, и накопительная пенсия могут набрать не более 6,25 балла. Пенсионные баллы начисляются в период работы гражданина и в рамках периода социально-значимой деятельности, человек в это время не имеет возможности работать, но ему начисляются пенсионные баллы и формируется его страховая пенсия. За 1 год военной службы по призыву - 1,8 балла, 1 год ухода за инвалидом 1 группы, ребёнком инвалидом, за гражданином 80 лет - 1,8 балла, 1 год ухода за первым ребёнком - 1,8 балла, 1 год ухода за вторым ребёнком - 3,6 балла, 1 год ухода за 3 и 4 ребёнком - 5,4 балла. Стоимость пенсионного балла устанавливается государством ежегодно и увеличивается на уровень инфляции, в настоящее время 1 балл=81 рубль. При выходе на пенсию, все накопленные баллы будут пересчитаны в деньги, путём их умножения на стоимость 1 балла в году выхода пенсии. У каждого будущего пенсионера есть возможность дополнительно увеличить размер страховой пенсии за счёт премиальных коэффициентов, это возможно если обратиться за назначением пенсии позже установленного права на страховую пенсию, тем самым накопленные пенсионные баллы будут пересчитываться в деньги в повышенном размере. При этом, фиксированная выплата будет увеличена в зависимости от того, как долго человек продолжал трудовую деятельность после возникновения права на неё).

Досрочные основания назначения страховой пенсии по старости для отдельных категорий граждан.

Отдельным категориям гражданам назначается досрочно пенсия по старости, это заключается в снижении общеустановленного пенсионного возраста, а для некоторых категорий и снижение требуемого страхового стажа.

Категории:

1. Касающиеся личности гражданина:

- 1.1 Многодетные женщины в сочетании с воспитанием ею детей (5 детей. Выход на пенсию в 50 лет).
- 1.2 Матери инвалидов с детства.
- 1.3 Инвалиды по зрению.
- 1.4 Граждане больные гипоплазией нанизмом (лилипуты) и диспропорциональные карлики (выход на пенсию в 45 лет).

2. В связи с особыми условиями труда:

- 2.1 Подземные работы.
- 2.2 Работы с вредными условиями труда.
- 2.3 Работы в горящих цехах.
- 2.4 Работа женщин в текстильной промышленности.
- 2.5 Работа в районах крайнего Севера и приравненных к ним местностях.
- 2.6 Педагогическая, медицинская и творческая деятельность.
- 2.8 Работа в качестве спасателя.

Формула назначения пенсии.

Страховая пенсия по старости рассчитывается по формуле:

A (пенсионные баллы) * B (стоимость пенсионного балла) + C (фиксированная денежная выплата 4982,90 руб.).

Сумма, полученная после сложения пенсионных баллов и фиксированная выплата определяет размер страховой пенсии, которую ежемесячно будет получать человек после выхода на неё.

Лицам, достигшим возраста 80 лет фиксированная выплата увеличивается в 2 раза.

ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ИНВАЛИДНОСТИ

Понятие инвалидности, её причины и юридическое значение.

Подходы к концепции инвалидности:

1. *Экономический* (значение придаётся такому нарушению здоровья человека, которое приводит к полной или значительной потери профессиональной или общей трудоспособности).
2. *Медицинский* (инвалид - это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм, а также иными дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающие необходимость его социальной защиты. *Ограничение жизнедеятельности* - это полная или частичная утрата лицом способностей или возможностей осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать своё поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности производится признание лица инвалидом государственной службой медико-социальной экспертизы по месту жительства, либо по месту прикрепления к государственному или муниципальному лечебно-профилактическому учреждению, при этом гражданам до 18 лет устанавливается категория ребёнок-инвалид, с 18 лет группа инвалидности. Закреплено ФЗ "О социальной защите инвалидов в РФ").

Группы инвалидности:

1. *1 группа* (устанавливается гражданам, которые полностью утратили способность к регулярному труду в обычных условиях и нуждаются в постоянном уходе).
2. *2 группа* (устанавливается гражданам, функциональное нарушение которых не вызывает необходимости в постоянной посторонней помощи).
3. *3 группа* (устанавливается при снижении трудоспособности наступившей в следствии нарушения функций организма).

Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы (МСЭ) исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемые органами здравоохранения.

Обязанности МСЭ:

1. Определение степени инвалидности, её причин, сроков, времени наступления, а также потребностей инвалида в различных видах социальной защиты.
2. Разработка индивидуальных программ реабилитации инвалидов.
3. Изучение уровня и причин инвалидности населения, участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов.

Решение органов МСЭ является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти местного самоуправления, а также всеми юридическими лицами, независимо от форм собственности.

Решением органов МСЭ определяется одна из трёх групп инвалидности.

Лицо считается инвалидом с 1 числа месяца, следующего за тем, в котором назначено переосвидетельствование.

Сроки установления инвалидности:

1. *1 группа* - 2 года.
2. *2 группа* - 1 год.
3. *3 группа* - 1 год.

Лицу до 18 лет устанавливается группа ребёнок-инвалид сроком на 1-2 года, либо до достижения 18 лет в зависимости от заболевания.

Сроки переосвидетельствования:

1. 1 группы 1 раз в 2 года
2. 2, 3 группа - 1 раз в год.
3. Дети-инвалиды - 1 раз в срок, на который ребёнку установлена данная категория.

4. Мужчины старше 60, женщинам старше 55 лет, инвалиды с необратимыми анатомическими дефектами - без указания срока переосвидетельствования.

Переосвидетельствование может устанавливаться заблаговременно, но не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности.

Причины инвалидности:

1. Общее заболевание.
2. Трудовое увечье.
3. Профессиональное заболевание.
4. Инвалидность детства.
5. Инвалидность детства в следствии ранения.
6. Военная травма.
7. Заболевания, полученные в период военной службы.
8. Инвалидность, связанная с аварией на Чернобыльской АЭС.

Причины установления инвалидности детям:

1. *В возрасте 6 месяцев* (возможно исчезновение или значительное уменьшение возникших после операции нарушений функций организма):
 - 1.1 Черепно-мозговая травма с двигательными или психологическими нарушениями.
 - 1.2 Эпилепсия.
 - 1.3 Перинатальные поражения нервной системы.
 - 1.4 Состояние, связанное с удалением органов.
 - 1.5 Сердечно-сосудистая недостаточность.
 - 1.6 Дыхательная недостаточность.
2. *В возрасте от 6 месяцев до 2 лет* (функциональные изменения и патологические состояния дают право на установление инвалидности).

Юридическое значение группы инвалидности - влияние на размер получаемой пенсии.

Условия назначения пенсии по инвалидности.

Пенсия по инвалидности - это пенсия, устанавливаемая в связи с наступлением инвалидности с учётом трудовой деятельности работы, службы не зависимо от длительности такой деятельности.

В связи с тем, что инвалидность может быть снята в связи с выздоровлением в определении пенсии по инвалидности не включено указание на пожизненность выплаты, так как данная пенсия может выплачиваться в течении определённого времени, но есть и случаи назначения её пожизненно.

Пенсия по инвалидности:

1. Устанавливается в связи с трудовой и иной общественно-полезной деятельностью.
2. Устанавливается вне связи с выше перечисленной деятельностью.

Признаки инвалидности:

1. *Трудовая инвалидность* (полная или частичная потеря профессиональной трудоспособности).
2. *Не трудовая инвалидность* (определяет существенные затруднения в жизни человека не только в связи с его профессиональной деятельностью).

Согласно ФЗ "О страховых пенсиях в РФ" данная пенсия устанавливается в случае наступления инвалидности при ограничении способности к трудовой деятельности 1, 2 либо 3 группы, определяемой по медицинским показаниям.

Установление страховой пенсии (устанавливается не зависимо от причины инвалидности, за исключением):

1. Полное отсутствие страхового стажа.
2. Наступления инвалидности в следствии совершения умышленно уголовно-наказуемого деяния.
3. Умышленное нанесения ущерба своему здоровью, которые установлены в судебном порядке, то тогда назначается социальная пенсия по инвалидности.

Особенности назначения пенсии по инвалидности военнослужащим:

1. Наступление инвалидности в период военной службы или не позднее 3 месяцев со дня увольнения с военной службы.
2. Наступление инвалидности позднее 3 месяцев со дня увольнения с военной службы, но в следствии ранения, контузии, увечья или заболевания полученных в период военной службы.

Для данной пенсии не имеет значение продолжительность трудового стажа на военной службе, так как данная пенсия является безстажевой.

Инвалидность для военнослужащих устанавливается органами МСЭ и подтверждается соответствующими военно-медицинскими документами, а в течение 3 месяцев после увольнения со службы подробная выписка из истории болезни лечебного учреждения, где лечился уволенный с военной службы.

Размер пенсий по инвалидности.

Формула определения структуры и размера пенсии по инвалидности (ФЗ «О страховых пенсиях»):

$A*B+C$ – фиксированный базовый.

(1 и 2 группа – 4982,90 руб., 3 группа – 2491,45 руб.).

Для военнослужащих по контракту пенсия назначается согласно ФЗ от 12.02.1993 года «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии РФ, и их семей».

Размер пенсии по инвалидности:

1. 1 и 2 группа инвалидности – 85% сумм денежного довольствия.

2. 3 группа инвалидности – 50% сумм денежного довольствия.

Размер пенсии по инвалидности в следствии заболевания полученного в период военной службы:

1. 1 и 2 группа инвалидности – 75% сумм денежного довольствия.

2. 3 группа инвалидности – 50% сумм денежного довольствия.

Для военнослужащих по призыву пенсия назначается согласно ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении».

Размер пенсии по инвалидности в следствии военной травмы:

1. 1 группа инвалидности – 300% от размера социальной пенсии.

2. 2 группа инвалидности – 250% от размера социальной пенсии.

3. 3 группа инвалидности – 175% от размера социальной пенсии.

Размер пенсии по инвалидности в следствии заболевания наступившего из-за увечья, полученного при несчастном случае не связанного с исполнением военной службы:

1. 1 группа инвалидности – 250% от размера социальной пенсии.

2. 2 группа инвалидности – 200% от размера социальной пенсии.

3. 3 группа инвалидности – 150% от размера социальной пенсии.

Пенсия по инвалидности участникам ВОВ назначается в следствии военной травмы или иных причин (последний призыв на военную службу был осуществлён в конце 1944 года).

Размер пенсии по инвалидности участников ВОВ:

1. 1 группа инвалидности – 250% от размера социальной пенсии.

2. 2 группа инвалидности – 200% от размера социальной пенсии.

3. 3 группа инвалидности – 150% от размера социальной пенсии.

Размер пенсии по инвалидности граждан, ставшими инвалидами в следствии катастрофы на Чернобыльской АЭС, либо в результате техногенных или радиационных катастроф:

1. 250% от размера социальной пенсии.

Граждане имеют право на одновременном получении 2-х пенсий, предоставляемые по 2-м разным ФЗ (например: гражданам, ставшим инвалидами в следствии военной травмы, устанавливается государственная пенсия по инвалидности ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении» и страховая пенсия по старости ФЗ «О страховых пенсиях»).

Если гражданин имеет право на получение пенсии по старости и пенсии по инвалидности, но по 1 ФЗ, то ему необходимо сделать выбор в пользу одной из пенсий.

Льготы и компенсации по системе социальной защиты инвалидов.

Виды льгот и компенсаций инвалидам (ФЗ «О социальной защите инвалидов»):

1. По форме:

1.1 Моральные.

1.2 Преимущественное или первоочерёдное право.

1.3 Денежные.

1.4. Натуральные (транспорт, коляски).

2. По периодичности:

2.1 Разовые.

- 2.2 Ежемесячные.
- 2.3 Ежегодные.
- 2.4 Постоянные.
- 3. От причины инвалидности:
 - 3.1 Инвалиды войны и приравненные к ним категории.
 - 3.2 Чернобыльцы и другие.

Категории льгот:

- 1. По пенсионному обеспечению.
- 2. По получению, приобретению или строительству жилых помещений.
- 3. По коммунально-бытовым услугам и торговому обслуживанию.
- 4. По трудоустройству, переобучению.
- 5. По пользованию услугами учреждений, связью.
- 6. Спортивно-оздоровительные учреждения.
- 7. По получению услуг учреждений социального обслуживания.

Основной критерий оценки отношений к инвалидам – создание среды обитания без барьеров.

В РФ разработано стандартное правило, которое учитывает потребности инвалидов при строительстве жилья, устройстве социальной инфраструктуры.

ФЗ «О социальной защите инвалидов» обязывает органы государственной власти создавать условия для свободного доступа инвалидов к социальной инфраструктуре. Новые жилые помещения должны строиться с учётом адаптации любой квартиры к нуждам инвалида. При текущем ремонте законодатель обязывает устанавливать въезды, пандусы.

Источники финансирования социальной защиты инвалидов:

- 1. *Федеральный бюджет* (федеральные целевые программы, протезирование и изготовление протезно-ортопедической обуви).
- 2. *Бюджет субъектов РФ* (льготы и компенсации инвалидам, в соответствии с действующим законодательством и законами субъектов федерации).
- 3. *Пенсионный фонд РФ* (пенсии и компенсационные выплаты).
- 4. *Фонд социального страхования* (пособия по уходу за детьми-инвалидами).
- 5. *Фонд обязательного медицинского страхования* (оплата временной нетрудоспособности).
- 6. *Средства работодателей* (льготы и компенсации, предусмотренные коллективным договором).

Квотирование рабочих мест и проблемы занятости инвалидов.

Неотъемлемым правом любого человека, в том числе инвалида, является право на труд, для осуществления которого необходима активная государственная политика, содействие занятости инвалидов.

В настоящее время работающие инвалиды составляют менее 10% от их общей численности. Особенно низка занятость инвалидов 1 и 2 группы (менее 8%). Для сравнения, в США из 54 млн. инвалидов - 29% трудоустроены, в Великобритании из 5 млн. инвалидов - 40% трудятся, в Китае из 60 млн. инвалидов - 80% находятся на рабочих местах.

Реализация права на труд инвалидами осуществляется в соответствии с ФЗ "О социальной защите инвалидов", который утверждает порядок квотирования рабочих мест для инвалидов, организациями численность работников которой составляет более 30 человек.

Квота для инвалидов составляет 2-4% от среднесписочной численности работников организации.

Наличие незаполненных квот в настоящее время является обстоятельством, которое можно объяснить, что предлагаемые рабочие места не пригодны для инвалидов, а вакансии учитывающие особые потребности инвалидов пользуются большим спросом, хотя их количество не большое.

Причины, снижающие социальную активность и конкурентоспособность инвалидов на рынке труда:

- 1. Трудности с передвижением.
- 2. Транспортировка к месту работы.
- 3. Недоступность или неудобство различных объектов социальной инфраструктуры.
- 4. Отсутствие или плохое качество необходимых технических приспособлений.
- 5. Жизненные траты инвалидов выше чем расходы у лиц, не являющихся инвалидами (профессиональная переподготовка и подготовка).

Реализация закона о квотировании рабочих мест для инвалидов встречается с определённым сопротивлением работодателей и инвалидов, не учитывает интересы предпринимателей и работодателей, так как механизм действия закона недостаточно продуман.

Внедрение системы квотирования рабочих мест для инвалидов не всегда соответствует технологическому развитию на большинстве предприятий, особенно в сельской местности.

Распространённость тяжёлого, вредного и низкоквалифицированного труда сужает шансы на трудоустройство, инвалидов которым запрещено работать на таких рабочих местах и способствует росту инвалидности среди остальных работников.

Образование для инвалидов.

Государство обеспечивает инвалидам условия для получения бесплатного образования в соответствии с их способностями, в том числе способствует развитию интегрированному обучению.

Лица с ограниченными возможностями могут получать специальное образование в специализированных образовательных учреждениях и подразделениях.

Оптимальным вариантом для них служит дистанционное образование.

Федеральное законодательство для абитуриентов предоставляет льготы, что делает поступление инвалидов в ВУЗ не проблематичным.

Доступность выбора образовательного учреждения, характеризуется как одно из направлений социальной политики, где снимаются социальные барьеры, и инвалид сам определяет выбор образовательной программы и место обучения.

Жилищная политика в отношении инвалидов.

Конституция РФ провозгласила в числе основных прав – право на жилище.

Малоимущие и иные граждане, определённые законом, подлежат обеспечением жилья бесплатно или за доступную плату, к этим гражданам относятся:

1. Инвалиды.
2. Инвалиды войны.
3. Лица, страдающие тяжёлыми формами хронических заболеваний.

Для инвалидов предоставляются льготы по оплате жилья и коммунальных услуг, а также улучшение жилищных условий как для инвалидов, так и семьи имеющей инвалидов.

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ

Понятие негосударственного пенсионного фонда. Субъекты и участники отношений по негосударственному пенсионному обеспечению.

С 1 января 2002 года в РФ введена накопительная система выплаты пенсии, она переводит ответственность за будущие пенсии с государства на налогоплательщиков.

С 2004 года каждый может принимать решение о способе накопления пенсионных средств самостоятельно. На данном этапе в пенсионную систему включаются негосударственные пенсионные фонды.

Негосударственный пенсионный фонд - это особая организационно-правовая форма некоммерческой организации социального обеспечения.

Виды деятельности:

1. Деятельность по негосударственному пенсионному обеспечению участников негосударственного пенсионного фонда в соответствии с договорами негосударственного пенсионного обеспечения.
2. Деятельность в качестве страховщика по обязательному пенсионному страхованию.
3. Деятельность в качестве страховщика по профессиональному пенсионному страхованию.

Негосударственный пенсионный фонд представляет собой особый вид некоммерческих организаций и имеет специально созданную для осуществления своей деятельности организационно-правовую форму.

Работа негосударственного пенсионного фонда аналогична работе пенсионного фонда России. Он также аккумулирует средства пенсионных накоплений, организует их инвестирование, учёт, назначение и выплата накопительной пенсии.

Отношения, которые возникают при создании, осуществлении деятельности и ликвидации пенсионных фондов регулируются законом "О негосударственных пенсионных фондах".

Субъекты отношений по негосударственному пенсионному обеспечению и страхованию:

1. Пенсионный фонд.
2. Специализированные депозитарии.
3. Управляющие компании.

4. Вкладчики, участники.
5. Застрахованные лица и страхователи.

Участники отношений по негосударственному пенсионному обеспечению и страхованию:

1. Брокеры.
2. Кредитные организации.
3. Организации, вовлечённые в процесс размещения средств пенсионных резервов и инвестирования средств пенсионных накоплений.

Пенсионные резервы - это совокупность средств, находящиеся в собственности фонда и предназначенные для исполнения фондом обязательств перед участниками в соответствии с пенсионными договорами.

Пенсионные накопления - это совокупность средств, находящиеся в собственности фонда, предназначенные для исполнения обязательств фонда перед застрахованными лицами в соответствии с договорами об обязательном пенсионном или профессиональном страховании.

Деятельность фонда по негосударственному пенсионному обеспечению:

1. Аккумуляция пенсионных взносов.
2. Размещения и организации размещения пенсионных резервов.
3. Учёт пенсионных обязательств.
4. Назначение и выплата негосударственных пенсий участников фондов.

Договор негосударственного пенсионного обеспечения - это соглашение между фондом и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется выплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику фонда негосударственную пенсию.

Негосударственная пенсия – это денежные средства, регулярно выплачиваемые участнику в соответствии с условиями пенсионного договора.

Фонд предлагает широкий выбор корпоративных и индивидуальных пенсионных программ на основе обязательного пенсионного страхования.

Виды пенсионных программ:

1. *Индивидуальные* (программы для тех, кто хочет получать дополнительно к государственной негосударственную пенсию, для того что бы сохранить качество жизни себе и своим близким после окончания трудового периода).
2. *Корпоративные* (предусмотрены для юридических лиц, как часть системы мотивации персонала и эффективный инструмент кадровой политики. Сокращают расходы до 54%, в зависимости от пенсионной схемы, а также помогает организации в решении кадровых вопросов и повышении эффективности бизнеса).

Негосударственные пенсионные фонды, рейтинг которых постоянно обновляется и построен на ряде различных показателей аккумулирует пенсионные накопления, которые затем передают в распоряжение одной или нескольких управляющих компаний.

Государство регламентирует перечень активов, в которые могут инвестироваться пенсионные накопления граждан и структуру инвестиционного портфеля.

Накопительная пенсия может быть инвестирована:

1. Государственные ценные бумаги.
2. Облигации.
3. Ипотечные ценные бумаги.
4. Денежные средства в национальной валюте, размещённые на счетах.

На сегодняшний день негосударственные пенсионные фонды становятся эффективными конкурентами пенсионному фонду России, но из-за большого их количества сделать правильный выбор сложно (НПФ "Сбербанк", "Благосостояние", "Газ фонд", "Лукойл-Гарант", "Транс нефть", "ВТБ пенсионный фонд", "Сталь фонд", "Сургутнефтегаз", "Росгосстрах", "Ренессанс", "Регион фонд").

Рейтинг деятельности негосударственного пенсионного фонда.

Классификация негосударственных пенсионных фондов:

1. По уровню доходности пенсионного фонда.
2. Величине капитала.
3. Количеству привлечённых пенсионеров.

Критерии оценки:

1. *Надёжность* (характеризует масштаб деятельности фонда, а также платёжеспособность фонда перед клиентами):

- 1.1 *Общий объём пенсионных резервов* (оценивается абсолютная величина платёжеспособности на последнюю отчётную дату)
- 1.2 *Размер имущества для обеспечения уставной деятельности* (обеспечивает защиту прав участников и застрахованных лиц фонда).
- 1.3 *Опыт работы фонда на рынке.*
- 1.4 *Состав учредителей фонда* (характеризует полный состав учредителей фонда и доли каждого из них в совокупном вкладе учредителей).
- 1.5 *Репутация фонда на рынке негосударственных пенсионных услуг.*
- 1.6 *Управляющие компании данного фонда.*
- 1.7 *Членство в профессиональных объединениях* (является дополнительными гарантиями обеспечения выполнения обязательств фонда перед вкладчиками и участниками).
2. *Успешность и размер имущества для обеспечения установкой деятельности* (свидетельствует о финансовой состоятельности фонда и степени его устойчивости. Оценивается за последние 3 года деятельности):
 - 2.1 *Динамика изменения доли фонда на рынке негосударственного пенсионного обеспечения.*
 - 2.2 *Динамика изменения доходности фонда, полученная от размещения пенсионных резервов.*
 - 2.3 *Динамика роста клиентской базы* (запрашивается информация об общем количестве участников фонда на отчётные даты).

Рейтинговая шкала:

1. *AAA (A++)* - наивысший уровень надёжности (исключительно высокий).
2. *AA (A+)* - очень высокий уровень надёжности.
3. *A* - высокий уровень надёжности.
4. *BBB (B++)* - приемлемый уровень надёжности.
5. *BB (B+)* - достаточный уровень надёжности.
6. *B* - удовлетворительный уровень надёжности.
7. *CCC (C++)* - низкий уровень надёжности.
8. *CC (C+)* - очень низкий уровень надёжности.
9. *C* - неудовлетворительный уровень надёжности.
10. *D* - банкротство.
11. *E* - отзыв лицензии либо ликвидация.

ПЕНСИЯ ПО СЛУЧАЮ ПОТЕРИ КОРМИЛЬЦА

Понятие пенсии по случаю потери кормильца.

Каждому гарантируется социальное обеспечение в случае смерти кормильца наряду с гарантией социального обеспечения по возрасту и, а случае наступления инвалидности (ст. 39 КРФ).

Основание назначения пенсии по СПК - потеря или смерть фактического кормильца, либо его безвестное отсутствие.

Смерть гражданина, как и его рождение подлежит государственной регистрации.

Условие признания гражданина безвестно отсутствующим регулируется нормами гражданского права согласно ст. 42 ГК РФ.

Гражданин может быть объявлен судом умершим если в месте его жительства нет сведений о месте его пребывания в течении 5 лет, а в случае если гражданин пропал безвестно при обстоятельствах, угрожавших смерти или дающих право предполагать его гибель в течении 6 месяцев и в течении 2 лет после окончания военных действий.

В некоторых случаях данный вид пенсии назначается в случае потери потенциального кормильца, то есть члена семьи, который не был кормильцем, но мог бы им быть.

Пенсия по СПК - это особый вид пенсионного обеспечения, так как некоторые условия для её получения относятся к членам семьи, а другие условия к самому кормильцу.

Именно условия пенсионного обеспечения в связи со смертью кормильца дифференцируются (различаются) в зависимости от причины смерти самого кормильца.

Пенсия по СПК - это ежемесячная денежная выплата, назначаемая в связи со смертью кормильца из числа застрахованных лиц, находившихся на его иждивении в размерах соизмеримых с заработком умершего кормильца.

Круг лиц, обеспечиваемых пенсией по СПК:

1. Нетрудоспособные члены семьи умершего кормильца, состоявшие на его иждивении (семья безвестно отсутствующего кормильца приравнивается к семье умершего кормильца, если безвестное отсутствие кормильца удостоверено в установленном порядке).

Круг получателей пенсий по СПК:

1. Дети, братья, сёстры, внуки умершего кормильца, не достигшие 18 лет, а также дети, братья, сёстры и внуки умершего кормильца, обучающиеся по очной форме в образовательных учреждениях за исключением учреждений дополнительного образования до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет, при этом они признаются нетрудоспособными членами семьи при условии, что они не имеют трудоспособных родителей.
2. Один из родителей либо супруг, бабушка либо дедушка умершего кормильца независимо от возраста и трудоспособности, а также брат, сестра либо ребёнок умершего кормильца, достигший возраста 18 лет, если они заняты уходом за детьми, братьями, сёстрами либо внуками умершего кормильца, которым ещё нет 14 лет.
3. Родители или супруг умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет соответственно, либо являются инвалидами, имеющими ограничения способности к трудовой деятельности.
4. Бабушка, дедушка умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет соответственно, либо являются инвалидами, имеющими ограничения способности к трудовой деятельности при отсутствии лиц, в соответствии с законодательством РФ, которые обязаны их содержать.
5. Усыновители и усыновлённые умершего кормильца, усыновители имеют право на пенсию по СПК наравне с родителями, а усыновлённые дети имеют право на данную пенсию наравне с родными детьми.
6. Отчим, мачеха имеют право на пенсию по СПК наравне с матерью при условии, что они воспитывали и содержали умершего пасынка или падчерицу не менее 5 лет, при этом пасынок и падчерица имеют право на пенсию по СПК наравне с родными детьми, если они находились на воспитании и содержании умершего отчима либо мачехи которое подтверждается в порядке, определяемом правительством.

Для обеспечения пенсией по СПК понятие нетрудоспособность охватывает самые разнородные явления, такие как полная или существенная потеря трудоспособности, социальная необходимость не участвовать в общественно-полезной деятельности в связи с уходом за малолетними или же в силу возрастных особенностей, а также если гражданин уже не может трудиться.

Необходимое условия для получения пенсии по СПК - иждивение членов семьи умершего кормильца, то есть полное содержание от умершего кормильца или получение от него помощи, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию.

Иждивение детей умерших родителей предполагается и не требует доказательств, за исключением случаев:

1. Детей, объявленных в соответствии с законодательством полностью недееспособными или достигшими возраста 18 лет.

Совместное проживание с кормильцем не является обязательным условием для признания лица иждивенцем, если обратившийся за пенсией проживал отдельно с кормильцем, то вопрос об иждивенстве решается на общих основания, то есть в зависимости от того, являлась ли помощь умершего постоянным и основным источником средств к существованию этого члена семьи.

Закон не содержит правила о том, сколько по времени должно продолжаться иждивенство, не указано в нём и то, что иждивенство должно иметь место в последний период жизни кормильца.

В зависимости от конкретных обстоятельств иждивенцем может быть признана:

1. Мать, находившаяся на его иждивении непродолжительное время или переставшая получать помощь за несколько месяцев до смерти сына в связи с его тяжёлой болезнью.
2. Неработающая трудоспособная жена, осуществляющая уход за детьми.
3. Студент очной формы обучения.

Пенсия по СПК сохраняется у супруги при вступлении в новый брак.

Условия относящиеся к получению пенсии по СПК характеризуют то, что кормилец должен быть застрахованным и иметь хотя бы 1 день страхового стажа за всю свою жизнь, в этом случае будет назначена страховая пенсия по СПК.

В случае если смерть кормильца наступила в следствии совершения им умышленного уголовно наказуемого деяния или умышленного нанесения ущерба своему здоровью (суицид, самоубийство), то нетрудоспособные члены семьи будут получать социальную пенсию по СПК (ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в РФ").

Условия назначения и документы необходимые для получения пенсии по СПК.

Условия назначения пенсии по СПК:

1. Наличие у умершего кормильца не менее 1 дня страхового стажа.

Пенсия по СПК устанавливается независимо от продолжительности стажа, так же времени наступления смерти. Достаточно того, чтобы кормилец являлся застрахованным, в рамках обязательного социального страхования. Наступление смерти кормильца должно быть не связано с совершением им умышленно наказуемого деяния или умышленного нанесения ущерба своему здоровью. Новое пенсионное законодательство устанавливает правило, согласно которому, нетрудоспособные члены семьи лишаются права на данный вид пенсии в случае наступления смерти кормильца в следствии совершения умышленно уголовно наказуемого деяния или умышленного нанесения ущерба своему здоровью, что устанавливается в судебном порядке. В случае гибели военнослужащего, в период прохождения военной службы, по призыву в качестве солдат матрос старшин или не позднее трёх месяцев после увольнения с военной службы, либо в случае наступления смерти позднее данного срока, но в следствии ранения, контузии, увечья или заболевания, которое получено при прохождении военной службы нетрудоспособным членам семьи назначается государственная пенсия по СПК.

Потеря кормильца в следствии военной травмы - это смерть наступившая в следствии след причин: ранение, контузия, увечье, заболевание, полученное при защите родины, в том числе с пребыванием на фронте, прохождение военной службы на территории других государств, где велись боевые действия или при и исполнении иных обязанностей военной службы.

Потеря кормильца в следствии заболевания, полученного в период военной службы, является заболеванием, полученное в результате несчастного случая, несвязанного с исполнением обязанностей военной службы.

Документы необходимые для оформления пенсии по СПК:

1. Паспорт.
2. Свидетельство о смерти кормильца.
3. Трудовая книжка или иной документ подтверждающий стаж.
4. Документы подтверждающие родственные отношения с умершим.
5. Документы, удостоверяющие личность и законного представителя.
6. Документы подтверждающие нахождения нетрудоспособного члена семьи на иждивении умершего кормильца.
7. Документы, подтверждающие факт нахождения пасынка или падчерицы на воспитание и содержании умершего мачехи или отчима.
8. Документы, подтверждающие что умершая, являлась одинокой матерью.
9. Документы, удостоверяющие что лицо, на которое назначается пенсия, обучается по очной форме в образовательном учреждении.
10. Документ об известном отсутствии или объявление кормильца умершим, документы, подтверждающие что нетрудоспособный член семьи занят уходом за детьми, братьями, сёстрами или внуками умершего кормильца, не достигшие 14 лет и не работают.
11. Документ о месте жительства, пребывания или фактического проживания на территории России, так же документы, подтверждающие место постоянного жительства гражданина РФ за пределами территории РФ.
12. Документы, свидетельствующие что заболевание либо травма были получены в период прохождения военной службы.

Размеры пенсии по СПК:

1. Страховая пенсия по СПК $A+B \cdot C$, размер фиксированной выплаты 2491,45 руб. Для всех нетрудоспособных лиц, а для круглых сирот 4982,90 руб.
2. Государственная пенсия по СПК для военнослужащих по контракту:
 - 2.1 40% от сумм денежного довольствия на каждого нетрудоспособного члена семьи, если смерть наступила в следствии военной травмы.
 - 2.2 30% сумм денежного довольствия, назначается если смерть наступила в следствии заболевания полученного в период военной службы, но не связана с исполнением военной службы.
3. Государственная пенсия по СПК для военнослужащих по призыву (устанавливается от причин смерти):
 - 3.1 Если смерть наступила в следствии военной травмы, то на каждого нетрудоспособного члена семьи составляет 200% от размера социальной пенсии.
 - 3.2 В следствии заболевания полученного в период военной службы, устанавливается размер пенсий 150% от размера социальной пенсии.

4. Государственная пенсия по СПК для лиц пострадавших в результате катастрофы на чернобыльской АЭС:

4.1 250% от размера социальной пенсии детям, потерявшим обоих родителей или дети одинокой умершей матери.

4.2 125% размера социальной пенсии выплачивается на каждого нетрудоспособного члена семьи, для других нетрудоспособных членов семьи в результате катастрофы на чернобыльской АЭС и других катастроф

5. Государственная пенсия по СПК космонавтов, работникам лётно-испытательного состава

Члены семьи погибшего или умершего космонавта имеющим право на получение государственной пенсии по СПК:

1. Дети погибшего кормильца, не достигшие 18 лет, если они обучаются по очной форме обучения, то до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения возраста 23 лет.

2. Родители умершего кормильца, достигшие возраста 55-60 лет соответственно, либо являющиеся инвалидами, если они находились на иждивение погибшего либо умершего кормильца.

3. Супруг погибшего кормильца независимо от возраста и трудоспособности, размер данной пенсии составляет 40% сумм денежного довольствия, либо заработка на каждого члена семьи из числа погибших или умерших космонавтов испытателей, исследователей, инструкторов, имеющих звание лётчик космонавт, которые погибли при исполнении служебных обязанностей, связанных с подготовкой или выполнением космического полёта

Граждане имеют право на получение 2-х пенсий одновременно (ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении»):

1. Государственная пенсия по СПК

2. Страховая пенсия по старости или инвалидности.

Лица, имеющие право на получение 2-х пенсий:

1. Родители военнослужащих погибших в период прохождения военной службы, по призыву или умершие в период военной службы в следствие военной травмы.

2. Вдовы военнослужащих погибшие в период военной службы по призыву в следствие военной травмы и не вступившие в новый брак.

3. Не трудоспособные члены семей отдельных категорий граждан пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС

4. Граждане получившие или переносившие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы Чернобыльской АЭС, либо работали по ликвидации последствий.

5. Граждане, ставшие инвалидами в следствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

6. Граждане, принимающие участие в ликвидации последствий на чернобыльской ас, а также в зоне отчуждения.

ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА ПРИЧЕНЁННОГО РАБОТНИКУ УВЕЧЬЕМ ИЛИ ИНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЕМ ЗДОРОВЬЯ СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛНЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ

При повреждении здоровья или в случае смерти работника в следствии несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания работнику и его семье возмещается утраченный заработок, а также связанные с повреждением здоровья дополнительные расходы на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию, либо соответствующие расходы в связи со смертью работника.

Виды, объёмы и условия предоставления работникам гарантий и компенсаций определяются ФЗ.

При наступлении несчастного случая на производстве, в результате которого работник получает увечья, либо в следствии профессионального заболевания ему гарантируется возмещение утраченного заработка и расходов в порядке и на условиях, установленных законодательством.

Выплаты пострадавшим работникам (ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"):

1. Возмещение утраченного заработка.

2. Возмещение дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию.

3. Возмещение расходов, связанных с погребением в случае смерти работника.

4. Единовременные выплаты.

5. Возмещение морального вреда.

Возмещение утраченного заработка производится путём выплаты ежемесячных платежей из ФСС. Размер указанных платежей зависит от % утраты профессиональной трудоспособности и величины среднего заработка работника за последние 12 месяцев перед наступлением страхового случая. Если застрахованный перед наступлением страхового случая не проработал 12 месяцев, то средний заработок подсчитывается исходя из проработанных фактически полных месяцев, а работникам, которые не достигли 18 лет величина среднего заработка не может быть менее пятикратной величины МРОТ установленного ФЗ.

В случае смерти работника нетрудоспособные иждивенцы умершего имеют право на получение ежемесячных выплат, размер которых определяется исходя из среднего заработка умершего за последние 12 месяцев, а также иные денежные выплаты, полученные за данный период.

Круг лиц, имеющих право на получение указанных платежей:

1. Нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню смерти право на получение от него содержания.
2. Ребёнок умершего родившийся после его смерти.
3. Не работающий один из родителей или супруг умершего, ухаживающий за состоявшими на его иждивении детьми, братьями, сёстрами, внуками не достигшие возраста 14 лет.
4. Лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течении 5 лет после его смерти.

Дополнительные расходы оплачиваются страховщиком в случае, если МСЭ признаёт, что человек в них нуждается и не получает бесплатно, они включают в себя:

1. Оплата медицинской помощи.
2. Лекарственное обеспечение.
3. Уход.
4. Санаторно-курортное лечение, включая стоимость проезда самого работника и сопровождающего лица.
5. Профессиональное обучение, переобучение.
6. Обеспечение специальными транспортными средствами, их ремонт.
7. Протезирование.

В случае смерти застрахованного лица, семье возмещается шестидесятикратная величина МРОТ.

Определение размера морального вреда производится по договорённости между работником либо членами его семьи в случае его смерти и организацией причинивший вред.

В случае возникновения спора о сумме вреда, она определяется судом в порядке гражданского судопроизводства, при этом законодатель не ограничивает срок для обращения возмещений по страхованию.

Возмещение назначается со дня обращения, а в случае обращения по почте днём обращения считается день отправления.

Одним из видов социального страхования является обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Субъекты обязательного социального страхования:

1. *Застрахованный* (физическое лицо, подлежащее обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, которые получили повреждение здоровья в следствии несчастного случая на производстве или профессионального заболевания подтверждённое в установленном порядке и повлекшее утрату профессиональной трудоспособности)
2. *Страхователь* (юридическое лицо любой организационно-правовой формы, либо физическое лицо, нанимающее лиц, подлежащих обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний).
3. *Страховщик* (ФСС РФ).

Несчастный случай на производстве - это событие, в результате которого застрахованный получил увечья, либо повреждения здоровья при исполнении им обязанностей по трудовому договору как на территории страхователя, так и за её пределами, либо во время следования к месту работы, возвращения с места работы на транспорте предоставленный страхователем и которое повлекло необходимость перевода застрахованного лица на другую работу, временную или стойкую утрату профессиональной трудоспособности либо его смерти.

Профессиональное заболевание - это хроническое острое заболевание застрахованного, являющееся результатом воздействия на него вредных производственных факторов, что повлекло временную или стойкую утрату профессиональной трудоспособности.

Виды страхового возмещения:

1. *Пособие по временной нетрудоспособности* (в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием выплачивается за весь период временной нетрудоспособности застрахованного до его выздоровления пособие по временной нетрудоспособности исчисляемого в размерах согласно законодательству РФ).
2. *Возмещение утраченного заработка* (производится путём ежемесячных платежей из ФСС, размер платежей зависит от % утраты пострадавшим профессиональной трудоспособности и величины среднего заработка за последние 12 месяцев перед наступлением страхового случая. Для подсчёта среднего заработка учитываются все периоды перед наступлением страхового случая и все производимые работнику за указанный период денежные платежи из которых удерживались страховые платежи. По желанию застрахованного при наступлении страхового случая по причине получения им профессионального заболевания среднемесячный заработок может быть подсчитан за последние 12 месяцев работы, предшествующих прекращению работы что, повлекло такое заболевание. Если страховой случай наступил после окончания срока действия трудового договора, по желанию застрахованного учитывается его заработок до окончания срока действия указанного договора, либо квалифицируется от величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по РФ).
3. *Дополнительные расходы, связанные с медицинской, социальной, профессиональной реабилитацией* (предоставляются бесплатно при наличии соответствующей выписки учреждений МСЭ о нуждаемости застрахованного, а также учитывается в форме индивидуальной программы реабилитации. В зависимости от трудового увечья или профессионального заболевания могут быть одновременно составлены несколько программ реабилитации, как индивидуальная, так и профессиональная).
4. *Размер единовременных платежей* (определяется исходя из степени утраты профессиональной трудоспособности в зависимости от величины МРОТ. Данные выплаты выплачиваются застрахованным не позднее одного календарного месяца со дня назначения указанных выплат, а в случае смерти застрахованного выплачивается лицам, имеющим право на их получение в 2-х дневный срок со дня предоставления страхователем всех необходимых документов для назначения такой выплаты. При задержке страховых выплат в установленные сроки, субъект страхования обязан выплатить застрахованным лицам пеню в размере 0,5% от невыплаченной суммы страховых выплат за каждый день просрочки. Пеня образовавшаяся по причине задержке страховых выплат в счёт уплаты страховщику страховых взносов не засчитывается).
5. *Возмещение морального вреда* (определяется на день подачи заявления).

Порядок назначения выплаты социального обеспечения по страхованию.

Назначение и выплата застрахованному лицу пособия по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием производится в порядке, установленном законодательством РФ.

Днём обращения за обеспечением по страхованию считается день подачи страховщиком заявления на получение обеспечения по страхованию, при направлении указанного заявления по почте, днём обращения считается дата отправления.

Застрахованный и его доверенное лицо в праве обратиться к страховщику с заявлением на получение обеспечения по страхованию независимо от срока давности страхового случая, при этом ежемесячные страховые выплаты назначаются и выплачиваются застрахованному на весь период утраты профессиональной трудоспособности с того дня, с которого учреждения МСЭ установлен факт утраты профессиональной трудоспособности, исключая период за который застрахованному было назначено пособие по временной нетрудоспособности.

При наступлении обстоятельств, влекущих перерасчёт страховой выплаты, такой перерасчёт производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили указанные обстоятельства.

Лицам, имеющим право на получение страховых выплат в связи со смертью застрахованного все причитающиеся выплаты, назначаются со дня его смерти, но не ранее приобретения права на получение страховой выплаты.

Документы:

1. Акт о несчастном случае на производстве или профессиональном заболевании.
2. Справка о среднемесячном заработке застрахованного за 1 выбранный им период для расчёта ежемесячных страховых выплат.
3. Заключение учреждения МСЭ о степени утраты профессиональной трудоспособности застрахованного лица.

4. Заключение учреждения МСЭ о проводимых видах социальной, медицинской и профессиональной реабилитации застрахованного.
5. Гражданско-правовой договор, предусматривающий уплату страховых взносов в пользу застрахованного, а также копии трудовой книжки или иного документа, подтверждающего нахождение пострадавшего в трудовых отношениях со страхователем.
6. Свидетельство о смерти застрахованного лица.
7. Справка о составе семьи умершего застрахованного.
8. Извещение лечебно-профилактического учреждения об установлении заключительного диагноза острого или хронического профессионального заболевания.
9. Заключение центра профессиональной патологии о наличии профессионального заболевания.
10. Документ, подтверждающий, что один из родителей либо супруг или другой член семьи умершего занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сёстрами застрахованного не достигшего возраста 14 лет, либо достигшего указанного возраста, но по заключения учреждения МСЭ, либо лечебно-профилактического учреждения признаны нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе.
11. Справка учебного учреждения о том, что имеющий право на получение страховых выплат член семьи умершего застрахованного учится в этом учебном учреждении по очной форме обучения.
12. Документ, подтверждающий расходы на осуществление по заключению учреждения МСЭ социальной, медицинской и профессиональной реабилитации застрахованного лица.
13. Заключение учреждения МСЭ о связи смерти пострадавшего с несчастным случаем на производстве или профессиональном заболевании.
14. Документ, подтверждающий факт нахождения на иждивении или установления права на получение содержания.
15. Программы реабилитации пострадавшего.

Данный перечень документов и их заверенных копий может быть дополнительно корректироваться, что определяется страховщиком для каждого страхового случая.

Решение о назначении или отказе в назначении страховых выплат принимается страховщиком не позднее 10 дней, в случае смерти не позднее 2 дней со дня поступления заявления и всех необходимых документов по определённому перечню страховщика.

Задержка страховщиком принятия в установленный срок решения о назначении или отказе страховых выплат рассматривается как отказ в назначении выплат.

В случае несогласия застрахованного лица, страховщика или страхователя с заключением учреждения МСЭ указанное заключение может быть обжаловано в судебные инстанции, в случае уклонения застрахованного лица без уважительных причин от освидетельствования в установленные учреждением МСЭ сроки влечёт утрату права на обеспечение по страхованию до прохождения им указанного переосвидетельствования.

Размер ежемесячных страховых выплат в случае смерти застрахованного не может быть уменьшен, а вред возникший в следствии умысла, застрахованного подтверждённого заключением правоохранительных органов возмещению, не подлежит.

ПЕНСИИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ ПЕНСИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ

Организационно-правовые основы системы пенсионного обеспечения военнослужащих.

Статус военнослужащих - это совокупность прав и свобод, гарантированных государством, а также обязанности и ответственности военнослужащих, установленных ФЗ "О статусе военнослужащих".

Объективная необходимость установления особого статуса военнослужащих обусловлена тем, что данная категория граждан, выполняя свои служебные обязанности не редко ограничивается в правах, которые имеют другие, также ограничения связаны с запретом заниматься определёнными видами коммерческой деятельности и ограничения их права на свободу перемещения, но в тоже время гарантированная социальная защищённость создаёт и обеспечивает престиж военной службы и в конечном итоге помогает решить вопросы комплектования вооружённых сил профессиональными кадрами.

Отношение человека к выполнению своих служебных обязанностей определяется уровнем социальной и правовой защищённости.

В армии, в силу специфики военной службы, последствия недостаточно эффективного решения этих вопросов проявляется особенно остро, и недостаточная социально-правовая защищённость крайне негативно отражается на морально-психологическом настрое военнослужащих и к выполнению служебных обязанностей.

Разработка социальной политики в отношении военнослужащих и членов их семей предусматривает:

1. Реализации их прав, социальных гарантий и компенсаций органами государственной власти.
2. Совершенствование механизмов и институтов социальной защиты военнослужащих.
3. Охрана их жизни и здоровья, а также иные меры, направленные на создание условий жизни и деятельности соответствующий характеру военной службы и её роли в обществе.
4. Пенсионное обеспечение, порядок которого отличается от общепринятого рядом существенных моментов, что характеризует льготное исчисление стажа и более ранний выход на пенсию.

Основной нормативный документ, определяющий основы военно-социальной политики - ФЗ "О статусе военнослужащих", устанавливающий:

1. Единая система правовой и социальной защиты.
2. Материальное и иные виды обеспечения, с учётом занимаемых воинских должностей, присвоенных воинских званий, общей продолжительности военной службы, в том числе и в льготном исчислении, выполняемых задач, условий и порядка прохождения ими военной службы.

Правовая защита военнослужащих и членов их семей включает в себя:

1. Правовая и социальная защита.
2. Материальная и иные виды обеспечения с учётом занимаемых воинских должностей, присвоенных воинских званий, общей продолжительности военной службы, выполняемых задач, условий и порядка прохождения военной службы.

Правовая защита военнослужащих и членов их семей является функцией государства и предусматривает закрепление в законах и иных актах социальных гарантий, компенсаций указанных лиц и иных мер социальной защиты, а также правовой механизм их реализации.

Основной НПА регулирующий вопросы пенсионного обеспечения - ФЗ "О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы и национальной гвардии и их семей".

Условия, нормы и порядок пенсионного обеспечения, предусмотренные данным законом, распространяются на следующие категории военнослужащих:

1. Лица, проходившие военную службу в качестве офицеров, прапорщиков, мичманов, солдат-матросов, сержантов и старшин в вооружённых силах РФ, в объединённых вооружённых силах СНГ, федеральной пограничной службы, железнодорожных войсках, войсках гражданской обороны, внешней разведке и других воинских формированиях созданных в соответствии с законодательством РФ.

Пенсионное обеспечение военнослужащих и их правовая защита является функцией государства и предусматривает закрепление в законодательстве и НПА.

Время нахождения гражданина на воинской службе по контракту засчитывается в общий трудовой стаж включаемый в стаж государственной службы и стаж по специальности из расчёта на 1 день военной службы – за 1 день работы.

Время прохождения военнослужащими военной службы на воинских должностях, связанных с повышенной опасностью засчитывается в специальный стаж при установлении пенсии за выслугу лет, если указанные должности включены в перечень утверждённых Правительством РФ.

Военнослужащие проходящие военную службу в районах крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в неблагоприятных климатических или экологических условиях и за пределами РФ устанавливаются дополнительные льготы, гарантии и компенсации.

Основной НПА регулирующий пенсионное обеспечение военнослужащих – ФЗ «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей» от 12.02.1993 года (с изменениями от 20.12.2017 года).

Для военнослужащих предусмотрено льготное исчисление стажа для назначения пенсии за выслугу лет.

На льготных условиях засчитываются:

1. 1 месяц службы – 6 месяцев работы (в постоянном составе действующей армии в период военных действий).
2. 1 месяц службы – 3 месяца работы (в составе смешанных или по установлению мира и правопорядка в зонах конфликта).
3. 1 месяц службы – 2 месяца работы (в период ВОВ или иных боевых действиях воинских частях, штабах, учреждениях не входящие в состав действующей армии).

4. 6 месяцев учёбы – 1 месяц работы (при условии, что это специальное учебное учреждение соответствующего министерства).

Пенсии, назначаемые военнослужащим, исчисляются из их денежного довольствия согласно окладу по должности, воинскому или специальному званию и процентная надбавка за выслугу лет, включая выплаты в связи с индексацией денежного довольствия.

Пенсионное обеспечение военнослужащих может повышаться при наличии особых заслуг перед отечеством, а также героям РФ, лицам награждённым орденом славы 3-х степеней, награждённым орденом за службу родине в вооружённых силах доплата которых составляет от 15 до 100% размера пенсии, при этом работа по пенсионному обеспечению военнослужащих осуществляется министерством обороны.

Для назначения пенсии военнослужащие обращаются с соответствующим заявлением в пенсионные органы министерства обороны РФ.

Заявление о назначении пенсии предоставляется вместе с соответствующими документами необходимыми для решения данного вопроса.

Заявление и поступившие вместе с ним документы рассматриваются пенсионными органами не позднее 10 дней со дня поступления заявления, либо не позднее 10 дней после поступления недостающих документов непредставленных при подаче заявления.

Пенсии военнослужащим назначаются со дня увольнения со службы, но не ранее дня, до которого им выплачено денежное довольствие при увольнении, кроме случая назначения им пенсии с более поздних сроков, например, при установлении инвалидности.

При несвоевременном обращении, пенсия за прошлое время назначается со дня возникновения права на неё, но не более чем за 12 месяцев, предшествующих дню обращения за ней.

Днём обращения за назначением пенсии считается день подачи всех документов в пенсионный орган вместе с заявлением, а при пересылке по почте дата их отправления.

При наступлении обстоятельств влекущих изменение размеров, назначенных военнослужащим, перерасчёт производится с первого числа месяца, следующего за тем месяца, в котором наступили указанные обстоятельства. В случае если пенсионер приобрёл право на повышение пенсии, то разница между новыми и прежними размерами при несвоевременном его обращении может быть выплачено за прошлое время, но не более чем за 12 месяцев, предшествующих дню обращения за перерасчётом пенсии.

Выплата пенсий производится по месту жительства или месту пребывания пенсионеров на территории РФ пенсионными органами через соответствующие учреждения Сбербанка России, путём зачисления соответствующих сумм во вклады, либо переводы этих сумм через организации почтовой связи.

Порядок выплаты пенсионерам пенсий, проживающим на территории бывших республик СССР, определяется Правительством России исходя из соглашений, заключаемых с этими государствами.

При переезде пенсионера на новое место жительства или место пребывания в пределах территории России выплата и доставка пенсии осуществляется по новому месту жительства на основании пенсионного дела и документов о регистрации.

По желанию пенсионера, пенсия может выплачиваться по доверенности, срок действия которой не превышает 1 год. При условии ежегодного пенсионером факта регистрации по месту жительства или месту пребывания.

Пенсии, назначенные военнослужащим, выплачиваются полностью независимо от наличия пенсионерам заработка, либо иного дохода.

Пенсионерам, поступившим на работу или имеющим доход от занятия предпринимательской деятельностью, не выплачиваются только надбавки к пенсии предусмотренные для неработающих пенсионеров.

Сумма пенсии, начисленная пенсионеру, но не востребованная им своевременно, выплачивается за прошлое время, но не более чем за 3 года перед обращением за её получением.

Сумма пенсии, не полученная пенсионером своевременно по вине органа назначающего или выплачивающего пенсию, выплачивается за прошлое время без ограничения каким-либо сроком, а в случае излишне выплаченных пенсий может удерживаться % на основании решения пенсионного органа ежемесячно от 20 до 50%.

Меры социальной поддержки и помощи уволенных в запас военнослужащих и их пенсионное обеспечение обсуждается Правительством России ежегодно, так как военные пенсионеры отличаются от пенсионеров гражданских возрастом и долей ответственности, которая на них возложена государством. Их пенсионное существенно отличается более высокими размерами и регулярной индексацией (повышением) с одновременным повышением денежного довольствия действующим военнослужащим.

В РФ сложилась практика повышения денежного довольствия военнослужащим за счёт введения различных надбавок и доплат и повышением военных пенсий.

ПЕНСИИ ГРАЖДАНАМ, ПОСТРАДАВШИМ В РЕЗУЛЬТАТЕ РАДИАЦИОННЫХ ИЛИ ТЕХНОГЕННЫХ КАТАСТРОФ

Пенсия по государственному пенсионному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф устанавливается ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в РФ".

Данный закон регулирует вопросы пенсионного обеспечения указанной категории граждан с выделением некоторых особенностей. В нём детально рассматриваются условия и порядок пенсионного обеспечения лиц пострадавших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также предусматривает условия назначения пенсии лицам, пострадавшим в результате других радиационных или техногенных катастроф.

Все законодательные акты, принятые до 01.01.2002 года, в которых существуют нормы о пенсионном обеспечении граждан пострадавших в результате радиационных либо техногенных катастроф применяется в части не противоречащей ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении":

1. ФЗ "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации в следствии катастрофы на Чернобыльской АЭС".
2. ФЗ "О социальной защите граждан, подвергшихся радиации в следствии аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча".

Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению:

1. Лица, получившие или перенёсшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием в следствии катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы.
2. Инвалиды вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.
3. Участники ликвидации последствий катастрофы в зоне отчуждения.
4. Граждане, которые работают/работали или проживают/проживали в различных зонах радиоактивного загрязнения:
 1. Зона отчуждения.
 2. Зона отселения.
 3. Зона проживания с правом на отселения.
 4. Зона проживания с льготным социально-экономическим статусом.
 5. Выехавшие в добровольном порядке на новое место жительства из зоны проживания с правом на отселение.

Данным лицам может быть назначена пенсия по старости (государственная) при наличии стажа не менее 5 лет и возраста, который зависит от категории пенсионера:

1. Участники последствий катастрофы возраст - снижается на 10 лет.
2. Принимавшие участие в работах по последствию катастрофы с 1986 по 1987 год возраст - уменьшается на 10 лет, с 1988 по 1990 год возраст - уменьшается на 5 лет.
3. Граждане получившие или перенесшие лучевую болезни возраст - уменьшается на 5 лет.
4. Граждане, ставшие инвалидами возраст - уменьшается на 10 лет.
5. Граждане эвакуированные из зоны отчуждения возраст - уменьшается на 10 лет.
6. Граждане переселённые из зоны отселения возраст уменьшается на 3 года + дополнительно на полгода за каждый полный год проживания или работы в зоне отселения, но не более 7 лет в общей сложности.
7. Граждане постоянно проживающие в зоне проживания с льготным социально-экономическим статусом возраст уменьшается на 1 год + дополнительно на й год за каждые 4 года проживания или работы, но не более 3 лет в общей сложности.

Пенсия по инвалидности назначается инвалидам в следствии катастрофы на Чернобыльской АЭС и в случае признания гражданином инвалидом 1, 2 и 3 группы независимо от продолжительности трудового стажа.

Пенсия по СПК назначается нетрудоспособным членам семьи отдельных категорий пострадавших в следствии катастрофы на Чернобыльской АЭС:

1. Нетрудоспособные родители независимо от нахождения их на иждивении.
2. Дети, не достигшие возраста 18 лет.
3. Дети, обучающиеся до окончания обучения, либо до достижения возраста 23 лет.
4. Супруг, если он занят уходом за детьми умершего кормильца не достигшими 14 летнего возраста и независимо от факта нахождения на иждивении.

5. Супруг, независимо от нахождения на иждивении и независимо от времени прошедшего со дня смерти кормильца при достижении женой 50 летнего возраста, мужем 55 летнего возраста либо при наступлении инвалидности.

6. Бабушка или дедушка умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 65 лет соответственно, либо являются инвалидами, при отсутствии лиц, которые в соответствии с законодательством РФ обязаны их содержать, но которые состояли на иждивении умершего кормильца.

Государственная пенсия по СПК для данных категорий назначается независимо от продолжительности трудового стажа умершего кормильца.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПЕНСИИ НЕТРУДОСПОСОБНЫМ ГРАЖДАНАМ

Социальные пенсии:

1. По старости:

1.1 Граждане из малочисленных народов Севера, достигшие возраста мужчины 55 лет, женщины 50 лет, постоянно проживающие в районах проживания малочисленных народов Севера на день назначения пенсии.

1.2 Граждане РФ, достигшие мужчины 65 лет, женщины 60 лет, а также иностранные граждане и лица без гражданства достигшие аналогичного возраста и не менее 15 лет постоянно проживающие на территории РФ (при устройстве на работу, данная пенсия не выплачивается).

2. По инвалидности (отсутствие страхового стажа):

2.1 Инвалиды 1, 2 и 3 группы, в том числе инвалид с детства.

2.2 Дети-инвалиды.

3. По случаю потери кормильца:

3.1 Дети в возрасте до 18 лет, а также старше этого возраста обучающиеся по очной форме обучения до окончания обучения, либо до возраста 23 лет потерявшие 1 или обоих родителей и дети умершей одинокой матери.

4. Детям, оба родителя которых не известны:

4.1 Детям государственная регистрация которых произведена на основании поданного органом внутренних дел, органом опеки и попечительства либо медицинской организации, воспитательной организации или организации социального обслуживания заявление о рождении найденного (подкинутого) ребёнка или о рождении ребёнка, оставленного матерью, не предъявившей документы, удостоверяющие её личность.

Условия назначения:

1. Постоянное проживание на территории РФ.

2. Принадлежность к категории "нетрудоспособные граждане".

Размеры социальной пенсии нетрудоспособным гражданам:

1. Граждане из малочисленных народов Севера - 5180,24 руб.

2. Граждане, достигшие возраста мужчины 65 лет, женщины 60 лет - 5180,24 руб.

3. Инвалиды 2 группы (за исключением инвалидов с детства) - 5180,24 руб.

4. Дети в возрасте до 18 лет и старше, обучающиеся по очной форме обучения, но не дольше чем до 23 лет и потерявшие 1 из родителей - 5180,24 руб.

5. Инвалиды с детства 1 группы - 12432,44 руб.

6. Дети-инвалиды - 12432,44 руб.

7. Инвалиды с детства 2 группы - 10360,52 руб.

8. Инвалиды 1 группы - 10360,52 руб.

9. Дети в возрасте до 18 лет и старше, обучающиеся по очной форме обучения, но не дольше чем до 23 лет, потерявшие обоих родителей и дети умершей одинокой матери - 10360,52 руб.

10. Дети в возрасте до 18 лет и старше, обучающиеся по очной форме обучения, но не дольше чем до 23 лет, оба родителя которых не известны - 10360,52 руб.

11. Инвалиды 3 группы - 4403,24 руб.

Размеры социальной пенсии по старости, граждан, достигших возраста мужчины 65 лет, женщина 60 лет являющихся получателями страховой пенсии по инвалидности не может быть менее размера пенсии по инвалидности, который был установлен по состоянию на день, с которого им была прекращена выплата указанной трудовой пенсии по инвалидности в связи с достижением возраста.

Назначение пенсии:

1. Территориальный орган пенсионного фонда по месту жительства, либо по месту пребывания, либо по месту фактического проживания.

2. МФЦ.

3. Почта.

День приёма заявления - день обращения за пенсией.

Подача заявления:

1. Лично.

2. По почте.

3. Через МФЦ.

4. Через личный кабинет.

4 семестр

Тема 1. Введение в психологию социально-правовой деятельности.

Лекция 1

План:

1. Психология как наука
2. Предмет и задачи психологии
3. Мир психических явлений.
4. Этапы развития психологии
5. Методы исследования психологии

1. Психология как наука

Психология - наука, изучающая психику, внутренний мир человека.

История психологического знания насчитывает более 2000 лет, на протяжении которых она развивалась главным образом в рамках философии и естествознания.

Смысл самого слова «психология» становится понятным, если учесть, что оно состоит из двух греческих терминов: **«psyche»** — душа, происходящего от имени греческой богини **Психеи**, и **«logos»** - слово, понятие, учение, наука.

С момента своего появления психология стала выделяться среди других наук, поскольку она оказалась среди них единственной, которая названа именем богини.

Своим названием психология обязана греческой мифологии. Согласно одному из мифов, бог любви **Эрос** влюбился в простую крестьянку **Психею**, отличавшуюся, однако, божественной красотой. Но мать Эроса богиня Афродита была очень недовольна тем, что ее сын, небожитель, захотел соединить свою судьбу с простой смертной. Афродита стала прилагать усилия, чтобы разлучить влюбленных. Она заставила Психею пройти через множество испытаний. Но стремление Психеи соединить свою судьбу с Эросом оказалось столь велико, что это произвело сильное впечатление на богов Олимпа и они решили помочь Психее преодолеть все выпавшие на ее долю испытания и выполнить за нее требования Афродиты. А тем временем Эросу удалось убедить верховного Бога — Зевса превратить Психею в богиню, сделать ее такой же бессмертной, как боги. Так влюбленным удаюсь соединиться навеки.

С древнейших времен потребности общественной жизни заставляли человека различать и учитывать особенности психического склада людей. В философских учениях древности уже затрагивались некоторые психологические аспекты, из которых решались либо в плане идеализма, либо в плане материализма. Так, материалистические философы древности Демократ, Лукреций, Эпикур понимали душу человека как разновидность материи, как телесное образование, образуемое из шаровидных, мелких и наиболее подвижных атомов.

Платон

Родоначальником идеализма явился **Платон** (крупный рабовладелец). Он **поделил всех людей по преимущественным качествам** — **разум** (в голове), **мужество** (в груди), **вожделение** (в брюшной полости). Все руководящие органы — обладают разумом войны — мужеством, рабы — вождением. Платон является родоначальником не только идеализма, но и дуализма. Но философ-идеалист Платон понимал душу человека как что-то божественное, отличающееся от тела. Душа, прежде чем попасть в тело человека, существует обособленно в высшем мире, где познает идеи — вечные и неизменные сущности. Попад в тело, душа начинает вспоминать виденное до рождения. Идеалистическая теория Платона, трактующая тело и психику как два самостоятельных и

антагонистических начала, положила основу для всех последующих идеалистических теорий.

Аристотель

Продолжателем дела Платона был **Аристотель**. Он не только преодолел дуализм (направление, признающее в основе мира два независимых начала — материю и дух), но и **является родоначальником материализма** (направление, утверждающее первичность материи и вторичность сознания, материальность мира, независимость его существования от сознания людей и его познаваемость). Аристотель пытался поставить психологию на почву медицины. Но полностью объяснить поведение человека только через медицину, Аристотель не смог. Великий философ Аристотель в трактате «О душе» выделил психологию как своеобразную область знания и впервые выдвинул идею неразделимости души и живого тела.

Труды Аристотеля, Платона и других философов легли в основу работ философов средних веков 17 в. — это отправная точка от материализма философии.

История психологии как экспериментальной науки **начинается в 1879 году** в основанной немецким психологом Вильгельмом Вундтом в Лейпциге первой в мире экспериментальной психологической лаборатории. Вскоре, в 1885 году В. М. Бехтерев организовал подобную лабораторию в России.

2. Предмет и задачи психологии

Предмет психологии - основные закономерности порождения, функционирования психической реальности. Основной задачей психологии является изучение объективных закономерностей, психических явлений и процессов, как отражение объективной действительности.

Задачи общей психологии:

- Изучить качественные особенности психических явлений и процессов, что имеет не только теоретическое, но и большое практическое значение.
- Анализировать становление и развитие психических явлений и процессов, в связи с обусловленностью психики объективными условиями жизни и деятельности людей.
- Содействовать правомерному внедрению, научных знаний психологии в практику (разработка научных и практических методик обучения воспитанию...).

Психология на современном уровне развития представляет собой весьма разветвленную систему научных дисциплин, подразделяющихся на фундаментальные и прикладные.

Фундаментальные отрасли психологии разрабатывают общие проблемы и изучают общие закономерности психики, проявляющиеся у людей, вне зависимости оттого, какой деятельностью они занимаются. В силу универсальности знания фундаментальных отраслей психологии объединяют термином «общая психология».

Помимо общей психологии, психологическая наука включает в себя целый ряд специальных психологических дисциплин, связанных с различными областями человеческой жизни и деятельности.

Прикладной отраслью психологии является и юридическая психология.

Особая взаимосвязь психологии и работой юриста в социальной сфере прослеживается в том, что обе научные области знаний имеют прикладной, практический характер. Более того, у обеих наук имеется и общий объект воздействия - человек.

Значение психологических знаний для юриста рассмотрим на примере.

Пример. В социальной работе нередко приходится иметь дело с социально дискриминированными людьми и группами, считающими себя несправедливо ущемленными (инвалиды, многодетные семьи, беженцы, безработные, одинокие престарелые, правонарушители, наркоманы и др.). Работа с подобными

группами сложна и не всегда удачна. Но владение психологической информацией юристом может ее облегчить.

Для практики работы юриста социальной сферы особое важное значение приобретают следующие направления:

- психодиагностика;
- психологическое консультирование;
- использование техник, методов и приемов психологического взаимодействия с клиентом.

В практике социальной работы одно из центральных мест принадлежит индивидуальной работе с клиентом. Часто социальный работник сталкивается с ошибочными действиями людей, их растерянностью, беспомощностью, болезненным восприятием окружающих не только в экстремальных, напряженных, но и в обычных ситуациях.

Нередко в помощи социального работника нуждаются люди, которые не могут решить свои проблемы из-за физического состояния (престарелые, больные, инвалиды). У них, как правило, наблюдаются и своеобразные тенденции в психическом мире: агрессия, депрессия, аутизм.

Кроме того, к социальной помощи прибегают люди, которые не умеют или не знают, как выбрать путь для решения своих проблем, найти "силы" для реализации своих намерений. Объектом действия социального работника являются и лица, находящиеся в измененном (но в границах нормы) душевном состоянии, где чаще всего ведущая роль принадлежит психологической составляющей.

Предметом психологии в социальном обеспечении является личность обеспечиваемого (инвалида или престарелого человека) в его отношении к болезни, инвалидности, престарелому возрасту и самому процессу социального обеспечения.

Психология же здорового человека отлична от психологии клиента. Это проявляется прежде всего в изменении состояния психических процессов, переживания своей болезни, возраста или дефекта, изменений целей, мотивов и установок человека.

С другой стороны, психологией больных и престарелых занимается медицинская психология и геронтопсихология. Но и здесь имеется различие, поскольку установка клиента на приеме у социального работника и врача различны. Различны также установки социального работника и врача.

Таким образом, психология в социальном обеспечении изучает личность инвалида или престарелого человека, состояние его психических процессов, отношение к болезни, инвалидности, трудовой деятельности.

3. Мир психических явлений.

Мир психических явлений - это совокупность всех явлений и процессов, которые отражают основное содержание психики человека.

Психические процессы (внимание, память, и т.д.) - это психические явления обеспечивающие первичное отражение и осознание человеком воздействий окружающей среды. Делятся на познавательные (ощущение, восприятие, память, внимание, воображение, мышление), а также на эмоциональные и волевые процессы.

Психические свойства - это наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень поведения и деятельности, типичный для данного человека (темперамент, характер, способности).

Психические состояния - определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, в характерный для него данный момент времени. К психическим состояниям относятся: проявление чувств (эмоциональность, эйфория, аффект), проявление внимания (сосредоточенность, рассеянность) и сомнения.

4. Этапы развития психологии

I этап — психология как **наука о душе**. Такое определение психологии было дано более двух тысяч лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека. Этот длительный этап, называемый в литературе донаучным, определяется от V — IV вв. до н.э. до начала XVIII в.

II этап — психология как **наука о сознании**. Возникает в XVII веке в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов. Согласно новому подходу, человек всегда что-то видит, слышит, осязает, ощущает, вспоминает. Именно такие феномены следует изучать психологии, так как в отличие от души их можно экспериментально исследовать, измерять, научно обобщать, устанавливать в них причинно-следственные связи и отношения.

III этап — психология как **наука о поведении**. Бихевиоризм оформился в конце XIX — начале XX в. в США. «Behaviour» по-английски — «поведение». Задача психологии — ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно поведение, поступки, реакции человека (мотивы, вызывающие поступки, не учитывались).

Вместе с тем многие «традиционные» психологи высказывали серьезные возражения относительно некоторых исходных компонентов бихевиористского подхода. Поведение и психика — это хотя и связанные, но отнюдь не идентичные реальности. Так, при воздействии одного и того же стимула возможно наличие не одной реакции, а некоторого их набора и, наоборот, одинаковый ответ иногда получают при наличии различных стимулов. В психологии признается, например, что человек нередко смотрит на одно, а видит другое, думает об одном, переживает другое, говорит третье, делает четвертое.

IV этап — середина XX века — наши дни. Психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и **механизмы психики**.

5. Методы психологического исследования

Фундаментальная (общая) психология занимается психологическими исследованиями общих закономерностей психики человека, его убеждений, способов поведения, черт характера, а также то, что на все это влияет. В обычной жизни методы теоретической психологии могут пригодиться для исследования, анализа и предсказания поведения людей.

- Наблюдение
- Эксперимент
- Самонаблюдение
- Психологическое тестирование
- Биографический метод
- Опрос
- Беседа

Наблюдение

Наблюдение должно применяться в тех случаях, когда вмешательство исследователя может нарушить естественный процесс взаимодействия человека с окружающим миром. Данный метод является необходимым, когда нужно получить объёмную картину происходящего и во всей полноте зафиксировать поведение человека/людей.

Как проводится наблюдение?

Результаты данного метода обычно записываются в специальные протоколы. Наиболее объективные выводы можно сделать, если наблюдение проводит группа людей,

т.к. представляется возможность обобщить разные результаты. Следует также соблюдать при наблюдении определённые требования:

- Наблюдения не должны влиять на естественный ход событий;
- Проводить наблюдение лучше на разных людях, т.к. есть возможность сравнивать;
- Наблюдения следует проводить повторно и систематично, а также учитывать уже полученные в ходе прошлых наблюдений результаты.

Наблюдение состоит из нескольких этапов:

1. Определение предмета (ситуация, объект и т.п.);
2. Определение способа наблюдения;
3. Выбор способа регистрации данных;
4. Создание плана;
5. Выбор способа обработки результатов;
6. Наблюдение;
7. Обработка полученных данных и их интерпретация.

Следует определиться и со средствами наблюдения – оно может осуществляться специалистом или фиксироваться приборами (аудио-, фото-, видеоаппаратура, карты наблюдения). Часто наблюдение путают с экспериментом. Но это два разных метода. Различие их в том, что при наблюдении:

- Наблюдатель не влияет на процесс;
- Наблюдатель регистрирует именно то, что наблюдает.

Каждый человек, даже не являясь специалистом в области психологии, может использовать метод наблюдения для того, чтобы в случае необходимости получить данные касательно какого-либо вопроса.

ПРИМЕР: Вы хотите отдать своего ребёнка в какую-то секцию или кружок. Чтобы сделать правильный выбор, вам нужно выявить его предрасположенности, т.е. к чему он тяготеет сам по себе - без воздействия извне. Для этого нужно провести наблюдение. Посмотрите на ребёнка со стороны - что он делает, когда остаётся один, какие действия он совершает, чем ему нравится заниматься. Если, к примеру, он постоянно везде рисует, то, возможно, у него есть природная склонность к рисованию и можно попробовать отдать его в художественную школу. Если ему нравится что-то разбирать/собирать, то его может интересовать техника. Постоянная тяга к игре в мяч говорит о том, что стоит отдать его в футбольную или баскетбольную школу. Также вы можете попросить воспитателей в саду или учителей в школе понаблюдать за вашим ребёнком и на основе этого сделать определённые выводы. Если ваш сын постоянно задирается и дерётся с мальчишками, это не повод его ругать, но стимул, чтобы записать в секцию какого-то боевого искусства. Если ваша дочь любит заплетать подружкам косички, то ей может быть интересно начать изучать искусство парикмахера.

Психологический эксперимент

Под экспериментом в психологии понимают опыт, проводимый в определённых условиях для того, чтобы получить новые данные через непосредственное вмешательство экспериментатора в жизнедеятельность испытуемого. В процессе исследования учёный изменяет определённый фактор/факторы и смотрит, что происходит в результате. Психологический эксперимент может включать в себя и другие методы: тестирование, опрос, наблюдение. Но может и быть вполне самостоятельным методом.

Существует несколько видов экспериментов (по способу проведения):

- Лабораторный – когда можно управлять конкретными факторами и изменять условия;
- Естественный – проводится в обычных условиях и человек может даже не знать об эксперименте;
- Психолого-педагогический – когда человек/группа людей обучаются чему-либо и формируют в себе определённые качества, овладевают навыками;
- Пилотажный – пробный эксперимент, проводимый перед основным.

Организация процесса эксперимента

Исследователь должен поставить чёткую задачу – для чего проводится эксперимент, с кем и в каких условиях. Далее между испытуемым и учёным должны

установиться определённые отношения и испытуемому даются инструкции (либо не даются). Затем проводится сам эксперимент, после чего обрабатываются и интерпретируются полученные данные.

Эксперимент как научный метод должен соответствовать определённым качествам:

- Объективность полученных данных;
- Надёжность полученных данных;
- Валидность полученных данных.

ПРИМЕР: Допустим, вам хочется больше узнать о поведении людей в тех или иных обстоятельствах, увидеть, как они будут на что-то реагировать и, возможно, даже понять ход их мыслей. Смоделируйте для этого какую-то ситуацию и используйте её в жизни. В качестве примера можно привести следующее: человеку было интересно, как реагируют окружающие на сидящего рядом и опирающегося на них в транспорте спящего человека. Для этого он взял своего друга, который снимал происходящее на камеру, и несколько раз повторял одно и то же действие: он делал вид, что спит и облокачивался на соседа. Реакция людей была разной: кто-то отодвигался, кто-то будил и выражал недовольство, кто-то мирно сидел, подставив плечо «уставшему» человеку. Но на основе полученных видеозаписей был сделан вывод: люди, в большинстве своём, негативно реагируют на «инородный объект» в своём личном пространстве и испытывают неприятные эмоции. Но это лишь «верхушка айсберга» и психологическое отторжение людей друг от друга можно интерпретировать совершенно по-разному.

Самонаблюдение

Самонаблюдение – это наблюдение за собой и особенностями своего поведения. Данный метод может применяться в форме самоконтроля и играет большую роль в психологии и жизни человека. Однако, как метод, самонаблюдение в большей степени может лишь констатировать факт чего-либо, но не его причину (что-то забыл, но неизвестно почему). Именно поэтому самонаблюдение, хотя и является важным методом исследования, не может быть основным и самостоятельным в процессе познания сути проявлений психики.

Адекватному и действенному самонаблюдению способствуют:

- Ведение личных записей (дневника);
- Сопоставление самонаблюдения с наблюдениями окружающих;
- Повышение самооценки;
- Психологические тренинги по личностному росту и развитию.

Применение самонаблюдения в жизни – это очень действенный способ понять себя, мотивы своих поступков, избавиться от некоторых проблем в жизни и разрешить сложные ситуации.

ПРИМЕР: Вы хотите повысить свою эффективность в ежедневной деятельности (в общении с людьми, на работе, дома) или избавиться от вредных привычек (негативное мышление, раздражительность, даже курение). Возьмите себе за правило как можно чаще каждый день находиться в состоянии осознанности: обращайте внимание на свои мысли (о чём вы думаете сейчас) и свои действия (что вы делаете в данный момент). Попробуйте проанализировать, что вызывает у вас те или иные реакции (злость, раздражение, зависть, радость, удовлетворение). За какие «крючки» вас тянут люди и обстоятельства. Заведите себе блокнот, в котором будете записывать все свои наблюдения. Просто смотрите, что происходит внутри вас и что этому способствует. Проанализировав через какое-то время (неделя, месяц) то, что вы узнали о себе, вы сможете сделать вывод на тему того, что вам стоит в себе культивировать, а от чего следовало бы начать избавляться.

Психологическое тестирование

Психологическое тестирование относится к разделу психодиагностики и занимается изучением психологических качеств и свойств личности через применение психологических тестов. Этот метод часто применяется в консультировании, психотерапии, а также работодателями при приёме на работу. Психологические тесты нужны, когда требуется узнать о личности человека более подробно, чего нельзя сделать при помощи беседы или опроса.

Основными характеристиками психологических тестов являются:

- Валидность – соответствие полученных из теста данных той характеристике, для которой тест проводится;
- Надёжность – соответствие полученных результатов при повторном тестировании;

- Достоверность – свойство теста давать истинные результаты, даже при намеренных или непреднамеренных попытках их искажения испытуемыми;

- Репрезентативность – соответствие нормам.

Существуют различные виды тестов:

- Тесты на профориентацию – для определения предрасположенности человека к какому-либо виду деятельности или соответствия должности;

- Тесты личности – для изучения характера, потребностей, эмоций, способностей и других свойств личности;

- Тесты интеллекта – для изучения степени развития интеллекта;

- Вербальные тесты – для изучения умения человека описывать словами совершаемые действия;

- Тесты достижений – для оценки уровня овладения знаниями и навыками.

Есть и другие варианты тестов, направленных на изучение человека и особенностей его личности: цветовые тесты, лингвистические тесты, опросники, анализ почерка, психометрия, детектор лжи, различные методы диагностирования и др.

ПРИМЕР: Надоело зарабатывать деньги тем способом, который не приносит ни морального, ни психологического, ни эмоционального удовлетворения. Мечтаете о том, чтобы наконец уволиться и заняться чем-то другим. Но вот чем – не знаете. Найдите несколько тестов на профессиональную ориентацию и сами себя протестируйте. Вполне возможно, что вы узнаете о себе какие-то вещи, о которых раньше даже понятия не имели. Результаты таких тестов могут помочь вам раскрыть новые грани вас самих и будут способствовать пониманию того, чем бы вам хотелось заниматься на самом деле, и к чему у вас есть склонности. А зная всё это, гораздо проще найти себе занятие по душе. К тому же, это ещё хорошо и тем, что человек, занимаясь любимым делом и получая от него удовольствие, становится более счастливым и удовлетворённым по жизни и, ко всему прочему, начинает больше зарабатывать.

Биографический метод

Биографический метод в психологии – это способ, при помощи которого исследуется, диагностируется, корректируется и проектируется жизненный путь человека. Данный метод часто используется руководителями различных предприятий, биографами, изучающими жизнь каких-то людей, да и просто в общении между мало знакомыми людьми. Его легко применять при общении с человеком для составления его психологического портрета.

ПРИМЕР: Вы - руководитель организации и принимаете на работу нового сотрудника. Вам нужно узнать, что это за человек, каковы особенности его личности, каков его жизненный опыт и т.п. Помимо заполнения анкет и проведения собеседований, вы можете использовать для этого биографический метод. Поговорите с человеком, пусть он расскажет вам факты из своей биографии и какие-то значимые моменты на своём жизненном пути. Поинтересуйтесь о том, что он может сообщить о себе и своей жизни по памяти. Этот метод не требует специальных навыков и подготовки. Такая беседа может проходить в лёгкой непринуждённой атмосфере и, скорее всего, буде приятна обоим собеседникам.

Опрос

Опрос – вербально-коммуникативный метод, в процессе которого происходит взаимодействие между исследователем и изучаемым человеком. Психолог задаёт вопросы, а исследуемый (респондент) даёт ответы на них. Данный метод считается одним из самых распространённых в психологии. Вопросы в нём зависят от того, какие сведения требуется получить в ходе исследования. Как правило, опрос – это массовый метод, потому что применяется он для получения сведений о группе людей, а не об одном человеке.

Опросы разделяют на:

- Стандартизированные – строгие и дающие общее представление о проблеме;
- Нестандартизированные – менее строгие и позволяют изучать нюансы проблемы.

В процессе создания опросов первым делом формулируются программные вопросы, доступные для понимания только специалистам. После этого они переводятся в более понятные обычному обывателю анкетные вопросы.

Виды опросов:

- Письменный - позволяет получить поверхностные знания о проблеме;

- Устный – позволяет проникнуть в психологию человека более глубоко, чем письменный;
- Анкетирование – предварительные ответы на вопросы перед основной беседой;
- Личностные тесты – для определения психических особенностей личности;
- Интервью – личная беседа (относится и к методу беседы).

ПРИМЕР: Вы являетесь директором фирмы по предоставлению каких-либо услуг и вам нужно узнать мнение своих сотрудников по поводу улучшения условий работы и привлечению большего числа клиентов. Для того, чтобы сделать это максимально быстро и наиболее эффективно, вы можете составить (например, вместе со штатным аналитиком) ряд вопросов, ответы на которые помогут вам решить поставленные задачи. А именно: сделать процесс работы сотрудников более приятным для них и найти какие-то способы (возможно, очень эффективные) для расширения клиентской базы. По итогам такого опроса вы получите информацию по очень важным моментам. Во-первых, вы будете точно знать, в каких изменениях нуждаются ваши работники, чтобы атмосфера в коллективе стала лучше и работа доставляла положительные эмоции. Во-вторых, у вас на руках будет перечень всевозможных методов улучшения вашего бизнеса. И, в-третьих, вероятно, вы сможете выделить из общей массы служащих перспективного и подающего надежды человека, которого можно повысить в должности, тем самым улучшив общие показатели предприятия.

Опросы и анкетирования – это прекрасный способ получения важной и актуальной информации на злободневные темы от большого количества людей.

Беседа

Беседа является одной из форм наблюдения. Она может быть устной или письменной. Её целью является выявление особого круга вопросов, которые недоступны в процессе непосредственного наблюдения. Беседа широко применяется в психологических исследованиях и имеет огромное практическое значение. Поэтому её можно считать, пусть и не основным, но самостоятельным методом.

Беседа проводится в форме непринуждённого диалога с человеком – объектом исследования. Эффективность беседы зависит от выполнения ряда требований:

- Нужно заранее продумать план и содержание беседы;
- Установить контакт с исследуемым человеком;
- Устранить все моменты, способные вызвать дискомфорт (настороженность, напряжённость и т.п.);
- Все вопросы, задаваемые в ходе беседы, должны быть понятными;
- Наводящие вопросы не должны наталкивать на ответы;
- Во время беседы нужно наблюдать за реакцией человека и сопоставлять его поведение с его ответами;
- Следует запоминать содержание беседы, чтобы позже можно было зафиксировать и проанализировать её;
- Не делать записей во время беседы, т.к. это может вызвать дискомфорт, недоверие и т.п.;
- Обращать внимание на «подтекст»: недоговорки, обмолвки и т.д.

Беседа как психологический метод способствует получению информации от «первоисточника» и установлению более доверительных отношений между людьми. С помощью грамотно проведённой беседы можно не только получить ответы на вопросы, но и лучше узнать собеседника, понять, что он за человек и «чем он живёт».

ПРИМЕР: Житейский. Вы замечаете, что ваш близкий друг уже который день ходит с поникшим и удручённым видом. На вопросы отвечает односложно, редко улыбается, избегает привычного для него общества. Перемены явные, но сам он никак это не комментирует. Человек этот вам близок и судьба его вам не безразлична. Что делать? Как узнать, что происходит и помочь ему? Ответ на поверхности – поговорите с ним, проведите беседу. Попробуйте подгадать момент, когда никого не будет рядом или специально позовите его выпить вместе с вами чашечку кофе. Не начинайте разговор прямо – с фраз типа: «Что случилось?» или «Давай рассказывай, что у тебя!». Даже если у вас хорошие приятельские отношения, начните беседу с искренних слов о том, что вы заметили перемены в нём, что он вам дорог и что вы хотели бы ему помочь, что-то посоветовать. «Разверните» человека на себя. Дайте ему почувствовать, что вам НА САМОМ ДЕЛЕ важно знать, что случилось и что вы его в любом случае поймёте. Скорее всего, под вашим добрым натиском ваш друг «выключит» свой защитный механизм и расскажет вам, в чём дело. Практически

каждому человеку нужно, чтобы в его жизни принимали участие другие люди. Важно почувствовать, что он не одинок и небезразличен. Тем более своим друзьям.

Методы теоретической психологии на этом далеко не исчерпаны. Существует множество их вариаций и комбинаций. Но с основными из них мы познакомились. Теперь же, для того, чтобы представление о методах психологии стало более полным, нужно рассмотреть практические методы.

Тема 2. Познавательные процессы в психологии.

Лекция 2

План:

1. Общее представление об эмоциях, чувствах.
2. Классификация эмоций и чувств.
3. Ощущения. Свойства ощущений. Виды ощущений.
4. Изменения ощущений и восприятия у лиц пожилого возраста и инвалидов.
5. Виды и свойства восприятия. Классификация восприятия.

1. Общее представление об эмоциях, чувствах.

Эмоции - особый класс субъективных психологических состояний, отражающих в форме непосредственных переживаний, ощущений приятного или неприятного отношения человека к миру и людям, процесс и результаты его практической деятельности.

Под эмоциями, или эмоциональными переживаниями, обычно подразумевают самые разнообразные реакции человека - от бурных взрывов страсти до тонких оттенков настроения. В психологии эмоциями называют процессы, отражающие личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека в форме переживаний. Наиболее существенной чертой эмоций является их субъективность. Если такие психические процессы, как восприятие и мышление, позволяют человеку более или менее объективно отражать окружающий и не зависящий от него мир, то эмоции служат для отражения субъективного отношения человека к самому себе и к окружающему его миру. Именно эмоции отражают личную значимость познания через вдохновение, одержимость, пристрастность и интерес.

Настроение - эмоциональное "хроническое" состояние, окрашивающее все поведение человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

Чувство - высшая, культурно-обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом. Это устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер. Они выражают устойчивое отношение к каким-либо конкретным объектам (реальным или воображаемым). Конкретная отнесенность чувства проявляется в том, что человек не может переживать чувство вообще, безотносительно, а только к кому-нибудь или к чему-нибудь. Например, человек не в состоянии испытывать чувство любви, если у него нет объекта привязанности или поклонения.

2. Классификация эмоций и чувств.

Структура эмоциональных процессов существенно отличается от структуры познавательных. К классу эмоций относятся настроения, чувства, аффекты, страсти,

стрессы. Это так называемые "чистые" эмоции. Они включены во все психические процессы и состояния человека.

Наиболее мощная эмоциональная реакция - **аффект**. Он полностью захватывает психику человека, как бы сплавляя главный воздействующий раздражитель со всеми смежными и тем самым образуя обобщенный аффективный комплекс, предопределяющий единую реакцию на ситуацию в целом, включая сопутствующие ассоциации и движения.

Итак, **аффект** – это кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате *фрустрации* (эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели) или какой-либо иной, сильно действующей на психику причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека потребностей.

Страсть - сильно выраженная увлеченность человека кем-либо или чем-либо, сопровождающаяся глубокими эмоциональными переживаниями, связанными с соответствующим объектом. Страсти, в отличие от аффектов, – более длительные состояния. Они – реакция не только на события свершившиеся, но и на вероятные или вспоминаемые. Если аффекты возникают к концу действия и отражают суммарную итоговую оценку ситуации, то страсти смещаются к началу действия и предвосхищают результат. Они носят опережающий характер, отражая события в форме обобщенной субъективной оценки.

И, наконец, **стресс**. Этот вид эмоций имеет очень важное значение в жизни человека, а потому подробную картину этого состояния мы рассмотрим в отдельной лекции в Разделе VI "Психология конфликта". Здесь же лишь отметим, что это такое состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации, которое вызывается неожиданной и напряженной обстановкой.

Самой сильной отрицательной эмоцией является **страх**, который определяется как ожидание и предсказание неудачи при совершении действия, которое должно быть выполнено в данных условиях. Повторные неудачи в сочетании с необходимостью вновь и вновь повторять безуспешное действие приводят к страху перед этим действием. Информированность способствует преодолению страха. Так, в соревнованиях равных по силе спортивных команд, как известно, чаще побеждают хозяева поля, то есть спортсмены, выступающие в своем спортивном зале, в своей стране. Предварительная информированность спортсменов об условиях соревнований, о соперниках, о стране и ее нравах, обычаях способствует тому, чтобы в сознании спортсменов не оставалось места неосведомленности, а вместе с тем и тревоге, сомнению и страху.

Очень часто страх, возникающий в ситуациях неожиданных и неизвестных, достигает такой силы, что человек погибает. Понимание того, что страх может быть следствием недостатка информации, позволяет его преодолеть. Известна старинная **притча о страхе**. "Куда ты идешь?" - спросил странник, поравнявшись с Чумой. "Иду в Багдад. Мне нужно уморить там пять тысяч человек". Через несколько дней тот же человек снова встретил Чуму. "Ты сказала, что уморишь пять тысяч, а уморила пятьдесят", - упрекнул он ее. "Нет, - возразила она, - я погубила только пять тысяч, остальные умерли от страха".

Положительные эмоции: удовольствие, радость, ликование, восторг, уверенность, гордость, доверие, симпатия, восхищение, любовь (половая), любовь (привязанность), уважение, умиление, благодарность (признательность), нежность, самодовольство, злорадство, блаженство, чувство удовлетворенной мести, спокойная совесть, чувство облегчения, чувство удовлетворенности собой, чувство безопасности, предвкушение.

Нейтральные эмоции: любопытство, удивление, изумление, безразличие, спокойно-созерцательное настроение.

Отрицательные эмоции: неудовольствие, горе (скорбь), тоска, печаль (грусть), отчаяние, огорчение, тревога, обида, боязнь, испуг, страх, жалость, сочувствие,

сожаление, досада, гнев, чувство оскорбления, возмущение (негодование), ненависть, неприязнь, зависть, злоба, злость, уныние, скука, ревность, ужас, неуверенность (сомнение), недоверие, стыд, растерянность, ярость, презрение, отвращение, разочарование, омерзение, неудовлетворенность собой, раскаяние, угрызение совести, нетерпение, горечь.

3. Ощущения. Свойства ощущений. Виды ощущений.

Ощущения считаются самыми простыми из всех психических явлений; они представляют собой осознаваемый, субъективно представленный в голове человека или неосознаваемый, но действующий на его поведение, продукт переработки центральной нервной системой значимых раздражителей, возникающих во внутренней или внешней среде. Физиологическим аппаратом, при помощи которого возникает ощущение, является анализатор. Для того чтобы человек имел нормальные ощущения, нужно здоровое состояние все трех отделов анализатора: рецептор проводящий; нервный путь; корковая часть.

Внешние ощущения.

Зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, кожные, осязательные - с их помощью человек познает свойства предметов, которые находятся вне его. Рецепторы этих внешних ощущений расположены на поверхности тела человека, в органах чувств.

В свою очередь, останавливаясь более подробно на отдельных видах ощущений этого типа, мы можем охарактеризовать их следующим образом: *обоняние* - вид чувствительности, порождающий специфические ощущения запаха; *вкусовые* ощущения имеют четыре основные модальности (сладкое, соленое, кислое и горькое); *осязание* (кожная чувствительность) – результат сложного комбинирования четырех более простых видов ощущений (давления, боли, тепла и холода).

Внутренние ощущения.

Голод, жажда, тошнота, изжога и т. д. Эти ощущения дают информацию от рецепторов тех органов чувств, которые находятся внутри организма человека.

Двигательные ощущения.

Это ощущения движения и положения тела в пространстве. Рецепторы двигательного анализатора находятся в мышцах и связках - так называемые *кинестетические* ощущения - обеспечивают управление движениями на подсознательном уровне (автоматически).

Законы ощущений:

1. Чувствительность - способность организма реагировать на сравнительно слабые воздействия. Ощущения каждого человека имеют определенный диапазон, с двух сторон этот диапазон ограничивается абсолютным порогом ощущения. За пределами нижнего абсолютного порога ощущение еще не возникает, так как раздражитель слишком слаб, за пределами верхнего порога ощущений уже нет, так как раздражитель слишком силен. В результате систематических упражнений, человек может повысить свою чувствительность (сенсбилизацию).

2. Адаптация (приспособление) - изменение порога чувствительности под влиянием действующего раздражителя, например: человек остро ощущает любой запах только в первые несколько минут, затем ощущения притупляются, так как человек к ним адаптировался.

3. Контрастность - изменение чувствительности под влиянием предшествующего раздражителя, например одна и та же фигура на белом фоне кажется темнее, а на черном светлее.

Наши ощущения тесно связаны и взаимодействуют друг с другом. На основе этого взаимодействия возникает восприятие, процесс более сложный, чем ощущение, появившийся при развитии психики в животном мире многим позже.

4. Виды и свойства восприятия. Классификация восприятия.

Восприятие - отражение предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей при непосредственном их воздействии на органы чувств.

Восприятие, таким образом, выступает как осмысленный (включающий принятие решения) и означенный (связанный с речью) синтез разнообразных ощущений, получаемых от целостных предметов или сложных, воспринимаемых как целое явлений. Этот синтез выступает в виде образа данного предмета или явления, который складывается в ходе активного их отражения.

В отличие от ощущений, которые отражают только отдельные свойства и качества предметов, восприятие всегда целостно. Результатом восприятия является образ предмета. Поэтому оно всегда предметно. Восприятие объединяет ощущения, идущие от ряда анализаторов. Не все анализаторы принимают одинаковое участие в этом процессе. Как правило, один из них бывает ведущим и определяет вид восприятия.

К основным характеристикам восприятия относят константность, предметность, целостность и обобщенность (или категориальность).

Константность - это относительная независимость образа от условий восприятия, проявляющаяся в его неизменности: форма, цвет и размер предметов воспринимаются нами как постоянные, несмотря на то, что сигналы, поступающие от этих предметов в органы чувств, непрерывно меняются. Как известно, размер проекции предмета на сетчатку глаза зависит от расстояния между предметом и глазом и от угла зрения, но предметы нам кажутся неизменной величины вне зависимости от этого расстояния (разумеется, в известных пределах). Восприятие цвета зависит от многих факторов: освещенности, фона, интенсивности. В то же время цвет знакомых предметов всегда воспринимается одинаково, аналогично и форма знакомых объектов воспринимается как постоянная, независимо от условий наблюдения. Значение константности очень велико. Не будь этого свойства, при всяком нашем движении, при каждом изменении расстояния до предмета, при малейшем повороте или перемене освещения практически непрерывно изменялись бы все основные признаки, по которым человек узнает предмет. Он перестал бы воспринимать мир устойчивых вещей и восприятие не могло бы служить средством познания объективной действительности.

Важной характеристикой восприятия является его предметность. **Предметность** восприятия проявляется в том, что объект воспринимается нами именно как обособленное в пространстве и во времени отдельное физическое тело. Наиболее ярко это свойство проявляется в феномене выделения фигуры из фона. Конкретно это выражается в том, что вся наблюдаемая человеком действительность разделяется на две неравные по значимости части: одна - предмет - воспринимается как конкретное, четко очерченное, расположенное на переднем плане замкнутое целое, а вторая – фон – как более аморфное, неопределенное, расположенное позади предмета и неограниченное поле. Таким образом, воспринимаемая реальность всегда разделяется как бы на два слоя: на фигуру - образ предмета, и фон - образ окружающего предмет пространства.

Любой образ **целостен**. Под этим понимается внутренняя органическая взаимосвязь частей и целого в образе. При анализе целостности восприятия можно выделить два взаимосвязанных аспекта: объединение разных элементов в целое и независимость образованной целостности (в определенных границах) от качества элементов. При этом восприятие целого влияет и на восприятие частей. Правило подобия: чем больше части картины похожи друг на друга по какому-либо зрительно воспринимаемому качеству, тем с большей вероятностью они будут восприниматься как

расположенные вместе. В качестве группирующих свойств может выступать сходство по размеру, форме, по расположенности частей. В единую целостную структуру объединяются элементы, составляющие в совокупности замкнутый контур, а также элементы с так называемой хорошей формой, то есть обладающие симметрией или периодичностью. Правило общей судьбы: множество элементов, движущихся с одинаковой скоростью и по одной траектории, воспринимается целостно – как единый движущийся объект. Это правило применимо и тогда, когда объекты неподвижны, но движется наблюдатель. Правило близости: в любом поле, содержащем несколько объектов, те из них, которые расположены наиболее близко друг к другу, визуально могут восприниматься целостно, как один объект.

Еще одной важной характеристикой образа является его **обобщенность**. Она означает отнесенность каждого образа к некоторому классу объектов, имеющему название. В этом отражается влияние не только языка, но и опыта данного человека. По мере расширения опыта образ восприятия, сохраняя свою индивидуальность и отнесенность к конкретному предмету, причисляется ко все большей совокупности предметов определённой категории, то есть классифицируется. Именно классификация обеспечивает надёжность правильного узнавания объекта независимо от его индивидуальных особенностей и искажений, не выводящих объект за пределы класса. Значение обобщенности узнавания проявляется, например, в способности человека свободно читать текст независимо от шрифта или почерка, которым он написан.

5. Изменения ощущений у лиц пожилого возраста и инвалидов.

Процесс старения затрагивает нервную систему человека. В первую очередь происходит снижение ее чувствительности, что обуславливает замедление реакции организма на внешние воздействия и изменения чувствительности разных органов чувств. Большинство людей в процессе старения вдруг обнаруживают, что им требуется существенно больше времени, чем раньше, для того чтобы получить ту или иную информацию

Изменение слуховой чувствительности.

Чаще всего результаты процесса старения обнаруживаются в изменении слуховой чувствительности человека. Имеющиеся экспериментальные данные свидетельствуют о том, что снижение слуха отчетливо отмечается у одной трети пожилых людей, и в первую очередь у мужчин. Обычно эти потери слуха бывают легкими или умеренными и подразумевают снижение способности человека различать на фоне шумов голоса или другие звуки.

Помимо этого, в процессе старения ухудшается слуховая чувствительность человека к высоким тонам, что непосредственно отражается на восприятии отдельных звуков речи. Например, таких, как «с», «ш», «ч» и «ф».

Для восстановления чувствительности слуха пожилые люди в возрасте поздней взрослости используют слуховые аппараты, которые иногда действительно помогают им справиться с возникшими проблемами. Однако чаще всего желаемый эффект не достигается, потому что аппарат усиливает звуки всего слухового диапазона частот, а значит, наряду с речевыми звуками все шумы. Это плохо помогает, когда нужно разобрать чьи-то слова в речевом потоке.

Некоторые пожилые люди, обладающие снижением слуховой чувствительности, могут выглядеть невнимательными или плохо соображающими, но на самом деле они просто не могут понять, что им говорят. Другие из-за того, что плохо слышат, становятся замкнутыми или подозрительными.

Нарушение зрения. У людей, достигших периода поздней взрослости, могут возникнуть разнообразные нарушения зрения. Например, снижение остроты зрения — им

становится трудно различать мелкие детали, это успешно компенсируется с помощью очков, в том числе бифокальных и трифокальных. Часто может наблюдаться уменьшение способности фокусировать взгляд на предметах, что происходит, вероятно, из-за потери эластичности хрусталика. Кроме того, изменение структуры хрусталика может привести к его помутнению, а затем и к катаракте.

Еще одним признаком возрастного изменения зрения является то, что многим пожилым людям трудно игнорировать не относящиеся к делу раздражители. Например, с возрастом становится все труднее обнаружить конкретный дорожный знак среди множества других. Компенсацией данной проблемы является избыточность информации в виде повторяющихся несколько раз знаков. Стандартизация размещения и формата знаков также помогает пожилым людям обнаруживать нужные визуальные сигналы.

Изменение зрительной чувствительности у людей пожилого возраста в значительной степени связано с динамикой психофизических функций. У пожилых людей отмечается снижение цветовой чувствительности по всему спектру. Исключение составляет лишь желтый цвет, чувствительность к которому после 50-летнего возраста практически не изменяется.

В результате подобных изменений для нормального восприятия окружающих предметов людям пожилого возраста требуется более высокая (в два-три раза) освещенность воспринимаемых предметов.

Следует отметить, что снижение чувствительности характерно не для всех органов чувств. Например, **вкусовые ощущения** в старости почти не изменяются. Особенно хорошо сохраняется способность ощущать сладкое.

Обоняние же, по сравнению со вкусом, весьма существенно ухудшается в период достижения человеком возраста поздней зрелости.

Таким образом, в процессе старения большинство сенсорных функций у человека существенно ухудшается. Однако следует отметить, что хотя все рассмотренные нами здесь типы снижения сенсорной чувствительности широко распространены у пожилых людей, они затрагивают далеко не всех. Характер и степень ослабления сенсорных функций могут сильно различаться, что, прежде всего, связано с индивидуальными особенностями человека и той деятельностью он занимается.

Например, известно, что у лиц, на протяжении всей своей жизни занимавшихся музыкой, изменения слуховой чувствительности в значительной степени менее выражены, чем у подавляющего большинства других пожилых людей. Известно также, что с возрастом у пожилых людей ухудшаются двигательные реакции. Однако у людей, чья деятельность была непосредственно связана с движением или координацией движений, данные изменения проявляются в меньшей степени, а постоянное занятие физическими упражнениями позволяет сохранить силу мышц и в этот возрастной период.

Изменение психических процессов у инвалидов связано, прежде всего с причиной инвалидности и теми условиями, в которых инвалид находится, а также зависит от длительности течения процесса и перспектив разрешения проблемы, приведшей к инвалидности. Так как причин инвалидности множество и к инвалидам могут относиться различные категории населения (пенсионеры, дети разных возрастов, молодые люди и т.д.) мы остановимся только на некоторых примерах.

Ощущения слепых и слабовидящих.

На ощущениях основаны более сложные познавательные процессы: восприятие, представление, память, мышление, воображение. В ощущениях отражаются объективные качества явлений (цвет, запах и т.д.), их интенсивность и продолжительность. Ощущения человека также взаимосвязаны, как взаимосвязаны различные свойства действительности.

Нарушение или полная утрата функций зрительного анализатора разрушают частично или полностью сложившиеся межанализаторные связи. Нарушение взаимодействия между зрительными и другими анализаторами отражается на всей

сенсорной организации человека, что может вызывать отклонения в сферах логического познания и практики.

Нарушения деятельности зрительного анализатора, по данным тифлопсихологии, приводят к перестройке у слепых взаимоотношений анализаторов, к образованию внутри или межанализаторных связей, относительно или полному доминированию иных, нежели у зрячих, анализаторных систем. В свою очередь относительное преобладание слуха или осязания над зрением приводят не только к перестройке межанализаторных связей, но и к образованию нового ядра сенсорной организации. В процессе деятельности у слепых складывается тактильно-кинестетически-слуховое ядро сенсорной организации в оптико-вестибулярной установке происходит замена зрительного компонента двигательным.

Важно подчеркнуть, что для компенсации дефектов зрения большое значение имеет взаимодействие ощущений. В результате под влиянием одной анализаторной системы повышается чувствительность другой, наблюдается явление синестезии, когда ощущения одного вида переходили в ощущения другого вида.

В настоящее время экспериментально доказано, что утраченные зрительные функции замещаются большей частью деятельностью тактильного и кинестетического анализаторов. Это касается, однако, лишь только слепых.

У слабовидящих основным видом ощущений остаётся зрение.

При глубоких нарушениях зрения имеют место положительные изменения слуховой чувствительности как следствие более активного участия слухового анализатора в деятельности инвалида.

Слух слепых развивается нормально. При его интенсивном применении в деятельности сенсibilизируется, что позволяет успешно овладевать знаниями и реализовывать их на практике.

Предметы и явления окружающего мира слепые также воспринимают благодаря кожным ощущениям. При восприятии окружающего мира у слепых резко повышается активность рук, в познавательной и трудовой деятельности, что даёт эффект сенсibilизации — повышение тактильной чувствительности. Наиболее отчётливо повышение кожной чувствительности проявляется на ладонной поверхности пальцев рук.

У слепых наблюдается повышенную способность дифференцировать термальные и болевые раздражители. Такие ощущения развиваются и совершенствуются у них в процессе деятельности: ориентация в окружающем пространстве, в быту, в познавательной деятельности.

Ограничения функций зрения ведут к увеличению удельного веса мышечно-суставного чувства в структуре чувственного отражения.

При выпадении функций зрительного анализатора получает компенсаторную функцию вибрационная чувствительность, которая проявляется в сфере пространственной ориентировки слепых. Они способны на расстоянии ощущать наличие неподвижного, не издающего звуков и других сигналов предмета.

Исследования **обонятельной и вкусовой чувствительности** слепых показывают её повышение по сравнению с нормой. Вкус и обоняние слепых сенсibilизируются в процессе деятельности: при ориентировке в пространстве, в быту.

При тотальной слепоте также значительно увеличивается роль **вестибулярного аппарата** для сохранения равновесия и пространственной ориентировки в связи с выключением зрительного контроля за положением тела в пространстве.

Восприятие слепых и слабовидящих. Восприятие осуществляется посредством действия, связано с обследованием воспринимаемого объекта, с построением его образа.

Важнейшей составной частью каждого акта восприятия являются *двигательные процессы* (движение глаза по контуру предмета, движение руки по поверхности предмета, движение гортани, воспроизводящее слышимый звук).

Нарушения функций зрения приводят к сокращению и ослаблению или полному выпадению зрительных ощущений. Изменения в сфере ощущений должны отразиться на восприятии объектов и явлений окружающего мира.

В норме формируется зрительный тип восприятия. Доминирование зрения настолько прочно, что даже серьёзные нарушения его функций, какие встречаются у слабовидящих, не влекут за собой изменение типа восприятия.

Как и в норме, у них зрительно-двигательно-слуховой тип восприятия.

Только при тотальной слепоте доминирующее положение занимает кожно-механический и двигательный анализаторы, лежащие в основе осязательного восприятия. При слепоте и слабовидении наблюдается ослабление проявлений некоторых свойств восприятия. Избирательность восприятия ограничивается сужением круга интересов, снижением активности отражательной деятельности. Апперцепция проявляется слабее, чем в норме, в связи с недостаточным чувственным опытом; осмысление и обобщение образов осложняется недостаточностью чувственного опыта и снижением полноты и точности отображаемого; сокращается зона константного зрительного восприятия, нарушается его целостность».

В целом слепые и слабовидящие адекватно правильно отражают окружающий мир во всей его сложности. Зрительные и осязательные восприятия сходны не только по своим физиологическим механизмам. Бесспорно, глаз и рука способны самостоятельно и вполне адекватно отражать следующие категории признаков: форму, величину, направление, удаление, покой и движение. Человек только при помощи зрения различает цвет, а при помощи осязания (помимо перечисленных) — сдавливаемость, вес, тепло и холод. Можно говорить при этом, что движение глаз идентично движению осязающей руки.

Осязание компенсирует познавательные и контролирующие функции деятельности слепых. Конечно, полное возмещение утраченных функций невозможно, так как, во-первых, кожные и мышечно-суставные ощущения отражают не все признаки предметов, воспринимаемые зрительно, во-вторых, осязательное поле ограничено зоной действия рук и восприятие протекает более длительно, чем зрительное. Осязание даёт слепому необходимые знания об окружающем мире и достаточно точно регулирует его взаимодействие с окружающей средой, а культура осязания является одним из основных средств компенсации слепоты.

В настоящее время в деятельности слепых и слабовидящих всё шире внедряются технические средства компенсации дефекта зрения (тифлоприборы). Их назначение — приблизить объём информации, получаемой при дефектах зрения, к объёму той информации, которую получает нормально видящий.

Таким образом, восприятие слепых, хотя и имеет специфические особенности, при своевременной и правильной коррекционной работе не создаёт каких-либо серьёзных трудностей в познавательной деятельности, а, следовательно, даёт возможность приложения способностей таких людей во многих отраслях трудовой деятельности.

Важно заметить, что, учитывая роль осязания в деятельности слепых, нужно считать нежелательными и в какой-то мере противопоказанными для них операции ручного труда, вредно действующие на осязание, ведущие к микротравмам, механически стирающие и огрубляющие кожу пальцев рук.

Лекция 3

План:

1. Внимание. Свойства внимания. Виды и функции внимания.
2. Общая характеристика памяти. Свойства и виды памяти. Процессы памяти.
3. Возрастные и индивидуальные особенности памяти.

1. Внимание. Свойства внимания. Виды и функции внимания.

Внимание - это направленность и сосредоточенность психической деятельности на одном или нескольких объектах.

Условием возникновения внимания является выделение объекта, сосредоточение на нем и отвлечение от посторонних раздражителей.

В основе внимания лежит один из законов работы больших полушарий мозга — закон индукции нервных процессов. Согласно этому закону, всякий возникающий в коре полушарий очаг возбуждения вызывает торможение окружающих участков. Возбуждение никогда не распространяется равномерно по всей коре. Перемещение участка возбуждения выступает в сознании как изменение направленности внимания. Физиологической основой внимания является ориентировочный рефлекс «что такое?».

Внимание сопутствует любой деятельности как составной элемент различных психических (восприятие, память, мышление) и двигательных процессов. Вниманием определяются:

- точность и детализация восприятия (внимание является своеобразным усилителем, позволяющим различать детали изображения);
- прочность и избирательность памяти (внимание выступает как фактор, способствующий сохранению нужной информации и кратковременной и оперативной памяти);
- направленность и продуктивность мышления (внимание выступает как обязательный фактор правильного понимания и решения задач).

В отличие от познавательных процессов (восприятие, память, мышление), внимание своего особого содержания не имеет. Оно проявляется как бы внутри этих процессов и неотделимо от них.

Виды внимания

Существуют три вида внимания: непроизвольное, произвольное и послепроизвольное.

Непроизвольное внимание — это пассивное внимание, оно не связано с волевыми усилиями — объект овладевает сознанием человека сам по себе. Для привлечения такого внимания большое значение имеет сила раздражителя, что позволяет человеку довольно быстро ориентироваться в изменениях окружающей обстановки. Сильный запах, яркий свет, громкий звук, бросающаяся окраска легко вызывают непроизвольное внимание.

Объектом, вызывающим непроизвольное внимание, может быть все то, что движется, изменяется. Это свойство психологии внимания активно используется в криминальных кругах: резкий толчок или любое активное отвлекающее действие (громкий звук на концерте, громкое приветствие) приводит к тому, что вор-карманник беспрепятственно похищает имущество отвлекшегося гражданина.

Произвольное внимание — это сознательное (активное, волевое) сосредоточение на каких-то объектах. В этом случае человек фиксирует свое внимание, мысли не на том объекте, который его привлекает, доставляет удовольствие, а на том, на котором он должен, обязан в силу каких-то обстоятельств сосредоточить свои мысли, память, напрягая при этом волю.

Послепроизвольное внимание — это то, которое возникает вслед за произвольным. При послепроизвольном внимании сама деятельность переживается как потребность, а ее результат значим для человека. Например, сначала человек, обучаясь вождению автомобиля, вынужден напрягать внимание специально, затем желание поскорее научиться и почувствовать себя увереннее за рулем становится целью, и, внимание практически не приходится специально контролировать. Это означает, что включилось послепроизвольное внимание, которое может сохраняться в течение относительно

длительного периода времени. Труд вступает в фазу творчества и уже утомляет значительно меньше, чем при произвольном внимании к чему-либо.

Сравнительная характеристика видов внимания

Свойства внимания

Для профессиональной деятельности юриста важны такие свойства внимания, как концентрация, объем, распределение, переключение и устойчивость.

Концентрация внимания — степень сосредоточения на данном объекте. В работе юриста концентрировать внимание приходится часто. Юристу приходится проверять качество, точность документации.

Концентрация внимания может быть очень устойчивой при условии правильного его распределения между различными объектами. Для поддержания продолжительного и интенсивного внимания от человека требуется большое нервное напряжение. Поэтому чем меньше отвлекающих факторов — тем лучше.

Высокая концентрация внимания зависит не только от факторов окружающей среды, но и от физического состояния самого человека. Определенное значение для концентрации внимания имеет психологический настрой — в нормальном или подавленном состоянии духа находится повар, сыт он или голоден, какое блюдо по счету дегустирует.

Объем внимания — это количество объектов, на которых может быть одновременно удержано внимание. Установлено, что человек не может сосредоточиться более чем на четырёх-пяти, максимум шести независимых друг от друга объектах.

Объем внимания значительно увеличивается, если объекты сгруппированы, систематизированы.

При допросе следует учитывать, что свидетель, воспринимавший событие в течение незначительного интервала времени (например, быстро убежавшего за укрытие преступника, промчавшийся на большой скорости автомобиль), не может дать показаний более чем о четырех-пяти особенностях воспринимавшихся объектов.

Распределение внимания — это способность человека оставлять в центре сознания какой-то один объект и одновременно уделять внимание другим объектам. Распределение внимания во многом зависит от опыта человека, его знаний и умений. Следовательно, производя обыск, одновременно обследует помещение, поддерживает контакт с подозреваемым, наблюдает за малейшими изменениями его психического состояния, делает предположение о наиболее вероятных местах захоронения искомых объектов.

Переключение внимания — это намеренное изменение объекта внимания, быстрота, с которой человек переходит от одного из них к другому. Зависит это качество от подвижности основных нервных процессов (возбуждения и торможения). Не каждому легко переключиться на новую работу и сразу же сосредоточиться на ней. Высокая переключаемость внимания — необходимое качество следователя.

Устойчивость внимания — способность длительное время сосредоточивать его на одном объекте. Во многом это качество внимания зависит от характера и содержания работы. Чем интереснее работа, тем дольше способен человек удержать на ней свое внимание. В производственных условиях устойчивость внимания на каком-либо объекте не превышает обычно 15— 20 мин, затем интенсивность его ослабевает, и внимание начинает непроизвольно переключаться на другие объекты.

Отвлекаемость — это непроизвольное перемещение внимания с одного объекта на другой.

Отвлекаемость возникает при действии посторонних раздражителей на человека, занятого в этот момент какой-либо деятельностью. Следует различать внешнюю и внутреннюю отвлекаемость внимания. Внешняя отвлекаемость возникает под влиянием внешних раздражителей, внутренняя — под влиянием сильных переживаний, посторонних эмоций, из-за отсутствия интереса к делу, которым занят в данный момент человек.

2. Общая характеристика памяти. Свойства и виды памяти. Процессы памяти.

Память — это психический процесс запечатления, сохранения и воспроизведения человеком своего опыта.

Процесс этот идет в такой последовательности: восприятие человеком образа (стимул-раздражитель) — действие — переживание — хранение установившихся психических связей в сознании с помощью физиологических и биохимических средств.

Основные процессы памяти - это запоминание, хранение, воспроизведение, узнавание, вспоминание и забывание.

Запоминание — это процесс памяти, посредством которого происходит запечатление следов, ввод новых элементов ощущений, восприятие, мышления или переживания в систему ассоциативных связей. Основу запоминания составляет связь материала со смыслом в одно целое. Установление смысловых связей — результат работы мышления над содержанием запоминаемого материала.

Запоминание бывает осознанным (целенаправленным) или неосознанным (импринтинг и произвольное запоминание).

Хранение — процесс накопления материала в структуре памяти, включающий его переработку и усвоение. Сохранение опыта дает возможность для обучения человека, развития его перцептивных (внутренних оценок, восприятия мира) процессов, мышления и речи.

Воспроизведение и узнавание — процесс актуализации элементов прошлого опыта (образов, мыслей, чувств, движений). Простой формой воспроизведения является узнавание — опознание воспринимаемого объекта или явления как уже известного по прошлому опыту, установлением сходств между объектом и образом его в памяти. Воспроизведение бывает произвольным и произвольным. При произвольном образ всплывает в голове без усилий человека.

Забывание — потеря возможности воспроизведения, а иногда даже узнавания ранее запомненного. Наиболее часто забываем то, что незначимо. Забывание может быть частичным (воспроизведение не полностью или с ошибкой) и полным (невозможность воспроизведения и узнавания). Выделяют временное и длительное забывание.

Забывание может быть следствием психологических проблем, в том числе следствием вытеснения неприятных событий: у большинство людей неприятные события забываются скорее, чем приятные.

Виды памяти

Образная память - это память на образы, сформированные с помощью процессов восприятия через различные сенсорные системы и воспроизводимые в форме представлений. В этой связи в образной памяти выделяют:

- зрительную (образ лица близкого человека, дерево во дворе родного дома, обложка учебника по изучаемому предмету);
- слуховую (звучание любимой песни, голос матери, шум турбин реактивного самолета или морского прибора);
- вкусовую (вкус любимого напитка, кислота лимона, горечь черного перца, сладость восточных фруктов);
- обонятельную (запах луговых трав, любимых духов, дыма от костра);
- тактильную (мягкая спинка котенка, ласковые руки матери, боль случайно порезанного пальца, тепло комнатной отопительной батареи).

Имеющаяся статистика показывает относительные возможности этих разновидностей памяти в учебном процессе. Так, при однократном прослушивании лекции (т.е. при использовании только слуховой памяти) студент на следующий день может воспроизвести лишь 10% ее содержания. При самостоятельном зрительном изучении лекции (используется лишь зрительная память) эта цифра возрастает до 30%. Рассказ и

наглядность доводят эту цифру до 50%. Практическая отработка лекционного материала с использованием всех перечисленных выше видов памяти обеспечивает 90% успеха.

Двигательная (моторная) память проявляется в способности запоминать, сохранять и воспроизводить различные двигательные операции (плавание, езда на велосипеде, игра в волейбол). Этот вид памяти составляет основу трудовых навыков и любых целесообразных двигательных актов.

Эмоциональная память - это память на чувства (память страха или стыда за свой прежний поступок). Эмоциональную память относят к одному из наиболее надежных, прочных «хранилищ» информации. «Ну и злопамятный же ты!» - говорим мы человеку, который долго не может забыть нанесенную ему обиду и не в состоянии простить обидчика.

Отсутствие эмоциональной памяти приводит к «эмоциональной тупости»: человек становится для окружающих непривлекательным, неинтересным, роботоподобным существом. Умение радоваться и страдать - необходимое условие психического здоровья человека.

Словесно-логическая, или семантическая, память - это память на мысли и слова. Собственно, мыслей без слов не бывает, что и подчеркивается самим названием данного вида памяти. По степени участия мышления в словесно-логической памяти иногда условно выделяют механическую и логическую. О механической памяти говорят, когда запоминание и сохранение информации осуществляются преимущественно за счет многократного ее повторения без глубокого осмысления содержания. Кстати, с возрастом механическая память имеет тенденцию ухудшаться. Примером может служить «насиловательное» запоминание слов, не связанных между собой по смыслу.

Логическая память базируется на использовании смысловых связей между запоминаемыми объектами, предметами или явлениями. Ею постоянно пользуются, например, преподаватели: излагая новый лекционный материал, они периодически напоминают студентам о ранее введенных понятиях, относящихся к данной теме.

Системы памяти

Различаются следующие четыре взаимосвязанные системы памяти: 1) сенсорная; 2) кратковременная; 3) оперативная; 4) долговременная.

- **Сенсорная память** — непосредственный чувственный отпечаток воздействующего объекта, непосредственное запечатление сенсорных воздействий, т. е. сохранение наглядных образов в виде четкого, полного отпечатка чувственных воздействий объекта на очень краткий промежуток времени (0,25 сек). Это так называемые послеобразы. Они не связаны с закреплением следов и быстро исчезают. Этот вид памяти обеспечивает непрерывность, целостность восприятия динамических, быстроизменяющихся явлений.

- **Кратковременная память** — непосредственное запечатление совокупности объектов при одноактном восприятии ситуации, фиксация объектов, попавших в поле восприятия. Кратковременная память обеспечивает первичную ориентировку при одномоментном восприятии обстановки. Время функционирования кратковременной памяти — не более 30 сек. Объем ее ограничен пятью-семью объектами. Однако при воспроизведении образов кратковременной памяти из них может извлекаться дополнительная информация.

- **Оперативная память** — избирательное сохранение и актуализация информации, необходимой только для достижения цели данной деятельности. Продолжительность оперативной памяти ограничивается временем соответствующей деятельности. Так, мы запоминаем элементы фразы, чтобы осмыслить ее в целом, помним определенные условия задачи, которую решаем, помним промежуточные цифры при сложных вычислениях. Продуктивность оперативной памяти определяется способностью человека организовывать запоминаемый материал, создавать целостные комплексы - **единицы оперативной памяти**. Примерами использования различных блоков

оперативных единиц может служить чтение по буквам, слогам, целым словам или комплексам слов. Оперативная память функционирует на высоком уровне, если человек видит не частные, а общие свойства различных ситуаций, объединяет сходные элементы в более крупные блоки, перекодирует материал в единую систему. Так, запомнить номер АБД125 легче в виде 125125, т. е. перекодировав буквы в цифры соответственно месту букв в алфавите. Функционирование оперативной памяти сопряжено со значительным нервно-психическим напряжением, так как она требует одновременного взаимодействия ряда конкурирующих центров возбуждения. При оперировании с объектами, состояние которых изменяется, в оперативной памяти может удержаться не более двух переменных факторов.

- **Долговременная память** — запоминание на длительный срок содержания, имеющего большую значимость. Отбор информации, входящей в долговременную память, связан с вероятностной оценкой его будущей применимости, предвидением будущих событий. Объем долговременной памяти зависит от **релевантности** информации, т. е. от того, какой смысл информация имеет для данного индивида, его ведущей деятельности.

Основные свойства памяти

Скорость запоминания	• Скорость обработки и использования информации
Объем	• Количество хранящейся информации
Прочность	• Время хранения информации до ее забывания
Точность	• Способность человека качественно и точно отражать содержание информации, которую он запомнил

3. Возрастные и индивидуальные особенности памяти.

В онтогенезе все виды памяти формируются достаточно рано. Раньше всех моторная, или двигательная память, которая крайне необходима для нормального развития ребенка. Аффективная память, или память на эмоции, появляется уже у полугодовалого младенца. К двум годам формируется образная память, достигающая наивысшего развития к юношескому возрасту. До трех лет запоминание у ребенка произвольное. В процессе игры у него формируется произвольное запоминание, основанное на механической памяти. Позже друтих складывается и начинает действовать словесно-логическая память. Она имеется у ребенка уже в три-четыре года в сравнительно элементарных формах, но достигает нормального уровня лишь в подростковом и юношеском возрастах. Ее совершенствование происходит на основе обучения человека основам наук. Л. С. Выготский считал, что совершенствование памяти в онтогенезе связано с изменением связей мнемической функции с другими психическими процессами и состояниями человека. А. Н. Леонтьев показал, как один мнемический процесс — непосредственное запоминание — с возрастом постепенно замещается другим, опосредованным.

Память у людей проявляется по-разному, она отличается содержанием и объемом запечатленной и хранимой информации. Различия касаются силы памяти, скорости запоминания и воспроизведения, прочности сохранения и точности воспроизведения. Важным свойством памяти человека является ее способность быстро и к месту припомнить нужную информацию. Индивидуальные различия памяти проявляются и в специфике вида представлений при запоминании. Одни лучше запоминают то, что могут увидеть, другие то, что услышать, третьи то, что выполняли практически. В соответствии с этим различают зрительный, слуховой и двигательный типы памяти. Чаще всего встречается смешанный тип памяти. Есть люди, обладающие уникальной памятью, известной как «фотографическая память». Примером может служить человек, который после однократного восприятия материала и очень небольшой умственной обработки, продолжает «видеть» материал и прекрасно восстанавливает его даже через длительный срок. Такой вид памяти есть у многих людей, но может исчезнуть из-за недостаточной тренировки. Он, как правило, развит у художников, музыкантов, где требуется точное воспроизведение увиденного. У каждого человека больше всего развиты те виды памяти, которые им чаще используются. Историки утверждают, что Александр Македонский и Юлий Цезарь знали в лицо и по имени всех своих солдат, а их количество было более тридцати тысяч человек. Такими же способностями обладал знаменитый Фемистокл, который знал в лицо и по имени каждого из двадцати тысяч жителей греческой столицы Афины. Академик А. А. Чаплыгин мог на спор выучить любую книгу, безошибочно назвать номер телефона, по которому пять лет назад звонил случайно и всего один раз. Память зависит от индивидуальных особенностей личности, а именно от:

- от интересов и склонностей личности (информация, связанная с интересами, запоминается лучше, чем из других областей);
- отношения личности к той или иной деятельности;
- эмоционального настроя (память оптимистична по природе: приятные переживания удерживаются в памяти дольше, чем неприятные);
- волевых усилий и многих других факторов.

Индивидуальные особенности хорошей памяти связаны со скоростью и объемом запоминания, длительностью сохранения, легкостью и точностью воспроизведения.

Исходя из этого, можно выделить четыре группы людей с разными особенностями памяти. Принадлежащие к первой группе *быстро запоминают, длительно сохраняют, легко воспроизводят*. У таких людей, как правило, нет проблем с заучиванием материала. Во второй группе люди *медленно запоминают, длительно сохраняют*, их необходимо побуждать заучивать материал путем активных повторений, учить применять различные мнемические приемы, слушать, записывать, использовать наглядный материал, схемы. Люди в третьей группе быстро запоминают и быстро забывают, поэтому им надо воспитывать установку на длительное запоминание, привычку самостоятельно повторять пройденный материал через определенное время. Учитель, знающий о таких особенностях памяти своих учеников, должен при объяснении нового материала давать индивидуальные задания — повторять то, что из прошлых знаний связано с новым материалом. В четвертой группе люди *медленно запоминают и быстро забывают*, поэтому им необходимо учиться приемам рационального заучивания. Слабая продуктивность памяти иногда является следствием заболеваний, переутомления. Отсутствие внимания — одна из важных причин плохого запоминания.

Тема 3. Психологические особенности познавательных процессов.

Лекция 4

План:

1. Сущность воображения. Виды воображения.
2. Функции воображения, его развитие.
3. Нарушения процессов воображения у лиц пожилого возраста и инвалидов.

1. Сущность воображения. Виды воображения.

Воображение – это психический процесс, благодаря которому создаются такие образы, которые человек ранее никогда не воспринимал.

Можно выделить четыре типа представлений воображения:

- 1) образы того, что есть в реальной действительности, например, человек представляет пустыню Сахара, в которой он никогда не бывал, но которая реально существует;
- 2) исторические образы, например, можно представить, как выглядел доисторический человек или саблезубый тигр;
- 3) сказочные образы: Баба Яга, Змей-Горыныч и т. д.;
- 4) образы будущего, например, как выглядит автомобиль XXII в.

Образы воображения могут создаваться различными путями. Наиболее распространенными являются следующие способы.

1. **Агглютинация** – это соединение любых качеств, свойств, частей в единый, часто причудливый образ, иногда очень далекий от реальности.

Например, соединение верхней части туловища мужчины и нижней части коня воплотились в образе кентавра, а, поставив избушку на куриные лапы, получили жилище Бабы Яги. Чаще всего такой прием используется в мифах и сказках.

2. **Акцентирование** – выделение в имеющемся образе какой-либо части, детали и возведение ее в ранг доминирующей.

Способ чаще всего применяется в карикатурах, шаржах.

3. **Типизация** – самый сложный, подчас творческий прием, выражающийся в том, что из конкретных образов выделяются наиболее характерные, значимые качества и свойства и уже на их основе создается новый образ.

Выделяются следующие виды воображения:

- 1) активное (произвольное) – пассивное (непроизвольное);
- 2) ародуктивное (творческое) – репродуктивное (воссоздающее).

Пассивное воображение возникает без волевых усилий и без сознательных намерений со стороны человека.

Наиболее распространенным видом пассивного воображения являются сновидения.

Активное воображение возникает, когда новые идеи или образы создаются путем специального намерения человека.

Репродуктивное (воссоздающее) воображение основано на воссоздании новых образов в соответствии с имеющимся описанием, схемой и т. п.

Например, в основе такого направления в искусстве, как натурализм, а отчасти и реализм, лежит создание картин, в точности воспроизводящих действительность.

Общеизвестно, что по картинам **И. И. Шишкина** можно изучать русскую флору, так как на его полотнах все растения написаны с «документальной» точностью.

Продуктивное воображение – новые образы и идеи создаются в результате самостоятельной творческой деятельности.

Такие направления изобразительной деятельности, как абстракционизм, кубизм и т. д. возникли как результат того, что художника не устраивает точное воссоздание реальности.

Однако чаще всего провести четкую грань между репродуктивным и творческим воображением не представляется возможным.

Например, создавая исторические романы, авторы всегда вносят свое собственное отношение к происходящему, наряду с реально существовавшими героями в художественном произведении «живут» вымышленные персонажи.

Конструкторы, изобретая летательные аппараты, анализировали полеты птиц и т. д.

Следует также выделить и такие виды воображения, как мечта (создание образов желаемого будущего) и грезы (человек «живет» в мире, который создал в своем воображении).

2. Функции воображения, его развитие.

Воображение в жизни человека выполняет специфические функции.

1. Тесная связь с мышлением дает возможность создавать образы действительности, пользоваться ими при решении задач.

2. С помощью воображения человек способен регулировать свое эмоциональное состояние, хотя бы частично удовлетворять потребности, снижая тем самым возникающую напряженность.

3. Воображение принимает участие в волевой регуляции состояний человека и деятельности познавательных процессов.

Вызывая определенные образы, можно оказывать влияние на восприятие, воспоминания, мысли и чувства.

4. Благодаря воображению человек способен выполнять действия в уме, манипулируя не реальными предметами, а образами этих предметов.

5. Воображение участвует в планировании деятельности, оценке точности их выполнения, ходе реализации.

С помощью воображения человек способен регулировать свое психофизиологическое состояние, настраиваясь на предстоящие события.

Широко известны факты, когда лишь с помощью воображения, прикладывая волевые усилия, человек изменял ритмику дыхания, кровяное давление, частоту пульса, температуру тела.

Именно эти данные положены в основу аутотренинга.

У некоторых людей фантазия настолько богата, что они, воображая у себя наличие различных заболеваний, могут действительно спровоцировать их возникновение.

Достаточно известное явление – **идеомоторный акт**, суть которого в том, что, представляя какое-нибудь движение, можно вызвать само это движение.

С этим фактом знакомы артисты эстрады, которые демонстрируют публике номера по нахождению спрятанных в зале предметов.

Суть номера в том, что артист улавливает микродвижения рук или глаз человека, спрятавшего предмет.

Итак, функции воображения помогают решать многие актуальные проблемы и часто опираются на наше подсознание.

Воображение очень тесно связано с мышлением, так как мысль неотделима от образа.

Именно поэтому все, что развивает мышление, также способствует развитию воображения.

Рассмотрим некоторые направления, которых следует придерживаться в **развитии воображения**.

1. Развитию воображения способствует игровая деятельность, например: игры со словами, в фантастические гипотезы («что было бы, если бы...»), сочинение сказок, стихов, рисование, лепка. Очень полезны для развития воображения ролевые игры.

2. Чтение книг способствует развитию воображения. Особенно полезны в этом направлении описания персонажей, интерьера, природы.

3. Развитию воссоздающего воображения помогает изучение разных географических карт.

Путешествуя по карте, можно представлять страны, картины природы, местных жителей и т. д.

4. Всевозможные графические операции, чертежи, рисунки – реальный путь развития технического творчества и воображения у детей.

5. Воображение невозможно развивать, не опираясь на жизненный опыт и знания.

3. Нарушения процессов воображения у лиц пожилого возраста и инвалидов.

Снижение познавательной деятельности у людей, достигших поздней взрослости, может быть обусловлено разными причинами, прямыми или косвенными.

К прямым причинам снижения интеллектуальных характеристик относятся заболевания мозга, например, болезнь Альцгеймера и сосудистые поражения мозга.

К косвенным причинам относятся: общее ухудшение здоровья человека, низкий уровень его образования, отсутствие мотивации к познавательной деятельности.

Среди причин, обуславливающих снижение интеллектуальных характеристик человека, ведущее место занимает деменция — приобретенное слабоумие. Этим термином обозначают целый комплекс нарушений, включающий дефекты познания, прогрессирующую амнезию и изменения личности, связанные с наступлением старости.

Прежде всего, следует отметить, что деменция не является неизбежной. Так, сенильная деменция, относимая в разряд органических заболеваний мозга, поражает только 3-4% людей старше 65 лет. К сожалению, в процессе старения человека риск возникновения данного заболевания увеличивается: среди людей в возрасте от 75 до 84 лет, проживающих в домах престарелых, примерно 20% страдают болезнью Альцгеймера, одной из форм деменции. После 85 лет число случаев сенильной деменции достигает 47%.

У людей, страдающих старческим слабоумием, ограничена способность к пониманию абстракций. Им недостает воображения. Они могут без конца повторять одно и то же, значительно медленнее соображают и не способны уделять должное внимание тому, что происходит вокруг них. Иногда они плохо помнят недавние события. Так, человек, страдающий деменцией, может ясно помнить события своего детства, но не в состоянии припомнить то, что случилось час назад. Из-за этих симптомов умственного распада старый человек часто оказывается не в состоянии следить за собой и справляться с элементарными гигиеническими процедурами.

Часто суждение о наличии «старческого слабоумия» у человека преклонных лет выносится ошибочно. Неправильное питание или хроническое недосыпание, связанное с болезнью, беспокойством, депрессией, горем или страхом, могут нарушать мыслительный процесс не только у пожилых, но и у молодых людей. Заболевания сердца или почек, вызывающие изменение нормального ритма организма, обмена веществ, что также может отражаться на способности ясно мыслить. Спутанность сознания, сонливость могут вызываться лекарственными препаратами, используемыми для лечения некоторых заболеваний. В каждом из таких случаев при правильном лечении соматической болезни или эмоционального расстройства у человека исчезают симптомы, напоминающие проявление старческого слабоумия.

Старые люди, проживающие в домах престарелых, «выключены» из общественной жизни, лишены возможности общения со своими родными и близкими или, по крайней мере, общаются редко, не ощущают своей значимости для других людей и т. д. Все это приводит к снижению их мотивации к проявлению активности, в том числе и в познавательной деятельности. Вероятно, среди людей пожилого и престарелого возраста, живущих в семье или продолжающих вести относительно активный образ жизни, распространенность деменции существенно ниже. Вполне вероятно, распространенность

деменции среди старых людей во многом обусловлена особенностями культуры того или иного общества, в том числе особенностями отношения к лицам преклонного возраста.

Таким образом, среди причин, обуславливающих старческое слабоумие, очень много субъективных, в том числе психологических.

На самом деле лишь около 50% людей с диагнозом «старческое слабоумие» страдают болезнью Альцгеймера — подлинной болезнью, связанной с разрушением мозговых клеток. Еще примерно 30% перенесли серию микроинсультов, повредивших мозговые ткани.

Существуют косвенные, но достаточно объективные факторы, вызывающие ослабление интеллектуальных функций человека. К их числу относятся: физическая форма старого человека; пищевая недостаточность, приводящая к анемии; злоупотребление алкоголем, лекарственные средства и др.

Снижение интеллектуальных функций в процессе старения не является строгой закономерностью. Очень часто люди сохраняют свою работоспособность даже после достижения 70-летнего рубежа. Причем эти случаи не единичные, а скорее носят массовый характер.

После 70 лет успешно работали многие известные ученые — П. Ламарк, М. Эйлер, К. Лаплас, Иммануил Кант, И. П. Павлов создал «Двадцатилетний опыт» в 73 года, а «Лекции о работе больших полушарий головного мозга» — в 77 лет (а всего Иван Петрович прожил 87 лет). Среди писателей и поэтов большим творческим потенциалом в поздние годы жизни отличались: В. Гюго, Вольтер, Бунин Иван Алексеевич, Бернард Шоу, Иоганн Гете, Толстой Лев Николаевич. Чем же обуславливается динамика когнитивных характеристик у людей, достигших возраста поздней взрослости? Вероятно, причины, обуславливающие динамику развития когнитивной сферы, связаны как с объективными, так и с субъективными факторами. Причем субъективных факторов намного больше, чем объективных.

Объективные факторы. К ним следует отнести, прежде всего, наследственность, поскольку в основе большинства «истинных заболеваний» человека преклонных лет лежит именно наследственная предрасположенность. В эту же группу следует отнести и случаи инвалидизации, наступившей вследствие несчастных случаев.

Субъективные факторы. Факторы, входящие в эту категорию можно разделить на три группы: физические, социальные, психологические.

В число физических факторов входят физическая форма человека, состояние его соматического и психического здоровья, обусловленное образом жизни. Почему данные факторы необходимо отнести к субъективным? Потому что физическая форма человека во многом зависит от того, насколько человек осознает необходимость поддержания физической формы и предпринимает ли конкретные шаги к реализации своих целей. Регулярное занятие физической культурой, физические нагрузки могут способствовать поддержанию необходимой физической формы человека. В свою очередь это в значительной степени обуславливает состояние соматической сферы пожилого человека. Кроме этого, известно, что курение и злоупотребление спиртными напитками приводит к угнетению нервной системы человека и снижению его интеллектуальных характеристик.

К числу социальных факторов необходимо отнести уровень образования и деятельность, которой занимался человек в предыдущие годы своей жизни. Известно, что люди с высшим образованием и высоким уровнем культуры имеют больше шансов сохранять активность после достижения преклонного возраста, поскольку многие из них после выхода на пенсию сохраняют стремление к познанию. Это особенно справедливо в отношении людей интеллектуального и творческого труда.

Многолетняя привычка и сформированность познавательной направленности «заставляет» их и после прекращения официальной деятельности заниматься саморазвитием. Поэтому большинство истинных ученых практически не замечают изменения официального статуса при достижении пенсионного возраста. Они по-

прежнему пользуются авторитетом, уважением и продолжают активную творческую жизнь. В свою очередь, высокий творческий потенциал в период геронтогенеза обусловлен рядом факторов, в том числе психологических, которые действуют на протяжении всего жизненного пути человека. Так, к числу наиболее типичных особенностей творческих людей относится широта их интересов. Кроме этого, творческая личность ориентирована на полезность не только отдельным людям, но и обществу в целом, и чем масштабнее личность, тем в большей степени выражена ориентация на будущее, на социальный прогресс. Для творческой личности также характерно стремление к самореализации и самовыражению.

Таким образом, подводя итог рассмотрению особенностей интеллектуальных характеристик у людей преклонного возраста, необходимо заметить, что динамика характеристик когнитивной сферы у лиц, достигших этого возрастного периода, зависит в значительной степени от субъективных факторов, и в первую очередь от особенностей личности конкретного человека.

Лекция 5

План:

1. Понятие мышления. Свойства мышления.
2. Основные виды мышления. Мыслительные операции.
3. Психология деятельности. Виды деятельности и ее развитие.
4. Структура деятельности. Структура и функции действия.
5. Общее представление о воле.

1. Понятие мышления. Свойства мышления.

Мышление - это обобщенное отражение в сознании человека предметов и явлений в их закономерных связях и отношениях.

Обобщенное отражение действительности означает, что в процессе мышления мы обращаемся к тому общему, что объединяет сходный ряд предметов и явлений.

Опосредованное отражение действительности можно увидеть на примере арифметической задачи сложения нескольких яблок или на определение скорости двух поездов, движущихся навстречу друг другу. «Яблоки», «поезда» - это лишь символы, условные образы, за которыми вовсе не должны стоять конкретные фрукты или составы.

Мышление возникает на основе практической деятельности, из чувственного познания, но выходит далеко за его пределы. В свою очередь, правильность мышления проверяется в ходе практики.

Важно отметить, что мышление неразрывно связано с речью. Оно оперирует понятиями, которые по своей форме являются словами, а по сути – результатом мыслительных операций.

Основные формы мышления

Понятие	Суждение	Умозаключение
• форма мышления, в которой отражаются общие и притом существенные свойства предметов и явлений.	• представляет собой форму мысли, устанавливающую логическую связь между двумя и более понятиями.	• такая форма мышления в процессе которой человек, сопоставляя и анализируя различные суждения, выводит из них новое суждение.

Мышление имеет место только тогда, когда имеется проблемная ситуация. Если же можно обойтись старыми способами действия, то мышления не требуется.

Итак, **особенностями протекания процесса мышления являются:**

- обобщенное и опосредованное отражение действительности;
- связь с практической деятельностью;
- связь с речью;
- наличие проблемной ситуации и отсутствие готового ответа.

2. Основные виды мышления. Мыслительные операции.

Мышление формируется у человека не сразу. У новорожденного оно отсутствует, его деятельность определяется исключительно *безусловными рефлексами* – однозначными ответными реакциями на определенные раздражители. У грудного младенца в возрасте нескольких месяцев мышления также нет, но у него уже формируются так называемые *условные рефлексy*. Это означает, что его мозг учится гибко связывать между собой два раздражителя и адекватно на них реагировать – напр., младенец улыбается матери, и плачет при виде незнакомого человека. Только к концу первого года жизни у ребенка начинают проявляться первые элементы мышления, причем оно существенно отличается от мышления взрослого.

Наглядно-действенное. Наиболее развито в возрасте от 4 до 7 лет, но сохраняется и у взрослых людей

Наглядно-образное. Мышление в виде наглядных образов и представлений (зрительных, слуховых, тактильных). Опирается на практическую реальность, но уже может создавать и хранить образы, не имеющие прямого аналога в ощущениях (сказочные персонажи).

Образное мышление. Наиболее развитее у художников, дизайнеров, рекламистов, модельеров, архитекторов, композиторов. Материалом для решения задачи являются не понятия, а образы (зрительные или слуховые). Они либо извлекаются из памяти, либо воссоздаются воображением. Преобладающую роль в этом виде мышления играет правое полушарие

Абстрактно-логическое (отвлеченное или понятийное)

Формируется в период 9-11 лет и сохраняется у взрослых людей

Работает в форме отвлеченных понятий, символов и цифр. В этом случае человек оперирует понятиями, не имея дела с опытом, полученным при помощи органов чувств (напр. Рассчитать прибыль своего предприятия)

Мыслительные операции

Процесс мышления включает в себя несколько операций: сравнение, анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация.

Сравнение – вскрытие сходства и различия между вещами. Результатом сравнения является классификация. Например, покупатель сравнивает потребительские качества различных моделей стульев в мебельном магазине (по их цене, качеству, цвету и т.д.)

Анализ – мысленное расчленение объекта на составляющие его элементы с последующим их сравнением. Например, хозяин мебельного магазина производит анализ продаж различных видов мебели различных мебельных фабрик. **Синтез** – объединение отдельных компонентов в целое, обычно соседствует с анализом. Например, бизнесмен составляет будущий ассортимент своего магазина.

Абстрагирование – выделение существенной стороны предмета или явления и отвлечение от других частных его свойств. В результате абстракции формируются *понятия* (мысль, в которой отражаются общие, существенные признаки предметов и явлений). В качестве примера можно взять понятие «надежность» как низкая вероятность поломки какой-нибудь разновидности бытовых приборов.

Обобщение – выделение общих существенных свойств и сравниваемых объектах. Например, произведя анализ продаж отдельных сортов хлеба, предприниматель приходит к выводу, что наилучшим спросом пользуются сдобные булочки независимо от их размера и начинки. **Конкретизация** – операция, обратная обобщению, выделение у предмета или явления характерных именно для него черт, не связанных с чертами, общими для класса предмета или явления.

3. Психология деятельности. Виды деятельности и ее развитие.

Деятельность - можно определить как специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования.

В общеисторическом плане основным видом деятельности, определяющим развитие сознания человечества, является труд. Поэтому при изучении сознания отдельной личности необходимо учитывать особенности ее трудовой деятельности.

Животные только потребляют то, что им дано природой. Человек, напротив, больше создает, чем потребляет.

К основным видам деятельности человека относятся общение, труд, учение, игра.

Общение – вид деятельности, который первым возникает в ходе онтогенетического развития человека.

Его основная цель – это обмен информацией между людьми (см. тему «Общение»).

В процессе *игры*, которая начинается у детей с повышения внимания к отдельным предметам и в дальнейшем становится игрой сюжетной и по правилам, человек, начинающий сознательно действовать, познает окружающий мир. На этой основе у него создаются определенные представления, различные оттенки чувств, волевые качества и знания о свойствах предметов и их назначении, о взрослых людях, их взаимоотношениях, о самом себе, о своих возможностях, достоинствах и недостатках.

Таким образом, в играх, которые в конечном счете отражают общественные отношения, каждый участник психологически формируется как личность. Это наиболее характерно для детского возраста.

Учение - исторически обусловленный процесс, отвечающий потребностям общества в формировании сознания личности своей эпохи. Учение представляет собой прогрессивное воспроизводство человека как сознательной личности на основе усвоения им практического и теоретического опыта человечества. При этом люди сознают процесс учения как особый вид деятельности и намеренно устанавливают цели, содержание, принципы, методы и создают организационные основы этого процесса.

В процессе учения независимо от возраста каждый человек приобретает необходимые знания, навыки, умения, которые систематически обогащаются и совершенствуются. При этом у него развиваются умственные качества, чувства, воля, мировоззрение, моральные устои, характеризующие его как сознательную личность.

Особое место в жизни человека занимает *труд*. В процессе физического и умственного труда люди воздействуют на природу и создают все, что необходимо для

удовлетворения их материальных и духовных потребностей. В этом сущность трудовой деятельности. Поэтому труд является решающим условием формирования личности и ее сознания.

Однако это вовсе не значит, что труд автоматически, сам по себе, формирует личность с передовым сознанием. Более того, непосильный, изнурительный труд, как известно, вызывает у человека отрицательное к нему отношение, порождает тенденцию уклониться от него. Например, рабский труд в эпоху рабовладельчества не мог воспитывать человека и формировать у него осознанно положительное отношение к труду и к орудиям труда.

В деятельности человек не только создает предметы материальной и духовной культуры, но и преобразует свои способности, сохраняет и совершенствует природу, строит общество, создает то, чего без его активности не существовало бы в природе.

Творческий характер человеческой деятельности проявляется в том, что благодаря ей он выходит за пределы своей природной ограниченности, то есть превосходит свои же генотипически обусловленные возможности. Вследствие продуктивного, творческого характера своей деятельности, человек создал знаковые системы, орудия воздействия на себя и природу.

Рассматривая основные виды деятельности как условия формирования сознания личности, необходимо учитывать, что в жизни труд, учение и игра часто взаимно переплетаются. Так, в игре немало элементов учения, а в учении - труда. В свою очередь и в труде, как правило, содержатся элементы учения. Но как бы тесно ни переплетались игра, учение и труд, они все-таки имеют свои существенные различия, которые определяются целями каждого вида деятельности и способами их достижения.

Общим же для игры, учения и труда является то, что для удовлетворения своих потребностей человек должен овладеть отношениями между людьми, вещами и явлениями окружающего мира, спецификой своей деятельности.

Мотивы, человеческой деятельности могут быть различными:

- *органическими* (удовлетворение естественных потребностей организма);
- *функциональными* (удовлетворяются с помощью разного рода культурных форм активности, например игр и занятий спортом);
- *социальными* (порождают различные виды деятельности, направленные на то, чтобы занять определенное место в обществе, получить признание и уважение со стороны окружающих людей);
- *духовными* (лежат в основе тех видов деятельности, которые связаны с самосовершенствованием человека).

В качестве *цели* деятельности выступает ее *продукт*. *Предметом* деятельности называется то, на что она непосредственно направлена.

4. Структура деятельности. Структура и функции действия.

Всякая деятельность имеет определенную *структуру*.

В структуре деятельности выделяют цели и мотивы.

То, к чему стремится человек, есть **цель деятельности**, а то, почему он это делает, – **мотив деятельности**.

Деятельность подразделяется на отдельные элементы, которые называются **действиями**.

Виды действий

1. Внешние (можно наблюдать со стороны) – внутренние (скрыты от глаз, совершаются во внутреннем плане).

По мере освоения той или иной деятельности внешние действия могут переходить во внутренние.

Такой процесс называется интериоризацией: например, сначала ребенок учится читать вслух, а затем про себя.

Обратный процесс, когда в выполнении деятельности возникают какие-либо затруднения и внутренние действия переходят во внешний план, называется экстериоризацией.

Например, при заучивании иностранных слов для их лучшего усвоения человек проговаривает эти слова вслух.

2. Произвольные (волевые) – непроизвольные (импульсивные).

Непроизвольные действия осуществляются под действием сильных, часто неожиданных раздражителей, сильных чувств.

Произвольные действия продумываются заранее и выполняются с помощью волевых усилий.

Этапы деятельности

1. Постановка цели.

Этот этап может быть осложнен, если в процессе постановки цели человек должен осуществить выбор между несколькими мотивами.

В этом случае налицо борьба мотивов: например, пойти погулять или подготовиться к экзамену.

2. Планирование работы.

На этом этапе выбираются оптимальные операции и средства, способствующие достижению цели.

Операция – способ выполнения деятельности, который определяется наличием у человека определенных умений и навыков, а также условиями, в которых выполняется эта деятельность.

Набор наиболее часто употребляемых операций составляет индивидуальный стиль деятельности человека.

Средства выполнения деятельности – это те объекты, которые призваны помочь в выполнении деятельности: например, конспекты лекций.

3. Выполнение деятельности.

Здесь используются найденные ранее оптимальные средства и операции.

4. Контрольная часть – проверяются результаты, исправляются ошибки, подводятся итоги, делаются выводы.

Человеческая деятельность состоит из действий и поступков.

Действия – это элементарная часть деятельности, в которой достигается простейшая цель, не разлагаемая на более простые. Каждое действие имеет начало и конец, смысловое завершение и направлено на достижение относительно близких целей. Действие всегда в той или иной степени осознано.

Поступками называются действия, которые подчинены нравственным принципам, морали. Социальное значение их осознается человеком. Поэтому поступки людей по своему содержанию бывают благородными и недостойными, положительными и отрицательными. Вместе с тем поступок – это еще и способ осуществления какого-либо конкретного действия. Сколько есть различных способов выполнения действия, столько можно выделить различных поступков.

Умения – это элементы деятельности, позволяющие что-либо делать с высоким качеством, например точно и правильно выполнять какое-либо действие, операцию, серию действий или операций. Умения обычно включают в себя автоматически выполняемые части, называемые навыками, но в целом представляют собой сознательно контролируемые части деятельности, по крайней мере в основных промежуточных пунктах и конечной цели.

Навыки – это полностью автоматизированные, инстинктоподобные компоненты умений, реализуемые на уровне бессознательного контроля. Если под действием понимать

часть деятельности, имеющую четко поставленную сознательную цель, то навыком также можно назвать автоматизированный компонент действия.

Еще один элемент деятельности – это **привычка**. От умений и навыков она отличается тем, что представляет собой, так называемый, непродуктивный элемент деятельности. Если умения и навыки связаны с решением какой-либо задачи, предполагают получение какого-либо продукта и достаточно гибки (в структуре сложных умений), то привычки являются негибкой (часто и неразумной) частью деятельности, которая выполняется человеком механически и не имеет сознательной цели или явно выраженного продуктивного завершения. В отличие от простого навыка, привычка может в определенной степени сознательно контролироваться. Но от умения она отличается тем, что не всегда является разумной и полезной (дурные привычки). Привычки, как элементы деятельности, представляют собой наименее гибкие ее части.

5. Общее представление о воле.

Воля — сознательная, социально сформированная детерминация поведения личности, обеспечивающая мобилизацию ее психофизиологических ресурсов на достижение значимых и необходимых для нее целей.

Любая психическая активность человека может носить как произвольный, непреднамеренный характер, так и целенаправленный, произвольный. Непреднамеренная активность не требует усилий и спланированности. Произвольные действия имеют импульсивный характер, лишены четкого осознания. Это может быть, например, поведение человека в состоянии аффекта, транса, других измененных состояниях сознания.

В тех же ситуациях, когда необходимо проявить активность для достижения какой-либо осознанно поставленной цели, подключаются волевые процессы. Итак, отличие *непроизвольных действий*, т. е. действий, совершаемых без участия волевой сферы человека, состоит в том, что они являются результатом возникновения неосознаваемых или недостаточно отчетливо осознаваемых побуждений (влечений, установок и т. д.), имеют импульсивный характер, лишены четкого плана.

Произвольные действия, напротив, предполагают осознание цели, предварительное представление тех операций, которые могут обеспечить ее достижение, их очередность.

Для произвольных процессов в целом характерны следующие черты:

- 1) произвольная реакция всегда является ощущаемой или осознаваемой;
- 2) произвольная реакция возникает в ответ на появление жизненно важной потребности и является средством ее удовлетворения.
- 3) произвольная реакция, как правило, не является вынужденной и может быть заменена по собственному выбору человека на другую с таким же жизненным значением;
- 4) в ситуации, когда произвольная реакция все-таки является вынужденной, она может осознанно регулироваться по ходу своего осуществления.

Выделяя *волевые процессы* в особый пласт психических явлений, психологи при этом не противопоставляют их познавательным и эмоциональным процессам, поскольку один и тот же процесс может быть одновременно и познавательным, и до определенной степени эмоциональным, и волевым (например, произвольное внимание).

Исходными побуждениями человека к действию являются потребности, следовательно, зачатки воли заключены уже в них. В отличие от потребности мотив является психическим побудителем к осуществлению деятельности, будучи уже не только стимулом, а личностной переработкой стимула (нужды, потребности). Если преобладают однозначные мотивы, они усиливают возможность достижения цели. Возникновение же мотивов, противоречащих достижению намеченной цели, тормозит активность человека (в некоторых ситуациях это является проявлением безволия).

Есть ряд личностных качеств, которые рассматриваются в психологии как волевые качества:

- 1) решимость – это полная уверенность в исполнимости решения;
- 2) самообладание – проявление тормозящей функции воли, заключающееся в подавлении таких состояний человека, которые препятствуют достижению поставленной цели;
- 3) смелость – проявление силы воли для преодоления опасных для благополучия и жизни человека препятствий;
- 4) настойчивость – способность совершать многократные волевые действия в течение длительного времени для достижения определенной цели (не следует ее путать с упрямством – неадекватной настойчивостью без достаточных объективных оснований);
- 5) исполнительность – качество воли, проявляющееся в точном, неукоснительном и систематическом исполнении принимаемых решений;
- 6) терпение и выносливость – также волевые качества, необходимые для целенаправленного достижения результатов;
- 7) дисциплинированность – свидетельство волевых качеств личности, поскольку дисциплина приучает человека преодолевать внешние и внутренние трудности.

Каждое из волевых качеств имеет свой антипод – качество, свидетельствующее о неразвитости волевой сферы, такие как нерешительность, безынициативность, податливость и т. п.

Сильная воля, проявляющаяся в самообладании, смелости, настойчивости, выносливости и терпении, называется мужеством.

Волевое действие – это внутренняя побудительная сила, сформированная не только типологическими и биологическими задатками, но и определяемая каждодневным воспитанием, самоконтролем, самоубеждением. Поэтому психологи считают, что воля воспитуема.

Тема 4. Личность и сознание: ценности и структуры.

Лекция 6

План:

1. Определение личности в психологии.
2. Структура личности.
3. Направленность и самосознание.
4. Мотивация и личность.
5. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.

1. Определение личности в психологии.

Человек одновременно представляет собой и биологическое существо, и социальное, он является и субъектом природы, и субъектом общественных отношений. Исходя из этого, для понимания специфики личности необходимо разграничение понятий "индивид", "личность", "индивидуальность".

Индивид - это понятие, которое характеризует человека как биологическое существо, индивид - это представитель вида, который отличается от других его представителей. Индивидами мы рождаемся, личностями мы становимся, индивидуальность отстаивают.

Индивидуально-биологическое существо - это нормально развитый взрослый человек, больной человек, Homo Sapiens, представитель человеческого вида.

Субъект деятельности - активный в обществе человек.

Личность - это относительно поздний продукт общественно-исторического и онтогенетического развития человека, личность - понятие социальное, она производится той совокупностью общественных отношений, в которые человек входит по мере своего развития. **Личность** - совокупность изменяющихся, индивидуальных свойств, качеств и характеристик, приобретаемых человеком в ходе развития в связи с включенностью его в деятельность и общение. Личность - это индивидуальность.

Индивидуальность - совокупность свойств и особенностей, характерных для данного человека, которые отличают ее от других индивидов и личностей. Это понятие биосоциальное, поскольку мы отличаемся друг от друга разнообразными проявлениями, одними из которых являются характеристики индивида (цвет глаз, телосложение и т.д.), другие же характеризуют личность (система ценностей, структура самосознания, представление о смысле жизни). Это степень выделенности человека от общества, уникальность, все, что отличает одного от другого.

Итак, личностями мы становимся. Таким образом, личность - это человек, который достиг определенного уровня психического развития, прошел определенный путь, приобретая на этом пути разные особенности и качества. Какие факты собственной жизни, какие свои характеристики мы могли бы привести как аргументы, если бы нам вдруг пришлось доказывать кому-то, что мы - личность? Наверняка, мы говорили бы о том, что у нас есть свои взгляды и убеждения, свое отношение к миру, своя система оценок и моральных требований, что мы умеем владеть собой, делать выбор между разными вариантами собственного поведения.

В зарубежной психологии понятие "личность" сводится к понятию "индивидуальность", **в отечественной психологии личность** понимается прежде всего как некоторая характеристика человека, которая не является врожденной, а приобретается в ходе развития, в связи с включенностью в деятельность и общение.

Для зарубежных определений личности характерно перечисление различных особенностей личности (свойств, потребностей, самосознания и т.п.) как рядоположенных, в отечественной же психологии они рассматриваются как определенная иерархия, задаваемая местом человека в системе общественных отношений.

Человек становится личностью, когда он начинает заявлять о себе, когда появляется "Я", когда появляется самомотивация, самосознание, самоорганизационные моменты, самовоспитание, когда человек начинает осознавать себя в обществе.

2. Структура личности.

Структура личности - это индивидуальные особенности человека, которые отличают его от других.

Классическим вариантом решения вопроса о структуре личности является структура, описанная З.Фрейдом. По его мнению, **личность состоит из трех основных частей: Ид, Эго и Супер-Эго.**

Ид - это первичная, центральная, основная структура личности. Она содержит все унаследованное, все, что есть при рождении, все инстинкты, а также весь психический материал, неприятый сознанием (вытесненный из сознания).

Поскольку инстинкты и вытесненный материал имеют значительную энергию, Ид представляет собой резервуар такой энергии для всей личности. К Ид нельзя применить законы логики, оно подчиняется не принципу реальности, а принципу удовольствия, основной цикл поведения: напряжение - снятие напряжения (удовольствие).

Эго - это часть психического аппарата и структура личности, которая находится в контакте с внешней реальностью. Она развивается с Ид по мере того, как ребенок начинает осознавать свою личность. Эго обеспечивает физическое и душевное здоровье и безопасность личности, его главное задание - самосохранение. Если Ид реагирует на

потребности, то Эго - на возможности их удовлетворения, поскольку подчиняется принципу реальности.

Супер-Эго - структура, которая развивается с Эго. Супер-Эго служит как судья или цензор деятельности Эго. Это хранилище моральных принципов, норм, распоряжений. Супер-Эго ребенка развивается по модели Супер-Эго его родителей, наполнено тем же содержанием и становится носителем традиций и ценностей, которые переживают время, которые передаются таким способом от поколения к поколению.

Между тремя подсистемами личности существует тесное и постоянное взаимодействие, конечная цель которого - поддерживать или возобновлять в случае нарушения принятый уровень динамического равновесия, которое увеличивает удовольствие и минимизирует неудовольствие. Энергия, которая используется для действия этой системы, возникает в Ид. Эго, которое появляется из Ид, выступает посредником между сигналами Ид, Супер-Эго и требованиями внешней реальности. Супер-Эго, которое появляется из Эго, действует как моральный тормоз или противовес практическим заботам Эго. Супер-Эго устанавливает грани подвижности Эго. Ид - полностью бессознательное, Эго и Супер-Эго - частично.

Наиболее полно охватить понятие "структура личности", можно, используя подход, предложенный С.Л.Рубинштейном: *"Изучение психического облика личности включает три основных вопроса. Первый вопрос, на который мы стремимся получить ответ, когда хотим узнать, что представляет собой тот или иной человек, гласит: чего он хочет, что для него привлекательно, к чему он стремится? Это вопрос о направленности, установках и тенденциях, потребностях, интересах и идеалах. Но вслед естественно встает второй: а что он может? Это вопрос о способностях, дарованиях человека. Однако способности – это сперва только возможности; для того чтобы знать, как реализует и использует их человек, нам нужно знать, что он есть, что из его тенденций и установок вошло у него в плоть и кровь и закрепилось в качестве стержневых особенностей личности. Это вопрос о характере человека. Характер в своем содержательном аспекте теснейшим образом связан с вопросом о том, что для человека значимо в мире и в чем поэтому для него смысл жизни и деятельности."*

К трем основным вопросам, названным Рубинштейном можно добавить еще два. Во-первых, это вопрос: что человек думает о самом себе, как к себе относиться? Поведение человека во многом определяется его представлением о себе, именно от общей Я-концепции (представления о себе) и отношения человека к себе будет зависеть и то, к чему человек стремится, и то, что закрепилось как стержневые особенности поведения. Во-вторых, для психологического описания личности необходимо ответить на вопрос: какими средствами она владеет для осуществления намерений и возможностей? Это вопрос о ступени развития разных психических процессов (ощущение, восприятие, памяти, мышления, речи, воображения). Как известно, общая логика развития идет от произвольных к произвольным, от непосредственных к посредственным процессам. Много характеристик психических процессов издавна включаются в перечень личностных черт (сообразительность, наблюдательность, разговорчивость, богатство - бедность воображения).

Итак, структура личности - это совокупность отдельных компонентов (подструктур), каждый из которых определяет специфический уровень поведения человека, имеет свои особенности и функции, может быть понят и адекватно описан только в рамках общей целостности человека. Содержание подструктур и их количество зависят от общей теоретической позиции автора концепции, от его взгляда на природу человека.

3. Направленность и самосознание.

Направленность личности – совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности, относительно не зависящих от имеющейся ситуации. Она характеризуется интересами, наклонностями, убеждениями, в которых отображается мировоззрение человека.

Мотивы - побудительная причина действий и поступков человека, они могут быть осознаваемыми или нет. К осознаваемым мотивам принадлежат идеалы, убеждения, интересы, стремления человека, неосознаваемые мотивы - это установки и влечения.

Направленность характеризуют два взаимосвязанных момента:
а) предметное содержание, поскольку это всегда направленность на что-то
б) напряжение, которое при этом возникает

С точки зрения содержания направленность может быть:

- коллективистская (альтруистическая)
- индивидуалистическая (эгоистическая)

Карен Хорни выделяла 3 типа людей:

- 1) Ориентированы от людей (пытаются уйти в себя от общения)
- 2) Направленность к людям (на установление контакта)
- 3) Направленность против людей (асоциальное, разрушительное поведение)

Проблема направленности - это, прежде всего, вопрос о динамических тенденциях в поведении личности, потому что мотивы, которые определяют человеческую деятельность сами, в свою очередь, определяются ее целями и заданиями.

Самосознание – упорядоченная совокупность представлений и знаний, оценок и установок человека, относящихся к собственной личности.

Самосознание часто отождествляют с Я-концепцией.

Я-концепция - совокупность всех представлений индивида о себе и их оценка. Описательная составляющая часть Я-концепции - образ Я, отношение к себе - самооценка или принятие себя. Это позволяет рассматривать Я-концепцию как совокупность установок, направленных на самого себя, поскольку на основании Я-образа и самооценки развиваются конкретные поведенческие реакции.

Главная **функция самосознания** - сделать доступным для человека мотивы и результаты его поступков, и дать возможность понять, каким он является на самом деле, оценить себя. В основе самосознания лежит способность человека **отличать себя от своей собственной жизнедеятельности.**

Самооценка - суждение человека о мере наличия у него тех или иных качеств, особенностей в соотношении их с определенным эталоном, образцом. Самооценка - проявление оценочного отношения человека к себе, основной структурный компонент самосознания личности.

Самооценка формируется на основе самопознания, которое происходит путем:

- 1) анализа результатов собственной деятельности, своего поведения, сопоставления этих результатов с результатами своих годов, с общепринятыми нормами.
- 2) самонаблюдение своих состояний, мыслей и чувств
- 3) осознание отношения других людей к себе, их оценки отдельных качеств данной личности, ее поведения, деятельности.

Заниженная самооценка выявляется в повышенном требовании к себе, постоянной боязни негативной мысли о себе, повышенной ранимости. Это побуждает сокращать контакты с окружающими людьми. Низкая самооценка разрушает в человека надежды на хорошее отношение к нему и успехи, а реальные свои успехи и позитивную оценку он воспринимает как временные и случайные. Большинство проблем кажутся неразрешимыми и их решение переносится в план воображения. Недооценка своей полезности снижает социальную активность, инициативность. Низкий уровень притязаний, недооценка себя, боится мнения окружающих.

Высокая самооценка выявляется в том, что человек руководствуется своими принципами, независимо от мнения окружающих. Если самооценка слишком высокая,

она может позитивно влиять на самочувствие, поскольку порождает стойкость к критике. Человек в этом случае сам знает себе цену, мысли окружающих для него не имеют абсолютного, решающего значения. Поэтому критика не вызывает бурной защитной реакции и воспринимается спокойнее. Но если уровень притязаний выше возможностей, душевное равновесие невозможно. Уровень притязаний – стремление достичь цели такого уровня сложности, на который человек считает себя способным. При завышенной самооценке человек самоуверенно берется за работу, которая превышает его возможности. Уверенный в себе человек, завышен уровень притязаний.

Адекватная самооценка соответствует ситуации. В случае успеха - притязания увеличиваются, в случае неудачи - снижаются.

4. Мотивация и личность.

Основы поведения человека – это восприятие и мотивация. **Мотивация** – это внутренние побуждения индивида, которые отвечают за уровень, направление и настойчивость усилий, затрачиваемых на работу.

Структура мотивации — сложное структурное образование, оно включает потребности, мотивы, стимулы, цель, эмоции.

Потребность — это состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития. Мотив – это внутреннее побуждение личности к определенному поведению для удовлетворения своих потребностей. Определенные действия человека, его внутренние и внешние движущие силы определяются мотивами. Процесс побуждения человека к деятельности для достижения целей есть мотивация.

Стимул — это предмет или явление реальной действительности, способствующие выработке таких мотивов поведения объекта управления, реализация которых позволяет достичь целей, поставленных субъектом управления (руководством).

Мотив внутренне присущ деятельности человека, а стимул — побудительная причина действия, идущая из внешней среды (в контексте трудовой мотивации — от руководства).

В совокупности потребность, мотив, стимул, определяя поведение человека, направлены на достижение определенной цели. Деятельность человека всегда целенаправленна. Под целью понимают создаваемый результат, на который в данный момент направлено действие, связанное с деятельностью, удовлетворяющей актуализированную потребность.

Мотивация формируется посредством: внутреннего вознаграждения, внешнего вознаграждения, воздействия на человека через его психологию, управления потребностями.

5. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.

Способности — это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и легкость овладения ими.

Способности не могут быть сведены к знаниям, умениям и навыкам, имеющимся у человека, но способности обеспечивают их быстрое приобретение, фиксацию и эффективное практическое применение.

Способности можно классифицировать на:

1) природные (или естественные) способности, в основе своей биологически обусловленные, связанные с врожденными задатками, формирующиеся на их базе при наличии элементарного жизненного опыта через механизмы научения типа условно-рефлекторных связей;

2) **специфические человеческие способности**, имеющие общественно-историческое происхождение и обеспечивающие жизнь и развитие в социальной среде.

Специфические человеческие способности в свою очередь подразделяются на:

а) **общие**, которыми определяются успехи человека в самых различных видах деятельности и общения (умственные способности, развитые память и речь, точность и тонкость движений рук и т. д.), и **специальные**, определяющие успехи человека в отдельных видах деятельности и общения, где необходимы особого рода задатки и их развитие (способности математические, технические, литературно-лингвистические, художественно-творческие, спортивные и т. д.);

б) **теоретические**, определяющие склонность человека к абстрактно-логическому мышлению, и **практические**, лежащие в основе склонности к конкретно-практическим действиям. Сочетание этих способностей свойственно лишь разносторонне одаренным людям;

в) **учебные**, которые влияют на успешность педагогического воздействия, усвоение человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности, и творческие, связанные с успешностью в создании произведений материальной и духовной культуры, новых идей, открытий, изобретений. Высшая степень творческих проявлений личности называется гениальностью, а высшая степень способностей личности в определенной деятельности (общении) — талантом;

г) **способности к общению**, взаимодействию с людьми и предметно-деятельностные способности, связанные со взаимодействием людей с природой, техникой, знаковой информацией, художественными образами.

От способностей зависит скорость, глубина, легкость и прочность процесса овладения знаниями, умениями и навыками, но сами способности не сводятся к знаниям и умениям.

Задатки — это некоторые генетические детерминированные (врожденные) анатомо-физиологические особенности нервной системы, составляющие индивидуально-природную основу (предпосылку) формирования и развития способностей.

Задатки весьма многозначны, они — лишь предпосылки развития способностей. Способности, развивающиеся на их основе, обуславливаются, но не предопределяются ими. Характерным для задатков является то, что они сами по себе еще ни на что не направлены. Задатки влияют, но не решающим образом, на процесс формирования и развития способностей, которые формируются прижизненно в процессе деятельности и воспитания.

Каждая способность имеет свою структуру, в ней различают ведущие и вспомогательные свойства. Например, ведущими свойствами литературных способностей являются: особенности творческого воображения и мышления; яркие, наглядные образы памяти; чувство языка; развитие эстетических чувств. А ведущими свойствами математических способностей являются: умение обобщать; гибкость мыслительных процессов; легкий переход от прямого к обратному ходу мысли. Для педагогических способностей ведущими являются: педагогический такт, наблюдательность; любовь к детям; потребность в передаче знаний.

Уровни способностей:

- *средние* — подражательные, стереотипные способности, на основе которых происходит исполнительская деятельность;
- *одаренность* — начала творчества в определенной сфере деятельности;
- *талант* — творческая способность в одном ограниченном направлении;
- *гениальность* — синтез нескольких талантов

План:

1. Темперамент. Виды темперамента и их характеристика.
2. Свойства темперамента. Темперамент и личность.
3. Проявления темперамента в профессиональной деятельности.
4. Характер, понятие характера.
5. Структура характера.

1. Темперамент. Виды темперамента и их характеристика.

Темперамент — это те врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде.

Академик И. П. Павлов изучил физиологические основы темперамента, обратив внимание на зависимость темперамента от типа нервной системы. Он показал, что два основных нервных процесса — возбуждение и торможение — отражают деятельность головного мозга. В зависимости от соотношения этих свойств нервной системы Павлов выделил 4 основных типа высшей нервной деятельности: 1) «безудержный» (сильный, подвижный, неуравновешенный тип нервной системы — соответствует темпераменту холерика); 2) «живой» (сильный, подвижный, уравновешенный тип соответствует темпераменту сангвиника); 3) «спокойный» (сильный, уравновешенный, инертный тип соответствует темпераменту флегматика); 4) «слабый» (слабый, неуравновешенный, малоподвижный тип обуславливает темперамент меланхолика).

Холерик — это человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает себя затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность. Неуравновешенность его нервной системы предопределяет цикличность в смене его активности и бодрости: увлекшись каким-нибудь делом, он страстно, с полной отдачей работает, но сил ему хватает ненадолго, и, как только они истощаются, он дорабатывается до того, что ему все нелегко. Для холерика характерны повышенная эмоциональная реактивность, быстрый темп и резкость в движениях. При соответствующей мотивации холерик способен преодолевать значительные трудности, отдаваясь делу с большой страстью. Для него характерна резкая смена настроений.

Сангвиник — человек с сильной, уравновешенной, подвижной н/с, обладает быстрой реакцией, его поступки обдуманны; жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни. Подвижность его н/с обуславливает изменчивость чувств, привязанностей, интересов, взглядов, высокую приспособляемость к новым условиям. Это общительный человек, легко сходится с новыми людьми, и поэтому у него широкий круг знакомств, хотя он и не отличается постоянством в общении и привязанности. Он продуктивный деятель, но лишь тогда, когда много интересных дел, т. е. при постоянном возбуждении, в противном случае он становится скучным, вялым, отвлекается. Сангвиник отличается лёгкой приспособляемостью к изменяющимся условиям жизни, повышенной контактностью с окружающими людьми, общительностью. Чувства сангвиника легко возникают и быстро сменяются, его стереотипы достаточно подвижны, условные рефлексы быстро закрепляются. В новой обстановке он не чувствует скованности, способен к быстрому переключению внимания и деятельности, эмоционально устойчив.

Флегматик — человек с сильной, уравновешенной, но инертной н/с, вследствие чего реагирует медленно; неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью, хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям, трудностям, но не способен быстро

реагировать в неожиданных, новых ситуациях. Прочно запоминает все усвоенное, не способен отказаться от выработанных навыков и стереотипов, не любит менять привычки, распорядок жизни, работу, друзей, трудно и замедленно приспосабливается к новым условиям. Настроение стабильное, ровное. При серьезных неприятностях флегматик остается внешне спокойным.

Меланхолик — человек со слабой н/с, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям, а сильный раздражитель уже может вызвать «срыв», «стопор», растерянность, «стресс кролика», поэтому в стрессовых ситуациях (экзамен, соревнования, опасность) могут ухудшиться результаты деятельности меланхолика по сравнению со спокойной привычной ситуацией. Повышенная чувствительность приводит к быстрому утомлению и падению работоспособности (требуется более длительный отдых). Незначительный повод может вызвать обиду, слезы. Настроение очень изменчиво, но обычно меланхолик старается скрыть, не проявлять внешне свои чувства, не рассказывает о своих переживаниях, хотя очень склонен отдаваться переживаниям, часто грустен, подавлен, неуверен в себе, тревожен, у него могут возникнуть невротические расстройства. Однако, обладая высокой чувствительностью н/с, меланхолики часто имеют выраженные художественные и интеллектуальные способности.

2. Свойства темперамента. Темперамент и личность

Большинство исследователей темперамента выделяют такие его свойства, теснейшим образом связанные между собой и с качествами характера:

- **сензитивность** - особенность человека, проявляющаяся в возникновении чувствительности (психической реакции) на внешний раздражитель наименьшей силы;
- **реактивность** - особенность человека, связанная с силой эмоциональной реакции на внешние и внутренние раздражители;
- **активность** - способность человека, заключающаяся в преодолении внешних и внутренних ограничений в производстве, в общественно-значимых преобразованиях, в присвоении богатств, усвоении духовной культуры;
- **темп реакций** - особенность человека, заключающаяся в скорости протекания психических процессов, а в определенной мере и психических состояний;
- **пластичность - ригидность** - особенности человека гибко и легко приспосабливаться к новым условиям, либо костоно, инертно, нечувствительно вести себя в изменившихся условиях;
- **экстраверсия-интроверсия** - особенности человека, выражающиеся в преимущественной направленности активности личности либо вовне (на мир внешних объектов: окружающих людей, событий, предметов), либо внутрь (на явления собственного субъективного мира, на свои переживания и мысли).

Темперамент, будучи врожденным, является базой большинства свойств личности. Но он определяет лишь динамику их проявления (впечатлительность, эмоциональность, импульсивность, тревожность).

Впечатлительность — свойство человека, характеризующее степень воздействия различных раздражителей, время сохранения их в памяти и силу ответной реакции на это воздействие.

Эмоциональность - свойство, выраженное в скорости, содержании, качестве, глубине, динамике эмоциональных процессов и состояний.

Импульсивность - свойство, заключающееся в склонности человека действовать по первому побуждению, спонтанно под влиянием внешних воздействий или внезапно нахлынувших эмоций.

Тревожность - повышенная склонность человека испытывать беспокойство в любых ситуациях жизни, в том числе и не располагающих к этому. Понятие тревожности близко к понятию невротизма (Г. И. Айзенк).

Эти особенности темперамента оказывают влияние на характерологические черты, на развитие и проявление способностей человека.

3. Проявления темперамента в профессиональной деятельности.

Проявление темперамента зависит не только от особенностей типа, состояния нервной системы, но и от общей культуры человека. Люди могут обладать разными темпераментами, но ровность их поведения, деликатность, достоинство определяются уровнем их общей культуры. В зависимости от того, как человек относится к тем или иным явлениям, к жизненным задачам, к окружающим людям, он мобилизует соответствующую энергию, становится способным к длительным напряжениям, заставляет себя изменить скорость своих реакций и темп работы.

Учет свойств темперамента очень важен для профессионального отбора людей к тем видам деятельности, где требуется скорость переработки информации, распределение внимания, самоконтроль, стрессоустойчивость и другие свойства. Поскольку темперамент является устойчивой природной основой поведения человека, не стоит прилагать усилия к его «переделке и обузданию». Исходя из динамических свойств нервной системы, темперамента человека, необходимо видеть, к какой деятельности он прежде всего предрасположен. Именно в этом состоит одно из направлений учета человеческого фактора в решении вопроса о повышении эффективности и качества любого работника, в том числе, разумеется, и юриста.

Правоохранительная деятельность предъявляет определенные требования к психике, нервной системе, темпераменту юриста. Не следует игнорировать эти факторы, так как психологическая неподготовленность к их воздействию на психику, избыток отрицательных раздражителей при определенных свойствах темперамента неминуемо приведет к неоправданно повышенной нервно-психической напряженности, к различным психосоматическим расстройствам. Так, например, установлено, что у высокореактивных (в отличие от низкореактивных) индивидов, быстрее наступает фаза перегрузки, нервного истощения, что приводит к резкому снижению эффективности их деятельности.

Способность организма противостоять отрицательным воздействиям внешних факторов во многом определяется свойствами нервной системы, темперамента. Труд человека со слабым типом нервной системы, быстрее истощающего свои нервно-психические ресурсы в эмоционально-насыщенных ситуациях, будет менее продуктивен, особенно если взять во внимание временные показатели. Свойства темперамента (низкая активность, ригидность, эмоциональная возбудимость, эмоциональная чувствительность и т.д.), сопутствующие данному типу, значительно осложняют выполнение юристом своих функциональных обязанностей и создают для него дополнительные трудности в работе и, скорее всего, отрицательно отразятся на ее результатах и состоянии его здоровья.

Профессионально важным для юриста свойством темперамента, наряду с активностью, динамичностью, пластичностью, мобильностью, является экстравертированность. Именно она лежит в основе такой черты характера юриста, как коммуникабельность, и определяет его умение устанавливать психологические контакты с различными людьми. Неразвитость этого свойства, нежелание формировать в себе эти качества могут стать серьезной преградой для успешного выполнения юристом своих обязанностей.

4. Характер, понятие характера.

Характер – это целостное образование личности, определяющее особенности деятельности и поведения человека и характеризующееся устойчивым отношением к различным сторонам действительности.

Характер представляет собой совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств личности, которые обуславливают особенности ее индивидуального и социального поведения и взаимодействия с другими людьми.

Характер – это индивидуальное сочетание существенных свойств личности, показывающих отношение человека к окружающему миру и выражающихся в его поведении, поступках. Таким образом, о характере человека следует судить в первую очередь на основании его поступков, в которых наиболее полно отражается его сущность. С другой стороны, зная характер человека, можно в какой-то мере предвидеть, как человек будет поступать в тех или иных ситуациях.

Основу характера составляют ведущие и устойчивые направленности личности, ее установки, потребности, побуждения, цели и интересы, системы ценностно-смысловых образований, взгляды и убеждения, в целом ее потребностно-мотивационная сфера.

В характере человека природное и приобретенное взаимосвязаны. На проявлениях характера и процессе формирования его отдельных черт сказывается прежде всего тип нервной системы. Это проявляется в реакциях человека, его поведении и деятельности. Кроме того, на характер влияют другие особенности организма (сердечно-сосудистой, эндокринной систем): установлено, что различные расстройства в деятельности разных систем отражаются на характере человека.

Свойства характера

К наиболее общим, полярным свойствам характера обычно относят: силу - слабость; твердость - мягкость; цельность - противоречивость; широту - узость и др.

- **Полнота характера** – разновидность стремлений и увлечений человека, разнообразие деятельности. Такие люди отличаются внутренним богатством и активностью.

- **Цельность характера** – единство психического склада человека, отсутствие противоречий в стремлениях и интересах, единство слова и дела. **Противоречивый** – характер, отдельные черты которого не согласованы и конфликтуют между собой.

- **Определенность характера** – выражается в устойчивости поведения, которое соответствует сложившимся убеждениям, основной направленности. О таком человеке можно заранее сказать, как он поступит в той или иной ситуации. **Неопределенный** – характер, в котором доминирующие черты отсутствуют или выражены очень слабо.

- **Сила характера** – это энергия, с которой человек преследует поставленные перед собой цели; способность преодолевать трудности и препятствия.

- **Твердость характера** – она проявляется в последовательности действий и упорстве человека, в сознательном отстаивании взглядов и принятых решений.

- **Уравновешенность характера** – соотношение сдержанности и активности, ровность поведения.

Изменение характера – чаще всего сложный и длительный процесс. Характер может изменяться под воздействием жизнедеятельности человека, а также в результате целенаправленного воспитания и самовоспитания.

5. Структура характера.

Структура характера – целостная организация отдельных свойств, каждое из которых проявляется в деятельности, формируется и закрепляется в отношениях человека к действительности.

Структура и содержание характера каждого человека определяются:

- динамикой воли (решительность, настойчивость, самообладание, самостоятельность, инициативность);
- спецификой проявления эмоций человека, которые сопровождают те или иные его поступки (жизнерадостность, впечатлительность, угнетенность, безразличие);
- интеллектуальными особенностями человека (глубокомыслие, сообразительность, находчивость, любознательность);
- взаимосвязью всех этих компонентов (для структуры характера важно то, насколько они слиты воедино, гармоничны ли они между собой или же, наоборот, находятся в конфликте).

Элементарной единицей характера является отдельная его черта.

Черты характера – это те существенные свойства человека, из которых с определенной логикой и внутренней последовательностью вытекают одна линия поведения, поступки.

Черты характера – это психические свойства человека, определяющие его поведение в типичных обстоятельствах.

В каждой черте характера выражается отношение человека к конкретным обстоятельствам его жизни и деятельности, а индивидуальное своеобразие совокупности черт характера личности определяет индивидуально-типические способы реагирования (отношений и переживаний) на соответствующие ситуации, индивидуальное своеобразие способов и качеств действий и поведения личности в этих обстоятельствах.

В каждой черте характера выражается отношение человека к кому-то или чему-то, что и определяет ее содержание.

а) Черты, проявляющиеся к деятельности. Так, к числу наиболее ценных черт характера относятся добросовестность, серьезность, энтузиазм, ответственность за порученное дело, инициативность, работоспособность, трудолюбие и др. Эти черты характера влияют на авторитет, социальный престиж человека. Среди них следует также выделить черты характера, выражающие отношение к дисциплине, правопорядку: исполнительность, пунктуальность.

б) Черты, проявляющиеся по отношению к другим людям. Устойчивая и неустойчивая привязанность, принципиальность и беспринципность, общительность и замкнутость, правдивость и лживость, тактичность и грубость обнаруживают отношение человека к другим людям.

в) Черты, проявляющиеся к самому себе. Это система отношений человека к самому себе. Черты, в которых проявляется отношение человека к самому себе, тесно переплетаются с чертами характера, проявляющимися в отношениях с людьми. По тому, как человек относится к себе, можно предположить, каким будет его отношение к окружающим. В эту группу входят такие черты, как скромность и самовлюбленность, самокритичность и самоуверенность, гордость и приниженность, альтруизм и эгоизм, тщеславие и неуверенность в своих силах.

г) Черты, проявляющиеся по отношению к вещам (к общественным и личным ценностям (одежда, обувь, книги)). К таким чертам можно отнести: щедрость, жадность, корыстолюбие, бережливость, аккуратность и многие другие.

Черты характера человека имеют нравственное измерение. Они соотносимы с существующими в обществе моральными нормами. В зависимости от этого выделяются положительные (нравственно приемлемые) и отрицательные (нравственно неприемлемые) черты.

Тема 5. Социализация личности.

Лекция 8

План:

1. Понятие социализации.
2. Факторы и стадии процесса социализации.
3. Феномены, механизмы и направления социализации.
4. Институты социализации.
5. Ресоциализация, десоциализация.

1. Понятие социализации.

Социализация – это процесс и результат вхождения индивида в социальную среду. Процесс социализации представляет собой совокупность всех социальных процессов, благодаря которым индивид усваивает определенную систему норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве члена общества. В процессе социализации человек не просто усваивает социальный опыт, но и преобразовывает его в собственные ценности, установки, ориентации. Таким образом, социализация – это двухсторонний процесс, включающий в себя усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей и активное воспроизводство индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду. Первая сторона социализации (усвоение социального опыта) это характеристика того, как среда воздействует на человека; вторая его сторона характеризует воздействие человека на среду с помощью деятельности.

Социализация по своему содержанию является процессом становления личности, который осуществляется в трех сферах (Г.М. Андреева): деятельности, общения, самосознания.

Источниками социализации личности являются:

- опыт раннего детства – формирование психических функций и элементарных форм поведения (отдельные упущения в формировании личности в раннем возрасте трудно восполнимы в более зрелом возрасте);
- социальные институты – системы воспитания, обучения и образования;
- взаимное влияние людей в процессе общения и деятельности.

Нравственность – свободное самопринуждение личности к социально адаптированному, социально ценному поведению.

Принятая индивидом система отношений к другим людям может сводиться к четырем основным схемам:

- «Я хороший и все люди хорошие»;
- «Я плохой, а все люди хорошие»;
- «Я хороший, а все люди плохие»;
- «Я плохой и все люди плохие».

У каждого человека имеется установка по отношению к самому себе – «Я - концепция». Образ собственного «Я» состоит из ряда компонентов:

- когнитивного – образ внешности, нравственные качества, психические особенности, социальная значимость;
- эмоционального – самоуважение, самодовольство, самоуничтожение и др.;
- притязательно – волевого – желание самоутверждения, признания достоинств другими индивидами.

Социализация представляет собой процесс формирования личности, который начинается с момента рождения индивида, продолжается в течение всей его жизни, никогда не завершается и никогда не бывает полной.

В **структуре социализации** выделяют содержание и широту. Содержание определяется всей совокупностью социальных влияний и отношением к ним самого индивида, а широта – количеством сфер, в которых личность смогла в достаточной мере адаптироваться.

2. Факторы и стадии процесса социализации.

На процесс социализации влияют две группы факторов: группа **социальных факторов** и группа **индивидуально-личностных факторов**. К социальным факторам относят социально-политические, экономические, исторические, национальные особенности развития личности. К индивидуально-личностным факторам относят индивидуально-психологические особенности личности, своеобразие ее жизненного пути.

Выделяют три основные стадии: дотрудовая, трудовая, послетрудовая. Возрастные границы периодов довольно относительно и для каждого человека определяются конкретными условиями его развития и социального окружения. Выделенные возрастные периоды социализации составляют в жизни единый, сложный процесс, различные элементы которого связаны и взаимозависимы.

Дотрудовая стадия (ранняя социализация) охватывает весь период жизни человека до начала трудовой деятельности. Эта стадия делится на два более или менее самостоятельных периода: период от рождения ребенка до поступления его в школу; период обучения, включающая обучение в школе, техникуме, вузе и прочие формы образования. Для этой стадии характерна недостаточная развитость индивидуальной сферы индивида, обуславливающая неосознанное или недостаточно осознанное восприятие социализирующих воздействий. На этой стадии доминирующим институтом социализации является семья.

Трудовая стадия охватывает весь период активной профессиональной деятельности человека и характеризуется завершенностью формирования мыслительных способностей, быстрым развитием основных сфер личности. Изменение роли и авторитета различных институтов социализации и направленность всего процесса социализации в этот период зависит от конкретных условий жизни и воспитания индивида.

Послетрудовая стадия охватывает весь период после выхода на пенсию. В этот период основная система социальных установок личности сформирована и устойчива. Основным институтом социализации становится собственный жизненный опыт, в том числе и опыт социальных отношений. Процесс социализации в старости может приобретать регрессивный характер.

3. Феномены, механизмы и направления социализации.

К ведущим **феноменам социализации** относят усвоение стереотипов поведения, действующих социальных норм, обычаев, интересов, ценностных ориентаций той социальной среды, в которой человек функционирует.

К социально-психологическим **механизмам** социализации относятся:

идентификация – это отождествление индивида с некоторыми людьми или группами, позволяющее усваивать разнообразные нормы, отношения и формы поведения, которые свойственны окружающим. Примером идентификации является полоролевая типизация – процесс приобретения индивидом психических особенностей и поведения, характерных для представителей определенного пола;

подражание - является сознательным или бессознательным воспроизведением индивидом модели поведения, опыта других людей (манер, движений, поступков и т.д.);

внушение – процесс неосознанного воспроизведения индивидом внутреннего опыта, мыслей, чувств и психических состояний тех людей, с которыми он общается;

социальная фасилитация – стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, в результате которого их деятельность протекает свободнее и интенсивнее;

конформность – осознание расхождения во мнениях с окружающими людьми и внешнее согласие с ними, реализуемое в поведении.

Одним из ведущих и определяющих механизмов социализации выступает **социально-психологическая адаптация личности**. Социально-психологическая адаптация – это процесс приобретения людьми определенного социально-психологического статуса, овладение теми или иными социально-психологическими функциями. Адаптированность может быть внутренней, внешней и смешанной. Внутренняя адаптированность – перестройка функциональных структур и систем личности при определенных изменениях среды. Внешняя адаптированность – приспособительная (изменение поведения без содержательной перестройки личности, с сохранением себя и своей самостоятельности). Смешанная адаптированность – личность частично изменяется и подстраивается внутренне под среду, ее ценности, нормы и в то же время сохраняет свое «Я» и самостоятельность.

Основные направления социализации соответствуют ключевым сферам жизнедеятельности человека: поведенческой, эмоционально-чувственной, познавательной, бытийной, морально-нравственной, межличностной. Другими словами, в процесс социализации люди обучаются тому, как себя вести, эмоционально реагировать на различные ситуации, переживать и проявлять различные чувства; каким образом познавать окружающий природный и социальный мир; как организовать свой быт; каких морально-этнических ориентиров придерживаться; как эффективно участвовать в межличностном общении и совместной деятельности.

4. Институты социализации.

АГЕНТЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ – это конкретные люди, отвечающие за обучение культурным нормам и освоение социальных ролей.

ИНСТИТУТЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ – это учреждения, влияющие на процесс социализации и направляющие его.

- семья,
- система образования (от дошкольной до послевузовской),
- институты трудовой деятельности (производство, обслуживание, управление, силовые структуры...)
- институты духовной сферы (наука, религия, искусство, СМИ, массовая культура)

Агенты первичной социализации – это ближайшие к человеку и наиболее важные для него люди, например, родители, брат, бабушка, тренер, сверстники.

Агенты вторичной социализации – это официальные лица, представители администрации, армии, государства, печати и т.д.

ПЕРВИЧНАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ – это сфера межличностных отношений.

ВТОРИЧНАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ – это сфера социальных отношений, поэтому в сознательном возрасте для нас эти институты важнее.

Одно и то же лицо может быть агентом вторичной и первичной социализации. У взрослых ребёнок учится, как быть взрослым, а у ровесников – как быть ребёнком. Разница между агентами в том, что агенты второй социализации получают деньги за то, что выполняют свою роль, а агенты первичной – нет.

5. Ресоциализация, десоциализация.

Переходя от одной стадии социализации к другой, приходится многому учиться заново.

Отлучение от старых ценностей называется **ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ**.

А последующее обучение новым правилам и ценностям – **РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ**.

Это две стороны одного процесса. Если человек попадает в экстремальные условия, например в тюрьму, психбольницу, армию, **ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ** может быть такой глубокой, что может разрушить основы личности, а ресоциализация поверхностной, т.е. не способной восстановить всё богатство утраченных ценностей. Человек

дезориентируется и нравственно деградирует, так как воспитание, полученное в детстве, не подготовило его к выживанию. Но ресоциализация тоже может быть глубокой, например, эмигрант попал в более образованный и воспитанный слой, чем тот, в котором он был. Он внешне усваивает более цивилизованные правила поведения.

Наше общество находится в процессе ресоциализации. Идёт слом ценностей. У нас большое количество людей, которые не способны воспринять нужные ценности, такие, как личная инициатива, личная ответственность. Идёт процесс формирования новых ценностей: умение самостоятельно зарабатывать деньги, возможность самостоятельно распоряжаться доходами и выбирать образ жизни, возможность иметь собственное жильё.

Тема 6. Психология межличностных отношений.

Лекция 9

План:

1. Понятие и структура межличностных отношений.
2. Виды и формы.
3. Основные факторы межличностных отношений.
4. Аттракция.
5. Совместимость.

1. Понятие и структура межличностных отношений.

Межличностные отношения — это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В их основе лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей. В отличие от деловых (инструментальных) отношений, которые могут быть как официально закреплёнными, так и незакреплёнными, межличностные связи иногда называют экспрессивными, подчеркивая их эмоциональную содержательность. Межличностные отношения есть действительная реальность общественных отношений: вне их нет где-то «чистых» общественных отношений. Поэтому практически во всех групповых действиях участники их выступают как бы в двух качествах: как исполнители безличной социальной роли и как неповторимые человеческие личности.

Межличностные отношения включают три элемента — когнитивный (гностический, информационный), аффективный и поведенческий (практический, регулятивный).

Когнитивный элемент предполагает осознание того, что нравится или не нравится в межличностных отношениях.

Аффективный аспект находит свое выражение в различных эмоциональных переживаниях людей по поводу взаимосвязей между ними. Эмоциональный компонент, как правило, является ведущим. «Это прежде всего положительные и отрицательные эмоциональные состояния, конфликтность состояний (внутриличностная, межличностная), эмоциональная чувствительность, удовлетворенность собой, партнером, работой и т. д.» (Обозов, 1979, с. 5).

Поведенческий компонент межличностных отношений реализуется в конкретных действиях. В случае если один из партнеров нравится другому, поведение будет доброжелательным, направленным на оказание помощи и продуктивное сотрудничество. Если же объект не симпатичен, то интерактивная сторона общения будет затруднена. Между этими поведенческими полюсами имеется большое количество форм интеракции, реализация которых обусловлена социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся.

Межличностные отношения строятся по «вертикали» (между руководителем и подчиненным и наоборот) и «горизонтали» (между лицами, занимающими одинаковый статус). Эмоциональные проявления межперсональных связей обуславливаются социокультурными нормами групп, к которым принадлежат общающиеся, и индивидуальными различиями, варьирующими в пределах названных норм. Межличностные отношения могут формироваться с позиций доминирования— равенства— подчинения и зависимости—независимости.

2. Виды и формы.

К параметрам межличностных отношений относят:

Дистанцию между партнерами или степень их психологической близости (близкую, далекую);

Существует такое понятие, как «Зона комфорта».

Зона комфорта — область жизненного пространства, в которой человек чувствует себя уверенно и безопасно. Существуют различные зоны. (Интимная, личная, социальная, общественная). У каждой зоны есть своя дистанция, своё расстояние комфорта.

Социальная дистанция предполагает такое сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат. Социальная дистанция позволяет сохранить адекватный уровень широты и глубины взаимосвязей при установлении межличностных отношений. Ее нарушение приводит первоначально к дизъюнктивным межличностным отношениям (во властных отношениях их до 52%, а в равностатусных — до 33%), а затем и к конфликтам (Обозов, 1979).

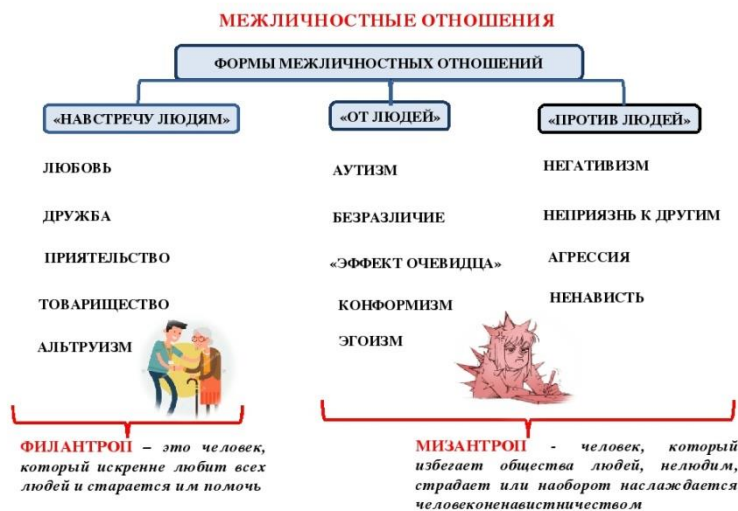
Психологическая дистанция характеризует степень близости межличностных отношений между партнерами по общению (приятельские, товарищеские, дружеские, доверительные). По нашему представлению, данное понятие подчеркивает определенный этап в динамике развития межличностных отношений.

Степень знакомства.

Под этим понятием скрываются виды межличностных отношений.

 Виды межличностных отношений	
Название	Характеристика
1. Знакомство.	Все люди, которых знаешь.
2. Приятельство.	Взаимная тяга, стремление к контакту.
3. Товарищество.	Деловые связи, общая цель.
4. Дружба.	Общие интересы, опора, доверие.
5. Любовь.	Особые отношения двух людей.

Также межличностные отношения можно разделить на такие виды, как:



3. Основные факторы межличностных отношений.

Большое значение в формировании межличностных отношений имеют конкретные ситуации, в которых люди общаются. Это связано с видами совместной деятельности, в ходе которой устанавливаются контакты (учеба, работа, отдых), с характером ситуации (обычная или экстремальная), этнической средой (моно - или полиэтническая), материальными ресурсами.

1. Фактор пола проявляется в том, что у женщин круг общения меньше, чем у мужчин. Для женщин более значимы особенности, проявляющиеся в межличностных отношениях, а для мужчин — деловые качества. У мужчин межличностные отношения характеризуются большей эмоциональной сдержанностью и предметностью.

2. С возрастом люди постепенно утрачивают в межличностных отношениях свойственную юности открытость.

3. Национальность обуславливает общительность, рамки поведения, правила формирования межличностных отношений. В разных этнических общностях меж/персональные связи строятся с учетом положения человека в обществе, половозрастных статусов, принадлежности к социальным группам.

4. На формирование межличностных отношений влияют и некоторые свойства темперамента. Экспериментально установлено, что холерики и сангвиники легко устанавливают контакты, а флегматики и меланхолики испытывают затруднения.

5. Внешние физические недостатки и хронические заболевания, как правило, негативно сказываются на «Я-концепции» и в конечном итоге затрудняют формирование межличностных отношений.

Межличностные отношения формируются во всех сферах жизнедеятельности человека, но наиболее устойчивыми чаще всего являются те из них, которые появляются в процессе совместной трудовой деятельности.

Качества, затрудняющие развитие межличностных отношений:

- самовлюбленность, высокомерие, заносчивость, самодовольство и тщеславие;
- догматизм (всегда прав) и постоянная склонность не соглашаться с партнером;
- двуличие и неискренность.

6. Аттракция.

Люди не просто воспринимают друг друга, но они еще и формируют друг по отношению к другу определенные отношения, которые рождают разнообразную гамму чувств – от неприятия того или иного человека до симпатии, даже любви к нему. Область исследований, связанная с выяснением механизмов образования различных эмоциональных отношений к воспринимаемому человеку, получила название исследования **аттракции**.

Аттракция – это процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, и продукт этого процесса, т.е. некоторое качество отношения (Г.М. Андреева). Межличностная привлекательность — это сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии. Обаяние личности позволяет ей располагать к себе людей. Привлекательность человека зависит от его физического и социального облика, способности к сопереживанию и т. д.

Аттракция влияет на характер протекания процессов внутригруппового взаимодействия (увеличивается число альтруистических поступков, развивается взаимопомощь); способствует созданию психологически комфортной, творческой атмосферы в группе, повышению уровня конформности и имитации; облегчает вхождение в группу новичков, способствуя более быстрому овладению необходимыми знаниями и навыками и передаче опыта от одного члена группы другому. Возникновение аттракции между партнерами оказывает положительное влияние на общение: коммуникация осуществляется легче, во взаимодействии в большей степени проявляется готовность оказать поддержку друг другу, при построении образа партнера преобладает приписывание положительных качеств; в группе – установление психологического комфорта.

Выделены различные уровни аттракции: симпатия, дружба, любовь. **Симпатия** – эмоциональная положительная установка на субъект взаимодействия. **Дружба** – вид устойчивых, индивидуально-избирательных межличностных отношений, характеризующийся взаимной привязанностью их участников. **Любовь** – высшая степень эмоционально положительного отношения к лицу на основе предельно высокой оценки его достоинств, влечения к нему, стремления стать для него личностно наиболее значимым.

5. Совместимость.

Понятие **совместимости** достаточно широко и давно используется психологами, медиками, биологами, философами и т.д. Это понятие нашло свое применение во многих областях современной науки. Однако как межличностный феномен его стали изучать лишь с начала 50-х годов 20 столетия.

Применительно к социально-психологическим явлениям совместимость рассматривается как “единство взглядов и установок, потребностей и системы ценностей двух или нескольких членов коллектива, синхронность их психомоторных реакций, одинаковый уровень возбуждения и торможения, сходство во внимании и мышлении, уровне мотивации и интеллекта, а также в ряде других психических качеств”.

Основными признаками совместимости, по мнению многих исследователей являются:

- § показатель успешного совместного выполнения профессиональной задачи,
- § удовлетворенность от общения как следствие согласованности,
- § удовлетворенность от общения как результат наличия у партнеров благоприятных для совместной деятельности характерологических особенностей личности.

Процесс совместимости, по мнению, по мере включения психических и социальных процессов становится все более сложным. И поэтому все существующие и выделяемые виды совместимости можно рассматривать как иерархическую систему уровней, самый верхний из которых - социально-психологический, а самый нижний - физиологический. Из всех выделенных уровней совместимости только самый верхний - социально-психологический может регулироваться сознательно. Только включение сознания и эмоционально-волевой сферы в регулирование взаимодействия обеспечивает в большей или меньшей мере совместимость людей. От конкретного типа взаимоотношений будет зависеть, какие уровни совместимости включатся в регулирование совместной деятельности партнеров. Следует отметить, что по мере усиления взаимосвязанности участников совместной деятельности будет включаться все большее число уровней совместимости.

К.К. Платонов выделяет четыре вида совместимости: физиологическую, психофизиологическую, психологическую и социально-психологическую.

Н.Н. Обозов, рассматривая проблему совместимости, не выделяет ее уровни или виды. Однако применительно к социально-психологическим исследованиям предлагает различать понятия "совместимость" и "срабатываемость". Совместимость и срабатываемость не имеют четких различий.

Срабатываемость - это согласованность характеристик субъектов, которая обеспечивает им эффективное выполнение какой-либо совместной деятельности. Понятие срабатываемости поэтому применимо лишь к деловым, профессиональным отношениям - отношениям в рамках совместной деятельности. Явление совместимости, в отличие от срабатываемости, - межличностный феномен, который существует в рамках личных отношений, основанных на симпатии, притяжении и который служит "общению ради общения".

Тема 7. Психология делового общения.

Лекция 10

План:

1. Общение как социальная связь.
2. Средства и техника общения.
3. Характеристика коммуникативной, перцептивной, интерактивной стороны общения.

1. Общение как социальная связь.

Общение – процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в современной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии и понимание другого человека.

Существует несколько **функций** общения:

- *инструментальная функция* – характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию, необходимую для осуществления какого-то действия, принятого решения, коммуникативного намерения;
- *интегративная функция* – используется как средство объединения деловых партнеров, специалистов и исполнителей для совместного коммуникативного процесса: решения задач, генерирования идей, выработки совместного договора и пр.;
- *функция самовыражения* – позволяет самовыразиться и самоутвердиться, продемонстрировать личностный интеллектуальный психологический потенциал;
- *трансляционная функция* – служит для передачи конкретных способов деятельности, оценок, мнений, суждений;
- *функция социального контроля* – для регламентации проведения и деятельности, а в некоторых случаях (например, когда речь идет о коммерческой тайне) и речевых акций участников делового взаимодействия;
- *функция социализации* – развитие навыков культуры делового общения, делового этикета;
- *экспрессивная функция* – с помощью этой функции деловые партнеры стремятся выразить и понять эмоциональные переживания друг друга, чаще выражающиеся через невербальные средства.

Можно выделить определенные **этапы процесса общения**:

I. Установление контакта. Задача контактной фазы – побудить собеседника к общению и создать максимум возможностей для дальнейшего делового обсуждения и принятия решений.

II. Этап ориентации помогает определить стратегию и тактику делового общения, развить интерес к нему, вовлечь партнера.

III. Активное обсуждение вопроса в непринужденной атмосфере, которая создается с помощью шутки, повышения эмоционального тонуса собеседника (похвала, напоминание о приятных событиях и т. п.), включения собеседника в выполнение физических действий (просьба о помощи, благодарность).

IV. Принятие решения определяется предыдущей стадией и логически вытекает из нее.

V. Выход из контакта имеет целью создать хорошее последнее впечатление (образ), что будет влиять на последующие деловые отношения.

Виды общения

«Контакт масок» — формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используются привычные маски (вежливости, строгости, безразличия, скромности, участливости) — набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику. В городе контакт масок даже необходим в некоторых ситуациях, чтобы люди «не задевали» друг друга без надобности, чтобы «отгородиться» от собеседника.

Примитивное общение, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект: если нужен — то активно вступают в контакт, если мешает — оттолкнули или последуют агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют интерес к нему и не скрывают этого.

Формально-ролевое общение, когда регламентированы и содержание и средства общения и вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли.

Деловое общение, когда учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.

Духовное. Межличностное общение друзей, когда можно затронуть любую тему и не обязательно прибегать к помощи слов — друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонации. Такое общение возможно тогда, когда каждый участник имеет образ собеседника, знает его личность, интересы, убеждения, отношение, может предвидеть его реакции.

Манипулятивное общение направлено на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.

Светское общение. Суть светского общения в его беспредметности, т. е. люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; это общение закрытое, потому что точки зрения людей по тому или иному вопросу не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

Кодекс светского общения: 1) вежливость, такт: «соблюдай интересы другого»; 2) одобрение, согласие: «не порицай другого», «избегай возражений»; 3) симпатия: «будь доброжелателен, приветлив».

2. Средства и техника общения.

Средства коммуникативного общения можно разделить на *вербальные (словесные)* – передача информации и *невербальные* – передача отношения к партнеру по общению.

К **невербальным** относятся следующие средства общения:

Визуальные:

- кинесика – движение рук, ног, головы, туловища;
- направление взгляда и визуальный контакт;
- выражение глаз;
- выражение лица;
- вспомогательные средства общения, в том числе особенности телосложения (половые, возрастные) и средства их преобразования (одежда, косметика, очки, украшения, татуировки, усы, борода, сигареты и т.п.).

Акустические (звуковые):

- паралингвистические, т.е. связанные с речью (интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы);
- экстралингвистические, т.е. не связанные с речью (смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, «шмыганье» носом);

Тактильно-кинестетические (связанные с прикосновением):

- физическое воздействие (ведение слепого за руку, контактный танец);
- такесика (пожатие руки, хлопанье по плечу).

Ольфакторные:

- приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- естественный и искусственный запахи человека.

Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь, естественный звуковой язык.

В вербальном общении обычно применяются два варианта речи: устная и письменная.

Устная речь – ситуативная речь, протекает в меняющихся условиях. Бывает монологической и диалогической.

Монологическая речь – высказывание, объединенное одной сложной мыслью и построенное с ее учетом. Она предъявляет более высокие требования к говорящему, к его манере говорить, интонации, акцентированию основной мысли.

Диалогическая речь – это эмоционально-экспрессивная речь, в которой активны все ее участники.

Письменная речь – обращение к отсутствующему или неизвестному собеседнику. Это та речь, которой обучают в школе и которую привыкли считать признаком образованности человека. Основной материальной единицей письменной речи является буква, устной – звук (фонема).

Техника общения — совокупность конкретных коммуникативных умений: говорить и слушать.

Позиции в общении выделяют следующие: 1) доброжелательная позиция принятия собеседника; 2) нейтральная позиция; 3) враждебная позиция непринятия собеседника; 4) доминирование, или «общение сверху»; 5) «общение на равных»; 6) подчинение, или позиция «снизу».

3. Характеристика коммуникативной, перцептивной, интерактивной стороны общения.

В едином процессе общения обычно выделяют три стороны: коммуникативную (передача информации); интерактивную (взаимодействие) и перцептивную (взаимовосприятие). Рассматриваемое в единстве этих трех сторон общение выступает как способ организации совместной деятельности и взаимоотношений включенных в нее людей. Итак, многоплановый процесс общения имеет три стороны.

Коммуникативная сторона общения - это передача информации. В коммуникативном процессе происходит не только “движение информации”, но и активный обмен ею. Особую роль для каждого участника общения играет значимость информации при условии, что информация не только принята, но и понята, осмыслена. Характер обмена информацией между людьми определяется тем, что посредством системы знаков партнеры могут повлиять друг на друга. Иными словами, обмен такой информацией обязательно предполагает воздействие на партнера. Коммуникативное влияние как результат обмена информацией возможно лишь, когда оба участника обладают единой системой кодирования. В условиях человеческой коммуникации могут возникать совершенно специфические коммуникативные барьеры, которые носят социальный и психологический характер. Различия могут быть социальные, политические, религиозные, профессиональные.

Интерактивная сторона общения - взаимодействие людей при помощи организации их совместной деятельности, межличностное взаимодействие, т.е. совокупность связей и взаимовлияний людей. Межличностное взаимодействие представляет собой последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга.

Перцептивная сторона общения - восприятие другого человека: его внешних признаков, соотнесение его с личностными характеристиками воспринимающего индивида и интерпретация его поступков. Речь идет не только о восприятии, сколько о познании другого человека. В самом общем плане можно сказать, что восприятие другого человека означает восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками воспринимаемого индивида и интерпретацию на этой основе его поступков. Сопоставление себя с другим осуществляется как бы с двух сторон: каждый из партнеров уподобляет себя другому.

Тема 8. Психология конфликта.

Лекция 11

План:

1. Сущность понятия "конфликт" и структура конфликта.

2. Функции конфликтов.
3. Типология конфликтов.
4. Этапы развития и причины конфликта.
5. Типология конфликтных личностей.

1. Сущность понятия "конфликт" и структура конфликта.

Конфликт - это сложный и динамический процесс, его понятие происходит от латинского слова "conflictus" - столкновения. Субъектами конфликта в организации могут быть отдельные индивиды, социальные группы, подразделения организации.

Конфликт - это отсутствие согласия между двумя или больше сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликт - это особенный вид взаимодействия субъектов организации, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействиями другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов. При этом, каждая из сторон делает все, чтобы была принята само ее точка зрения и мешает другой стороне делать то же.

Каждый конфликт имеет также более или менее четко выраженную **структуру**.

Основными **элементами конфликтного взаимодействия** являются:

- Объект конфликта;
- Участники конфликта;
- Социальная среда, условия конфликта;
- Субъективное восприятие конфликта и его личностные элементы.

В любом конфликте присутствует **объект** конфликтной ситуации, связанный либо с организационными и технологическими трудностями, особенностями оплаты труда, либо со спецификой деловых и личных отношений конфликтующих сторон.

Следующий элемент конфликта - **цели, субъективные мотивы** его участников, обусловленные их взглядами и убеждениями, материальными и духовными интересами.

Далее, конфликт предполагает наличие **оппонентов, конкретных** лиц, являющихся его участниками.

И, наконец, в любом конфликте важно отличить непосредственный **повод** столкновения от подлинных его причин, зачастую скрываемых

2. Функции конфликтов.

Конфликт выполняет как положительные, так и отрицательные социальные функции.

*Среди **позитивных** функций конфликта по отношению к основным участникам можно выделить следующие:*

- конфликт полностью или частично устраняет противоречие, возникающее в силу несовершенства многих факторов; он высвечивает узкие места, нерешенные вопросы. При завершении конфликтов более чем в 5% случаев удается полностью, в основном, или частично разрешить противоречия, лежащие в их основе;

- конфликт позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей, участвующих в нем. Конфликт тестирует ценностные ориентации человека, относительную силу его мотивов, направленных на деятельность, на себя или на взаимоотношения, выявляет психологическую устойчивость к стрессовым факторам трудной – ситуации. Он способствует более глубокому познанию друг друга, раскрытию не только непривлекательных черт характера, но и ценного в человеке;

- конфликт позволяет ослабить психологическую напряженность, являющуюся реакцией участников на конфликтную ситуацию. Конфликтное взаимодействие, особенно сопровождаемое бурными эмоциональными реакциями, помимо возможных негативных

последствий, снимает у человека эмоциональную напряженность, приводит к последующему снижению интенсивности отрицательных эмоций;

- конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений.

При условии конструктивного разрешения конфликт позволяет человеку подняться на новую высоту, расширить способы и сферу взаимодействия с окружающими. Личность приобретает социальный опыт решения трудных ситуаций;

- конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности;
- при отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих;
- межличностные конфликты, будучи отражением процесса социализации, служат одним из средств самоутверждения личности, формирования ее активной позиции во взаимодействии с окружающими и могут быть определены как конфликты становления, самоутверждения, социализации.

Негативные функции межличностных конфликтов:

- большинство конфликтов оказывает выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников;
- неблагоприятно развивающиеся конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, а, значит, травмированием оппонентов;
- конфликт как трудная ситуация всегда сопровождается стрессом. При частых и эмоционально напряженных конфликтах резко возрастает вероятность сердечно-сосудистых заболеваний, а также хронических нарушений функционирования желудочно-кишечного тракта;
- конфликты — это деструкция системы межличностных отношений, которые сложились между субъектами взаимодействия до его начала. Появляющаяся неприязнь к другой стороне, враждебность, ненависть нарушают сложившиеся до конфликта взаимные связи. Иногда в результате конфликта взаимоотношения участников вообще прекращаются;
- конфликт формирует негативный образ другого — «образ врага», который способствует формированию негативной установки по отношению к оппоненту. Это выражается в предвзятом отношении к нему и готовности действовать в ущерб ему;
- конфликты могут негативно отражаться на эффективности индивидуальной деятельности оппонентов. Участники конфликта обращают меньше внимания на качество работы, учебы. Но и после конфликта оппоненты не всегда могут работать с такой же продуктивностью, как и до конфликта;
- конфликт закрепляет в социальном опыте личности насильственные способы решения проблем. Победив однажды с помощью насилия, человек воспроизводит данный опыт в других аналогичных ситуациях социального взаимодействия;

3. Типология конфликтов.

Существует пять основных типов конфликта: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, социальный.

Внутриличностный конфликт. Одна из наиболее распространенных форм это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования. Внутренние конфликты могут возникать на производстве в следствии перегруженности работой или отсутствием ее при необходимости находиться на рабочем месте.

Межличностный конфликт. В организациях он проявляется по-разному. Многие руководители считают, что единственной его причиной является несходство характеров. Однако более глубокий анализ показывает, что в основе таких конфликтов лежат объективные причины. Чаще всего — это борьба за ограниченные ресурсы: материальные

средства, производственные площади, рабочую силу и т.д. Конфликты возникают между руководителем и подчиненным.

Конфликт между личностью и группой. Неформальные группы устанавливают свои нормы поведения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа – конфликт между группой и руководителем. Наиболее тяжело протекают такие виды конфликта при авторитарном стиле руководства.

Межгрупповой конфликт. К сожалению, частым примером межгруппового конфликта служат разногласия между высшими и более низкими уровнями управления. Межгрупповые конфликты обусловлены несовместимостью целей в борьбе за ограниченные ресурсы, т.е. наличием реальной конкуренции, а также возникновением социальной конкуренции.

Социальный конфликт. Это когда стороны взаимодействия преследуют, какие то свои цели, которые противоречат или взаимно исключают друг друга. Социальный конфликт выражается в столкновении различных социальных общностей - классов, наций, социальных институтов, социальных субъектов. Противоборствующие стороны преследуют свои различные, противоположные цели, интересы и тенденции развития, которые противоречат или как правило, взаимоисключают друг друга. Таким образом, социальный конфликт – это сложное явление, включающее несколько аспектов. Но именно наличие противоборствующих сторон со своими потребностями, интересами и целями является основой конфликта, его осевой линией.

По действию на функционирование группы

- Конструктивные
- Деструктивные

По содержанию

- Реалистические
- Нереалистические

4. Этапы развития и причины конфликта.

Динамика развития конфликта:

- возникновение конфликтной ситуации,
- осознание конфликтной ситуации,
- конфликтное поведение,
- развертывание конфликта или его разрешение, зависящее от участников.

Окончание конфликта не всегда однозначно. Он может быть исчерпан в случае примирения или выхода из конфликта одной из сторон, а также пресечения и прекращения конфликта в ходе вмешательства третьих сил.

Основные причины конфликтов:

- социально – экономические – конфликты в современном обществе представляют собой порождение и проявление объективно существующих социально – экономических противоречий.
- социально - психологические – потребности, мотивы, цели деятельности и поведение различных людей.
- социально – демографические – различия в установках, мотивах поведения, целях и стремлениях людей, обусловленных их полом, возрастом, принадлежностью к различным национальным образованиям.

80 % конфликтов возникает помимо желания их участников. И главную роль в возникновении играют так называемые конфликтогены – слова, действия, могущие привести к конфликту.

Типы организационно-управленческих причин:

1. Структурно-организационные - несоответствие структуры организации требованиям той деятельности, которой она занимается.
2. Функционально-организационные причины конфликтов вызваны неоптимальностью функциональных связей организации с внешней средой, между различными структурными элементами организации, между отдельными работниками.
3. Личностно-функциональные - несоответствие или неполное соответствие работника по его профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности.
4. Ситуативно-управленческие - обусловлены ошибками, допускаемыми руководителями и подчиненными в процессе решения управленческих и других задач.

Социально-психологические причины конфликтов обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включенности в социальные группы. Основные причины конфликтов:

1. Возможные значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. Человек не может в общении передать без существенных искажений всю информацию, касающуюся проблемы, обсуждаемой с партнером. Партнер в свою очередь оценивает ее и делает свои выводы.
2. Несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей. В ситуации межличностного общения партнеры могут играть не те роли, которые ожидает от них противоположная сторона.
3. Непонимание людьми того, что при обсуждении проблемы несовпадение позиций может быть вызвано не принципиальным расхождением во взглядах, а подходом к проблеме с различных сторон. Проблемы, обсуждаемые людьми, сложны, имеют много оттенков. Мы иногда болезненно относимся к точкам зрения, отличным от нашей, что может быть причиной конфликтов.
4. Различия в способах оценки результатов деятельности и личности друг друга. Основные способы - сравнение с возможным идеальным положением дел; с требованиями к данной деятельности нормативных документов; со степенью достижения цели деятельности; с результатами, достигнутыми другими людьми; с положением дел в начале деятельности. Таким образом, деятельность может быть оценена по-разному, и даже противоположно.
5. Психологическая несовместимость. Четыре уровня психологической несовместимости: психофизиологический, индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный.
6. Напряженные межличностные отношения. Конфликты в организациях чаще возникают между работниками, отношения которых характеризуются напряженностью, взаимными негативными установками и т. п. Возникает по-рочный круг: чем хуже отношения, тем чаще конфликты, а чем чаще конфликты, тем хуже отношения.
7. Внутригрупповой фаворитизм, т. е. предпочтение членов своей группы представителям других социальных групп.
8. Конкурентный характер взаимодействия с другими людьми и группами.
9. Ограниченные способности человека к децентрации, т. е. к умению поставить себя на место другого человека и понять его интересы, к изменению собственной позиции в результате сопоставления ее с позициями других людей.
10. Стремление к власти.

К причинам, которые в большей степени являются **психологическими**, можно отнести следующие.

1. Оценка поведения другого как недопустимого. Ожидаемое поведение, общение, деятельность со стороны другого человека, являющегося партнером по взаимодействию, представлены желательными, допустимыми, нежелательными и недопустимыми вариантами.

2. Низкий уровень социально-психологической компетентности. Человек может не иметь представления о том, что существует несколько способов и десятки приемов бесконфликтного выхода из предконфликтных ситуаций без ущерба для собственных интересов. Он может иметь представление об этих приемах и способах, но не иметь навыков и умений их применения на практике.

3. Недостаточная психологическая устойчивость к отрицательному воздействию на психику стрессовых факторов социального взаимодействия.

4. Плохо развитая у человека способность к эмпатии, т. е. пониманию эмоционального состояния другого человека, сопереживанию и сочувствованию.

5. Завышенный или заниженный уровень притязаний также способствует возникновению межличностных и внутриличностных конфликтов. Завышенная самооценка обычно вызывает негативную реакцию со стороны окружающих. Заниженная оценка имеет следствием повышенную тревожность, неуверенность в своих силах, тенденцию избегать ответственности и т. д.

6. Холерический тип темперамента человека относительно чаще может приводить к разрешению им противоречивых ситуаций конфликтным способом. Одной из наиболее часто встречающихся личностных причин конфликтов являются различные акцентуации характера.

5. Типология конфликтных личностей.

Немало конфликтов возникает из-за сложности характера некоторых людей. Из числа конфликтных личностей можно выделить 6 основных типов:

1 "Демонстративные». Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом. Даже при отсутствии каких-либо оснований способны пойти на конфликт, чтобы хоть таким образом привлечь внимание.

2. "Ригидные". Термин "ригидный" означает негибкий, непластичный. Люди, принадлежащие к такому типу, отличаются завышенной самооценкой, честолюбием, нежеланием и неумением считаться с мнением других людей.

3 "Неуправляемые". Люди, относящиеся к этой категории, отличаются импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью, отсутствием самоконтроля. Поведение таких личностей - агрессивное, вызывающее.

4. "Сверхточные". Это добросовестные работники, подходящие ко всем с позиций завышенных требований. Всякого, кто не удовлетворяет требованиям, они подвергают резкой критике. Характеризуются повышенной тревожностью, проявляющейся в подозрительности. Отличаются повышенной чувствительностью к критике со стороны окружающих.

5. "Рационалисты". Расчетливые люди, готовые к конфликту в любое время, если с его помощью возможно достичь личных, меркантильных целей.

6. "Безвольные". Отсутствие собственных убеждений и принципов может сделать безвольного человека орудием в руках лица, под влияние которого он попал. Опасность заключается в том, что чаще всего безвольные люди имеют репутацию добрых людей, от которых никто не ждет подвоха. Поэтому выступление такого человека в качестве инициатора конфликта воспринимается окружающими как истина.

Два последних типа являются ситуативными, то есть проявляются при наличии определенной ситуации. Представители остальных типов идут на конфликт в любой момент.

Тема 9. Социальная психология группы.

Лекция 12

План:

1. Понятие «группа» в социальной психологии.
2. Классификации групп.
3. Психология малых групп.
4. Большие социальные группы как объект социально-психологического анализа.
5. Психология межгрупповых отношений.

1. Понятие «группа» в социальной психологии.

Под **группой** понимается реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-то общим признаком, разновидностью совместной деятельности или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства (также в реальном процессе их жизнедеятельности), определенным образом *осознают* свою принадлежность к этому образованию (хотя мера и степень осознания могут быть весьма различными).

К основным характеристикам группы относятся:

- композиция группы (или ее состав);
- структура группы;
- групповые процессы;
- групповые нормы и ценности;
- система санкций.

Основные признаки совместной деятельности и свойства субъекта совместной деятельности тесно взаимосвязаны между собой. Среди основных характеристик субъекта совместной деятельности необходимо выделить целенаправленность, мотивированность, уровень целостности, интегрированность, структурированность, согласованность, организованность (управляемость), результативность (продуктивность), пространственные и временные особенности условий жизнедеятельности.

1.Целенаправленность группового субъекта деятельности представляет стремление к основной цели.

2.Мотивированность как свойство группового субъекта деятельности характеризует активное, заинтересованное и действенное отношение (побуждение) к совместной деятельности.

3.Целостностью (или интегрированность) коллективного субъекта деятельности - понимается внутреннее единство составляющих его элементов. Целостность оценивается совокупностью следующих параметров: плотность функциональных связей между его членами, показателями которой выступают частота и интенсивность контактов между ними; уровень функциональной взаимосвязанности; отношение числа совместно выполняемых функций к общему их числу; тип целостности коллективного субъекта, проявляющийся в характере доминирующих связей между членами коллектива.

Важным свойством группового субъекта деятельности является его структурированность, которая означает четкость и строгость взаимного распределения функций, задач, прав, обязанностей и ответственности между членами коллектива, определенность его структуры. Эмпирическими показателями структурированности могут выступать доминирующие способы распределения функций (взаимное дополнение, подстраховка, дублирование), способы принятия ответственности за выполнение функций в коллективе (концентрация, распределение, диффузия ответственности), характеристики делового взаимовлияния.

2. Классификации групп.

3.

Классификация групп крайне важна для психологии, так как отражает специфику отношений между людьми.

Большие группы — это общности людей, существующие в масштабах общества (страны) и основанные на разного типа социальных связях, не предполагающих обязательных личных контактов.

Большие социальные группы многочисленны и многообразны по своему происхождению и формам активности. Обычно различают классы, этносы (нации), политические и общественные организации, религиозные конфессии.

- *реальные (контактные)* — объединение по принципу общей деятельности;
- *условные* — объединение по социальным и возрастным характеристикам (национальные, возрастные, половые и др.). Предприятия, местные организации, территориальные общности
- (жители одного района, города) можно назвать *средними социальными группами*.

Малые группы — это небольшие общности, члены которых имеют непосредственные контакты и строго иерархизированные отношения. Состоят из непосредственно контактирующих индивидов (от 2—3 до 20—30), объединенных общими задачами и целями.

Формальной называется группа, возникновение которой обусловлено необходимостью реализации определенных целей и задач, стоящих перед организацией, в которую включена группа. Формальная группа отличается тем, что в ней четко заданы все позиции ее членов, они предписаны групповыми нормами. В ней также строго распределены и роли всех членов группы, в системе подчинения так называемой структуре власти: представление об отношениях по вертикали как отношениях, определенных системой ролей и статусов. Примером формальной группы является любая группа, созданная в условиях какой-то конкретной деятельности: рабочая бригада, школьный класс, спортивная команда.

Неформальные группы складываются и возникают стихийно как в рамках формальных групп, так и вне их как результат взаимных психологических предпочтений. В них нет внешне заданной системы и иерархии статусов, предписанности ролей, заданной системы взаимоотношений по вертикали. Однако в неформальной группе существуют свои групповые эталоны приемлемого и неприемлемого поведения, а также неформальные лидеры. Неформальная группа может создаваться внутри формальной, когда (например, в школьном классе) возникают группировки, состоящие из близких друзей, объединенных каким-то общим интересом. Таким образом, внутри формальной группы переплетаются две структуры отношений.

В реальной действительности очень трудно вычленить строго формальные и строго неформальные группы, особенно в тех случаях, когда неформальные группы возникали в рамках формальных. Поэтому в социальной психологии родились предложения, снимающие эту дихотомию. С одной стороны, были введены понятия формальная и неформальная структуры группы (или структура формальных и неформальных отношений), и различаться стали не группы, а тип, характер отношений внутри них. С другой стороны, было введено более радикальное различие понятий **“группа”** и **“организация”**.

По наличию взаимоотношений между членами группы:

1) Условные группы — искусственно выделяемые исследователем объединения людей по какому-то объективному признаку. Эти люди, как правило, не имеют общей цели и не взаимодействуют между собой.

2) Реальные группы — действительно существующие объединения людей. Они характеризуются тем, что ее члены связаны между собой объективными взаимоотношениями.

3) *Лабораторные группы* – специально создаваемые группы для выполнения заданий в экспериментальных условиях и экспериментальной проверки научных гипотез.

4) *Естественные группы* – группы, функционирующие в реальных жизненных ситуациях, образование которых происходит независимо от желания экспериментатора.

По уровню развития:

Становящиеся группы – группы, уже заданные внешними требованиями, но еще не сплоченные совместной деятельностью в полном смысле этого слова.

Сложившиеся группы – группы, характеризующиеся сложившейся структурой взаимодействия, сформировавшимися деловыми и личными взаимоотношениями, наличием признанных лидеров, эффективной совместной деятельностью.

По характеру взаимодействия: первичные – вторичные группы.

По форме организации: формальные и неформальные.

ассоциация – группа, в которой взаимоотношения опосредствуются только лично значимыми целями (группа друзей, приятели);

кооперация – группа, отличающаяся реально действующей организационной структурой, межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определенном виде деятельности;

корпорация – группа, объединенная только внутренними целями, не выходящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе и за счет других групп; иногда корпоративный дух может приобретать черты группового эгоизма;

коллектив – высокоразвитая, устойчивая во времени группа взаимодействующих людей, объединенных целями совместной общественно-полезной деятельности, отличающаяся высоким уровнем взаимопонимания друг друга, а также сложной динамикой формальных и неформальных взаимоотношений между членами группы.

3. Психология малых групп.

Малая группа — это совокупность индивидов, непосредственно взаимодействующих друг с другом для достижения общих целей и осознающих свою принадлежность к данной совокупности.

Характеристиками малой группы являются:

- Относительно регулярный и продолжительный контакт на минимальной дистанции, без посредников.
- Общие цели, реализация которых позволяет удовлетворить индивидуальные потребности и интересы.
- Участие в общей системе распределения функций и ролей в совместной жизнедеятельности, что предполагает кооперативную взаимозависимость участников.
- Общие нормы и правила внутри- и межгруппового поведения.
- Чувства солидарности членов группы друг с другом и признательности группе.
- Ясное и дифференцированное представление членов группы друг о друге.
- Достаточно определенные и стабильные эмоциональные отношения, связывающие членов группы.

Психологическими механизмами развития малой группы являются:

- Разрешение внутригрупповых противоречий между растущими потенциальными возможностями и реально выполняемой деятельностью, между растущим стремлением индивидов к самореализации и усиливающейся тенденцией интеграции с группой, между поведением лидера группы и ожиданиями его последователей.

- «Психологический обмен» — предоставление группой более высокого психологического статуса индивидам в ответ за более высокий их вклад в ее жизнедеятельность.
- «Идиосинкразический кредит» — предоставление группой высокостатусным ее членам возможности отклоняться от групповых норм, вносить изменения в жизнедеятельность группы при условии, что они будут способствовать более полному достижению ее целей.

Одним из основных параметров развития малой группы является групповая сплоченность или единство группы.

Малые группы делятся на следующие подгруппы:

- *первичные* — между людьми существуют непосредственные контакты (семья, группа друзей и пр.);
- *вторичные* — для общения используются различные посредники (средства связи и т.п.);
- *формальные* (официальные) — реальная или условная социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, члены которой в условиях общественного разделения труда объединены социально заданной деятельностью, организующей их труд. Всегда имеет определенную нормативно закрепленную структуру, назначенное или избранное руководство, права и обязанности ее членов (например, различные комиссии, группы референтов, консультантов и т.п.);
- *неформальные* (неофициальные) — реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы, симпатий либо прагматической пользы;
- *членства* — реальными участниками являются конкретные личности;
- *референтные* — реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

4. Большие социальные группы как объект социально-психологического анализа.

Структура психологии большой социальной группы включает в себя целый ряд элементов. В широком смысле это — различные психические свойства, психические процессы и психические состояния, подобно тому, как этими же элементами обладает психика отдельного человека. В отечественной социальной психологии предпринят ряд попыток определить более точно элементы этой структуры. Почти все исследователи (Г.Г. Дилигенский, А.И. Горячева, Ю.В. Бромлей) выделяют две составные части в ее содержании:

1) психический склад как более устойчивое образование (к которому могут быть отнесены социальный или национальный характер, нравы, обычаи, традиции, вкусы и т.п.) и

2) эмоциональная сфера как более подвижное динамическое образование (в которую входят потребности, интересы, настроения). Каждый из этих элементов должен стать предметом специального социально-психологического анализа.

Та «часть» личной психологии индивидов, составляющих группу, которая «принадлежит» группе, и есть то, что можно назвать «психологией группы». Иными словами: психология группы есть то общее, что присуще в той или иной мере всем представителям данной группы. Это типичное не есть одинаковое для всех, но именно общее. Поэтому в социологическом анализе, например, предпринимаются попытки сконструировать особый социальный тип личности, причем подразумевается не только тип личности, свойственный какой-то определенной эпохе или социальному строю, но и более узко, как тип, свойственный некоторой социальной группе: чаще всего социальный

тип личности мыслится как тип личности представителя определенного социального класса, но в принципе понятие «социальный тип личности» может быть отнесено к характеристике типичного представителя и какой-либо профессии (тип учителя, например) или возрастной группы, правда, здесь, как правило, с указанием либо страны, либо эпохи («молодой человек XX века» и т.п.). Фиксация этого типичного — весьма сложная задача. Общие черты в психологии представителей определенной социальной группы существуют объективно, поскольку они проявляются в реальной деятельности группы.

Выявление общего, типичного невозможно путем изучения лишь содержания индивидуальных сознаний членов группы, прежде всего потому, что не все черты, присущие психологии группы, присущи каждому члену группы. В отдельных случаях какой-либо конкретный представитель группы может вообще в минимальной степени обладать этими общими характеристиками. Это объясняется тем, что члены группы различаются между собой по своим индивидуальным психологическим характеристикам, по степени вовлеченности в наиболее существенные для группы сферы ее жизнедеятельности и т.д.

Таким образом, «психический склад» группы и «психический склад» личностей, в нее входящих, не совпадают полностью. В формировании психологии группы доминирующую роль играет коллективный опыт, зафиксированный в знаковых системах, а этот опыт не усваивается в полной и одинаковой мере каждой личностью.

5. Психология межгрупповых отношений.

Межгрупповые взаимодействия – это совокупность социально-психологических явлений, возникающих между различными группами.

Не существует чистых общественных отношений, они преломляются через межличностные, поэтому человек одновременно выступает и как исполнитель безличной социальной роли, и как неповторимая человеческая личность, что реализуется через выполнение межличностных ролей.

Межличностная роль – положение человека в системе групповых связей, которое определяется индивидуальными психологическими особенностями личности. Выполнение определенной межгрупповой роли определяет статус человека в группе.

Статусные отношения возникают в связи с межличностными отношениями. Важные характеристики статуса – престиж и авторитет личности. В разных группах в зависимости от их особенностей один и тот же человек может иметь различный статус.

Специфика межгруппового восприятия:

- в объединении индивидуальных представлений в некоторое целое, качественно отличное от составляющих его элементов;
- в длительном и недостаточно гибком формировании межгрупповых представлений, обладающих устойчивостью к внешним влияниям;
- в схематизации и упрощении возможного диапазона сторон восприятия другой группы.

Одним из феноменов межгруппового взаимодействия является межгрупповая дифференциация – социально-психологические процессы межгруппового восприятия, сравнения и оценки, связанные с установлением различий между своей и другими группами.

Межгрупповая дифференциация состоит из двух взаимосвязанных процессов:

1) внутригруппового фаворитизма (от лат. favor – благосклонность) – это социально-психологическое явление, характеризующееся осознанием членов собственной группы (аутгруппа), как «своих» и оказание им содействия, психологической протекции, в противовес членам другой группы (ингруппы);

2) межгрупповой дискриминации (от лат. *discriminatio* – различие) – это социально-психологическое явление, характеризующееся стремлением к недооценке или пониженной оценке успехов и переоценке неудач других групп, по сравнению с собственной группой.

Феномены межгрупповой интеграции:

1) групповая аффилиация – это отношения между группами, которые предполагают, что одна из них является составной частью другой, т. е. взаимодействие групп разнопорядкового масштаба и объема. Малая группа, поглощенная большой функционирует по законам первой;

2) групповая открытость состоит в стремлении группы получить информацию и влияние извне, вследствие чего она подвергается различного рода воздействиям и оценкам со стороны других групп. Она способствует обновлению группы и соблюдению баланса процессов дифференциации и интеграции. Чем благополучнее группа, тем более она открыта;

3) межгрупповая толерантность – терпимость к другим группам;

4) межгрупповая референтность – стремление к достижению уровня значимой внешне группы, которая выступает в качестве носителя определенных ценностей и норм.

5 семестр

Тема 10. Психологические особенности геронтологического периода развития.

Лекция 13

План:

1. Геронтология как наука.
2. Особенности физиологии старения.
3. Теории старения.
4. Социальный возраст старости. Этапы психологического старения.
5. Кризисы старости.

1. Геронтология как наука.

По классификации возрастных периодов ВОЗ люди считаются

пожилыми - 60 - 74 лет;

старыми - 75 – 89 лет;

долгожители - 90 лет и старше.

Геронтология – раздел биологии медицины, изучающая закономерности старения живых организмов /высших животных и человека, а так же отдельные его аспекты биологические, медицинские, и психологические, социальные, экономические/.

Геронтология имеет три основных раздела:

Биология старения – раздел геронтологии, объединяющий изучение процесса старения на разных уровнях их организации /субклеточном, клеточном, тканевом, органном, системном/. Изучает механизмы нормального старения животных и человека, причины развития патологических процессов, свойственных стареющему организму. Использует методы экспериментального исследования на животных с разной видовой продолжительностью жизни и клинико-физиологическое исследование человека в разные возрастные периоды.

Гериатрия или гериатрическая медицина – *учение о болезнях людей пожилого и старческого возраста* - изучает возникновение, развитие, диагностику, лечение, предупреждение возрастной патологии, особенности клинического течения, а также организацию медико - социальной помощи лицам пожилого и старческого возраста;

Социальная геронтология – *изучает влияние условий жизни на процессы старения и стареющего человека и разрабатывает мероприятия, направленные на устранение отрицательного воздействия факторов окружающей среды в целях максимального продления активной и полноценной жизни человека*. Изучает вопросы социальной статистики, влияние социально-экономических факторов на качество жизни, положение пожилых людей в семье и обществе, взаимоотношения между поколениями, влияние фактора старения населения на развитие страны, объединяет представления об образе жизни стареющего человека /труд в предпенсионном и пенсионном возрасте, гигиена питания, отдыха, режим двигательной активности, личная гигиена и др/, выясняет причины раннего старения, в том числе и профессионального.

Старость и старение

Старение – *разрушительный процесс, который развивается в результате нарастающего с возрастом повреждающего действия экзогенных и эндогенных факторов, ведущий к недостаточности физиологических функций организма*.

Старение приводит к уменьшению приспособительных возможностей организма, снижению его надежности, развитию возрастной патологии и увеличению вероятности смерти.

- генетически запрограммированный процесс разрушения организма;
- многопричинный процесс, вызываемый многими факторами, действие которых повторяются и накапливаются в течение всей жизни /стресс, болезни, воздействие чужеродных продуктов;

- многоочаговый процесс. Возникает в разных структурах клетки – ядре, митохондриях, мембранах, в разных типах клеток - нервных, секреторных, иммунных, печеночных.

Старость – *закономерно наступающий заключительный период возрастного развития*, являющийся следствием процесса старения.

2. Особенности физиологии старения.

Старение и старость являются закономерным следствием возрастных изменений.

Мышечная сила, быстрота реакции, острота зрения и слуха, а также ловкость, выносливость и другие психофизиологические качества до 60-летнего возраста слегка снижаются.

Зрение.

Примерно одна треть людей старше 65 лет имеют заболевания, неприятно отражающиеся на зрение. Около 75% людей пожилых людей нуждаются в очках, и при этом многие не приобретают полноценного зрения даже с их помощью. Помимо остроты практики все аспекты зрения также нарушаются в старости. Например, зрительный порок чувствительности увеличивается с возрастом – другими словами, пожилые люди не могут видеть тот же слабый свет, что и молодые. Способность зрения восстанавливаться после яркой вспышки света также снижается на несколько сотен процентов. Очевидно, что этот процесс имеет практическое значение (например: для способности пожилых людей водить машину ночью). Другая важная характеристика – изменение восприятия цвета: пожилые люди видят мир в желтом оттенке. Нужно помнить, что около 7% людей в возрасте 65-74 лет и 16% людей старше 75, либо полностью теряют зрение, либо имеют серьезные дефекты зрения. Основные причины этого – катаракта (хрусталик становится непрозрачным); глаукома. Эти заболевания могут появиться и до старости, но для пожилых людей они являются обычными.

Слух.

Слух ухудшается постепенно на протяжении всей взрослой жизни, так что в 50 лет многие люди уже имеют по крайней мере несколько проблем, например плохо слышат слабые звуки. Для некоторых людей степень потери слуха может быть серьезным дефектом. Установлено, что лишь 1,6% людей 20-30 лет имеют серьезные проблемы со слухом, по сравнению примерно с 32% людей 70-80 лет. Эта цифра достигает 50% для тех, кому за 80.

Другие виды чувствительности:

Вкус.

Вкусы, которые человек ощущает, можно разделить на четыре основных типа: горький, кислый, соленый и сладкий. Исследователи разделились во мнениях, до какой степени старение может быть причиной ослабления чувствительности к этим вкусам. Отмечают снижение чувствительности к горькому и соленому, но никаких изменений по отношению к сладкому и кислому. Данные по определению сложных вкусов более сходны: пожилые люди обнаруживают явное нарушение в определении вкуса многих повседневных пищевых продуктов, а также в определении первичного вкуса, если представлена смесь разных вкусов.

Обоняние.

Оказывается, что обоняние почти не изменяется у здоровых пожилых людей. Однако поскольку большинство пожилых людей имеют те или иные болезни, будет демографически более представительно утверждать, что у большинства пожилых людей наблюдается по крайней мере небольшое снижение.

Осязание.

Пожилые люди имеют более высокий порог чувствительности (т.е. требуется более сильное раздражение кожи, чтобы почувствовать это раздражение) и точно так же уменьшается чувствительность к температуре предметов. Однако эти изменения необязательно четко выявляются.

Боль.

Некоторые исследователи отмечали увеличение болевого порога у пожилых людей: другими словами, пожилые люди могут выдерживать более сильные раздражители, не воспринимая их как болезненные. Это может быть вызвано уменьшением числа чувствительных рецепторов в старости. Пожилые люди склонны меньше переживать о том, что необходимо ограничивать свою подвижность из-за боли, вызванной болезнью, поскольку в основном у них более низкие требования к тому, что они могут и «должны» делать в своем возрасте.

Таким образом, пожилые люди не так сильны и не так способны, как ранее, выдерживать длительную физическую или нервную нагрузку. Общий запас энергии постепенно уменьшается.

3. Теории старения.

Для выяснения причин наступления физиологической старости создано много теорий.

Одна из них - **эндокринная** теория.

В конце прошлого века французский физиолог Ш.Броун - Секар (1818-1894) развил учение о том, что в процессе старения важную роль играют половые железы. Он пришел к выводу на основании опытов, показывавших, что жизненный тонус стареющих организмов повышается после инъекции вытяжек из семенников.

Сторонники эндокринной теории в 20-х годах XX века проводили операции по "омоложению". С.А.Воронцов пересаживал семенники от молодых животных старым, человеку он пересаживал семенники обезьяны. Эти операции временно стимулировали жизнедеятельность организма, и создавалось впечатление омоложения, однако старческие

признаки появлялись вновь. Старость - процесс необратимый, а половые гормоны, стимулируя жизнедеятельность постаревшего организма, нарушали его физиологические функции, заставляли выполнять непосильную нагрузку, что ухудшало условия существования организма и ускоряло наступление смерти.

Согласно **микробиологической** теории И.И.Мечникова старость можно классифицировать на физиологическую и патологическую. И.И.Мечников сделал вывод, что старость у людей обычно наступает преждевременно, т.е. является патологической.

Он считал, что в организме под влиянием интоксикации прежде всего страдают нервные клетки. Главным источником интоксикации он считал толстый кишечник, в котором развиваются гнилостные процессы. Для прекращения гнилостных процессов в кишечнике он рекомендовал употреблять в пищу кислое молоко, которое создавало бы неблагоприятную среду для гнилостных бактерий и они заменялись бы полезной для организма бактериальной флорой кишечника.

Теория старения И.И.Мечникова не рассматривала сущности явления старения, а выясняла лишь причины.

В 30-е годы широкое распространение получила **теория о роли ЦНС** И.П.Павлова. И.П.Павлов также выяснял причины старения и уделял большое внимание роли центральной нервной системы в этом процессе. Нервные потрясения и продолжительное нервное перенапряжение вызывают преждевременное старение. Состояние нервной системы имеет значение в профилактике преждевременной старости.

Он создал учение об охранительном торможении - нормальном физиологическом механизме. Это учение имеет непосредственное отношение к проблеме старения и долголетия.

Современные представления о механизмах старения связаны с накоплением мутационных генов, приводящих к синтезу дефектных белков. Изменения на молекулярном уровне приводят к функциональным нарушениям на более высоком уровне.

Согласно программным гипотезам, старение определено генетически. Эти гипотезы основываются на том, что в организме функционируют своеобразные "часы", в соответствии с которыми осуществляются возрастные изменения, механизм которых не ясен.

Хотя единой теории старения еще не создано, причина старения связана с возрастными изменениями в течение всей жизни на всех уровнях организации.

Биологический смысл старения в том, что оно делает неизбежной смерть. Без смерти не было бы смены поколений - одной из главных предпосылок эволюционного процесса.

Смерть - завершающий этап онтогенеза. У человека различают смерть клиническую и биологическую.

Клиническая смерть выражается в потере сознания, прекращении сердцебиения, дыхания. Но большинство клеток и органов остаются еще живыми. Клиническая смерть обратима, если она длится не более 6-7 минут. После этого начинаются необратимые процессы в коре головного мозга.

Биологическая смерть характеризуется тем, что она необратима и связана с прекращением самообновления, гибелью клеток. Первой погибает кора головного мозга, затем эпителий кишечника, легких, печени, клетки сердечной мышцы и т.д. Биологическая смерть - длительный процесс. Возможно изъятие органов для поддержания их жизнедеятельности вне организма.

4. Социальный возраст старости. Этапы психологического старения.

В. В. Болтенко (1980) выделил ряд этапов психологического старения, не зависящих от паспортного возраста.

На первом этапе еще сохраняется связь с тем видом деятельности (профессией), который был ведущим для человека до выхода на пенсию. Чаще это люди интеллектуального труда (ученые, артисты, учителя, врачи), однако то же может наблюдаться и у рабочих, отдавших десятилетия своему предприятию. Эта связь может быть непосредственной, в форме эпизодического участия в выполнении прежней работы или посещения прежнего места работы, или опосредованной – через чтение специальной литературы, написание статей на профессиональные темы, телефонных разговоров с бывшими сослуживцами. Человек, большую часть своей жизни занимавшийся педагогической деятельностью, в пенсионном периоде своей жизни продолжает находить себя в ведении различного рода кружков, чтении лекций, обобщающих личный опыт, проведении индивидуальных занятий с детьми, репетиторстве. Если же эта связь обрывается сразу же после ухода на пенсию, то, минуя первый этап, человек попадает во второй. Это касается, как правило, той части пожилых людей, которые на протяжении всей жизни занимались монотонной или тяжелой физической работой.

На втором этапе наблюдается сужение круга интересов за счет выпадения профессиональных привязанностей. В общении с окружающими уже преобладают разговоры на бытовые темы, обсуждение телевизионных новостей, семейных событий, успехов или неудач детей и внуков. В группах таких людей уже трудно различить, к какой профессии принадлежало то или иное лицо.

На третьем этапе у многих, особенно женщин, главной становится забота о личном здоровье. Это и любимая тема для разговора: о лекарствах, о способах лечения, о травах. И в газетах, и в телепередачах на эти темы обращается особое внимание. Возникает увлечение наряду с использованием различных фармацевтических лекарств средствами народной медицины. Поэтому особенным уважением начинают пользоваться люди, которые способны удовлетворить нужды именно этого плана.

На четвертом этапе смыслом жизни становится сохранение самой жизни. Подавляющая часть активности направлена на самообслуживающий труд по сохранению физического состояния. Контакты сужены до предела: лечащий врач, социальный работник, те из членов семьи, которые поддерживают личный комфорт пенсионера, соседи самого ближнего расстояния – те, кто могут непосредственно обеспечить личный комфорт человека (поддерживающие чистоту в помещении, готовящие пищу, т. е. которые помогают обслуживать нужды престарелого человека). По привычке или для преодоления оторванности от общественной жизни, своего одиночества возможны редкие телефонные разговоры со старыми знакомыми-ровесниками.

И наконец, **на пятом** этапе происходит обнажение потребностей чисто витального характера (еда, покой, сон). Эмоциональность и общение почти отсутствуют. Этот этап связан с последним возрастным кризисом, названным узелковым периодом, потому что в этот период человек, готовясь к смерти, условно как бы собирает свои вещи в узелок и хранит их (а в прежние времена это было не такой уж редкостью; я, например, видел на чердаке одной деревенской избы приготовленные двумя престарелыми, но вполне жизнеспособными и жизнерадостными сестрами-«монашками», как их называли односельчане, не только узлы с одеждой, но и гробы). Отмечается, что у этого периода нет четких временных границ.

5. Кризисы старости.

Пожилый, предпенсионный возраст – это прежде всего ожидание, а в лучшем случае – подготовка к пенсии. В целом период характеризуется:

1. Социальная ситуация развития:

- ожидание пенсии: для кого-то пенсия воспринимается как возможность «поскорее начать отдыхать», для кого-то – как прекращение активной трудовой жизни и неясность, что делать со своим опытом и еще немалой оставшейся энергией;

- основные контакты еще носят больше производственный характер, когда, с одной стороны, коллеги могут ожидать, чтобы данный человек поскорее ушел с работы (а сам человек это чувствует), а с другой стороны, человека не хотят отпускать и он сам втайне надеется, что пенсия для него наступит позже, чем для многих других его сверстников;

отношения с родственниками, когда, с одной стороны, человек еще может в немалой степени обеспечивать свою семью, включая и внуков (и в этом смысле он «полезен» и «интересен»), а с другой стороны, предчувствие своей скорой «ненужности», когда он перестанет много зарабатывать и будет получать свою «жалкую пенсию»; стремление воспитывать, подготовить себе «достойную замену» на работе;

2. Ведущая деятельность:

- стремление «успеть» сделать то, что еще не успел (особенно в профессиональном плане), а также стремление оставить о себе «добрую память» на работе;

- стремление передать свой опыт ученикам и последователям;

при появлении внуков люди предпенсионного возраста как бы «разрываются» между работой, где они хотят максимально реализовать себя, и воспитанием своих внуков, которые для них не менее важны (это ведь тоже продолжение их рода);

- к концу предпенсионного периода (особенно если вероятность ухода с данной работы очень высокая) наблюдается стремление выбрать себе занятие на пенсии, как-то спланировать свою дальнейшую жизнь.

Период выхода на пенсию (первые годы после выхода на пенсию) – это прежде всего освоение новой социальной роли, нового статуса. В целом этот период характеризуется следующим:

1. Социальная ситуация развития:

- старые контакты (с коллегами по работе) в первое время еще сохраняются, но в дальнейшем становятся все менее выраженными;

- в основном контакты с родственниками и близкими людьми;

- постепенно появляются друзья-пенсионеры или даже другие, более молодые люди (в зависимости от того, чем будет заниматься пенсионер и с кем ему придется общаться. Например, пенсионеры-общественники сразу же находят для себя новые сферы деятельности и быстро обзаводятся новыми «деловыми» контактами);

- обычно родные и близкие стремятся к тому, чтобы пенсионер, «у которого и так много времени», больше занимался воспитанием внуков, поэтому общение с детьми и внуками также является важнейшей характеристикой социальной ситуации пенсионеров.

2. Ведущая деятельность:

- прежде всего это «поиск себя» в новом качестве, это проба своих сил в самых разных видах деятельности (в воспитании внуков, в домашнем хозяйстве, в хобби, в новых отношениях, в общественной деятельности и т.п.) – это самоопределение методом «проб и ошибок»; фактически у пенсионера времени много, и он может себе позволить это (правда, все это происходит на фоне ощущения того, что «жизнь с каждым днем все уменьшается и уменьшается...»);

- для части пенсионеров первое время на пенсии – это продолжение работы по своей основной профессии (особенно когда такой работник получает пенсию и основную зарплату вместе); в этом случае у работающего пенсионера значительно повышается чувство собственной значимости;

- все более усиливающееся стремление «поучать» или даже «стыдить людей более молодого возраста;

- для части пенсионеров это может быть стремление спокойно осмыслить всю прожитую жизнь: кто-то даже пытается в этот период начинать писать «мемуары», а кому-то надо непременно поделиться своим опытом и переживаниями.

Период собственно старости (через несколько лет после выхода на пенсию и до момента серьезного ухудшения здоровья), когда человек уже освоил новый для себя социальный статус, характеризуется примерно следующим:

1. Социальная ситуация:

- общение в основном с такими же старцами;
- общение с членами своей семьи, которые либо эксплуатируют свободное время старика, либо просто «опекают» его;
- некоторые пенсионеры находят для себя новые контакты общественной деятельности;
- для части пенсионеров меняется значение отношений с другими людьми.

Например, некоторые старики постепенно «теряют свою прежнюю интимность и становятся более обобщенными».

2. Ведущая деятельность:

- досуговое увлечение (нередко пенсионеры меняют одно увлечение за другим, что опровергает представление об их «ригидности»; они по-прежнему продолжают искать себя, искать смыслы в разных деятельности...). Главная проблема такого поиска – «несоразмерность» всех этих деятельностей по сравнению с предыдущей («настоящей») работой;

- стремление всяческими путями подтвердить свое чувство собственного достоинства;

- для части стариков в этот период (даже когда здоровье еще достаточно хорошее и нет никаких причин «прощаться с жизнью») ведущей деятельностью может стать подготовка к смерти, что выражается в приобщении к религии, в частом хождении на кладбище, в разговорах с близкими о «завещании».

Долгожительство в условиях резкого ухудшения состояния здоровья существенно отличается от старости без особых проблем со здоровьем.

1. Социальная ситуация:

- в основном общение с родными и близкими, а также с врачами и соседями по палате (в стационарах);
- также соседи по палате в домах престарелых.

2. Ведущая деятельность:

- лечение, стремление хоть как-то бороться с болезнями;

- стремление осмыслить свою жизнь. Очень часто это стремление приукрасить свою жизнь, человек как бы «цепляется» за все лучшее, что было (и чего не было) в его жизни. В этом состоянии человек хочет оставить после себя что-то очень хорошее, значимое, достойное и этим как бы доказать себе и окружающим: «Я жил не зря». Или покаяться в чем-то недостойном.

Долгожительство при относительно хорошем здоровье (примерно после 75-80 лет и старше) может характеризоваться:

1. Социальная ситуация:

- общение с близкими и родными людьми, которые начинают даже гордиться, что в их семье живет настоящий долгожитель;
- у здорового долгожителя могут появиться новые друзья и знакомые;
- поскольку долгожитель – явление редкое, то пообщаться с таким старцем стремятся самые разные люди, включая представителей средств массовой информации. Поэтому круг знакомых у долгожителя может даже несколько расшириться.

2. Ведущая деятельность:

- она во многом зависит от наклонностей данного человека, но в любом случае это достаточно активная жизнь.

Тема 11. Особенности познавательной сферы пожилых людей.

Лекция 14

План:

1. Эмоционально-личностные особенности в старости.
2. Основные типы личности в старости.
3. Особенности социального взаимодействия.

1. Эмоционально-личностные особенности в старости.

В качестве существенных факторов, влияющих на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста, можно отметить следующие:

- утрату родственников и близких друзей;
- неудовлетворительное материальное положение;
- уход из семьи детей или плохие отношения с ними;
- страх перед заболеванием и немощью;
- чувство одиночества, ненужности, отчужденности от внешнего мира.

Изменение в эмоциональной сфере являются следствием постепенного ослабления контролирующей и тормозной функций коры головного мозга.

С возрастом увеличиваются эмоциональная неустойчивость, невротическая утомляемость, неуверенность в себе, внутренняя напряженность. Наиболее резкие изменения в эмоциональной сфере происходят до 60-летнего возраста.

Наиболее типичными эмоциональными расстройствами в процессе старения являются подозрительность, повышенная тревожность (тревога), недоверие, страхи, депрессии.

Депрессия – это аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения.

Депрессия ускоряет развитие процессов старения. Она проявляет себя, как состояние почти полного внутреннего застоя, нередко связанное с хроническими болезнями, преждевременным старением и ранней смертью.

Страх.

1. Страх бедности. Если человек хочет стать богатым, он должен отбросить все, что ведет к бедности.

2. Страх болезни. Человек создает болезни своими вредными привычками.

3. Страх старости. Человек слишком часто представляет себя старым и хилым. Существует мнение, что ничто так быстро не старит человека, как постоянно сверлящая мысль, что стареешь.

4. Страх перед людским судом. Человеку кажется, что все его осуждают и постоянно говорят о нем, он становится очень чувствительным.

5. Страх потерять любовь. По разным причинам возникает комплекс неполноценности, теряется уверенность в себе; человек начинает бояться, что кто-нибудь отнимает у него близкого и дорогого человека;

6. Страх смерти. Мысли о неизлечимых болезнях и смерти преследуют человека постоянно, подчас заменяя собой все остальное.

Тревога.

Состояние тревоги (тревога, тревожность) – особое эмоциональное состояние психической напряжённости человека, возникающее в результате предчувствия им неопределённой, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности.

Компонентами тревожного состояния обычно являются такие эмоции, как умеренный страх, стыд, вина и некоторые другие. Эмоциональные реакции на опасность в состоянии тревоги могут сопровождаться такими физическими ощущениями, как дрожь, учащённое дыхание, сердцебиение, усиленное потоотделение, рвота, в психологической сфере – чувство нетерпения.

К концу жизни у человека окончательно исчезают иллюзии, его характер обнажается в своей непосредственности, ослабевают социально-ролевые наслоения. И человек, наконец, узнает сам себя, свои подлинные мироотношения.

Нормальными проявлениями старения являются те случаи, когда в старости не происходит каких-либо изменений характера и до конца жизни пожилые остаются теми же людьми, что и были раньше.

У стариков волевые качества ослабевают, ухудшается контроль над своими реакциями, они недостаточно хорошо владеют собой, поэтому затрудняются взаимоотношения с окружающими.

В процессе старения происходят следующие изменения характерологических особенностей.

1. Изменяются образы времени: во-первых, с возрастом бег времени как бы ускоряется, во-вторых, время ощущается менее заполненным различными событиями. Активно участвующие в жизни люди больше внимания уделяют планированию будущего, а пассивные - воспоминания о прошлом.

2. Более однообразными становятся интересы человека, они не связаны с необходимостью значительных затрат времени и сил на умственную или мышечную работу. Часто интересы сосредоточены на состоянии своего здоровья, на своих сиюминутных потребностях и желаниях.

3. Характерной чертой многих пожилых и старых людей становится обидчивость, реакции с нею связанные часто не адекватны вызвавшим их причинам. Порой это связано со старыми, давно забытыми обидами, которые возникают в памяти в ответ на конкретный конфликт.

4. Становятся более выраженными такие черты характера, как скупость, недоверчивость, завистливость, неуживчивость. Однако далеко не у всех пожилых старых людей проявляются данные характерологические особенности. Неоднозначно и их объяснение. Так, часто скупостью скрывается бережливость как форма борьбы за материальную независимость и свободу.

5. Менее выраженными становятся такие качества, как честолюбие, самолюбие, тщеславие; снижается общительность.

2. Основные типы личности в старости.

В целом было выделено пять основных типов личностных черт:

1. **Конструктивный тип** - внутренняя уравновешенность, позитивный эмоциональный настрой, критичность по отношению к себе и терпимость к другим. Оптимистическая установка на жизнь сохраняется после окончания профессиональной деятельности. Самооценка этой группы пожилых и старых людей довольно высока, они строят планы на будущее, рассчитывают на помощь окружающих.

2. **Зависимый тип** - также социально приемлем и хорошо адаптирован. Выражается в подчиненности супружескому партнеру или ребенку, в отсутствии высоких жизненных и профессиональных претензий. Эмоциональное равновесие поддерживается благодаря включенности в семейную среду и надежде на постороннюю помощь.

3. **Защитный тип** - характерна преувеличенная эмоциональная сдержанность, некоторая прямолинейность в поступках и привычках, стремление к «самообеспеченности», неохотное принятие помощи от других людей. Девиз людей с оборонительным отношением к наступающей старости - активность даже «через силу». Расценивается как невротический тип.

4. **Агрессивно-обвинительный тип.** Люди с таким набором черт стремятся «переложить» на других людей вину и ответственность за собственные неудачи,

взрывчаты и подозрительны. Они не принимают свою старость, отгоняют мысль о выходе на пенсию, с отчаянием думают о прогрессирующей утрате сил и смерти, враждебно относятся к молодым людям, ко всему «новому, чужому миру». Их представление о себе и о мире квалифицировались как неадекватные.

3. Особенности социального взаимодействия.

Проявление старости с возрастом различается. В пожилом, предпенсионном возрасте социальная ситуация развития характеризуется ожиданием пенсии как возможности «поскорее начать отдыхать», для кого-то - прекращение активной трудовой жизни и неясность, что делать со своим опытом и еще немалой оставшейся энергией. Основные контакты еще носят больше производственный характер, когда, с одной стороны, коллеги могут ожидать, чтобы данный человек поскорее ушел с работы (а сам человек это чувствует), а с другой стороны, человека не хотят отпускать, и он сам втайне надеется, что пенсия для него наступит позже, чем для многих его сверстников.

Отношения с родственниками также неоднозначны. С одной стороны, человек еще может в немалой степени обеспечивать свою семью, включая и внуков, а с другой - предчувствие своей скорой «ненужности», когда он будет получать свою «жалкую пенсию».

Ведущей деятельностью в предпенсионном возрасте является стремление «успеть» сделать то, что еще не успел (особенно в профессиональном плане), а также стремление оставить о себе «добрую память» на работе.

В пенсионном возрасте контакты с коллегами по работе начинают сокращаться, постепенно появляются друзья пенсионеры или даже другие, более молодые

люди (зависит от рода занятий, которыми будет заниматься пенсионер и с кем ему придется общаться). Родные и близкие стремятся к тому, чтобы пенсионер, «у которого и так много времени», больше занимался воспитанием внуков.

Ведущая деятельность после выхода на пенсию направлена на «поиск себя» в новом качестве. Идет проба своих сил в самых разных видах деятельности: в воспитании внуков, в домашнем хозяйстве, в хобби, в общественной деятельности.

В период собственно старости общение происходит в основном с ровесниками и членами семьи. Некоторые находят для себя новые контакты в общественной деятельности или в продолжающейся профессиональной. Ведущая деятельность - досуговые увлечения, но для части стариков ею может быть подготовка к смерти, что выражается в приобщении к религии, частом хождении на кладбище, разговорам о завещании.

В период долгожительства социальная ситуация характеризуется в основном общением с родными, а также с врачами и соседями по палате (если старец находится в доме престарелых). Ведущая деятельность долгожителя - лечение, стремление хоть как-то бороться с болезнью. Если же долгожитель здоров, то могут появиться новые друзья и знакомые, иногда долгожители. Они начинают флиртовать со старушками, иногда женятся на них.

Существует три типа нормовозрастных изменений личности.

Первый тип - тип адекватного самовосприятия с пониманием ущербных изменений: повышение тревожности, неудовлетворенность своими возможностями, понимание необратимости усилия недугов и стремление «себя обезопасить», консерватизм взглядов и ригидность суждений и интересов.

Второй тип - гипертрофированное восприятие изменений, претерпеваемое с возрастом, в психической, физической и социальной сферах, что проявляется пожизненным настроением, чувством невозвратимости жизненных потерь, «замыканием»

интересов на вопросах здоровья, социального и материального благополучия, развитием ипохондричности, тревожности.

Третий тип – полярный второму – характеризуется субъективной недооценкой возрастных изменений, несколько преувеличенным представлением о своих способностях наряду с недооценкой сниженных возможностей. Два последних типа при нарастающем заострении представляются граничащими с акцентуацией личности соответственно по типу депрессии и гипомании.

Лекция 15

План:

1. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в пожилом возрасте.
2. Особенности вхождения в пенсионный возраст.

1. Социальная ситуация развития и ведущая деятельность в пожилом возрасте.

Изменения в период геронтогенеза зависят от степени зрелости конкретного человека как личности и субъекта деятельности. Большую положительную роль в этом играет множество факторов: уровень образования, род занятий, зрелость личности. Особое значение имеет творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом.

Вот некоторые данные сохранности у людей пенсионного возраста тех функций, которые были ведущими в профессиональной деятельности. У ученых не изменяется с возрастом запас слов и общая эрудиция; у пожилых инженеров - многие невербальные функции; старые бухгалтеры выполняли тест на скорость столь же успешно, как и молодые; у водителей, моряков, летчиков до глубокой старости сохраняются на высоком уровне острота зрения и поле зрения.

Однако и в пожилом, а тем более в старческом возрасте человеку бывает довольно трудно справляться общими производственными нормами рабочего дня. Инволюционные процессы так или иначе отражаются на профессиональной трудоспособности, постепенно снижая ее. Но при этом общая трудоспособность человека, которая формируется еще до начала профессиональной трудовой деятельности, развивается вместе с нею, может сохраняться еще довольно долго. Длительное сохранение общей трудоспособности является главным показателем жизнеспособности долголетних людей.

В поздний период жизни, когда прекращается трудовая деятельность или снижается ее объем, проявляется переизбыток свободного времени и при сужается круг общения, происходят изменения или утрата многих социальных ролей, нарушается жизненный стереотип, что ведет к необходимости его смены и адаптации к новым социальным условиям. В то же время с возрастом происходит ухудшение здоровья, снижается память, творческая и социальная активность, нарастает неуверенность, тревожность, раздражительность. Очевидно, что люди позднего возраста вынуждены приспособливаться не только к изменениям социальной ситуации, но и реагировать на изменения в самих себе. В этой связи возникает вопрос: как пожилой и старый человек оценивает себя и свое существование в свете новых обстоятельств, в которых он оказался, и те изменения, которые он наблюдает у себя, т.е. вопрос о самооценке в позднем возрасте как важнейшем регуляторе поведения.

2. Особенности вхождения в пенсионный возраст.

Отношение к собственной профессиональной деятельности является одним из тех важнейших факторов, с которыми связаны особенности вхождения в пенсионный период. В общем приближении характер этих особенностей можно представить в виде четырех вариантов.

Вариант первый. Он предполагает, что, достигнув пенсионного возраста, человек тем не менее продолжает заниматься своей прежней деятельностью, либо в той или иной форме остается в сфере своих профессиональных интересов. Можно сказать, что этот вариант характерен для тех людей, которые выбрали для себя профессию на всю жизнь. Она стала смыслом их существования. Среди них особенно много представителей творческих профессий. Вопрос о том, чем занять себя на пенсии для них просто не существует. Они продолжают заниматься любимым делом и работают, как правило, до последних дней своей жизни. Среди них известно немало примеров долгожительства. Это обстоятельство дает основание специалистам говорить о том, что творческая старость является идеалом геронтологии.

К этому же варианту можно отнести и судьбу хорошо зарекомендовавших себя специалистов, имеющих больше шансов по сравнению с другими получить те или иные предложения к продолжению своей деятельности на определенных условиях. Им могут быть предложены, например, функции наставников, консультантов, советников.

Вариант второй. Он предусматривает принудительный (увольнением, отставка) или обусловленный возрастом выход на пенсию тех людей, для которых профессиональная деятельность была главным содержанием их жизни. В ней они находили возможность реализовать свои творческие возможности, замыслы и идеи, самоутвердиться. Остро переживается осознание собственной ненужности. Оно становится тяжелой нагрузкой на психику и может повлечь за собой невротические нарушения. Резкий переход от активной деятельности к профессиональной невостребованности представляет собой один из самых стрессогенных факторов для выходящих на пенсию людей. Переживание «пенсионного» стресса может иметь не только последствия, связанные с ухудшением состояния здоровья, но и с ускорением процессов старения, одряхления, устойчивым пребыванием в состоянии уныния, тоски и апатии.

Вариант третий. Характеризует особенности вхождения в пенсионный возраст людей, которые не хотят с выходом на пенсию продолжать прежнюю работу. Среди них немало тех, кто случайно, неудачно выбрал профессию. Расставаясь с ней, они не испытывают особых сожалений по данному поводу. К выходу на пенсию относятся достаточно спокойно, не драматизируя этого события и не испытывают в связи с ним психологического дискомфорта. Открывающуюся перспективу свободного времени воспринимают с удовлетворением, намереваясь занять себя реализацией тех увлечений, интересов, которым прежде в силу своей основной работы уделяли внимание от случая к случаю. Некоторые, например, с удовольствием уходят в общественную работу, для которой у них есть необходимые предпосылки. Это, как правило, инициативные, энергичные люди, не безразличные к событиям окружающей их жизни. Такой выбор может быть обусловлен и характером предшествующей работы, требовавшей от исполнителя активного общественного поведения. Став пенсионерами, эти люди охотно посещают различные собрания по месту жительства, вступают в общественные организации, принимают заинтересованное участие в работе домовых комитетов, клубов пенсионеров.

Вариант четвертый. Касается сравнительно немалой группы людей, которые относились к своей профессии прежде всего как к источнику заработка, а оставив ее, не обнаруживают в себе потребности заняться по интересу каким-либо видом деятельности. Они покидают профессию, не переживая стресса, а пенсию воспринимают как выход на заслуженный отдых, заполняя его по возможности приятным времяпрепровождением или просто ленивым ничегонеделанием.

Тема 12. Инвалидность как социально-психологическое явление в пожилом возрасте.

Лекция 16

План:

1. Социально-психологические проблемы инвалидов.
2. Особенности психологического состояния инвалидов.
3. Проблемы людей с ограниченными возможностями и пути их преодоления.

1. Социально-психологические проблемы инвалидов.

Категория нормы используется в качестве базового критерия сравнения текущего (актуального) и постоянного (обычного) состояния людей. С понятием нормы в нашем сознании тесно связано состояние здоровья. Отклонение же от нормы рассматривается как патология и болезнь.

Таким образом, *здоровье* вообще и психическое здоровье в частности представляют собой динамическое сочетание различных показателей, тогда как *болезнь*, напротив, можно определить как сужение, исчезновение или нарушение критериев здоровья, т. е. как особый случай здоровья.

В определении болезни существуют две точки зрения:

- 1) *болезнь есть любое состояние, диагностированное профессионалом;*
- 2) *болезнь есть субъективное ощущение себя больным.*

Инвалидность как состояние ставит перед человеком ряд специфических социально-психологических проблем. Наиболее распространенными являются изоляция и фрустрация. Одиночество является значимым компонентом в структуре негативных переживаний. Выделяют три типа изоляции:

- межличностную, *которая переживается как одиночество, т.е. изоляция от других членов общества;*

- внутриличностную, *которую он интерпретирует как «процесс, посредством которого человек отделяет друг от друга части самого себя, ... когда человек душист собственные чувства или стремления, принимает "нужно" и "следует" за собственные желания, не доверяет собственным суждениям или сам от себя блокирует собственный потенциал»;*

- экзистенциальную *изоляцию он рассматривает как фундаментальную - отдаленность человека от мира.*

Одиночество, вызванное *социальной изоляцией*, - это ощущение недоступного круга общения, людей, способных удовлетворить потребность в общении как таковом, в межличностных контактах, не обязательно глубоких и близких.

Одиночество, вызванное *эмоциональной изоляцией*, наступает из-за отсутствия привязанности к конкретному человеку или в случае, когда человек отделяет свои эмоции от воспоминаний о событии и становится неспособным к близким отношениям с другими людьми. Но об одиночестве можно говорить лишь тогда, когда сам человек осознает неполноценность своих отношений, т.е. состояние, при котором происходит осознание собственной депривации (*сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные потребности*).

К одиночеству приводит депривация потребностей личности.

Три уровня неудовлетворения потребностей: **эмоциональный, когнитивный, психосоциальный.**

Деприvação эмоциональная может быть рассмотрена как недостаточная возможность для установления интимных эмоциональных отношений с каким-либо лицом или разрыв подобных эмоциональных связей, если таковые уже были созданы.

Деприvação когнитивная определяется как результат изменчивости, хаотичности структуры внешнего мира без четкого упорядочивания и смысла, которая не дает возможности понимать, предвосхищать и регулировать происходящее извне: социально-политическая нестабильность общества, неустойчивость социальных требований.

Деприvação социальная возникает как результат ограничений возможностей для усвоения автономной социальной роли, например, проблема удовлетворения профессиональных притязаний.

Следующей значимой социально-психологической проблемой является проблема социальной фрустрированности.

Фрустрация (от лат. - обман, тщетное ожидание) - психическое состояние, вызванное неуспехом в удовлетворении потребности, желания. Она возникает в ситуации конфликта, когда, например, удовлетворение потребности наталкивается на непреодолимые или труднопреодолимые преграды и сопровождается различными отрицательными переживаниями: разочарованием, раздражением, тревогой, отчаянием.

2. Особенности психологического состояния инвалидов.

Любой комплекс в человеке так или иначе связан с каким-либо изъяном. Возникновение его связывают с нарушением "образа тела" (в случае видимого физического дефекта) или с низкой самооценкой, сомнениями в собственном совершенстве (во многих других случаях).

Самооценка, отношение к самому себе - особо существенная характеристика для инвалидов, так как общество ставит их на ступеньку ниже, чем здоровых. Это не может не наложить отпечаток на их собственное отношение к себе.

От самооценки зависит образ жизни человека, его положение среди людей. От нее зависит протекание самого заболевания: в психологических исследованиях было обнаружено, что при прочих равных условиях лечение оказывается более эффективным для людей, ценящих себя более высоко. Характеризуя самооценку инвалидов, психологи обращают внимание на ее противоречивость. Это проявляется и в резких различиях оценки себя по отдельным качествам, и в несовпадении осознаваемых и подсознательных компонентов самооценки, и в большей выраженности у инвалидов тенденции давать себе крайние (очень высокие и очень низкие) оценки, в то время как у здоровых людей преобладает тенденция к средним показателям самооценки.

Завышенная самооценка имеет в своей основе функционирование механизмов психологической защиты, утрату критичности. Исследователи выяснили также, что высокая оценка себя часто присутствует лишь на вербальном уровне, углубленное же психологическое исследование обнаруживает у многих инвалидов неудовлетворенность собой. Они, например, невысоко оценивают свою активность, что указывает на интровертированность, пассивность, попытки сдерживать эмоциональные проявления. Часто встречается эгоцентризм, озабоченность своим статусом, сосредоточенность на своих проблемах.

Для эффективной работы с инвалидами необходимо также учитывать особенности психологического состояния их личности: эмоциональной, когнитивной и поведенческой сфер.

Эмоциональная сфера: эмоциональная сенситивность (чувствительность) и лабильность (нестабильность) с элементами тревоги и депрессированности, часто

принимающих латентный характер со склонностью к хронизации; переживание скуки, внутреннего конфликта между стремлением к самостоятельности и социальной зависимостью; переживание одиночества, ностальгия по друзьям, ограничение чувственного круга восприятия окружающего мира и, как результат, нарастание подозрительности и паранойяльной настроенности.

Когнитивная сфера: характерная ригидность суждений; монологизация мышления; склонность к сверхценным образованиям, порой доходящим до бредовой настроенности; смещение хронотипа переживаний в прошлое и тревожно-ожидательная направленность их в будущее (болезнь, ущемление прав, смерть); переживание "культурного конфликта" между ранее усвоенными ценностями и образом жизни.

Поведенческая сфера: возрастает готовность к конфликтам; переживание собственной беспомощности; качественное изменение межличностных контактов; возможны суицидальные тенденции в поведении, которые могут носить характер скрытый и на первый взгляд представляться как "несчастные случаи" или запойные состояния при отсутствии клинических признаков алкоголизма в анамнезе; осторожность в установлении новых социальных связей; алкоголизация на бытовом уровне, носящая более "защитный" характер, нежели нозологический.

Решая основные социальные проблемы инвалидов (повышение социального статуса, улучшение материального положения, профессиональная востребованность), специалистам по социальной работе необходимо учитывать личностные психологические проблемы людей с ограничениями.

3. Проблемы людей с ограниченными возможностями и пути их преодоления.

Анализ развития проблемы инвалидности, как социального явления, свидетельствует о том, что, пройдя путь от идеи изоляции «неполноценных» членов общества до концепций привлечения их к труду, человечество подошло к пониманию необходимости интеграции лиц с физическими дефектами, патофизиологическими синдромами, психосоциальными нарушениями во все общественные институты. В связи с этим возникает необходимость отвергнуть классический подход к проблеме инвалидности как к проблеме «неполноценных людей» и представить ее как проблему, затрагивающую общество в совокупности. Иными словами, инвалидность - это проблема не одного человека, а всего общества в целом.

Сущность ее заключается в правовых, экономических, производственных, коммуникативных, психологических особенностях взаимодействия людей с ограниченными возможностями с окружающим миром, в доступности физической среды, включая жилье, транспорт, образование, работу и культуру, информации и каналов коммуникации, все это является условием независимой жизни людей с ограниченными возможностями. Реалии таковы, что значительное количество людей с ограниченными возможностями в настоящее время не получают необходимой для возвращения к нормальной трудовой, семейной и общественной жизни помощи, в которой они нуждаются. Безусловно, во многом это объясняется неблагоприятной экономической ситуацией, складывающейся в стране за последние годы. Сталкиваясь с растущими экономическими трудностями, государство ослабляет внимание к вопросам социальной защиты инвалидов.

Официально провозглашаемая политика в области социальной защиты инвалидов и ее реализация весьма расходятся, между ними нет согласованности. Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, оказались в числе беднейших слоев населения. Размер пенсии во многих регионах не покрывает реальные расходы на лекарства и другие необходимые инвалиду и обещанные ему государством блага.

Пенсионное обеспечение инвалидов в России не увязано с уровнем доходов инвалидов и с его занятостью (незанятостью) и также весьма слабо связано с

реабилитацией инвалида. Пенсии не относятся к льготам и компенсациям «активной реабилитации», то есть они не помогают инвалиду вернуться в общество, не стимулируют его активного реабилитационного поведения - пенсии выполняют исключительно функцию социальной поддержки инвалидов. По-прежнему серьезной остается проблема льготного обеспечения лекарственными средствами.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» от 02.10.92 г. №1157 инвалиды I группы и неработающие инвалиды II группы имеют право на бесплатное обеспечение лекарственными препаратами. Инвалиды III группы, признанные в установленном порядке безработными, имеют право на 50% скидку с оплаты лекарств. В среднем по России этой льготой пользуется около 60% от числа граждан, имеющих на это право. Однако на практике данный вид льгот предоставляется не всем инвалидам, имеющим на нее право, или не в полном объеме. Одним из способов улучшения материального положения у людей с ограниченными возможностями является благотворительность.

Однако среди инвалидов есть те, кто желает трудиться и быть независимыми. В силу ограниченности возможностей такие люди испытывают определенные трудности в поиске работы и в связи с этим нуждаются в поддержке со стороны государства. Даже несмотря на наличие рабочих мест, не все трудоспособные инвалиды проявляют себя в трудовой деятельности, хотя имеют такую же потребность. Говоря о ситуации с трудоустройством в стране, можно привести следующие цифры: работающие инвалиды составляют менее 10% их общей численности, занятость среди инвалидов трудоспособного возраста не превышает 15%, особенно она низка среди инвалидов I и II группы (8%).

Лекция 17

План:

1. Социально-психологическая реабилитация: сущность, цели, задачи, принципы.
2. Типы приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности

1. Социально-психологическая реабилитация: сущность, цели, задачи, принципы.

Реабилитация - процесс, имеющий целью помочь инвалидам, достигнуть оптимального физического, интеллектуального, психического и социального уровня деятельности и поддерживать его, предоставив им тем самым средства для изменения их жизни и расширения рамок их независимости.

Социальная реабилитация - система мероприятий, обеспечивающих улучшение уровня жизни инвалидов, создание им равных возможностей для полного участия в жизни общества.

Реабилитация проводится как в периоде временной, нетрудоспособности так и после установления инвалидности, ниже приводятся определения временной и стойкой нетрудоспособности, понятия «инвалидность», «реабилитация инвалидов».

Реабилитация инвалидов – процесс и система медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма. Целью реабилитации являются восстановление социального статуса инвалида, достижение им материальной независимости и его социальная адаптация.

Безусловно, при проведении реабилитационных мероприятий необходимо учитывать и возраст больного и основной клинический диагноз с последствиями

заболевания, которые приводят к ограничениям жизнедеятельности, и профессию больного, и его местожительства, возможность восстановления его здоровья, профессионального и социального статуса. Поэтому, при проведении реабилитации должна реализовываться одна из нижеперечисленных целей:

Воздействие на среду обитания. Это, безусловно, не столько медицинская, сколько социальная цель реабилитации. Она должна развиваться за счет комплекса мер экономического, юридического характера на государственном уровне.

В конечном итоге **цель реабилитации как государственной задачи** заключается не только в достижении выздоровления индивидуума, но также и в том, чтобы помочь ему развить профессиональные способности в соответствии со спецификой заболевания или дефекта, обеспечить его необходимыми вспомогательными средствами и приспособлениями и в конечном итоге реинтегрировать реабилитанта в общество.

Многие реабилитанты с временно сниженной трудоспособностью могут по состоянию здоровья оставаться на прежнем рабочем месте с ограничением времени работы и нормы выработки. За счет этого можно снизить число нетрудоспособных, усилить чувство радости труда, избежать рецидивов болезни и исключения из трудового процесса. Комплекс реабилитационных мероприятий не заканчивается формальным восстановлением функции пострадавшего органа или снижением тяжести имеющихся ограничений жизнедеятельности. Он включает в себя также адаптацию, приобщение к общественно полезному труду и максимальное снижение социальной недостаточности.

При организации **социально-психологической реабилитации** важно учитывать факт добровольного участия в этом процессе самих инвалидов. Основными критериями степени участия можно считать возраст, место проживания, материальный доход, жилищно-бытовые условия, отношение к своему физическому состоянию.

Участие в производительном труде является одним из ведущих факторов социально-психологической реабилитации и эффективной адаптации к общественной жизни и своему состоянию. Кроме повышения материального благосостояния, работа позволяет инвалидам ощутить себя полноценными членами общества.

В **любой семье**, имеющей на своем попечении инвалида, существуют как общие, так и частные социальнопсихологические проблемы, которые зависят, с одной стороны, от уровня адаптированности здоровых членов семьи как к ситуации появления инвалида, так и к самому инвалиду, а с другой стороны, от отношения самого инвалида к семье и своему положению. Семье, где появляется инвалид трудоспособного возраста, свойственно изменение социальных ролей и обязанностей, появление у человека с ограничениями чувства вины, ненужности, обузы, а у членов семьи скрытой или явной агрессии, раздражения, безразличия, недовольства. Неблагоприятный климат и конфликтные ситуации способствуют распаду семьи.

Таким образом, социально-психологическая реабилитация является важнейшей составляющей социальной реабилитации. Имеющиеся и вновь организующиеся социальнореабилитационные службы должны учитывать ее аспект для разработки эффективных и адекватных мер с привлечением для их реализации высококвалифицированных профессионалов, в том числе и социальных работников. Отношение к своему заболеванию и состоянию в первую очередь зависит от того, насколько человек с ограниченными возможностями адекватно их понимает. Каждый инвалид по-своему оценивает болезненные ощущения и заболевания в целом. Однако это не исключает наличия и общих, присущих различным формам болезни и возрастным категориям закономерностей психологических сдвигов при соматических заболеваниях.

2. Типы приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности

Существует четыре основных типа приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности:

- *активно-позитивная позиция*, для которой характерно стремление поиска самостоятельного выхода из сложившейся ситуации, сопровождающееся благоприятными социально-психологическими особенностями личности (достаточно высокой самооценкой, удовлетворенностью жизнью);
- *пассивно-негативная позиция*, в которой неудовлетворенность своим положением (наряду с отсутствием желания самостоятельно улучшить его) сопровождается заниженной самооценкой, психологическим дискомфортом, настороженным отношением к окружающим, тревожностью, ожиданием катастрофических последствий даже от бытовых неурядиц и другими негативными социально-психологическими особенностями;
- *пассивно-позитивная позиция*, которая при объективно неудовлетворенном социально-экономическом положении и низкой самооценке приводит в целом к относительной удовлетворенности существующей ситуацией и, как следствие, отсутствию желания активно менять ее в лучшую сторону;
- *активно-негативная позиция*, которая при психологическом дискомфорте и неудовлетворенности жизнью не отрицает желания самостоятельно изменить свое положение, однако практических последствий это не имеет в силу ряда субъективных и объективных обстоятельств.

С помощью шкалы объективной оценки могут быть диагностированы типы акцентуаций характера, которые являются крайним вариантом нормы. Наличие акцентуаций характера свидетельствует о том, что человек находится в трудной ситуации фрустрации и депривации ведущих потребностей

Циклоидный тип (Ц): фазы гипертимности(стойкое приподнятое настроение) и субдепрессии(малая депрессия) чередуются друг с другом и интермиссиями(промежуток) – длительность каждой из них в подростковом возрасте чаще всего 1-2 недели. В субдепрессивной фазе падает работоспособность, ко всему утрачивается интерес, становятся вялыми домоседами, избегают компаний. Неудачи и даже мелкие неурядицы тяжело переживаются. Серьезные нарекания, особенно унижающие самолюбие, способны навести на мысли о собственной неполноценности и ненужности и подтолкнуть к суицидным мыслям и попыткам. В субдепрессивной фазе также плохо переносится крутая ломка стереотипа жизни. Самооценка у инвалидов-циклоидов формируется постепенно, по мере накопления опыта "хороших" и "плохих" периодов. При недостатке такого опыта самооценка бывает еще неточной.

Астеноневротический тип (А): главными чертами являются повышенная утомляемость, раздражительность и склонность к ипохондричности(беспокойство, жалобы). Утомляемость особенно проявляется при умственных занятиях и в обстановке соревнований. При утомлении аффективные вспышки возникают по ничтожному поводу. Раздражение легко сменяется раскаянием и слезами. Самооценка обычно отражает ипохондрические установки.

Сенситивный тип (С): две главные черты - большая впечатлительность и чувство собственной неполноценности. В себе видят множество недостатков, особенно в области качеств морально-этических и волевых. Замкнутость обычно внешняя. Робость и застенчивость проявляются среди посторонних и в необычной обстановке. С незнакомыми трудны даже формальные контакты. С теми, к кому привыкли, бывают достаточно общительны. Ни к деликвентности(антиобщественное поведение), ни к алкоголизации склонности не обнаруживают. Непосильной оказывается ситуация, когда инвалиды становятся объектом недоброжелательного внимания окружающих, когда на репутацию падает тень или они подвергаются несправедливым обвинениям. Самооценка отличается высоким уровнем объективности. Отказ отвечать предпочитают неправде.

Психастенический тип (П). Главными чертами являются нерешительность, склонность к рассуждениям, тревожная мнительность в виде опасений за будущее свое и своих близких, склонность к самоанализу и легкость возникновения навязчивых идей. Отвечать за себя и особенно за других бывает самой трудной задачей. Защитой от постоянной тревоги за воображаемые неприятности и несчастья становятся выдуманные приметы и ритуалы. Нерешительность особенно проявляется, когда надо сделать самостоятельный выбор. Деликвентность и алкоголизация не свойственны. Самооценка далеко не всегда отличается правильностью и полнотой. Встречается тенденция находить у себя черты самых разных типов, включая абсолютно несвойственные.

Акцентуации характера усугубляют трудности самореализации, которые вместе с физической слабостью приводят к формированию комплекса неполноценности. Комплекс неполноценности - источник развития личности, которое происходит в процессе преодоления собственных "дефектов". Жизнь - это акт воли. Важнейшими показателями социально-психологического комфорта инвалидов являются удовлетворенность жизнью, которая сознательно или бессознательно связывается с социальноэкономическими реформами в стране; с изменениями взаимоотношений с социумом; с эмоциональным состоянием; с уровнем самооценки; соответствием и адекватностью мер по социальной защите.

Тема 13. Социально-психологические особенности работы с лицами пожилого возраста.

Лекция 18

План:

1. Понятие деонтологии.
2. Личностные качества социального работника. Профессиональный паспорт социального работника.
3. Этика социальной работы. Мораль и этика.
4. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
5. Подход с точки зрения долга.

1. Понятие деонтологии.

2.

Термин «деонтология» (от греч. deonthos – должный) для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий.

Если этика раскрывает сущность профессионального долга, то деонтология выявляет специфику его реализации в конкретных видах взаимоотношений. Именно в деонтологии, поэтому, так ярко выражена сопряженность моральных и профессиональных компонентов в поведении и действиях специалиста.

Долг - одна из важнейших категорий как общей, так и профессиональной этики, поскольку она выражает общественные и профессиональные связи специалиста и представляет собой совокупность его обязанностей перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед собой и ответственность перед ними.

Деятельность социального работника сопряжена с высокой степенью самостоятельности и моральной ответственности, представляющей собой сознательное отношение к профессиональному долгу. Ответственность в свою очередь не является отвлеченным понятием, она неотделима от творчества и самостоятельности, внимания к людям, окружающим социального работника в его повседневной практической деятельности.

Применительно к социальной работе деонтология – это комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника. Деонтология социальной работы – это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

Руководствуясь в своем поведении и деятельности профессиональным и моральным долгом, социальный работник учитывает и юридические, и профессиональные требования, установленные для него обществом, принимает во внимание возможную реакцию со стороны общества, профессиональной группы и клиента на выполнение или невыполнение им своего долга. Вместе с тем он поступает:

- свободно, поскольку принятая обществом система морально-нравственных нормативов не является универсальной и из всего многообразия норм, которые имеют место в обществе, - от групповых до общественных – специалист может выбирать те, которые в наибольшей степени отвечают его внутренним устремлениям и представлениям о добре и благе;
- сознательно, так как решение поступить так или иначе принято им самостоятельно или в результате консультаций с коллегами и клиентом в силу осознанной, ситуативно обусловленной необходимости, путем выбора из значительного количества вариантов возможных решений;
- добровольно, поскольку чувство долга стало убеждением и доминирующим мотивом деятельности, и именно это обстоятельство определяет поведение и деятельность специалиста в повседневной практике.

Деонтология социальной работы включает в себя определенные принципы:

- личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях;
- компетентности специалиста;
- рационального подхода к решению поставленных задач;
- соответствия полномочий и ответственности;
- правовой регламентации деятельности;
- подотчетности;
- инициативы и творческого подхода;
- организованности и дисциплины;
- контроля и проверки исполнения;
- критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента;
- доверия и свободы действия;
- поощрения и наказания и другие.

3. Личностные качества социального работника. Профессиональный паспорт социального работника.

Качества, необходимые социальному работнику

- уважать частную жизнь клиента и держать в тайне всю информацию, полученную в ходе работы с ним;
- быть образцом личного поведения, в работе руководствоваться в первую очередь интересами клиента;
- делать все, чтобы способствовать максимальной самостоятельности клиентов;
- в процессе работы действовать в соответствии с ценностями, моральными нормами и предназначением своей профессии;
- социальный работник должен стараться давать максимально возможность клиенту

самоопределяться, т.е. принимать решения по поводу своих проблем, методов, помощи;

- социальному работнику не следует участвовать от имени клиента в действии, которое нарушает или подрывает гражданские или юридические права клиента.

Что касается такого важного этического момента, как конфиденциальность, то социальный работник должен:

- уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации;
- информировать клиента о границах конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использовании;
- получить согласие клиента на печатание, запись разговоров и участие третьего лица;
- в отношениях с коллегами должен быть уважителен, справедлив, честен, корректен.

Для эффективного осуществления профессиональных интересов социальному работнику необходимо сотрудничать с коллегами. При этом он должен с уважением относиться к мнениям, квалификациям, достижениям коллег.

Социальному работнику следует защищать достоинство и целостность профессии. Социальная работа находится в процессе постоянного развития и обогащения, поэтому социальный работник всегда должен быть в курсе знаний, касающихся социальной работы, уметь их критически оценивать и использовать, делиться результатами исследования и практическим опытом с коллегами.

Все перечисленные выше этические нормы могут оказать непосредственную помощь социальным работникам в их повседневной деятельности, основной целью которой является оказание помощи людям.

Этические обязательства социального работника перед клиентом:

- на первом месте всегда должны быть интересы клиента;
- социальный работник должен работать с клиентом доброжелательно, максимально используя профессиональные навыки;
- недопустимо использование взаимоотношений с клиентом для достижения личной выгоды;
- не следует проявлять, способствовать, участвовать в любой форме дискриминации на основе расовых предрассудков или в связи с полом, возрастом, вероисповеданием, национальностью, умственными или физическими недостатками, личностными характеристиками, условиями, статусом;
- социальный работник должен информировать клиента о возможном риске, правах и обязанностях, предоставляемых ему социальной службой;
- следует советоваться с коллегами, руководителями, если это может оказаться полезным для клиента;
- социальный работник может прервать работу с клиентом только в особых случаях, приняв при этом меры, чтобы нанести клиенту как можно меньший ущерб.

3.Этика социальной работы. Мораль и этика.

Мораль и этика — специфическая форма общественного сознания, которая представляет собой совокупность принципов, требований, норм и правил, регулирующих поведение человека во всех без исключения сферах его общественной и личной жизни, его отношение к обществу, к той социальной группе (или слою), представителем которой он является, к себе как к члену конкретного общества, а также к выполнению возложенных на него социальных и профессиональных обязанностей.

Этика — это наука, изучающая закономерности возникновения развития и функционирования морали, ее специфику и роль в обществе, систему нравственных ценностей и традиции. Она устанавливает критерии нравственной свободы и ответственности личности, моральную ценность поступков. Этика базируется на философии. Она формировалась вместе с зарождением, становлением и развитием философии. Вместе с тем этика связана с социальной педагогикой, социальной психологией и юридическими дисциплинами.

Этику следует рассматривать как научную теорию морали и нравственности. Этические категории представляют собой объяснение нравственных понятий.

Профессиональные группы учителей, врачей, артистов, служащих, управленцев и другие представляют собой специфические объекты для исследований, рассмотрения нравственно-этической стороны их деятельности. Даже на быденном уровне заметна специфика их профессионального самовыражения.

Дифференциация и развитие этики привели к выделению конкретных областей профессиональной этики ~ педагогической, врачебной, юридической, судебной, изучающих особенности профессиональной морали. Профессиональная этика не сводится лишь к распространению общих закономерностей общечеловеческой морали на этику специалистов. Для нее характерны и свои, свойственные лишь ей нравственные нормы, которые могут даже ограничивать действие общих моральных принципов. Особенностью каждой профессиональной морали является то, что в различных сферах профессиональной деятельности применение, выражение и преломление общих нравственных норм имеет свои специфические черты и формы.

Профессиональная группа специалистов по социальной работе имеет свои особенности.

Основные цели и задачи этики социальной работы, этические категории, роль нравственных ценностей в становлении социальной работы, этические проблемы социальной работы и исследований, будущее этики социальной работы — вот те проблемы, которые заслуживают внимания специалистов по социальной работе. Этика социальной работы как философско-социологическое знание играет уникальную роль в формировании профессионально-этического облика стилиста.

В предмет этики социальной работы входят не только нравственные нормы служебной деятельности специалистов, но и нормы внеслужебного поведения работников социальных служб.

Профессиональная мораль социального работника включает и себя следующие функции: познавательная, профессионально-нравственная, социально-корректирующая, социализирующая и дидактическая, воспроизводство этических знаний, выработка устойчивого иммунитета.

4. Профессионально-этический кодекс социальных служб.

Профессионально-этические кодексы работников разработаны во многих странах мира. В кодексе определены требования к уровню знаний и умений в области профессиональной этики социального работника. В частности, обозначаются требования к объему и качеству знаний морали и нравственности, жизненных укладов различных расовых, этнических и других культурных групп общества; этические основы процесса

обсуждения с клиентов деликатных проблем, принципы моральной ответственности работников социальных служб перед клиентом; моральная ответственность перед профессией социального работника и коллегами этические вопросы в социальных исследованиях.

В задачи Кодекса входит характеристика основных этических норм и правил, которыми руководствуются социальные работники и социальные педагоги в своей практической деятельности. Этот документ является манифестом, провозглашающим ценности и принципы, способствующие повышению и поддержанию высокого стандарта профессиональной деятельности каждого работника социальной сферы независимо от занимаемой должности.

В России профессионально-этический кодекс социального работника был принят в мае 1994 г. на конференции членов Международной ассоциации работников социальных служб. Он включает в себя следующие принципы:

- компетентности
- моральной ответственности перед клиентом
- моральной ответственности перед обществом
- моральной ответственности перед профессией и коллегами.

5. Подход с точки зрения долга.

С деятельностью юриста связана проблема соотношения законности и справедливости, которая возникает каждый раз, когда принимается решение, либо формально соответствующее букве закона, но при этом оценивающееся как несправедливое, либо кажущееся справедливым, но не согласующееся с требованиями закона (оценка может следовать со стороны общественного мнения, участников судебного процесса, международного сообщества). Прежде чем принять решение, юрист должен взвесить все «за» и «против», прислушаться к голосу своей совести, «голосу справедливости». И тут оказывается, что для принятия правильного решения ему недостаточно обращения только к своему естественному моральному чувству справедливости — он должен знать, каким образом похожие проблемы решались и решаются другими специалистами, что одобряется и не одобряется профессиональным сообществом; он также должен знать законодательство и основы теории морали, методы обращения с моральными и этическими проблемами, а также способы решения этических дилемм. Ведь естественное чувство справедливости может, например, породить желание мщения (по принципу талиона, от лат. talio — возмездие, достигаемое путем нанесения равного ущерба, — древнего обычая, регулировавшего взаимоотношения между кровнородственными коллективами и обязывавшего сородичей при осуществлении мести руководствоваться нормами простой уравнительности)

Выделяют несколько категорий справедливости:

распределительная — дистрибутивная справедливость.

ретрибутивная (карательная) справедливость — фокусируется на ответственности или наказании за неправильные поступки;

компенсаторная справедливость — сосредоточивается на возмещении убытков потерпевшей стороне в той мере, в какой ущерб поддается справедливой оценке;

коммутативная (обменная) справедливость — относится к справедливости и честности сделок.

В настоящее время широко применяется несколько концепций справедливости.

1. Эгалитарные концепции

- теории, делающие акцент на проблеме равенства;
- принцип наибольшей равной свободы: в соответствии с ним каждая отдельная личность имеет равное с другими право пользоваться максимальным количеством

свобод;

- принцип справедливого «равенства возможностей»;
 - принцип дифференциации, предусматривающий, что общественные и экономические институты должны действовать таким, образом, чтобы максимизировать доступность благ для граждан, находящихся в наихудших условиях.
2. Либертарианская (радикально-либеральная) концепция справедливости.
 3. Коммунитаризм.
 4. Справедливость как результат честно организованной общественной дискуссии.
 5. Справедливость как черта характера.
 6. Справедливость как лояльность.

Лекция 19

План:

1. Культура общения с лицами пожилого возраста.
2. Стратегии взаимодействия с лицами пожилого возраста.

1. Культура общения с лицами пожилого возраста.

Культуру общения следует рассматривать не только как знание или понимание теоретических ценностей, но и как умение, навыки общения.

Если общение ориентировано на гуманистические ценности и цели, но нормы и правила этого общения не соблюдаются и не завершены, то говорить о высокой культуре такого общения нельзя. Общение нельзя назвать эффективным, если не принимаются во внимание особенности и индивидуальности субъектов общения, их потребности, интересы привычки, т.е. речь идет о навыках, приемах, которых должен владеть социальный работник. Как же достичь гармонии?

Эта проблема так же сложна, как общечеловеческая проблема «счастья». И общение нельзя рассматривать статистически, так как это процесс очень динамичный.

Можно выделить следующие принципы общения:

1. В любой жизненной ситуации ведите себя так, как хотелось бы, чтобы другие вели себя по отношению к вам.
2. Необходимо понять, что требуется вашему клиенту (его характер, привычки).
3. Стремитесь проверить ваши оценки относительно намерений и потребностей клиента.

Важна техника общения: умение войти и установить контакт, понять и наладить отношения, проникнуть во внутренний мир другого. Известны различные средства коммуникативного процесса: жесты мимика, интонация, но важнее всего – это речь.

Многие старые люди прошли тяжелую жизнь, кроме того, они отягощены различными недугами. Все эти обстоятельства требуют самого внимательного к себе отношения социальных работников.

Пожилые люди и инвалиды не всегда легко идут на контакт, поэтому общение с ними требует особого такта, терпения, выдержки, ибо не редко это остается единственным утешительным средством в руках социального работника, который обязан проявить свое милосердие.

Рассмотрим наиболее распространенный вид работы – **проведение беседы**, позволяющей выявить характер взаимодействий и влияния социального работника на тех

людей, с которыми он общается. Первая часть целенаправленного общения состоит в обсуждении заранее предусмотренной темы. Вторая часть беседы задаваемые вопросы, могут быть совсем не предвиденными. И тут не редко облик выступающего выявляется ярче, четче, чем в самом выступлении. Проверяется мгновенно не только его эрудиция, но и его нравственность, культура.

Очень важна значимость ответов для самого клиента. Т.к. именно ответы на заданные вопросы воспринимаются с особым интересом.

На заключительном этапе важно определить степень воздействия на клиента.

Создание высокой нравственной атмосферы, единство взглядов, доверие – важнейшее условие результативности общения, вопрос о нравственной позиции социального работника, формах ее проявления, реализации.

Для того чтобы общение проходило максимально успешно, необходимо во – первых, знание процесса общения, его функций, во – вторых глубоко изучать интересы и запросы различных социальных групп, их реакцию на те или иные события их внутренней или общественной жизни.

Третье условие, это заинтересованность в разрешении возникающих задач, в обстоятельном разрешении отдельных вопросов, в понятии определенных практических мер.

Лишь учет всех главных компонентов беседы позволит приблизиться социальному работнику к высоким нравственно – этическим стандартам, основу которых составляет не только мастерство, но и уважение к людям, стремление помочь им в разрешении их проблем.

2. Стратегии взаимодействия с лицами пожилого возраста.

В литературе описаны две стратегии поведения пожилых людей.

Первую стратегию реагирования можно отнести к конструктивным способам. К конструктивным способам относится психологическое сопротивление: реагирование на потерю личной автономии и свободы, увеличение мотивации в приобретении свободы и контроля над значимыми событиями жизни.

Ключом к умению справляться со стрессовой ситуацией в позднем возрасте является компетентность, которая определяется как успешное представление о своих социальных ролях, способность адаптироваться к окружающей среде, изменениям в социальной ситуации, что дает чувство интервального контроля. Таким образом, психологическое сопротивление является своего рода защитным механизмом. Как компетентное функционирование пожилых содействует самоуважению, так и самоуважение помогает компетентности.

Социальная поддержка позволяет пожилым людям ощущать себя компетентными людьми, при этом необходимо признавать потребность пожилых в «контроле самоопределения» и найти альтернативные способности обеспечить улучшение условий их жизни. Социальная поддержка имеет разнообразные виды: эмоциональная поддержка, материальная помощь, информационное содействие, помощь, оказываемая другими. Во многих исследованиях анализировалось общее (семьи, друзей и других людей) влияние социальной поддержки.

Социальная поддержка является важным фактором, содействующим адаптации к позднему периоду жизни. Она включает, по меньшей мере, следующие факторы:

- пожилой человек должен знать, что о нем заботятся, его ценят и уважают;

- пожилой человек должен понимать, что негативные чувства, которые он испытывает в стрессовой ситуации (ситуации старения), – вполне нормальны, т. е. соответствуют его возрасту и положению;

- общество должно стимулировать пожилого человека к открытому выражению своих чувств и мыслей;

- общество должно учитывать важность обратной связи («взаимно-ответное действие пожилого на социальное ободрение»).

Другую категорию реагирования на неблагоприятные условия в позднем периоде жизни относят к неконструктивным. Это является следствием своего рода защиты личности людей преклонного возраста. Этот вид стратегии является неконструктивным, во-первых, по причине внутреннего противоречия: пожилые люди находятся в состоянии постоянного поиска средств для самореализации при наличии консервативности сложившихся форм социального поведения. Во-вторых, находясь в непосредственной близости к своим внукам или детям, они создают в доме, в быту очаги социальной напряженности, отрицательно влияющие на настроение, работоспособность активной части населения, прецеденты для подрыва авторитета старших у подрастающего поколения.

Основной способ психологической поддержки стареющих людей - обращение к тем их способностям, которых лишены более молодые люди. Прежде всего, это мудрость. Даже кажущиеся иногда навязчивыми «старческая болтовня» и «ворчливость» содержат выраженный компонент реинтерпретации жизненного опыта пожилого человека. Поэтому довольно часто пожилой человек оказывается более «пластичным» и приспособленным к смене обстоятельств и неблагоприятным ситуациям, чем молодые люди.

При консультативной работе с пожилыми можно также использовать ряд практических методов и приемов, например, прием автопортрета. Прием направлен на получение информации о жизни клиента, особенностях самооценки жизненной ретроспективы.

Шкала самооценки (Ч.Д. Спилбергера, Ю.Л. Ханиной) используется для выявления самооценки в настоящем. Кроме того, у пожилых выявлена корреляция между личностной тревожностью (ЛТ) и их отношением к своему прошлому и будущему. Высокой тревожности, выявленной по данной шкале, соответствует негативное восприятие прошлого (воспринимается в основном как состоящее из неприятных событий), низкая удовлетворенность настоящим и оценка будущего как неизвестного или неприятного, низкому или умеренному показателю – удовлетворенность прошлым и настоящим, позитивная оценка будущего (например, как времени для занятия детьми и внуками).

В ходе самой консультативной беседы важно по возможности повысить общий фон настроения человека. Для этого можно предложить пожилому человеку принести альбом своих фотографий.

Необходимо содействовать повышению самооценки пожилого человека. Ранее отмечалось, что самооценка в пожилом возрасте имеет тенденцию к снижению за счет уменьшения внешних факторов получения признания. Для ее повышения можно опираться не только на личные достижения, но и на достижения детей и внуков.

Когда консультант решит, что пожилой человек имеет уже некоторую энергию для изменений, можно перейти к формированию у него позитивного образа старости как времени для счастья, развития, внутреннего покоя. Это осуществляется через обсуждение писем, дневников, рассказов о пожилых людях, удовлетворенных своей жизнью. Это очень важный этап, поскольку он должен изменить взгляд человека на старение, который сформировался в течение всей его прошлой жизни.

Следующим этапом может стать обсуждение всего того хорошего, что имеется в актуальной жизненной ситуации пожилого человека: возможность общаться с друзьями по телефону, наличие квартиры и т. п. Здесь важно ничего не забыть, ибо человек быстро

привыкает к хорошему, оно кажется ему само собой разумеющимся. Поэтому необходимо вспомнить и проговорить все положительное, что есть в жизни пожилого человека.

В работе с пожилым человеком особо следует остановиться на радости как источнике здоровой нормальной старости.

Для пожилых людей очень важно ощущение собственной нужности, поэтому проговаривание этой позиции особенно необходимо. Недаром в большинстве жалоб пожилых людей сквозят сетования на то, что теперь они никому не нужны.

Научившись использовать мудрость, когнитивные способности пожилых людей, мы можем сделать жизнь наших близких, вступивших в поздний возраст, значительно более комфортной, если обеспечим им подтверждение их уникальности и необходимости. Удовлетворение обеих этих потребностей предотвращает или значительно затормаживает развитие скрытых суицидных наклонностей и психологического старения человека. Кроме того, это способ обогатить нашу собственную жизнь.

Тема 14. Социально-психологические технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.

Лекция 20

План:

1. Геронтологические и гериатрические центры.
2. Формы и методы решения социальных проблем пожилых людей.
3. Правовой аспект решения проблем пожилых людей. Факторы и стадии процесса социализации.

1. Геронтологические и гериатрические центры.

Геронтологический центр (ГРЦ) — это учреждение социального обслуживания населения, создаваемое в целях оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе и наблюдении.

Компетенцией ГРЦ является социальное обслуживание престарелых граждан и инвалидов в целях продления их активного долголетия и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала.

Задачей деятельности геронтологических центров является оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (мужчинам старше 60 лет и женщинам старше 55 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе и наблюдении (далее — престарелые граждане и инвалиды).

Основные **функции** геронтологического центра делятся:

- на социальные;
- лечебно-профилактические;
- реабилитационные;
- организационно-методические.

Социальные функции геронтологического центра заключаются в следующем:

• обеспечение приема и размещения граждан в соответствии с профилем учреждения, проведение мероприятий по их адаптации к новой обстановке и коллективу, создание благоприятных условий жизни;

• предоставление, в соответствии с утвержденными нормами, благоустроенного жилья с мебелью и инвентарем, постельных принадлежностей, предметов личной гигиены, а проживающим постоянно — нательного белья, одежды и обуви;

- организация рационального, в том числе диетического питания;

- обеспечение проживающим ухода в соответствии с рекомендованным режимом;
- обеспечение нуждающихся (совместно с территориальными органами здравоохранения и социальной защиты населения) зубными протезами, слуховыми аппаратами, очками, протезно-ортопедическими изделиями, немоторными средствами передвижения);
- организация досуга проживающих с учетом их возраста, здоровья и индивидуальных интересов;
- предоставление консультации юриста и социального работника по вопросам права, быта, услуг и других видов социального обслуживания;
- оказание квалифицированных услуг в качестве опекуна или попечителя, если проживающий не может надлежащим образом осуществлять свои конституционные права и обязанности вследствие заболевания, немоции или потери дееспособности.

Лечебно-профилактические функции геронтологического центра включают:

- осуществление медицинского обслуживания и лечения проживающих;
- организацию консультаций врачей-специалистов, в том числе психолога;
- обеспечение при необходимости госпитализации проживающих в лечебно-профилактических учреждениях территориальных органов здравоохранения;
- оказание консультативной помощи специалистам учреждений и других ведомств по организации гериатрической помощи в социальных стационарах региона.

Реабилитационные функции направлены на осуществление социальной, медицинской и психологической реабилитации проживающих в целях повышения качества их жизни.

ГРЦ предназначены для постоянного проживания и временного пребывания лиц от 65 лет и старше, а ГРПЦ — от 55 лет и старше.

2. Формы и методы решения социальных проблем пожилых людей.

Одна из новых форм социального обслуживания – развитие сети специальных домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар с комплексом служб социально-бытового назначения.

Специальные дома для одиноких престарелых могут быть построены по типовому проекту или располагаться в переоборудованных отдельных зданиях или в части многоэтажного здания. При таких домах организуются круглосуточно действующие диспетчерские пункты, обеспеченные внутренней связью с жилыми помещениями и внешней телефонной связью. Медицинское обслуживание, проживающих в этих домах граждан осуществляется медицинским персоналом соответствующих территориальных органов и служб.

Специальные жилые дома для одиноких людей и супружеских пар – это один из путей решения сложной задачи оказания социальной помощи, а также целого комплекса социальных проблем престарелых граждан.

Государственное или муниципальное учреждение социального обслуживания населения «Геронтологический центр» рекомендуется создавать в целях оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (мужчинам старше 60 лет, женщинам старше 55 лет), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе и наблюдении.

В Геронтологическом центре могут создаваться следующие структурные подразделения: по оказанию социальных услуг в стационарных, полустационарных и домашних условиях (отделение милосердия, отделение для предоставления социальных услуг социально и физически активным гражданам старших возрастных групп, отделение дневного (ночного) пребывания; специализированное отделение помощи на

дому, отделение срочной социальной помощи и другие); организационно-методическое отделение; социально-реабилитационное отделение; геронтопсихиатрическое отделение; социально-психологическое отделение; социально-медицинское отделение; другие подразделения и службы, соответствующие целям и задачам деятельности Геронтологического центра.

Организационно-методическое отделение создается для проведения мониторинга социального положения граждан старших возрастных групп, определения их потребности в социальном обслуживании с учетом демографической ситуации (возрастного состава, соотношения численности, продолжительности жизни, смертности, рождаемости), состояния здоровья, тенденций и причин старения (общее состояние здоровья, уровень оказываемой медицинской помощи и снижение физической активности) и других критериев; составления технологий социального обслуживания граждан старших возрастных групп с учетом научных разработок социальной геронтологии и гериатрии и организации работы по их внедрению в практику Геронтологического центра.

Социально-реабилитационное отделение создается для проведения реабилитации граждан старших возрастных групп, проживающих в Геронтологическом центре, включающей реактивацию, ресоциализацию и реинтеграцию; проведения мероприятий, направленных на продление активного долголетия граждан старших возрастных групп; разработки и проведения мероприятий, направленных на сохранение жизнедеятельности граждан старших возрастных групп по месту жительства и развитие их способностей к бытовому самообслуживанию и организации посильной трудовой деятельности; выработки рекомендаций и оказания содействия гражданам старших возрастных групп в формировании поведенческих форм, включающих трудовую реабилитацию и расширение индивидуальных способностей и возможностей: физической активности, приобретения, восстановления и поддержания навыков трудовой деятельности, снижения уровня зависимости от посторонней помощи и другое.

Геронтопсихиатрическое отделение создается для оказания социальных услуг гражданам старших возрастных групп, страдающим психическими расстройствами в сочетании со множественной соматической патологией; проведения медико-социальной реабилитации с целью продления активной жизнедеятельности и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала граждан старших возрастных групп с личностными изменениями, интеллектуально-мнестическими и психическими расстройствами; внедрения в практику современных и эффективных методов социального обслуживания граждан старших возрастных групп с личностными изменениями и психическими расстройствами, не имеющих установленных медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг; разработки рекомендаций по предоставлению гражданам старших возрастных групп социального обслуживания гериатрического профиля в отделении.

Социально-психологическое отделение создается для разработки социально-психологических методик, направленных на сохранение удовлетворительного жизненного потенциала граждан старших возрастных групп; выявления нужд граждан старших возрастных групп, обслуживаемых в Геронтологическом центре, в социально-психологической помощи и выработки рекомендаций по формированию микроклимата в коллективе граждан старших возрастных групп, размещения их с учетом психологической совместимости; организации службы «телефон доверия пожилых людей»; проведения мероприятий по развитию социального туризма и отдыха граждан старших возрастных групп; выработки рекомендаций по организации содержательной досуговой деятельности.

Социально-медицинское отделение предназначается для: разработки рекомендаций по проведению социально-медицинского обслуживания (наблюдения) граждан старших возрастных групп; взаимодействия с лечебно-профилактическими, санитарно-эпидемиологическими и иными учреждениями здравоохранения по вопросам

организации предоставления социально-медицинских услуг гражданам старших возрастных групп; проведения мониторинга обеспечения социально-медицинской помощью и лекарственными препаратами граждан старших возрастных групп, которым оказываются социальные услуги; разработки перечня и порядка оказания гражданам старших возрастных групп дополнительных социально-медицинских услуг.

3. Правовой аспект решения проблем пожилых людей. Факторы и стадии процесса социализации.

Распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р утверждена Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.[2] Цель которой — повышение продолжительности, уровня и качества их жизни. Основные задачи Стратегии – развитие системы социального обслуживания граждан старшего поколения и создание условий для развития рынка социальных услуг в сфере социального обслуживания, для реализации которых основополагающую роль играет система мер, направленная на использование социальных и правовых институтов в качестве средств достижения — создания эффективных и рациональных правовых структур в различных сферах общества, в том числе и в социальной сфере.[3]

Вооружившись какими законодательными актами, специалист социальной отрасли сможет качественно выполнить поставленные перед ним задачи? Отвечая на данный вопрос, необходимо отметить, что основные принципы, на которых строится деятельность в сфере социального обслуживания пожилых, регламентирует принятый Федеральный закон от 28 декабря 2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» устанавливает социально-правовые гарантии для граждан пожилого возраста и инвалидов:

- а) соблюдение прав человека и гражданина;
- б) предоставление государственных гарантий в сфере социального обслуживания;
- в) обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- г) преемственность всех видов социального обслуживания;
- д) ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- е) приоритет мер по социальной гарантии граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ж) ответственность органов государственной власти, органов местного самоуправления и учреждений, а также должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания.

Правовой основой для реализации гарантий социального обеспечения применительно к гражданам пожилого возраста являются:

установление законом государственных пенсий и социальных пособий, поощрения дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности, о чем говорится в Постановлении Правительства РФ от 22 февраля 2012 г. N 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации», [4] установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»; [5]

статья 41 ч.1 Гражданского кодекса РФ закрепляет патронат над недееспособными гражданами: «По просьбе совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, над ним может быть установлено попечительство в форме патроната». [6] Попечитель (помощник совершеннолетнего дееспособного гражданина) может быть назначен органом опеки и попечительства только с согласия такого гражданина;

ст.601-605 Гражданского кодекса регулируют отношения пожизненного содержания с иждивением. Защита имущественных прав одиноких пожилых людей осуществляется также нормами наследственного права (часть III ГК РФ).[7] В целях материального обеспечения отдельных категорий лиц, которые нуждаются в особой защите по причине возраста или состояния здоровья, закон предусматривает определенные ограничения свободы завещания;

Конституция РФ закрепляет обязанность совершеннолетних детей заботиться о своих нетрудоспособных родителях, что подразумевает не только предоставление средств содержания, но и моральную поддержку, внимание к интересам и заботам родителей, помощь и содействие в реализации их конституционных прав;

статьи 87 и 88 Семейного кодекса РФ регламентируют обязанности совершеннолетних детей по содержанию родителей, а также участие совершеннолетних детей в дополнительных расходах на родителей;

статья 12 Федерального закона РФ «О погребении и похоронном деле» в части 1 дает гарантии одиноким пожилым людям, не имеющим родственников, на погребение.[8]

Определенные нормы, закрепленные в законах, направлены на реализацию конституционных гарантий практически всех пожилых людей («О государственных пенсиях в РФ», «Об исчислении и увеличении государственных пенсий», «О трудовых пенсиях в РФ», «О государственном пенсионном обеспечении в РФ», «Об обязательном пенсионном страховании в РФ», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»).

Есть нормы, которые регулируют права отдельных категорий пожилых людей. Наиболее значимыми являются ФЗ «О ветеранах», Закон РФ «О реабилитации жертв политических репрессий», поскольку подавляющее большинство его пользователей являются людьми пожилого возраста.

Лекция 21

План:

1. Организация культурно-досуговой деятельности пожилых людей.
2. Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1. Организация культурно-досуговой деятельности пожилых людей.

При организации досуговой деятельности среди пожилых следует учитывать, что представители данной социальной группы обладают *повышенной социальной активностью* – они хотят говорить, принимать решения, действовать, делиться своим жизненным опытом. Исследования показывают, что в способах и интенсивности проведения досуга пожилые люди делятся на две противоположные группы:

- группа с высокой потребностью в общественной работе и социально-ориентированных формах проведения досуга – для них эта деятельность выполняет компенсаторные функции, позволяя человеку в период смены социальных ролей поддерживать чувство собственной значимости;
- для большей части пенсионеров характерны пассивные формы проведения досуга (чтение, телевизор).

Объединяет представителей этих групп акцентированная потребность в признании, стремлении получить от других одобрение и поддержку, подтверждение своим давно сформировавшимся взглядам и принципам.

Основная проблема данной категории – смена социального статуса, сопровождаемая целым рядом нежелательных перемен. Отсутствие условий для социальной активности, отдыха и повседневного общения особенно остро ощущается

теми людьми, которые живут в условиях новостроек, большого города или поздно сменили место жительства.

Цели и задачи культурно-досуговых программ для пожилых: Возраст, когда человек становится старым, зависит от той роли, которую он играет в обществе. По мнению западных социологов, старость наступает тогда, когда общество отвергает человека.

Исходя из основных жизненных проблем пожилых людей и возможностей досуговой деятельности можно предложить для них следующие программы:

Образовательная программа «Вторая профессия». Она включает в себя организацию учебных курсов для подготовки пожилых людей по профессиям, которые дают возможность продлить трудовую деятельность после ухода человека на пенсию, открывают как бы новые перспективы для трудовой активности (курсы машинописи, бухгалтерское дело, техническое творчество, садоводство, моделирование одежды и др.).

Программа «Здоровье». Просветительный раздел программы может включать цикл лекций, встреч по проблемам рационального питания, профилактики заболеваний, эмоциональных расстройств, консультаций по юридическим и медицинским аспектам здоровья.

«Движение и здоровье». Программа предполагает организацию групповых оздоровительных ритмических движений с использованием элементов танца, гимнастики. В результате улучшается ощущение своего тела, уменьшаются волнения, появляется раскованность, улучшается контакт, устанавливаются дружественные и доверительные отношения с членами группы.

«Искусство и здоровье» - организация дискуссионных групп, предметом интереса которых может быть любой вид или жанр искусства. Искусство здесь не является самоцелью, а служит средством выстраивания внутреннего мира личности, повышения психической культуры.

«День за городом» - программа предлагает активное участие в спортивных мероприятиях, художественном творчестве, включает познавательные лекции, предоставляет возможности общения с природой и друг с другом, возможности плодотворного отдыха, приобретения новых друзей.

Программа «Искусство» - привлечение лиц пенсионного возраста к занятиям в коллективах художественной самодеятельности, группах гимнастики, танца и объединениях народных ремесел.

Программа «Живая история» - организация выставок старинных фотографий, альбомов, писем, стихов, демонстрация мод прошлых времен, проведение литературных вечеров с устными воспоминаниями о художественной жизни и традициях предыдущих поколений, культурно-исторических эпох.

На базе учреждений социально-педагогической направленности, культуры и досуга могут создаваться объединения по интересам – клубы любителей путешествий, садоводов, домохозяек, любителей природы, птицеводов, любителей игры в бридж и др.

Кроме того целесообразно создавать консультационные службы, выпускать бюллетени «Новостей», содержащих информацию о здоровье, питании, путешествиях, спорте, книгах, информацию о деятельности местных организаций кинотеатров, парков.

2. Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

С учетом индивидуальных потребностей получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) Социально-бытовые услуги:

- Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;

- Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам;
- Предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;
- Уборка жилых помещений;
- Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии;
- Содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности;
- Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку;
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;
- Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг.

2) Социально-медицинские:

- Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области;
- Проведение оздоровительных мероприятий;
- Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- Проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое);
- Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение;
- Содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;
- Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

- Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- Содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- Организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра).

3) Социально-психологические:

- Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг);
- Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг);
- Психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям);
- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

4) Социально-педагогические:

- Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия);
- Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

5) Социально-трудовые:

- Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

6) Социально-правовые:

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- Оказание помощи в получении юридических услуг;
- Содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области;
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защите своих интересов;
- Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания.

7) Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

8) Срочные социальные услуги:

- Содействие в получении временного жилого помещения;
- Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- Содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации;
- Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы получателей социальных услуг;
- Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;
- Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Лекция 22

План:

1. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Швеция.
2. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Великобритания.
3. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Норвегия, Нидерланды.
4. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Франция, Германия.
5. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Япония, США.

1. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах.

Швеция.

В Швеции каждый гражданин обеспечен единообразием социальных условий, гарантированным равным доступом ко всем услугам, предлагаемым местными социальными учреждениями независимо от места его проживания.

Конституционная защита социальных прав находит свое выражение в Законе о социальном обеспечении 1982 г., который подчеркивает право индивида на получение помощи со стороны коллектива в соответствии с пятью основными принципами:

- *нормализации*. По мере возможности, каждый гражданин должен обладать правом трудиться и жить в условиях и окружающей среде, максимально близких к нормальным;
- *глобальности человеческих потребностей*. Все, что необходимо для благополучия человека, будь то его психологические, физические или социальные потребности, должно быть принято во внимание, составляя единую и цельную совокупность;
- *самоопределения*. Он предполагает уважение единства и неприкосновенности человеческой личности. Каждый имеет право выбирать свой образ жизни и право принятия самостоятельных решений. Право на личную безопасность и самостоятельное

распоряжение собой должны согласовываться с императивами ухода, необходимого для лиц преклонного возраста;

- *участия*. Каждый человек должен иметь возможность не только воздействовать на собственные условия жизни, но и на жизнь коллектива. Лица преклонного возраста также хотят брать на себя ответственность и чувствовать себя необходимыми;
- *здорового стимулирования*. Лицам преклонного возраста должно поручаться выполнение задач в соответствии с их возможностями и в сотрудничестве с другими лицами в условиях нормальной и стимулирующей их окружающей среды.

Защита лиц преклонного возраста основывается на обеспечении их материальной безопасности. Каждый шведский гражданин имеет право на пенсию по старости, независимо от своих доходов и независимо от того, участвовал ли он в трудовой жизни. Это — базовая национальная пенсия. К ней может добавляться дополнительная пенсия, исчисляемая пропорционально профессиональному доходу, находящаяся в ведении единого финансового института.

Социальная помощь лицам преклонного возраста и их социальное обеспечение оказывается коммунами, несущими в соответствии с законом ответственность за обеспечение разнообразных и многоплановых услуг, способных адекватным образом обеспечить лицам преклонного возраста максимально автономное существование.

Помощь в ведении хозяйства включает разнообразную деятельность (приготовление пищи, уборка, стирка, помощь в личных нуждах и т.п.). Оказание такой помощи может обеспечиваться специальным транспортом, который доставляет все необходимое для уборки, технической помощи, специальный санитарный материал, книги во всех случаях, когда лицо преклонного возраста живет далеко от центра. Помощь также включает транспортные услуги, позволяющие поддерживать контакты с другими людьми. Некоторые из этих услуг полностью бесплатны, а другие — оплачиваются частично.

Медицинские услуги и уход обеспечиваются в соответствии с Законом об общественном здравоохранении и медицинских услугах, вступившим в силу в 1983 г., согласно которому эти услуги должны быть доступны и учитывать право пациента на свободный выбор.

2. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Великобритания.

Государственная политика Великобритании в отношении престарелых граждан и инвалидов ориентирована на создание полноценных условий для их проживания в домашних условиях, в первую очередь за счет широкого предоставления нестационарных форм и видов социального обслуживания.

Основная ответственность за предоставление социальных услуг для пожилых людей лежит на отделах социальной службы местных органов власти в Англии и Уэльсе, отделах социальной работы в Шотландии и департаментах социальной службы в Северной Ирландии.

Большая часть из предоставляемых социальными службами средств направлена на оказание клиентам помощи для возможности независимого проживания в собственных домах. Трудности по ведению домашнего хозяйства могут быть облегчены визитами сотрудников «помощи на дому», а также предоставлением услуг по стирке и доставке обедов на дом. Сюда входят и услуги органов здравоохранения по месту жительства: например, визит участковой сестры, чтобы помочь старому человеку принять ванну, сделать уколы, перевязки. Посещение дневных центров может помочь облегчить изоляцию, в которой обычно живут одинокие люди. В этих дневных центрах действуют ланчен-клубы, мастерские, могут предоставляться услуги по посещению мозольного оператора, другого медицинского обслуживающего персонала, преподавателей для получения дальнейшего образования.

Самая большая категория из всех существующих домов-интернатов предназначена для старых людей, не имеющих семей или родственников, присматривающих за ними, даже при предоставлении помощи социальных служб. В других домах осуществляется уход за людьми с особыми проблемами, такими как слепота, глухота, умственные недостатки, но большая часть домов для старых людей — неспециализированного типа.

Для удовлетворения потребности пожилых граждан в труде и улучшения их материального положения по инициативе общественных организаций в ряде графств созданы специальные цеха с использованием простых видов труда и оборудования. Многие местные фирмы в качестве благотворительной деятельности предоставляют таким цехам бесплатно материалы и обеспечивают их заказами.

Обслуживание престарелых со значительной степенью утраты способности к самообслуживанию осуществляется под руководством территориальных органов самоуправления преимущественно добровольцами через системы «добрососедства» или визитов на дом. Заслуживает внимания опыт, накопленный по созданию оптимальных условий проживания престарелых и инвалидов. В тех случаях, когда жилье перестает соответствовать их состоянию, местные органы власти или общественные организации могут провести переоборудование жилья или предоставить за умеренную плату специально приспособленные квартиры, оснащенные средствами связи с работниками службы помощи на дому или с родственниками. При наличии в одном районе большого числа переоборудованных квартир территориальные комитеты социальных услуг часто вводят оплачиваемую должность специального управляющего таким жилым фондом, причем нередко он имеет медицинское образование и может при необходимости оказать первую помощь.

Кроме этого, в стране насчитывается около 200 гериатрических госпиталей, задачей которых является не только оказание специализированной лечебной и профилактической помощи, но и медицинское, и бытовое обслуживание тяжело больных престарелых на дому во время отпуска родственников. При многих гериатрических госпиталях организованы дневные стационары, основное предназначение которых — долечивание и оказание социально-бытовой помощи старикам после выписки из больницы.

В этих отделениях престарелые проходят клиническое и лабораторное обследования, получают курсы физио- и трудотерапии.

3. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах.

Норвегия, Нидерланды.

В Норвегии при некоторых домах-интернатах для престарелых созданы отделения дневного пребывания. Такие отделения, рассчитанные на 30 человек, обычно располагают помещениями для культурно-массовых мероприятий, кабинетами для лечебной физкультуры и массажа, лечебно-трудовыми мастерскими, столовой, двухместными комнатами отдыха. Штат отделения состоит из заведующей, имеющей квалификацию социального работника, и медицинской сестры.

В Нидерландах наряду со специальными муниципальными службами, оказывающими социальную помощь престарелым по территориальному принципу, в том числе на дому, значительную роль играют частные и добровольные организации.

В стране функционирует около 500 дневных пансионатов, в том числе для престарелых, психически больных, детей с умственной отсталостью и т.п. Лица, посещающие пансионаты, могут получить в них различные бытовые услуги, двухразовое питание. Доставка из дома в пансионат производится транспортом последнего. Дети посещают пансионат бесплатно, малоимущим взрослым часть расходов оплачивает муниципалитет.

4. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах.

Франция, Германия.

Во Франции, как и во многих других странах, одной из основных целей предоставления престарелым и инвалидам социально-бытовой помощи является создание условий для их максимально долгого пребывания в привычных домашних условиях. Наибольшее распространение получили два вида такой помощи — оказание услуг «домашними помощниками» и сестринский уход за престарелыми на дому.

Служба «домашних помощников» или социально-бытового обслуживания на дому, создание которой относится к середине 1950-х гг., предназначена для оказания услуг преимущественно бытового характера пожилым людям, испытывающим затруднения в приобретении продуктов питания, приготовлении пищи, содержании жилых помещений и т.п. Финансируется она за счет системы государственного страхования или частных страховых компаний.

Для лиц пожилого возраста, выписываемых из стационарных медицинских учреждений и не требующих интенсивного лечения, может быть организован «госпиталь на дому». Обслуживание таких лиц осуществляется врачами и медицинскими сестрами совместно с социальными работниками, оказывающими услуги бытового характера.

В Германии традиционно важную роль в социальном обслуживании престарелых и инвалидов играют добровольные объединения, в первую очередь, церковные благотворительные союзы и Немецкий Красный Крест. Однако в современных условиях часть их функций вынуждено брать на себя государство. Большое распространение в стране получили центры дневного пребывания, различные клубы для пожилых. Несколько лет назад начали создаваться социальные отделения для оказания престарелым социальной и медицинской помощи в домашних условиях и включающие в себя службы помощи в хозяйственных делах, уходе за больными.

5. Опыт социальной работы с пожилыми людьми в зарубежных странах. Япония, США.

В США также прослеживается четкая тенденция создания условий для проживания престарелых граждан в домашних условиях. Реализация ее осуществляется через систему нестационарных видов социальной помощи, предоставляемых государственными или частными организациями, а также путем денежных выплат престарелым для самостоятельного приобретения ими тех или иных социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому характеризуется большим числом предоставляемых услуг, в числе которых доставка на дом обедов, купание в ванне, смена белья, педикюр, стрижка, укладка волос, стирка, чистка вещей, обеспечение автотранспортом, лечебная гимнастика. Услуги пожилым в ряде случаев включают ремонт и благоустройство их квартир, предоставление во временное пользование телефона, организацию культурных мероприятий, досуга и развлечений.

Помимо обычных центров дневного пребывания для престарелых в США быстрыми темпами развивается сеть специальных платных центров, предназначенных для оказания социально-бытовой и медицинской помощи пенсионерам-инвалидам, в частности, страдающим тяжелыми заболеваниями нервной системы. Лица, посещающие такие центры, обеспечиваются диетическим питанием, получают физиотерапевтические процедуры, занимаются лечебной гимнастикой, трудотерапией, к их услугам логопед. Большое внимание уделяется организации их досуга: организуются экскурсии, танцы, щадящие спортивные игры, беседы или диспуты на различные темы с привлечением врачей, психиатров, сексопатологов, работает салон красоты. За обслуживаемыми центром инвалидами наблюдают медицинские сестры, регулярно сообщающие лечащим врачам об изменениях их здоровья. Пребывание в таких центрах значительно дешевле, чем в стационарных учреждениях. Кроме этого, немаловажное значение придается и возможности освобождения родственников инвалидов от необходимости постоянного

ухода за ними. В ближайшие годы в стране может быть создано около 10 тыс. центров подобного типа.

В Японии, как в одной из высокоразвитых индустриальных стран, 80% мужчин и 90% женщин достигают возраста 65 лет. Изменение демографической ситуации предполагает и совершенствование системы социального обслуживания пожилых людей.

Медицинская помощь лицам в возрасте 65 лет и старше обеспечивается местными государственными властями и системами страхования.

Тема 15. Консультативная компетентность и ее значение в юридической деятельности.

Лекция 23

План:

1. Теоретические основы консультационной деятельности в современных условиях.
2. Этапы консультирования.
3. Психологические приемы в процессе консультирования.
4. Технологии возрастно-психологического консультирования пожилых людей.
5. Профессиональные компетенции консультанта

1. Теоретические основы консультационной деятельности в современных условиях.

Консультирование является специфической формой делового общения в юридической практике. Особую роль консультирование играет в деятельности адвоката (лат. *advocatus* — юридический консультант), призванного оказывать профессиональную правовую помощь физическим и юридическим лицам, а также юрисконсульта, работника правовой службы предприятий, учреждений, организаций.

Консультирование — это вид юридической помощи, состоящий в разъяснении доверителям на основании действующего законодательства и правоприменительной практики всех возможных законных способов осуществления, реализации и защиты их прав путем формулирования рекомендаций по разрешению и преодолению имеющихся у них правовых проблем.

Цели консультирования состоят в том, чтобы:

- дать клиенту исчерпывающую правовую информацию по интересующему его вопросу;
- выявить и разъяснить клиенту все возможные варианты решения его проблемы;
- показать вероятные последствия каждого из решений;
- помочь клиенту выбрать наиболее оптимальное решение;
- в случае ведения дела оказать правовую помощь в реализации принятого решения.

Круг вопросов, с которыми приходится сталкиваться консультирующему юристу, как правило, очень широк: это гражданское право, трудовое право, финансовое право, земельное право, вопросы арбитража. Поэтому он должен хорошо знать действующее законодательство, быть профессионально подготовленным.

Существует несколько типичных заданий на консультирование в зависимости от качества или уровня ситуации, с которой столкнулась организация-клиент:

1. задача на исправление ситуации, которая ухудшилась;
2. задача на усовершенствование ситуации, которая уже существует;
3. задача на создание совершенно новой ситуации.

Следует также отметить две стороны возможных изменений в организации-клиенте:

1. техническая сторона, касающаяся характера управленческой или коммерческой проблемы, с которой сталкивается клиент; консультант находит пути ее анализа и решения;
 2. человеческая сторона, т.е. взаимоотношения между консультантом и клиентом, реакция людей в организации заказчика на изменения; консультант помогает в планировании этих взаимоотношений и их осуществлении.
- Эффективное консультирование показывает, как нужно справляться с двумя этими сторонами изменений в организации. Эти проблемы взаимосвязаны и консультант должен это понимать.

2. Этапы консультирования.

Деятельность юриста по консультированию складывается из нескольких **этапов**. Чтобы научиться организовывать и проводить консультирование, необходимо иметь представление об этих этапах.

Подготовка к консультированию. Это обязательный переходный этап между интервьюированием и консультированием. По времени он может занимать от нескольких минут до нескольких дней, недель; может различаться объемом необходимой работы, например воспроизвести в памяти текст закона или изучить множество фактов, документов, нормативных актов.

Следует подумать и о том, когда, где, в какой форме (устно или письменно) целесообразно провести предстоящую консультацию.

Встреча с клиентом и разъяснение порядка проведения консультации. С учетом полученного в ходе интервьюирования представления о клиенте, его психологических особенностей, интеллектуального уровня и должна строиться встреча. Как правило, она начинается с того, что юрист повторяет резюме и спрашивает клиента, не произошло ли каких-либо изменений. Далее юрист может предложить клиенту: перечисление и пояснение юристом возможных вариантов решения проблемы, обсуждение или каждого из них, или только тех, которые заинтересуют клиента.

Разъяснение клиенту возможных вариантов решения и анализ возможных последствий каждого из них. Безусловно, это наиболее важный этап консультирования.

Исследовав проблему достаточно глубоко и всесторонне, юрист должен высказать свое компетентное мнение по поводу ее решения. При этом ни при каких обстоятельствах он не вправе рекомендовать действий, противоречащих законным интересам клиента.

Юрист должен назвать клиенту все возможные варианты решения проблемы, в том числе и такие, которые могут не понравиться клиенту, огорчить его. Нужно сохранять объективность и своевременно предупреждать клиента о возможных неудачах.

Помощь клиенту в выборе оптимального решения. После того как клиенту будут разъяснены все возможные пути решения его проблемы и обсуждены с ним возможные для него последствия, юрист переходит к очень ответственному этапу выбора оптимального варианта.

Юрист может лишь рекомендовать клиенту то решение, которое ему представляется оптимальным. Но после обсуждения всех вариантов и их последствий клиент может остановить свой выбор и на другом варианте. И это его право!

Определение стратегии и тактики реализации принятого решения. Следует четко определить необходимые действия, распределить обязанности: что будет делать юрист, что сможет сделать клиент самостоятельно. На этом этапе определяются сроки, возможные и необходимые дополнительные встречи юриста с клиентом, обговариваются вопросы и предложения по составлению необходимых юридических документов.

3. Психологические приемы в процессе консультирования.

Известно, что к юристам нередко приходят с претензиями, с чувством озлобления и негодования по поводу складывающихся обстоятельств. В подобных случаях специалисты рекомендуют использовать приемы нейтрализации психологических барьеров опасений, настороженности, недоверия, враждебности. Например, А. М. Столяренко^[3] описывает набор следующих известных способов.

Накопление согласий. Прием предложен Сократом и заключается в начальной постановке таких вопросов собеседнику, на которые он естественным образом отвечает «да». Если человек несколько раз подряд сказал «да», то у него возникает психологическая установка на согласие и тенденция сказать «да» в очередной раз.

Демонстрация общности взглядов, оценок, интересов. Отыскание и подчеркивание всего общего, что только может быть между клиентом и юристом, способствует их временному психологическому сближению. Общее может отыскаться в наличии общих знакомых, встречах в разное время с кем-то и отношении к нему; в единстве, сходстве, подобии, сравнимости:

возраста, пола, места жительства, землячества, элементов биографии (воспитание в семье без отца, служба в армии или на флоте, отсутствие родителей, воспитание в детском доме);

увлечений, способов проведения досуга, культурных интересов, занятий на садовом участке, отношений к спорту и др.;

понимания и отношения к разным событиям, происходящим в стране, тем или иным сообщениям средств массовой информации;
оценок людей.

Психологическое поглаживание. Оно представляет собой признание юристом положительных моментов в поведении и личности партнера по беседе, наличия правоты в его позиции и словах, выражение понимания его. Суть приема — в любом возможном случае говорить добрые слова, высказывать одобрение, хвалить, не вызывая при этом у слушающего подозрений в неискренности. Это тешит самолюбие и повышает самоуважение человека, вызывает расположение к юристу и желание довериться ему.

Окончательное обособление в диаду «мы» завершает процесс нарастающей близости: *Вы и я, мы с Вами, мы вдвоем, мы одни, нас никто не слышит, нас не видят.* Этому способствуют беседа с глазу на глаз, отсутствие посторонних, интимная обстановка. На слово «мы» следует не скупиться, подчеркивая близость и доверительный характер общения.

Демонстрация искренности. Юристу необходимо показать, что он первым поверил партнеру по общению, с уважением относится к его трудностям. Это должно послужить сигналом к началу проявления ответной искренности и доверительности. Используя более или менее интересную информацию, не относящуюся, естественно, к служебной или следственной тайне, юрист может сопровождать ее словами: *сейчас я Вам скажу то, что не должен был говорить, только для Вас, только между нами, скажу по секрету, никому не рассказывайте и не подведите меня, сугубо доверительно.* Уместно сопровождать это приближением на интимную дистанцию, переходом на тихий голос, шепот, притрагиваясь к собеседнику.

Следует помнить, что игнорирование юристом состояния клиента не только снижает качество их взаимодействия, но и вызывает у последнего чувство неудовлетворенности результатами консультирования.

4. Технологии возрастно-психологического консультирования пожилых людей.

Для осуществления эффективного и успешного процесса психологического консультирования клиентам пожилого возраста необходимо соблюдать определенные требования:

- Уважение к профессиональной деятельности консультанта;

- Доверие к консультанту как личности;
- Активное участие в консультативной взаимодействия и процессе решения проблем;
- Анализ своего поведения и отношения к миру;
- Пребывание на уровне осознанных психических процессов, состояний и действий.

Важнейшим моментом в формировании психологической позиции клиента является выработка у него готовности к изменениям, которые направлены на самокоррекцию, и готовности к сотрудничеству с психологом-консультантом.

Как известно, консультативная беседа является одной из основных форм работы в консультативной взаимодействия.

Этапы консультативной беседы (по А.В. Хухлаева) с людьми преклонного возраста содержатся и методические особенности. Охарактеризуем их подробнее.

I этап. Повышение настроения.

Начинать работу с человеком преклонного возраста важно по повышению настроения, ведь плохое настроение может значительно снизить эффективность психологической помощи. Чаще к консультанту обращаются пожилые люди, которые находятся в состоянии депрессии. Депрессия - это подавленное настроение, неудовлетворенность собой и окружающим миром. Консультанту важно наладить отношения с клиентом, поднять ему настроение, направить его отношение к себе и миру в положительное русло, а для этого консультант должен обладать набором специальных приемов.

II этап. Повышение самооценки. Укрепление позитивного отношения к себе.

Самооценка - это оценка личностью самой себя как человека, своих возможностей, качеств и поведения имеющиеся в обществе негативные стереотипы по старости и старения влияют на формирование у людей пожилого возраста отношение к себе. Поэтому при оказании психологической помощи консультант должен приводить объективные положительные факты, которые могут помочь человеку снова поверить в себя.

III этап. Формирование положительного образа старости как времени для отдыха, осуществления любимой деятельности и размышлений.

Консультант должен сделать так, чтобы пожилой человек убедилась, что старость - это период жизни человека, в котором есть свои преимущества. Такими преимуществами могут стать: свободное время, которое можно посвятить любимому делу, размышлениям, жизненный опыт и т. Конечно, многое зависит от самого человека и его отношение к своему старения. Клиента необходимо убедить в том, что каждый возрастной период имеет значение в жизни человека, поэтому необходимо воспринимать жизнь и наслаждаться им в соответствии со своим возрастом.

IV этап. Припоминания и обсуждения всего приятного, что есть в актуальной жизненной ситуации клиента - пожилого возраста.

Консультанту необходимо предложить клиенту вспомнить и обсудить все приятное, что есть в его жизни, сориентировать на позитивное восприятие собственной жизни.

Специфика отношений консультанта и клиента пожилого возраста в определенных ситуациях может затруднять процесс консультирования. Трудности могут возникать из-за жизненный статус пожилого человека, который прожил долгую жизнь и обладает определенным жизненным опытом. Если пожилой человек имеет опыт общения со специалистами, которые формально выполняли свои обязанности, не руководствуясь интересами клиента, то установление доверительных отношений в таком случае потребует длительного времени и выдержки.

Если клиент замкнутый и подчеркивает свое недоверие к посторонней помощи, то в работе с ним желательно быть максимально логичным, использовать четкие объяснения, приводить конкретные факты.

В работе с амбициозными людьми пожилого возраста нужно уметь переключать их внимание, отвлекать от проблемы и возвращаться к ее обсуждению только после нормализации эмоционального состояния.

С тревожно-недоверчивыми клиентами консультанту важно показать себя человеком волевым, уверенным в себе и способного передавать эту уверенность другим. Недоверчивые люди пожилого возраста воспринимают только слова, сказанные спокойно и авторитетно.

Консультирование позволяет узнать потребности пожилых людей, их отношение к получаемым услугам. Старые люди весьма негативно относятся к попытке руководить ими, давать советы, конструировать их жизнь. При работе с ними социальный работник должен:

- демонстрировать безусловное уважение к пожилым клиентам;
- апеллировать к их жизненному опыту;
- следить за созданием и поддержанием необходимого психоклимата, способствующего обоюдному доверию в обсуждении значимых проблем;
- подчеркивать искренний интерес к пожилым людям и желание помочь им;
- предоставлять максимальную возможность высказаться;
- говорить просто и понятно, в частности не увлекаться психологической терминологией;
- ограничивать контакт 25 — 30 минутами, так как пожилому человеку трудно выдержать длительную беседу;
- использовать в процессе работы приемы одобрения и успокоивания, отражения содержания, поскольку пожилой человек часто говорит длинно и запутанно, перескакивая с одной темы на другую.

При консультировании пожилому человеку должна отводиться равноценная с консультантом роль. Необходимо подчеркивать веру в богатый жизненный опыт, мудрость и внутреннюю способность самому определить свой жизненный путь и нести ответственность за принятые решения.

5. Профессиональные компетенции консультанта

Уровень мотивации

Заинтересованное отношение к клиентам

Забота о клиенте служит стимулом к тому, чтобы стремиться как можно больше узнать о положении дел у клиента. Поэтому профессиональные консультанты стараются заблаговременно получить как можно больше информации о бизнесе данной компании в целом, а также об отдельных проблемах, с которыми сталкиваются отдельные внутренние клиенты в ходе осуществления своей деятельности.

Желание оказать положительное влияние

Высокопрофессиональный консультант всегда стремится к тому, чтобы оказать положительное влияние на клиента, ситуацию, в которой находится клиент, или корпорацию.

Стремление к личным достижениям

Высокопрофессиональным консультантам свойственно стремление всегда добиваться чего-то большего, выраженное в разумных пределах.

Стремление быть честным и справедливым

Профессиональный консультант уделяет должное внимание правам всех сторон, задействованных в проекте, и гарантирует принятие наиболее правильного с этической точки зрения решения, по отношению ко всем участникам.

Профессиональная компетенция на уровне личностных качеств

Сила воли, скрупулёзность и предупредительность

Профессиональные консультанты проявляют большую силу воли, добиваясь своей цели. Они никогда с лёгкостью не отказываются от попыток достигнуть поставленной цели, и рассматривают проблему с различных точек зрения. Консультант должен быть внимателен к деталям и проявляет основательность в процессе подготовки к выполнению задач.

Гибкость мышления

Одним из свойств консультанта-профессионала является живой ум и способность мыслить одновременно на нескольких уровнях: на содержательном уровне и уровне процессов в ситуациях группового взаимодействия, на уровне стратегии и тактики при планировании, а также на техническом и политическом уровне при проведении первоначального анализа ситуации.

Осведомленность об общественных тенденциях и способности к диагностике

Консультанты-профессионалы обладают способностью проанализировать ситуацию в организации или в обществе и определить существующие общественные модели, а также проследить связи, которые могут быть не очевидными для других людей.

Уверенность в себе

Одной из особенностей поведения консультантов должна быть ненавязчивая, но очевидная уверенность в себе. Это свойство повышает авторитет консультанта в среде коллег и клиентов.

Необходимый уровень знания и навыков

Все профессиональные свойства, описанные выше, связываются с высоким уровнем предоставления консалтинговых услуг в различных сферах технической/профессиональной деятельности.

Тема 16. Правовая культура и поведение юриста в профессиональной деятельности.

Лекция 24

План:

1. Правовая культура: понятие, структура, функции
2. Профессиональная правовая культура юриста.
3. Культура поведения и профессиональная этика юриста.
4. Этикет делового человека. Этикет приветствий и представлений
5. Внешний облик. Имидж делового человека.

1. Правовая культура: понятие, структура, функции

Правовая культура – это

- комплекс представлений той или иной общности людей о праве, его реализации, о деятельности государственных органов, должностных лиц;
- совокупность материализованных идей, чувств, представлений как осознанной необходимости и внутренней потребности поведения личности в сфере права, базирующаяся на правовом сознании.

Характерные элементы правовой культуры личности:

1. достаточно высокий (приемлемый) уровень правосознания;
2. знание действующих законов страны;
3. соблюдение, исполнение или использование этих законов, ибо одно только знание юридических предписаний не может дать желаемого эффекта;
4. убеждение в необходимости, полезности, целесообразности законов и иных правовых актов, внутреннее согласие с ними;

5. правильное понимание (осознание) своего положения (статуса) в обществе, норм взаимоотношений с другими людьми, согражданами;

6. правовая активность, т.е. целенаправленная инициативная деятельность субъекта по пресечению правонарушений; противодействие беззаконию; поддержание правопорядка и законопослушания в обществе; преодоление правового нигилизма.

Суть правовой культуры гражданина можно выразить следующей формулой: знать - уважать - соблюдать. Имеются в виду требования законов. Как и в случае с правосознанием, это первичный, обыденный уровень правовой культуры, приобретающий, однако, и общественное значение.

Содержание правовой культуры (показатели - уровень элементов содержания):

1. знание права,
2. отношение к праву,
3. привычка соблюдать право (закон),
4. правовая активность.

Структура правовой культуры включает:

- культуру правового сознания;
- культуру правового поведения;
- культуру функционирования законодательных, судебных и правоприменительных органов.

Культура правового сознания – правовая интуиция, позволяющая отличить верное и допустимое от неверного и недопустимого; правовые знания, представления и убеждения.

Виды правовой культуры

правовая культура общества;

правовая культура индивида;

правовая культура социальных общностей (этносов, наций, народов).

Функции правовой культуры:

1. познавательная (освоение правового наследия прошлых эпох и достижений отечественного и зарубежного права; тесно связана с формированием правового государства и развитием гражданского общества);

2. регулятивная (направлена на обеспечение эффективного функционирования всех элементов правовой системы и создания устойчивого правопорядка);

3. коммуникативная (способствует согласованию общественных, групповых и личных интересов, обеспечивает социальное сплочение людей, реализуется в правовом общении, в процессе получения образования, опосредуется средствами массовой информации, литературы и других видов искусства);

4. прогностическая (охватывает тенденции развития правотворчества и реализации права, проблемы укрепления законности, правопорядка, правовой активности населения и другие изменения правовой системы);

5. ценностно-нормативная (проявляется в разнообразных фактах, которые приобретают ценностное значение, отражаясь в сознании действующих индивидов и человеческих поступках, социальных институтах).

2. Профессиональная правовая культура юриста.

Правовая культура юристов - один из видов ее в целом, потому ей присущ ряд функций.

Познавательно-преобразовательная функция. Она связана с теоретической и организаторской деятельностью по формированию правового государства и гражданского общества.

Право-регулятивная функция. Она направлена на обеспечение устойчивого, слаженного, динамичного и эффективного функционирования всех элементов правовой системы, а стало быть, и общества в целом.

Право-социализаторская функция может быть изучена через призму формирования правовых качеств личности.

К специальным принципам профессиональной правовой культуры относятся: «разрешено все, что не запрещено законодательством»; определенные навыки пользования властными полномочиями; профессиональное правосознание; эффективность деятельности юриста.

Принцип «запрещено все, что не разрешено законодательством» используется только служебными лицами, в том числе юристами. Данный принцип имеет целью гарантировать правомерное поведение юриста, предотвратить им нарушение закона. Его нельзя путать с принципом: «разрешено все, что не запрещено законодательством».

Навыки пользования властными полномочиями присущи юристам, ведь они такими полномочиями обладают. Суть данного принципа заключается в сопоставлении законных прав юриста с его интеллектом, способностями, внутренней культурой и так далее.

Следующий принцип - **профессиональное правосознание**. Это правосознание юристов. Это, прежде всего, научные, теоретические, идеологические знания.

Суть **принципа эффективности юридической деятельности** заключается в том, чтобы гарантировать выполнение служебного долга, выполнение профессиональных действий качественно и эффективно.

Правовая культура юриста приобретает в два этапа: профессиональное образование и юридическая практика. К общим принципам относятся: защита прав юриста; равенство всех юристов перед Законом, подчинения всех ведомственных актов Закону; единство прав и обязанностей юриста; презумпция невиновности юриста. К специальным - разрешено все, что не запрещено законодательством; навыки пользования властными полномочиями; профессиональное правосознание; эффективность деятельности юриста. Например, дифференцированный подход в правоохранительной работе. Профессиональная правовая культура и правовая культура в общем, призвана улучшить систему права и развитие общества в целом, наряду с другими явлениями правового и социального мира. Только высокий уровень правосознания и правовой культуры, высокоразвитая экономика, реализующиеся на практике принципы правового государства создадут основу для благополучия, прогресса и процветания нашего общества.

3. Культура поведения и профессиональная этика юриста.

Профессиональная этика обусловлена особенностями некоторых профессий, в которых люди выполняют одинаковые профессиональные функции, вырабатывают специальные традиции, объединяются на основе профессиональной солидарности, поддерживают репутацию своей профессиональной группы.

Юридическая этика обусловлена спецификой профессии юриста, особенностями его нравственного и социального положения.

К некоторым видам профессиональной деятельности общество предъявляет повышенные моральные требования, требует высокой квалификации работников при исполнении своих профессиональных обязанностей. Такой является профессия «юрист».

Профессиональная этика – совокупность моральных норм, определяющих отношение человека к своему профессиональному долгу. Основу профессиональной этики юристов составляют принципы уважения прав и свобод человека и гражданина, законности, гуманизма, гласности.

Рассмотрим основные нормы официальных и неофициальных отношений юристов.

К общепринятым нормам и правилам поведения юриста относятся:

Вежливость – это внешнее проявление внутренней культуры, а именно уважительного отношения к человеку. Вежливость включает в себя: уважительное отношение к людям, доброжелательность, внимательность и проявление интереса к человеку, готовность вовремя помочь и оказать услугу каждому, кто в этом нуждается.

Профессиональный такт – это проявление по отношению к другим людям чувства меры, сдержанности, предусмотрительности и приличия. Чувство меры, такта необходимо в служебных отношениях юриста (отношениях начальника к подчиненным и подчиненных к начальнику, в отношениях сотрудников между собой); в поведении в общественных местах.

Достоинство, наряду с совестью и честью, является одним из способов осознания человеком своей ответственности перед собой как личностью и перед обществом. Высокое чувство собственного достоинства, основанное на правильной оценке своих возможностей и способностей, знании сильных и слабых сторон своего характера, является необходимым свойством культуры общения, стиля поведения каждого человека.

Скромность – моральное качество, проявляющееся в том, что юрист не признает и не выставляет напоказ своих особых заслуг, достоинств и особых прав, добровольно подчиняется требованиям дисциплины, относится ко всем людям с уважением и одновременно критически относится к своим собственным заслугам и недостаткам.

Честность – моральное качество, включающее правдивость, принципиальность, верность принятым обязательствам, убежденность в правоте дела, искренность перед другими и перед собой.

Правдивость – моральное качество, характеризующее человека, сделавшего для себя правилом говорить только правду, не скрывать от других людей и самого себя действительное положение дел.

Принципиальность – нравственное качество, означающее верность определенной идее в убеждениях и последовательное проявление ее в поведении. Принципиальность теснейшим образом связана с требовательностью и чуткостью.

Требовательность – к людям и к себе – предъявление высоких моральных требований к человеку и признание его ответственности за их выполнение. Требовательность должна сочетаться с подлинным уважением человеческого достоинства.

О культуре человека судят не только по его внешнему виду и манере поведения, но и по умению грамотно говорить, излагать свои мысли.

Культура речи – составная часть общей культуры человека, умение точно, выразительно передавать свои мысли. Культура речи предполагает знание норм языка, его выразительных возможностей. Язык – это способ выражения мысли, средство общения между людьми, форма выражения характера отношений людей друг к другу.

Юристу следует помнить, что его речь, будь то выступление с трибуны, разговор за рабочим столом, обращение к подчиненным или с коллегами в непринужденной беседе, в общественном месте, целиком раскрывает его личность, интеллект, психологическое состояние.

Речь должна соответствовать следующим требованиям:

- быть содержательной, свидетельствовать о глубоком знании того, о чем идет речь;
- быть грамматически и литературно грамотной;
- быть точной, ясной, краткой и понятной;
- быть выразительной, эмоциональной, образной;
- в разговоре юрист должен тщательно подбирать слова, учитывать их психологическое воздействие;
- мимика и жесты должны быть сдержанными, четкими, скупыми, ненавязчивыми и соответствовать содержанию речи.

Культура речи обязывает юриста придерживаться некоторых обязательных норм и правил, среди которых являются:

1. Содержательность (речь должна быть тщательно продуманной, предельно сжатой и информативной);
2. Логичность (в речи все положения взаимосвязаны и подчинены единой мысли);
3. Доказательность (доводы должны быть достоверными и обоснованными);
4. Убедительность (цель беседы заключается не только в том, чтобы убедить собеседника в правильности сообщаемых сведений, но и добиться того, чтобы это убеждение прочно укоренилось в его сознании).
5. Ясность (говорить четко, спокойно, сдержанно, в умеренном тоне);
6. Понятность (следует употреблять термины и слова, которые понятны собеседнику);
7. Чистота речи (отсутствие в ней чуждых литературному языку диалектизмов, варваризмов (иноязычные слова и словосочетания), жаргонизмов (слова и обороты присущие отдельным профессиональным или социальным группам), вульгаризмов (бранные слова), слов-паразитов (так сказать, вот, значит, понимаешь, как бы, типа и т.п.), междометий (ага, угу, ого), штампов (избитые выражения, например, (имеет место, нельзя не отметить, необходимо подчеркнуть), малоизвестных слов и сочетаний. Все они затрудняют речь, засоряют ее, психологически негативно воздействуют на слушателей, снижают значимость информации.

4.Этикет делового человека. Этикет приветствий и представлений

Источниками этикета принято считать нормы морали (этика), мифологию и религию, культурные традиции, а также социальную иерархию. В деловом этикете сочетаются некоторые правила воинского, светского и дипломатического этикета. Примечательно, что, в отличие от правил светского этикета, в деловом этикете привилегии не отдаются, основываясь на возрасте и поле человека. На первом месте в деловом этикете стоит приоритет субординации. Среди прочего, деловой этикет может подразумевать такие пункты, как: неразглашение конфиденциальной информации, пунктуальность и точность в исполнении обязанностей, соблюдение субординации, доброжелательность в общении.

Коммуникация в деловом этикете

Джеффри Лич (англ. Geoffrey Leech) вывел принцип вежливости, способствующий успеху в процессе коммуникации.

1. М^аксима такта – максима границ личной сферы. В идеале любой коммуникативный акт предусматривает определенную дистанцию. Не следует затрагивать потенциально опасных тем (частная жизнь, индивидуальные предпочтения).
2. М^аксима великодушия – успешный коммуникативный акт не должен нести дискомфорт участникам общения. Не следует связывать партнера обещаниями.
3. М^аксима одобрения – предполагает позитивность в оценке других. Если собеседники по-разному оценивают ситуацию, то реализовать коммуникативную стратегию будет непросто.
4. М^аксима скромности – позиция неприятия похвал в свой адрес. Подразумевает реалистическую, объективную самооценку. Установить контакт будет сложно в случае, если самооценка завышена или занижена.
5. М^аксима согласия – максима неоппозиционности. Предполагает уход от конфликта путем взаимной коррекции коммуникативных тактик собеседников с целью решить наиболее серьезную задачу – сохранение предмета взаимодействия.
6. М^аксима симпатии – позиция благожелательности. Создает благоприятный фон для перспективного предметного разговора. Неблагожелательность создает плохие условия для установления контакта. Определенную проблему создает так называемый

«безучастный контакт», когда собеседники, не будучи врагами, не демонстрируют благожелательности по отношению друг к другу.

Одно из условий успеха — это создание в глазах партнера образа уверенного в себе человека, умеющего вести себя в обществе, не вызывая своими поступками недоумения и пренебрежительной усмешки, не ставя под сомнение ценности другой личности, не создавая ситуаций неловкости и двусмысленности. Этикет предусматривает определенные нормы, указывающие, когда и как необходимо представлять и быть представленным.

При представлении следует исходить из двух основных принципов:

- четко произносить имя, фамилию и другую информацию, которую вы намерены сообщить;
- использовать формы представления в соответствии с ситуацией.

Порядок представления. Согласно строгим канонам этикета:

- младшие по возрасту представляются сначала старшим;
- лица, занимающие более низкую ступень в общественном положении, представляются тем, кто находится выше их в социальной иерархии;
- мужчина представляется женщине первым;
- один человек представляется группе (даже состоящей из двух лиц) первым;
- женщина не представляется сама.

При равенстве по одним условиям представления во внимание принимаются другие. Например, при равном общественном положении более молодой человек представляется более пожилому. Трудности при представлении возникают также, если неизвестен, например, социальный статус человека. Подобных ситуаций следует избегать на официальных мероприятиях - там заранее должен быть известен список приглашенных.

Если вы представляете другого человека.

При представлении двух незнакомых людей друг другу их называют согласно порядку представления.

Так, представляя женщину мужчине, следует сказать, например: «Ирина Сергеевна, разрешите вам представить Ивана Матвеевича».

При официальном представлении необходимо назвать титулы и звания представляемых.

Приветствуя человека, важно соблюдать ряд правил:

- невежливо, увидев человека, которого вы хотите поприветствовать, пробиваться к нему через всю комнату, расталкивая остальных;
- независимо от того, каковы ваши взаимоотношения с человеком, не следует его слишком громко называть;
- встретив знакомого на улице, не стоит задерживать его надолго. Лучше при желании или необходимости договориться о встрече или звонке;
- согласно строгим правилам этикета, мужчина, встретив знакомую женщину на улице, не должен задерживать ее после слов приветствия (исключение составляют дружеские отношения или неотложное дело);
- женщина, встретив знакомого мужчину на улице, может остановиться сама, чтобы обменяться с ним несколькими словами;

5. Внешний облик. Имидж делового человека.

Имидж (от англ. image «образ», «изображение») — искусственный образ, формируемый в общественном или индивидуальном сознании средствами массовой коммуникации и психологического воздействия. Имидж создается (пропагандой, рекламой) с целью формирования в массовом сознании определённого отношения к объекту. Может сочетать как реальные свойства объекта, так и несуществующие, приписываемые.

Основная черта делового мужчины, которую выделяли во все времена, - умение держать любую ситуацию под контролем, спокойная уверенность в себе, не допускающая грубости. Исходя из этого, создается не только стиль одежды, но и модель поведения делового человека.

Мужской деловой имидж

Одежда делового мужчины

Правила ношения костюма:

- Никогда не надевайте одновременно костюм и спортивную обувь. Эти вещи несовместимы по своему предназначению.
- Надев костюм, не берите сумку спортивного типа. Желательно носить бумаги и необходимые вещи в дипломате, портфеле или папке. Если же возникла необходимость, сумка должна быть однотонного цвета.
- Сорочка, надеваемая с костюмом, должна иметь длинные рукава. Считается элегантным, если манжеты сорочки видны из под рукавов пиджака примерно на 1,5 – 2 см.
- Лучше всего подобрать сорочку, на которой нет нагрудных карманов.
- Не надевайте пёстрые или тёмные сорочки.
- В официальной обстановке пиджак должен быть застёгнут.

Брюки

Брюки должны быть обязательно прямого покроя и такой длины, чтобы на ботинки они спускались небольшой складкой. Несколько складок на брюках классического покроя делается и у пояса. Одной из черт костюма преуспевающего делового мужчины являются идеально отглаженные брюки с ровными стрелочками по центру каждой штанины.

Носки

Подбирают к брюкам и ботинкам. Носки должны быть длинными и на один тон светлее или темнее брюк.

Обувь

Большие требования классический стиль предъявляет к Обувь классического стиля отличается строгостью, однотонностью и полным отсутствием украшений. Непозволительны крупные блестящие пряжки, металлические или пластиковые цветные вставки.

Прически для деловых мужчин

Короткие волосы более практичны и удобны, не требуют много времени на укладку и не нуждаются в особом уходе в течение дня. Они быстро высыхают после душа и, даже не слишком чистые, выглядят безупречно. Короткая стрижка, особенно без челки, подчеркивая черты лица, делает его более молодым, открытым и вместе с тем мужественным и солидным.

Аксессуары делового мужчины

Часы

Главное, чтобы они отвечали двум основным требованиям: не «врали» и не были слишком массивными.

Ручка

Ручка, которую вы носите с собой, должна восприниматься как аксессуар. Ручка предпочтительно должна быть чернильной.

Ремень

Теперь о ремне. Можно надеть простой кожаный ремень с металлической пряжкой. По цвету эта деталь вашего туалета должна сочетаться с ботинками, а пряжка – не сильно бросаться в глаза.

Женский деловой имидж

Одежда деловой женщины

Главная опасность, которая подстерегает женщину при выборе делового костюма, - его провокационность. Деловой костюм демонстрирует не только финансовые возможности деловой женщины, но и ее воспитание, вкус, знание делового этикета.

Цветовая гамма не пестрая: серый, бежевый, разнообразные оттенки темно-синего, глубокого бордового, коричневого и черного.

Известно, что деловой костюм, состоящий из юбки и пиджака, чаще предназначается для мероприятий первой половины дня. Брюки и пиджак хороши вечером.

Косметика для деловых женщин

Наилучший макияж тот, который никто не видит, то есть, он не должен «кричать» на лице привлекая к себе внимание. Тон макияжа должен как можно ближе соответствовать тону кожи лица, глаз и волос.

Прически для деловых женщин

Волосы не должны закрывать лицо и доминировать в вашем облике. Прическа должна придавать голове форму, мягко обрамляя щеки и подбородок.

Естественно, что идеальная прическа должна создаваться с учетом ваших недостатков и достоинств.

Отдавайте предпочтение легкой, простой стрижке перед сложными прическами, нуждающимися в фиксации и постоянной бдительности. Не привлекайте все внимание и не отвлекайтесь сами на ваши волосы, то и дело поправляя развившийся локон или узел.

Если вы красите волосы, применяйте натуральные цвета.

Аксессуары деловой женщины

Очки

Оправа не должна быть слишком блестящей и толстой.

Дизайн оправы выбирайте попроще, не искажающий выражения лица и бровей.

Очки должны достаточно плотно прилегать к лицу, иначе вы будете отвлекать внимание собеседника, постоянно поправляя их.

Использование в помещении темных очков считается признаком дурного тона.

Украшения

Украшения не должны отвлекать внимание от вашего лица и от того, что вы говорите. Избавьтесь от звенящих браслетов, качающихся серег в виде колец и дисков, массивных брошей и колец, страз и других бус.

Чем меньше украшений, тем лучше. Еще лучше, когда они или функциональны или целенаправленны.

Манеры поведения деловых женщин:

- всегда старайтесь держать руки в покое, не теребите пуговицы или рукав;
- не следует “играть” своим кольцом, ожерельем, замочком сумочки, накручивать на палец прядь волос;
- в обществе не подобает чесаться, в том числе ерошить волосы;
- не стреляйте суставами пальцев, не щелкайте ими;
- не смачивайте палец слюной, листая страницы;
- не используйте ноготь пальца в качестве зубочистки;
- не показывайте пальцем на что-либо, особенно на человека;
- некрасиво подтягивать брюки или чулки через платье.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет среднего профессионального образования

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и
социальной защиты

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения очная

Оренбург 2022 г.

Семинарское занятие

Соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита» (2 часа)

1. План занятия:

1. Понятие Социального обеспечения
2. Понятие Социальной защиты
3. Соотношение двух понятий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Законодательного закрепления понятия «социальное обеспечение» до настоящего времени нет, как нет и кодифицированного акта о социальном обеспечении.

Часто его смешивают с похожими терминами, например, «социальная защита».

Под **«социальной защитой»** можно понимать комплекс разных мер - политических, экономических и правовых мер государства и общества. Эти меры должны быть направлены на предоставление необходимых средств гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (предоставление права на труд, на получение дохода).

Во всех этих значениях можно видеть превентивную (упредительную) направленность соцзащиты: предотвращение материальной необеспеченности граждан в случае наступления неблагоприятных для них последствий.

Социальную защиту населения в РФ необходимо рассматривать как одно из внешних проявлений социального государства.

Поэтому обобщенно **соцзащиту** можно определить как систему экономических, правовых и организационных мер государства в отношении как нетрудоспособных, так и трудоспособных граждан, нуждающихся в поддержке, в соответствии с установленными социальными стандартами, отвечающему уровню достойной жизни человека.

Главная цель соцзащиты – это оказание помощи в решении многих проблем, стоящих перед людьми.

Разные меры соцзащиты регулируются **нормами различных отраслей права**.

1. ТК – проблемы трудоустройства и оплаты труда работников.
2. СК – вопросы укрепления семьи, права и обязанности членов семьи.
3. ЖК – жилищные проблемы.
4. ГК – охрана и защита частной собственности.
5. ПСО – вопросы соцобеспечения нетрудоспособных граждан и трудоспособных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Однако кодифицированного НПА ***Кодекс соцобеспечения*** в настоящее время нет.

Таким образом, соцобеспечение – это часть социальной защиты населения.

Структура социального обеспечения:

1. Отношения по формированию финансовых средств, направляемых на соцобеспечение.

Участники:

- компетентные госорганы (страхователи);
- правомочные организации, работодатели (страхователи);
- сами граждане, уплачивающие страховые платежи (взносы), например, в ПФР, на свое будущее пенсионное обеспечение.

Эти отношения регулируются финансовым правом, а точнее, нормами налогового и бюджетного права.

2. Организационные, управленческие отношения, возникающие между компетентными органами и организациями по вопросам соцобеспечения. Они регулируются нормами административного права.

3. Распределительные отношения по поводу социального материального блага. Они регулируются нормами ПСО.

Признаки социального обеспечения:

1. государственный характер соцобеспечения;

2. закрепление в нормах права либо в договорах круга лиц, подлежащих материальному обеспечению;

3. нормирование государством условий и видов соцобеспечения, ниже которого они не могут и не должны опускаться.

4. Отношения по соцобеспечению формируются из специально предназначенных финансовых источников, создаваемых государством за счет общества (СФР, ФОМС).

5. Финансовые средства соцобеспечения аккумулируются во внебюджетных фондах обязательного соцстрахования и в государственном бюджете.

6. Эти средства формируются в основном за счет страховых платежей.

7. Особый субъектный состав участников.

- дети, больные, пожилые и престарелые граждане;
- инвалиды;
- лица, потерявшие кормильца;
- безработные граждане;
- лица, имеющие детей;
- лица, осуществляющие уход за детьми, престарелыми и инвалидами.

Таким образом, соцзащита состоит из разнообразных общественных отношений, составной частью которого является соцобеспечение граждан.

Государственное соцобеспечение – это гарантированная система материального обеспечения граждан (в денежной и (или) в натуральной форме) по достижении определенного возраста, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, воспитания детей, утраты трудового дохода, а также охраны их здоровья, осуществляемая из внебюджетных фондов обязательного соцстрахования, формируемых за счет социальных страховых платежей и ассигнований из госбюджета РФ, уполномоченными органами в установленном законом порядке.

Семинарское занятие (2 часа).

Характеристика основных приемов регулирования отношений в сфере социального обеспечения: отражение специфики метода в правовом положении субъектов, особенностях юридических фактов, способах определения содержания правоотношений и защиты субъективных прав.

1. План занятия:

1. Понятие права социального обеспечения
2. Предмет права социального обеспечения
3. Метод права социального обеспечения
4. Система права социального обеспечения

2. Методические рекомендации по подготовке

Социальное обеспечение — это форма выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан из средств госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством на данном этапе своего развития социально значимыми, с целью выравнивания социального положения этих граждан по сравнению с остальными членами общества. Предмет права социального обеспечения Предметом права социального обеспечения являются следующие виды общественных отношений.

1-я группа - отношения по поводу денежных выплат, в том числе: пенсий, пособий и компенсаций.

2-я группа - отношения по поводу так называемых «натуральных» видов социального обеспечения (медицинская помощь и лечение, бесплатная или со скидкой лекарственная помощь, санаторно-курортное лечение за счет государственных средств, обслуживание инвалидов и лиц преклонного возраста, профобучение и трудоустройство инвалидов, ортопедическая помощь и т.п.).

3-я группа - процедурные и процессуальные отношения (в связи с установлением юридических фактов, являющихся основанием для возникновения, изменения и прекращения отношений по социальному обеспечению, в связи с реализацией права на социальное обеспечение, в связи с защитой нарушенного права на социальное обеспечение).

Субъектом права на социальное обеспечение может выступать как отдельное физическое лицо, так и семья (например, в случае назначения пенсии по случаю потери кормильца). В качестве физических лиц в отношениях по социальному обеспечению могут участвовать не только граждане Российской Федерации, но иностранцы (правда, при наличии соответствующих международных соглашений) и лица без гражданства. Второй субъект права социального обеспечения - государственные органы, которые выступают в отношениях социального обеспечения от имени государства. Они отличаются большим разнообразием. К их числу относятся органы Министерства труда и социального развития РФ, органы здравоохранения, министерств обороны и внутренних дел и др. С учетом

положений общей теории права метод правового регулирования общественных отношений отрасли права характеризуется обычно следующими чертами (признаками): 1. порядком возникновения, изменения и прекращения правоотношений; 2. юридическим положением участников (субъектов) правоотношений; 3. спецификой установления прав и обязанностей участников (субъектов); 4. особенностями средств, обеспечивающих исполнение обязанностей.

Семинарское занятие.

Роль ведомственных и иных нормативных правовых актов в регулировании отношений по социальному обеспечению. (2 часа).

1. План занятия:

1. Понятие и виды источников ПСО
2. Характеристика источников права социального обеспечения

2. Методические рекомендации по подготовке

1. Понятие и виды источников права социального обеспечения

Источник права – это внешняя форма выражения правовых предписаний.

Существует несколько видов источников права:

правовой обычай, нормативный договор;

нормативный договор;

нормативный правовой акт;

правовой прецедент.

Виды источников ПСО:

I. В соответствии с Конституцией **общепризнанные нормы и принципы международного права РФ** являются составной частью правовой системы страны (ч. 4 ст. 15).

Понятие общепризнанных принципов и норм международного права раскрыто в постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 10.10.2003 г. «О применении судами общей юрисдикции общепризнанных принципов и норм международного права и международных договоров Российской Федерации».

Общепризнанные принципы – это основополагающие императивные нормы, т.е. юридически обязательные правила поведения, принимаемые и признаваемые всем международным сообществом государств, отклонение от которых недопустимо. Основным источником таких норм и принципов считается Устав ООН.

Принципы и нормы международного права, касающиеся соцобеспечения, закрепляются в конвенциях и рекомендациях МОТ, которые закрепляют 2 вида норм:

1. Нормы общего характера:

- Конвенция МОТ «О минимальных нормах соцобеспечения» (№ 102) 1952 г.;

- О равноправии в соцобеспечении (№ 118) 1962 г.

2. Нормы специального характера:

- «О страховании по болезни в промышленности» (№ 24) 1927 г.;
- «О пособиях по инвалидности, по старости и по случаю потери кормильца» (№ 128) 1967 г.;
- «О пособиях в случаях производственного травматизма» (№ 44) 1934 г.

II. Международные договоры РФ

Международные акты, содержащие нормы социального обеспечения, принято классифицировать по различным признакам: географической сфере действия, по кругу лиц, по юридической силе и др.

По **географической сфере** действия международные нормы о социальном обеспечении можно объединить в следующие группы:

- универсальные, которые должны выполняться во всех государствах мира;
- региональные, действующие только в пределах конкретного региона;
- двухсторонние, обязательные только для стран-участников.

По **юридической силе** международные источники права социального обеспечения можно классифицировать на:

1. Акты, обязательные для исполнения государствами-участниками международной организаций, без ратификации;

К ним относятся учредительные документы международных организаций. Нормы, содержащиеся в учредительных договорах, имеют прямое действие, т.е. не нуждаются в ратификации. Они имеют приоритет по отношению к внутригосударственному праву и порождают юридические обязательства для государств-членов международной организации, приводят в действие средства международного контроля и предусматривают ответственность за неисполнение.

2. Акты, обязательные для исполнения после совершения компетентным государственным органом установленных национальным законодательством действий (подписания, ратификации и т.п.).

К этой группе относятся документы ООН, МОТ, акты региональных международных организаций, включая международные договоры, обязательные для соблюдения только после ратификации компетентным государственным органом. Ратификация международного документа – это юридический акт, совершая который государство заявляет о его полном признании и берет на себя обязательство привести в соответствие с ним внутреннее законодательство страны и практику. Международные договоры РФ, предметом которых являются основные права и свободы человека и гражданина, а также требующие изменения действующего законодательства, подлежат обязательной ратификации.

В эту группу входит Международный пакт ООН об экономических, социальных и культурных правах 1966 г., в котором правам в области социального обеспечения посвящено несколько статей. Участвующие в нем государства признают право каждого человека на социальное обеспечение, включая социальное страхование (ст.9); право на достаточный жизненный уровень, включая право на свободу от голода (ст.11); на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья (ст.12).

Среди важнейших актов ООН следует выделить Конвенцию ООН о правах ребенка 1989 г., ратифицированную СССР 13.06.1990 г. Конвенция касается

широкого круга гражданских и социально-экономических прав ребенка. В частности, государства-участники признают право ребенка на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья (ст.24), право на социальное обеспечение, включая социальное страхование (ст.26), право на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка (ст.27) и т.п.

В качестве примера двусторонних договоров можно привести Договор между Российской Федерацией и Королевством Испания о социальном обеспечении от 11.04.1994 г. Этот Договор распространяется на пособия по временной нетрудоспособности, семейные пособия, пособия в связи с несчастным случаем на производстве и профессиональным заболеванием, пенсии по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца.

3. Акты, не подлежащие ратификации и не обязательные для исполнения.

Эту группу составляют документы, не являющиеся международными договорами. Они содержат в основном нормы рекомендательного характера. Наиболее важными из них являются декларации ООН и рекомендации МОТ по вопросам социального обеспечения, например, Всеобщая декларация прав человека 1948 г., Декларация социального прогресса и развития 1969 г. и др.

Особое место среди международных источников ПСО занимают акты стран-участников СНГ. Правам человека в области социального обеспечения посвящена Конвенция Содружества Независимых Государств о правах и основных свободах человека от 26.05.1995 г.

Договор об углублении интеграции в экономической и гуманитарной областях от 29.03.1996 г. между Беларусью, Казахстаном, Кыргызстаном и Россией закрепляет в качестве главной перспективной цели – создание Сообщества интегрированных государств.

Реализация указанной цели невозможна без расширения процесса миграции рабочей силы. Правовое регулирование миграции трудоспособного населения в рамках СНГ, обеспечение социальной защиты мигрантов и членов их семей осуществляется на основе Соглашения о сотрудничестве в области страховой миграции и социальной защиты трудящихся-мигрантов от 15.04.1994 г.

Государства СНГ подписали уже целый ряд Соглашений по вопросам социального обеспечения: Соглашение о порядке пенсионного обеспечения и государственного страхования сотрудников органов внутренних дел государств-участников Содружества Независимых государств от 24.12.93г., Соглашение об оказании медицинской помощи гражданам государств-участников Содружества Независимых государств 1996 г. и др.

Большой круг вопросов социального обеспечения регулируется межправительственными соглашениями государств-участников СНГ: Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Казахстан о гарантиях пенсионных прав жителей города Байконур от 27.04.1996 г., Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством

Республики Молдова о гарантиях прав граждан в области пенсионного обеспечения от 10.02.1995 г. и др.

III. Коллективный договор – это правовой акт, регулирующий социально-страховые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей (ст.40 ТК).

В них содержатся вопросы соцобеспечения работников как лиц, застрахованных по соцстраху. Выплаты соцхарактера, предоставляемые работникам в рамках колдоговоров, следует рассматривать как дополнение к законодательно установленным видам соцобслуживания.

IV. Судебный прецедент официально не включается в число источников российского права.

Судебный прецедент – это правило, сформулированное при разрешении конкретного дела и обязательное для применения при последующем рассмотрении аналогичных дел.

В деятельности Конституционного Суда РФ рассмотрение обращений, касающихся социального обеспечения, занимает значительное место. В качестве примера можно привести Постановление от 10.07.2007 № 9-П « По делу о проверке конституционности пункта 1 статьи 10 и пункта 2 статьи 13 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и абзаца третьего пункта 7 Правил учета страховых взносов, включаемых в расчетный пенсионный капитал».

Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 14.12.2000 г. «О некоторых вопросах, возникающих при рассмотрении дел, связанных с реализацией инвалидами прав, гарантированных Законом РФ «О социальной защите граждан, подвергшихся радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

В соответствии с ним суд вправе удовлетворить требование истца об индексации сумм возмещения вреда, нанесенного здоровью вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, с учетом индекса роста потребительских цен, рассчитанного государственными органами статистики РФ.

Задания и порядок их выполнения:

1.Составить таблицу «Источники права социального обеспечения».

Виды и содержание источников ПСО должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Виды источников ПСО	Содержание источников ПСО
1	
2	
3	
4	

Семинарское занятие (2часа).

Характеристика принципов права на социальное обеспечение.

1. План занятия:

1. Понятие принципов
2. Общая характеристика права социального обеспечения

2. Методические рекомендации по подготовке

Рассматривая данную тему, следует отметить, что в функциях государства проявляется та реальная роль, которую оно играет в решении основных вопросов общественного развития и, прежде всего, в удовлетворении разнообразных интересов населения страны. Функции государства устанавливаются в зависимости от основных задач, стоящих перед государством на том или ином этапе его развития и представляют собой средство реализации этих задач. Поэтому раскрывая понятие функции государства, связь функций государства с его сущностью и задачами, следует осветить основные классификации функций и дать характеристику основным внутренним и внешним функциям государства. Далее следует осветить формы осуществления функций государств, которыми являются законодательная, управленческая (исполнительная), судебная и контрольно-надзорная. Заканчивая изучение данной темы уместно показать деление форм осуществления функций государства на правовые и организационные.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ:

1. Распределите по группам функции государства: обороны, налогообложения, экономическая, социальная, международного экономического сотрудничества, обеспечения прав и свобод человека, правоохранительная: а) внутренние; б) внешние.
2. Дайте понятия, соответствующие определениям: а) _____ – основные направления деятельности государства, через которые реализуется его внутренняя и внешняя политика; б) _____ – однородная деятельность органов государства, посредством которой реализуются его функции.
3. Соотнесите группы методов реализации функций государства и их видов: а) рекомендаций; 1) нормативный договор; б) договорного регулирования; 2) предоставление льгот; в) надзора и контроля; 3) наложение взыскания; г) нормативно-правового регулирования; 4) лицензирование; д) принуждения; 5) законотворчество.

Семинарское занятие.

Характеристика элементов правоотношений: субъекты, объекты, содержание, правоспособность и дееспособность субъектов в правоотношениях по социальному обеспечению. (4 часа).

1. План занятия:

1. Понятие и классификации правоотношений
2. Субъект, объект и содержание правоотношений

2. Методические рекомендации по подготовке

Правоотношения в сфере социального обеспечения – это урегулированные нормами права отношения между определенными в законе субъектами – гражданами и органом соц.обеспечения (иными уполномоченными государством органами, организациями или ИП) - по поводу предоставляемого социального материального блага в денежной и (или) натуральной формах в рамках существующих организационно-правовых форм соц.обеспечения.

Ядро этих отношений составляют **материальные социально - обеспечительные правоотношения**, поскольку именно в них удовлетворяются потребности лиц, пострадавших от социального риска, в денежных средствах, в охране здоровья, в содержании нетрудоспособных членов общества. Указанные правоотношения являются **относительными**, т.к. правами и обязанностями наделяются оба их субъекта.

Отличительная особенность **социально-обеспечительных правоотношений** заключается в том, что участвующий в них гражданин (или семья) при соблюдении установленных законом условий наделен **субъективным правом** на получение пенсии, пособия, субсидии, услуги или льготы, а государственный орган (учреждение или иное уполномоченное государством лицо) **обязан ее предоставить**.

Материальные правоотношения по социальному обеспечению являются **имущественными**, поскольку они возникают по поводу предоставления физическим лицам **материальных благ** в виде пенсий, пособий и услуг.

Классификация правоотношений

1. По характеру правоотношений, определяемой целями;

- материальные социально-обеспечительные;
- **процедурные:**

по установлению юридических фактов (например, продолжительности стажа, экспертизе временной нетрудоспособности, медико-социальной экспертизе степени ограничения способности к страховой деятельности, группы и причины инвалидности и пр.);

по вынесению решений о назначении или об отказе в предоставлении конкретных видов социального обеспечения.

Процедурные правоотношения являются **правоприменительными**, связанными с реализацией материальных отношений. Юридическим фактом, порождающим процедурные правоотношения, служит **обращение заинтересованного лица** или его представителей с просьбой удостоверить конкретный факт. При этом гражданин имеет не только право требовать от компетентных государственных органов рассмотрения своей просьбы, но и несет обязанности по предъявлению доказательств наступления необходимых юридических фактов. Процедурные правоотношения являются **длящимися**. Они прекращаются вынесением решения о наличии или об отсутствии обстоятельств, имеющих юридическое значение, о назначении пенсии или отказе в этом. Важнейшую роль в процедурных правоотношениях играют **сроки**, в течение которых должны выполняться юридические действия. Пропуск сроков без

уважительных причин влечет отказ в предоставлении соответствующего вида социального обеспечения.

- **процессуальные правоотношения.** При несогласии с решением компетентного государственного органа гражданин вправе обратиться за разрешением спора **в вышестоящий орган или в суд.** При рассмотрении спора вышестоящим органом государственного управления (например, органом социальной защиты или органом здравоохранения) возникают административно-процессуальные, а при рассмотрении спора судом – гражданско-процессуальные правоотношения, которые регулируются соответствующими отраслями права.

2. По срокам действия:

- постоянные или длительно длящиеся (пенсионные);
- периодические или кратковременно длящиеся до четко установленного срока (пособие по безработице);
- единовременные или разовые (единовременное пособие при рождении ребенка).

3. По формам организации:

- в рамках обязательного соц. страхования;
- в рамках гос. соц. обеспечения определенных контингентов граждан (ассигнования из гос. бюджета).

4. По формам социального обеспечения:

- денежные выплаты (пенсии, пособия, компенсационные выплаты);
- натуральные выдачи (социальные услуги, соц. мед. помощь и лечение, лекарства и предметы медицинского ухода, социальные льготы).

5. По юридическим фактам:

- события (наступление пенсионного возраста);
- действие (получение увечья в результате действий самого потерпевшего или других лиц, приведших к смерти или временной нетрудоспособности);
- сложный юридический состав (событие + действие; лицо получает трудовую пенсию по старости. После назначения пенсии он продолжает работать. С увеличением страхового стажа возрастает объем его пенсионных прав, т.е. появляется право на перерасчет пенсии в большем размере. Это событие. С момента подачи заявления (его действия) изменяется содержание правоотношения).
- правообразующие (подача заявления о назначении пенсии);
- правопрекращающиеся (смерть пенсионера, достижение совершеннолетия).

6. По субъектам:

- обращающиеся (работник, военнослужащий, учащийся, безработный, ИП);
- предоставляющие (органы соц. защиты, ПФР, ФСС, МВД, Минобороны).

7. По объекту (видам) материального правоотношения:

- пенсионные правоотношения;
- отношения по выплате пособий и компенсационных выплат;
- отношения по соц. обслуживанию;
- отношения по предоставлению обеспечения в порядке обязательного соц. страхования от несчастных случаев на производстве и проф. заболеваний;

- отношения по предоставлению денежных выплат в порядке реализации закона о монетизации льгот;
- отношения по оказанию гос.соц.помощи малоимущим категориям граждан;
- отношения по соц.реабилитации инвалидов и лиц пожилого возраста;
- отношения по санаторно-курортному лечению.

Субъектами правоотношений по соц. обеспечению являются физическое лицо и государственный орган (учреждение или иное уполномоченное государством лицо), выступающие носителями субъективных прав и обязанностей.

В качестве **физических лиц** в указанных правоотношениях могут участвовать граждане РФ, лица без гражданства, беженцы и вынужденные переселенцы, иностранцы, постоянно проживающие на территории РФ. Иностранцы, временно находящиеся на территории РФ, могут быть субъектами рассматриваемых правоотношений только при наличии соответствующих межгосударственных соглашений. Субъектом пенсионного правоотношения по случаю потери кормильца является **семья**.

Чтобы быть участником правоотношений по социальному обеспечению граждан должен обладать **правоспособностью, дееспособностью, и деликтоспособностью**. Зачастую бывает так, что 3-х этих способностей одновременно нет у гражданина. Например, инвалид вследствие психического заболевания имеет только право на пенсию по инвалидности. В силу своего заболевания он не может нести обязанности. В данном случае он обладает ограниченной правоспособностью – в части только прав, т.к. является недееспособным и неделиктоспособным. В подобных случаях от его имени выступают законные представители или орган государства.

В зависимости от специфики общественных отношений эти элементы правосубъектности могут возникать как одновременно, так и не совпадать по времени возникновения. В частности, ребенок-инвалид до 18 лет, являясь субъектом правоотношений по получению социальной пенсии, обладает только правоспособностью. От его имени в этих правоотношениях выступают родители, опекун или попечитель. Если физическое лицо признано недееспособным вследствие душевной болезни, то от его имени в правоотношениях по социальному обеспечению также участвует представитель.

С 14 лет дети могут самостоятельно обращаться в территориальные органы ПФР за выделением своей доли страховой пенсии по случаю потери кормильца.

При решении вопроса о дееспособности физических лиц до 18 лет следует руководствоваться нормами гражданского права. В частности, гражданин, не достигший 18-летнего возраста, приобретает дееспособность в полном объеме со времени вступления в брак (ст.21 ГК РФ).

Правоспособность физических лиц на участие в правоотношениях по медицинскому обслуживанию и лечению возникает с момента рождения. В соответствии со ст.24 Основ законодательства об охране здоровья 1993 г. несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет имеют право на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что дееспособность на получение бесплатной медицинской помощи возникает по достижении 15 лет.

Вторым субъектом правоотношений по социальному обеспечению выступают:

- государственные, муниципальные органы соц.защиты населения;
- органы СФР и ФОМС;
- органы службы занятости;
- органы здравоохранения и образования, в ведении которых находятся детские учреждения;
- органы министерств и ведомств (Минобороны, МВД);
- исполнительные органы муниципальной власти (по соц.услугам);
- работодатели – конкретные организации по оказанию работникам, их семьям доп.помощи и обеспечении в соответствии с кол.договором;
- бюро МСЭ – при установлении фактов инвалидности, ее причин и времени наступления.

Под объектом материальных правоотношений по социальному обеспечению понимают конкретное **материальное благо** в форме денежной выплаты или натуральной выдачи гражданину, имеющему на него право.

В процедурных правоотношениях **объектом выступают действия** – решения государственных органов (учреждений или иных уполномоченных государством лиц) об установлении юридических фактов, о назначении конкретного вида социального обеспечения.

Содержание правоотношений составляют **права и обязанности субъектов**. Большинство правоотношений носит сложный и многосторонний характер. На деле это означает, что у каждого из субъектов может быть несколько прав и обязанностей.

Задания и порядок их выполнения:

Составить таблицу «Виды и содержание правоотношений в праве социального обеспечения».

Виды и содержание правоотношений в праве социального обеспечения должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Виды правоотношений в праве социального обеспечения	Содержание правоотношений в праве социального обеспечения
1	
2	
3	
4	

Семинарское занятие (2 часа).

Отличительные признаки указанных форм: круг обеспечиваемых, источники финансирования, условия, виды и размеры обеспечения; органы управления.

1. План занятия:

1. Обязательное социальное страхование и его признаки
2. Социальное обеспечение граждан за счет ассигнований из госбюджета.
3. Смешанная форма организации соцобеспечения.
4. Региональные и местные (локальные) формы соцобеспечения

2. Методические рекомендации по подготовке

Государственное социальное обеспечение имеет несколько **организационно-правовых форм**, которые отличаются друг от друга по субъектам, источникам финансирования, видам выплат, органам управления.

I. Обязательное социальное страхование. Его признаки:

- 1.ФЗ от 16.07.99 г. «Об основах обязательного соцстрахования в РФ».
2. В формировании финресурсов принимают участие работающие лица, которые осуществляют в обязательном (принудительном) порядке взносы в свое будущее соцобеспечение, а в отдельных случаях – и членов своих семей;
3. Подлежат соцобеспечению по системе обязательного соцстрахования застрахованные граждане, а в случае их смерти – члены их семей.

Застрахованными считаются:

- российские граждане, а также иностранные граждане, работающие по трудовым договорам;
- лица, самостоятельно обеспечивающие себя работой;
- иные категории граждан, которые признаются застрахованными в соответствии со специальными ФЗ.

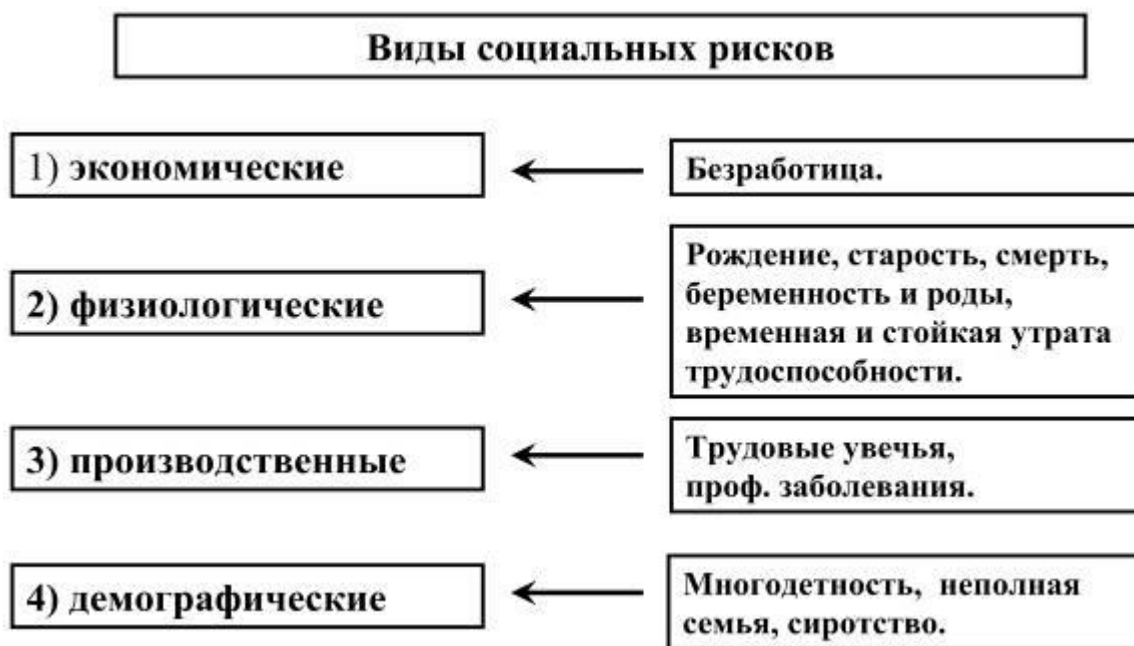
4.Страхователями выступают организации любых форм собственности, а также граждане, обязанные уплачивать страховые взносы в страховые фонды.

Страхователями выступают также и органы госисполнительной власти и МСУ, обязанные по закону уплачивать страховые взносы.

5.Страховщиками выступают специальные некоммерческие страховые организации (ПФР, ФСС, ФФ ОМС).

6.Виды обеспечения, предоставляемые застрахованным лицам, зависят от вида социального риска и соответствующего финансового источника.

Социальный страховой риск – это вероятное (возможное) событие, порождаемое объективными причинами, влекущее утрату заработка или снижение доходов ниже прожиточного минимума.



7. Каждому виду страхового риска соответствует вид страхового обеспечения:

- оплата медучреждению расходов;
- страховая пенсия по старости;
- страховая пенсия по инвалидности.

8. Предоставление видов социального страхового обеспечения застрахованным гражданам осуществляется фондами обязательного соцстрахования. Каждый фонд производит определенные выплаты:

- ПФР – страховые пенсии, пособие на погребение умершего пенсионера;
- ФСС – пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам;
- ФФОМС – медобслуживание;
- Служба занятости – пособие по безработице.

Структура обязательного соцстрахования

1. Обязательное пенсионное страхование.
2. Обязательное соцстрахование в случае временной нетрудоспособности, включая материнство, санаторно-курортное лечение и оздоровление.
3. Обязательное соцстрахование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний.
4. Обязательное медстрахование.

II. Социальное обеспечение граждан за счет ассигнований из госбюджета. Ее признаки:

1. Это система материального обеспечения и соцобслуживания отдельных категорий граждан, не подлежащих обязательному соцстраху, и предоставления отдельных видов соцобеспечения всему населению вне зависимости от принадлежности к определенным категориям граждан за счет бюджетных ассигнований.

2. За счет госбюджета выплачиваются:

- единовременные пособия при рождении ребенка неработающим гражданам;
- социальное пособие на погребение;
- компенсационные выплаты учащимся на питание;
- пособия беженцам и вынужденным переселенцам.
- оказываются многие виды социальных услуг в учреждениях соцобслуживания: профобучение и реабилитация инвалидов.

3. Денежные выплаты (различные виды пенсий, пособий, компенсационные выплаты), а также натуральное обеспечение (санаторно-курортное лечение, содержание детей в детучреждениях, оказание соцуслуг, диетическое питание, медобслуживание).

Структура

1. Соцобеспечение особых контингентов граждан, находящихся на государственной или военной службе и иной приравненной к ней (офицеры, прапорщики Минобороны – пенсии за выслугу лет, по инвалидности, а их семьям – по случаю потери кормильца).

2. Соцобеспечение отдельных категорий лиц вне связи их с трудом.

3. Государственная соцпомощь гражданам в связи с бедностью (ФЗ от 17.07.99 г. «О государственной социальной помощи»).

III. Смешанная форма организации соцобеспечения.

Это одновременное использование 2-х форм в отношении определенной категории граждан, например, госслужащих, депутатов.

IV. Наряду с централизованными формами выделяют **региональные и местные (локальные) формы соцобеспечения**. Это формы дополнительного материального обеспечения сверх выплат различных видов соцобеспечения, установленных ФЗ.

Задания и порядок их выполнения:

1. Составить таблицу форм социального обеспечения.

Формы социального обеспечения должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Формы социального обеспечения	Содержание форм социального обеспечения
1	
2	
3	
4	

Исчисление страхового стажа. Разбор конкретной ситуации (2 часа).
Исчисление общего трудового стажа. Разбор конкретной ситуации. (2 часа).

1. План занятия:

1. Понятие и правовое регулирование страхового стажа. Соотнесение понятий страховой стаж и трудовой стаж.
2. Правилам подсчета и подтверждения страхового стажа.
3. Документы, подтверждающие периоды работы до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица, включаемые в страховой стаж

2. Методические рекомендации по подготовке

1.Страховой стаж – это суммарная продолжительность работы (страховой деятельности), самостоятельной деятельности граждан, а также иных периодов, за которые вносились страховые взносы, а также иные периоды времени, признаваемые государством социально значимыми и учитываемые в порядке, предусмотренным законом. Страховой стаж имеет значение при установлении любых видов трудовых пенсий.

2-3. Согласно ст. 10 ФЗ «О страховых пенсиях»

1. В страховой стаж включаются периоды работы и (или) иной деятельности, которые выполнялись на территории РФ лицами при условии, что за эти периоды уплачивались страховые взносы в ПФР.

2. Периоды работы и (или) иной деятельности, которые выполнялись лицами за пределами территории РФ, включаются в страховой стаж в случаях, предусмотренных законодательством РФ или международными договорами РФ, либо в случае уплаты страховых взносов в ПФР.

Статья 11. Иные периоды, засчитываемые в страховой стаж

1. В страховой стаж наравне с периодами работы и (или) иной деятельности засчитываются:

1) период прохождения военной службы, а также другой приравненной к ней службы, предусмотренной Законом РФ «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей»;

2) период получения пособия по обязательному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности;

3) период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более трех лет в общей сложности;

4) период получения пособия по безработице, период участия в оплачиваемых общественных работах и период переезда или переселения по направлению государственной службы занятости в другую местность для трудоустройства;

5) период содержания под стражей лиц, необоснованно привлеченных к уголовной ответственности, необоснованно репрессированных и впоследствии

реабилитированных, и период отбывания наказания этими лицами в местах лишения свободы и ссылке;

б) период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом I группы, ребенком-инвалидом или за лицом, достигшим возраста 80 лет;

7) период проживания супругов военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, вместе с супругами в местностях, где они не могли трудиться в связи с отсутствием возможности трудоустройства, но не более пяти лет в общей сложности;

8) период проживания за границей супругов работников, направленных в дипломатические представительства и консульские учреждения РФ, постоянные представительства РФ при международных организациях, торговые представительства РФ в иностранных государствах, представительства федеральных органов исполнительной власти, государственных органов при федеральных органах исполнительной власти либо в качестве представителей этих органов за рубежом, а также в представительства государственных учреждений РФ (государственных органов и государственных учреждений СССР) за границей и международные организации, перечень которых утверждается Правительством РФ, но не более пяти лет в общей сложности.

2. Периоды, предусмотренные п. 1 настоящей статьи, засчитываются в страховой стаж в том случае, если им предшествовали и (или) за ними следовали периоды работы и (или) иной деятельности (независимо от их продолжительности), указанные в ст. 10 настоящего ФЗ.

Согласно **Правилам подсчета и подтверждения страхового стажа для установления трудовых пенсий** от 24.07.2002 г. № 555 (ред. от 25 марта 2013 г.) в страховой стаж включаются (засчитываются):

а) периоды работы и (или) иной деятельности, выполнявшиеся **на территории РФ** лицами, застрахованными в соответствии с законодательством РФ об обязательном пенсионном страховании (далее - застрахованные лица);

б) периоды работы и (или) иной деятельности, указанные в подпункте "а" настоящего пункта, выполнявшиеся застрахованными лицами **за пределами РФ**, в случаях, предусмотренных законодательством РФ или международными договорами РФ, либо в случае **уплаты страховых взносов в ПФР при добровольном вступлении** в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию;

в) иные периоды:

- период прохождения военной службы, а также другой приравненной к ней службы, предусмотренной Законом РФ «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей»;

- период получения пособия по обязательному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности;

- период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более трех лет в общей сложности;
- период получения пособия по безработице, период участия в оплачиваемых общественных работах и период переезда по направлению государственной службы занятости в другую местность для трудоустройства;
- период содержания под стражей лиц, необоснованно привлеченных к уголовной ответственности, необоснованно репрессированных и впоследствии реабилитированных, и период отбывания этими лицами наказания в местах лишения свободы и в ссылке;
- период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом I группы, ребенком-инвалидом или за лицом, достигшим возраста 80 лет;
- период проживания супругов военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, вместе с супругами в местностях, где они не могли трудиться в связи с отсутствием возможности трудоустройства, но не более 5-ти лет в общей сложности;
- период проживания за границей супругов работников, направленных в дипломатические представительства и консульские учреждения РФ, постоянные представительства РФ при международных организациях, торговые представительства РФ в иностранных государствах, представительства федеральных органов исполнительной власти, государственных органов при федеральных органах исполнительной власти либо в качестве представителей этих органов за рубежом, а также в представительства государственных учреждений РФ (государственных органов и государственных учреждений СССР) за границей и международные организации, перечень которых утверждается Правительством РФ, но не более 5-ти лет в общей сложности.

При подсчете страхового стажа подтверждаются:

- периоды работы и (или) иной деятельности и иные периоды **до регистрации гражданина** в качестве застрахованного лица в соответствии с ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» (далее именуется - до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица) - **документами, выдаваемыми работодателями** или соответствующими государственными (муниципальными) органами (на бумажном носителе либо в форме электронного документа);
- периоды работы и (или) иной деятельности и иные периоды **после регистрации гражданина** в качестве застрахованного лица в соответствии с ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» (далее именуется - после регистрации гражданина в качестве застрахованного лица) - **на основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета.**

Периоды работы и (или) иной деятельности, выполнявшиеся за пределами РФ, подтверждаются **документом ПФР** об уплате страховых взносов на обязательное пенсионное страхование (далее именуется - страховые взносы),

если иное не предусмотрено законодательством РФ или международными договорами РФ.

Периоды работы на территории РФ до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица могут устанавливаться на **основании свидетельских показаний**.

4. Документы, подтверждающие периоды работы до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица, включаемые в страховой стаж

Основным документом, подтверждающим периоды работы по трудовому договору, является страховая книжка установленного образца.

При отсутствии страховой книжки, а также в случае, когда в страховой книжке содержатся неправильные и неточные сведения либо отсутствуют записи об отдельных периодах работы, в подтверждение периодов работы принимаются письменные страховые договоры, оформленные в соответствии с трудовым законодательством, действовавшим на день возникновения соответствующих правоотношений, страховые книжки колхозников, справки, выдаваемые работодателями или соответствующими государственными (муниципальными) органами, выписки из приказов, лицевые счета и ведомости на выдачу заработной платы.

В случае, когда страховая книжка не ведется, периоды работы по трудовому договору подтверждаются письменным трудовым договором, оформленным в соответствии с трудовым законодательством, действовавшим на день возникновения соответствующих правоотношений.

Периоды работы по договору гражданско-правового характера, предметом которого является выполнение работ или оказание услуг, подтверждаются указанным договором, оформленным в соответствии с гражданским законодательством, действовавшим на день возникновения соответствующих правоотношений, и документом работодателя об уплате обязательных платежей.

При этом продолжительность периода работы, включаемого в страховой стаж, определяется согласно сроку действия договора, соответствующему периоду уплаты обязательных платежей. В случаях, когда срок действия договора не установлен, продолжительность указанного периода определяется исходя из периода уплаты обязательных платежей.

Периоды работы по авторским и лицензионным договорам подтверждаются указанными договорами, оформленными в соответствии с гражданским законодательством, действовавшим на день возникновения соответствующих правоотношений, и документом ПФР или ФНС об уплате обязательных платежей.

При этом продолжительность периода работы, включаемого в страховой стаж, определяется согласно сроку действия договора, соответствующему периоду уплаты обязательных платежей. В случаях, когда срок действия договора не установлен, продолжительность указанного периода определяется исходя из периода уплаты обязательных платежей.

Периоды работы у отдельных граждан по договорам (домашние работницы, няни, секретари, машинистки и другие) за время до заключения трудовых договоров или договоров гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ или оказание услуг, подтверждаются договором между нанимателем и работником, зарегистрированным в профсоюзных органах, и документом ПФР или ФНС об уплате обязательных платежей.

Периоды работы членов крестьянского (фермерского) хозяйства и граждан, работающих в крестьянском (фермерском) хозяйстве по договорам об использовании их труда, подтверждаются страховой книжкой и документом ПФР или ФНС об уплате обязательных платежей.

Записи, внесенные в страховые книжки членов хозяйства и граждан, работающих в крестьянском (фермерском) хозяйстве по договорам об использовании их труда, удостоверяются органом местного самоуправления.

Документы, подтверждающие периоды иной деятельности до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица, включаемые в страховой стаж

Периоды индивидуальной страховой деятельности лиц, имевших регистрационные удостоверения или патенты, выданные исполкомами местных Советов народных депутатов, периоды страховой деятельности на условиях индивидуальной или групповой аренды за период до 1 января 1991 г. подтверждаются документом финансовых органов или справками архивных учреждений об уплате обязательных платежей.

Указанные периоды деятельности (за исключением деятельности индивидуальных предпринимателей, перешедших на уплату единого налога на вмененный доход и применявших упрощенную систему налогообложения) начиная с 1 января 1991 г. подтверждаются документом территориального органа ПФР или ФНС об уплате обязательных платежей.

Периоды осуществления предпринимательской деятельности, в течение которой индивидуальным предпринимателем уплачивался ЕНВД, подтверждаются свидетельством об уплате единого налога на вмененный доход для определенных видов деятельности и иными документами, выданными территориальными налоговыми органами в установленном порядке.

Периоды творческой деятельности членов творческих союзов, не состоящих в штате организаций, подтверждаются справкой организации, выплатившей указанному лицу вознаграждение за созданное им произведение, об уплате с суммы этого вознаграждения обязательных платежей.

Периоды деятельности в качестве частных детективов, занимающихся частной практикой нотариусов, адвокатов и других лиц, самостоятельно обеспечивающих себя работой, подтверждаются документом территориального органа ПФР или ФНС об уплате обязательных платежей.

Документы, подтверждающие иные периоды до регистрации гражданина в качестве застрахованного лица, засчитываемые в страховой стаж

Период прохождения военной службы, а также другой приравненной к ней службы, предусмотренной Законом РФ «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей», подтверждается военными билетами, справками военных комиссариатов, воинских подразделений, архивных учреждений, записями в страховой книжке, внесенными на основании документов, и другими документами, содержащими сведения о периоде прохождения службы.

Период получения пособия по обязательному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности подтверждается документом работодателя либо ФСС о периоде выплаты указанного пособия.

Период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет подтверждается документами, удостоверяющими рождение ребенка и достижение им возраста полутора лет.

В качестве указанных документов могут быть представлены свидетельство о рождении, паспорт, свидетельство о браке, свидетельство о смерти, справки жилищных органов о совместном проживании до достижения ребенком возраста полутора лет, документы работодателя о предоставлении отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и другие документы, подтверждающие необходимые сведения.

Кроме того, обращающийся за установлением страховой пенсии гражданин (один из родителей) должен сообщить сведения о втором родителе, необходимые для решения вопроса о том, кому из родителей следует засчитывать в страховой стаж период ухода за ребенком.

Период получения пособия по безработице, период участия в оплачиваемых общественных работах и период переезда по направлению государственной службы занятости в другую местность для трудоустройства подтверждается справкой государственного учреждения службы занятости населения по специальной форме.

Период содержания под стражей лиц, необоснованно привлеченных к уголовной ответственности, и период отбывания наказания этими лицами в местах лишения свободы и в ссылке подтверждается документами учреждения, исполняющего наказания, о периоде отбывания наказания в местах лишения свободы, в ссылке, содержания под стражей и документом о необоснованном привлечении к уголовной ответственности, выданными в установленном порядке.

Период содержания под стражей лиц, необоснованно репрессированных и впоследствии реабилитированных, и период отбывания наказания этими лицами в местах лишения свободы и в ссылке подтверждается документами учреждения, исполняющего наказания, о периоде отбывания наказания в местах лишения

свободы, в ссылке, содержания под стражей и засчитывается в страховой стаж при наличии документа о реабилитации, выданного в установленном порядке.

Период пребывания лиц из числа репрессированных народов в спецпоселениях (местах ссылки) подтверждается документами органа внутренних дел РФ о периоде пребывания в спецпоселениях (местах ссылки) либо о сроке пребывания под надзором с ограничением прав и свобод и засчитывается в страховой стаж при наличии документа о реабилитации, выданного в установленном порядке.

Период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом I группы, ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или за лицом, достигшим возраста 80 лет, засчитывается в страховой стаж решением органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, по месту жительства лица, за которым осуществляется уход, принимаемым на основании заявления трудоспособного лица, осуществляющего уход, по форме согласно приложению N 3 и документов, удостоверяющих факт и продолжительность нахождения на инвалидности (для инвалидов I группы и детей-инвалидов), а также возраст (для престарелых и детей-инвалидов) лица, за которым осуществляется уход.

При раздельном проживании трудоспособного лица, осуществляющего уход, и лица, за которым осуществляется уход, помимо перечисленных документов представляется письменное подтверждение лица, за которым осуществляется (осуществлялся) уход, или его законного представителя, о том, что за ним в действительности осуществлялся уход, указываются фамилия, имя, отчество лица, осуществлявшего уход, и период ухода.

При невозможности получения указанного письменного подтверждения (ввиду смерти, состояния здоровья) соответствующее письменное подтверждение может быть представлено членами семьи лица, за которым осуществляется (осуществлялся) уход. Фактические обстоятельства осуществления ухода могут быть подтверждены актом обследования органа, осуществляющего пенсионное обеспечение.

Факт и продолжительность нахождения на инвалидности подтверждаются выпиской из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемой федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В качестве документов, подтверждающих возраст, могут быть представлены свидетельство о рождении, паспорт, а также другие документы

Задания и порядок их выполнения:

Совместно с преподавателем по указанным примерам самостоятельно рассчитать страховой стаж

Правила подсчета содержатся в «Инструкции по заполнению форм документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного пенсионного страхования», утвержденной постановлением ПФР от 21.10.2002 г. № 122п.

1.Определить периоды работы (иные периоды), включаемые в страховой стаж

Пример 1

Зайкова Е. М. до 2000 г. была домохозяйкой и осуществляла уход за детьми: 1970 г. р. и 1973 г. р. С 2000 г. – работает по трудовому договору.

В ее страховой стаж может быть включен трехлетний период ухода за двумя детьми, несмотря на то, что перерыв между периодом ухода за детьми и работой по трудовому договору составил более 25 лет.

В соответствии с пп.3 п.1 ст. 11 ФЗ «О трудовых пенсиях» **период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста 1,5 лет, но не более 3 лет в общей сложности**, относится к иным периодам, которые подлежат зачету в страховой стаж наравне с периодами работы.

Согласно п.2 ст. 11 Закона указанный период засчитывается в страховой стаж, поскольку за ним последовал период работы (независимо от продолжительности).

Пример 2

Новикова В. Д. 1 год работала по трудовому договору, затем несколько месяцев получала пособие по безработице. Ухаживала за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет и осуществляла уход за ним как ребенком - инвалидом.

Поскольку **периодам получения пособия по безработице** (пп.4 п.1 ст.11 Закона) и **ухода за ребенком-инвалидом** (пп.6 п.1 ст.11 Закона) предшествовала работа, за время которой уплачивались страховые взносы, то все эти периоды засчитываются в страховой стаж (п.2 ст.11 Закона).

2.Определить дату начала и окончания каждого периода работы (иных периодов), включаемого в стаж в соответствии со ст. ст.10,11 Закона «О трудовых пенсиях».

с 14.08.2000 г. по 13.04.2001 г. – подсобный рабочий;
с 27.04.2001 г. по 30.06.2003 г. - служба в армии;
с 15.01.2004 г. по 22.01.2005 г. – работа электриком;
с 10.02.2005 г. по 31.12.2008 г. – работа на должности инженера.

3. Суммируем даты окончания указанных периодов

Сумма дат окончания составляет:

2001.04.13 +
2003.06.30 +
2005.01.22 +
2008.12.31 = 8 017.23.96

4. Суммируем даты начала указанных периодов

Сумма дат начала составляет:

2000.08.14 +
2001.04.27 +
2004.01.15 +

2005.02.10 = 8 010.15.66

5. Определяем разницу указанных величин

$8\,017.23.96 - 8\,010.15.66 = 7.08.30$ или 7 лет 9 месяцев.

6. Поскольку днем увольнения считается последний день работы, необходимо к продолжительности страхового трудового стажа по каждому случаю увольнения добавить один день.

Один день по случаю увольнения добавляется только к периодам, относящимся к страховой деятельности застрахованного лица, к иным периодам это правило не применяется.

Таким образом, страховой стаж составил (дополнительные дни по случаю увольнения добавляются):

7 лет 9 месяцев + 3 дня = 7 лет 9 месяцев 3 дня.

Семинарское занятие

Обязательные профессиональные системы в Российской Федерации: понятие, субъекты отношений профессиональных пенсионных систем, порядок создания и прекращения деятельности. (2 часа).

1. План занятия:

1. Характеристика действующей пенсионной системы РФ

2. Методические рекомендации по подготовке

Обязательным называют пенсионное страхование, действующее в силу закона, охватывая все категории населения.

С принятием Федерального Закона «Об обязательном пенсионном страховании» в 2002 году в России началась пенсионная реформа. В соответствии с этим Законом все граждане Российской Федерации становятся застрахованными лицами. Пенсионный фонд Российской Федерации открывает каждому гражданину индивидуальный лицевой счёт, на который ежемесячно зачисляются страховые взносы, которые за работника перечисляет работодатель при начислении ему заработной платы. Эти взносы и формируют будущую трудовую пенсию.

Накапливаемые на лицевом счёте страховые взносы инвестируются на финансовом рынке, формируя дополнительно накопительную часть

Управление накопительной частью пенсии осуществляет Государственная управляющая компания (ГУК «Внешэкономбанк»). Средства туда перечисляются непосредственно из Пенсионного Фонда России по умолчанию, то есть, в случае, если гражданин не определил иной вариант инвестирования. Граждане, не давшие указаний Пенсионному Фонду об ином способе инвестирования их накопительной части пенсии, получили условное название «молчуны».

Граждане имеют право по-иному распорядиться своей накопительной частью пенсии, передав право на управление накопленными средствами

негосударственной управляющей компании или негосударственному пенсионному фонду.

По достижении пенсионного возраста накопленные взносы с учётом инвестиционного дохода являются источником, из которого будут выплачиваться пожизненная пенсия.

Задания и порядок их выполнения:

Составить таблицу «Признаки и содержание обязательного пенсионного страхования»

Признаки и содержание обязательного пенсионного страхования должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Признаки обязательного пенсионного страхования	Содержание обязательного пенсионного страхования
1	
2	
3	
4	

Семинарское занятие .

Оценка пенсионных прав застрахованных лиц (2 часа).

Порядок определения страховой пенсии по старости. Разбор конкретной ситуации (2 часа).

Особенности в определении права на пенсию и исчисление ее размера (2 часа).

1. План занятия:

1. Понятие и условия назначения страховых пенсий по старости
2. Порядок исчисления страховой пенсии по старости
3. Разбор конкретной ситуации

2. Методические рекомендации по подготовке

Пенсионное право можно рассматривать в нескольких аспектах:

1.Как комплексное правовое образование:

- отношения по формированию денежных средств, за счет которых выплачиваются пенсии (нормы финансового права);
- отношения по материальному обеспечению пенсиями, а также процедурные и процессуальные отношения (нормы пенсионного права);
- отношения по управлению и организации пенсионного обеспечения (нормы административного права).

2.Как подоотрасль российского ПСО, имеющая предметом правового регулирования - пенсионные отношения и обширный массив НПА.

В пенсионном законодательстве нет общего понятия пенсии, т.к. отсутствует кодифицированный акт, который бы регулировал бы все пенсионные отношения.

Признаки пенсии:

- наступление определенных жизненных обстоятельств – достижение пенсионного возраста, наступление инвалидности, смерть кормильца, длительная профессиональная деятельность;
- наличие юридического факта (в сложном составе – с другими фактами), с которым возникает (или может возникнуть) право на пенсию;
- ее размер определяется, как правило, на основе заработка (трудового дохода) и рассчитывается на месяц.

Понятие государственной пенсии – это ежемесячная денежная выплата, предназначенная для материального обеспечения граждан, достигших пенсионного возраста, ставших инвалидами или длительное время занимавшихся определенной профессиональной деятельностью, нетрудоспособных граждан, потерявших кормильца, а также иных категорий лиц в случаях, установленных ФЗ за счет специально предназначенных для этого средств финансовых источников.

Классификация пенсий:

- 1.по социальным рискам, с которыми связывается право на пенсию;
- 2.по финансовым источникам;
- 3.по наличию связи с трудом или ее отсутствия;
- 4.по категории лиц;
- 5.по НПА, на основании которых устанавливаются пенсии;
6. по контингенту их получателей (пенсии для лиц, занятых на работах с особыми условиями труда или на К.Севере, пенсии федеральным гос.служащим, военнослужащим);
- 7.в зависимости от жизненных обстоятельств.

страховые пенсии, входящие в систему пенсионного страхования (ФЗ от 17.12.2001 г. «О трудовых пенсиях в РФ», ФЗ от 15.12.2001 г. «Об обязательном пенсионном страховании»). Страховая пенсия – это ежемесячная денежная выплата, выплата, выплачиваемая за счет средств обязательного пенсионного страхования застрахованным гражданам, на которых такое страхование распространяется, при наступлении страховых пенсионных случаев (возраста, инвалидности, смерти кормильца);

пенсии по государственному (бюджетному) пенсионному обеспечению (ФЗ от 15.12.2001 г. «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»). Эти пенсии также делятся на виды: пенсии за выслугу лет, пенсии по старости, пенсии по инвалидности, пенсии по случаю потери кормильца, социальные пенсии.

Гражданам, имеющим право на одновременное получение трудовых пенсий различных видов, устанавливается одна пенсия по их выбору.

Право на получение 2-х пенсий специально оговорено в ФЗ. К этому кругу лиц относят, например:

- граждане, ставшие инвалидами вследствие военной травмы;

- участники ВОВ;
- родители военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, погибших (умерших) в период прохождения военной службы или умерших вследствие травмы после увольнения с военной службы.

Задания и порядок их выполнения:

Составить таблицу «Признаки и содержание пенсии».

Признаки и содержание пенсии должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Признаки пенсии	Содержание пенсии
1	
2	
3	
4	

Составить таблицу «Условия назначения страховых пенсий».

Условия назначения страховых пенсий должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Условия назначения страховых пенсий	Содержание условий
1	
2	
3	
4	

Семинарское занятие

Порядок проведения медико-социальной экспертизы. (2 часа).

1. План занятия:

1. Цели проведения медико-социальной экспертизы.
2. Порядок проведения медико-социальной экспертизы.

2. Методические рекомендации по подготовке

Медико-социальная экспертиза гражданина проводится в бюро по месту жительства (по месту пребывания, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации).

В главном бюро медико-социальная экспертиза гражданина проводится в случае обжалования им решения бюро, а также по направлению бюро в случаях, требующих специальных видов обследования.

В Федеральном бюро медико-социальная экспертиза гражданина проводится в случае обжалования им решения главного бюро, а также по направлению главного бюро в случаях, требующих особо сложных специальных видов обследования.

Медико-социальная экспертиза может проводиться на дому в случае, если гражданин не может явиться в бюро (главное бюро, Федеральное бюро) по состоянию здоровья, что подтверждается заключением медицинской организации, или в стационаре, где гражданин находится на лечении, или заочно по решению соответствующего бюро.

Гражданам, имеющим заболевания, дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма, предусмотренные [разделом IV](#) приложения к настоящим Правилам, инвалидность устанавливается при заочном освидетельствовании.

Также медико-социальная экспертиза может проводиться заочно в случае отсутствия положительных результатов проведенных в отношении инвалида реабилитационных или абилитационных мероприятий.

При решении бюро (главного бюро, Федерального бюро) о заочном освидетельствовании гражданина учитываются следующие условия:

проживание гражданина в отдаленной и (или) труднодоступной местности, или в местности со сложной транспортной инфраструктурой, или при отсутствии регулярного транспортного сообщения;

тяжелое общее состояние гражданина, препятствующее его транспортировке.

Медико-социальная экспертиза проводится по заявлению гражданина (его законного или уполномоченного представителя) в соответствии с указанными в нем одной или несколькими целями, предусмотренными [пунктом 24\(1\)](#) настоящих Правил.

Заявление подается в бюро в письменной форме с приложением направления на медико-социальную экспертизу, выданного медицинской организацией (органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, органом социальной защиты населения), и медицинских документов, подтверждающих нарушение здоровья.

Целями проведения медико-социальной экспертизы могут являться:

- а) установление группы инвалидности;
- б) установление категории "ребенок-инвалид";
- в) установление причин инвалидности;
- г) установление времени наступления инвалидности;
- д) установление срока инвалидности;
- е) определение степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах;
- ж) определение стойкой утраты трудоспособности сотрудника органа внутренних дел Российской Федерации;
- з) определение нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) отца, матери, жены, родного брата, родной сестры, бабушки, дедушки или усыновителя гражданина, призываемого на военную службу (военнослужащего, проходящего военную службу по контракту);

и) определение причины смерти инвалида, а также лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве, профессионального заболевания, катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных или техногенных катастроф либо в результате ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается предоставление семье умершего мер социальной поддержки;

к) разработка индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);

л) разработка программы реабилитации лица, пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

м) выдача дубликата справки, подтверждающей факт установления инвалидности, степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах;

н) выдача новой справки, подтверждающей факт установления инвалидности, в случае изменения фамилии, имени, отчества, даты рождения гражданина;

о) иные цели, установленные законодательством Российской Федерации.

Медико-социальная экспертиза проводится специалистами бюро (главного бюро, Федерального бюро) путем обследования гражданина, изучения представленных им документов, анализа социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических и других данных гражданина.

При проведении медико-социальной экспертизы гражданина ведется [протокол](#).

В проведении медико-социальной экспертизы гражданина по приглашению руководителя бюро (главного бюро, Федерального бюро) могут участвовать с правом совещательного голоса представители государственных внебюджетных фондов, Федеральной службы по труду и занятости, а также специалисты соответствующего профиля (далее - консультанты).

Гражданин (его [законный](#) или уполномоченный представитель) имеет право пригласить любого специалиста с его согласия для участия в проведении медико-социальной экспертизы с правом совещательного голоса.

Решение о признании гражданина инвалидом либо об отказе в признании его инвалидом принимается простым большинством голосов специалистов, проводивших медико-социальную экспертизу, на основе обсуждения результатов его медико-социальной экспертизы.

Решение объявляется гражданину, проходившему медико-социальную экспертизу (его [законному](#) или уполномоченному представителю), в присутствии всех специалистов, проводивших медико-социальную экспертизу, которые в случае необходимости дают по нему разъяснения.

По результатам медико-социальной экспертизы гражданина составляется акт, который подписывается руководителем соответствующего бюро (главного бюро, Федерального бюро) и специалистами, принимавшими решение, а затем заверяется печатью.

Заключения консультантов, привлекаемых к проведению медико-социальной экспертизы, перечень документов и основные сведения, послужившие

основанием для принятия решения, заносятся в акт медико-социальной экспертизы гражданина или приобщаются к нему.

Порядок составления и форма акта медико-социальной экспертизы гражданина утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Акт медико-социальной экспертизы гражданина, протокол проведения медико-социальной экспертизы гражданина, индивидуальная программа реабилитации или абилитации гражданина формируются в дело медико-социальной экспертизы гражданина.

Гражданин (его законный или уполномоченный представитель) имеет право на ознакомление с актом медико-социальной экспертизы гражданина и протоколом проведения медико-социальной экспертизы гражданина.

По заявлению гражданина (его законного или уполномоченного представителя), поданному в письменной форме, ему выдаются заверенные руководителем бюро (главного бюро, Федерального бюро) либо уполномоченным им должностным лицом в установленном порядке копии акта медико-социальной экспертизы гражданина и протокола проведения медико-социальной экспертизы гражданина.

Документы, сформированные в ходе и по результатам медико-социальной экспертизы, в виде электронных документов подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя бюро (главного бюро, Федерального бюро) либо усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного им должностного лица.

При проведении медико-социальной экспертизы гражданина в главном бюро дело медико-социальной экспертизы гражданина с приложением всех имеющихся документов направляется в главное бюро в 3-дневный срок со дня проведения медико-социальной экспертизы в бюро.

При проведении медико-социальной экспертизы гражданина в Федеральном бюро дело медико-социальной экспертизы гражданина с приложением всех имеющихся документов направляется в Федеральное бюро в 3-дневный срок со дня проведения медико-социальной экспертизы в главном бюро.

В случаях, требующих специальных видов обследования гражданина в целях установления структуры и степени ограничения жизнедеятельности, реабилитационного потенциала, а также получения иных дополнительных сведений, может составляться программа дополнительного обследования, которая утверждается руководителем соответствующего бюро (главного бюро, Федерального бюро). Указанная программа доводится до сведения гражданина, проходящего медико-социальную экспертизу, в доступной для него форме.

Программа дополнительного обследования может предусматривать проведение необходимого дополнительного обследования в медицинской организации, организации, осуществляющей деятельность по реабилитации, абилитации инвалидов, получение заключения главного бюро или Федерального бюро, запрос необходимых сведений, проведение обследования условий и характера профессиональной деятельности, социально-бытового положения гражданина и другие мероприятия.

После получения данных, предусмотренных программой дополнительного обследования, специалисты соответствующего бюро (главного бюро, Федерального бюро) принимают решение о признании гражданина инвалидом либо об отказе в признании его инвалидом.

В случае отказа гражданина (его [законного](#) или уполномоченного представителя) от дополнительного обследования и предоставления необходимых документов решение о признании гражданина инвалидом либо об отказе в признании его инвалидом принимается на основании имеющихся данных, о чем делается соответствующая отметка в протоколе проведения медико-социальной экспертизы гражданина в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы.

Гражданину, признанному инвалидом, специалистами бюро (главного бюро, Федерального бюро), проводившими медико-социальную экспертизу, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

При необходимости внесения исправлений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации в связи с изменением персональных, антропометрических данных инвалида (ребенка-инвалида), необходимостью уточнения характеристик ранее рекомендованных видов реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, а также в целях устранения технических ошибок (описка, опечатка, грамматическая или арифметическая ошибка либо подобная ошибка) инвалиду (ребенку-инвалиду) по его заявлению либо по заявлению законного или уполномоченного представителя инвалида (ребенка-инвалида) взамен ранее выданной составляется новая индивидуальная программа реабилитации или абилитации без оформления нового направления на медико-социальную экспертизу инвалида (ребенка-инвалида).

При этом изменение иных сведений, указанных в ранее выданной индивидуальной программе реабилитации или абилитации, не осуществляется.

При необходимости включения в индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида рекомендаций о товарах и услугах, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов, на приобретение которых направляются средства (часть средств) материнского (семейного) капитала (далее - товары и услуги), ребенку-инвалиду по его заявлению либо по заявлению законного или уполномоченного представителя ребенка-инвалида взамен ранее выданной составляется новая индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида без оформления нового направления на медико-социальную экспертизу.

Составление новой индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида с включением в нее рекомендаций о товарах и услугах осуществляется на основании решения бюро (главного бюро, Федерального бюро) о нуждаемости ребенка-инвалида в приобретении товаров и услуг, принятого по результатам обследования ребенка-инвалида.

В случае если в индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида вносятся рекомендации о товарах и услугах, относящихся к медицинским изделиям, ребенок-инвалид (его законный или уполномоченный представитель) представляет в бюро (главное бюро, Федеральное бюро)

выданную медицинской организацией справку, содержащую информацию об основном диагнозе, осложнениях и сопутствующем диагнозе (диагнозах) ребенка (далее - справка), и решение о нуждаемости ребенка-инвалида в приобретении товаров и услуг, относящихся к медицинским изделиям, которое принимается на основании справки.

Представление справки не требуется, если заявление о включении товаров и услуг, относящихся к медицинским изделиям, в индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида поступило в течение 1 года с даты выдачи указанной программы бюро (главным бюро, Федеральным бюро). В данном случае решение о нуждаемости в приобретении товаров и услуг, относящихся к медицинским изделиям, выносится по имеющимся в бюро (главном бюро, Федеральном бюро) сведениям предыдущих освидетельствований ребенка-инвалида, находящихся в распоряжении бюро (главного бюро, Федерального бюро).

Выписка из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом, направляется соответствующим бюро (главным бюро, Федеральным бюро) в орган, осуществляющий его пенсионное обеспечение, в 3-дневный срок со дня принятия решения о признании гражданина инвалидом в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия либо иным способом с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Порядок составления и форма выписки утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Сведения обо всех случаях признания инвалидами граждан, состоящих на воинском учете или не состоящих на воинском учете, но обязанных состоять на воинском учете, представляются бюро (главным бюро, Федеральным бюро) в соответствующие военные комиссариаты.

Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации или абилитации.

Порядок составления и форма справки утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Гражданину, не признанному инвалидом, по его желанию выдается справка о результатах медико-социальной экспертизы.

Гражданину, имеющему документ о временной нетрудоспособности и признанному инвалидом, группа инвалидности и дата ее установления проставляются в указанном документе.

Семинарское занятие

Определение права на страховую пенсию по инвалидности (2 часа).

Исчисление размера страховой пенсии по инвалидности, определение срока назначения. Разбор конкретной ситуации. (2 часа).

1. План занятия:

1. Понятие и условия назначения страховой пенсии по инвалидности
2. Порядок исчисления страховой пенсии по инвалидности
3. Разбор конкретной ситуации.

2. Методические рекомендации по подготовке зависимости от НПА, их регулирующих;

- по причинам и по группам инвалидности (III, II или I группы);
- по получателям;
- по условиям ее назначения.

Условия назначения страховой пенсии по инвалидности

1. Признание лица инвалидом I, II или III группы
2. Наличие хотя бы одного дня страхового стажа

По общему правилу причина инвалидности не влияет на установление страховой пенсии по инвалидности. Не имеют значения также и продолжительность страхового стажа инвалидов, продолжение им страховой деятельности, наступление инвалидности в период работы, до поступления на работу или после прекращения работы. Достаточно иметь хотя бы один час.

Вместе с тем при полном отсутствии у инвалида страхового стажа, а также наступлении инвалидности вследствие совершения им умышленного уголовно наказуемого деяния или умышленного нанесения ущерба своему здоровью, которые установлены в судебном порядке, в назначении пенсии ему будет отказано. Таки лицам назначается социальная пенсия в рамках бюджетной системы. Эта норма имеет по существу характер дополнительного наказания.

Размер страховой пенсии по инвалидности.

Правила для исчисления накопительной части пенсии для инвалидов

При наличии средств, учтенных в спец. части инд. лицевого счета или на пенсионном счете накопительной части страховой пенсии, они имеют право на получение указанных средств в виде единовременной выплаты (ФЗ от 30.11.2011 № 360 –ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений»). Накопительная часть выплачивается лицам, которым страховая пенсия назначается с 2013 года.

Семинарское занятие

Определение права на страховую пенсию по случаю потери кормильца (2 часа)

Определение размера страховой пенсии по случаю потери кормильца, определение срока ее назначения. Разбор конкретной ситуации. (2 часа)

1. План занятия:

1. Понятие и условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца
2. Порядок исчисления страховой пенсии по случаю потери кормильца
3. Разбор конкретной ситуации.

2. Методические рекомендации по подготовке

Основной частью практической работы студентов является работа с Федеральным законом РФ «О страховых пенсиях в Российской Федерации».

Используется ФЗ РФ «О страховых пенсиях в Российской Федерации», как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Преподаватель называет статьи Закона, в которых указываются условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца. Студенты должны правильно определить эти условия и составить таблицу.

Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца

2. Нетрудоспособными членами семьи умершего кормильца признаются:

1) дети, братья, сестры и внуки умершего кормильца, не достигшие возраста 18 лет, а также дети, братья, сестры и внуки умершего кормильца, обучающиеся по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе в иностранных организациях, расположенных за пределами территории Российской Федерации, если направление на обучение произведено в соответствии с международными договорами Российской Федерации, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет или дети, братья, сестры и внуки умершего кормильца старше этого возраста, если они до достижения возраста 18 лет стали инвалидами. При этом братья, сестры и внуки умершего кормильца признаются нетрудоспособными членами семьи при условии, что они не имеют трудоспособных родителей;

2) один из родителей или супруг либо дедушка, бабушка умершего кормильца независимо от возраста и трудоспособности, а также брат, сестра либо ребенок умершего кормильца, достигшие возраста 18 лет, если они заняты уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, не достигшими 14 лет и имеющими право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца в соответствии с подпунктом 1 настоящего пункта, и не работают;

3) родители и супруг умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) либо являются инвалидами;

4) дедушка и бабушка умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) либо являются инвалидами, при отсутствии лиц, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации обязаны их содержать.

3. Члены семьи умершего кормильца признаются состоявшими на его иждивении, если они находились на его полном содержании или получали от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию.

4. Иждивение детей умерших родителей предполагается и не требует доказательств, за исключением указанных детей, объявленных в соответствии с законодательством Российской Федерации полностью дееспособными или достигших возраста 18 лет.

5. Нетрудоспособные родители и супруг умершего кормильца, не состоявшие на его иждивении, имеют право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца, если они независимо от времени, прошедшего после его смерти, утратили источник средств к существованию.

6. Члены семьи умершего кормильца, для которых его помощь была постоянным и основным источником средств к существованию, но которые сами получали какую-либо пенсию, имеют право перейти на трудовую пенсию по случаю потери кормильца.

7. Страховая пенсия по случаю потери кормильца-супруга сохраняется при вступлении в новый брак.

8. Усыновители имеют право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца наравне с родителями, а усыновленные дети - наравне с родными детьми. Несовершеннолетние дети, имеющие право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца, сохраняют это право при их усыновлении.

9. Отчим и мачеха имеют право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца наравне с отцом и матерью при условии, что они воспитывали и содержали умершего пасынка или падчерицу не менее пяти лет. Пасынок и падчерица имеют право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца наравне с родными детьми, если они находились на воспитании и содержании умершего отчима или мачехи, которые подтверждаются в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

10. Страховая пенсия по случаю потери кормильца устанавливается независимо от продолжительности страхового стажа кормильца, а также от причины и времени наступления его смерти, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 11 настоящей статьи.

11. При полном отсутствии у умершего застрахованного лица страхового стажа, а также в случае совершения лицом умышленного уголовно наказуемого деяния, повлекшего за собой смерть кормильца и установленного в судебном порядке, устанавливается социальная пенсия по случаю потери кормильца в соответствии с Федеральным законом "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации". При этом применяется пункт 12 настоящей статьи.

12. В случае, если смерть застрахованного лица наступила до назначения ему накопительной части страховой пенсии по старости или до корректировки размера этой части указанной пенсии с учетом дополнительных пенсионных накоплений, средства, учтенные в специальной части его индивидуального лицевого счета (за исключением средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленных на формирование накопительной части страховой пенсии, и дохода от их инвестирования), выплачиваются в установленном порядке лицам, указанным в пункте 12 статьи 16 настоящего Федерального закона.

При этом застрахованное лицо вправе в любое время посредством подачи соответствующего заявления в Пенсионный фонд Российской Федерации определить конкретных лиц из числа указанных в пункте 12 статьи 16 настоящего Федерального закона или из числа других лиц, которым может быть произведена такая выплата, а также установить, в каких долях следует распределить между ними указанные выше средства.

Указанное заявление может быть представлено в форме электронного документа, порядок оформления которого определяется Правительством

Российской Федерации и который передается с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг. При отсутствии указанного заявления средства, учтенные в специальной части индивидуального лицевого счета, подлежащие выплате родственникам застрахованного лица, распределяются между ними в равных долях.

Условия назначения страховой пенсии по случаю потери кормильца должны быть указаны в таблице.

Страховая пенсия по случаю потери кормильца	Условия назначения страховой пенсии
1	
2	
3	
4	

Пример определения размера страховой пенсии по случаю потери кормильца

Менеджер по продаже Соколов В. Н. работал по трудовому договору с 1 января 2010 года. 1 января 2013 г. он умирает в возрасте 25 лет. При этом у него остаются трудоспособные родители, трудоспособная жена и дочь в возрасте 3 лет. В этом случае право на получение страховой пенсии по случаю потери кормильца имеет только дочь.

Заработная плата составляла 30 000 руб. в месяц. Отчисления на финансирование страховой части пенсии составляли 4200 руб. в месяц в 2010 г. (14 % от 30 000 руб.) и 6000 руб. в месяц, начиная с 2011 г. (20 % от 30 000 руб.). Расчетный пенсионный капитал умершего кормильца состоит только из страховых взносов.

Определим размер страховой пенсии по случаю потери кормильца, которая будет назначена ребенку.

1. Расчет страховой пенсии по случаю потери кормильца для каждого члена семьи **потерявшего одного кормильца**, определяется по формуле: $P = PK / (TxK) / KN + B$.

2. Рассчитаем сумму пенсионного капитала, учтенного на день смерти кормильца: $PK = (4200 \text{ руб.} \times 12 \times 1 \text{ год}) + (6000 \text{ руб.} \times 12 \times 2 \text{ года}) = 194\,400 \text{ рублей}$.

3. Рассчитаем коэффициент страхового стажа кормильца:

$$K = (12 \text{ мес.} + 4 \text{ мес.} \times 7 \text{ лет}) / 180 = 0,2222.$$

K – отношение нормативной продолжительности страхового стажа кормильца (в месяцах) по состоянию на день его смерти к 180 месяцам. Нормативная продолжительность страхового стажа до достижения умершим кормильцем возраста 19 лет составляет 12 месяцев и увеличивается на 4 месяца за

каждый полный календарный год возраста начиная с 19 лет, но не более чем до 180 месяцев.

КН – количество иждивенцев – 1 чел.

Т – количество месяцев ожидаемого периода выплаты пенсии в 2013 г. (228 месяцев).

Б – фиксированный базовый размер по состоянию на 01.01.2010 г. – 1281 руб.

4. Страховая пенсия по случаю потери кормильца составит:

$$П = ПК / (Т \times К) / КН + Б = 194\,400 \text{ руб.} / (228 \times 0,2222) + 1281 \text{ руб.} = 5118 \text{ руб.} 23 \text{ копеек.}$$

Используя приведенный преподавателем расчет студенты должны самостоятельно произвести аналогичный расчет.

Семинарское занятие .

Определение права, размера, срока установления страховых пенсий по инвалидности и страховых пенсий по случаю потери кормильца с определением видов страхового возмещения (2 часа).

1. План занятия:

1. Разбор конкретных ситуаций

2. Методические рекомендации по подготовке

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ:

В Управление Пенсионного фонда 17.11.2017 г. с просьбой назначить пенсию обратилась Марьина Евгения Викторовна по случаю потери кормильца на двоих детей. Старшему ребенку 19 лет. Он является студентом очного отделения вуза. Младшему сыну 15 лет. Отец детей умер 15 августа в результате несчастного случая на производстве. Страховой стаж на день смерти составил 25 лет.

Вопросы: Назовите нормативно-правовой акт, на основании которого осуществляется выдача пенсии по потере кормильца и куда следует обращаться? Кто из членов семьи имеет право на пенсию по случаю потери кормильца? Объясните порядок расчета пенсии по случаю потери кормильца.

Под потерей кормильца понимается его смерть или безвестное отсутствие.

Члены семьи умершего считаются состоявшими на его иждивении, если они находились на его полном содержании или получали от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию. Продолжительность иждивенства, как правило, значения не имеет. Иждивенство детей предполагается и не требует доказательств.

Пенсия по случаю потери кормильца — это ежемесячная выплата, назначаемая за счет средств ПФР нетрудоспособным иждивенцам умершего (безвестно отсутствующего) кормильца в качестве частичного возмещения помощи, которая служила для них постоянным и основным источником средств существования.

НПА: Федеральный закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ (ред. от 19.12.2016, с изм. от 05.12.2017) "О страховых пенсиях"

Законом предусмотрено назначение страховых пенсий гражданам, которые уплачивали страховые взносы на **обязательное пенсионное страхование**, и находящимся на иждивении членам их семей. Гр.Марьин являлся работающим гражданином, поэтому оформляться будет страховая пенсия по потере кормильца.

В данном случае нетрудоспособными членами семьи умершего кормильца являются:

- старший ребенок – до 23 лет, т.к. учится на очном отделении вуза
младший ребенок до 18 лет

Граждане могут обратиться за назначением пенсии в любое время после возникновения права на нее без каких-либо ограничений по времени. Заявление о назначении пенсии подается в территориальный орган Пенсионного фонда России по месту жительства, по месту пребывания либо по месту фактического проживания гражданина, либо в многофункциональный центр (МФЦ).

Документы: заявление о назначении страховой пенсии по случаю потери кормильца;

Паспорт, СНИЛС; документы о смерти кормильца (свидетельство о смерти); документы, подтверждающие родственные отношения с умершим кормильцем; документы, подтверждающие продолжительность страхового стажа.

Формула расчета пенсии по потере кормильца будет $СП_{спк} = ИПК * СПК + ФВ$

СП_{спк} — размер страховой пенсии по случаю потери кормильца;

ИПК — индивидуальный пенсионный коэффициент (рассчитывается индивидуально для каждого);

СПК — стоимость одного пенсионного коэффициента по состоянию на день, с которого назначается страховая пенсия по случаю потери кормильца.

ФВ – фиксированная выплата.

$СП_{спк} = ИПК * 78,58 + 2402,56$. 78,58 - это стоимость 1 балла в 2017г., 2402.56 - это сумма фиксированной выплаты в 2017 г.

Гр.Шульгина, 1979 года рождения, имеющая статус безработной и получающая пособие по безработице, в результате ДТП потеряла мужа. У неё сын 13 лет.

Вопросы: Назовите нормативно-правовой акт, на основании которого осуществляется выдача пенсии по потере кормильца и куда следует обращаться? Может ли быть назначена страховая пенсия по случаю потери кормильца жене и сыну погибшего? Каким образом будет определяться сумма пенсии?

Семинарское занятие .

Оформление и выдачи экспертных документов. Определение степени утраты трудоспособности за прошлое время.

(2 часа).

1. План занятия:

1. Понятие и условия возмещения вреда.

2. Основные нормативные акты, регулирующие определение степени утраты профессиональной трудоспособности.
3. Общие положения и критерии определения степени утраты профессиональной трудоспособности.
4. Сроки переосвидетельствования.

2. Методические рекомендации по подготовке

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

В соответствии с «Правилами признания лица инвалидом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 г. № 95 условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься страховой деятельностью);

в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию.

Наличие одного из этих признаков не является условием, достаточным при признании лица инвалидом.

Гражданин направляется на медико-социальную экспертизу (МСЭ) организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, независимо от ее организационно-правовой формы, органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, либо органом социальной защиты населения.

Организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, направляет гражданина на МСЭ **после** проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий при наличии данных, подтверждающих **стойкое** нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

При этом в направлении на МСЭ указываются данные о состоянии здоровья гражданина, отражающие степень нарушения функций органов и систем, состояние компенсаторных возможностей организма, а также результаты проведенных реабилитационных мероприятий.

Орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, а также орган социальной защиты населения вправе направлять на МСЭ гражданина, имеющего признаки ограничения жизнедеятельности и нуждающегося в социальной защите, при наличии у него медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов.

В случае если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь, орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, либо орган социальной защиты населения отказали гражданину в направлении на МСЭ, ему

выдается справка, на основании которой гражданин (его законный представитель) имеет право обратиться в бюро самостоятельно.

Специалисты бюро проводят осмотр гражданина и по его результатам составляют программу дополнительного обследования гражданина и проведения реабилитационных мероприятий, после выполнения которой рассматривают вопрос о наличии у него ограничений жизнедеятельности.

2.Порядок проведения медико-социальной экспертизы

МСЭ гражданина проводится в бюро по месту жительства (по месту пребывания, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы РФ).

МСЭ может проводиться на дому в случае, если гражданин не может явиться в бюро по состоянию здоровья, что подтверждается заключением организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, или в стационаре, где гражданин находится на лечении, или заочно по решению соответствующего бюро.

МСЭ проводится по заявлению гражданина (его законного представителя).

Заявление подается в бюро в письменной форме с приложением направления на МСЭ, выданного организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь (органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, органом социальной защиты населения), и медицинских документов, подтверждающих нарушение здоровья.

МСЭ проводится специалистами бюро путем обследования гражданина, изучения представленных им документов, анализа социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических и других данных гражданина.

При проведении МСЭ гражданина ведется протокол.

В проведении МСЭ гражданина по приглашению руководителя бюро могут участвовать с правом совещательного голоса представители государственных внебюджетных фондов, Федеральной службы по труду и занятости, а также специалисты соответствующего профиля.

Решение о признании гражданина инвалидом либо об отказе в признании его инвалидом принимается простым большинством голосов специалистов, проводивших МСЭ, на основе обсуждения результатов его МСЭ.

Решение объявляется гражданину, проходившему МСЭ (его законному представителю), в присутствии всех специалистов, проводивших МСЭ, которые в случае необходимости дают по нему разъяснения.

По результатам МСЭ гражданина составляется акт, который подписывается руководителем бюро и специалистами, принимавшими решение, а затем заверяется печатью.

Заключения консультантов, привлекаемых к проведению МСЭ, перечень документов и основные сведения, послужившие основанием для принятия решения, заносятся в акт МСЭ гражданина или приобщаются к нему.

Срок хранения акта МСЭ гражданина составляет 10 лет.

В случаях, требующих специальных видов обследования гражданина в целях установления структуры и степени ограничения жизнедеятельности (в том числе степени ограничения способности к страховой деятельности), реабилитационного потенциала, а также получения иных дополнительных сведений, может составляться программа дополнительного обследования, которая утверждается руководителем соответствующего бюро. Указанная программа доводится до сведения гражданина, проходящего медико-социальную экспертизу, в доступной для него форме.

После получения данных, предусмотренных программой дополнительного обследования, специалисты бюро принимают решение о признании гражданина инвалидом либо об отказе в признании его инвалидом.

Для гражданина, признанного инвалидом, специалистами бюро разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, которая утверждается руководителем соответствующего бюро.

Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности и степени ограничения способности к страховой деятельности либо с указанием группы инвалидности без ограничения способности к страховой деятельности, а также индивидуальная программа реабилитации.

Гражданину, не признанному инвалидом, по его желанию выдается справка о результатах медико-социальной экспертизы.

Гражданину, имеющему документ о временной нетрудоспособности и признанному инвалидом, группа инвалидности и дата ее установления проставляются в указанном документе.

3.Порядок признания гражданина инвалидом

Решение о признании гражданина инвалидом либо об отказе о признании его инвалидом принимается простым большинством голосов специалистов, проводивших МСЭ.

Экспертное решение объявляется гражданину (его законному представителю) в присутствии всех специалистов, проводивших МСЭ, которые в случае необходимости дают по нему разъяснения.

Переосвидетельствование инвалида может осуществляться заблаговременно. Но не более чем за 2 месяца до истечения установленного срока инвалидности.

Переосвидетельствование инвалида ранее установленных сроков, а также переосвидетельствование гражданина, инвалидность которому установлена бессрочно, проводится по его личному заявлению (заявлению его законного представителя), либо по направлению организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, в связи с изменением состояния его здоровья, либо при осуществлении Главным бюро контроля за решением, принятым соответственно филиалом бюро.

Инвалидность I группы устанавливается сроком на 2 года, II и III групп – на 1 год. Категория «ребенок-инвалид» устанавливается на 1 или 2 года либо до достижения гражданином возраста 18 лет.

Без указания срока переосвидетельствования инвалидность устанавливается **в** случаях:

- не позднее 2 лет после первичного признания инвалидом гражданина, имеющего заболевания. Дефекты, необратимые морфологические изменения, нарушения функций органов и систем организма согласно Перечню (утв. Постановлением Правительства РФ 07.04.2008г N 247);

- не позднее 4 лет после первичного признания инвалидом в случае выявления невозможности устранения или уменьшения в ходе осуществления реабилитационных мероприятий степени ограничения жизнедеятельности гражданина, вызванного стойкими необратимыми морфологическими изменениями, дефектами и нарушениями функций органов и систем организма (за исключением указанных в Перечне состояний);

- при первичном признании гражданина инвалидом по основаниям, указанных выше;

- при отсутствии положительных результатов реабилитационных мероприятий, проведенных гражданину до его направления на МСЭ, подтвержденных данными учреждения, оказывающего ему лечебно-профилактическую помощь.

Пенсионный возраст не является основанием для определения группы инвалидности без срока переосвидетельствования.

В случае признания инвалидом гражданину выдаются **следующие документы:**

1. Справка о группе инвалидности.
2. При наличии листка временной нетрудоспособности в нем делается отметка об экспертном решении.
3. Индивидуальная программа реабилитации (ИПР).

Оформляется выписка из акта освидетельствования, на основании которой производится пенсионирование, и в 3-дневный срок направляется специалистами бюро МСЭ в пенсионлирующую организацию.

В случае отказа в признании инвалидом гражданину выдаются:

1. Справка о результатах МСЭ произвольной формы (по просьбе гражданина - в противном случае решение объявляется в устной форме).
2. При наличии листка временной нетрудоспособности в нем делается отметка об экспертном решении.

4.Порядок обжалования решений органов МСЭ

Гражданин (его законный представитель) может обжаловать решение бюро в главное бюро в месячный срок на основании письменного заявления, подаваемого в бюро, проводившее МСЭ, либо в главное бюро.

Бюро, проводившее МСЭ гражданина, в 3-дневный срок со дня получения заявления направляет его со всеми имеющимися документами в главное бюро.

Главное бюро не позднее 1 месяца со дня поступления заявления гражданина проводит его МСЭ и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

В случае обжалования гражданином решения главного бюро главный эксперт по МСЭ по соответствующему субъекту РФ с согласия гражданина может поручить проведение его МСЭ другому составу специалистов главного бюро.

Решение главного бюро может быть обжаловано в месячный срок в Федеральное бюро на основании заявления, подаваемого гражданином (его законным представителем) в главное бюро, проводившее МСЭ, либо в Федеральное бюро.

Федеральное бюро не позднее 1 месяца со дня поступления заявления гражданина проводит его МСЭ и на основании полученных результатов выносит соответствующее решение.

Решения бюро, главного бюро, Федерального бюро могут быть обжалованы в суд гражданином (его законным представителем) в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Инвалидность, ее группы, категории жизнедеятельности и их ограничения, степени ограничения способности к страховой деятельности, причины наступления инвалидности и их юридическое значение

Принято условно разделять ограничения функций по следующим категориям:

- нарушения статодинамической функции (двигательной),
- нарушения функций кровообращения, дыхания, пищеварения, выделения, обмена веществ и энергии, внутренней секреции,
- сенсорные (зрения, слуха, обоняния, осязания),
- психические (восприятия, внимания, памяти, мышления, речи, эмоций, воли).

Определение 1 группы инвалидности

Критерием для определения первой группы инвалидности является социальная недостаточность, требующая социальной защиты или помощи, вследствие нарушения здоровья со стойким значительно выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к резко выраженному ограничению одной из категории жизнедеятельности либо их сочетанию.

Критерии установления 1 группы инвалидности:

- неспособность к самообслуживанию или полная зависимость от других лиц;
- неспособность к самостоятельному передвижению и полная зависимость от других лиц;
- неспособность к ориентации (дезориентация);

- неспособность к общению;
- неспособность контролировать свое поведение.

1 группу инвалидности дают гражданам, состояние здоровья которых не позволяет самому себя обслуживать, не может передвигаться, не ориентируется и не контролирует свои действия, которому необходим постоянно уход со стороны другого человека. Таким образом, 1 группа инвалидности дается самым тяжело больным людям.

Определение 2 группы инвалидности

Критерием для установления второй группы инвалидности является социальная недостаточность, требующая социальной защиты или помощи, вследствие нарушения здоровья со стойким выраженным расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности либо их сочетанию.

Показания к установлению 2 группы инвалидности:

- способность к самообслуживанию с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц;
- способность к самостоятельному передвижению с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц;
- неспособность к страховой деятельности или способность к выполнению страховой деятельности в специально созданных условиях с использованием вспомогательных средств и (или) специально оборудованного рабочего места, с помощью других лиц;
- неспособность к обучению или способность к обучению только в специальных учебных заведениях, или по специальным программам в домашних условиях;
- способность ориентации во времени и в пространстве, требующая помощи других лиц;
- способность к общению с использованием вспомогательных средств и (или) с помощью других лиц;
- способность частично или полностью контролировать свое поведение только при помощи посторонних лиц.

2 группа инвалидности назначается гражданам, у которых:

- состояние здоровья не позволяет вести свое самообслуживание без каких-либо вспомогательных средств;
- которым нужна помощь других людей, но частичная;
- у которых высокие ограничения к работе, те есть могут работать только специально созданных условиях, например домашняя работа, при помощи специальных инструментов, или же вовсе не могут работать;
- не могут овладеть необходимыми знаниями для ведения страховой деятельности;
- ориентируются в пространстве, общаются с окружающими и передвигаются только с помощью других лиц;
- не могут полностью контролировать свое поведение.

Определение 3 группы инвалидности

Критерием для определения третьей группы инвалидности является социальная недостаточность, требующая социальной защиты или помощи, вследствие нарушения здоровья со стойкими незначительно или умеренно выраженными расстройствами функций организма, обусловленными заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к не резко или умеренно выраженному ограничению одной из категорий жизнедеятельности или их сочетание.

Показания для установления 3 группы инвалидности:

- способность к самообслуживанию с использованием вспомогательных средств;
- способность к самостоятельному передвижению при более длительной затрате времени, дробности выполнения и сокращении расстояния;
- способность к обучению в учебных заведениях общего типа при соблюдении специального режима учебного процесса и (или) с использованием вспомогательных средств, с помощью других лиц (кроме обучающего персонала);
- способность к выполнению страховой деятельности при условии снижения квалификации или уменьшения объема производственной деятельности, невозможности выполнения работы по своей профессии;
- способность к ориентации во времени и в пространстве при условии использования вспомогательных средств;
- способность к общению, характеризующаяся снижением скорости, уменьшением объема усвоения, получения и передачи информации.

При незначительном нарушении здоровья, но при этом, все-таки, если необходима социальная помощь, устанавливается 3 группа инвалидности. Так, данная группа устанавливается, если человек может передвигаться, но делает это более медленно, чем мог бы; может обучаться, но необходим специальный режим обучения; может работать, но необходимы более льготные условия выполнения работы.

Задания и порядок их выполнения:

Подготовить таблицу «Порядок признания граждан инвалидами».

Порядок признания граждан инвалидами	Этапы признания граждан инвалидами
1	
2	
3	
4	

Условия, размеры, срок назначения пенсии по инвалидности военнослужащим, проходившим военную службу по призыву, участникам Великой Отечественной войны (2 часа).

Условия, размеры, срок назначения пенсии по случаю потери кормильца семьям военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, гражданам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» (2 часа)

1. План занятия:

1. Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению, виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению, финансирование пенсий по государственному пенсионному обеспечению.
2. Пенсии по инвалидности военнослужащим, проходившим военную службу по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин: условия назначения, причины инвалидности, размеры пенсий.
3. Пенсии по случаю потери кормильца членам семей военнослужащих, проходивших военную службу по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин: условия назначения, круг лиц, имеющих право на пенсию, понятие нетрудоспособности и иждивения, размеры пенсий.
4. Пенсии по инвалидности участникам Великой Отечественной войны: категории лиц, относящихся к участникам Великой Отечественной войны, условия назначения пенсии, размеры пенсий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Основной частью практической работы студентов является работа с Федеральным законом от 15.12.2001 г. №166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации". Используется Федеральный закон от 15.12.2001 г. №166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Преподаватель называет статью Закона, в которой называются лица, имеющие право на пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Студенты должны правильно определить категории перечень этих лиц и в качестве вывода составить специальную таблицу.

Пенсия по государственному пенсионному обеспечению - ежемесячная денежная выплата, предоставляемая отдельным категориям граждан как вне зависимости от возраста, так и по достижении определенного законом возраста и в случаях, установленным ФЗ от 15.12.2001 г. «О государственном пенсионном обеспечении в РФ», за счет средств госбюджета, в целях компенсации им заработка (дохода), утраченного в связи:

- с прекращением федеральной государственной гражданской службы при достижении установленной законом выслуги при выходе на трудовую пенсию по старости (инвалидности); либо
- в целях компенсации утраченного заработка гражданам из числа космонавтов или из числа работников летно-испытательного состава в связи с выходом на пенсию за выслугу лет;

- либо в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы, в результате радиационных или техногенных катастроф, в случае наступления инвалидности или потери кормильца, при достижении установленного законом возраста; либо

- нетрудоспособным гражданам в целях предоставления им средств к существованию.

Условия назначения и размеры государственных пенсий регулируются Федеральным законом от 15.12.2001 №166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации".

Граждане, имеющие право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению

- 1) федеральные государственные гражданские служащие;
- 2) военнослужащие;
- 3) участники Великой Отечественной войны;
- 4) граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- 5) граждане, пострадавшие в результате радиационных или техногенных катастроф;
- 6) граждане из числа космонавтов;
- 7) граждане из числа работников летно-испытательного состава;
- 8) нетрудоспособные граждане.

Виды пенсии и категории ее получателей должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Вид пенсии	Получатели

Право на получение пенсии по инвалидности

Военнослужащие, ставшие инвалидами:

в период прохождения военной службы, или
не позднее трех месяцев после увольнения с военной службы, либо
в случае наступления инвалидности позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения военной службы,

имеют право на военную (государственную) пенсию по инвалидности.

В случае наступления инвалидности или гибели (смерти) военнослужащего вследствие совершения им преступления назначается социальная пенсия.

К числу военнослужащих, имеющих право на пенсию по инвалидности, также относятся:

граждане, проходившие военную службу в качестве офицеров, прапорщиков, мичманов либо военную службу по контракту или призыву в

качестве солдат, матросов, сержантов и старшин в ВС РФ и Объединенных ВС СНГ; Федеральной пограничной службе РФ и органах и организациях Пограничной службы РФ; во Внутренних войсках МВД РФ и в Железнодорожных войсках РФ; федеральных органах правительственной связи и информации; войсках гражданской обороны; органах ФСБ и пограничных войсках; федеральных органах государственной охраны, органах внешней разведки РФ; других воинских формированиях РФ, созданных в соответствии с ФЗ;

лица рядового и начальствующего состава, проходившие службу в органах внутренних дел РФ;

прокуроры, следователи, другие работники органов и учреждений Генеральной прокуратуры РФ, имеющие классные чины;

сотрудники таможенных органов РФ;

сотрудники налоговой полиции;

сотрудники Государственной противопожарной службы,

органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ;

работники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы.

Виды военных пенсий по инвалидности

Военные пенсия по инвалидности для военнослужащих, проходивших военную службу, как по контракту, так и по призыву, в зависимости от причины инвалидности делятся на категории, полученные:

вследствие военной травмы - лицам, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Родины, в том числе полученных в связи с пребыванием на фронте, прохождением службы за границей в государствах, где велись боевые действия, или при исполнении иных обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

К инвалидам вследствие военной травмы относятся также бывшие военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных во время их пребывания в плену, либо во время пребывания в действующей армии в качестве воспитанников и юнг;

вследствие заболевания, полученного в период военной службы (службы), - лицам, ставшим инвалидами вследствие увечья, полученного в результате несчастного случая, не связанного с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей), либо заболевания, не связанного с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей).

Обязанность выявлять и аргументировать факт отсутствия связи увечья или заболевания с исполнением обязанностей военной службы (служебных обязанностей) лежит на военно-врачебных комиссиях, заключения которых могут быть обжалованы в суд.

Установление инвалидности

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности выделяются три группы граждан:

граждане, полностью утратившие способность к регулярному профессиональному труду в обычных условиях, устанавливается инвалидность I группы, если они нуждаются в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре) и II группа, если они не нуждаются в таком уходе;

граждане, утратившие способность к регулярному профессиональному труду частично, устанавливается III группа инвалидности.

Группа и причины инвалидности, время наступления и период инвалидности устанавливаются **федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (ст. 20 Закона № 4468-1).**

О порядке установления причинной связи инвалидности с ранением, контузией или увечьем, полученным на фронте или во время других боевых действий см. указание Минсоцобеспечения РФ от 5 ноября 1990 г. N 1-158-У, письмо Госкомтруда СССР и Минздрава СССР от 18 марта 1985 г. N 17-ЮБ, Методические указания по определению причин инвалидности, утвержденные приказом Минсоцобеспечения РСФСР от 25 декабря 1986 г. N 161

МСЭ определяет годность по состоянию здоровья к военной службе, устанавливает у военнослужащих (граждан, призванных на военные сборы) и уволенных с военной службы причинную связь заболеваний, ранений, травм с военной службой (прохождением военных сборов), определяет виды, объем, сроки осуществления медицинской социальной помощи военнослужащим и их реабилитации.

Порядок организации и производства военной врачебной экспертизы, а также требования к состоянию здоровья граждан, подлежащих призыву на военную службу, поступающих на военную службу по контракту, и военнослужащих устанавливаются Правительством РФ.

Заключения МСЭ являются обязательными для исполнения должностными лицами на территории РФ.

В конфликтных случаях решение по заключению учреждения, производившего МСЭ, может быть обжаловано в суде самим гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством РФ.

Военнослужащим, проходящим службу по призыву, будут возмещаться понесенные ими расходы по уплате государственной пошлины за рассмотрение судом жалоб, связанных с прохождением службы.

Пенсия по инвалидности лицам назначается на период инвалидности, установленной федеральными учреждениями МСЭ, а инвалидам-мужчинам старше 60 лет и инвалидам-женщинам старше 55 лет - пожизненно с переосвидетельствованием этих инвалидов только по их заявлению.

В случае признания пенсионера, не достигшего указанного возраста, трудоспособным пенсия выплачивается ему до конца месяца, в котором он признан трудоспособным, но не более чем до дня, до которого установлена инвалидность (ст.25 Закона № 4468-1).

Размеры пенсии

Пенсия по инвалидности лицам устанавливается в следующих размерах:

инвалидам вследствие военной травмы I и II групп - 85 процентов, III группы - 50 процентов сумм денежного довольствия, предусмотренного ст. 43 Закона № 4468;

инвалидам вследствие заболевания, полученного в период военной службы, I и II групп - 75 процентов, III группы - 30 процентов соответствующих сумм денежного довольствия.

Пенсия по инвалидности не может быть ниже:

для инвалидов вследствие военной травмы I группы - 300 процентов, II группы - 250 процентов, III группы - 175 процентов расчетного размера пенсии;

для инвалидов вследствие заболевания, полученного в период военной службы (службы), I группы - 250 процентов, II группы - 200 процентов, III группы - 150 процентов **расчетного размера пенсии.**

Денежное довольствие для исчисления пенсий

Пенсии исчисляются из **денежного** довольствия военнослужащих.

Для исчисления им пенсии учитываются:

оклад по воинской должности или должностной оклад,
оклад по воинскому званию или оклад по специальному званию и
ежемесячная надбавка или процентная надбавка за выслугу лет (стаж службы), включая выплаты в связи с индексацией денежного довольствия.

Указанное денежное довольствие учитывается при исчислении пенсии с 1 января 2012 г. в размере 54 % и начиная с 1 января 2013 г. ежегодно увеличивается на 2 процента до достижения 100 процентов его размера.

Расчет военной пенсии по инвалидности военнослужащим, проходившим военную службу по призыву

Пенсия по инвалидности лицам устанавливается в следующих размерах:

инвалидам вследствие военной травмы I и II групп - 85 процентов, III группы - 50 процентов сумм денежного довольствия, предусмотренного ст. 43 Закона № 4468;

инвалидам вследствие заболевания, полученного в период военной службы, I и II групп - 75 процентов, III группы - 30 процентов соответствующих сумм денежного довольствия.

Пенсия по инвалидности не может быть ниже:

для инвалидов вследствие военной травмы I группы - 300 процентов, II группы - 250 процентов, III группы - 175 процентов расчетного размера пенсии;

для инвалидов вследствие заболевания, полученного в период военной службы (службы), I группы - 250 процентов, II группы - 200 процентов, III группы - 150 процентов **расчетного размера пенсии (социальной пенсии).**

Согласно п. 3 ст. 2 **ФЗ от 07.11.2011 г. № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»** денежное довольствие военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, состоит из оклада по воинской должности и дополнительных выплат.

Для призывников устанавливаются следующие ежемесячные надбавки. За классную квалификацию (5, 10, 20 или 30%). За особые условия службы (до 100%). За выполнение задач, непосредственно связанных с риском для жизни и здоровья в мирное время (до 100%). За работу с государственной тайной (максимальный размер - 65%).

В соответствии с Указом Президента РФ от 10.03. 2014 г. № 136 в 2014-2015 годах военнослужащим, проходящим военную службу по призыву в ВС РФ, выплачивается денежное довольствие, в котором учтены оклад по воинской должности, ежемесячная надбавка за классную квалификацию (квалификационную категорию, квалификационный класс), ежемесячная надбавка за особые условия военной службы и ежемесячная надбавка за работу со сведениями, составляющими государственную тайну, в размере 2000 руб. в месяц.

1. Определяем размер пенсии по инвалидности военнослужащему – призывнику, ставшему инвалидом III группы вследствие военной травмы:
 $2\ 000 \text{ руб.} \times 50 \% = 1\ 000 \text{ рублей.}$

2. Определяем минимальный размер пенсии по инвалидности.

Социальная пенсия (4 323,74 руб. (с 01.04.2014 г.) $\times 175 \% = 7\ 566,55 \text{ руб.}$

3. Итого: Военнослужащему-призывнику, ставшему инвалидом III группы вследствие военной травмы, будет назначена пенсия по инвалидности в размере 7 566, 55 рублей.

Используя приведенный преподавателем расчет студенты должны самостоятельно произвести аналогичный расчет.

Условия, определяющие право на пенсию по случаю потери кормильца

Пенсия по случаю потери кормильца семьям лиц назначается, если

- кормилец умер (погиб) во время прохождения службы, или
- кормилец умер (погиб) не позднее 3 месяцев со дня увольнения со службы, или

- позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения службы, а

семьям пенсионеров из числа этих лиц - если кормилец умер в период получения пенсии или не позднее 5 лет после прекращения выплаты ему пенсии.

При этом семьи бывших военнослужащих, умерших во время пребывания в плену, и семьи военнослужащих, пропавших без вести в период военных действий, приравниваются к семьям погибших на фронте.

Члены семьи, имеющие право на пенсию

Право на пенсию по случаю потери кормильца имеют нетрудоспособные члены семьи умерших (погибших) лиц, состоявшие на их иждивении.

Независимо от нахождения на иждивении кормильца пенсия назначается:

- нетрудоспособным детям;
- нетрудоспособным родителям и супругу, если они после смерти кормильца утратили источник средств к существованию;
- нетрудоспособным родителям и супругам лиц, умерших вследствие указанных причин;
- супругу, одному из родителей или другому члену семьи, указанным в п. "в".

Нетрудоспособными членами семьи считаются:

а) дети, братья, сестры и внуки, не достигшие 18 лет или старше этого возраста, если они стали инвалидами до достижения 18 лет, а проходящие обучение в образовательных организациях по очной форме - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими 23-лет.

Братья, сестры и внуки имеют право на пенсию, если у них нет трудоспособных родителей;

б) отец, мать и супруг, если они достигли возраста: мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет, либо являются инвалидами;

в) супруг или один из родителей либо дед, бабушка, брат или сестра независимо от возраста и трудоспособности, если он (она) занят уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, не достигшими 14-лет, и не работает;

г) дед и бабушка - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать.

Право на пенсию на льготных условиях

Супруги лиц, умерших вследствие военной травмы, имеют право на пенсию по случаю потери кормильца по достижении ими 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины), а занятые из них уходом за ребенком умершего, не достигшим 8-летнего возраста, имеют право на указанную пенсию независимо от возраста, трудоспособности и от того, работают они или нет, в том числе независимо от того, проходят они военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы или нет.

Родители лиц, умерших (погибших) вследствие военной травмы имеют право на пенсию по случаю потери кормильца по достижении ими возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины) независимо от того, находились ли они на иждивении умерших (погибших).

Размеры пенсии

Пенсия по случаю потери кормильца устанавливается в следующих размерах:

а) семьям лиц, умерших вследствие военной травмы - 40 % денежного довольствия кормильца на каждого нетрудоспособного члена семьи.

По такой же норме устанавливается пенсия, независимо от причины смерти кормильца, семьям умерших пенсионеров, являвшихся на день смерти инвалидами вследствие военной травмы, на детей, потерявших обоих родителей, и на детей умершей одинокой матери;

б) семьям лиц, умерших вследствие заболевания, полученного в период военной службы - 30 % денежного довольствия кормильца на каждого нетрудоспособного члена семьи.

Минимальные размеры пенсии по случаю потери кормильца

Пенсия по случаю потери кормильца не может быть ниже:

а) при исчислении пенсии вследствие военной травмы - 200 % размера социальной пенсии на каждого члена семьи, имеющего право на ее получение;

б) при исчислении пенсии вследствие заболевания - 150 % размера социальной пенсии на каждого члена семьи, имеющего право на ее получение.

Надбавки к пенсии по случаю потери кормильца

Членам семьи, являющимся инвалидами I группы либо достигшим 80-лет, к назначаемой им пенсии по случаю потери кормильца (в том числе исчисленной в минимальном размере) начисляется надбавка на уход за ними в размере, предусмотренном п. "а" ч. 1 ст. 17 Закона.

К пенсии по случаю потери кормильца (в том числе исчисленной в минимальном размере), назначаемой детям-инвалидам и инвалидам с детства I и II групп, потерявшим обоих родителей, либо указанным детям умершей одинокой матери, начисляется надбавка в размере 32 % размера социальной пенсии.

Период, на который назначается пенсия

Пенсия по случаю потери кормильца назначается на весь период, в течение которого член семьи умершего считается нетрудоспособным в соответствии со ст. 29 Закона, а членам семьи, достигшим возраста: мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет, - пожизненно.

Расчет пенсии по случаю потери кормильца военнослужащим, проходившим военную службу по призыву

1. Определяем размер пенсии по случаю потери кормильца (военнослужащего – призывника), умершего вследствие военной травмы:

$2\,000 \text{ руб.} \times 40 \% = 800 \text{ руб.}$ на каждого члена семьи, имеющего право на ее получение.

2. Определяем минимальный размер пенсии по случаю потери кормильца.

Социальная пенсия $(3\,675,2 \text{ руб. (с 01.04.2014 г.)} \times 200 \% = 7\,350,4 \text{ руб.}$ на каждого члена семьи, имеющего право на ее получение.

3. Итого: Каждому члену семьи военнослужащего – призывника (умершего вследствие военной травмы), имеющего право на ее получение, будет назначена пенсия по случаю потери кормильца в размере 7 350, 4 руб. в месяц.

Используя приведенный преподавателем расчет студенты должны самостоятельно произвести аналогичный расчет.

Семинарское занятие .

Государственные пенсии по старости гражданам, пострадавшим в результате радиационных воздействий (2 часа).

Государственные пенсии по инвалидности гражданам, пострадавшим в результате радиационных катастроф. Государственная пенсия по случаю потери кормильца членам семей граждан, пострадавших в результате радиационных катастроф (2 часа).

1. План занятия:

1. Определение права на пенсии по старости, гражданам, пострадавшим от радиационных катастроф
2. Определение размера пенсии по инвалидности гражданам, пострадавшим от радиационных катастроф
3. Определение размера пенсии по случаю потери кормильца гражданам, пострадавшим от радиационных катастроф»

2. Методические рекомендации по подготовке

Основной частью практической работы студентов является работа с ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Используется ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Преподаватель называет статьи Закона, в которых указываются **категории получателей пенсии** и условия назначения государственной пенсии по старости гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф. Студенты должны правильно определить эти условия и составить таблицу.

Гражданами, пострадавшими в результате радиационных или техногенных катастроф, являются граждане, пострадавшие в результате катастрофы на ЧАЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

Зоны радиоактивного загрязнения, а также категории граждан, пострадавших в результате катастрофы на ЧАЭС, определяются в порядке, предусмотренном Законом РФ от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧАЭС».

Гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф и членам их семей назначаются:

- государственные пенсии по старости;

- государственных пенсий по инвалидности;
- государственные пенсии по случаю потери кормильца (членам их семей).

Право на пенсию имеют:

- 1) граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на ЧАЭС или работами по ликвидации последствий указанной катастрофы;
- 2) граждане, ставшие инвалидами вследствие катастрофы на ЧАЭС;
- 3) граждане, принимавшие участие в ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС в зоне отчуждения;
- 4) граждане, занятые на эксплуатации ЧАЭС и работах в зоне отчуждения;
- 5) граждане, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенные (переселяемые) из зоны отселения;
- 6) граждане, постоянно проживающие в зоне проживания с правом на отселение;
- 7) граждане, постоянно проживающие в зоне проживания с льготным социально-экономическим статусом;
- 8) граждане, постоянно проживающие в зоне отселения до их переселения в другие районы;
- 9) граждане, занятые на работах в зоне отселения (не проживающие в этой зоне);
- 10) граждане, выехавшие в добровольном порядке на новое место жительства из зоны проживания с правом на отселение;
- 11) нетрудоспособные члены семей граждан, указанных в пп.1-3.
- 12) граждане, пострадавшие в результате других радиационных или техногенных катастроф, а также нетрудоспособные члены их семей.

Категории получателей пенсии и условия назначения пенсий должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Категория получателей пенсии	Условия назначения пенсий
1	
2	
3	
4	

В случае признания гражданина инвалидом I, II и III групп вследствие катастрофы на ЧАЭС ему назначается пенсия по инвалидности **независимо от продолжительности трудового стажа**. Вместо пенсии по инвалидности указанные граждане могут получать государственную пенсию по старости (по выбору).

Специальным условием, определяющим право на государственную пенсию по инвалидности для граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф, является то, что лицо **должно быть признано инвалидом**, имеющим одну из 3 групп инвалидности, независимо от продолжительности трудового стажа. При этом пенсия по инвалидности выплачивается в полном размере независимо от выполнения оплачиваемой работы.

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 29 "чернобыльского" Закона военнослужащим и приравненным к ним по пенсионному обеспечению лицам, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и т.д., призванным на специальные и поверочные сборы, направленным и командированным для работы по ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС и при этом исполнявшим обязанности военной службы (служебные обязанности), ставшим инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы, гарантируется назначение пенсий в порядке, установленном законодательством РФ для граждан, ставших инвалидами вследствие военной травмы.

Таким образом, военнослужащим, принимавшим в 1957 - 1958 гг. непосредственное участие в работах по ликвидации последствий аварии в 1957 г. на производственном объединении "Маяк" и ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации, также гарантируется назначение пенсий в порядке, установленном законодательством РФ для граждан, ставших инвалидами вследствие военной травмы.

Для инвалидов же вследствие военной травмы предусмотрена **возможность установления одновременно двух пенсий**: пенсии по инвалидности, предусмотренной для инвалидов вследствие военной травмы и страховой пенсии по старости.

Такой инвалид-военнослужащий при наличии хотя бы одного дня трудового стажа имеет право на получение пенсии по инвалидности, предусмотренной для инвалидов, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф.

В качестве документа, подтверждающего тот факт, что лицо получило и перенесло лучевую болезнь или заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на ЧАЭС или работами по ликвидации указанной катастрофы, а также было признано инвалидом вследствие катастрофы на ЧАЭС, принимается **удостоверение** установленного образца лица, перенесшего лучевую болезнь или другие заболевания, связанные с радиационным воздействием, или ставшего инвалидом.

Пенсия по инвалидности гражданам, ставшим инвалидами вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС либо в результате других радиационных или техногенных катастроф, назначается в следующем размере:

инвалидам I группы - 250 % размера социальной пенсии

4323,74 руб. (с 01.04.2014 г.) x 250 % = 10 809,35 руб.;

инвалидам II группы - 250 процентов размера социальной пенсии

4323,74 руб. x 250 % = 10 809,35 руб.;

инвалидам III группы, в том числе на иждивении которых находятся нетрудоспособные члены семьи, - в размере, равном разнице между 250 % размера социальной пенсии, в том числе увеличенного на 1441,25 руб. в месяц на каждого нетрудоспособного члена семьи, но не более чем на трех нетрудоспособных членов семьи, и 125 % размера указанной социальной пенсии.

Инвалид III группы получит:

$(4323,74 \text{ руб.} \times 250 \% = 10\,809,35 \text{ руб.}) - (4323,74 \text{ руб.} \times 125 \% = 5\,404,68 \text{ руб.}) = 5\,404,67 \text{ руб.}$

Инвалид III группы, на иждивении которого находится 1 нетрудоспособный член семьи получит:

$(4323,74 \text{ руб.} \times 250 \% + 1\,441,25 \text{ руб.} = 12\,250,6 \text{ руб.}) - (4323,74 \text{ руб.} \times 125 \% = 5\,404,68 \text{ руб.}) = 6\,845,92 \text{ руб.}$

Инвалид III группы, на иждивении которого находится 3 нетрудоспособных членов семьи получит:

$(4323,74 \text{ руб.} \times 250 \% + 1\,441,25 \text{ руб.} \times 3 = 15\,133,1 \text{ руб.}) - (4323,74 \text{ руб.} \times 125 \% = 5\,404,68 \text{ руб.}) = 9\,728,42 \text{ руб.}$

Инвалидам I и II группы, на иждивении которых находятся нетрудоспособные члены семьи, размер пенсии по инвалидности определяется исходя из размера социальной пенсии увеличенного на 1 404,25 руб. в месяц на каждого нетрудоспособного члена семьи, но не более чем на 3 нетрудоспособных членов семьи.

Используя приведенные преподавателем расчеты студенты должны самостоятельно произвести аналогичные расчеты.

Право на государственную пенсию по случаю потери кормильца имеют **нетрудоспособные члены семьи граждан**, подвергшихся радиационным воздействиям вследствие катастрофы на ЧАЭС или работ по ликвидации последствий указанной катастрофы;

К **нетрудоспособным членам семьи** таких граждан относятся следующие категории лиц:

- дедушка и бабушка умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), если отсутствуют дети или иные лица, которые по закону обязаны их содержать;

- дедушка и бабушка умершего кормильца, которые являются инвалидами, при условии отсутствия лиц, которые обязаны их содержать;

- нетрудоспособные родители;

- дети, не достигшие возраста 18 лет, а также учащиеся дети до окончания среднего или высшего учебного заведения, но не более достижения ими 25-летнего возраста;

- супруг (жена, муж), если он занят уходом за детьми погибшего (умершего) кормильца, не достигшими 14 лет, независимо от того, работает супруг или нет;

- супруг (жена, муж) независимо от нахождения на иждивении и независимо от времени, прошедшего со дня гибели (смерти) кормильца, по достижении женой

50-летнего возраста, а мужем 55-летнего возраста или до наступления инвалидности;

- нетрудоспособные члены семей граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на ЧАЭС или работами по ликвидации последствий указанной катастрофы; граждан, ставших инвалидами вследствие катастрофы на ЧАЭС; граждан, принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС в зоне отчуждения;

- граждане, пострадавшие в результате других радиационных или техногенных катастроф, а также нетрудоспособные члены их семей.

Нетрудоспособные члены семьи имеют право на государственную пенсию по случаю потери кормильца только в том случае, если достигли пенсионного возраста и если у них имеется необходимый страховой стаж.

Пенсия по случаю потери кормильца выплачивается семьям граждан, пострадавших в результате катастрофы на ЧАЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

Пенсия семьям по случаю потери кормильца назначается **независимо от других видов пенсий, пособий и доходов.**

Пенсия по случаю потери кормильца членам семей граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф, назначается в следующем размере:

детям, потерявшим обоих родителей, или детям умершей одинокой матери - 250 % размера социальной пенсии (на каждого ребенка);

4323,74 руб. x 250 % = 10 809, 35 руб.

другим нетрудоспособным членам семьи умершего кормильца - 125 % размера социальной пенсии на каждого нетрудоспособного члена семьи.

4323,74 руб. x 125 % = 5 404, 68 руб.

Размеры пенсий для граждан, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в районах с тяжелыми климатическими условиями увеличиваются на соответствующий районный коэффициент в зависимости от района (местности) проживания, на весь период проживания указанных граждан в указанных районах (местностях).

При выезде граждан из этих районов (местностей) на новое постоянное место жительства размер пенсии определяется без учета районного коэффициента.

Используя приведенный преподавателем расчет студенты должны самостоятельно произвести аналогичный расчет.

Семинарское занятие .

Определение права на социальную пенсию по старости, инвалидности и потере кормильца. Разбор конкретной ситуации (4 часа).

1. План занятия:

1. Понятие пенсий по государственному пенсионному обеспечению нетрудоспособным гражданам.
2. Виды социальных пенсий.
3. Условия назначения социальных пенсий нетрудоспособным гражданам.
4. Размеры социальных пенсий.
5. Разбор конкретной ситуации.

2. Методические рекомендации по подготовке

Основной частью практической работы студентов является работа с ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Используется ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Преподаватель называет статьи Закона, в которых указываются **категории получателей пенсии** и размеры социальных пенсий. Студенты должны правильно определить эти условия и составить таблицу.

Социальная пенсия — это пенсия, установленная для нетрудоспособных и пожилых граждан, которые по каким-либо причинам не заработали трудовую пенсию.

Основания для установления социальных пенсий различны:

достижение соответствующего возраста 65 лет для мужчин и 60 лет для женщин (возраст в данном случае повышен на пять лет по сравнению с общим пенсионным возрастом),

наступление инвалидности (I, II, III групп),

наступление инвалидности в детстве,

смерть одного или обоих родителей ребенка в возрасте до 18 лет.

Социальные пенсии назначаются без требования к трудовому стажу и определяются в фиксированном размере.

Виды социальных пенсий

социальная пенсия по старости;

социальная пенсия по инвалидности;

социальная пенсия по случаю потери кормильца.

Право на социальную пенсию имеют только нетрудоспособные граждане, постоянно проживающие в РФ.

Лицам, проживающим в РФ временно, социальная пенсия не назначается. Не назначается она и тем, кто выехал на постоянное место жительства за пределы РФ. Назначенная социальная пенсия в период постоянного проживания за границей не выплачивается.

Круг лиц, которым предоставляется социальная пенсия, регулируется ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» № 166.

К ним относятся:

- инвалиды I и II групп, в том числе инвалиды с детства, а также инвалиды III группы; дети-инвалиды;

- дети в возрасте до 18 лет, потерявшие одного или обоих родителей, и дети умершей одинокой матери, не имеющие права на трудовую пенсию по случаю потери кормильца;

- граждане из числа малочисленных народов Севера, достигшие возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины), не имеющие права на трудовую пенсию или на пенсию по государственному пенсионному обеспечению;

- граждане, достигшие возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины), не имеющие права на трудовую пенсию;

- граждане, не имеющие права на трудовую пенсию, предусмотренную Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

Социальная пенсия, назначенная гражданам, достигшим возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины), не выплачивается в период выполнения ими оплачиваемой работы, за исключением граждан, оформивших социальную пенсию до 1 января 2002 г.

Если социальная пенсия назначена в связи с инвалидностью или в связи с принадлежностью гражданина к малочисленным народам Севера, то она выплачивается независимо от факта оплачиваемой работы, даже если обращение за ней последовало по достижении 65-60 лет. Не влияет факт оплачиваемой работы на выплату пенсии детям-инвалидам и детям, потерявшим кормильца.

Гражданам, имеющим одновременно право на различные виды пенсии в соответствии с законодательством России, устанавливается одна пенсия по их выбору, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

Лицам, которым назначена страховая пенсия по старости, страховая пенсия по инвалидности или страховая пенсия по случаю потери кормильца, социальная пенсия не назначается.

Право на получение одновременно социальной пенсии и пенсии по случаю потери кормильца, пострадавшего вследствие катастрофы на ЧАЭС, имеют нетрудоспособные члены семей при условии, что умерший кормилец относился к одной из следующих категорий:

- получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием чернобыльской катастрофы или работами по ликвидации ее последствий;

- ставшими инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы;

- принимавшие участие в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в зоне отчуждения.

Для отнесения умершего кормильца к одной из перечисленных категорий необходимо подтверждение документами, выданными в установленном порядке:

- о полученной или перенесенной лучевой болезни, других заболеваниях, связанных с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или работами по ликвидации ее последствий;

- об установлении инвалидности вследствие чернобыльской катастрофы

Категория получателей социальной пенсии и ее размер должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Категория получателей пенсии	Размер пенсии

Семинарское занятие .

Исчисление размера пенсии за выслугу лет федеральным государственным гражданским служащим, срок назначения. Разбор конкретной ситуации (6 часов).

1. План занятия:

1. Понятие пенсий за выслугу лет. Категории федеральных государственных гражданских служащих, имеющих право на пенсию за выслугу лет.
2. Стаж государственной гражданской службы: понятие, периоды, включаемые в стаж, порядок исчисления.
3. Условия назначения пенсии за выслугу лет федеральным государственным гражданским служащим, среднемесячный заработок, из которого исчисляется размер пенсии федеральным государственным гражданским служащим, правила определения размера пенсии.
4. Срок назначения и продолжительность выплаты пенсий за выслугу лет федеральным государственным гражданским служащим.
5. Разбор конкретной ситуации.

2. Методические рекомендации по подготовке

Основной частью практической работы студентов является работа с ФЗ от 15.12.2001 г. № 166–ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении». Используется ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении», как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Преподаватель называет статьи Закона, в которых содержатся условия назначения пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим. Студенты должны правильно определить эти условия и раскрыть их содержание в специальной таблице.

Пенсии за выслугу лет, будучи особой пенсионной выплатой, устанавливаются отдельным категориям граждан за длительную профессиональную деятельность, как правило, независимо от возраста и за счет средств государственного бюджета в порядке, установленном ФЗ.

В основе пенсии за выслугу лет заложен социальный риск преждевременного профессионального старения тех лиц, кто длительное время

занимал определенные должности или осуществлял специальную профессиональную деятельность.

Право на пенсию за выслугу лет имеют следующие категории граждан:

1. Федеральные государственные гражданские служащие – это граждане, замещавшие должности федеральной государственной гражданской службы и государственные должности федеральных государственных служащих, определенные ФЗ от 27.05.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе в РФ».

2. Военнослужащие и иные приравненные к ним по пенсионному обеспечению категории лиц (прокурорские работники, сотрудники таможенных органов, работники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы).

3. Граждане из числа космонавтов.

4. Граждане из числа работников летно-испытательного состава.

Основным юридическим фактом, с которым связано право на пенсию за выслугу лет, является специальный стаж (выслуга лет), установленной законом продолжительности. Помимо этого для отдельных категорий лиц ФЗ установлены дополнительные условия назначения пенсии за выслугу лет.

Правовое регулирование отношений, связанных с пенсией за выслугу лет, регулируется ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении», так и иными НПА.

Материальное дополнительное обеспечение установлено для отдельных категорий граждан, к числу которых относятся судьи, депутаты ГД и члены СФ, лица, имеющие выдающиеся достижения и особые заслуги перед Россией. Такое обеспечение представляет собой дополнительные выплаты к пенсиям (доплаты к пенсиям) этим категориям лиц.

**Условия назначения государственной пенсии за выслугу лет
федеральным государственным служащим**

Условия назначения пенсии за выслугу лет:

1. стаж государственной службы не менее 15 лет;
2. увольнение с федеральной государственной службы по основаниям, перечисленным в ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»;
 - ликвидация федеральных органов государственной власти, иных государственных органов, образованных, а также по сокращению штата федеральных государственных служащих в федеральных органах государственной власти, их аппаратах, иных государственных органах;
 - увольнение с должностей, утверждаемых для непосредственного обеспечения исполнения полномочий лиц, замещающих государственные должности РФ, в связи с прекращением этими лицами своих полномочий;
 - достижение предельного возраста, установленного ФЗ для замещения должности федеральной государственной службы;
 - обнаружившееся несоответствие замещаемой должности федеральной государственной службы вследствие состояния здоровья, препятствующее продолжению государственной службы;
 - увольнение по собственному желанию в связи с выходом на государственную пенсию.

3. замещение должности федеральной государственной службы не менее 12 полных месяцев непосредственно перед увольнением;

4. назначение страховой пенсии по старости (инвалидности) по ФЗ «О трудовых пенсиях».

Категории получателей и условия назначения государственной пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим пенсии должны быть зафиксированы письменно в специальной таблице.

Категории получателей	Условия назначения государственной пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим

Пример определения размера пенсии за выслугу лет федеральным государственным служащим

Федеральному государственному гражданскому служащему в марте 2008 г. назначена страховая пенсия по старости.

Размер страховой пенсии составляет 4433,7 руб. (базовая часть — 1560 руб. и страховая — 2873,7 руб.)

Выслуга составляет 25 лет. Должностной оклад — 3287 руб., среднемесячный заработок — 7294,27 рублей.

Определить размер государственной пенсии за выслугу лет, полагающийся госслужащему.

1. Определим размер среднемесячного заработка, из которого назначается государственная пенсия за выслугу лет.

Согласно п.2. ст. 21 Федерального закона от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» установлено ограничение при назначении государственной пенсии за выслугу лет — размер среднемесячного заработка, из которого назначается государственная пенсия, не может превышать 2,8 должностного оклада по замещавшейся должности федеральной государственной гражданской службы (п.15 Правил определения среднемесячного заработка, из которого исчисляется размер пенсии за выслугу лет федеральных государственных гражданских служащих от 17.10.2009 г. № 818).

Сумма среднемесячного заработка, из которого назначается государственная пенсия за выслугу лет составит:

$3287 \text{ руб.} \times 2,8 = 9203,6 \text{ руб.}$

2.Определим пенсионный коэффициент выслуги госслужащего:

Размер государственной пенсии государственного гражданского служащего составляет 45% от среднемесячного заработка при наличии стажа государственной службы не менее 15 лет и дополнительно увеличивается на 3% за каждый год службы, превышающий требуемую продолжительность, но не более 75% (ст. 14 Закона № 166).

$$45\% \text{ (за 15 лет)} + 3\% \times 10 \text{ (за 10 лет)} = 75\%.$$

3.Определим размер государственной пенсии за выслугу лет госслужащего:

$$\text{РПВЛ} = 6902,7 \text{ руб. (75\% X 9203,6 руб.)}.$$

Поскольку государственная пенсия за выслугу лет назначается и выплачивается дополнительно к страховой пенсии, то Законом № 166 предусмотрено ее ограничение.

В частности, при назначении государственной пенсии за выслугу лет общая сумма государственной пенсии за выслугу лет и страховой части страховой пенсии по старости либо общая сумма государственной пенсии за выслугу лет и страховой пенсии по инвалидности не может превышать 75% среднемесячного заработка федерального государственного гражданского служащего.

В данном расчете примере 75% от среднемесячного заработка, на основе которого определяется размер данной пенсии, составляет 6902,7 руб. (75% от 9203,6 руб.).

Рассчитанный размер государственной пенсии за выслугу лет (6902,7 руб.) не превышает 2,8 должностного оклада по замещавшейся должности федеральной государственной гражданской службы (9203,6 руб.), на основе которого рассчитан размер данной пенсии.

Таким образом, госслужащему назначена государственная пенсия за выслугу лет в размере 6902,7 рублей.

4. Размер государственной пенсии за выслугу лет, полагающийся непосредственно к выплате пенсионеру после увольнения с федеральной государственной гражданской службы, определяется как разница между указанной суммой (6902,7 руб.) и соответствующими частями страховой пенсии (4433,7 руб.).

$$P = 6902,7 - 4433,7 = 2469 \text{ руб.}$$

Таким образом, сумма ежемесячной доплаты к страховой пенсии составит 2469 рублей, выплата которой будет осуществляться одновременно с выплатой страховой пенсии по старости.

5.Индексация

С 1 октября 2008 г. размер государственной пенсии за выслугу лет был пересчитан в связи с увеличением денежного содержания госслужащих на коэффициент 1,09.

В результате государственная пенсия за выслугу лет вместе с страховой пенсией по старости составит:

$6902,7 \text{ руб.} \times 1,09 = 7523,9 \text{ руб.}$

Страховая пенсия по старости также индексируется и составит:

$4433,74 \times 1,09 = 4832,8 \text{ руб.}$

Размер доплаты, полагающийся пенсионеру за выслугу лет, составит:

$7523,9 \text{ руб.} - 4832,8 \text{ руб.} = 2691,1 \text{ руб.}$

Используя приведенный преподавателем расчет студенты должны самостоятельно произвести аналогичный расчет.

Семинарское занятие .

Перерасчеты страховых пенсий. Перевод с одного вида пенсий на другой.

Индексация пенсий (2 часа).

1. План занятия:

1. Документы, необходимые для установления страховой пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению: перечень, краткая характеристика, требования, предъявляемые к документам, необходимым для установления пенсий.
2. Перерасчеты трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: обстоятельства, влекущие перерасчет фиксированного базового размера трудовых пенсий; перерасчет и корректировка размера страховой части страховой пенсии по старости, страховой пенсии по инвалидности; перерасчет размера пенсий по государственному пенсионному обеспечению; сроки перерасчета размера пенсии.
3. Перевод с одного вида пенсии на другой.
4. Индексация страховой части страховой пенсии по старости, страховой пенсии по инвалидности, страховой пенсии по случаю потери кормильца, включая фиксированный базовый размер: основание индексации, сроки индексации.

2. Методические рекомендации по подготовке

Основной частью практической работы студентов является работа с ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Используется ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Преподаватель называет статьи Закона, в которых указываются сроки назначения страховой пенсии, назначение страховой пенсии ранее дня обращения. Студенты должны правильно определить эти условия и составить таблицу.

Сроки назначения страховой пенсии

Подать заявление о назначении страховой пенсии лучше заблаговременно и желательно со всеми необходимыми документами, которые заранее должны быть подготовлены.

Для того чтобы страховая пенсия по возрасту или выбранная пенсионером часть этой пенсии была назначена со дня достижения пенсионного возраста, необ-

ходимо, чтобы заявление установленной формы было принято ПФР не позднее этого дня.

ПФР не сможет назначить пенсию со дня достижения пенсионного возраста, если гражданин пропустит срок подачи заявления. Поэтому лучше это сделать за месяц до достижения пенсионного возраста.

Назначение страховой пенсии ранее дня обращения

Ранее дня обращения назначается:

страховая пенсия по старости (со дня, следующего за днем увольнения с работы, если обращение за пенсией последовало не позднее чем через 30 дней со дня увольнения с работы);

страховая пенсия по инвалидности (со дня признания лица инвалидом, если обращение за пенсией последовало не позднее чем через 12 мес. с этого дня);

страховая пенсия по случаю потери кормильца (со дня смерти кормильца, если обращение за пенсией последовало не позднее чем через 12 мес. со дня его смерти).

Днем обращения за страховой пенсией считается день приема заявления со всеми необходимыми документами.

Если заявление пересылается по почте (с приложением всех необходимых документов), то днем обращения за страховой пенсией считается дата, указанная на штемпеле почтового отделения связи по месту отправления данного заявления.

В случае если пенсионер не может непосредственно обратиться за пенсией в установленные законом сроки, он может обратиться через представителя, который выполнит соответствующее поручение от его имени по доверенности.

Заявление о назначении пенсии и переводе с одной пенсии на другую рассматривается ПФР не позднее 10 дней со дня приема этого заявления со всеми необходимыми документами либо со дня представления недостающих документов, состав которых определен этим органом и указан в расписке-уведомлении.

Если такие документы будут представлены не позднее чем через 3 месяца со дня получения соответствующего разъяснения, то днем обращения за страховой пенсией будет считаться день приема заявления или дата, указанная на почтовом штемпеле.

Сроки назначения пенсий

Страховые пенсии назначаются на следующие сроки:

страховая пенсия по старости — бессрочно;

страховая пенсия по инвалидности — на срок, в течение которого соответствующее лицо признано инвалидом, в том числе и бессрочно;

страховая пенсия по случаю потери кормильца — на срок, в течение которого соответствующее лицо считается нетрудоспособным, в том числе и бессрочно.

Сроки назначения страховой пенсии и назначение страховой пенсии ранее дня обращения должны быть обобщены в таблице.

Сроки назначения страховой пенсии	Назначение страховой пенсии ранее дня обращения
1	
2	
3	
4	

Семинарское занятие .
Удержание из пенсий (2 часа).

1. План занятия:

1. Понятие удержание
2. Основания для удержания из пенсий

2. Методические рекомендации по подготовке

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, территориальными органами ПФР производятся удержания из пенсии

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» удержания из пенсии производятся на основании:

- *исполнительных документов;*
- *решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, о взыскании сумм пенсий, излишне выплаченных пенсионеру, в связи с нарушением обязательства безотлагательно извещать орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, о наступлении обстоятельств, влекущих за собой изменение размера пенсии или прекращение ее выплаты, в том числе об изменении места жительства[21] ;*
- *решений судов о взыскании сумм пенсий вследствие злоупотреблений со стороны пенсионера, установленных в судебном порядке.*

При удержании из пенсии по исполнительным документам за гражданином должно быть сохранено 50% от суммы пенсии. Указанное ограничение не применяется при взыскании алиментов на несовершеннолетних детей, возмещении вреда, причиненного здоровью, возмещении вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти кормильца, и возмещении ущерба, причиненного преступлением. В этих случаях размер удержаний может достигать 70%. Удержания на основании решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, производятся в размере, не превышающем 20% установленной пенсии

Решения территориального органа ПФР о взыскании излишне выплаченных пенсионеру сумм пенсии могут быть обжалованы пенсионером в вышестоящий пенсионный орган и (или) в суд.

Важно! В случае прекращения выплаты пенсии до полного погашения задолженности по излишне выплаченным суммам указанной пенсии, или выплаты, удерживаемым на основании решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, оставшаяся задолженность взыскивается в судебном порядке.

Семинарское занятие .

Порядок расчета размера пособия по временной нетрудоспособности. Разбор конкретной ситуации (2 часа).

Определение размера пособия по беременности и родам. Разбор конкретной ситуации (2 часа).

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком: определение права на пособие, размера пособия, срока назначения. Разбор конкретной ситуации (2 часа).

Групповая дискуссия «Определение права на дополнительные меры социальной поддержки семей, имеющих детей» (2 часа).

Компенсационные выплаты по системе социального обеспечения (1 час)

Порядок определения ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан (1 час)

1. План занятия:

1. Пособие по временной нетрудоспособности
2. Пособие по беременности и родам
3. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком
4. Групповая дискуссия «Определение права на дополнительные меры социальной поддержки семей, имеющих детей»
5. Компенсационные выплаты по системе социального обеспечения. Порядок определения ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан

2. Методические рекомендации по подготовке

Алгоритм расчета пособия по временной нетрудоспособности.

1. Проверить правильность заполнения больничного листа.
2. Проверить, не нарушен ли срок обращения за пособием.
3. Рассчитать страховой стаж работника.
4. Определить период выплаты пособия.
 - учитываем периоды, за которые пособие не назначается;
 - учитываем ограничения по продолжительности оплаты больничного;
 - подсчитываем оплачиваемые календарные дни.
5. Определить расчетный период.

6. Рассчитать средний заработок.
7. Приравниваем средний заработок за каждый год к максимальной сумме среднего заработка, установленной законодательством.
8. Находим сумму среднего заработка за предшествующие 2 календарных года.
9. Определяем средний дневной заработок.

$$\boxed{\text{Сумма заработка за 2 предшествующих календарных года}} \div \boxed{730} = \boxed{\text{Средний дневной заработок}}$$

10. Определяем размер дневного пособия по временной нетрудоспособности.

$$\boxed{\text{Средний дневной заработок}} \times \boxed{\text{Размер пособия в \% выражении к среднему заработку}} = \boxed{\text{Дневное пособие}}$$

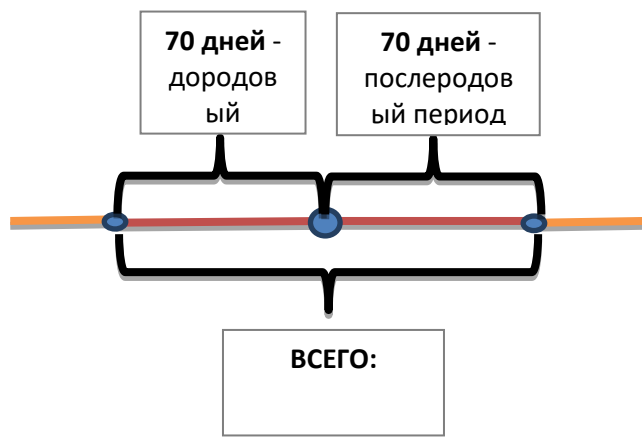
11. Рассчитываем размер пособия по временной нетрудоспособности.

$$\boxed{\text{Дневное пособие}} \times \boxed{\text{Число календарных дней временной нетрудоспособности}} = \boxed{\text{Пособие по временной нетрудоспособности}}$$

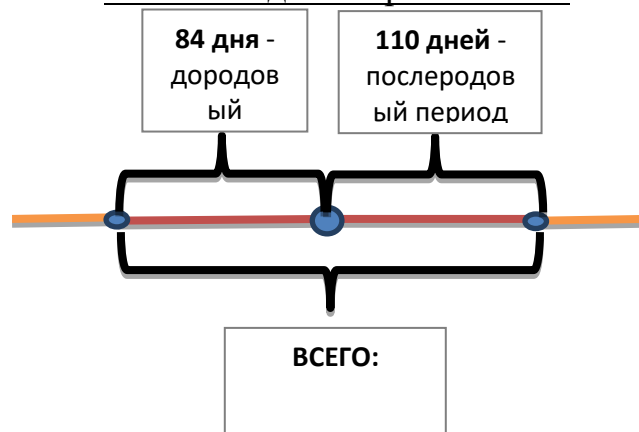
12. Распределяем сумму пособия по источникам финансирования (ст. 3 ФЗ № 255)

ПРИМЕРЫ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ВЫПЛАТЫ ПОСОБИЯ ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ:

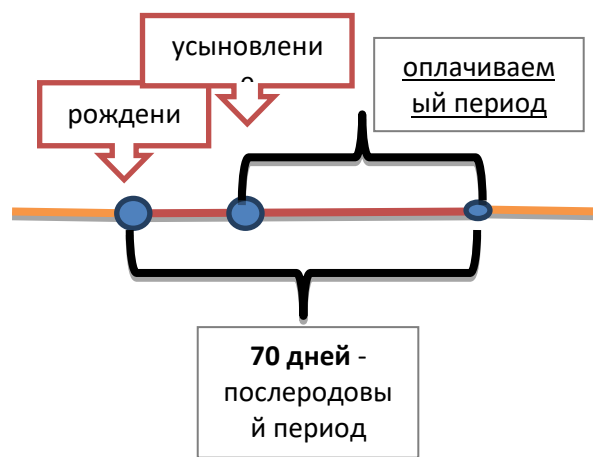
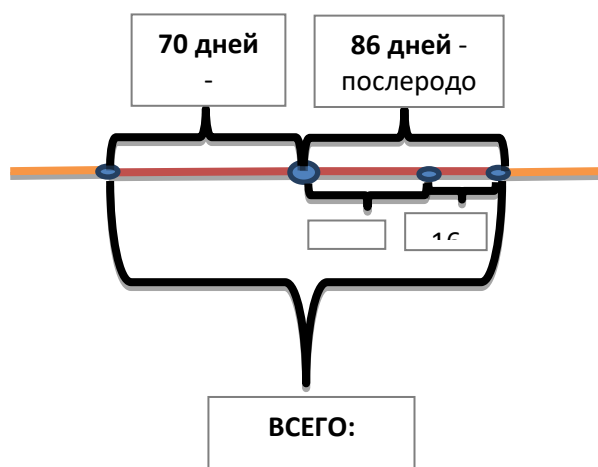
1. Общий случай



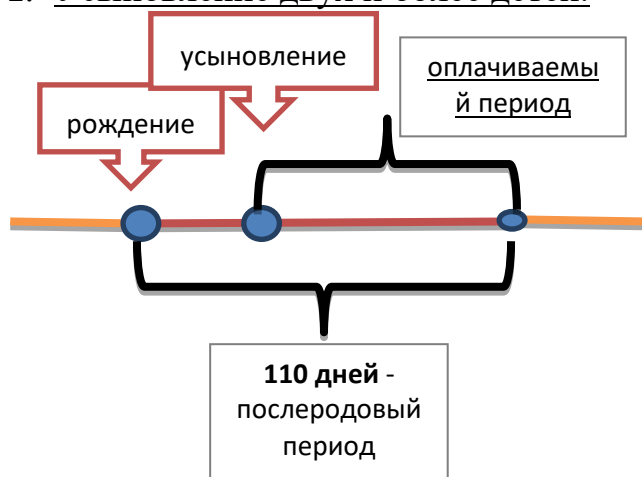
2. Многоплодная беременность



3. Осложненные роды



1. Усыновление двух и более детей.



4. Усыновление одного ребенка

Алгоритм расчета пособия по беременности и родам.

1. Проверить правильность заполнения больничного листа.
2. Проверить срок обращения за пособием.
3. Рассчитать страховой стаж работника.
4. Определить период выплаты пособия (количество оплачиваемых календарных дней).
5. Определить расчетный период.
6. Рассчитать средний заработок.
7. Приравниваем средний заработок за каждый год к максимальной сумме среднего заработка, установленной законодательством.
8. Находим сумму среднего заработка за предшествующие 2 календарных года.
9. Определяем число календарных дней в расчетном периоде для определения среднего дневного заработка.

число календарных дней в расчетном периоде, за исключением календарных дней, приходящихся на следующие периоды:

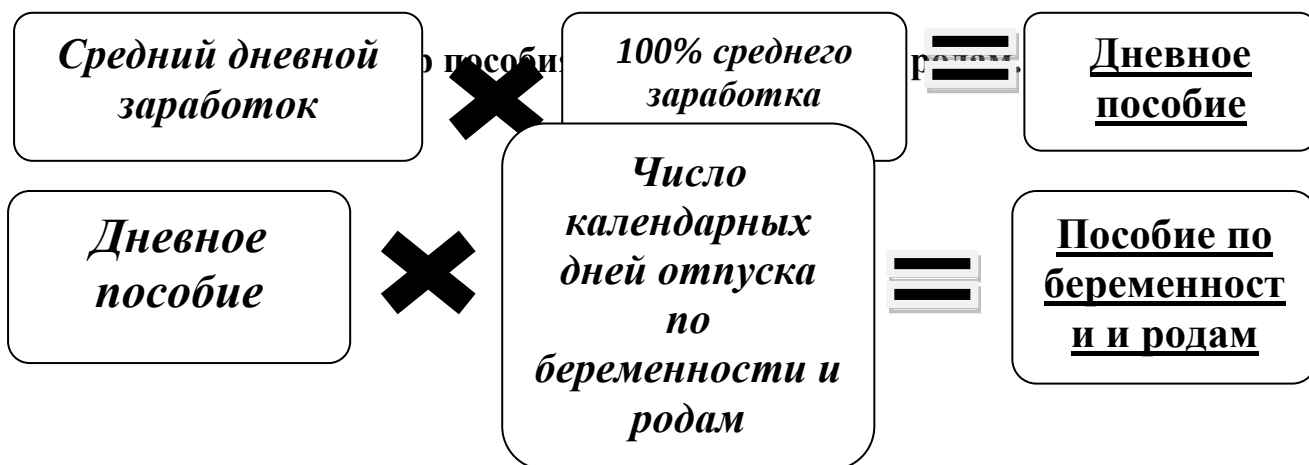
- периоды временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком;
- период освобождения работника от работы с полным или частичным сохранением заработной платы в соответствии с законодательством Российской Федерации, если на сохраняемую заработную плату за этот период страховые взносы в Фонд социального страхования Российской Федерации в соответствии с Законом № 212-ФЗ не начислялись.

10. Определяем средний дневной заработок.

<i>Сумма заработка за 2 предшествующих календарных года</i>	$\div$	<i>Дни расчетного периода</i>	$=$	<u>Средний дневной заработок</u>

11. Приравниваем средний дневной заработок к предельной величине среднего дневного заработка для исчисления пособия, по страховым случаям, наступившим в 2013 году.

12. Определяем размер дневного пособия по временной нетрудоспособности.



! Если в период нахождения матери в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет у нее наступает отпуск по беременности и родам, она имеет право выбора одного из двух видов пособий, выплачиваемых в периоды соответствующих отпусков.

Алгоритм расчета ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

1. Проверить наличие и правильность составления документов, необходимых для назначения пособия по уходу за ребенком.
2. Проверить, не нарушен ли срок обращения за пособием.
3. Определить период выплаты пособия.
4. Определить расчетный период.
5. Рассчитать средний заработок.
6. Приравниваем средний заработок за каждый год к максимальной сумме среднего заработка, установленной законодательством.
7. Находим сумму среднего заработка за предшествующие 2 календарных года.
8. Определяем число календарных дней в расчетном периоде для определения среднего дневного заработка.
9. Определяем средний дневной заработок.

$$\boxed{\text{Сумма заработка за 2 предшествующих календарных года}} \div \boxed{\text{Дни расчетного периода}} = \boxed{\text{Средний дневной заработок}}$$

10. Приравниваем средний дневной заработок к предельной величине среднего дневного заработка для исчисления пособия, по страховым случаям, наступившим в 2015 году.

11. Определяем размер ежемесячного пособия.

$$\boxed{\text{Средний дневной заработок}} \times \boxed{30,4} \times \boxed{40 \%} = \boxed{\text{Ежемесячное пособие по уходу за ребенком}}$$

12. Проверить соответствие минимальным (максимальным) ограничениям.

13. Определить окончательную величину ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

Семинарское занятие .

Анализ основных форм социального обслуживания (4 часа).

1. План занятия:

1. Понятие социального обслуживания. Правовое регулирование в сфере социального обслуживания.
2. Виды социального обслуживания и их характеристика. Стационарное социальное обслуживание, полустационарное обслуживание, социальное обслуживание на дому, социально-консультативная помощь, реабилитационное обслуживание.

2. Методические рекомендации по подготовке

Анализ форм помощи и взаимопомощи, существовавших у восточных славян. Общинные формы помощи и взаимопомощи. Помощь церквей и монастырей нуждающимся. Деятельность Министерства государственного призрения. Учреждение приказов общественного призрения. Реформирование модели социальной помощи нуждающимся. Становление системы социального

обслуживания в конце XX, начале XXI веков. Появление и развитие социальных институтов. Появление института социального обслуживания. Комплексный анализ системы социального обслуживания на современном этапе, его характеристики.

Вопросы по теме для обсуждения на занятии: 1. Социальная помощь у восточных славян. 2. Церковно-монастырское призрение, княжеская благотворительность (IX-XIV вв. и XIV-XVIII вв.). 3. Система государственного призрения в Российской империи (XVIII-XIX вв.). 4. Частная и общественная благотворительность (конец XIX - начало XX века). 5. Функциональное предназначение института социального обслуживания

Ключевые законодательные акты. Конституция РФ, федеральное законодательство о социальном обслуживании. Характеристика ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Основные понятия и положения, содержащиеся в ФЗ. Национальные стандарты в сфере социального обслуживания населения.

Форма работы: решение практических ситуаций, задач для определения навыков работы с нормативными правовыми актами, практическое занятие в форме «деловой игры».

Основная цель заключается в том, чтобы обучить студентов умению применять полученные знания при решении важных проблем, где взаимодействуют различные субъекты, разрабатываются нестандартные выходы из сложившихся противоречий.

1. Мужчина в возрасте 65 лет, является инвалидом 1 группы оформил договор социального обслуживания с учреждением социальной защиты о предоставлении социальных услуг на дому. Каким нормативным документом регулируется предоставление социальных услуг? Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по действующему законодательству? Какие формы социального обслуживания определяются законодательством? Определите на каких условиях будет получать клиент социальные услуги на дому: платно, бесплатно, при условии, если он получает пенсию с учетом всех надбавок в размере 10 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров в регионе установлен в размере 9800 руб. 10 коп.?

2. Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски. У инвалида не была разработана программа реабилитации...». Имеет ли право данный гражданин на самостоятельное приобретение технических средств реабилитации и их последующую компенсацию? Дайте аргументированный ответ, ссылаясь на нормы действующего законодательства. Дайте определение социальной реабилитации. Назовите виды социальной реабилитации. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

3. Ситуация: Ваши клиенты пожилая супружеская пара. Главная проблема семьи – ограниченный круг общения. Продумайте план работы с данной супружеской

парой. Составьте индивидуальный план работы. Распишите полномочия субъектов социального обслуживания. Какие услуги должны предоставлять данным клиентам?

4. Ситуация. Представьте, что Вы работаете в качестве специалиста по социальной работе в доме-интернате для пожилых людей. Какие принципы социального обслуживания в своей работе будете соблюдать? Кто имеет право на стационарное обслуживание в интернате? Кто имеет право на внеочередной прием на стационарное социальное обслуживание? Опишите процедуру оформления гражданина в дом-интернат и обязанности должностного лица в соответствии с административным регламентом.

1. Разъяснение законодательства, регулирующего порядок социального обслуживания граждан в РФ

2. Разъяснение законодательства, регулирующего порядок оказания социальных услуг

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

? Могут ли отказать от социального обслуживания на дому? Обоснуйте свою позицию.

? Пожилая женщина живет в центре социального обслуживания. Какие права она имеет? Могут ли ее посещать родственники?

? Что такое срочное социальное обслуживание?

? С какой целью оказывается социально-консультативная помощь?

? На каком основании могут отказать в социальной помощи?

? На какой территории РФ действует карточка транспортного обслуживания – в пределах региона или по всей стране?

? Что такое набор социальных услуг?

1. Муратова была направлена в геронтологический центр. До этого она проживала вместе с сыном. Спустя 7 месяцев она решила отказаться от социального обслуживания и вернуться домой. С трудом добравшись до своего дома, она узнала, что сын продал квартиру, его новый адрес неизвестен. Муратова обратилась в администрацию района с просьбой предоставить ей жилье вне очереди. Подлежит ли эта просьба удовлетворению?

2. Петров обратился с заявлением, в котором просил принять его отделение дневного пребывания центра социального обслуживания. Ему 70 лет, он получает пенсию по старости в минимальном размере и живет в семье старшего сына. В его просьбе ему было отказано. Так как он проживает в семье и материально обеспечен. Правомерен ли отказ центра социальной защиты населения?

3. Платонова 1932 г.р. обратилась в орган социальной защиты населения с просьбой разъяснить ей, имеет ли она право на какие-либо виды соц. обслуживания со стороны государства. В заявлении она указала, что проживает совместно с сыном 1953 г.р., который является инвалидом 1 группы, и не может помогать ей по хозяйству. Платонова получает пенсию по старости в размере 12.330 руб. Сын получает пенсию по инвалидности в размере 16.600 руб. На какие виды соц. услуг имеет право Платонова? Будет ли она оказывать услуги по домашнему обслуживанию?

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет среднего профессионального образования

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и
социальной защиты

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения очная

Оренбург 2022 г.

Семинарское занятие
Формирование представления о психологии как науки. (2 часа)

1. План занятия:

1. Психология как наука. Общие понятия.
2. Методы исследования психологии
3. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Термин «психология» состоит из двух древнегреческих слов: «psyche» - душа, «logos» - наука, учение, то есть психология – это «наука о душе».

Психология - наука о закономерностях возникновения, развития и функционирования психики и сознания человека.

Психика – это свойство головного мозга, обеспечивающее человеку и животным способность отражать воздействия предметов и явлений реального мира.

Сознание – высшая форма психики человека, продукт общественноисторического развития.

С точки зрения Б.Г. Ананьева, методы психологического исследования являются системами операций с психологическими объектами и вместе с тем являются гносеологическими объектами самой психологической науки.

Метод – это выражение некоторых свойств соотношений между объектом и субъектом в процессе познания.

Наблюдение – наиболее распространенный метод, с помощью которого изучают психологические явления в различных условиях без вмешательства в их течение (жизненное, научное, включенное, невключенное).

Эксперимент – метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания наилучших условий для изучения конкретных психологических явлений (лабораторный, естественный, констатирующий, формирующий).

Метод обобщения независимых характеристик предполагает выявление и анализ мнений о тех или иных психологических явлениях и процессах, полученных от различных людей.

Анализ результатов деятельности – метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей.

Опрос – метод, предполагающий ответы испытуемых на конкретные вопросы исследователя (письменный (анкетирование), устный, интервью).

Тестирование – метод, во время применения которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Какие методы психологии применены в следующих примерах?

А. Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или состояний организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает

соответствующую инструкцию. Все получаемые показатели фиксируются точной аппаратурой_____

Б. На основании детских рисунков психолог устанавливает особенности восприятия детьми предметов; тщательно анализируя письменные работы школьников и сопоставляя данные с результатами других экспериментов, исследователь делает выводы об особенностях индивидуального стиля старшекласников_____

В. Для изучения эмоционального состояния испытуемому предъявляют «страшные» картинки и регистрируют при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току_____

Г. Изучаются индивидуальные особенности ритмических движений детей. Проводится весёлая игра «Танец кукол». Всё идёт хорошо, пока группа участвует в общем танце. Дети уверенно двигаются по кругу, делают незамысловатые па. Но вот руководительница предлагает Ольге выйти на середину круга и танцевать там. Девочка отказывается. Маша, хотя и не отказывается от предложения руководительницы, но, выйдя на середину круга, стоит, растерянно смотрит по сторонам и начинает танцевать лишь с помощью воспитательницы. Только Наташа (самая бойкая девочка в группе) начинает танцевать сразу, но её движения неуверенные, чувствуется скованность_____

Д. Для изучения индивидуальных особенностей памяти испытуемые заучивают 15 иностранных слов. Протоколист записывает, сколько слов запоминает каждый испытуемый после каждого повторения и сколько требуется повторений, чтобы запомнить все 15 слов. (По В. С. Мерлину.)_____

Семинарское занятие

Изучение этапов становления психологии как самостоятельной науки. (2 часа)

1. План занятия:

1. Этапы развития психологии
2. Отечественная школа психологии.
3. Современные подходы и направления в зарубежной психологии.

2. Методические рекомендации по подготовке

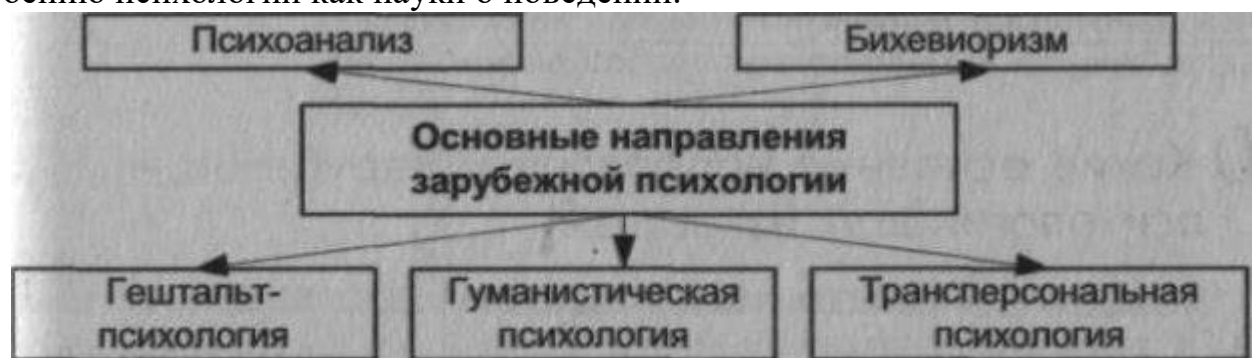
I этап — психология как **наука о душе**. Такое определение психологии было дано более двух тысяч лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека. Этот длительный этап, называемый в литературе донаучным, определяется от V — IV вв. до н.э. до начала XVIII в.

II этап — психология как **наука о сознании**. Возникает в XVII веке в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов. Согласно новому подходу, человек всегда что-то видит, слышит, осязает, ощущает, вспоминает. Именно такие феномены следует изучать психологии, так как в отличие от души их можно экспериментально исследовать, измерять, научно обобщать, устанавливать в них причинно-следственные связи и отношения.

III этап — психология как **наука о поведении**. Бихевиоризм оформился в конце XIX — начале XX в. в США. «Behaviour» по-английски — «поведение». Задача психологии — ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть, а именно поведение, поступки, реакции человека (мотивы, вызывающие поступки, не учитывались).

60-70е годы XIXв. — вследствие ряда социальных причин (отмена крепостного права, рост национального самосознания, возвращение философии в университетский курс и т.д.) началось формирование отечественной психологии. Главный вопрос этого этапа — поиск методологии новой науки, того, на какую дисциплину ей ориентироваться — философию или естествознание. В результате возникают две научные теории.

Родоначальником естественнонаучной психологии стал **И.М.Сеченов**(1829-1905). Именно его подход к разработке объективной психологии и его взгляды на природу психического получили большое распространение во второй половине XIX в. И.М.Сеченов был одним из наиболее интересных и значительных ученых того времени. Он во многом определил развитие отечественной психологии, подходя к ней как к материалистической и естественной науке. В своей самой знаменитой работе «Рефлексы головного мозга» он отрицал существование нематериальной души, доказывая, что психические процессы являются **рефлексами** разной степени сложности. В работах И.М.Сеченова предвосхищалось понятие об обратной связи как факторе саморегуляции поведения и системной организации нервно-психической деятельности. Эта работа стала настоящим культурным событием, общество безоговорочно приняло программу И.М.Сеченова, положив начало построению психологии как науки о поведении.



Семинарское занятие

Формирование представлений о сущности психических процессов.

Характеристика ощущения и восприятия. (2 часа)

1. План занятия:

1. Понятия «ощущение» и «восприятие».
2. Виды ощущений.
3. Свойства ощущений.
4. Классификация восприятия.
5. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Ощущение – это отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на его органы чувств.

Восприятие – сложный познавательный психический процесс чувственного отражения действительности, ее предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств; форма целостного психического отражения предметов и явлений.

Английский физиолог И. Шеррингтон выделил три основных класса ощущений: **экстероцептивные** (зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, температурные, тактильные); **интероцептивные** (ощущения боли, равновесия, ускорения); **проприоцептивные** (мышечно-двигательные ощущения).

Свойства ощущений.

Адаптация – повышение или понижение чувствительности анализаторов в результате непрерывного или длительного воздействия раздражителей.

Контраст – явление контраста состоит в том, что слабые раздражители увеличивают чувствительность к другим одновременно действующим раздражителям, а сильные уменьшают эту чувствительность.

Сенсибилизация – повышение чувствительности анализаторов в связи с повышением возбудимости коры головного мозга под влиянием одновременной деятельности других анализаторов (с помощью фармакологических средств или ощущение ритма способствуют усилению мышечно-двигательной чувствительности).

Последовательные образы – это продолжение ощущения, когда действие раздражителя уже прекратилось (например, после выхода из вагона метро нам несколько секунд кажется, что мы еще движемся в поезде).

Синестезия - это возникновение под влиянием раздражения одного анализатора ощущений, характерных для другого анализатора.

Классификация видов восприятия

1) Разделение по модальности:

- зрительное восприятие;
- слуховое восприятие;
- тактильное восприятие;
- вкусовое восприятие;
- обонятельное восприятие.

Возможны сочетания различных видов восприятия.

2) Разделение по объекту восприятия:

- восприятие пространства (включает в себя восприятие величины, формы, взаимного расположения объектов, их рельефа, удаленности и направления);
- восприятие времени (отражение длительности и последовательности явлений или событий);
- восприятие движения (отражение направления и скорости пространственного существования предметов);
- восприятие скорости;
- восприятие направления;

- восприятие произведения искусства;
- восприятие основных явлений жизни человека.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Определите, о каких свойствах ощущений идет речь в примерах:

1. При виде лимона у многих людей выделяется слюна и ощущается вкус кислого. _____
2. Музыкант слышал разницу между звуками в $1/8$ тона, тогда как обычный человек может уловить разницу в $1/2$ тона. _____
3. Когда человек начинает носить жесткие контактные линзы, они ему очень мешают, но со временем он перестает их ощущать. _____
4. Если люди обычно видят в радуге лишь 7 цветов, то китайские школьники, благодаря специальным упражнениям, видят в ней свыше 30 оттенков цветов. _____
5. Почему водители не обращают внимания на игрушки, висящие на лобовом стекле их машины? _____
6. Почему человек не ощущает пылинок, попадающих на его лицо? _____
7. В романе Э.Л. Войнич есть эпизод, в котором Джули, жена брата Артура, отчитывает своего родственника: «От ее такого пронзительного голоса, — замечает автор, — у Артура стало кисло во рту». _____
8. Если люди продолжительное время живут в экологически загрязненных районах, то при выезде на природу у них возникает головокружение и даже головная боль. _____
9. Человек, занимающийся йогой, может ходить по лезвию ножа без обуви, не ощущая боли. Почему? _____
10. Люди, живущие в странах с теплым климатом, хуже переносят морозы. Почему? _____
11. Когда человек прислушивается, он прикрывает глаза. Почему? _____
12. Человек не замечает тиканья часов в комнате. Почему? _____
13. Когда человек пьет горячий чай, он кладет много сахара. После остывания чай кажется очень сладким. Почему? _____

Задание 2. Определите, какие свойства восприятия проявляются в следующих ситуациях:

- а) Ночью на звездном небе люди видят не отдельные звезды, а созвездия. _____
- б) Незнакомая женщина, находящаяся среди мужчин, внешне не резко отличных друг от друга, будет воспринята ярче, чем когда она находится в группе женщин. _____
- в) Слепому с детства человеку, которому в результате операции было возвращено зрение, казалось, что видимые из окна предметы являются маленькими, а не удаленными. _____
- г) Когда человеку показывают рисунок с неопределенными фигурами, которым дается название, он видит в них сходство с данными объектами. _____

д) Музыкант, слушая концерт в исполнении оркестра, не выделяет звучание отдельных инструментов. _____

е) В сумерках мы видим цвета нашей одежды такими же, как и при дневном освещении. _____

ж) Заяц достаточно успешно отличает волков от других животных независимо от их роста или масти. Какое свойство может быть присуще восприятию зайца? _____

Семинарское занятие

Рассмотрение индивидуальных особенностей ощущений и восприятия у лиц пожилого возраста и инвалидов. (2 часа)

1. План занятия:

1. Изменения слуховой чувствительности.
2. Нарушение зрения.
3. Ощущения слепых и слабовидящих.

2. Методические рекомендации по подготовке

Процесс старения затрагивает нервную систему человека. В первую очередь происходит снижение ее чувствительности, что обуславливает замедление реакции организма на внешние воздействия и изменения чувствительности разных органов чувств. Большинство людей в процессе старения вдруг обнаруживают, что им требуется существенно больше времени, чем раньше, для того чтобы получить ту или иную информацию.

Зрение. Примерно одна треть людей старше 65 лет имеют заболевания, неприятно отражающиеся на зрение. Около 75% людей пожилых людей нуждаются в очках, и при этом многие не приобретают полноценного зрения даже с их помощью. Помимо остроты практики все аспекты зрения также нарушаются в старости. Например, зрительный порок чувствительности увеличивается с возрастом – другими словами, пожилые люди не могут видеть тот же слабый свет, что и молодые. в возрасте 65-74 лет и 16% людей старше 75, либо полностью теряют зрение, либо имеют серьезные дефекты зрения. Основные причины этого – катаракта (хрусталик становится непрозрачным); глаукома. Эти заболевания могут появиться и до старости, но для пожилых людей они являются обычными.

Слух. Слух ухудшается постепенно на протяжении всей взрослой жизни, так что в 50 лет многие люди уже имеют по крайней мере несколько проблем, например плохо слышат слабые звуки. Для некоторых людей степень потери слуха может быть серьезным дефектом. Установлено, что лишь 1,6% людей 20-30 лет имеют серьезные проблемы со слухом, по сравнению примерно с 32% людей 70-80 лет. Эта цифра достигает 50% для тех, кому за 80.

Другие виды чувствительности:

Вкус. Вкусы, которые человек ощущает, можно разделить на четыре основных типа: горький, кислый, соленый и сладкий. Исследователи разделились во мнениях, до какой степени старение может быть причиной ослабления чувствительности к этим вкусам. Отмечают снижение чувствительности к горькому и соленому, но никаких изменений по отношению к сладкому и кислому.

Обоняние. Оказывается, что обоняние почти не изменяется у здоровых пожилых людей. Однако поскольку большинство пожилых людей имеют те или иные болезни, будет демографически более представительно утверждать, что у большинства пожилых людей наблюдается небольшое снижение.

Осязание. Пожилые люди имеют более высокий порог чувствительности (требуется более сильное раздражение кожи, чтобы почувствовать это раздражение) и точно так же уменьшается чувствительность к температуре предметов. Однако эти изменения необязательно четко выявляются.

Боль. Некоторые исследователи отмечали увеличение болевого порога у пожилых людей: другими словами, пожилые люди могут выдерживать более сильные раздражители, не воспринимая их как болезненные. Это может быть вызвано уменьшением числа чувствительных рецепторов в старости. Пожилые люди склонны меньше переживать о том, что необходимо ограничивать свою подвижность из-за боли, вызванной болезнью, поскольку в основном у них более низкие требования к тому, что они могут и «должны» делать в своем возрасте.

У **слабовидящих** основным видом ощущений остаётся **зрение**.

При глубоких нарушениях зрения имеют место положительные изменения слуховой чувствительности как следствие более активного участия слухового анализатора в деятельности инвалида.

Слух слепых развивается нормально. При его интенсивном применении в деятельности сенсibiliзируется, что позволяет успешно овладевать знаниями и реализовывать их на практике.

Семинарское занятие

Изучение индивидуальных свойств внимания. (2 часа)

1. План занятия:

1. Внимание и его виды.
2. Выполнение практических заданий по теме.

2. Методические рекомендации по подготовке

Внимание – это процесс сознательного или бессознательного отбора одной информации, поступающей через органы чувств, и игнорирование другой. В зависимости от наличия или отсутствия волевых усилий, необходимых для поддержания внимания, оно может быть **непроизвольным, произвольным и послепроизвольным**.

Непроизвольное внимание возникает стихийно, для его появления не требуется волевых усилий (громкий звук, вспышка света, новый человек, движущийся объект, высокая девушка – невысокий юноша).

Произвольное внимание направлено на достижение заранее поставленной и запланированной цели (интерес человека, осознание долга, обязанности).

Послепроизвольное внимание – возникает на основе произвольного и проявляется в сосредоточении на объекте ввиду особого личностного интереса. Например, учащийся пишет сочинение и сначала для включения в данный вид деятельности ему необходимо произвольное внимание, однако, найдя нужный сюжет, продолжая работу с интересом, он переходит на новый

уровень непроизвольного внимания, которое без волевых усилий позволяет ему завершить начатое.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Укажите, какие условия стимулируют возникновение и поддержание непроизвольного и произвольного внимания при обучении.

- 1) Постановка вопросов _____
- 2) Решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени _____
- 3) Осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета _____
- 4) Особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение) _____
- 5) Наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности _____
- 6) Использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал _____
- 7) Постановка существенных целей и задач деятельности _____
- 8) Расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов _____

Задание 2. Определите, какие виды внимания проявляются в следующих ситуациях:

- 1) Студент без интереса пишет реферат по заданной теме _____
- 2) На интересной лекции в дверь неожиданно громко постучали _____
- 3) Учитель географии, рассказывая о реках, показывает их на карте _____
- 4) Студент обдумывает заключение над курсовой _____
- 5) Преподаватель приводит интересные факты из жизни ученого, связанные с его открытием _____
- 6) После звонка в класс вошел новый учитель _____
- 7) У соседа по парте появился новый сотовый телефон _____
- 8) Выпускник усиленно готовится к экзамену _____
- 9) Сидя на лекции, студенты слышат громкую музыку, доносящуюся из окна _____
- 10) Первоклассники получают задание рассмотреть картинку и перечислить те предметы, изображенные на ней, название которых начинается на букву «Л» _____
- 11) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные _____
- 12) Рабочую тишину в аудитории нарушают звуки припаркованного во дворе автомобиля _____
- 13) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться _____
- 14) Перед объяснением нового материала преподаватель предупреждает студентов, что тема очень сложная _____
- 15) Занятие по истории Великой Отечественной войны проходит в музее, где рассказ сопровождается показом оружия, обмундирования, наград _____

Семинарское занятие
Изучение индивидуальных особенностей памяти. (2 часа)

1. План занятия:

1. Системы памяти.
2. Виды и свойства памяти.
3. Индивидуальные особенности памяти.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Память – процесс запоминания, сохранения, воспроизведения и переработки человеком разнообразной информации.

Различаются следующие четыре взаимосвязанные системы памяти: 1) сенсорная; 2) кратковременная; 3) оперативная; 4) долговременная.

Сенсорная память — непосредственный чувственный отпечаток воздействующего объекта, непосредственное запечатление сенсорных воздействий, т. е. сохранение наглядных образов в виде четкого, полного отпечатка чувственных воздействий объекта на очень краткий промежуток времени (0,25 сек). Это так называемые послеобразы. Они не связаны с закреплением следов и быстро исчезают. Этот вид памяти обеспечивает непрерывность, целостность восприятия динамических, быстроизменяющихся явлений.

Кратковременная память — непосредственное запечатление совокупности объектов при одноактном восприятии ситуации, фиксация объектов, попавших в поле восприятия. Кратковременная память обеспечивает первичную ориентировку при одномоментном восприятии обстановки. Время функционирования кратковременной памяти — не более 30 сек. Объем ее ограничен пятью-семью объектами. Однако при воспроизведении образов кратковременной памяти из них может извлекаться дополнительная информация.

Оперативная память — избирательное сохранение и актуализация информации, необходимой только для достижения цели данной деятельности. Продолжительность оперативной памяти ограничивается временем соответствующей деятельности. Так, мы запоминаем элементы фразы, чтобы осмыслить ее в целом, помним определенные условия задачи, которую решаем, помним промежуточные цифры при сложных вычислениях. Продуктивность оперативной памяти определяется способностью человека организовывать запоминаемый материал, создавать целостные комплексы - **единицы оперативной памяти**.

Долговременная память — запоминание на длительный срок содержания, имеющего большую значимость. Отбор информации, входящей в долговременную память, связан с вероятностной оценкой его будущей применимости, предвидением будущих событий. Объем долговременной памяти зависит от **релевантности** информации, т. е. от того, какой смысл информация имеет для данного индивида, его ведущей деятельности.

Образная память - это память на образы, сформированные с помощью процессов восприятия через различные сенсорные системы и воспроизводимые в форме представлений.

Двигательная (моторная) память проявляется в способности запоминать, сохранять и воспроизводить различные двигательные операции (плавание, езда на велосипеде, игра в волейбол). Этот вид памяти составляет основу трудовых навыков и любых целесообразных двигательных актов.

Эмоциональная память - это память на чувства (память страха или стыда за свой прежний поступок). Эмоциональную память относят к одному из наиболее надежных, прочных «хранилищ» информации. «Ну и злопамятный же ты!» - говорим мы человеку, который долго не может забыть нанесенную ему обиду и не в состоянии простить обидчика.

Словесно-логическая, или семантическая, память - это память на мысли и слова. Собственно, мыслей без слов не бывает, что и подчеркивается самим названием данного вида памяти. По степени участия мышления в словесно-логической памяти иногда условно выделяют механическую и логическую. О механической памяти говорят, когда запоминание и сохранение информации осуществляются преимущественно за счет многократного ее повторения без глубокого осмысления содержания.

Индивидуальные особенности хорошей памяти связаны со скоростью и объемом запоминания, длительностью сохранения, легкостью и точностью воспроизведения.

Исходя из этого, можно выделить четыре группы людей с разными особенностями памяти. Принадлежащие к первой группе **быстро запоминают, длительно сохраняют, легко воспроизводят**. У таких людей, как правило, нет проблем с заучиванием материала. Во второй группе люди **медленно запоминают, длительно сохраняют**, их необходимо побуждать заучивать материал путем активных повторений, учить применять различные мнемические приемы, слушать, записывать, использовать наглядный материал, схемы. Люди в третьей группе **быстро запоминают и быстро забывают**, поэтому им надо воспитывать установку на длительное запоминание, привычку самостоятельно повторять пройденный материал через определенное время. В четвертой группе люди **медленно запоминают и быстро забывают**, поэтому им необходимо учиться приемам рационального заучивания. Слабая продуктивность памяти иногда является следствием заболеваний, переутомления. Отсутствие внимания — одна из важных причин плохого запоминания.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти (запечатление, сохранение, воспроизведение, узнавание) проявляется в описанных действиях.

А. Ученику задали вопрос: «В каком, году был напечатан роман И.С. Тургенева «Накануне»?» Ученик, подумав, стал отвечать: «По поводу романа «Накануне» в свое время разгорелись горячие споры в редакции журнала «Современник». Более того, статья Добролюбова «Когда же придет настоящий день?» как раз послужила поводом к расколу в редакции «Современника». Когда же это было? Это был год большого политического накала, когда очень остро проходила и литературная борьба, год накануне крестьянской реформы 1861 года. Стало быть, роман «Накануне» был

напечатан в 1860 году».

Б. Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была дана искусственная и ничего не означающая сложная математическая формула. Ш. внимательно смотрит на таблицу с формулой, несколько раз поднимает ее к глазам, опускает ее и идет с закрытыми глазами, затем возвращает таблицу, делает паузу, внутренне «просматривая» запоминаемое.

В. Иногда на оживленной улице можно наблюдать такую сцену: один прохожий, внимательно взглянув на другого, радостно бросается ему навстречу.

— Вы?! Это вы?!

— Простите, мне кажется, что я вас не знаю. А где мы с вами встречались?

— А помните, в таком-то году, в таком-то городе?

— А! Так вы...

Г. Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад, и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 45%.

Д. На экзамене по математике ученик К. долгое время никак не мог воспроизвести необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как К. безошибочно определил: «Это формула бинума Ньютона».

Задание 2. Какие виды памяти наиболее важны для представителей следующих профессий?

1. Учитель математики

2. Врач

3. Артист театра

4. Парфюмер

5. Водитель автомобиля

6. Фигурист

Семинарское занятие

Рассмотрение нарушений функций мыслительной деятельности у лиц пожилого возраста и инвалидов (2 часа)

1. План занятия:

1. Мыслительные операции.
2. Мышление и речь.
3. Нарушение функций мыслительной деятельности у лиц пожилого возраста и инвалидов.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Мышление – это познавательный творческий процесс, обобщенно и опосредованно отражающий отношения предметов и явлений, законы объективного мира.

Основные мыслительные операции.

Анализ - расчленение сложного объекта на составляющие его части.

Синтез – переход от частей к целому (от частного к общему).

Сравнение - сопоставление предметов и явлений, их свойств и отношений друг с другом и выявления общности или различия между ними.

Абстрагирование – мыслительная операция, основанная на отвлечении несущественных признаков предметов, явлений и выделении в них основного, главного.

Обобщение – объединение многих предметов или явлений по какому-то общему признаку.

Конкретизация – движение мысли от общего к частному.

Взаимосвязь понятий «мышление» и «речь».

Психология мышления и речи рассматривает эти понятия в комплексе. Именно благодаря им человек отличается от животных. Животные мыслят просто, элементарно. Они не отвлекаются от процесса размышления опосредованным сознанием. Из-за этого они обращают внимание только на видимые объекты.

Человек с помощью речи называет предмет специальным словом. Словесная оболочка позволяет сделать мысль материальной, чтобы продолжить ее изучение без видимых объектов.

Мышление без знания речи невозможно. При этом, чем глубже продумывать мысль, тем больше слов понадобится для ее устного или письменного описания.

Одно из главных **изменений познавательных способностей человека в период поздней взрослости** — это снижение скорости выполнения физических и умственных операций.

Время реакции — временной интервал между предъявлением какого-либо сигнала (оптического, акустического, тактильного и т. д.) и началом обусловленного инструкцией (при проведении обследования) ответа на этот сигнал.

Перцептивная информация — информация об объектах и явлениях реальной действительности, полученная в результате их восприятия индивидом.

Когнитивные процессы — совокупность процессов, обеспечивающих преобразование сенсорной информации от момента попадания стимула на рецепторные поверхности до получения ответа в виде знания.

Анализ результатов выполнения стандартизованных заданий на проверку памяти указывает на то, что 30- и 70-летние люди выполняют их с разной скоростью.

При относительно простых когнитивных задачах, таких, как сравнение (по памяти) размеров различных предметов, пожилым людям для выполнения задания требуется примерно на 50% больше времени, чем молодым. Когда задачи усложняются, пожилым людям требуется уже в 2 раза больше времени для успешного выполнения задания, чем молодым.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Дайте характеристику видам мышления.

Наглядно-действенное _____

Наглядно-образное _____

Словесно-логическое _____

Абстрактное _____

Задание 2. Определите вид мышления.

1. «... Мышление неотрывно от восприятия, оперирует лишь непосредственно воспринимаемыми вещами». (Б.М. Теплов) _____
2. Вид мышления, пользуясь которым человек в процессе решения задачи выполняет действия в уме, непосредственно не имея дела с опытом, полученным при помощи органов чувств _____
3. Вид мышления, направленный на решение практических задач _____
4. Ученик так выразил свое понимание стихотворения М.Ю. Лермонтова «Утес»: «Тучка – это мимолетная радость, посетившая человека. Она согрела его. Оставила хорошее воспоминание и улетела. И этот человек после мимолетной радости еще острее чувствует свое одиночество ...» _____
5. Мышление неотрывно от прямого манипулирования вещами, неотрывно от действия в моторном, физическом смысле этого слова _____
6. Вид мышления, при котором человек для решения задач использует образы, непосредственно извлекаемые из памяти или воссоздаваемые воображением _____
7. Мышление, при котором задача решается с опорой на зрительный образ _____

Задание 3. На актуализацию каких мыслительных операций направлены заданные воздействия? (анализ, синтез, обобщение, сравнение, абстрагирование, конкретизация).

1. Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль _____
2. Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным _____
3. Задание ученикам: составить текст, используя новые слова _____
4. Учитель дает задание ученикам составить кроссворд по пройденной теме _____

Задание 4. Какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях?

1. Написание учеником сочинения на свободную тему _____
2. Изготовление мастером сложной детали на станке _____
3. Составление бухгалтером отчета _____
4. Собираение конструктора ребенком _____
5. Проектирование дизайнером интерьера помещения _____
6. Принятие диспетчером в аэропорту решения о немедленных действиях _____
7. Составление руководителем характеристики на своего сотрудника _____
8. Приготовление кондитером торта по новому рецепту _____
9. Постановка учителем вопросов к контрольной работе _____
10. Постановка врачом диагноза пациенту на основании описанных симптомов _____
11. Решение шахматистом шахматной партии на чемпионате _____
12. Создание авиаконструктором чертежа нового самолета _____
13. Написание журналистом репортажа об увиденном событии _____

Методика. УМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ИЗЛАГАТЬ СВОИ МЫСЛИ?

Вам предлагается ответить "да" или "нет" на вопросы теста, позволяющего определить, насколько эффективно вы владеете своей речью и умеете излагать собственные мысли:

1. Заботитесь ли вы о том, чтобы быть понятым?

2. Подбираете ли вы слова, соответствующие возрасту, образованию, интеллекту и общей культуре собеседника?
 3. Обдумываете ли вы форму изложения мысли, прежде чем высказаться?
 4. Ваши распоряжения достаточно кратки?
 5. Если собеседник не задает вам вопросов после того, как вы высказались, считаете ли вы, что он вас понял?
 6. Достаточно ли ясно и точно вы высказываетесь?
 7. Следите ли вы за логичностью ваших мыслей и высказываний?
 8. Выясняете ли вы, что было не ясно в ваших высказываниях? Побуждаете ли задавать вопросы?
 9. Задаете ли вы вопросы собеседникам, чтобы понять их мысли и настроения?
 10. Отличаете ли вы факты от мнений?
 11. Стараетесь ли вы опровергнуть мысли собеседника?
 12. Стараетесь ли вы, чтобы собеседники всегда соглашались с вами?
 13. Используете ли вы профессиональные термины, далеко не всем понятные?
 14. Говорите ли вы вежливо и дружелюбно?
 15. Следите ли вы за впечатлением, производимым вашими словами?
 16. Делаете ли вы паузы для обдумывания?
- Вы получаете по 1 баллу за ответы "нет" на 5, 11, 12 и 13-й вопросы и по 1 баллу за ответы "да" на все остальные вопросы. Если вы набрали:
- от 12 до 16 баллов** – отличный результат
от 10 до 12 баллов – средний результат
меньше 9 баллов – плохой результат.

Семинарское занятие

Характеристика познавательной деятельности человека. Сознание и деятельность. (2 часа)

1. План занятия:

1. Сознание. Возникновение сознания.
2. Сознание и бессознательное.
3. Деятельность. Мотив деятельности.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

На возникновение сознания повлияло два фактора: совместная орудийная деятельность (орудия труда); общение с помощью речи. Сознание развивается только в социуме, в общении с другими людьми, поэтому сознание развивается на речевой основе.

Сознание – форма отражения объективной действительности в психике человека – высший уровень отражения психического и саморегуляции; обычно считается присущим только человеку как существу общественноисторическому.

Возникновение и развитие сознания. Главным условием возникновения и

развития человеческого сознания является совместное, продуктивное, опосредованное речью орудийная деятельность людей.

Сознание и бессознательность. Наряду с сознанием у человека существует и бессознательное. **Бессознательность** – это форма психического отношения, в которой образ действительности и отношения к ней человека не выступают как предмет специальной рефлексии.

Деятельность можно определить как специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования. В деятельности человек создает предметы материальной и духовной культуры, преобразует свои способности, сохраняет и совершенствует природу, строит общество, создает то, что без его активности не существовало в природе. Деятельность – это многосоставное действие, не является развлечением и отдыхом.

Субъектом деятельности могут выступать человек или группа, обладающие сознанием, волей, мотивированные на разрешение какого-либо противоречия.

Мотив деятельности – осознанная неудовлетворенность субъекта деятельности чем-то, внутренняя побудительная причина проявления им осознанных действий (потребности, интересы, ценности, социальные установки, убеждения).

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Определите, в каких случаях говорится о деятельности.

По каким признакам вы это установили?

1. Ученик обдумывает решение задачи. _____
2. Монах молится, перебирая четки. _____
3. Отец, лёжа на диване, читает газету. _____
4. Каждый вечер спортсмен пробегает 3 километра. _____
5. Дети играют в хоккей. _____
6. Пенсионер гуляет по парку. _____
7. Старушки на лавочке обсуждают современную молодежь. _____
8. Мальчик вывел собаку на прогулку. _____
9. Ребёнок трёх лет стучит ложкой по столу. (По Б. Ц. Бадмаеву.) _____

Семинарское занятие

Изучение интеллектуальных особенностей личности. (2 часа)

Тест структуры интеллекта (TSI) Р. Амтхауэра

Обзор

Перед началом работы по каждому субтесту необходимо хорошо разобраться в содержании примеров.

Интерпретация результатов отдельных субтестов TSI.

Субтест 1: «ДП» (дополнение предложений): возникновение рассуждения, здравый смысл, акцент на конкретно-практическое, чувство реальности, сложившаяся самостоятельность мышления.

Субтест 2: «ИС» (исключение слова): чувство языка, индуктивное речевое мышление, точное выражение словесных значений, способность чувствовать, прибавляется повышенная реактивность, которая у взрослых скорее относится к вербальному плану.

Субтест 3: «АН» (анalogии); способность комбинировать, подвижность и непостоянство мышления, понимание отношений, обстоятельность мышления, удовлетворенность приблизительными решениями.

Субтест 4: «Об» (обобщение): способность к абстракции, образование понятий, умственная образованность, умение грамотно выражать и оформлять содержание своих мыслей.

Субтест 5: «Пм» (память, мнестические способности): высокая способность к запоминанию, сохранению в условиях помех и логическому, осмысленному воспроизведению. Хорошая сосредоточенность внимания.

Субтест 6: «АЗ» (арифметические задачи): практическое мышление, способность быстро решать формализуемые проблемы.

Субтест 7 «ЧР» (числовые ряды), теоретическое, индуктивное мышление, вычислительные способности, стремление к упорядоченности, соразмерности отношений, определенному темпу и ритму.

Субтест 8 «ПВ» (пространственное воображение) умение решать геометрические задачи, богатство пространственных представлений, конструктивные практические способности, наглядно-действенное мышление

Субтест 9 «ПО» (пространственное обобщение) умение не только оперировать пространственными образами, но и обобщать их отношения. Развитое аналитико-синтетическое мышление, конструктивность теоретических и практических способностей.

Описание заданий раздела 1 и образцы решений

Каждое из заданий представляет собой незаконченное предложение, в котором нет одного слова. Вам нужно выбрать из нижеприведенного списка слов то, которое является, по вашему мнению, наиболее подходящим для завершения предложения, чтобы оно приобрело правильный смысл. Если вы нашли такое слово, нужно в листе ответов поставить рядом с номером задания ту букву, за которой стоит найденное слово среди других вариантов ответа.

Образец 1.

1 Кролик больше всего похож на..

а) кошку, б) белку, в) зайца, г) лису; д) ежа. Если вы нашли правильный ответ, то в листе ответов ставится следующее- 1в, означающее, что «Кролик больше всего похож на зайца».

Образец 2.

2 Противоположностью надежды является..

а) грусть, б) злость; в) нежность, г) уныние; д) отчаяние. В листе ответов ставится 2д, означающее, что «Противоположностью надежды является отчаяние». Естественно, записывать в лист ответов получившееся по смыслу предложение не нужно у вас очень ограничено время Лучше еще раз проверить ваши ответы, и если вдруг найдется другое решение, то зачеркнуть прежнюю букву и поставить рядом другую.

Описание заданий раздела 2 и образцы решений.

В этом разделе вам предлагаются ряды, содержащие по 5 слов, из всех пяти слов четыре могут быть объединены в одну группу по общему смыслу, подходящему для всех этих четырех слов. Пятое, лишнее по смыслу слово и должно быть вашим ответом на задание, которое иначе может быть названо так. «Найдите лишнее слово, не подходящее по смыслу к четырем другим из пяти названных». Это лишнее слово обозначено соответствующей буквой, которую необходимо проставить рядом с номером задания

Образец 1.

1. а) стол, б) стул, в) голубь; г) диван, д) шкаф

Ответ 1 в, т. к. «голубь» не относится к предметам мебели, а смысл объединения слов именно таков. Слово «голубь» является лишним по смыслу в ряду названных слов.

Образец 2.

2. а) идти; б) мчаться, в) ползти; г) бежать; д) лежать. Ответ 2 д, т.к. «лежать» не относится к обозначению способов передвижения. Слово «лежать» является лишним по смыслу в ряду названных слов.

Описание заданий раздела 3 и образцы решений

В разделе 3 даны такие задания, в которых не хватает одного слова во второй паре слов. Первая пара слов – полная, состоящая из двух взаимосвязанных по смыслу слов; нужно понять смысл этой взаимосвязи, чтобы в соответствии с ним выбрать недостающее во второй паре слово из пяти слов, приводимых ниже.

Образец.

1. Лес – дерево; луг – ?

а) куст; б) пастбище; в) трава; г) сено; д) тропинка. Ответ 1 в, т. к. взаимное отношение леса и деревьев имеет такой же смысл, как взаимное отношение луга и травы. Образец 2.

2. Темный – светлый; мокрый – ?

а) дождливый; б) сырой; в) пасмурный; г) влажный; д) сухой. Ответ 2 д, т. к. взаимное отношение темного и светлого имеет такой же противоречивый смысл, как взаимное отношение мокрого и сухого.

Описание заданий раздела 4 и образцы решений

В заданиях этого раздела содержится всего по два слова, которые объединены общим смыслом. Этот их общий смысл нужно постараться передать одним, в крайнем случае – двумя словами. Это одно слово и будет ответом на задание, его нужно записать рядом с номером задания

Образец.

1. Пшеница, овес – ?

Ответ 1 зерновые, т. к. это слово точно передает общий смысл обоих слов, объединяя их этим общим смыслом. Образец 2.

2. Хлеб, масло – ?

Ответ 2 пища, т. к. это слово правильно выражает общий смысл обоих названных слов

Описание заданий раздела 5 и образцы решений

В этом разделе даны простые задачи, которые по существу являются не столько арифметическими, сколько практическими. Поэтому решая их,

необходимо быть внимательным в отношении практического смысла ваших ответов. Это позволит проверить правильность вашего решения не только по содержанию вычислений, но и по необходимости этих, а не других вычислений.

Образец 1.

1. Книга стоит 25 монет. Сколько стоят 3 книги?

Ответ: 75 (монет), т. к. здесь действительно необходимо умножить: 25×3 . Правильная запись ответа: 1. 75.

Образец 2.

2. Лодка плывет по течению реки со скоростью 10 км/час, а скорость этого течения составляет 4 км/час. Какова скорость лодки относительно берега?

Ответ: 14 км/час, т. к. в этой задаче необходимо сложить скорость лодки и течения воды: $10 + 4$. Правильная запись ответа: 2.14.

Описание заданий раздела 6 и образцы решений

В этом разделе каждое задание представлено рядом чисел, расположенных в определенной связи между собою. Необходимо продолжить числовой ряд на основании обнаруженной вами особенности этой связи чисел.

Образец!

1. 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14...

Ответ: 16, т. к. в этом ряду чисел особенность их связи между собою – постоянное возрастание каждого следующего числа на 2 единицы.

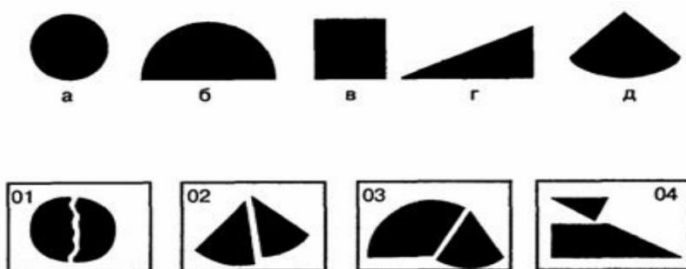
Образец 2.

2. 2, 9, 7, 10, 8, 11, 9, 12...

Ответ: 10, т. к. в этом числовом ряду особенность связи чисел между собою состоит в том, что при переходе от первого числа ко второму нужно вычесть 2 единицы, а при переходе от второго числа к третьему нужно прибавить 3 единицы и т. д.

Описание заданий раздела 7 и образцы решений

В каждом задании вам предлагается одна фигура, разбитая на несколько частей. Эти части даются в произвольном порядке. Соедините мысленно части, и ту фигуру, которая у вас при этом получится, найдите в ряду фигур, а), б), в), г), д).



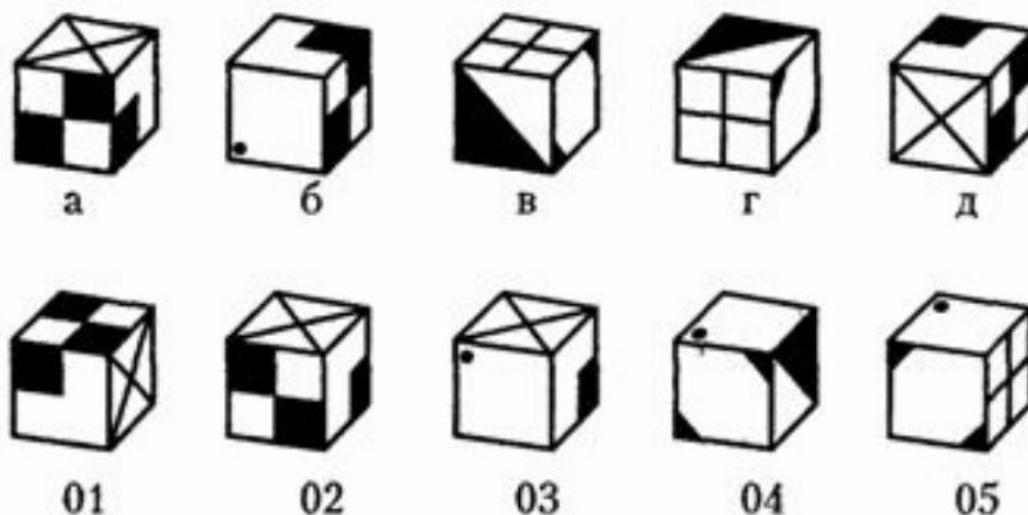
Образец

Решение. Соединив части фигур 01, получим фигуру «а», поэтому в ваших листах ответов в разделе 7 в строке 01 зачеркнута «а», то есть 1.а. При соединении частей 02 возникает фигура «д». Соответственно, из 03 получаем «б», из 04 – «г». Правильная запись ответа: 1.а

Не рекомендуется делать какие-либо пометки на изображениях фигур.

Описание заданий раздела 8 и образцы решений

Первый ряд фигур состоит из пяти разных кубиков, обозначенных буквами («а», «б», «в», «г», «д»). Кубы расположены так, что из шести граней вы у каждого куба видите три. В каждом из последующих рядов вам предлагается один из этих пяти кубов, повернутый по-новому. Ваша задача – определить, которому из этих пяти кубов соответствует куб, приведенный в очередном задании. В перевернутых кубах, естественно, могут появиться и новые значки.



Образец.

Куб (01) представляет измененное положение куба «а». Второй куб (02) соответствует кубу «д», третий (03) – кубу «б», (04) – «в», (05) – «г».

Правильная запись ответа: 1 .а.

Описание заданий раздела 9 и образцы решений

В каждом задании вам будет указана первая буква одного из выученных слов. Вы должны вспомнить, что означало слово, начинающееся с этой буквы: цветок, инструмент, птицу, произведение искусства или животное. Помните, что все заученные слова начинаются с разных букв, т. е. ни одна начальная буква не повторяется.

Образец 1.

Первая буква – «ф». Из группы слов, означающих: 1) цветок, 2) инструмент, 3) птицу, 4) произведение искусства, 5) животное, на букву «ф» начинается лишь фиалка, то есть цветок. Следовательно, в листе ответов укажите цифру 1.

Правильная запись ответа: 1.1.

Образец 2.

Первая буква слова – «з». Из группы слов, означающих: 1) цветок, 2) инструмент, 3) птицу, 4) произведение искусства, 5) животное, на букву «з» начинается слово «заяц», то есть животное. Следовательно, в листе ответов будет: 2. 5.

Правильная запись ответа: 2. 5.

Ключ методики TSI Р. Амтхауэра

Форма А

1. 1г, 2в, 3д, 4д, 5в, 6а, 7г, 8б, 9д, 10в, 11б, 12д, 13в, 14а, 15г, 16а, 17в, 18б,

19д, 20г

2. 21д, 22б, 23а, 24г, 25б, 26г, 27в, 28г, 29д, 30г, 31д, 32г, 33а, 34в, 35д, 36в, 37а, 38г, 39б, 40г

3. 41в, 42д, 43б, 44д, 45в, 46г, 47б, 48в, 49б, 50г, 51г, 52б, 53б, 54в, 55г, 56д, 57в, 58в, 59б, 60г.

4. 61 – плоды; 62 – наркотические возбуждающие средства; 63 – приборы; 64 – органы чувств; 65 – отражение; 66 – произведение искусства; 67 – сила; 68 – зародыши; 69 – символы; 70 – водные животные; 71 – органические потребности; 72 – живые организмы; 73 – металлические изделия; 74 – положение в пространстве; 75 – пожелания (санкции); 76 – меры воспитания.

5. 77(85), 78(630), 79(235), 80(24), 81(36), 82(60), 83(35), 84(50), 85(720), 86(84), 87(52,5), 88(9), 89(45), 90(60), 91(16), 92(26), 93(36), 94(5), 95(42), 96(4).

6. 97(27), 98(26), 99(25), 100(16), 101(62), 102(31), 103(51), 104(7), 105(8), 106(12), 107(2), 108(13), 109(42), 110(19), 111(13), 112(71), 113(15), 114(17), 115(63), 116(14).

7. 117б, 118г, 119в, 120в, 121д, 122г, 123д, 124а, 125а, 126б, 127д, 128в, 129д, 130г, 131в, 132а, 133г, 135б, 136в, 134г.

8. 137б, 138б, 139в, 140а, 141г, 142а, 143б, 144д, 145в, 146г, 147а, 148б, 149д, 150г, 151в, 152б, 153д, 154а, 155в, 156д.

9. 157-4, 158-5, 159-3, 160-2, 161-5, 162-1, 163-5, 164-3, 165-2, 166-3, 167-5, 168-3, 169-4, 170-2, 171-2, 172-4, 173-1, 174-4, 175-3, 176-1.

Субтест 4.

Совпадение с ключом – 2 балла.

Аналогичное, но неполное значение слова – 1 балл.

Несовпадение с ключом и вообще далекое от смысла слова понятие – 0 баллов.

Обработка результатов Г57 по вышеприведенному ключу. Затем проводится интерпретация результатов согласно комментарию к методике и на основе построения профиля структуры интеллекта (структуры интеллектуальных и профессиональных способностей в связи с типами характера).

Семинарское занятие

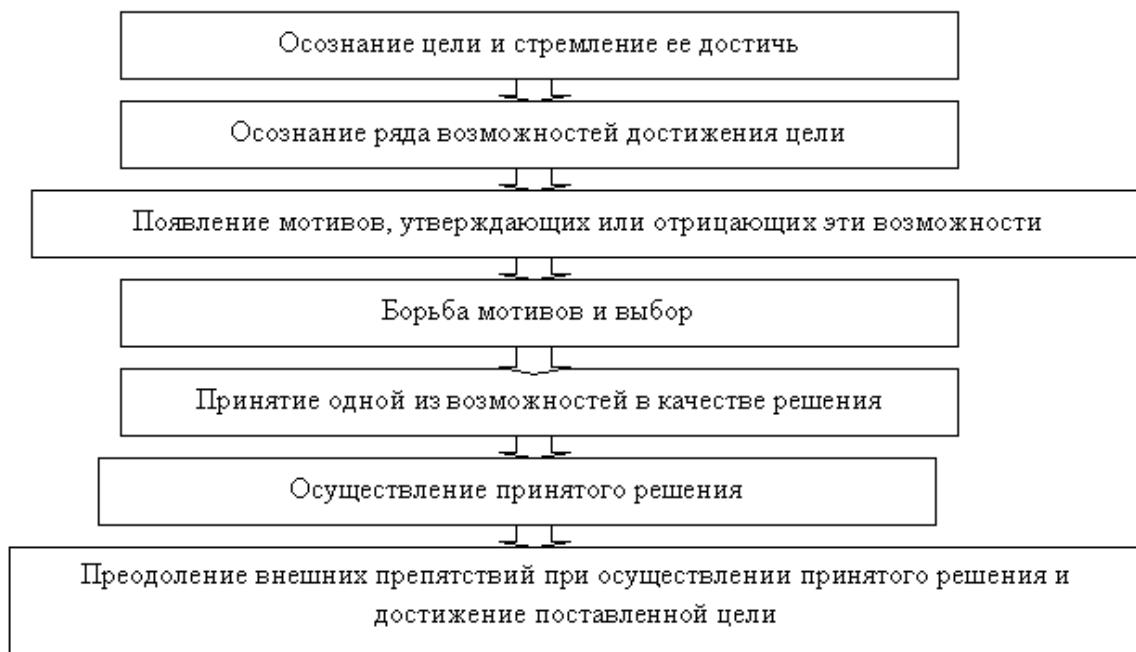
Анализ волевых качеств личности. Развитие и воспитание воли. (2 часа)

1. План занятия:

1. Этапы волевого акта.
2. Волевые качества личности.
3. Развитие и воспитание воли.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Воля – сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.



Воля формирует определенные качества личности, входящие в структуру характера, которые получили название ``волевые качества".

Волевые качества личности - это сложившиеся в процессе получения жизненного опыта свойства личности, связанные с реализацией воли и преодолением препятствий на жизненном пути.

Целеустремленность -- это сознательная и активная направленность личности на определенный результат деятельности. Целеустремленность является обобщенным мотивационно-волевым свойством личности, определяющим содержание и уровень развития других волевых качеств. Различают целеустремленность стратегическую и тактическую. *Стратегическая* целеустремленность - это умение личности руководствоваться во всей своей жизнедеятельности определенными ценностями, убеждениями и идеалами. *Тактическая целеустремленность* связана с умением личности ставить перед собой ясные цели для отдельных действий и не отвлекаться от них в процессе исполнения.

Инициативность - это активная направленность личности на *совершение* действия. Волевой акт начинается с инициативы. Проявление инициативы означает волевое усилие, направленное не только на преодоление собственной инертности, но и на самоутверждение, придание волевому акту определенной направленности. Инициативность связана с самостоятельностью.

Самостоятельность - это сознательная и активная установка личности не поддаваться влиянию различных факторов, критически оценивать советы и предложения других лиц, действовать на основе своих взглядов и убеждений. Самостоятельность может проявиться лишь при наличии определенной выдержки.

Выдержка - это сознательная и активная установка личности на противостояние препятствующим осуществлению цели факторам, которая проявляется в самообладании и самоконтроле. Выдержка - это проявление тормозной функции воли. Она позволяет «затормозить» те действия, чувства, мысли, которые мешают осуществлению задуманного действия. Человек, обладающий развитым качеством выдержки (сдержанный человек), всегда сумеет выбрать оптимальный уровень активности, соответствующий условиям и оправданный конкретными обстоятельствами.

Решительность -- свойство личности, проявляющееся в ее умении принимать и претворять в жизнь быстрые, обоснованные и твердые решения. Она поддерживает инициативу при постановке цели действия. Активно реализуется в выборе доминирующего мотива и правильного действия и в выборе адекватных средств достижения цели. Внешне решительность проявляется в отсутствии колебаний. Решительность не исключает всестороннего и глубокого обдумывания цели действий, способов её достижения, переживания сложной внутренней борьбы, столкновения мотивов. Решительность проявляется и при осуществлении принятого решения. Для решительных людей характерен быстрый переход от выбора средств к исполнению самого действия.

Смелость - это умение противостоять страху и идти на оправданный риск для достижения своей цели. Смелость является предпосылкой для формирования решительности.

Качествами, противоположными решительности, с точки зрения волевого регулирования, с одной стороны, выступают **импульсивность**, понимаемая как *торопливость в принятии и осуществлении решений*, когда человек действует, не задумываясь о последствиях, под влиянием сиюминутных импульсов, выбирая первое попавшееся под руку средство или цель. С другой стороны, решительности противостоит **нерешительность**, проявляющаяся как в сомнениях, в длительных колебаниях до принятия решения, так и в непоследовательности при претворении их в жизнь.

Энергичность - это качество личности, связанное с концентрацией всех ее сил для достижения поставленной цели. Однако одной энергичности недостаточно для достижения результата. Она нуждается в соединении с настойчивостью.

Настойчивость - это качество личности, проявляющееся в умении мобилизовать свои силы для постоянной и длительной борьбы с трудностями, преследуя поставленные перед собой цели. Настойчивость может перерасти в плохо управляемую волю, проявляющуюся в упрямстве.

Упрямство - это качество личности, выраженное в неразумном использовании волевых усилий в ущерб достижению поставленной цели.

Организованность - качество личности, проявляющееся в способности разумно планировать и упорядочивать ход всей своей деятельности.

Дисциплинированность - это качество личности, проявляющееся в сознательном подчинении своего поведения общепринятым нормам, установленному порядку, требованиям ведения дела.

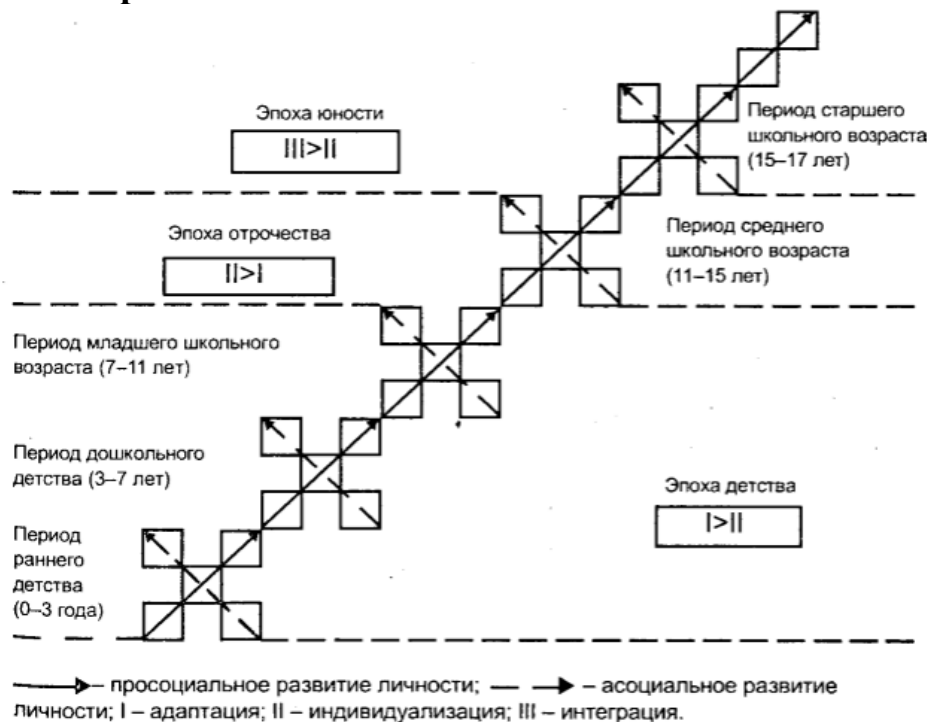
Самоконтроль - это качество личности, выражающееся в умении контролировать свои действия, подчинять свое поведение решению сознательно поставленных задач. В процессе решения задач самоконтроль обеспечивает регуляцию деятельности на основе высших мотивов, общих принципов работы, противостоит возникающим сиюминутным импульсам.

Совершая то или иное волевое действие, личность поступает сознательно и несет ответственность за все его последствия.

Воля - это элемент сознания личности, поэтому она не является врожденным качеством, а формируется и развивается в процессе становления личности. Развитие воли у человека связано с преобразованием произвольных психических процессов в произвольные, то есть с приобретением человеком контроля над своим поведением, с выработкой волевых качеств личности в какую-либо сложную форму

деятельности. Чтобы развивать волевые качества, личности необходимо ставить перед собой значимые для неё цели и направлять свои волевые усилия на преодоления препятствий на пути достижения этих целей.

Этапы развития волевых качеств.



Свод правил «Как развить волю»

1. Каждому человеку необходимо работать над воспитанием воли. А. М. Горький советовал тренировать разум и волю так же, как человек тренирует тело.
2. Это хорошо понимали все выдающиеся люди, которые еще в молодые годы много работали над укреплением воли.
3. Юноша Ушинский составил расписание занятий по дням и часам. В его дневнике есть перечень книг, которые он намеревался прочитать. Он установил для себя правила поведения и строго следил за их выполнением.
4. Девятнадцатилетний Л. Н. Толстой тоже составил себе «Правила для развития воли». В них он включил строгий режим дня и определенный рацион питания, которых придерживался всю жизнь.
5. Большое значение самоконтролю придавала Н. К. Крупская. Она ежедневно вечером кратко записывала, что сделано за день, чтобы критически оценить степень продуктивности своего труда и уяснить, что осталось незаконченным.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Дайте определения следующим понятиям:

1. Воля – это ...
2. Сила воли – это...
3. Волевое действие – это...
4. Волевые качества – это...
5. Волевое усилие – это ...
6. Целеустремленность – это...
7. Решительность – это...

Задание 2. Волевой акт представляет собой сложный процесс. Опишите каждый этап волевого акта.

1. Побуждение к совершению волевого действия – _____
2. Представление и осмысление целей действия – _____
3. Представление средств, необходимых для достижения намеченной цели – _____
4. Намерение осуществить данное действие – _____
5. Выполнение принятого решения – _____

Семинарское занятие

Рассмотрение основных подходов к изучению личности. Стадии развития личности.
(2 часа)

1. План занятия:

1. Структура личности.
2. Основные подходы к изучению личности.
3. Стадии развития личности.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Понимание, что такое личность, позволяет лучше разобраться в себе, изучить свои способности, темперамент, мотивацию и позволяет применять полученные знания на практике. Личность человека достаточно сложное и многогранное понятие, каждый человек дополнительно вкладывает в это понятие свой смысл.

Личность – это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих.

Человек – высшая ступень развития животного мира, сложное социальнобиологическое существо, субъект и результат общественно полезной деятельности и общения.

Ребенок становится личностью в момент начала общественных отношений. Человек вначале формируется как **индивид** – это представитель человеческого рода. Человек является индивидом по праву рождения.

Далее у него формируется **индивидуальность** – это набор уникальных черт и особенностей, которые отличают одного индивида от другого.

После формирования индивидуальности, в момент соприкосновения человека с обществом, формируется личность.

Структура личности – это взаимодействие и связь различных компонентов, способностей, качеств, характера, эмоций, опыта и прочее.

Самый **первый уровень** личности – это половые свойства психики, врожденные, возрастные.

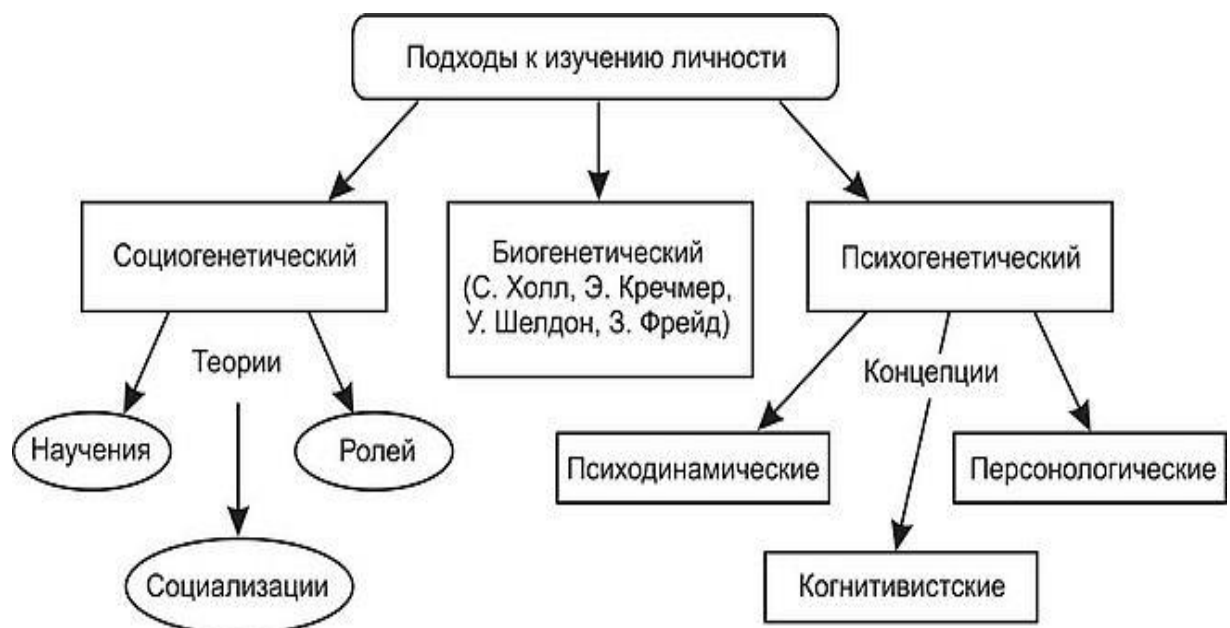
Второй уровень – это развитие, память, способности, мышление, ощущения, восприятие они зависят от врожденных факторов и их развития.

Третий уровень – это индивидуальный опыт человека, приобретенные знания, навыки, умения, привычки, убеждения. Они формируются и корректируются в течение всей жизни.

Четвертый уровень – это область, в которую включены желания, интересы, взгляды, ценности, идеалы. Этот уровень хорошо отражает то общество, в котором растет и развивается человек.

Фрейд выделял три компонента: Оно, Эго, Супер Эго. Оно – это энергия человека, отвечающая за либидо, желания, инстинкты. Эго – это сознание, которое контролирует Оно. Эго анализирует обстоятельства, условия, чтобы желания не противоречили правилам общественности и удовлетворяет или не удовлетворяет эти желания. Супер Эго – это место морально-этических принципов, правил и табу человека, которыми он руководствуется в поведении. Они формируются в детском возрасте с помощью внушений родителей.

Юнг выделяет три составляющих: сознание, индивидуальное бессознательное, коллективное бессознательное. Сознание – это поверхностный уровень. Он включает в себя социальные роли, статусы, через которые человек социализируется в обществе. Это маска, которую человек надевает при взаимодействии с людьми. Индивидуальное бессознательное – это мысли, переживания, убеждения, желания. Бессознательное является хранилищем для всех переживаний, мыслей, ненужных знаний, оно трансформирует все это в воспоминания, которые иногда будут выходить наружу. Коллективное бессознательное включает в себя воспоминания, образы, унаследованные от предыдущих поколений, и является общим для всех людей, это наследие предков, сформировавшееся в процессе эволюции человечества. Это скрытые воспоминания и опыт, передающиеся на генном уровне. В подтверждение этому Юнг приводил повторяющиеся у разных народов культуры, обычаи, ритуалы, символы, образы.



Личность как субъект межличностных отношений рассматривается в единстве трех сторон:

1) как относительно устойчивая совокупность интраиндивидуальных ее качеств: индивидуальности, мотивов, направленности (Л. И. Божович), структуры характера, особенностей темперамента, способностей (Б. М. Теплов, В. Д. Небылицин, В. С. Мерлин);

2) как включенность индивида в пространство межиндивидуальных связей, где взаимодействия и взаимоотношения, возникающие в группе, воспринимаются через конкретного ее участника, то есть личность как носителя этих взаимоотношений. Личностное выступает как групповое, групповое как личностное (В. А. Петровский);

3) как «идеальная представленность» личности в жизнедеятельности других людей, в том числе за пределами их наличного взаимодействия, как результат активно осуществляемых ею смысловых преобразований интеллектуальной и аффективно-потребностной сфер личности других людей (В. А. Петровский).

Э. Эриксон выделил 8 стадий развития личности: младенчество, раннее детство, детство, школьный возраст, отрочество и юность, ранняя зрелость, средний возраст, поздняя зрелость.

Младенчество 0 – 1 г. На этой стадии у ребёнка возникает доверие или недоверие к миру. При прогрессивном развитии доверительное отношение проявляется в лёгком кормлении, нормальном глубоком сне, ненапряжённости внутренних органов.

Раннее детство 1 – 3 года В этом периоде расширяются возможности малыша: он начинает ходить и отстаивать свою независимость.

Детство 3 – 6 лет Этот период совпадает с дошкольным возрастом: ребёнок активно познаёт окружающий мир, быстро всему учится, приобретая новые дела и обязанности, в игре моделирует отношения взрослых.

Школьный возраст 6 – 12 лет Этот период предпубертатный (предшествующий половому созреванию ребёнка). Эта стадия связана с воспитанием трудолюбия и овладением новыми знаниями и умениями, постигаются основы трудового и социального опыта, появляется возможность признания окружающими и приобретение чувства компетентности.

Отрочество и юность (12 – 20 лет) Подростковым возрастом и юность – период глубокого кризиса. Детство закончилось, начинает формироваться идентичность.

Ранняя зрелость (20 – 25 лет) В ранней зрелости встаёт перед человеком проблема интимности (близости).

Средний возраст (25 – 65 лет) Это период зрелости, он самый длительный.

Основное – это «отношение человека к продуктам своего труда и к своему потомству», забота о будущем человечества. Стремление к продуктивности и творчеству, к передаче своего опыта и идей следующему поколению.

Поздняя зрелость (после 65 лет) Последняя стадия интегративна: «созревают плоды семи предшествующих стадий». Человек принимает пройденный им жизненный путь как должное и обретает целостность личности.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Какие из перечисленных характеристик относятся к человеку как к личности:

а какие – как к индивиду:

Веселый, целеустремленность, высокий уровень интеллектуального развития, эмоциональная зрелость, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, мужественность, суровость, доверчивость, приятный голос, общественная активность, критичность ума, прекрасная дикция, добрый, средний рост, музыкальность, вспыльчивость, трудолюбие, карие глаза, хороший слух, замкнутость, внимательность, подвижность, отзывчивый, честность, вера, страх, благородство, лень, стресс, меланхолия, гостеприимный, авторитет, речь, ответственность инстинкты, убеждения, гуманный, механическая память, мышление, язык, музыкальный слух, гуманность.

Семинарское занятие

Формирование общего представления о способностях. Одаренность, талант, гениальность. (2 часа)

1. План занятия:

1. Способности и их виды.
2. Формирование способностей.
3. Одаренность, талант, гениальность.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Способности — это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности, в общении и легкость овладения ими. Способности не могут быть сведены к знаниям, умениям и навыкам, имеющимся у человека, но способности обеспечивают их быстрое приобретение, фиксацию и эффективное практическое применение.

Способности можно классифицировать на:

1) природные (или естественные) способности, в основе своей биологически обусловленные, связанные с врожденными задатками, формирующиеся на их базе при наличии элементарного жизненного опыта через механизмы научения типа условно-рефлекторных связей;

2) специфические человеческие способности, имеющие общественно-историческое происхождение и обеспечивающие жизнь и развитие в социальной среде.

Специфические человеческие способности в свою очередь подразделяются на:

а) общие, которыми определяются успехи человека в самых различных видах деятельности и общения (умственные способности, развитые память и речь, точность и тонкость движений рук и т. д.), и **специальные**, определяющие успехи человека в отдельных видах деятельности и общения, где необходимы особого рода

задатки и их развитие (способности математические, технические, литературно-лингвистические, художественно-творческие, спортивные и т. д.);

б) **теоретические**, определяющие склонность человека к абстрактно-логическому мышлению, и **практические**, лежащие в основе склонности к конкретно-практическим действиям. Сочетание этих способностей свойственно лишь разносторонне одаренным людям;

в) **учебные**, которые влияют на успешность педагогического воздействия, усвоение человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности, и творческие, связанные с успешностью в создании произведений материальной и духовной культуры, новых идей, открытий, изобретений. Высшая степень творческих проявлений личности называется гениальностью, а высшая степень способностей личности в определенной деятельности (общении) — талантом;

г) **способности к общению**, взаимодействию с людьми и предметно-деятельностные способности, связанные со взаимодействием людей с природой, техникой, знаковой информацией, художественными образами.

От способностей зависит скорость, глубина, легкость и прочность процесса овладения знаниями, умениями и навыками, но сами способности не сводятся к знаниям и умениям.

Формирование способностей — это их возникновение и становление у человека, т.е. появление и совершенствование до тех пор, пока они не достигнут среднего уровня развития, характерного для большинства взрослых людей. Процесс формирования способностей приходится на детские годы и в основном завершается к моменту получения человеком профессии. Развитие способностей — это их постоянное или дальнейшее совершенствование после того, как соответствующие способности сформированы. Еще одно различие между формированием и развитием способностей заключается в том, что формирование — это конечный, а развитие — бесконечный процесс. Формирование, условно говоря, завершается, когда способность достигает требуемого уровня, в данном случае — среднего, характерного для большинства людей. Развитие — это процесс дальнейшего совершенствования способностей, продолжающийся после того, как соответствующие способности уже сформированы, т.е. в течение всей жизни человека.

Одаренность — совокупность общих и специальных способностей, свойственных конкретному человеку.

Талант — высокая степень одаренности, реализованная человеком в определенной области.

Гениальность — высокая степень одаренности, выражающаяся в результатах, достигнутых одновременно в ряде областей деятельности.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Ниже перечислены несколько видов деятельности и перечень способностей. Определите, какие из способностей потребуются в каждом виде деятельности. Установите соответствие, напротив способности поставьте соответствующую букву деятельности.

Виды деятельности:

- а) математическая деятельность,
- б) деятельность музыканта,

- в) техническое творчество,
- г) изобретательская деятельность,
- д) чтение художественных текстов.

Способности:

1. Ладовое чувство (способность чувствовать музыкальную выразительность в движении музыкальных звуков)_____
- 2.Способность к комбинированию пространственных образов, пространственное воображение_____
3. Хорошее запоминание общих схем рассуждений, доказательств, выводов, обобщённых способов решения вопросов_____
4. Целостность восприятия, т. е. умение видеть отдельные части предмета в их соотношении с другими частями_____
5. Полнота, яркость представления наглядных образов_____
6. Способность к слуховому представлению сочетаний музыкальных звуков_____
7. Умение находить рациональный подход к практическим задачам с учётом свойств и возможностей материалов_____
8. Многообразный подход к решению вопроса_____
- 9.Умение оценивать соотношение пропорций и размеров_____
- 10.Лёгкая способность к воссозданию образов по словесному описанию_____
11. Способность переживать и чувствовать эмоциональную выразительность музыки_____
- 12.Острота наблюдательности за работой и устройством механизмов_____
- 13.Лёгкое переключение от одной умственной операции к другой_____
- 14.Способность тонко различать звуки по высоте_____
- 15.Последовательность, обоснованность, логичность рассуждений_____
- 16.Точное запечатление и сохранение в памяти зрительных впечатлений_____
17. Эмоциональная отзывчивость на происходящее, способность представить себя на месте другого человека и сочувствовать другому человеку_____
18. Способность к абстрактным рассуждениям_____
19. Изобретательность, находчивость в решении вопроса_____
20. Умение свои мысли и чувства передавать с помощью наглядных образов_____
21. Способность к анализу и синтезу образного материала_____

Семинарское занятие

Формирование представления о темпераменте и характере личности. (2 часа)

1. План занятия:

1. История становления типологии темпераментов.
2. Проявление темпераментов в деятельности.
3. Формирование характера.
4. Черты характера и отношения личности.
5. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Индивидуальные особенности реагирования на разнообразные обстоятельства дали основания разделить людей на несколько групп или типов темпераментов.

Учение о темпераменте основано древнегреческим врачом и философом Гиппократом (V в. до н.э.). Он и его последователи (римский врач Гален и др.) отстаивали гуморальную теорию (от лат. humor – жидкости, соки организма – кровь, флегма, желчь), согласно которой темперамент определяет преимущество в организме какой-то из жидкостей. Гиппократ считал, что жизнедеятельность организма определяется между кровью, желчью и слизью (лимфа, флегма).

На основании этого взгляда сформировалось учение о четырех типах темперамента: сангвинический (от лат. sanguis – кровь, преимущество в организме крови), т.е. энергичный, быстрый, жизнерадостный, общительный, легко переносит жизненные трудности и неудачи; холерическом (от греч. chole – желчь, преимущества в организме желчи), т.е. раздражительный, возбудимый, несдержанный, очень подвижный человек с быстрой сменой настроения; флегматическом (от греч. phlegma – слизь, преимущество в организме слизи), т.е. спокойный, медлительный, уравновешенный человек, медленно, с трудом переключающийся с одного вида деятельности на другой, плохо приспособляющийся к новым условиям; и меланхолический (от греч. melas – черный, хмурый и chole – желчь, преимущество в организме черной желчи), т.е. несколько болезненно застенчивый и впечатлительный человек, склонный к грусти, робости, замкнутости, он быстро утомляется, чрезмерно чувствителен к невзгодам.

Одни и те же задания и требования в какой-либо профессиональной, учебной и трудовой деятельности могут быть с одинаковой успешностью осуществлены различными приемами и способами. Под **индивидуальным стилем деятельности** понимают такую индивидуальную систему приемов и способов действия, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата.

При формировании индивидуального стиля нужно учитывать свойства темперамента и сознательно и творчески относиться к выполняемой работе. Наиболее соответствующие темпераменту приемы и способы действия зависят от обусловленных темпераментом часто совершенно произвольных и неподотчетных форм реагирования и особенностей движения. Индивидуальный стиль деятельности возникает только в том случае, если человек ищет наилучшие приемы и способы, помогающие ему достигнуть наиболее успешных результатов. Поэтому индивидуальный стиль наиболее отчетливо проявляется у лучших учеников, передовых рабочих, у спортсменов-мастеров.

Индивидуальный стиль не проявляется у человека сам собой, стихийно. Он формируется в процессе обучения и воспитания. Первые зачатки формирования индивидуального стиля деятельности наблюдаются уже в старшем дошкольном возрасте при решении практических задач игрового характера.

Ядро индивидуального стиля определяет комплекс имеющихся у человека свойств нервной системы. Среди тех особенностей, которые относятся к самому стилю, можно выделить две группы:

1. Приобретаемые в опыте и носящие компенсаторный характер по отношению к недостаткам индивидуальных свойств нервной системы человека.

2. Способствующие максимальному использованию имеющихся у человека задатков и способностей, в том числе полезных свойств нервной системы.

В зависимости от **особенностей темперамента** люди различаются не конечным результатом действий, а **способом достижения результатов**. Перед **сангвиником** следует непрерывно ставить новые, по возможности интересные задачи, требующие от него сосредоточенности и напряжения. Необходимо постоянно включать его активную деятельность и систематически поощрять его усилия. **Флегматика** нужно вовлечь в активную деятельность и заинтересовать. Он требует к себе систематического внимания. Его нельзя переключать с одной задачи на другую. В отношении меланхолика недопустимы не только резкость, грубость, но и просто повышенный тон, ирония. Он требует особого внимания, следует вовремя хвалить его за проявленные успехи, решительность и вол. Отрицательную оценку следует использовать как можно осторожнее, всячески смягчая ее негативное действие. **Меланхолик** - самый чувствительный и ранимый тип с ним надо быть предельно мягким и доброжелательным.

Характер - стержневое психическое свойство личности, накладывающее отпечаток на все стороны жизнедеятельности человека.

Характер формируется на основе **темперамента** под влиянием условий жизни. В характере черты темперамента содержатся в преобразованном виде. Они приняты и приняты либо не приняты человеком.

Некоторые **черты характера**, которые являются устойчивыми в течение всей жизни человека, обнаруживаются уже у детей раннего возраста, например у дошкольников. Это значит, что истоки характера человека и первые признаки его стабилизации следует искать в самом начале жизни. Основную роль в **формировании и развитии характера** ребенка играет его общение с окружающими людьми. Сенситивным периодом жизни для становления характера можно считать возраст от 2—3 до 9—10 лет, когда дети много и активно общаются как с окружающими взрослыми людьми, так и со сверстниками, открыты для воздействий со стороны, с готовностью их принимают, подражая всем и во всем.

Те свойства характера, которые наиболее ярко проявляются в труде — трудолюбие, аккуратность, добросовестность, ответственность, настойчивость, другие «деловые» качества, — складываются несколько позже, в **раннем и дошкольном детстве**.

В **начальных классах** школы оформляются черты характера, проявляющиеся в отношениях с людьми. Этому способствует расширение сферы общения ребенка с окружающими за счет множества новых школьных друзей, взрослых — учителей.

В **подростковом возрасте** активно развиваются и закрепляются волевые черты характера, а ранняя юность закладывает базовые нравственные, мировоззренческие, основы его.

К **окончанию школы** характер человека можно считать в основном сложившимся, и то, что происходит с ним в дальнейшем, почти никогда не делает характер человека неузнаваемым для тех, кто с ним общался в школьные годы.

Черты характера — это индивидуальные привычные формы поведения человека в соответствующих ситуациях, в которых реализуется его отношение к действительности.

Характер человека проявляется в отношении человека к различным сторонам жизни:

- 1) отношение к другим,
- 2) отношение к самому себе,
- 3) отношение к общественной и личной собственности,
- 4) отношение к деятельности

Основные отношения в структуре характера и их содержание

<i>Наименование отношений</i>	<i>Особенности поведения и черты личности</i>
Отношение к людям	Общительность, откровенность, чуткость, доброта, замкнутость, застенчивость, злобность, открытость, высокомерие, властолюбие и т.п.
Отношение к деятельности	Добросовестность, трудолюбие, инициативность, небрежность, консерватизм, безответственность и т.п.
Отношение к общественной и личной собственности	Аккуратность, бережливость, экономность, неряшливость, скупость и т.п.
Отношение к себе	Скромность, самокритичность, требовательность, самолюбие, самоуверенность, тщеславие, эгоизм

Структура и содержание характера каждого человека определяются:

1. Динамикой воли (насколько человек способен осуществить свои цели);
2. Спецификой проявления эмоций человека и эмоционального фона, который сопровождает те или иные его поступки;
3. Интеллектуальными особенностями человека;
4. Взаимосвязью всех этих компонентов (для структуры характера важно то, насколько они слиты воедино, гармоничны между собой или же, наоборот, находятся в конфликте, противоречат друг другу) см. табл. №.10

Основные черты характера

Особенности человека	Основные черты характера
Волевые	Решительность Настойчивость Самообладание Самостоятельность Инициативность
Эмоциональные	Порывистость Впечатлительность Инертность Безразличие Глубокомыслие Сообразительность Находчивость
Интеллектуальные	Любознательность и др.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Определите тип темперамента (сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик).

1. Характеризуется легкой ранимостью, способностью глубоко переживать даже незначительные неудачи, склонностью к мнительности и подозрительности _____
2. Медлителен, устойчив, эмоциональные состояния выражены внешне слабо _____
3. Характеризуется неуравновешенностью, общей подвижностью, резкой сменой настроения, активной моторикой _____
4. Эмоционален, деловит, желчен, склонен порой переоценивать себя, экстравертирован _____

5. Застенчив, стеснителен, не уверен в себе, довольно легко переносит одиночество _____

6. Неусидчив, активен в общении, легко и быстро сходится с людьми, часто является душой компании, может быть поверхностным в делах _____

7. Имеет замедленный темп реакций, ригиден, малоподвижен, интроверт _____

Задание 2. Определите, в каких случаях проявляется характер человека, обведите в кружок.

А. Студента В. спросили на улице, как доехать до железнодорожного вокзала. В. остановился и обстоятельно ответил на вопрос.

Б. Однажды учитель, открывая на уроке классный журнал, сказал: «Вот как хорошо, наконец-то вы догадались обернуть свой журнал в чистую, красивую бумагу». – Это я обернул! – поднимаясь с места, быстро и громко сказал Ваня.

В. Ученик V класса одной сельской школы взялся ежедневно провожать (и делал это аккуратно) после занятий живущего далеко первоклассника, у которого не было родителей.

Г. Когда в VII классе отменили контрольную работу по математике, Валя долго не могла успокоиться. Почти на протяжении 15–20 минут она размахивала руками и восклицала: «Вот красота! Вот замечательно!»

Д. Коля был близорук и все предметы близко подносил к глазам. Во время урока ему разрешалось подходить к доске.

Задание 3. Укажите черты характера / свойства темперамента.

1. Неуравновешенность _____

2. Трудолюбие _____

3. Чувство долга _____

4. Ответственность _____

5. Хорошая координация _____

6. Аккуратность _____

7. Впечатлительность _____

8. Вежливость _____

9. Низкая работоспособность _____

10. Быстрое включение в работу _____

11. Низкая адаптированность _____

12. Склонность к оперативной работе _____

13. Общительность _____

14. Цикличность в настроении и деятельности _____

15. Замкнутость _____

16. Предпочтение одиночества большой шумной компании _____

17. Ранимость _____

18. Малоподвижность _____

Г.Ю. Айзенк «Личностный опросник».

Цель: изучение типа темперамента.

Инструкция: данный тест позволяет выявить тип темперамента человека, уровень его психологической совместимости с другими типами, степень экстра - или интроверсии, уровень нейротизма (эмоциональной стабильности). Эти характеристики, рассматриваемые в совокупности, существенно влияют на профессиональную деятельность человека. Для того чтобы выяснить индивидуальные характеристики, вам предлагается ответить "да" или "нет" на следующие вопросы:

1. Часто ли вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы "встряхнуться", испытать возбуждение?
2. Часто ли вы нуждаетесь в друзьях, которые вас понимают, могут ободрить или утешить?
3. Вы человек беспечный?
4. Не находите ли вы, что вам очень трудно отвечать "нет"?
5. Задумываетесь ли вы перед тем, как что-нибудь предпринять?
6. Если вы обещаете что-то сделать, всегда ли вы сдерживаете свои обещания?
7. Часто ли у вас бывают спады или подъемы настроения?
8. Обычно вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?
9. Часто ли вы чувствуете себя несчастным человеком без достаточных на то причин?
10. Сделаете ли вы почти все что угодно на спор?
11. Возникает ли у вас чувство робости или смущения, когда вы хотите завести разговор с симпатичным представителем противоположного пола?
12. Выходите ли вы иногда из себя, злитесь?
13. Часто ли вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли беспокоитесь из-за того, что сделали или сказали что-нибудь такое, чего не следовало бы делать или говорить?
15. Предпочитаете ли вы обычно чтение книг встречам с людьми?
16. Легко ли вас обидеть?
17. Любите ли вы часто бывать в компаниях?
18. Бывают ли у вас мысли, которые вы хотели бы скрыть от других?
19. Верно ли, что иногда вы полны энергии так, что все "горит" в руках, а иногда совсем вялы?
20. Предпочитаете ли вы иметь друзей поменьше, но зато особенно близких вам?
21. Часто ли вы мечтаете?
22. Когда на вас кричат, вы отвечаете тем же?
23. Часто ли вас беспокоит чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли вы дать волю чувствам и вовсю повеселиться в компании?
26. Считаете ли вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли вас человеком живым и веселым?
28. Часто ли вы, сделав какое-нибудь важное дело, испытываете чувство, что могли бы сделать его лучше?

29. Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что вам не спится из-за того, что разные мысли лезут в голову?
32. Если вы хотите узнать о чем-нибудь, то вы предпочтете об этом прочитать в книге, нежели спросить?
33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли вам работа, которая требует от вас постоянного внимания?
35. Бывают ли у вас приступы дрожи?
36. Всегда ли вы платили бы за провоз багажа в транспорте, если бы не опасались проверки?
37. Вам неприятно находиться в обществе, где подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли вы?
39. Нравится ли вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Волнуетесь ли вы по поводу каких-то неприятных событий, которые могли бы произойти?
41. Вы ходите медленно, неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?
43. Часто ли вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что вы так любите поговорить, что никогда не упустите случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли вас какие-нибудь боли?
46. Вы чувствовали бы себя очень несчастным, если бы длительное время были лишены широкого общения с людьми?
47. Можете ли назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди ваших знакомых люди, которые вам явно не нравятся?
49. Можете ли вы сказать, что вы весьма уверенный в себе человек?
50. Легко ли вы обижаетесь, когда люди указывают на ваши ошибки в работе или на ваши личные промахи?
51. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?
53. Легко ли вам внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?
56. Любите ли вы подшучивать над другими?
57. Страдаете ли вы от бессонницы?

За каждый ответ, совпадающий с ключом, начисляется 1 балл по каждому параметру.

«Э» - «да» 1,3,8,1,17,22,25,27,39,44,49,53,56.

«нет» 5,13,15,20,29,32,34,37,41,46,51.

«Н» - «да» 2,4,7,9,11,14,16,19,21,23,26,28,31,33,35,38,40,43,45,47,50,52,55,57.

Холерик – «Э» > 12, «Н» > 12

Сангвиник – «Э» > 12, «Н» < 12

Флегматик – «Э» < 12, «Н» < 12

Меланхолик – «Э» < 12, «Н» > 12.

Краткая характеристика типов темперамента.

Сангвиник – быстро приспосабливается к новым условиям, легко сходится

новыми людьми, общителен. Чувства легко возникают и сменяются, эмоциональные переживания, как правило, неглубоки. Мимика богатая, подвижная, выразительная. Несколько непоседлив, нуждается в новых впечатлениях, недостаточно регулирует свои импульсы, не умеет строго придерживаться выбранного распорядка жизни, системы в работе. В связи с этим не может успешно выполнять дело, требующее равной затраты сил, длительного и методического напряжения, усидчивости, устойчивости внимания, терпения. При отсутствии серьезных целей, глубоких мыслей, творческой деятельности вырабатываются поверхностность и непостоянство. Основными свойствами данного типа являются: пониженная сензитивность, повышенная эмоциональная возбудимость, высокая активность, экстравертированность, повышенная психодинамическая общительность, пластичность психических процессов, пониженная тревожность.

Холерик – отличается повышенной возбудимостью, действия прерывисты. Ему свойственны резкость и стремительность движений, сила, импульсивность, яркая выраженность эмоциональных переживаний. Вследствие неуравновешенности, увлекшись делом, склонен действовать изо всех сил, истощается больше, чем следует. Имея общественные интересы, темперамент проявляет в инициативности, энергичности, принципиальности. При отсутствии духовной жизни холерический темперамент часто проявляется в раздражительности, аффективности, несдержанности, вспыльчивости, неспособности к самоконтролю при эмоциональных обстоятельствах. Основными свойствами данного типа являются: пониженная сензитивность, повышенная эмоциональная возбудимость, ускоренный темп реакций, высокая активность, экстравертированность, повышенная психодинамическая общительность, ригидность, пониженная тревожность.

Флегматик – характеризуется сравнительно низким уровнем активности поведения, новые формы которого вырабатываются медленно, но являются стойкими. Обладает медлительностью и спокойствием в действиях мимике и речи, ровностью, постоянством глубиной чувств и настроений. Настойчивый и упорный «труженик жизни», он редко выходит из себя, не склонен к аффектам, рассчитав свои силы, доводит дело до конца, ровен в отношениях, в меру общителен, не любит попусту болтать. Экономит силы, попусту их не тратит. В зависимости от условий, в одних случаях флегматик может характеризоваться «положительными» чертами: выдержка, глубина мыслей, постоянство, основательность, в других – вялость, безучастность к окружающему, лень и безволие, бедность и слабость эмоций, склонность к выполнению одних лишь привычных действий. Основные свойства флегматического типа: пониженная сензитивность, пониженная эмоциональная возбудимость, замедленный темп реакций, высокая активность, интровертированность, пониженная психодинамическая общительность, ригидность, пониженная тревожность.

Меланхолик – у него реакция часто не соответствует силе раздражителя, присутствует глубина и устойчивость чувств при слабом их выражении. Ему трудно долго на чем-то сосредоточиться.

Сильные воздействия часто вызывают у меланхолика продолжительную тормозную реакцию («опускаются руки»). Ему свойственны сдержанность и приглушенность моторики и речи, застенчивость, робость, нерешительность. В нормальных условиях меланхолик – человек глубокий, содержательный, может быть хорошим тружеником, успешно справляться с жизненными задачами. При неблагоприятных условиях может превратиться в замкнутого, боязливого, тревожного, ранимого человека, склонного к тяжелым внутренним переживаниям таких жизненных обстоятельств, которые вовсе этого не заслуживают.

Семинарское занятие

Рассмотрение понятия социальной роли и характеристика влияния ее на развитие личности. (2 часа)

1. План занятия:

1. Понятие социальной роли.
2. Характеристика влияния социальной роли на развитие личности.
3. Социализация и воспитание.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Социальная роль – это совокупность ожиданий, предъявляемых со стороны общества к людям, занимающим конкретно обозначенные социальные позиции в сложившейся иерархии.

Социальные роли являются неотъемлемой частью жизни общества, их основной целью является обеспечение возможности взаимодействия с другими людьми без получения большого объема информации о них. Когда человек видит перед собой представителя определенной профессии, у него **возникают определенные ожидания, связанные с этой профессией**. И когда они оправдываются, это оказывает положительное влияние на соблюдение порядка.

Каждый человек может иметь множество разных ролей: в семье – глава семьи, муж; с друзьями – надежный товарищ; на работе – начальник отдела маркетинга. На протяжении роли могут меняться в зависимости от условий окружающей действительности. Важно отметить, что чем больше у человека возможностей переключения между ролями, тем лучше он реализовался в жизни в различных направлениях.

Для социальных ролей свойственна динамичность. Другими словами на протяжении всей жизни человек примеряет на себя разные социальные роли. Сын или дочь должны соответствовать одним ожиданиям, в то время как к работникам, матерям предъявляются другие требования.

Структурное наполнение понятие социальная роль состоит из следующих элементов:

Поведенческие реакции человека, его речь, действия, поступки;

Внешний вид человека. Для каждой социальной роли существуют свои требования с точки зрения внешнего вида, человек должен им соответствовать. Врач должен быть в халате, полицейский в униформе, строитель в каске;

Мотивация человека. Члены социальной группы одобряют или порицают демонстрируемые человеком поведенческие реакции, это же распространяется на его внутренние устремления. Оценка мотивов осуществляется на основе ожиданий членов социальной группы, которые формируются на общепринятом понимании. Если девушка, которая выходит замуж, ставит своей целью получение материальной выгоды, то это поведение порицается обществом. Если источником ее мотивации является любовь и чувства, то общество позитивно воспринимает ее действия.

Социальная роль имеет два аспекта изучения: **ролевое ожидание и ролевое исполнение.**

Влияние социальной роли на развитие личности велико. Развитию личности способствует ее взаимодействие с лицами, играющими целый ряд ролей, а также ее участие в максимально возможном ролевом репертуаре. Чем больше социальных ролей способен воспроизвести индивид, тем более приспособленным к жизни он является. Процесс развития личности часто выступает как динамика освоения социальных ролей. Освоение новой роли может кардинально повлиять на человека.

Развивающаяся личность вносит в «исполнение» социальной роли индивидуальное своеобразие. Это происходит не только за счет специфики характера, темперамента, личностных особенностей.

Д. А. Леонтьев выделил два аспекта освоения социальной роли: **технический и смысловой. Технический аспект** включает в себя восприятие сущности роли субъектом и овладение ее содержанием. Смысловой аспект связан с отношением человека к собственной роли. Прежде всего, индивид должен овладеть содержанием роли, т. е. освоить ее технически.

Чаще всего такое освоение идет через механизм подражания. Многие социальные роли усваиваются легко, некоторые требуют особых усилий и способностей.

Смысловая сторона социальной роли заключается в принятии человеком роли для себя. Иногда складывается ситуация, когда содержание роли вполне усвоено, но есть внутренние препятствия для ее принятия. Человек стремится доказать себе и другим, что он нечто большее, чем роль.

Воспитание в отличие от социализации, происходящей в условиях стихийного взаимодействия человека с окружающей средой, рассматривается как процесс целенаправленной и сознательно контролируемой социализации (семейное, религиозное, школьное воспитание). Одно из самых существенных различий, имеющих место во всех периодах возрастного развития личности, - это то, что воспитание выступает своеобразным механизмом управления процессами социализации.

В силу этого **воспитанию присущи две основные функции: упорядочивание** всего спектра влияний (физических, социальных, психологических) на личность и **создание условий** для ускорения процессов социализации с целью развития личности. В соответствии с этими функциями воспитание позволяет преодолеть или ослабить отрицательные последствия социализации, придать ей гуманистическую ориентацию, востребовать научный потенциал для прогнозирования и конструирования педагогической стратегии и тактики.

Социализация - процесс непрерывный, так как человек постоянно взаимодействует с социумом. Воспитание - процесс дискретный (прерывный), так

как являясь планомерным, осуществляется в определенных организациях, то есть ограничено местом и временем.

Воспитание - одна из основных категорий педагогики, но общепринятого определения нет. Многозначность воспитания можно рассматривать как общественное явление, как деятельность, как процесс, как ценность, как систему, как воздействие, как взаимодействие. Каждое из этих значений справедливо, но ни одно из них не позволяет охарактеризовать воспитание в целом. Воспитание - относительно осмысленное и целенаправленное возвращение человека, более или менее последовательно способствующее адаптации человека в обществе и создающее условия для его обособления в соответствии со спецификой целей групп и организаций, в которых оно осуществляется.

В отечественной педагогической литературе можно выделить несколько наиболее известных попыток общих подходов к раскрытию понятия «воспитание». Определяя объем понятия «воспитание», многие исследователи выделяют:

- воспитание в широком социальном смысле, включая в него воздействие на человека общества в целом, отождествляя воспитание с социализацией;
- воспитание в широком смысле, имея в виду целенаправленное воспитание, осуществляемое системой учебно-воспитательных учреждений;
- воспитание в узком педагогическом смысле, а именно - воспитательная работа, целью которой является формирование у детей системы определенных качеств, взглядов, убеждений;
- воспитание в еще более узком значении - решение конкретных воспитательных задач (например, воспитание определенного нравственного качества).

И социализация, и воспитание включают в себя освоение нравственных норм. Но социализация направлена на развитие духовного здоровья общества, а воспитание - на развитие духовности в личности. В случае, когда общество не стремится к поддержанию своего духовного здоровья, социализация в нем во многом заменяется простой адаптацией. Поддержание общества основано на его стремлении к здоровью, устойчивому саморазвитию, гармоничности свободы, прав и обязанностей личности и социальных институтов. Если все это поддерживается в основном принудительными, силовыми мерами, это говорит о нездоровье общества.

Благодаря тому, что в процессе социализации личность приобщается к нормам морали и права, происходит развитие личности. Чем выше мера гуманности отношений между людьми, тем шире сфера действия нравственности в жизни общества. Чем выше уровень духовного здоровья общества, тем в большей степени социализация способствует развитию личности. Духовное здоровье общества создается не столько общественным устройством или развитостью морального сознания правящих слоев, сколько уровнем духовного развития каждого члена общества. Наибольший вклад в развитие личности вносит дальнейшее самодвижение по пути именно духовного роста. Если же в процессе приспособления человека к обществу происходит отклонение от норм морали и права, это уже не социализация, а девиация, следствием которой может стать анормичное (безнормное) состояние не только индивида, но и общества.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Какие механизмы социализации описаны в следующих примерах.

Механизм идентификации – сравнение себя с другими.

Механизм самоограничения – неудовлетворенность собой.

Механизм интроекции - сопереживание эмоциональным состояниям другого, проникновение в его переживания.

Проекционный механизм – защита человека от нежелательных черт в себе.

1. Когда человек понимает, что его достижения менее значительны, чем достижения других, он страдает, его самоуважение понижается. Он прекращает деятельность, то есть отступает перед трудностями, ограничивает возможности своего Я _____

2. Человек приписывает собственные нежелательные черты другим людям, что защищает человека от осознания этих черт в самом себе. Чтобы сохранить самоуважение, он обращает на других те отрицательные эмоции, которые были бы направлены против себя _____

3. Человек отождествляет себя с другим субъектом или целой группой, т.е. одно лицо осуществляет в основном подсознательно психическое уподобление другому _____

4. Ситуация, когда качества и установки другого человека как бы «встраиваются» в структуру личности субъекта без специальной переработки, в неизменном виде _____

Задание 2. Дайте обоснованный ответ следующим вопросам.

Процесс социализации состоит:

- а) в привитии ребенку нравственных норм;
- б) в усвоении ребенком общекультурного опыта;
- в) в воспроизводстве ребенком социальных норм и правил;
- г) в познании действительности (особенно социальной);
- д) все ответы верны;
- е) все ответы неверны.

Социально-психологические механизмы социализации:

- а) идентификация;
- б) подражание;
- в) внушение;
- г) конформность;
- д) социальная фасилитация;
- е) воспитание.

Источники социализации:

- а) передача культуры через семейные и другие социальные институты, прежде всего через систему образования, обучения и воспитания;
- б) взаимное влияние людей в процессе общения и совместной деятельности;
- в) первичный опыт, связанный с периодом раннего детства, формированием основных психических функций и элементарных форм общественного поведения;
- г) процессы саморегуляции, соотносимые с постепенной заменой внешнего контроля индивидуального поведения на внутренний самоконтроль.

Задание 3. Отметьте, ложно (-) или истинно (+) каждое из приведенных утверждений.

- 1. Механизмы социализации - это способы сознательного или

бессознательного усвоения и воспроизводства социальных ролей.

2. Социализация у детей проявляется главным образом в изменении их внешнего поведения, а у взрослых корректируются базовые ценностные ориентации.

3. Социализация взрослых ориентирована на овладение определенными навыками; социализация детей - в основном на мотивацию их поведения.

4. Роль социальная – функция социального положения человека; нормативно одобренный образ поведения.

5. Личностью является лишь тот, кто обладает яркой индивидуальностью.

6. Человек, взятый в его социальном качестве, есть личность.

Задание 4. Выберите наиболее полное определение понятия «социализация» из предложенных.

1. Социализация представляет собой следствие межличностного взаимодействия людей, ведущего к их согласию через взаимно конформное поведение.

2. Под социализацией понимается вхождение изначально асоциального или антисоциального индивида в общественную среду и адаптацию к ее условиям.

3. Исторически обусловленный, осуществляемый в деятельности и общении процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта.

Задание 5. Ниже приведен список утверждений. Оцените их с точки зрения правильности и неправильности.

1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций.

2. В большинстве случаев человек выбирает свою социальную роль добровольно.

3. Взаимное влечение двух людей определяется главным образом внутренними качествами каждого из них.

4. Достижение человеком власти чаще всего зависит от обстоятельств или даже от случая, а не от его внутренних качеств.

5. Эффект ореола состоит в том, что, усмотрев в человеке какое-то главное (по нашему мнению) качество, мы склонны видеть у него и другие качества, гармонирующие с этим качеством.

6. Мы склонны чаще объяснять поведение другого человека внешними, а не внутренними причинами.

7. Стереотип - это сравнительно объективное представление о группе людей, с которой у нас были ограниченные контакты.

8. Установки "выкристаллизовываются" в период от 12 до 30 лет, и впоследствии изменить их очень трудно.

9. В случае когнитивного диссонанса мы всячески стараемся обосновать свой выбор.

10. Авторитетная личность менее подвержена предрассудкам, чем прочие люди.

Семинарское занятие

Характеристика отклонения от социального поведения. Анализ возможных точек личностного роста с помощью психологического тренинга. (2 часа)

1. План занятия:

1. Отклонения от социального поведения.
2. Ответственность личности.
3. Психологический тренинг «Личностный рост».

2. Методические рекомендации по подготовке

Используются три термина, близких по значению: **деструктивное, отклоняющееся или девиантное поведение**. Такое поведение обычно объясняется сочетанием результатов неправильного развития личности, неблагоприятной ситуации и недостатками воспитания.

Такое поведение является опасным, когда оно задерживает развитие личности или делает ее крайне односторонней, хотя внешне оно не находится в противоречии с правовыми, морально-этическими и культурными нормами.

Ц. П. Короленко и Т. А. Донских выделили семь вариантов отклоняющегося поведения: аддиктивное, антисоциальное, суицидное, конформистское, нарциссическое, фанатическое, аутистическое. Многие варианты отклонений имеют в своей основе акцентуации характера.

Виктимогенность – наличие условий, которые способствуют процессу превращения человека в жертву социализации, сам процесс и результат такого превращения – **виктимизация**.

Социальные факторы виктимизации связаны с внешними воздействиями (низкий уровень жизни, безработица), **феноменологические условия** – с теми внутренними изменениями в человеке, которые происходят под влиянием неблагоприятных факторов воспитания и социализации.

Специфические виктимогенные факторы обусловлены нестабильностью социальной, экономической и политической жизни общества и государства.

Антисоциальное поведение проявляется в ущемлении прав других людей, отсутствии чувства ответственности и долга.

К факторам виктимизации человека можно отнести все факторы социализации: **микрофакторы** – семья, группы сверстников и субкультура, микросоциум, религиозные организации; **мезофакторы** – этнокультурные условия, региональные условия, средства массовой коммуникации; **макрофакторы** – космос, планета, мир, страна, общество, государство (классификация А. В. Мудрика).

Ответственность – это волевое качество, присущее каждой личности. Проявляется ответственность, когда человек берёт на себя обязанность отвечать за определённые поступки или же действия, а также их последствия. Ответственность возникает из-за внешних и внутренних факторов. Внешние – это наказуемость, законы, подотчётность. Внутренние – чувство долга, чувство вины.

Ответственность играет важную роль в жизни человека, а также это волевое качество личности используется в разных сферах. Где можно встретить проявление этого личностного качества:

1. Трудовая деятельность. Руководитель отвечает за подчинённых, работники – за выполнение своих задач. Чем более ответственный руководитель, тем легче сотрудникам компании и тем более они работоспособны.
2. Роль родителя. В норме родители ответственны за здоровье, комфорт и развитие своих детей, а также их внедрение в общество.

3. Выполнение обязательств. На работе человек делает работу, которая входит в его обязанности. Разделяет с партнёром бытовые задачи и выполняет их должным образом.

4. Конфликтные ситуации. При ссорах, споре, разбирательствах, каждый участник конфликта берёт на себя ответственность за его исход.

5. Личностное развитие. Личность отвечает за собственное здоровье, моральное и психическое состояние, оценивает последствия выбора, который делает ежедневно.

Программа тренинга личностного роста

Понятие личностного роста: личностный рост - это продвижение человека к своей мечте: такому, каким он хочет быть и что хочет иметь. Все, что приближает его к мечтам и долгосрочным целям - это и есть личностный рост.

Цель тренинга: анализ возможных точек личностного роста. Развитие позитивного мышления. Определение перспективных жизненных целей. Принятие себя.

Задачи тренинга:

1. создать условия для формирования стремления к самопознанию, погружения в свой внутренний мир и ориентация в нем;

2. расширить знания участников о чувствах и эмоциях, создать условия для развития способности без оценочного их принятия, формировать умения управлять выражением своих чувств и эмоциональными реакциями;

3. способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей;

4. способствовать осознанию своей жизненной перспективы, жизненных целей, путей и способов их достижения.

Упражнение №1 «Девиз на майке»

Цель: актуализация значимой жизненной позиции (принципов, ценностей).

Раздаются бумажные импровизированные майки из цветного картона (или из коробок из-под конфет).

Главное в этом упражнении – идея и раскрепощенность самовыражения. Во время обсуждения все вправе задавать друг другу вопросы и комментировать свои девизы.

Формулировка девиза заставляет сконцентрироваться на главном: что я ценю в жизни, ради чего живу, чем дорожу. Поиск ответов на эти принципиальные вопросы помогает более четко осознать жизненные ценности. Кроме того, любой получает возможность услышать жизненные установки остальных членов группы и сравнить их со своими или взять чей-то девиз в качестве основного принципа поведения на ближайшее время.

Инструкция: Представьте, что вы отправляетесь в кругосветное путешествие. Но на теплоход пропускным билетом является ваш девиз, который вы должны написать на майке. На обдумывание 1 минута.

Каждый зачитывает девиз своей жизни (их может быть два). Ему задаются вопросы. После обсуждения девизов каждого члена группы осуществляется рефлексия.

Обращайтесь к своему девизу периодически, особенно тогда, когда на вашем пути возникают трудности.

Упражнение №2. «Комиссионный магазин"»

Цель упражнения: - формирование навыков самоанализа, самопонимания и самокритики; - выявление значимых личностных качеств для совместной тренинговой работы; - углубление знаний друг о друге через раскрытие качеств каждого участника.

Предлагается поиграть в комиссионный магазин. Товары, которые принимает продавец - это человеческие качества, например: доброта, глупость, открытость. Участники записывают на карточку черты своего характера, как положительные, так и отрицательные. Затем предлагается совершить торг, в котором каждый из участников может избавиться от какого-то ненужного качества, или его части, и приобрести что-либо необходимое. Например, кому-то не хватает для эффективной жизни красноречия, и он может предложить за него какую-то часть своего спокойствия и уравновешенности.

Упражнение № 3 "Табу"

Цель упражнения: помочь участникам понять, как они относятся к разного рода запретам и ограничениям. Нередко любопытство или желание изведать запретный плод или стремление продемонстрировать свою смелость руководят подростком в его поступках. Хорошо, когда он знает, какие чувства им управляют, это позволяет сделать осознанный выбор.

Ведущий ставит в центре круга небольшую шкатулку или коробочку, в которой лежит неизвестный предмет. "Там лежит то, что нельзя", - говорит ведущий. Затем он предлагает каждому как-то проявить себя в отношении этого предмета. Участники могут вставать или оставаться на месте, выражая отношение мимикой или жестами; они могут подходить к шкатулке, брать ее в руки, заглядывать внутрь, - каждый поступает так, как считает это нужным. Даже если кто-то останется на месте, ничего не предпринимая, - это тоже будет способом реагирования на ситуацию. При выполнении упражнения важно помнить, что это упражнение действия, а не объяснений, поэтому, если кто-то будет пытаться просто рассказать словами о своей позиции, задача ведущего побудить его "показать" свое отношение.

Упражнение № 4 "Самопрезентация"

Цель: включение адаптивных механизмов, отработка навыков проявления эмоций, способствующих процессу профессиональной адаптации.

1) Тренер предлагает каждому из участников рассказать о себе и о значимых для него событиях с позиции того, что вызвало:

- удивление,
- интерес,
- радость.

2) Процедура идет по кругу и может включать оценку самопрезентации предшествующего участника по той же схеме «удивление—интерес—радость».

3) По окончании процедуры можно обсудить в группе результаты самопрезентации (при необходимости).

Упражнение № 5 "Пессимист, Оптимист, Шут"

Цель: создание целостного отношения человека к проблемной ситуации, получение опыта рассмотрения проблемы с разных точек зрения.

1) Тренер предлагает каждому участнику описать на отдельных листках в нескольких предложениях ситуацию, вызывающую у него стрессовое состояние или сильные негативные эмоции, либо ситуацию, которую участник затрудняется принять. Написанная история не должна содержать никаких эмоциональных описаний, — только факты и действия.

2. Далее участникам предлагается сдать свои листки с написанными историями тренеру для последующей работы (возможна анонимность).

3. Тренер зачитывает на группе все варианты стрессовых ситуаций, и группа выбирает 2-3 наиболее типичных, имеющих значимость для всех.

4. Тренер предлагает группе разделиться на три подгруппы и раздает каждой подгруппе по одной истории. Задание для подгрупп следующее: надо наполнить каждую историю эмоциональным содержанием — пессимистичным (для 1-ой подгруппы), оптимистичным (для 2-ой подгруппы) и шутовским (для 3-ей подгруппы). То есть, досочинить предложенную историю и дополнить ее деталями, свойственными Пессимисту или Оптимисту, или Шуту.

5. Далее от имени предложенных персонажей каждая группа зачитывает свою эмоциональную версию стрессовых событий.

6. После того, как зачитаны все ситуации и высказаны все возможные варианты отношения к ним, тренер предлагает обсудить результаты игры и ту реальную помощь, которую получил для себя каждый участник.

Упражнение № 6 "На какой я ступеньке?"

Цель упражнения: помочь участникам выстраивать адекватную самооценку

Участникам раздается бланк с нарисованной на ней лесенкой из 10 ступеней. Дается инструкция: "Нарисуйте себя на той ступеньке, на которой, как вы считаете, сейчас находитесь".

После того, как все нарисовали, ведущий сообщает ключ к этой методике:

- 1-4 ступенька - самооценка занижена
- 5-7 ступенька - самооценка адекватна
- 8-10 ступенька - самооценка завышена

Семинарское занятие

Рассмотрение условий развития межличностных отношений. (2 часа)

1. План занятия:

1. Динамика межличностных отношений.
2. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
3. Условия развития межличностных отношений.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке

Межличностные отношения — это взаимная эмоциональная оценка.

Межличностные отношения в группе — потребностная совместимость: полное совпадение потребностей, не полное совпадение; поведенческая совместимость: совпадают свойства личности.

Типы совместимости: деловая — сработанность, операционально-ролевая (быстрая узнаваемость); эмоциональная — совместимость в личных делах, совместимость в общении.

Межличностные отношения - это объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми. В их основе лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей и их психологические особенности (Н. Н. Обозов). В отличие от деловых отношений межличностные связи иногда называют экспрессивными, эмоциональными.

Развитие межличностных отношений обуславливается полом, возрастом, национальностью и многими другими факторами. Процесс развития межличностных отношений включает в себя:

- динамику;
- механизм регулирования межперсональных отношений;
- условия их развития.

Межличностные отношения развиваются в динамике: они зарождаются, закрепляются, достигают определенной зрелости, после чего могут постепенно ослабляться.

Динамика развития межличностных отношений проходит несколько этапов:

1) **Знакомство**; осуществляется в зависимости от социокультурных норм общества.

2) **Приятельские отношения** формируют готовность к дальнейшему развитию межличностных отношений.

3) На этапе **товарищеских отношений** происходит сближение взглядов и оказание поддержки друг другу.

В качестве основного механизма развития межличностных отношений чаще всего рассматривается механизм **эмпатии**, о котором выше говорилось как о механизме межличностного познания, развитие отношений — это еще одна функция эмпатии. В основе иерархической структурно-динамической модели лежит **когнитивная эмпатия** (первый уровень), проявляющаяся в виде понимания индивидом психического состояния другого человека без изменения своего собственного состояния.

Второй уровень эмпатии предполагает **эмоциональную** эмпатию, эмпатию не только в виде понимания состояния другого человека, но и сопереживания, и сочувствия ему, эмпатического отреагирования. Данная форма эмпатии включает два варианта. Первый связан с простейшим сопереживанием, в основе которого лежит потребность в собственном благополучии. Другая, переходная форма от эмоциональной к действенной эмпатии, находит свое выражение в виде сочувствия, в основе которого лежит потребность в благополучии другого человека.

Третий уровень эмпатии — высшая форма, **включающая когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты**. Она в полной мере выражает межличностную идентификацию, которая является не только мысленной (воспринимаемой и понимаемой) и чувственной (сопереживаемой), но и действенной. На этом уровне эмпатии проявляются реальные действия и поведенческие акты по оказанию помощи и поддержки партнеру по общению (иногда такой стиль поведения называют помогающим). Между тремя формами эмпатии существуют сложные взаимозависимости (Обозов, 1979).

Межличностные отношения формируются в определенных условиях, которые влияют на их динамику, широту и глубину. Обычно к ним относят: город — сельская местность (уклад жизни);

количество контактов;
пространство контактов;
конкретные условия контактов (учеба, работа, отдых и др.);
ситуация (обычная - экстремальная);
этническая среда;
материальные ресурсы .

На процесс **успешного формирования** межличностных отношений влияют непосредственно особенности личностей партнеров по общению, к которым относят:

Пол. Мальчики по сравнению с девочками еще в детском возрасте активнее вступают в контакты, участвуют в коллективных играх, взаимодействуют со сверстниками. Такая картина наблюдается и у взрослых мужчин. Девочки тяготеют к общению в более узком кругу. Содержание же совместной деятельности для них не очень важно (у мальчиков наоборот). У женщин круг общения значительно меньше, чем у мужчин. В межличностном общении они испытывают большую потребность в самораскрытии, передаче другим личностной информации о себе. Для женщин более значимы особенности, проявляющиеся в межличностных отношениях, а для мужчин — деловые качества. В дружеских отношениях мужчины фиксируют чувство товарищества и оказание взаимной поддержки

Возраст. Потребность в эмоциональном тепле появляется в младенчестве и с возрастом постепенно превращается в разной степени осознанности психологическую привязанность детей к людям, которые создают для них психологический комфорт. С возрастом люди постепенно утрачивают в межличностных отношениях свойственную юности открытость. На их поведение накладываются многочисленные социокультурные нормы (особенно профессиональные и этнические). В среднем возрасте, когда дети подросли, межличностные отношения снова расширяются. В старшем и преклонном возрасте интерперсональные отношения приобретают весомость. Это объясняется тем, что дети выросли и у них спой привязанности, активная трудовая деятельность заканчивается, круг общения резко сужается. В преклонном возрасте старые дружеские отношения играют особую роль.

Национальность. Этнические нормы обуславливают рамки поведения, правила формирования межличностных отношений. В разных этнических общностях межличностные связи строятся с учетом положения человека в обществе, половозрастных статусов, принадлежности к социальным слоям и религиозным группам и пр.

Темперамент. Некоторые свойства темперамента влияют на формирование межличностных отношений. Холерики и сангвиники легко устанавливают контакты, а флегматики и меланхолики испытывают затруднения. Закрепление межличностных отношений в парах «холерик с холериком» «сангвиник с сангвиником» и «холерике сангвиником» затруднено. Устойчивые межперсональные связи образуются в парах меланхолик с флегматиком, меланхолик с сангвиником и флегматик с сангвиником.

Состояние здоровья. Заболевания, связанные с повышенной возбудимостью, раздражительностью, тревожностью, психической неустойчивостью — все это как бы «раскачивает» межличностные отношения и негативно влияет на них.

Профессия. Межличностные отношения формируются во всех сферах жизнедеятельности человека, но наиболее устойчивыми являются те, которые появляются в результате совместной трудовой деятельности.

Самооценка. Адекватная самооценка позволяет личности объективно оценивать свои особенности и соотносить их с индивидуально-психологическими качествами партнера по общению, с ситуацией, выбирать соответствующий стиль межличностных отношений и корректировать его в случае необходимости. Завышенная самооценка привносит в интерперсональные отношения элементы высокомерия и снисходительности. Заниженная самооценка личности вынуждает ее подстраиваться к стилю межличностных отношений, которые предлагаются партнером по общению. В то же время это может вносить определенную психическую напряженность в межличностные отношения в связи с внутренним дискомфортом личности.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Определите виды межличностных отношений. Сопоставьте ситуации с вариантами отношений. Оформите в виде таблицы.

Ситуации: Поездка на рыбалку с приятелем; встреча главы иностранного государства; поздравление с юбилеем заслуженного человека сослуживцами; поздравление с днем рождения брата(сестры); беседа по телефону с приятелем; приглашение по телефону на встречу

Задание 2. Выберите правильный ответ

1. Многие исследователи считают основной функцией Я-концепции:

- а) достижение внутренней согласованности личности;
- б) определение ожиданий человека;
- в) индивидуальную интерпретацию опыта.

2. Суждение «Я — полный идиот» говорит о том, что:

- а) человек пытается себя подбодрить;
- б) он действительно не уверен в себе;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

3. В пожилом и старческом возрасте все социальные функции свертываются:

- а) верно;
- б) неверно;
- в) все ответы верны.

5. Основная причина формирования предрассудков кроется в незрелости сферы:

- а) аффективной;
- б) когнитивной;
- в) поведенческой.

6. Стереотипы мешают:

- а) при действии в отношении простых и стабильных объектов и ситуаций;
- б) при действии в отношении непростых и нестабильных объектов и ситуаций;
- в) все ответы неверны.

Задание 3. Найдите соответствие

Понятия:

1. Преподсудок.
2. Стереотип.
1. Установка.
3. Убеждения.

Определения:

- а) определенный взгляд на предмет, человека или идею;
- б) основные ценности человека;
- в) социальная установка с извращенным содержанием ее когнитивного компонента;
- г) социальная установка с застывшим, нередко обедненным когнитивным компонентом.

Задание 4. Объясните значение слов «взаимодействие» и «взаимопонимание»? Предложите не менее 3 правил, при которых взаимодействие будет помогать взаимопониманию.

Семинарское занятие

Изучение методов психологического воздействия. Диагностика межличностных отношений. (2 часа)

1. План занятия:

1. Методы психологического воздействия.
2. Диагностика межличностных отношений. (Тест описания поведения Томаса (адаптированный Н. В. Гришиной))

2. Методические рекомендации по подготовке

Методы психологического воздействия на личность человека в психологии это: **заражение; внушение; убеждение; подражание.**

Заражение. Это психологическое воздействие на сознание человека – самый древний и наиболее изученный метод. Он основан на передаче эмоционального состояния от человека к человеку. По мере того, как вы выслушиваете его душещипательную историю, настроение ваше портится, и ваше душевное состояние начинает быть похожим на переживания собеседника. Еще один пример, который характеризует метод заражения и который использует психология влияния на людей – **паника**. Действует он, как правило, в толпе. Если много людей находятся в одинаковых критических условиях, и кто-то из них начинает паниковать, это чувство передается большинству из присутствующих.

Внушение. Второй класс психологического воздействия на личность – внушение. В этом случае психология влияния на человека оказывается на эмоциональном фоне, заставляя действовать так, как заставляет оппонент. Но если заражение – это передача психологического состояния, в результате которого человек действует так или иначе, то внушение – это убеждение человека поступать так, как ему говорят с помощью вербальных инструментов (слова, визуальный

контакт и другие). Для того, чтобы внушение стало действенным инструментом, необходимо соответствовать своим словам.

Убеждение – один из самых безобидных и действенных методов психологического воздействия на человека. Он основан на фактах, которые становятся понятны в результате построения логической цепочки размышлений. Используя различные методы влияния на людей, следует учитывать уровень интеллектуального развития оппонента. Самое главное, чего требуют способы психологического влияния на человека – не обманывать оппонента. Как только человек почувствует фальшь в словах, уровень доверия упадет в разы. Если это повторится, вы можете совсем потерять доверие и внимание этого человека. Чтобы вам действительно поверили, вы должны соответствовать тому образу жизни или высказываниям, которые пытаетесь донести до оппонента. Ваши слова должны излучать силу, а вы создавать впечатление авторитетного и уверенного в себе человека. Итак, все совпало: Уровень развития оппонента: Правдивость ваших утверждений; Соответствие образа и высказываний.

Подражание. Многие подсознательно пользуются методами воздействия на личность, даже не подозревая об этом. Достигая каких-то высот в карьере или интеллектуальном плане, мы становимся объектом уважения и восхищения. Менее опытные люди стремятся брать пример с того, кто уже воплотил в жизнь свои стремления. Но объект подражания должен «держат марку» всегда. Он должен быть привлекательным, ярким, запоминающимся, восхитительным. То есть удовлетворять желание оппонента следовать идеалу.

ТЕСТ Описания поведения ТОМАСА (адаптированный Н. В. Гришиной)

Перед вами 30 пар суждений, в каждом из которых вам следует выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики вашего поведения.

1.

а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.

а) Я стараюсь найти компромиссное решение.

б) Я стараюсь уладить дело, учитывая интересы другого и мои.

3.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения

4.

а) Я стараюсь найти компромиссное решение.

б) Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

а) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать напряженности.

6.

а) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

б) Я стараюсь добиться своего.

7.

а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

б) Я считаю возможным уступить, чтобы добиться другого.

8.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.

а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

а) Я твердо стремлюсь достичь своего.

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

а) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12.

а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.

а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

а) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

а) Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

а) Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

20.

а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

б) Я стремлюсь к лучшему сочетанию выгод и потерь для всех.

21.

а) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

б) Я отстаиваю свои желания

23.

а) Я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25.

а) Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

а) Я избегаю позиции, которая может вызвать споры.

б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Улаживая ситуацию, я стараюсь найти поддержку у другого.

29.

а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30.

а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха

Ключ к тесту

Просмотрите нижеследующую таблицу и проставьте себе 1 балл за каждый ответ, который совпадает с ключами.

№	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5					
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11	А				Б
12				Б	А
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Интерпретация результатов

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Доминирующим считается тип (типы) набравшие максимальное количество баллов.

- **Соперничество:** наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- **Приспособление:** означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
- **Компромисс:** компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.
- **Уклонение (избегание):** для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей
- **Сотрудничество:** когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Семинарское занятие
Оценка уровня общительности (тесты) (2 часа)

«Оценка уровня общительности»

Данный тест, оценивающий общий уровень общительности, разработан В.Ф. Ряховским.

Тест содержит возможность определить уровень коммуникабельности человека.

Инструкция: Вашему вниманию предлагается несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно: «да», «иногда», «нет».

- 1 Вам предстоит ординарная или деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?
- 2 Вызывает ли у вас смущение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком либо совещании, собрании или тому подобном мероприятии?
- 3 Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
- 4 Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?
- 5 Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?
- 6 Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на какой-то вопрос)?
- 7 Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?
- 8 Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, которые занял несколько месяцев назад?
- 9 В ресторане либо в столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?
- 10 Оказавшись один на один с незнакомым человеком вы, не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?
- 11 Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она не была (в магазине, библиотеке, кассе, кинотеатре). Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост, и будете томиться в ожидании?
- 12 Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?
- 13 У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, искусства, культуры и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете. Это так?
- 14 Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в разговор
- 15 Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?
- 16 Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в

письменной форме, чем в устной?

Оценка ответов:

«да» - 2 очка, «иногда» - 1 очко, «нет» - 0 очков.

Полученные очки суммируются, и по классификатору определяется, к какой категории относятся.

30-31 очко. Вы явно некоммуникабельны, и эта ваша беда, так как больше всего страдаете от этого вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если не ввергают вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете не довольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в вашей власти переломит эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуют неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9-13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете себя заставить не отступать.

4-8 очков. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызывать у вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и меньше. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в вашем

окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям – и на работе, и дома, и вообще повсюду – трудно с вами. Да, вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

Тест по выявлению способности к общению

Инструкция:

С помощью приведенной ниже анкеты определите свою способность к общению (коммуникативные способности). Для этого быстро и точно ответьте на все вопросы. Ответы могут быть только утвердительными (да) или отрицательными (нет).

1. Много ли у вас друзей?
2. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших товарищей?
3. Есть ли у вас стремление к установлению новых знакомств с различными людьми?
4. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за чтением книг или за каким-либо другим занятием, чем общаясь с людьми?
5. Легко ли вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?
6. Трудно ли вам включаться в новые компании?
7. Легко ли вам удастся устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
8. Легко ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
9. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
10. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
11. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
12. Испытываете ли вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
13. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
14. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых вам людей?
15. Полагаете ли вы, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую для вас компанию?
16. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
17. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую компанию?
18. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
19. Верно ли, что у вас много друзей?
20. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

Каждый утвердительный ответ на нечетные вопросы и отрицательный на четные оценивается в 1 балл. Подсчитайте общий результат. Если вы набрали менее

10 баллов, уровень развития у вас коммуникативных способностей низкий, вы скорее всего замкнутый, необщительный человек, с трудом знакомитесь с людьми и не стремитесь к этому.

10-13 баллов - средний уровень;

14 баллов и более - высокий. В таком случае для вас одна из радостей в жизни - общение, окружающие ценят в вас энергию, способность вести диалог.

Тест по выявлению коммуникативных качеств личности

Подчеркните “да”, если вы согласны, или “нет”, если не согласны с утверждением:

1. Мне кажется трудным подражать другим людям. ДА, НЕТ.
2. Я бы, пожалуй, мог при случае свалить дурака, чтобы привлечь внимание или позабавить окружающих. ДА, НЕТ.
3. Из меня мог бы выйти неплохой актер. ДА, НЕТ,
4. Другим людям иногда кажется, что я переживаю что-то более глубокое, чем это есть на самом деле. ДА, НЕТ.
5. В компании я редко оказываюсь в центре внимания. ДА, НЕТ.
6. В различных ситуациях и в общении с разными людьми я часто веду себя совершенно по-разному. ДА, НЕТ.
7. Я могу отстаивать только то, в чем я искренне убежден. ДА, НЕТ.
8. Чтобы преуспеть в делах и в отношениях с людьми, я стараюсь быть таким, каким меня ожидают увидеть. ДА, НЕТ.
9. Я могу быть дружелюбным с людьми, которых я не выношу. ДА, НЕТ.
10. Я всегда такой, каким кажусь. ДА, НЕТ.

Начислите себе по одному баллу за ответ “нет” на вопросы 1, 5 и 7 и за ответ “да” на все остальные. Подсчитайте сумму баллов. Если вы отвечали искренне, то о вас, по-видимому, можно сказать следующее:

0-3 балла - у вас низкий коммуникативный контроль. Ваше поведение устойчиво, и вы не считаете нужным его изменять в зависимости от ситуации. Вы способны к искреннему самораскрытию в общении. Некоторые считают вас “неудобным” в общении по причине вашей прямолинейности.

4-6 баллов - у вас средний коммуникативный контроль. Вы искренни, но сдержанны в своих эмоциональных проявлениях. Вам следует больше считаться в своем поведении с окружающими людьми.

7-10 баллов - у вас высокий коммуникативный контроль. Вы легко входите в любую роль, гибко реагируете на изменения в ситуации и даже в состоянии предвидеть впечатление, которое вы производите на окружающих.

Семинарское занятие

Анализ видов межличностного общения. (2 часа)

1. План занятия:

1. Виды межличностного общения.
2. Типы межличностного общения.
3. Виды межличностных отношений.
4. Выполнение практических заданий.

2. Методические рекомендации по подготовке



Межличностный тип общения :

1. **Формальный.** Происходит без учета психологических и других особенностей собеседников. Маски участливости, вежливости, строгости или безразличия позволяют завуалировать истинные эмоции и отношения. При частых контактах с помощью стандартного набора жестов и фраз можно уберечься от эмоциональных перегрузок.
2. **Примитивный.** При этом способе общения происходит оценка собеседника. Его признают нужным или мешающим субъектом. Если считают, что он будет необходим, то с ним активно контактируют, в противном случае общение грубо прерывают. При получении желаемого интерес к такому человеку полностью исчезает и его отсутствие не скрывается.
3. **Функционально-ролевой.** Для данного вида общения характерен регламент содержания. Личность собеседника имеет меньшее значение чем его социальная роль. Примером межличностного общения этого вида могут служить следующие партнеры — преподаватель и учащийся, начальник и сотрудник, водитель общественного транспорта и пассажир.
4. **Деловой.** При этом виде общения собеседники принимают во внимание характер, возраст, настроение друг друга. Причем интересы дела всегда преобладают, личные расхождения отступают на второй план. Обычная цель деловых переговоров или общения является достижение какой-либо договоренности.
5. **Манипулятивный.** Общение с целью получения выгоды. При этом используются такие приемы как обман, лесть, запугивание, шантаж и другие.
6. **Светское общение.** Полностью соответствует принятым в светском обществе нормам. Собеседники ведут себя крайне дипломатично. Но при этом, за маской вежливости скрывают свои мысли.
7. **Духовный.** Допускает возможность разговора на любую тему. Это вид общения близких людей, понимающих чувства и мысли собеседника по интонации голоса или выражению лица.

Существует **три вида межличностного** общения: императивное, манипулятивное и диалогическое.

Императивное общение — это авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью получить контроль над его поведением и заставить его совершать определенные действия.

Здесь конечная цель общения — принуждение партнера, средства — приказ, указания, требования.

Манипуляция — это очень распространенная форма межличностного общения, которая предполагает воздействие на партнера, основанное на личных скрытых мотивах. Как и императив, это воздействие для достижения собственных целей, но в отличие от императива, здесь партнер не информирован об истинных целях общения. Они скрываются от него или заменяются другими.

Императивный и манипулятивный способы общения, при всех их различиях, внутренне схожи. Это варианты так называемой «монологической коммуникации»; человек, рассматривающий другого как объект своего воздействия, на самом деле общается сам с собой, имеет в виду только собственные цели и намерения и игнорирует собеседника. Эти разновидности взаимодействия можно достаточно условно классифицировать как коммуникацию.

Диалоговое общение — это реальная альтернатива первым двум типам отношений между людьми, упомянутым выше. Диалог строится на принципиально иных основаниях, чем монологическая коммуникация. Возможны три варианта такого взаимодействия:

- Доверие к намерениям партнера;
- Восприятие партнера как равного и имеющего право на собственное мнение и решение;
- Персонификация общения — речь от своего имени, представление своих истинных чувств и желаний.

Задания и порядок их выполнения:

Задание 1. Вам предлагается набор из **20 личностных качеств, тесно связанных с деловым общением. Выберите, на ваш взгляд, не менее десяти качеств, необходимых для продуктивной совместной деятельности с коллегами или партнерами в области общения.**

- постоянство
- доброжелательность
- выдержка
- инициативность
- умение слушать
- открытость
- исполнительность
- умение сопереживать
- знание своих возможностей
- изворотливость
- настойчивость
- скромность
- искренность
- коммуникабельность

- хитрость
- вежливость
- тактичность
- естественность
- уважение
- достоинство

Задание 2. Подберите комплимент для данных ситуаций

Партнеру, который все-таки добился своего.

Партнеру, сделавшему хороший доклад или сообщение.

Организатору хорошо проведенного делового мероприятия.

Партнеру, сумевшему кого-то переубедить.

Задание 3. Проанализируйте ситуацию. Каким приемом руководитель отдела преодолел сопротивление подчиненного?

Ситуация: Руководитель отдела дает поручение подчиненному, а тот стал спорить и доказывать, что это не входит в его обязанности...

Руководитель:

- **Вы были на совещании по вопросу о...?**

Подчиненный:

- Да, был.

Руководитель:

- **Вы читали решение?**

Подчиненный:

- Да, читал.

Руководитель:

- **Вы, конечно, обратили внимание на четвертый пункт решения?**

Подчиненный:

- Да, а что?

Руководитель:

- **Этот пункт прямо адресуется Вам: нужно сделать... (дается поручение и определяется срок).**

Задание 4: Предложите, какие меры нужно предпринять, чтобы получить желаемый результат? Ответ аргументируйте.

Ситуационное задание 1. Вы, являясь руководителем делегации, ведете переговоры по поводу получения весьма крупного контракта. Вдруг в середине переговоров один из членов вашей делегации выступает с инициативой, которая идет вразрез с вашими планами.

Задание 5. В деловом общении очень важно уметь распознать психологическую позицию партнера и занять такую, которая обеспечит конструктивное решение вопроса. Подберите к ситуациям, в которых выражено манипулирование, способы защиты.

Коллега любезно и доброжелательно расспрашивает о личных делах, а затем обращается с просьбой, в которой после такого разговора трудно отказать.

Коллега доверительно сообщает Вам о том, как плохо высказался о вас начальник отдела.

Дизайнер доверительно, с расчетом на понимание и сочувствие, посвящает вас в свой проект по переоформлению помещений фирмы. И тут же просит именно его проекты показать директору в первую очередь.

Ваш коллега не высказывает прямо свою просьбу, а ходит вокруг да около.

Задание 6: вставьте пропущенные слова в определение, чтобы оно приобрело законченный вид:

... ..., позволяющие адекватно и правильно вести себя во время делового общения - одно из ключевых составляющих успеха делового человека.

... продуктивно реализовывать процесс ОБЩЕНИЯ – одно из первых необходимых навыков для тех, кто хочет добиться успеха в деловой и личной жизни.

Семинарское занятие

Характеристика причин конфликтов в организации. Анализ технология предупреждения и способов разрешения конфликтов. Рассмотрение понятия «внутриличностный конфликт». (2 часа)

1. План занятия:

1. Причины конфликтов в организации.
2. Межгрупповые конфликты.
3. Технология предупреждения конфликтов.
4. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
5. Правила ведения переговоров.
6. Внутриличностный конфликт.

2. Методические рекомендации по подготовке

Анализ конфликтной ситуации. Основой любой организации являются люди (трудовой коллектив), и без их функционирование организации невозможно. Совокупность объектных условий, в которых оказываются люди в процессе совместной деятельности, предопределяет и ограничивает способы их взаимодействия. Количество потребностей, которые могут быть удовлетворены в общении, также оказывается ограниченным сложившимися обстоятельствами.

Конфликт в организации - это осознанное противоречие между общающимися членами этого коллектива, который сопровождается попытками его решить на фоне эмоциональных отношений в рамках организации или в межорганизационном пространстве.

Причины конфликта.

Наиболее общими причинами конфликтов являются:

- разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения;
- неравное положение людей в императивно-координированных ассоциациях (одни — управляют, другие — подчиняются);
- разлад между ожиданиями и поступками людей;
- недоразумения, логические ошибки и вообще семантические трудности в процессе коммуникации;
- недостаток и некачественность информации;
- несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней.

Универсальный источник конфликта состоит в несовместимости претензий сторон из-за ограниченности возможностей их удовлетворения.

Нехватка средств к существованию является центральным звеном всех экономических конфликтов. Разумеется, при удовлетворении всех потребностей людей конфликтов бы не было. Но, тогда остановилось бы и само развитие общества. Жизнь соткана из противоречий, которые лежат в основе любого конфликта.

Межгрупповой конфликт – это размолвка, расхождение, столкновение интересов социальных групп, коллективов, общностей индивидов, а не отдельных субъектов.

Формы межгруппового конфликта: совещания, собрания, митинги коллективов, дискуссии, стачки, встречи лидеров, переговоры.

Формы межгруппового конфликта сводятся к следующим **типам:**

- соперничеству (социальные коллективы в ходе соперничества добиваются одной цели, стремясь превзойти в чем-то противника);
- столкновению (группы вынуждены либо стремятся нанести урон);
- господству (одна группа индивидов обладает большим преимуществом в чем-то важном, вследствие чего доминирует над другой);
- уклонению (одна либо обе группы желают отстраниться с целью избегания столкновения);
- избеганию (одна из противоборствующих групп стремится отдалиться от другой);
- аккомодацию (одна группа пытается приспособиться к натиску более сильной общности индивидов);
- ассимиляцию (один коллектив уподобляется другому, усваивая его существенные устои, особенности, нормы поведения).

Воздействовать на проблемную ситуацию взаимно можно по **двум направлениям:** влиять на свое поведение и воздействовать на психику и поведение оппонента.

1. Умение определить, что общение стало предконфликтным, и вернуться из предконфликтной ситуации к нормальному взаимодействию, а не пойти на конфликт.

2. Умение понимать партнера по взаимодействию и не идти на конфликт, если нет уверенности в том, что партнером его мотивы правильно поняты.

3. Терпимость к инакомыслию.

4. Забота человека о снижении своей относительно устойчивой тревожности и агрессивности.

5. Управлять своим текущим психическим состоянием, избегать предконфликтных ситуаций при переутомлении или перевозбуждении.

6. В общении с окружающими нужно быть внутренне готовым к решению возникающих проблем путем сотрудничества, компромисса, избегания или уступки.

7. В ходе общения с партнером желательно хотя бы изредка улыбаться.

8. Не нужно ждать от окружающих слишком многого.

9. Общаться с людьми, проявляя искреннюю заинтересованность.

10. Развитие конфликтоустойчивости.

Способы разрешения конфликта

Соперничество заключается в навязывании другой стороне выгодного для себя решения. Соперничество целесообразно в экстремальных и принципиальных ситуациях, в случае дефицита времени высокой вероятности опасных последствий.

Уход или уклонение от решения проблемы или избегание, является попыткой выйти из конфликта при минимальных потерях. Избегание, применяется при отсутствии сил и времени для устранения противоречий, стремление выиграть время, наличие трудностей в определении линии своего поведения, нежелании решать проблему вообще.

Сглаживание. При таком стиле человек убежден, что не стоит сердиться, потому, что «мы все - одна счастливая команда, и не следует раскачивать лодку».

Принуждение. В рамках этого стиля превалируют попытки заставить принять свою точку зрения любой ценой. Такой стиль может быть эффективен там, где руководитель имеет большую власть над подчиненными, но не может подавить инициативу подчиненных, создает большую вероятность того, что будет принято неверное решение, так как представлена только одна точка зрения.

Компромисс. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени.

Решение проблемы. Данный стиль - признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон.

Переговоры представляют широкий аспект общения, охватывающий многие сферы деятельности индивида. Как метод решения конфликтов переговоры представляют собой набор тактических приемов, направленных на поиск взаимоприемлемых решений для конфликтующих сторон.

Сотрудничество считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает стремление оппонентов к конструктивному обсуждению проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения.

13 простых принципов ведения переговоров

1. Ставить достижимые цели и формировать адекватные ожидания от переговоров.
2. Просить чуть больше, чем вас устроит
3. Подстраиваться к собеседнику психологически и делать small talk
4. Не давить.
5. Анализировать партнера заранее.
6. Быть всегда точным в цифрах и обещаниях.
7. Вести открытый диалог.
8. Фиксировать все на бумаге.
9. Оставаться на равных позициях и не вовлекаться в конфликты.
10. Не отвечать на агрессию.
11. Уметь взять паузу и отойти в сторону.
12. Помнить о своих целях.
13. Освоить искусство дедлайна. Научитесь строго ограничивать сроки.

Внутренний конфликт — это негативное переживание в обостренной форме, вызванное противоречием человеческих чувств и доводов разума. Причиной для возникновения внутреннего конфликта могут стать неудовлетворенные потребности человека, которые не могут быть реализованы в связи существующими морально-нравственными ограничениями и запретами. Подобные размышления негативно влияют на психику человека, вызывая сильное нервное перенапряжение. Признаки внутреннего конфликта

К числу **основных признаков внутреннего конфликта** относится:

- Стремление к недостижимым целям. Вы можете осознавать, что добиться поставленной вами цели невозможно, но продолжать упорно биться головой об стену. Это не поможет достичь успеха, но изрядно ослабит вас;
- Желание излишне изолировать себя от внешних объектов и состояний;
- Непонимание своих истинных желаний или сознательный отказ от них, вызывающий внутренний дискомфорт;
- Регулярный попытки достичь нескольких целей одновременно. При этом Вы осознаете, что ресурсов на достижение всех целей вам не хватит, но выбор вы сделать не можете. Подобное состояние негативно сказывается на внутреннем равновесии;
- Отказ от любых вариантов действия.

Причины внутреннего конфликта

Внутриличностный конфликт является результатом борьбы двух проявлений человеческой психики: негативных и позитивных. Каждый человек находит решение для внутреннего конфликта самостоятельно, оно определяется внутренним самоопределением каждого.

Среди основных причин **возникновения внутреннего конфликта** можно выделить следующие:

- **Противоречивые желания.** Например, желание вставать пораньше, но при этом ваш рабочий график подразумевает, что вы будете ложиться поздно.
- **Неудовлетворенность собственной жизнью.** В таких ситуациях человек ощущает, что он его истинные желания остаются неудовлетворенными, он будто живёт чужой жизнью.
- **Проблема с осуществлением выбора** — перед человеком стоят несколько взаимоисключающих путей и он не может определить, какой из них выбрать.
- **Проблемы с самореализацией** — человеку кажется, что он не реализует собственный потенциал, «топчется» на месте, не растёт над самим собой

Виды и примеры внутренних конфликтов

- **Адаптационный конфликт.** В таком случае конфликт разворачивается между человеком и окружающей действительностью. Причиной для подобного конфликта является сбой социальной или профессиональной адаптации. Ярким примером является случай, когда начинающему сотруднику на работе не удается качественно выполнять свои непосредственные обязанности.
- **Конфликт неудовлетворенного желания.** Противоречие возникает между имеющимися желаниями, а также уровнями их реализации в окружающем мире. Зачастую он формируется в связи с наличием комплекса неполноценности у человека. Пример: человек стремится копировать какую-либо знаменитость, но обладает совершенно другой внешностью и внутренним миром.
- **Ролевой конфликт.** Проблемы, связанные с пониманием конкретной задачи, а также имеющимися навыками для их реализации из-за необходимости использования навыков нескольких социальных ролей. К примеру, полицейский не может выполнить свои непосредственные обязанности, когда ему требуется арестовать друга.

- **Конфликт неадекватной самооценки.** Данная проблема связана с тем, что у индивида могут быть значительные притязания, которым не будет соответствовать внутренний потенциал данного человека. Наиболее распространенными примерами подобного конфликта является завышенная или заниженная самооценка.

- **Нравственный конфликт.** В таком случае конфликт заключается в том, что у человека имеются определенные желания, которые не соответствуют морально-этическим нормам. Пример: женатый человек ощущает интерес и влечение к другой девушке.

- **Мотивационный конфликт.** Противоречие между различными мотивами человека, которые обладают одинаковым приоритетом для человека. Например, человек не может выбрать между учёбой и работой.

Семинарское занятие

Разбор конкретной ситуации по теме «Психология конфликта».. (2 часа)

Семинарское занятие

Изучение особенностей социально-психологической адаптации и связанных с этим черт личности (Методика диагностики социально-психологической адаптации

К.Роджерса и Р.Даймонда. (2 часа)

1. План занятия:

1. Диагностика социально-психологической адаптации.
2. Социальные установки: определение и классификация.
3. Стихийные группы.

2. Методические рекомендации по подготовке

Методика диагностики социально-психологической адаптации

К. Роджерса и Р. Даймонда

Описание методики

Опросник личностный. Предназначен для изучения особенностей социально-психологической адаптации и связанных с этим черт личности.

Стимульный материал представлен 101 утверждением, которые сформулированы в третьем лице единственного числа, без использования каких-либо местоимений. По всей вероятности, такая форма была использована авторами для того, чтобы избежать влияния «прямого отождествления». То есть ситуации, когда испытуемые сознательно, напрямую соотносят утверждения со своими особенностями. Данный методический прием является одной из форм «нейтрализации» установки тестируемых на социально-желательные ответы.

В методике предусмотрена достаточно дифференцированная, 7-бальная шкала ответов. Остается открытым вопрос, насколько оправдано применение подобной шкалы, так как в обыденном сознании испытуемому достаточно трудно выбрать между таким вариантами ответов, как например, 2" — сомневаюсь, что это можно отнести ко мне; и «3» — не решаюсь отнести это к себе.

Авторами выделяются следующие 6 интегральных показателей:

1. «Адаптация»;
2. «Приятие других»;

3. «Интернальность»;
4. «Самовосприятие»;
5. «Эмоциональная комфортность»;
6. «Стремление к доминированию».

Каждый из них рассчитывается по индивидуальной формуле, найденной, по всей вероятности, эмпирическим путем. Интерпретация осуществляется в соответствии нормативными данными, рассчитанными отдельно для подростков и взрослой выборки.

Инструкция

В опроснике содержатся высказывания о человеке, о его образе жизни, переживаниях, мыслях, привычках, стиле поведения. Их всегда можно соотнести с нашим собственным образом жизни.

Прочитав очередное высказывание опросника, примерьте его к своим привычкам, своему образу жизни и оцените, в какой мере это высказывание может быть отнесено к вам. Для того чтобы обозначить ваш ответ в бланке, выберите один из семи вариантов оценок, пронумерованных цифрами от 0 до 6, подходящий, по вашему мнению:

- 0 — это ко мне совершенно не относится;
- 1 — мне это не свойственно в большинстве случаев;
- 2 — сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;
- 3 — не решаюсь отнести это к себе;
- 4 — это похоже на меня, но нет уверенности;
- 5 — это на меня похоже;
- 6 — это точно про меня.

Выбранный вами вариант ответа отметьте в бланке для ответов в ячейке, соответствующей порядковому номеру высказывания.

Обработка и интерпретация результатов методики В соответствии с ключом (см. ниже) по каждому показателю (фактору) суммируются баллы, которые соотносятся с нормативными показателями, задающими диапазон зоны неопределенности для данного фактора.

Ключ к тесту

	Показатели	Номера высказываний	Нормы
1	a Адаптивность	4, 5, 11, 12, 15, 19, 22, 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 55, 61, 63, 67, 68, 72, 74, 75, 78, 79, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98	(68-170) 68-136
	b Дезадаптивность	2, 6, 7, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42, 43, 49, 50, 52, 54, 56, 59, 60, 62, 64, 65, 69, 70, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100	(68-170) 68-136
2	a Лживость –	34, 45, 48, 81, 89	(18-45) 18-36
	b +	8, 82, 92, 101	(18-45) 18-36
3	a Приятие себя	33, 35, 55, 67, 72, 74, 75, 80, 88, 94, 96	(22-52) 22-42
	b Неприятие себя	7, 59, 62, 65, 90, 95, 99	(14-35) 14-28
4	a Приятие других	9, 14, 22, 26, 53, 97	(12-30) 12-24
	b Неприятие других	2, 10, 21, 28, 40, 60, 76	(14-35) 14-28
5	a Эмоциональный	23, 29, 41, 44, 47, 78	(14-35) 14-28

		комфорт		
	b	Эмоциональный дискомфорт	6, 42, 43, 49, 50, 56, 83, 85	(14-35) 14-28
6	a	Внутренний контроль	4, 5, 11, 12, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98	(26-65) 26-52
	b	Внешний контроль	13, 25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77	(18-45) 18-36
7	a	Доминирование	58, 61, 66	(6-15) 6-12
	b	Ведомость	16, 32, 38, 69, 84, 87	(12-30) 12-24
8		Эскапизм (уход от проблем)	17, 18, 54, 64, 86	(10-25) 10-20

Вопросы под номерами 1, 3, 20, 24, 31, 39, 46, 93 не используются ни в одной шкале.

Интегральные показатели

Адаптация:

$$A=aa+b*100$$

Самопринятие:

$$S=aa+1.6b*100$$

Принятие других:

$$L=1.2a+1.2a+b*100$$

Эмоциональный комфорт:

$$E=aa+b*100$$

Интернальность:

$$I=aa+1.4b*100$$

Стремление к доминированию:

$$D=2a+2a+b*100$$

Интерпретация результатов

Зона неопределенности в интерпретации результатов по каждой шкале для подростков приводится в скобках, для взрослых — без скобок. Результаты до зоны неопределенности интерпретируются как чрезвычайно низкие, а после самого высокого показателя в зоне неопределенности — как высокие.

Социальная установка представляет собой предрасположенность человека к восприятию чего-либо определенным образом, включая действия определенным образом. Установка может являться побуждением к определенной деятельности. Разновидности существующих в обществе социальных установок.

Предубеждение — особый тип установки (главным образом негативной) по отношению к членам определенной социальной группы.

Дискриминация — негативные действия, направленные против этих людей, установки, переведенные в действия. Предубеждение — это отношение (обычно негативное) к представителям какой-либо социальной группы, основанное лишь на их принадлежности к этой группе. Человек, имеющий предубеждение против какой-то социальной группы, по особому (обычно отрицательно) оценивает ее членов по принадлежности к этой группе.

Виды социальных установок:

1. Социальная установка на объект — готовность индивида вести себя конкретным образом.
2. Ситуативная установка — готовность вести себя определенным образом по отношению к одному и тому же объекту по-разному в разных ситуациях.
3. Перцептивная установка — готовность видеть то, что человек хочет видеть.
4. Парциальные или частные установки и общие или генерализованные установки.

5. Установка на объект – всегда частная установка, перцептивная установка становится общей тогда, когда большое количество объектов становится объектами социальных установок.

Виды установок по их модальности:

1. позитивная или положительная,
2. негативная или отрицательная,
3. нейтральная,
4. амбивалентные социальные установки (готов вест себя как положительно, так и отрицательно) – супружеские отношения, управленческие отношения.

Стереотип — устоявшееся отношение к происходящим событиям, выработанное на основе сравнения их с внутренними идеалами. Система стереотипов составляет миропонимание.

Стихийные группы — это кратковременные объединения большого числа людей, собравшихся вместе по какому-либо поводу и демонстрирующих какие-то совместные действия. Такая "группа" может быть в определенной степени кем-то организована, но чаще возникает стихийно, не обязательно четко осознает свои цели, но тем не менее может быть весьма активной. В современных обществах от действий таких групп часто зависят принимаемые политические и социальные решения. Важным фактором формирования стихийных групп является общественное мнение. Общественное мнение возникает по поводу определенных, отдельных событий и часто достаточно мобильно. Оценки могут быстро измениться под влиянием каких-то новых временных обстоятельств. Исследование общественного мнения — важный ключ к пониманию состояния общества.

Толпа — образуется на улице по поводу самых различных событий: дорожно-транспортного происшествия, поимки правонарушителя и т.п. Длительность ее существования определяется лишь значимостью инцидента. В случаях выражения недовольства каким-либо социальным явлением толпа может возбуждаться и переходить к каким-либо действиям, иногда агрессивным. В толпе могут возникать элементы организации, если находится человек, который сумеет ее возглавить. В любом случае элементы организации очень нестабильны и стихия остается основным фоном поведения толпы.

Масса — описывается как более стабильное образование, но с нечеткими границами. Это манифестации, демонстрации и митинги. Здесь более высока роль организаторов, которые известны как лидеры тех организованных групп, которые приняли участие в данном массовом действии. Вместе с тем масса, как и толпа, достаточно разнородна, поэтому ее существование может быть неустойчивым.

Публика — кратковременное собрание людей для совместного времяпровождения на стадионе, в большом зрительном зале или на площади перед динамиком при прослушивании важного сообщения. В более замкнутых помещениях публику часто именуют аудиторией. Публика и аудитория собирается ради общей определенной цели, и они более управляемы, но в случае каких-либо инцидентов возможны случаи выхода ситуации из-под контроля организаторов.

Семинарское занятие

Характеристика семьи как организованной социальной группы. Психологический климат групп. Групповая сплоченность и определяющие ее факторы. (2 часа)

1. План занятия:

1. Понятие семьи.
2. Функции семьи
3. Жизненный цикл семьи
4. Типы семейных отношений..
5. Психологический климат групп.
6. Факторы групповой сплоченности.
7. Определение индекса групповой сплоченности

2. Методические рекомендации по подготовке

Семья – малая социальная группа, члены которой связаны браком, родительством и родством, общностью быта, общим бюджетом и взаимной моральной ответственностью.

Важнейшими **функциями** семьи являются:

- – репродуктивная – рождение детей;
- – экзистенциальная – функция социальной и эмоциональной защиты своих членов;
- – хозяйственно-потребительская – соблюдение домашнего бюджета, управление семьей, ведение домашнего хозяйства;
- – воспитательная – семейная социализация, воспитание детей;
- – социально-статусная – связь с воспроизводством социальной структуры общества, так как предоставляет определенный социальный статус членам семьи;
- – восстановительная – поддержание здоровья, жизненного тонуса, организации досуга и отдыха;
- – коммуникативная функция – общение, обмен информацией.

Семья как социальный институт проходит ряд этапов, последовательность которых складывается в семейный цикл или **жизненный цикл семьи**:

- – вступление в первый брак – образование семьи;
- – начало деторождения – рождение первого ребенка;
- – окончание деторождения – рождение последнего ребенка;
- – "пустое гнездо" – вступление в брак и выделение из семьи последнего ребенка;
- – прекращение существования семьи – смерть одного из супругов.

Исторические типы в зависимости от характера распределения семейных обязанностей и лидерства:

- – традиционная семья. Ее признаки: совместная жизнь, по крайней мере, трех поколений (бабушки-дедушки, их взрослые дети с супругами, внуки); экономическая зависимость женщины от мужчины (мужчина – владелец собственности); четкое разделение семейных обязанностей (муж работает, жена рождает и воспитывает детей, старшие дети ухаживают за младшими и); глава семьи – мужчина;
- – нетрадиционная (эксплуататорская) семья. Ее признаки: женщины работают наравне с мужчинами (привлечение женщин к общественному труду произошло во время перехода от аграрного общества к индустриальному); работу на

производстве женщина совмещает с домашними обязанностями (отсюда – эксплуататорский характер);

- – эгалитарная семья (семья равных). Она отличается справедливым разделением домашних обязанностей, демократическим характером отношений (все важные для семьи решения принимаются всеми ее членами), эмоциональной насыщенностью отношений (чувством любви, взаимной ответственности друг за друга).

Исторические типы, основанные на выделении функции, преобладающей в семейной деятельности:

- – патриархальная семья (основная функция – хозяйственно-экономическая: совместное ведение хозяйства, преимущественно аграрного типа, достижение экономического благополучия);
- – детоцентристская семья (важнейшая функция – воспитание детей, подготовка их к самостоятельной жизни в современном обществе);
- – супружеская семья (ее основная функция – эмоциональное удовлетворение партнеров по браку). По мнению исследователей, последний тип, пока еще широко не распространенный в обществе, характеризует семью будущего.

Семья – это сложнейшая сфера существования различных психологических миров личностей, преодоления психологических противоречий между супругами, между родителями и детьми, формирования и развития разнообразных чувств, установок, психологической совместимости. Психологический климат – это совокупность психологических состояний, настроений, отношений людей в группе и коллективе. Благополучие семьи определяется и такими качествами ее членов, как доброжелательность друг к другу, стремление взять ответственность, умение отнестись к себе критически.

Психологический климат — это состояние межличностных и групповых связей в коллективе, отражающее деловой настрой, трудовую мотивацию и степень социального оптимизма персонала организации. Нормальная атмосфера этих отношений позволяет каждому работнику чувствовать себя частицей коллектива, обеспечивает его интерес к совместной работе, побуждает к справедливой оценке достижений и неудач как собственных, так и коллег, организации в целом.

Факторы групповой сплоченности

Фактор	Направленность фактора	
	Повышающий групповую сплоченность	Понижающий групповую сплоченность
Время существования группы	Длительный период совместной работы	Короткий период существования группы
Престижность группы	Высокая	Недостаточно высокая; группа вновь создается; отсутствует достоверная информация о группе
Насколько трудно вступить в группу	Трудно	Легко
Размер группы и возможность взаимодействия членов группы друг с другом	Небольшое количество членов группы (5–7 человек)	Большая численность группы. Возможности для взаимодействия каждого члена группы друг с другом уменьшаются
Согласие относительно целей	Присутствует	Отсутствует
Общность установок и ценностных ориентаций	Высокая (большая)	Низкая
Взаимосвязь задач, стоящих перед группой	Присутствует	Отсутствует
Сложность задач, стоящих перед группой	Высокая	Низкая
Состав группы по возрасту	Небольшая разница в возрасте	Большая разница в возрасте
Внешняя угроза	Высокая	Низкая
Конкуренция	Межгрупповая	Внутригрупповая

Фактор	Направленность фактора	
	Повышающий групповую сплоченность	Понижающий групповую сплоченность
Опыт групповой работы	Положительный опыт взаимодействия между членами группы, личная привлекательность членов группы	Негативный опыт взаимодействия между членами группы, личная неприязнь
Предшествующий успех групповой работы	Гордость за совместные достижения	Ощутимого увеличения результатов труда совместная деятельность ранее не приносила или присутствовали явные неудачи
Отношение руководства к групповым формам работы	Поддерживающее: проведение собраний, упор на глобальные цели группы, организация групповых обсуждений возникающих проблем, новых процессов и приоритетов, привлечение членов группы к принятию решений	Индифферентное
Мотивация и вознаграждение	Групповая мотивация и групповое вознаграждение	Индивидуальная мотивация и вознаграждение по индивидуальным трудовым результатам
Распределение ресурсов	По групповому принципу	По индивидуальному принципу

Тест для определения индекса групповой сплоченности Сижора

Инструкция

Прочитайте вопросы и выделите ответ (обведите номер), который более всех соответствует Вашему мнению.

Тестовое задание

I. Как Вы оценили бы свою принадлежность к группе?

1. Чувствую себя ее членом, частью коллектива.
2. Участвую в большинстве видов деятельности.
3. Участвую в одних видах деятельности и не участвую в других.
4. Не чувствую, что являюсь членом группы.
5. Живу и существую отдельно от нее.
6. Не знаю, затрудняюсь ответить.

II. Перешли бы Вы в другую группу, если бы Вам представилась такая возможность (без изменения прочих условий)?

1. Да, очень хотел бы перейти.
2. Скорее перешел бы, чем остался.
3. Не вижу никакой разницы.
4. Скорее всего, остался бы в своей группе.

5. Очень хотел бы остаться в своей группе.

6. Не знаю, трудно сказать.

III. Каковы взаимоотношения между членами Вашей группы?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов.

2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов.

3. Хуже, чем в большинстве классов.

4. Не знаю, трудно сказать.

IV. Каковы у Вас взаимоотношения с руководством?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов.

2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов.

3. Хуже, чем в большинстве классов.

4. Не знаю.

V. Каково отношение к делу (учебе и т. п.) в Вашем коллективе?

1. Лучше, чем в большинстве коллективов.

2. Примерно такие же, как и в большинстве коллективов.

3. Хуже, чем в большинстве коллективов.

4. Не знаю.

Ключ

№	Вариант	№	Вариант
вопроса	ответа	вопроса	ответа
	1	5	1
	2	4	2
I	3	3	3
	4	2	4
	5	1	1
	6	1	2
	1	1	3
	2	2	4
II	3	3	1
	4	4	2
	5	5	3
	6	1	4

Обработка результатов и интерпретация

Уровни групповой сплоченности

15,1 баллов и выше – высокая;

11,6 – 15 балла – выше средней;

7- 11,5 – средняя;

4 – 6,9 – ниже средней;

4 и ниже – низкая.

Семинарское занятие

Определение возраста как категории социальной геронтологии, его виды. (2 часа)

1. План занятия:

1. Возраст как категория социальной геронтологии, его виды.

2. Выход на пенсию как психологическая проблема.

3. Генетика старения и долгожительства.

4. Профилактика старения.

2. Методические рекомендации по подготовке

Возраст — продолжительность периода от момента рождения живого организма до настоящего или любого другого определённого момента времени

Возраст - объективная, культурно-исторически изменчивая, хронологически и символически фиксированная характеристика и стадия развития индивида в онтогенезе .

Обычно под словом «возраст» понимается календарный возраст (паспортный возраст, хронологический возраст)

Календарный возраст – хронологический астрономический возраст, определяемый по дате рождения

Биологический возраст – мера старения организма, его здоровья, предстоящей продолжительности жизни, определяемый специальным набором тестов и показателей.

Максимальная продолжительность жизни — согласно классическому определению, максимальная возможная продолжительность жизни представителей определённой группы организмов

Ожидаемая продолжительность жизни (показатель средней продолжительности предстоящей жизни) — важнейший интегральный демографический показатель, характеризующий уровень смертности населения

Продолжительность жизни человека определяется не только его биологическими, наследственными особенностями, но и социальными условиями (быт, труд, отдых, питание).

ВИДЫ СТАРОСТИ

Физиологическая • определяется состоянием здоровья, количеством хронических заболеваний, совокупность соматических отклонений организма

Биологическая • определяется количеством прожитых лет

Психологическая • определяется ощущением своего биологического самоощущением своего места в возрастной структуре возраста,

Социальная • Определяется уровнем личностной и социальной активности, самореализации, степенью социальной функциональности

Выход на пенсию может рассматриваться как завершение одной деятельной фазы социальной жизни человека и начало другой, резко отличающейся от предыдущей. - после ухода на пенсию каждому человеку требуется время для перестройки стиля жизни и сознания; эта деятельность зависит от индивидуальных особенностей и объективных обстоятельств, что и представляет собой процесс адаптации;

- существенным фактором такой адаптации является рациональная организация свободного времени и правильный выбор занятий;

- семья выполняет компенсаторную функцию, т.е. становится основной сферой межличностных контактов.

Р.С. Эшли выделяет **шесть фаз** пенсионного процесса:

- предпенсионная фаза — выход на пенсию видится в достаточно отдаленном будущем, но может возникнуть ощущение тревоги, касающееся предстоящих изменений;

- фаза «медового месяца» (сразу после выхода на пенсию) - эйфория от вновь обретенной свободы;

- фаза разочарования (освобождение от иллюзий) - разочарование может быть вызвано несбыточными «предпенсионными» мечтами либо неадекватной подготовкой к пенсии;

- фаза переориентации - это продуктивный период для разработки более реальной картины жизненных альтернатив;

- фаза стабильности - осознание своих сильных и слабых сторон, понимание своих возможностей позволяют принять роль и статус пенсионера;

- завершающая фаза - болезнь или индивидуальность затрудняют выполнение домашней работы и уход за собой или делают невозможным выполнение повседневных обязанностей.

Фазы не соответствуют определенному календарному возрасту, сменяются не в строго определенном порядке.

Долголетие – достижение человеком возраста, значительно превышающего среднюю продолжительность жизни. В отечественной демографии его исчисляют, начиная с 80 лет (в отдельных странах с 75) и старше. Долгожителями считаются люди в возрасте 90 лет и старше.

Каждому конкретному человеку по силам достичь оптимального состояния здоровья, выполняя следующие действия.

1. **Вести активный образ жизни.** Отсутствие физических нагрузок отнимает почти четыре года от отпущенной Природой жизни человека. Люди, которые физически неадекватны, в два раза чаще подвергаются риску развития болезней сердца и инсульта.

2. **Знать и контролировать уровень холестерина.** Его высокий уровень в крови может привести к накоплению жировых отложений в артериях и увеличивает риск развития болезней сердца и инсульта.

3. **Следовать здоровой диете.** Правильное питание является одним из наиболее важных пунктов, который улучшит здоровье. Следовать этому правилу и впрямь несложно. По словам зав. отделом артериальной гипертензии Федерального центра сердца, крови и эндокринологии им. В. А. Алмазова д-ра мед. наук, проф. Александры Конради для поддержания хорошего самочувствия человеку особенно важно потреблять большое количество клетчатки, злаков, свежих овощей, фруктов.

4. **Поддерживать здоровый вес.** Избыточный вес – основной фактор развития болезней сердца и инсульта. Ожирение может уменьшить продолжительность жизни почти на четыре года. Как подтвердила РБК daily врач-терапевт, эксперт программы «Неталлергии.ру» канд. мед. наук Ирина Залем, медикам всего мира внушает опасения рост количества людей с избыточной массой тела. И как следствие этого – значительное увеличение количества людей с сахарным диабетом и артериальной гипертензией. Из-за обилия жиров животного происхождения увеличивается число людей, страдающих от повышенного содержания холестерина в организме. А гиподинамия встречается практически у каждого второго современного городского жителя.

5. **Знать об угрозах, сопряжённых с диабетом.** Диабет увеличивает риск повышенного кровяного давления, атеросклероза, ишемической болезни сердца и инсульта, особенно, если уровень сахара в крови плохо контролируется.

И все же очень важную роль в вопросе долгожительства геронтологи отводят образу жизни человека. Вот еще несколько **важных факторов**:

- **Питание** должно быть низкокалорийным, содержать много витаминов и минимум сахара. Для этого нужно съедать 450 — 500 г овощей и фруктов в день. В детстве, когда формируется скелет, необходимо мясо, в пожилом возрасте полезнее рыба.

- **Место проживания.** Люди, живущие в умеренном климате, живут дольше.

- **Курение.** Некурящие живут дольше.

- **Алкоголь.** Умеренно пьющие живут дольше.

- **Двигательная активность** позволяет дольше сохранить молодость.

Имеется в виду не профессиональный спорт, а лёгкая физкультура. Например, не лифтом подниматься, а пешком, больше гулять в парках, кататься на велосипеде. Даже 8 минут занятий физкультурой в день продлевает жизнь.

- **Финансовый статус.** Материально обеспеченные люди меньше заботятся о деньгах и живут дольше.

- **Работа.** Дольше живут люди, занимающиеся умственным, а не физическим трудом.

- **Эмоциональные нагрузки.** Дольше живут люди со спокойной работой, испытывающие умеренный стресс. Известно, что постоянный стресс вызывает преждевременное старение иммунной системы. А вот регулярный, но короткий приводит к активизации жизненных сил, увеличивает продолжительность жизни.

- **Психологическое равновесие.** Вредно копить в себе негативные эмоции. Тот, кто никогда не выплёскивает их, более подвержен заболеваниям, в том числе и развитию злокачественных опухолей. Психологи рекомендуют иметь на всё свою собственную точку зрения. Человек, живущий осознанно, значительно реже впадает в депрессию, а значит, сохраняет здоровье. Время от времени балуйте себя, рекомендуют психологи. Не нужно всегда и во всём себя ограничивать.

- **Творчество.** Старайтесь творчески работать по своей специальности как можно дольше. Для тренировки головного мозга медики советуют играть в интеллектуальные игры, разгадывать кроссворды и головоломки. Интеллектуальная активность не должна снижаться с возрастом. Более того, творчество – величайший стимул к долгожительству.

Семинарское занятие

Формирование представления о пожилом возрасте. (2 часа)

1. План занятия:

1. Правовые основы социальной защиты пожилых граждан РФ.
2. Стресс в пожилом возрасте.
3. Соматические заболевания пожилых людей.
4. Психические расстройства пожилого возраста.

2. Методические рекомендации по подготовке

Нормативно-правовая база социальной защиты пожилых людей

представлена законодательством общего характера и специальным законодательством. Система социальных гарантий пожилым людям включает два вида норм: нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, в том числе особо значимые для пожилых людей; нормы, касающиеся прав пожилых и их особых групп (ветеранов, инвалидов и т. п.) и соответствующих обязанностей государства и семьи.

Основным источником прав пожилых является **Конституция Российской Федерации** 1993 года. Так, по Конституции пожилым гражданам гарантируются равные со всеми гражданами России социальные права и свободы. Это — общие нормы, входящие в систему социальных прав пожилых людей.

Согласно статье 39 Конституции РФ, каждому гарантируется **социальное обеспечение по возрасту**, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законодательством.

В соответствии со ст. 41 Конституции, пожилые люди наряду со всеми, имеют **право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях**.

Не существует запрета для граждан старшего поколения на **образование**: ст. 43 Конституции гарантирует общую доступность и бесплатность образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях независимо от пола, расы, национальности, отношения к религии, возраста.

Важное право предоставлено гражданам пожилого возраста ст. 44 Конституции РФ. Каждый имеет **право на участие в культурной жизни** и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям.

Правовые нормы, регулирующие труд и занятость граждан Российской Федерации, в том числе пожилого возраста, а также пенсионное законодательство играют важную роль для пожилых людей, в том числе в их социальной адаптации после выхода на пенсию. От материального обеспечения зависят возможности и способы, которыми старшее поколение сможет удовлетворять свои потребности и интересы. Реализация законов влияет на возможности поддержания пожилыми людьми своего здоровья, взаимоотношения в семье и на отношение к окружающим, на организацию их отдыха и досуга, одним словом, — на их социальную активность. Пенсионное законодательство и множество других законодательных и подзаконных актов имеют чрезвычайное значение для социальной поддержки людей старшего возраста, потому что именно с выходом на пенсию — событием исключительной важности, — тесно связан образ жизни человека старшего поколения в дальнейшем.

Источник: <https://www.law.ru/blog/21869-ohrana-prav-lits-pojilogo-vozrasta>

Причины стресса в пожилом возрасте

Существует немало причин, вызывающих сильный стресс у пожилых людей. К ним можно отнести: потерю супруга, с которым прожил всю жизнь, потерю детей или внуков, преждевременно ушедших из-за несчастных случаев или от тяжёлых болезней, обнаружение неизлечимого заболевания; резкая смена обстановки, например, при выходе на пенсию или необходимости в старости переехать на новое место жительства.

Причин можно привести намного больше. Каждый человек индивидуален, отличается различным уровнем эмоциональной восприимчивости. Индивидуальны и его жизненные обстоятельства. То, с чем одни справляются относительно легко, для других без посторонней помощи может оказаться непреодолимым.

Фазы стресса

Стресс – это процесс, протекающий в несколько фаз:

1. **Мобилизация.** Каждое нервное потрясение мобилизует все жизненные силы и направляет их на то, чтобы справиться с горем, потерей или иным ударом.
2. **Противостояние.** На этой стадии человек либо пытается найти выход из сложившейся ситуации, либо направляет все силы на то, чтобы пережить. Сколько уйдёт сил и времени не известно. Поэтому неизбежно наступает третья стадия.
3. **Истощение.** Проявляется в снижении иммунитета, усугублении имеющихся заболеваний (чаще всего сердечно-сосудистых, гипертонии, расстройств ЖКТ) и развитии новых, в первую очередь депрессий и нервных срывов.

По данным Минздрава РФ, вместе с продолжительностью жизни растёт и количество заболеваний пожилых людей в России.

В общих чертах, **антирейтинг возрастных заболеваний** выглядит так:

1. Гипертония
2. Сердечная недостаточность
3. Артрит
4. Инсульт
5. Остеопороз
6. Диабет
7. Астма
8. Язва желудка
9. Онкологические заболевания (рак)
10. Деменции
11. Рассеянный склероз
12. Болезнь Паркинсона

Психические расстройства пожилого возраста

Депрессия. Распространенность депрессии в возрастной группе 85+ варьируется от 5 до 32 %. Риск повышается из-за проживания в одиночестве, соматических заболеваний, ухудшения функциональных способностей и когнитивных нарушений. В целом депрессия в этой возрастной группе проявляется так же как и в других возрастных группах.

Гипомания и мания. Биполярное расстройство у пожилых встречается нечасто. В группе 65+ распространенность – 0,1-0,5 % (у молодежи 1,4 %). Многие случаи – это рецидив раннего заболевания, диагностированного биполярного расстройства или рекуррентной депрессии, которая впервые в жизни сменилась манией. Патологический подъем настроения, появляющийся впервые в пожилом возрасте, связан с различными медицинскими, сердечно-сосудистыми и когнитивными факторами. В основном клинические проявления мании одинаковы во всех возрастах, но в пожилом возрасте мания менее интенсивна и с большей вероятностью симптоматика останется на более длительный период времени.

Тревожные расстройства. Распространенность тревожных расстройств у пожилых – 15 %, а отдельные симптомы встречаются еще чаще. Почти всегда

тревожные расстройства начинаются в более молодом возрасте, рецидивы сменяются ремиссией, появление симптомов привязано к жизненным стрессам. Факторы риска: женский пол, отсутствие супруга, множественные совпадающие по времени состояния (включая сосудистые заболевания), определенные черты характера (нейротицизм и перфекционизм). Только у меньшинства тревожные расстройства дебютируют в пожилом возрасте.

У пожилых наиболее распространено **ГТР (генерализованное тревожное расстройство)**. Очень характерны коморбидные психические расстройства (в особенности депрессия), а также появление ГТР на фоне некоторых соматических заболеваний (например инсульт или болезнь Паркинсона).

Также распространены **фобии**. Чаще чем у молодых встречаются специфические фобии, связанные с природной средой (молнии, возвышенности). Также часто встречается фобия падений, состояние, возникающее после опыта падений или из-за возникших проблем с равновесием. Агорафобия может развиваться в результате страха падений, неловких ситуаций (например из-за недержания), панических атак в публичном месте.

Паническое расстройство встречается намного реже и обычно связаны с соматическим заболеванием или когнитивным ухудшением. Травмы в преклонном возрасте (падения, опасность рака, тяжелые утраты, пугающий опыт делирия) могут вызывать тревожность похожую на симптоматику ПТСР (посттравматическое тревожное расстройство) и, кроме того, физический, когнитивный и психосоциальный стресс может активировать ПТСР, связанный с травмами юности (включая переживания в школе и армии).

Психотические расстройства

Психозы достаточно распространены у пожилых. Обычно это вторичные психозы, но бывают и первичные. Первичные психотические синдромы включают в себя бредовое расстройство, шизофрению и шизоаффективное расстройство. Симптоматика накладывается друг на друга вне зависимости от причины психоза, но часто очертания болезни очевидны и указывают на вероятную этиологию.

Семинарское занятие

Изучение представлений о девиации в пожилом возрасте. (2 часа)

1. План занятия:

1. Теории девиации.
2. Девиантное поведение в пожилом возрасте.
3. Профилактика девиантного поведения.

2. Методические рекомендации по подготовке

Теории девиации

Физические черты связаны с преступными наклонностями	Ломброзо Шелдон	Физические особенности являются причиной девиации Определенное строение тела, наиболее часто встречается у девиантов
Психоаналитическая теория	Фрейд	Конфликты, свойственные личности, вызывают девиацию
Аномия	Дюркгейм	Девиация происходит вследствие нарушения или отсутствия ясных социальных норм
Социальная дезорганизация	Шоу и Маккэй	Девиации возникают в тех случаях, когда культурные ценности, нормы и социальные связи разрушаются, ослабевают или становятся противоречивыми
Аномия	Мертон	Девиация нарастает, когда обнаруживается разрыв между одобряемыми в данной культуре целями и социальными способами их достижения
Культурологические теории	Селлин, Миллер, Сатерленд	Причиной девиации являются конфликты между нормами субкультуры и господствующей культуры
Теория стигматизации	Беккер	Девиация – своего рода клеймо, которое группы, обладающие властью, ставят на поведение менее защищенных групп
Радикальная криминология	Турк, Квинни, тэйлор, Уолтон и Янг	Девиация является результатом противодействия нормам капиталистического общества

Специфичных исключительно для **периода взрослости** девиаций поведения крайне мало (трудоголизм), тогда как встречающихся преимущественно у лиц пожилого возраста достаточное количество. К ним, в частности, относят: отклоняющееся поведение на базе идей ущерба, эгоцентрическое и ипохондрическое поведение.

Процесс аномалий (психопатологии) старения включает шесть этапов:

1. все более значимыми становятся не реальная жизнь, а повторяющиеся воспоминания прошлого;
2. прогрессивно нарастает снижение памяти;
3. действительность становится нереальной и все больше отдаляется;
4. появляются растерянность, беспомощность, затем апатия к окружающему, которую сменяет дезориентировка в происходящем;
5. сознание становится дезинтегрированным, возникают такие клинические симптомы, как спутанность, старческая аменция;
6. беспомощность становится полной, напоминая беспомощность новорожденного.

Отклоняющееся поведение на базе идей ущерба проявляется у пожилого человека в виде подозрительности и недоверчивости по отношению к окружающим людям, чаще проживающим совместно с ними (родственникам, соседям). Девианты убеждены, что близкие в их отсутствие с целью избавиться от них или «испортить нервы и здоровье» портят их вещи, мебель, обувь, одежду, еду. Пожилой человек часто ищет и «находит» подтверждения своим размышлениям — трещины на каблуках туфель, мелкие дыры на старом пальто и т. д. Он становится раздражительным, гневливым, ищет справедливости и требует наказания для соседей или родственников.

Эгоцентрическое отклоняющееся поведение считается типичным для лиц пожилого возраста, когда человек перестает интересоваться жизнью близких людей и центрирует все внимание на собственных проблемах. Эгоцентризм выражается в

поведении, игнорирующем любые события, которые происходят не с девиантом. Круг его жизненных интересов сужается до анализа физиологических процессов (еды, дефекации, урикации, сна). Как правило, данная девиация обнаруживается в процессе общения пожилого человека с внуками или детьми. Появляется повышенная требовательность к ним, склонность предписывать поведение, направленное на создание комфорта пожилому человеку. Иногда отклонения в поведении заключаются в шантаже и торге с родственниками («Если не купишь фрукты — вычеркну из завещания»).

Разновидностью эгоцентрического поведения считается **ипохондрическое отклоняющееся поведение**, суть которого заключена в привлечении внимания окружающих к состоянию собственного здоровья. Такие девианты создают родственникам невыносимые условия существования, ссылаясь на собственные недуги, требуют соблюдения особого режима в домашних или больничных условиях, склонны преувеличивать тяжесть своего состояния. Нередко пожилой человек настаивает на том, чтобы родственник бросил семью и про-

Поведенческие девиации:

Агрессия

Аутоагрессия

Злоупотребление веществами

Нарушения пищевого поведения

Аномалии сексуального поведения

Сверхценные психологические увлечения

Сверхценные психопатологические увлечения

Характерологические реакции

Коммуникативные девиации

Безнравственное и аморальное поведение

Неэстетичное поведение

Профилактика отклоняющегося поведения предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях социальной организации: общегосударственном, правовом, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Условиями успешной профилактической работы считают её комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность. Последнее условие особенно важно в работе с активно формирующейся личностью, например с подростками. ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения) предлагает выделять первичную, вторичную и третичную профилактику.

Первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определённое явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков.

Задача вторичной профилактики - раннее выявление и реабилитация нервно-психических нарушений и работа с «группой риска», например

подростками, имеющими выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такого в настоящее время.

Третичная профилактика решает специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением.

Семинарское занятие

Изучение отношения общества к инвалидам в различные исторические периоды. (2 часа)

1. План занятия:

1. Отношение общества к инвалидам в различные исторические периоды.
2. Влияние одиночества на социально-психологическое состояние инвалида.
3. Создание государством и обществом условий для интеграции инвалидов в общество.

2. Методические рекомендации по подготовке

Первые упоминания о людях с грубыми физическими и умственными нарушениями содержатся в законодательных документах **античного мира**. С точки зрения закона, властей и общества в целом, лица с выраженными дефектами не считались полноценными гражданами и приравнивались в статусе к рабам и животным. Дети, родившиеся с грубыми недостатками, обрекались на смерть. **В Древнем Риме** также имело место умерщвление детей-уродов.. В то же время глухим и слепым, относившимся к классу рабовладельцев, предоставлялись некоторые права. Позднее разрозненные положения были объединены в кодексах Феодосия II и Юстиниана. В этих кодексах лицам, имеющим аномалии, было предоставлено право пользования частной собственностью, но право передачи собственности им не предоставлялось. Всем лицам, имеющим нарушение слуха, речи, зрения, другие аномалии, запрещалось принимать участие в общественной жизни. Римское право не признавало аномальных людей полностью дееспособными. **Средневековое** западноевропейское законодательство, следуя традициям римского права, не признает инвалидов дееспособными, светский и церковный законы.

На **Руси в эту же историческую эпоху** на людей с различными видами нарушений смотрели как на «божьих людей», поэтому их окружали ореолом святости. На ранних этапах развития Киевского государства возникло чисто национальное явление – общественное призрение «убогих». Широкие круги населения, руководимые чувством милосердия, оказывали посильную помощь приютам, богадельням и странноприимным домам. Одним из первых официальных документов на Руси был утвержденный в 996 г. киевским князем Владимиром Святославичем Устав о православной церкви, который обязывал церковь заботиться об убогих, нищих и юродивых. Вследствие этого организация призренческих воспитательных учреждений для убогих детей сосредоточивалась в основном в монастырях и церквях. Общественное призрение способствовало возникновению в Киевской Руси, а затем и в **Московском государстве** приютов, воспитательных

домов, в которых жили, воспитывались и подготавливались к посильному труду дети с различными видами нарушений.

Эпоха Возрождения является периодом, когда происходят существенные изменения во взглядах людей на природу самого человека, на цель и смысл его жизни. В это время происходят значительные изменения в отношении к инвалидам. Потребовалось более двух тысяч лет для осознания необходимости признания людей с отклонениями развития и признания их права на существование. Гуманисты эпохи Возрождения сыграли позитивную роль и в изменении отношения общества к человеку, имеющему физические и умственные отклонения. Раньше, чем в других государствах, правовое положение аномальных определилось законодательством в Англии.

Следствием социального заказа представителей знати, имеющих детей с сенсорными нарушениями, явились попытки индивидуального обучения глухих (1578 г. в Испании, 1648 г. в Англии) и слепых (1670 г. во Франции). Социальный заказ носил локальный характер и касался небольшого числа конкретных детей. Соответственно и результаты, сколько бы блестящими они не были, не имели смысла вне конкретной ситуации и представляли интерес ограниченного числа людей. Однако двухсотлетний опыт многочисленных энтузиастов-одиночек стал убедительным доказательством возможности оказания социальной помощи людям с отклонениями в развитии и способствовал теоретическому обоснованию необходимости их массового обучения.

В России этот период соответствовал правлению Ивана Грозного. В 1551 г. в «Стоглавый судебник» была внесена статья о необходимости попечения нищих, больных и лишенных разума.

В эпоху Просвещения происходит становление нового, более гуманного и демократического взгляда на гражданские права инвалидов. Новая законодательная политика способствовала развитию общественной мысли в области социальной помощи. Осмысление человека как вневременного и культурно-исторического феномена приводит к понятию права человека и равенства всех людей.

В это же время в Российской империи при Петре I особенно распространился обычай призывать слабоумных в монастырях. В связи с этим Петр I издавал указы, в которых он называл признаки умственно ненормальных людей. В числе таких документов были указы «о дураках», имевшие целью пресечение возможной симуляции. Петр I запретил посылать «дураков» в монастыри без предварительного их освидетельствования. В своих указах он называл признаки, на основании которых следует судить о том, является ли обследуемый действительно умственно ненормальным.

В XIX веке заметно улучшается общественное положение инвалидов. Во второй половине XIX в. бурное развитие промышленности, усиливающаяся потребность в квалифицированных кадрах заставили большинство развитых стран перейти к системе всеобщего начального образования. Это в свою очередь повлекло за собой усиление внимания ученых, педагогов и других к лицам с легкой степенью умственной отсталости, которая обнаруживается либо в процессе обучения, либо в условиях работы на производстве. Эти лица требовали к себе большего внимания, нежели лица с глубокой степенью отсталости, которые, находясь под постоянной опекой, не представляли серьезной опасности для общества. Дети с легкой степенью умственной отсталости не справлялись с программой начальной школы и,

отчисляясь оттуда, попадали на улицу, становясь источником пополнения резервов антисоциальных элементов.

Таким образом, помощь слабоумным начинает рассматриваться не только как проявление гуманности, но и как социальная необходимость, как средство самосохранения общества.

Одиночество определяется как социально - психологическое явление, эмоциональное состояние человека, связанное с отсутствием близких, положительных эмоциональных связей с людьми и/или со страхом их потери в результате вынужденной или имеющей психологические причины социальной изоляции.

Существуют два основных **вида** одиночества

1. Позитивное - уединённость, желание побыть наедине со своими мыслями, отдых)

2. Негативное - вынужденная изоляция

К основным причинам одиночества ряд авторов относят:

- самоотчуждение личности,
- низкую самооценку,
- переживание собственной незначительности,
- переживание бессмысленности существования,
- ощущение напряженности и скуки (Л.Пепло и др.)

Если рассматривать одиночество с такой стороны, то мы можем отнести его к одному из видов девиантного поведения (коммуникативные девиации), которое может возникнуть под влияние множества факторов.

Также выделяют ряд девиаций (отклонений), возникающих из-за чувства одиночества, их называют изолированными.

К изолированным девиациям относят:

1. Коммуникативные формы отклоняющегося поведения: (аутестическое поведение - замкнутость, нарцисстическое поведения - чрезмерная самовлюбленность, гипербобщительность - когда мнение и слова др. людей не имеют особого значения при общении)

2. Аутоагрессивное поведение в виде суицидальных попыток.

3. Нарушение пищевого поведения (булимия, анорексия, одержимость здоровым питанием и другие аномалии).

4. Аномалии сексуального поведения и развития.

5. Злоупотребление веществами, вызывающими изменение психической деятельности.

6. Сверхценные психопатологические увлечения (разновидности маний, сутяжничество).

Проблемы вызванные одиночеством:

- параноидальное чувство, которое включает повышенную подозрительность, импульсивность, чрезмерную раздражительность, страх, ощущение разбитости, беспокойство.

- специфические межличностные проблемы – человек легко раздражается в присутствии других, очень агрессивен, склонен к излишней критике, нередко оказывает психологическое давление на других.

- снижение уровня доверия людям, невозможность выразить своё мнение, люди становятся недостаточно управляемы в собственных поступках.

Инвалиды, или лица с ограниченными возможностями здоровья, – это члены общества, которые ввиду ограниченности своих физических, интеллектуальных и прочих возможностей, связанных с состоянием здоровья, нуждаются в организации специальных процессов и социальных технологий для своего полноценного существования.

Факторы, влияющие на процесс социальной интеграции людей с инвалидностью в современном российском обществе

Личностные проблемы

Первостепенную важность представляет непосредственно желание индивида быть интегрированным в общество. Без стремления и желания человека, процесс социализации и адаптации сложно представить. Однако даже если индивид сам пытается включиться в среду, это может принести ему разочарование. Парадокс вызван тем, что попытка жить наравне со здоровыми людьми вызывает у инвалидов стресс. Пытаясь наладить коммуникацию с обществом, индивид формирует завышенные ожидания, а на деле сталкивается с неприятием отдельных лиц в обществе, что может вызвать в дальнейшем потерю интереса к повседневной жизни

Семейная поддержка

В российском государстве за последние десять лет произошли существенные изменения в семейной социальной политике. Теперь семья несет ответственность за решение важных для нее вопросов. На сегодняшний день семья должна обеспечить материальную, педагогическую, психологическую поддержку инвалиду.

Отношение общества

Одним из важнейших социально-психологических факторов интеграции является отношение к инвалидам здоровых людей. Даже если у инвалида появляется возможность активного участия в жизни общества, он не всегда может реализовать её просто потому, что здоровые люди неохотно вступают с ним в контакт. Зачастую, общество ставит клеймо таким людям, особенно ярко это выражено в детских учреждениях, где ребёнок с какими-либо нарушениями здоровья становится поводом для насмешек и издевательств.

Нормативно-правовой аспект

Законодательная база Российской Федерации выделяет особые права инвалидов. К таким правам относится: право на первоочерёдное получение земельного участка, обеспечение средствами передвижения, право на бесплатную юридическую помощь, люди с инвалидностью имеют право на поступление в высшее учебное заведение вне конкурса при условии успешной сдачи экзаменов.

Проблема получения образования

Трудность связана с неприспособленностью высших учебных заведений к такой категории граждан. Отсутствие пандусов, лифтов, широких дверных проемов, а также можно отметить отсутствие знаний и умений преподавателей в организации учебного процесса с инвалидами.

Возможности среды

К средовым факторам, влияющим на процесс интеграции инвалидов в общество, прежде всего, относятся: приспособленность инфраструктуры и наличие рабочих мест для обозначенной категории граждан. Социальное обеспечение предполагает осуществление мероприятий по обеспечению людей с ограниченными возможностями соответствующей работой, в том числе создание для них специализированных условий труда. Труд инвалидов выгоден обществу, поскольку инвалиды получают доход, а общество дополнительные трудовые и социальные ресурсы. Трудоустройство является видом социального обслуживания, способствующего, в частности, восстановлению утраченной трудоспособности, приспособление к новым условиям труда.

Семинарское занятие

Изучение значение физкультурно-спортивной реабилитации для улучшения физического и психологического здоровья людей с ограниченными возможностями.
(2 часа)

1. План занятия:

1. Адаптивная физическая культура в системе комплексной реабилитации и социальной интеграции инвалидов.
2. Основные виды и общие задачи адаптивной физической культуры.
3. Характеристика, особенности и основы построения лечебной физической тренировки.
- .

2. Методические рекомендации по подготовке

Психологический аспект реабилитации направлен на коррекцию психического состояния больного, а также формирование у него позитивного отношения к лечению, врачебным рекомендациям, выполнению реабилитационных мероприятий.

Профессиональный аспект реабилитации затрагивает вопросы обучения инвалида необходимым и допустимым для него трудовым действиям, формирование навыков самообслуживания, профессиональной ориентации и профессионального обучения согласно его возможностям.

Социально-экономическая реабилитация состоит в том, чтобы обеспечить инвалиду экономическую поддержку и социальную полноценность.

Таким образом, **реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья — многогранный процесс восстановления их здоровья и интеграции в социальную жизнь**. Все виды реабилитации: медицинскую, трудовую, социальную надо рассматривать в единстве и взаимосвязи.

Физическая реабилитация — составная часть медицинской, социальной и профессиональной реабилитации, система мероприятий по восстановлению или компенсации физических возможностей и интеллектуальных способностей, повышению функционального состояния организма, улучшению физических качеств, эмоциональной устойчивости и адаптационных резервов организма

средствами и методами физической культуры, элементов спорта и спортивной подготовки, массажа, физиотерапии и природных факторов.

Физическая культура — это особая область культуры, которая выполняет реабилитационную роль путем развития двигательного аппарата, повышения работоспособности, удовлетворения потребности в общении, восстановлении психологического статуса, самореализации при занятиях спортом.

Особое место в **восстановлении физических сил инвалидов**, оздоровлении, переключении на другой вид деятельности, поддержании физических кондиций, самовоспитании духовных сил и жизнестойкости имеет адаптивная двигательная рекреация, которая преследует следующие **цели**:

- поддержание гармонического физического и функционального развития;
- развитие двигательных способностей;
- совершенствование и углубление основных двигательных умений и навыков;
- укрепление и расширение знаний по вопросам физической культуры;

Адаптивная физическая культура помогает людям с ограниченными возможностями здоровья в решении многих проблем:

позволяет устранить или ослабить неблагоприятные последствия урбанизации жизни, в частности: нервно-эмоциональные перегрузки, гипокинезию и избыточное нерациональное питание, добиваться повышения трудоспособности населения и снижения уровня «болезней века»;

обеспечивает достаточную мышечную активность и стимулирует естественный иммунитет? невосприимчивость организма к болезнетворным воздействиям;

обеспечивает при выходе человека из повседневных, однообразных и утомительных условий жизни переключение нервно-эмоциональной сферы на новые объекты внешней среды, отвлечение его от утомляющих и подчас отрицательных воздействий повседневности;

воспитывает чувства коллективизма, любознательности, патриотизма, жажды преодоления препятствий и другие ценные морально-волевые качества, играющие решающую роль в профилактике нервно-психических заболеваний и расстройств;

обеспечивает повышение уровня обменных процессов, деятельности эндокринной системы и тканевого иммунитета, содействуют рассасыванию очагов заживающего воспаления, стимулируют регенеративные процессы.

Основные виды и наиболее общие задачи АФК:

Адаптивное физическое воспитание (образование). Содержание адаптивного физического воспитания (образования) направлено на формирование у инвалидов и людей с отклонениями в состоянии здоровья комплекса специальных знаний, жизненно и профессионально необходимых двигательных умений и навыков; на развитие широкого круга основных физических и специальных качеств, повышение функциональных возможностей различных органов и систем человека; на более полную реализацию его генетической программы и, наконец, на становление, сохранение и использование оставшихся в наличии телесно-двигательных качеств инвалида.

Основная задача адаптивного физического воспитания **состоит в формировании у занимающихся осознанного отношения к своим силам, твердой уверенности в них, готовности к смелым и решительным действиям, преодолению необходимых для полноценного функционирования субъекта**

физических нагрузок, а также потребности в систематических занятиях физическими упражнениями и вообще в осуществлении здорового образа жизни в соответствии с рекомендациями валеологии.

Адаптивный спорт. Содержание адаптивного спорта (как базового, так и высших достижений) направлено, прежде всего, на формирование у инвалидов (особенно талантливой молодежи) высокого спортивного мастерства и достижение ими наивысших результатов в его различных видах в состязаниях с людьми, имеющими аналогичные проблемы со здоровьем. Адаптивный спорт в настоящее время развивается преимущественно в рамках крупнейших международных Параолимпийского и Специального олимпийского движений.

Основная задача адаптивного спорта заключается в формировании спортивной культуры инвалида, приобщении его к общественно-историческому опыту в данной сфере, освоении мобилизационных, технологических, интеллектуальных и других ценностей физической культуры.

Адаптивная физическая рекреация. Содержание адаптивной физической рекреации направлено на активизацию, поддержание или восстановление физических сил, затраченных инвалидом во время какого-либо вида деятельности (труд, учеба, спорт и др.), на профилактику утомления, развлечение, интересное проведение досуга и вообще на оздоровление, улучшение кондиции, повышение уровня жизнестойкости через удовольствие или с удовольствием. Наибольший эффект от адаптивной физической рекреации, основная идея которой заключается в обеспечении психологического комфорта и заинтересованности занимающихся за счет полной свободы выбора средств, методов и форм занятий, следует ожидать в случае ее дополнения оздоровительными технологиями профилактической медицины.

Основная задача адаптивной физической рекреации состоит в привитии личности инвалида проверенных исторической практикой мировоззренческих взглядов Эпикура, проповедовавшего философию (принцип) гедонизма, в освоении инвалидом основных приемов и способов рекреации.

Адаптивная двигательная реабилитация. Содержание адаптивной двигательной реабилитации направлено на восстановление у инвалидов временно утраченных или нарушенных функций (помимо тех, которые утрачены или разрушены на длительный срок в связи с основным заболеванием, являющимся причиной инвалидности) после перенесения различных заболеваний, травм, физических и психических перенапряжений, возникающих в процессе какого-либо вида деятельности или тех или иных жизненных обстоятельств.

Основная задача адаптивной двигательной реабилитации заключается в формировании адекватных психических реакций инвалидов на то или иное заболевание, ориентации их на использование естественных, экологически оправданных средств, стимулирующих скорейшее восстановление организма; в обучении их умениям использовать соответствующие комплексы физических упражнений, приемы гидро-вибро-массажа и самомассажа, закаливающие и термические процедуры, и другие средства (су-джок акупунктура и т.п.).

Также адаптивная физическая культура решает ещё несколько проблем комплексной реабилитации инвалидов:

- проблема преодоления психологических комплексов неполноценности (чувства эмоциональной обиды, отчуждённости, пассивности, повышенной тревоги,

потерянной уверенности в себе и др.) или наоборот, завышения своей оценки (эгоцентризма, агрессивности и др.);

- коррекция основного дефекта;

- необходимость осваивать новые двигательные умения и навыки, обусловленные потребностью человека компенсировать дефект, не поддающийся коррекции или восстановлению;

- всестороннее и гармоничное развитие физических качеств и способностей занимающихся, повышению их кондиционных возможностей на основе широкого применения средств и методов адаптивной физической культуры.

Лечебная физическая культура (ЛФК) — составная часть медицинской реабилитации больных, метод комплексной функциональной терапии, использующий физические упражнения как средство сохранения организма больного в деятельном состоянии, стимуляции его внутренних резервов, предупреждения и лечения болезней, вызванных вынужденной гиподинамией.

Средства ЛФК -- физические упражнения, закаливание, массаж, трудовые процессы, организация всего двигательного режима больных -- стали неотъемлемыми компонентами лечебного процесса, восстановительного лечения во всех лечебно-профилактических учреждениях.

Лечебная физическая культура как метод лечения имеет ряд **особенностей**. Одной из самых характерных особенностей данного метода является применение физических упражнений в условиях активного и сознательного участия в лечебном процессе самого больного. Во время занятий лечебной гимнастикой (ЛГ) больной должен активно воспринимать показ упражнений и сопутствующие объяснения. Возникающие у него представления о характере физического упражнения, которое нужно выполнить, позволяют больному сознательно реализовывать и координировать свои движения.

Одной из характерных особенностей ЛФК является процесс дозированной тренировки больных физическими упражнениями. Известно, что развитие тренированности является непрерывным процессом, в котором следы, оставленные предыдущим тренировочным занятием, взаимодействуют с последующим. Суммируясь в результате систематических занятий физическими упражнениями, нейрофизиологические следы обуславливают перестройку всех основных функций на более высокий уровень. Принципы и механизмы развития тренированности совершенно одинаковы как в норме, так и при патологии. Можно говорить лишь о количественном выражении, уровне и объеме тренированности: тренировка в спорте ставит задачи максимального повышения функциональных возможностей организма и отдельных его систем и органов, а в ЛФК решаются задачи дозированной тренировки, повышающей функциональное состояние больного до уровня здорового человека.

Семинарское занятие

Анализ роли социального работника в осуществлении социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам. (2 часа)

1. План занятия:

1. Обязанности сотрудника социальной службы.

2. Профессиональный стандарт социального работника.
3. Основные обязанности социального работника по уходу за пожилыми людьми.
4. Основные стрессоры людей пожилого и старческого возраста

2. Методические рекомендации по подготовке

Социальный работник – это сотрудник, работающий в Центре социального обслуживания населения. Обязанность этого учреждения – оказывать помощь и уход социально незащищенным категориям граждан.

В обязанности сотрудника службы входит:

- Наблюдать и фиксировать людей, относящихся к незащищенным слоям населения.
- Попытаться изменить в лучшую сторону материальные и бытовые условия их проживания.
- Предоставлять социальную и правовую защиту гражданам из незащищенных групп населения.

Обязанности этого специалиста не ограничиваются беседами и советами. Сотрудник службы должен постоянно выезжать на дом к своим подопечным, контролировать условия их жизни и эмоциональное состояние. Обязанности социального работника по уходу за пожилыми людьми предполагают закупку пищевых продуктов, лекарств, предметов личной гигиены, повседневной одежды, помощь в оформлении льгот и т. п. Человек, желающий трудиться по этой специальности, должен иметь общие знания в области социологии, а также прикладные по педагогике, экономике, юриспруденции, медицине и этике.

Профессиональный стандарт социального работника

Как и любая другая, специальность «социальный работник» требует наличия определенных навыков и знаний, соответствующих единому профессиональному стандарту, утвержденному Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 г. № 677н.

Согласно этому документу, специалист социальной службы должен соответствовать следующим требованиям:

- отсутствие ограничений по состоянию здоровья;
- наличие среднего общего образования и стажировки по специальности или диплома о получении среднего профессионального образования;
- удостоверение о прохождении курсов оказания первой медицинской помощи;
- отсутствие судимостей по статьям Уголовного кодекса РФ против личности и половой неприкосновенности.

Обязанности социального работника по уходу за пожилыми гражданами прописаны в его должностной инструкции, которая составлена с учетом требований профессионального стандарта. **Документ состоит из следующих пунктов:**

- основные положения;
- должностные обязанности;
- права сторон;
- ответственность сторон.

Специалист обязательно должен быть ознакомлен со своей должностной инструкцией под роспись и получить один ее экземпляр на руки.

Основные обязанности социального работника по уходу за пожилыми
Все социальные работники обязаны знать свой функционал перед опекаемыми пожилыми людьми. Им полагается:

- Приобретать и приносить престарелому подопечному пищевые продукты, предметы личной гигиены и одежду, лекарственные препараты. За один визит доставляется не более четырех килограммов таких вещей.
- Готовить, подогревать пищу и, если есть необходимость, кормить с ложки.
- Проводить уборку жилья пожилого подопечного, помогать в ремонтных работах.
- Относить вещи в прачечную, химчистку, дом быта.
- Оказывать содействие пожилому подопечному в оплате коммунальных услуг (заполнять бланки, сдавать показания счетчиков).
- Оформлять подписку на газеты и журналы, покупать периодические издания, оказывать помощь в подготовке писем.
- Сопровождать пожилого подопечного в лечебные учреждения, на культурные мероприятия и в досуговые центры.
- Проводить беседы, предоставлять эмоциональную поддержку.
- Консультировать и оказывать помощь в вопросах права (помогать в оформлении льгот, пенсии и других документов).
- Содействовать получению пожилым человеком путевки на лечение и реабилитацию.
- Контролировать состояние здоровья престарелого подопечного, уметь оказать экстренную медицинскую помощь, делать простые медицинские процедуры (перевязки, измерение давления).

Кто может рассчитывать на помощь социального работника

Признание пенсионера нуждающимся в стационарном социальном обслуживании происходит на основании заявления в отдел социальной защиты населения или в специальную комиссию по месту жительства. Для прикрепления к нему работника службы также нужно заключение врача. После этого подписывается договор с Центром социальной защиты, и у социального работника появляются обязанности по уходу за пожилым гражданином. **Категории лиц, имеющие право на опеку со стороны сотрудника службы:**

- Граждане, достигшие определенного возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет).
- Несовершеннолетние лица.
- Граждане, не обладающие способностью к трудовой деятельности на протяжении длительного времени.
- Многодетные семьи.
- Граждане с детьми, находящиеся в тяжелых жизненных обстоятельствах.
- Семьи, в которых воспитываются дети-инвалиды.
- Перечень граждан, оказавшихся в непростой жизненной ситуации (насилие, одиночество, катастрофа, смерть близких, терроризм и т. д.).

На социальное обслуживание вне очереди могут рассчитывать:

- Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан.

- Пожилые люди старше 80 лет и граждане старше 70 лет, не обладающие способностью к трудовой деятельности, которые остались без попечения родственников.
- Неспособные к труду ветераны и участники горячих точек.
- Пожилые граждане, неспособные к труду лица, проживающие одни и не имеющие физической возможности о себе заботиться, не получающие уход от других людей.

Первоочередное социальное обслуживание получают:

- Супруги погибших граждан-участников Великой Отечественной войны, которые не состояли в браке повторно.
- Супруги погибших граждан-участников локальных боевых действий, которые не состояли в браке повторно.
- Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС, получившие дозу радиации, и лица, приравненные к данной категории граждан.
- Реабилитированные жертвы политических репрессий.

Льготные категории лиц, имеющие родственников, которые по уважительной причине не ухаживают за ними, также могут претендовать на помощь сотрудников социальных служб (проживание в другом населенном пункте, длительные рабочие командировки, нетрудоспособность или преклонный возраст опекуна и др.). Если перед заключением договора у претендента на социальное обслуживание выявят сильное психическое отклонение, вирусные и бактериальные заболевания, запой, половые инфекции, туберкулез в активной форме, то в предоставлении услуг по уходу могут отказать на законных основаниях.

Как пригласить социального работника для ухода за пожилыми

Обязанности социального работника по уходу за пожилым человеком не предполагают поиск подопечных. **Задача специалиста** – обеспечить опеку и помощь только пенсионерам, которые самостоятельно просят об этом. Заявление о необходимости профессионального ухода оформляется письменно. Пожилой человек (или его доверенный) составляет просьбу в органы социальной защиты населения (форма заявления выдается работником службы).

К заявлению необходимо приложить следующий перечень документов:

1. Врачебное заключение с подтверждением отсутствия противопоказаний для предоставления социальной помощи.
2. Справку из Пенсионного фонда РФ о размере пенсионных отчислений.
3. Справку из жилищно-эксплуатационной конторы с данными обо всех проживающих с пожилым человеком.
4. Паспорт того, кому будет предоставлена помощь (и паспорт доверенного лица, если документы подает он).

На основании заявления формируется комиссия, которая решает, какой уход нужен пожилому гражданину и какой перечень услуг необходим. Уполномоченная группа обязана подробно разбираться в каждом случае и на основании полученных сведений создавать персональный набор действий. Кроме этого, должен быть составлен акт анализа жилищных условий пожилого человека.

Основными стрессорами людей пожилого и старческого возраста можно считать:

- отсутствие четкого жизненного ритма;

- сужение сферы общения;
- уход от активной трудовой деятельности;
- синдром «опустошения гнезда»;
- уход человека в себя;
- ощущение дискомфорта от замкнутого пространства и многие другие жизненные события и ситуации.

Наиболее сильным стрессом является одиночество в старости.

Семинарское занятие

Характеристика типов конфликтов пожилых людей и работа с ними. (2 часа)

1. План занятия:

1. Причины конфликтов.
2. Типы конфликтных личностей.
2. Типы конфликтов пожилых людей.
3. Правила общения с пожилым человеком..

2. Методические рекомендации по подготовке

Необходимо понимать сущность социальной работы как компетентного разрешения всех возникающих конфликтов. Социальный работник в процессе деятельности часто сталкивается лицом к лицу не с самим социальным конфликтом, а с его проявлениями, последствиями. Это заставляет корректировать поведение клиентов в той или иной ситуации.

Отрицательные стороны конфликта связаны прежде всего с эмоциональными переживаниями. Конфликт является многомерным явлением, и в нем можно выделить содержательные и эмоциональные проблемы.

Содержательные проблемы — это важные для участников вопросы, которые отражают их объективные интересы, то, что волнует участников и то, что нужно разрешить. Именно то, по поводу чего происходит конфликт, и является содержательной проблемой.

Эмоциональные проблемы — это важные для участников конфликта вопросы, отражающие психологические потребности, которые могут удовлетворяться в общении с другими людьми. Таких проблем выделяют несколько. Проблема власти, исходящая из потребности управлять и влиять на других, потребности в социальном статусе, что с возрастом значительно ослабевает. Эмоциональная проблема одобрения, исходящая из потребностей в любви, внимании, принятии со стороны других. Проблема включенности, исходящая из потребности быть принятым в группе. Для человека важно быть включенным в значимую для него группу. Этой группой может быть семья, рабочий коллектив, группа единомышленников. Проблема справедливости исходит из потребности в равном, беспристрастном отношении; проблема идентичности — из потребности в самоутверждении, положительной самооценке.

Выделяют несколько **типов** поведения людей, и в зависимости от того, какой из них проявляется, по-разному следует выстраивать отношения с людьми. Рассмотрим эти типы.

Тип «паровой каток». К таким людям относятся достаточно бесцеремонные, грубые. Они привыкли пробивать себе дорогу. В случае если предмет конфликта для вас не представляет ценности, то лучше вообще не общаться с такими людьми.

Тип «скрытый агрессор». Люди данного типа причиняют неприятности интригами, скрытыми махинациями, колкостями, как бы тихо выпуская агрессию. Такому человеку лучше всего дать понять, что вы выше этого, сказав ему приблизительно следующее: «Что вы этим добиваетесь?» В общении с такими людьми следует избегать поведения, которое могло бы быть интерпретировано им как агрессивное.

Тип «разгневанный ребенок». Человек, относящийся к этому типу людей, не является злым по своей природе, он больше похож на ребенка, у которого плохое настроение. Обычно человек, который так себя ведет, испуган и беспомощен, а взрыв эмоций означает его желание взять ситуацию под контроль. Основной принцип общения с таким человеком — дать ему возможность выплеснуть свои эмоции, вволю накричаться. Затем, когда эмоции утихнут, ведите себя с ним как с обычным разумным человеком.

Тип «жалобщик». Люди этого типа бывают двух видов. Одни жалуются на реальные ситуации и причины (реалистичные), другие — на воображаемые обстоятельства (параноидные). И те и другие бывают охвачены некоторой сверхидеей и обвиняют кого-то конкретно или весь мир во всех грехах. Они страстно желают быть услышанными. Жалобы их возникают на почве разочарования и сознания собственного бессилия. При разрешении конфликта с данным типом нередко достаточно его просто выслушать, дать возможность выговориться.

Тип «молчун». Люди-молчуны скромные, замкнутые, часто причины их скрытности остаются неизвестными. Раскрыть причину конфликта можно только через раскрытие человека. Следует показать свое доверие и уважение и попробовать разговаривать такого человека.

Без **механизма запуска** конфликт не существует. Незначительные действия, слова, которые могут провоцировать конфликт даже при отсутствии видимых причин:

1. Прямое негативное отношение к человеку. Приказания, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка.
2. Снисходительное отношение к человеку, подшучивание, унижительная похвала, унижительное утешение.
3. Хвастовство: восторженный рассказ о реальных или мнимых успехах.
4. Поучительное отношение: нравоучения, навязывание своих советов, категоричные оценки и суждения, напоминание о неприятных отношениях и событиях.
5. Нечестность и неискренность, искажение, утаивание, обман.
6. Нарушение этики – отсутствие извинений, невежливое обращение, перебивание собеседника, игнорирование.
7. Регрессивное (детское) поведение, пререкания, непризнание собственной вины в очевидных случаях, безответственность в отношениях.

Пожилые люди – это люди переступившие порог 60 лет.

Особенности этого возраста:

1. Преобладание витальных потребностей Более сильной потребностью выделяют потребность в еде (отсюда разборчивость и предпочтения).
2. Ослабление физического состояния, отсюда – раздражение на молодость и шумность.
3. Частые перепады настроения, грусть, центр эмоций смещается к негативному восприятию мира, все в негативном свете.
4. Слабая память неустойчивость внимания
5. общение многословно и не всегда прозрачно и не конкретно
6. Замедлены реакции, слабая моторика, нарушения координации.
7. Собственные изменения личности, ригидность (жесткость) психическая (злопамятность) и интеллектуальная (верность старым идеалам)

Типы конфликтов пожилых людей.

- порожденные социально – экономическими причинами в обществе.
- конфликты с родными, бытовые и др.

Базовая часть конфликта состоит из «трех слонов»:

1. возрастной (близкий уход из жизни, появление отчаяния, страха и т.д.);
2. подведение итогов жизни – «чего я жил – то...», «Зря ли прожита моя жизнь...»
3. к старости человека все травмирующие события чаще обращены в прошлое. Пожилые становятся интровертами (их поведенческие реакции (мысли, эмоции, страхи) направлены внутрь себя) и старые конфликты всплывают, вспоминаются и обретают новую эмоциональную силу, окрас. Как следствие, необходимо дать понять человеку то, что его положение и чувства понимаемы. В разговорах должна присутствовать твердая и простая аргументация. Интонация при общении должна быть уверенная, так как социальный работник дает в первую очередь уверенность, что пожилой человек защищен.

Правила общения с пожилым человеком.

- Не обсуждать конфликт немедленно, особенно если он ситуативный, необходимо учитывать изменчивость состояния пожилого человека и плохую память.
- Стараться, чтобы пожилые люди разрешали свои конфликты с помощью посредников(юристы, компетентные люди).
- Внимательно выслушать претензии пожилого человека, применяя диагностический метод (необходимо поставить временные рамки)
- Продемонстрировать обеим сторонам конфликта уважение («вы уважаемые люди»).
- Пользоваться аргументами, взятыми из их практики ценностей.
- Выход из конфликта, принижая сущность самого конфликта.
- Закрепление того, что любой конфликт можно избежать.

Если Вы используете	То помогаете собеседнику:
уважение и эмпатию, проявляете интерес к собеседнику, задаете вопросы, активно, с вниманием слушаете, выделяете	почувствовать себя ценным, понимаемым, готовым доверять и рассказывать, видеть варианты,

главное, показываете, что Вы понимаете собеседника,	делать выбор

Правило Гомера:

Очередность аргументов: сильный – средний – один самый сильный.

Правило Сократа:

Для получения положительного ответа, поставьте важный вопрос на третье место, а впереди те, на которые, не задумываясь, ответят «Да».

Правило Паскаля:

Не загоняй собеседника в угол.

Учитесь конфликтовать правильно.

- Перед тем как отвечать на аргументы оппонента, попробуйте 7 раз прикусить кончик языка. Это не даст вам наговорить глупостей, о которых вы потом будете сожалеть.
- Разговаривайте спокойным, твердым голосом, без накручивания и взвинчивания эмоций. Не подливайте масла в огонь!
- Не разговаривайте со взрослым человеком, как с ребенком, даже если он ведет себя по – детски.
- Если инициатор выяснения отношений вы, то яснее выражайте свои претензии. Приводите четкие, понятные вашему оппоненту аргументы, излагайте их спокойным тоном, предлагайте конкретные способы решения проблемы.
- Дайте возможность вашему оппоненту высказать свою точку зрения.
- Внимательно выслушивайте «противную сторону» (какой бы противной она вам не казалась во время ссоры) и постарайтесь ее понять.
- Не обобщайте! Не говорите: «Ты (вы) всегда так...» или «Ты (вы) и в прошлый раз поступил(и) так же...» Помните народную мудрость: «Кто старое помянет – тому глаз вон».
- Тщательно подбирайте слова – они могут не только ранить вашего оппонента, но и вызвать ответный обидный «ненормативный» словесный поток.
- Никогда не выясняйте отношения в присутствии третьего лица. Свидетель, как правило, усиливает желание любой ценой победить в споре.
- Постарайтесь удержаться от упреков и суждений, унижающих вашего оппонента.
- Попробуйте сразу же выяснить, в чем вас обвиняют. И ни в коем случае не делайте никаких категорических заявлений!
- Помните: пренебрежительное отношение к аргументам противоположной стороны может вызвать не только бурю отрицательных эмоций, но и агрессию.
- Если вам не дают говорить, постарайтесь вставить в монолог «противника» что-нибудь вроде: «Успокойтесь. Мы поговорим об этом позже».
- Если в помещении, где вы объясняетесь, что-то вас раздражает, попытайтесь сменить обстановку – предложите перейти в другую комнату.
- Не выясняйте отношений с человеком, находящимся в состоянии опьянения.
- Не посягайте на личное пространство оппонента – не подходите к нему слишком близко, не размахивайте перед ним руками.
- Никогда не поворачивайтесь спиной к тому, с кем вы разговариваете, - это

грубое оскорбление.

-Старайтесь воспринимать ситуацию отстраненно, будто наблюдая за выступлением «характерного» актера.

-Учитесь прятаться за ширму внутренней улыбки. Помните: юмор убивает злость! Но откажитесь от язвительного смеха, разжигающего конфликт.

Семинарское занятие

Анализ статистических данных относительно социальной работы с пожилыми людьми г. Оренбурга (2 часа)

Семинарское занятие

Характеристика форм и технологий работы с лицами пожилого возраста. (2 часа)

1. План занятия:

1. Социальные проблемы пожилых людей.
2. Формы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Технологии работы с пожилыми людьми применяют за границей.

2. Методические рекомендации по подготовке

Работа с пожилыми людьми основывается на особенностях и социальных проблемах бабушек и дедушек.

Основные проблемы людей пожилого возраста:

- **Здоровье.** Эта проблема заботит пожилых людей больше всего. **Уровень заболеваемости увеличивается в 2 раза** в возрасте 60-74 лет, а после 75 — в 6 раз.

- **Материальное положение.** На нехватку денежных средств жалуются многие пожилые люди. Увы, уровень инфляции, рост цен на продукты и лекарства их сильно беспокоят.

- **Одиночество** — ещё одна актуальная проблема. У многих пожилых людей нет полноценного общения с друзьями и даже родственниками. Это объясняется тем, что у них происходит постепенное сужение круга общения, ведь деловые связи со временем теряются, а болезни заставляют забыть о друзьях и приятелях.

Проблемы со здоровьем:

Процесс старения вызывает истончение кожи. Ступни, кисти, места, где выступают кости и крупные суставы имеют очень тонкие кожные покровы. Кожа теряет свою эластичность из-за того, что процессы потоотделения и салоотделения замедляются. Она становится сухой, дряблой, появляются морщины, её просто травмировать, она часто трескается, а заживает очень плохо. Работа с пожилыми людьми требует учёта подобных возрастных особенностей пожилых людей.

Психологические проблемы. Психологическая работа с пожилыми людьми предполагает решение следующих проблем:

Потеря социальной полноты жизни. Люди пожилого возраста часто самоизолируются, то есть прекращают общаться с близкими и друзьями. Социальная работа с пожилыми людьми направлена на адаптацию бабушек и дедушек в обществе.

Психологическая защита, которая вызывает сковывание разума и чувств. Она помогает пожилому человеку обрести временное внутреннее спокойствие.

Однако психологическая защита приводит к тому, что престарелые люди отказываются принимать любые новшества, которые не входят в их привычное понимание вещей.

Своеобразное ощущение времени. Разумеется, люди пожилого возраста живут в настоящем. Но оно наполнено воспоминаниями из прошлого и страхами о будущем. Это приводит к тому, что пожилой человек становится более осторожным, запасает всё впрок. Жизнь превращается в однообразное течение дней. Престарелым людям приходится подготавливаться морально даже к простым делам, к примеру, походу в аптеку, посещению врача, звонку детям и пр.

В соответствии с федеральным законом определяются следующие **формы социального обслуживания**:

- 1) социальное обслуживание на дому, включая социально-медицинское обслуживание;
- 2) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания;
- 3) стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования);
- 4) срочное социальное обслуживание в целях оказания неотложной помощи разового характера остро нуждающимся в социальной поддержке;
- 5) социально-консультативная помощь, направленная на адаптацию граждан пожилого возраста и инвалидов в обществе, развития опоры на собственные силы, облегчение адаптации к меняющимся социально-экономическим условиям.

Социальная работа с пожилыми людьми имеет три основных направления:

- Социальная помощь (представление старым людям льгот и преимуществ);
- Социальное обслуживание;
- Организация пенсионного обеспечения.

Социальная работа с пожилыми людьми — это деятельность, целью которой является поддержка бабушек и дедушек, оказание психологической, медицинской, бытовой, правовой, материальной помощи, проведение адаптации тех, кто оказался в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба — это предприятие, которое предоставляет социальные услуги населению, или предприниматель, который занимается обслуживанием клиентов без образования юридического лица.

Клиентами социальной службы являются люди, которые оказались в затруднительной жизненной ситуации и по этой причине получают помощь.

Социальная работа с пожилыми людьми предполагает оказание социальных услуг на дому или в учреждении социального обслуживания. Правительство РФ определяет и пересматривает каждый год базовый перечень социальных услуг. Объем помощи, гарантированной государством, не может быть сокращён.

Социальная работа с пожилыми людьми осуществляется в стационарных, нестационарных, полустационарных учреждениях.

Социальная работа с пожилыми людьми осуществляется через отделения:

- помощи на дому;

- срочной помощи;
- дневного пребывания;
- Телефон доверия
- натуральной помощи;
- специализированное отделение помощи на дому.

Технологии работы с пожилыми людьми за границей

1) Швеция. С 1982 года в этой стране работа с пожилыми людьми регламентируется законом «О социальном обеспечении лиц преклонного возраста». Особое значение имеет статья под названием «Право на помощь». Речь в ней идёт не только о финансовых пособиях. В статье сказано, работа с пожилыми людьми направлена на то, чтобы они «могли вести активное существование».

Каждый гражданин Швеции имеет право на получение пенсионных выплат. Базовая пенсия не зависит от доходов человека. К ней добавляется дополнительная пенсия, которая начисляется с учётом трудовой деятельности престарелого.

Пожилым людям полагается:

- дотация на обустройство жилья;
- обычное жильё или то, которое специально приспособлено к потребностям и возможностям пожилого человека;
- жильё для тяжёлых инвалидов;
- дома-пансионаты.

2) Великобритания. Социальная работа с пожилыми людьми в этой стране направлена на создание комфортных условий для проживания бабушек и дедушек в домашних условиях. Стационарных учреждений не так много, поэтому в основном вопросы, связанные с обслуживанием престарелых, решают на дому.

Помощь пожилым оказывают как сотрудники социальной службы, так и волонтеры. Государственный комитет социального обслуживания пожилых занимается координацией их деятельности.

3) Германия. Волонтерские объединения, основными из которых являются церковные союзы и Немецкий Красный Крест играют важную роль в социальном обеспечении пожилых людей в этой стране.

4) США. Здесь работа с пожилыми людьми также направлена на создание комфортных условий для проживания престарелых в домашних условиях. В США работают фонды, которые занимаются обеспечением стариков медицинской помощью, жильём, продуктами, транспортными услугами. Семьям, которые самостоятельно организуют уход за престарелыми, выплачивается пособие.

Социальная работа с пожилыми людьми включает оказание таких услуг, как купание, смена белья, стирка, проведение гимнастики, стрижка, педикюр и пр.

5) Япония. Служба здравоохранения для людей старше 40 лет действует на местном уровне. Работа с пожилыми людьми предполагает:

- ведение медкнижки;
- санитарное просвещение;
- консультации с медицинскими работниками;
- контроль состояния здоровья;
- переобучение.

Местные государственные власти и системы страхования обеспечивают помощь престарелым. Увеличение продолжительности жизни требует перемен в системе медицинского обслуживания, пенсионного обеспечения. Современная

политика Японии в такой области, как работа с пожилыми людьми, направлена на развитие медико-социальных учреждений промежуточного характера.

Кто работает с пожилыми людьми:

Социальный работник. Они могут оказать следующую помощь пожилому человеку:

- Проведение гигиенических процедур;
- Контроль приёма препаратов;
- Помощь в осуществлении медицинских процедур и сопровождение до места, где они проводятся;
- Покупка продуктов, лекарств (расходы оплачиваются родственниками пожилого человека или им самим);
- Приготовление пищи;
- Кормление;
- Уборка помещения и проветривание;
- Стирка, глажка одежды, белья;
- Сопровождение во время прогулок.

Сиделка — медицинский работник, который умеет ухаживать за престарелым человеком. Соцработа с пожилыми людьми — непростое дело, и для такой профессии понадобятся такие качества, как терпеливость, трудолюбие, умение сострадать. Увы, найти сиделку, которая будет иметь такой характер, очень сложно.

Специализированный пансионат (уход за пожилыми с проживанием).

Такие пансионаты представляют собой загородные гостиницы, предлагающие медицинские услуги. Они находятся в пригороде, в тихих и безлюдных местах, но недалеко от центра, чтобы родственникам было легко добраться до частного дома престарелых.

Семинарское занятие

Анализ влияния демографической ситуации на социальное положение пожилых людей. (2 часа)

1. План занятия:

1. Характеристика социально-демографической группы «пожилые люди».
2. Основные социально-демографические проблемы населения старших возрастов в России
3. Экономические и социальные проблемы.
4. Проблема трудовой занятости.

2. Методические рекомендации по подготовке

Пожилые люди — это категория граждан, вышедших на пенсию по возрасту (соответственно, 60 лет для женщин и 65 лет для мужчин). Такая классификация будет включать множество людей, не страдающих ни от каких хронических заболеваний, ведущих активный образ жизни и продолжающих трудовую деятельность. Однако она будет включать и иное множество людей, требующих ежедневного ухода, что делает затруднительным использование такого подхода для

формирования стратегии пропаганды здорового образа жизни, из-за неопределенности и неоднородности целевой группы, а так же из-за неопределенности экзистенциальных, смыслообразующих аспектов деятельности.

Пожилые люди – это так называемый «третий возраст», то есть социальная группа людей, вступающих в активную фазу своей жизни с выходом на пенсию, путешествующая и стремящаяся к сбережению здоровья – такой подход принят в европейской социологии и философии; в этом случае социальная группа не будет включать лиц, нуждающихся в постоянном специализированном уходе, имеющих серьезные ограничения по состоянию здоровья – их включают в иные социальные группы (не по возрастному признаку, а по абилитивному (ability)). Не следует полагать, что этот подход исключает любую специализированную помощь – однако акцент в работе делается на развитии активного долголетия, политика которого диаметрально противоположна политике «дожития».

За последнее десятилетие резко ухудшилась **демографическая ситуация**: уменьшилась численность россиян, снизились рождаемость и продолжительность жизни, сократилось число трудоспособного населения, в том числе молодежи и, напротив, увеличилось количество пенсионеров.

Увеличение доли пожилых людей в составе населения превращается в один из важнейших факторов, влияющих на социально-экономическую ситуацию в стране. Увеличение доли пенсионеров в социальной структуре российского общества влечет за собой социальные, экономические и политические последствия. Поэтому изучение российских пенсионеров как особой социально-демографической группы в составе российского общества, их демографических, экономических, социальных и политических характеристик, а также духовных и жизненных ценностей, является одной из наиболее актуальных проблем современного российского общества.

Проблема старения представляет собой новый социальный феномен, особенно последних его десятилетий. Старость становится длительным и значимым этапом индивидуального развития, индикатором направлений изменения социальных процессов макро-структурного уровня, концептуализирует основы социальной политики на рубеже веков.

Исходя из демографической ситуации в России, можно предположить, что население России будет **продолжать стареть**, причем нарастающими темпами. По прогнозам многих отечественных демографов и экономистов, первые симптомы ухудшения экономической ситуации в результате изменений в демографической структуре населения, могут сказаться уже лет через 6-8, когда число иждивенцев, приходящихся на одного работающего, возрастет в 1,5 раза по сравнению с нынешним уровнем.

Экономические и социальные проблемы

Официальный выход на пенсию качественно изменяет положение человека в обществе, его социальный статус, защищенность, уровень доходов, образ жизни и состояние здоровья. Форсированный переход к рыночной экономике усугубил и без того «непрестижное» положение пенсионеров. Резкое снижение уровня жизни, нерегулярная выплата пенсий, коммерциализация медицинского обслуживания, значительно ухудшили положение российских пенсионеров, сделав их одним из самых социально незащищенных слоев населения.

Важной особенностью современного российского социума пенсионеров является их неоднородный социально-демографический состав. Российские

пенсионеры различаются по демографическим (возраст, пол, образование и т.п.), социальным (социальный статус до выхода на пенсию, стаж работы и степень занятости после выхода на пенсию, причина и возраст выхода на пенсию, общий пенсионный стаж, доходность и т.п.) признакам. Как социально-демографическая группа, пенсионеры имеют свои социально-психологические особенности: верность традициям, дисциплинированность, морально-нравственные качества, ценностные ориентации, социально-психологический настрой и другие. В совокупности эти признаки обуславливают специфичность их положения и поведения в экономической, социальной и правовой сферах, а также в обществе в целом.

Увеличение доли пенсионеров в составе общества сопряжено не только с решением новых экономических и социальных проблем, определяющих качество и уровень жизни, но и с решением политических вопросов.

По-прежнему в начале XXI века **основными проблемами пожилых людей** в современной Российской Федерации остаются: плохое состояние здоровья плюс малообеспеченность и одиночество. Все проблемы, с которыми сталкиваются пенсионеры в России, имеют материальный характер. Это и потребность в трудоустройстве, и потребность в медицинской помощи (в частности, бесплатное зубопротезирование).

Проблема трудовой занятости

Еще одна существенная проблема пожилых людей - возможность более активного их включения в трудовую деятельность. Ведь учеными замечено: чем дольше человек работает, тем эффективнее действует его организм. Во многих развитых странах мира люди старше 65 лет энергичны, бодры и работоспособны. Для государства и налогоплательщиков продолжение трудоспособности пожилых - важный способ оздоровления экономики. Кроме того, очень многие пенсионеры, чтобы улучшить свое материальное положение, вынужденные адаптироваться к новым экономическим условиям и несмотря на возраст, стремятся вновь трудоустроиться на посильную для них работу.

Желание и способность многих пожилых людей продолжать работать или заниматься иной социально продуктивной деятельностью в весьма преклонном возрасте требует отказа от прежнего стереотипного представления об этих людях как иждивенцах. К тому же многие люди, достигнув пенсионного возраста, все еще полны сил и энергии и вовсе не хотят сидеть дома. А активный образ жизни заставляет работать и весь организм на привычном накале.

Использование потенциала пожилых людей является определенной базой для дальнейшего развития общества, поскольку в результате появляются дополнительные ресурсы, а у пожилых людей – возможность самореализации. Важно, чтобы при разработке управленческих решений за их основу была взята гипотеза, учитывающая мотивацию пожилых людей, связанную с желанием работать и созданием условий для возможного применения их потенциала.

Старение рабочей силы создает в XXI в. немало проблем, в том числе в России. Одни из самых серьезных, требующих неотложных решений, – преодоление сложившихся стереотипных представлений о трудоспособном возрасте, расширение возможностей для реализации потенциала пожилых людей, разработка и осуществление соответствующих программ их образования и профессиональной подготовки.

Семинарское занятие
Рассмотрение основных принципов психологического консультирования лиц
пожилого возраста. (2 часа)

1. План занятия:

1. Основные направления консультирования.
2. Предмет возрастно-психологического консультирования.
3. Задачи и принципы консультанта в работе с пожилыми людьми.

2. Методические рекомендации по подготовке

Основаниями для психологической помощи в форме консультирования могут быть добровольное обращение к психологу и потребность в психосоциальной помощи. Последняя означает психологическую помощь по социальным показаниям, к примеру, когда психолог оказывает помощь клиенту по запросу специалиста в области социальной защиты пожилых.

В работе с пожилыми людьми важными и эффективными являются все **основные направления психологического консультирования:**

- возрастно-психологическое консультирование,
- семейное психологическое консультирование,
- профориентационное психологическое консультирование
- индивидуальное психологическое консультирование, включая психологическое консультирование в особых ситуациях.

Предметом возрастно-психологического консультирования в старости, как и в любом возрасте, являются варианты прохождения субъектом нормальных возрастных кризисов.

Создается ситуация, характерная для любого кризиса, — противоречие между обстоятельствами жизни (изменение социального статуса) и потребностями человека (потребность продолжать социально значимую деятельность, потребность в сохранении своего положения в семье и обществе). Содержание этого главного кризиса позднего возраста заключается в **изменении внутренней позиции по отношению к жизни, принятии нового этапа своего жизненного пути, переоценке ценностей.** В процессе возрастно-психологического консультирования пожилой человек должен обрести знания о содержании, задачах и индивидуальных вариантах прохождения этого нормативного возрастного кризиса (другие кризисы старости можно считать индивидуальными) и оказаться готовым к изменению образа жизни и внутренней позиции по отношению к жизни.

Две основные проблемы консультирования:

1. помощь в подготовке к принятию «статуса пенсионера».
2. помощь в принятии своего жизненного пути и старости как таковой с неизбежными изменениями образа жизни, физической ненужностью, потерей многих социальных связей .

Основные принципы консультирования, базирующиеся на мониторинге качества обслуживания:

· **принцип активности.** Внимание фокусируется на позитивных качествах и компетентности старых людей, а не только на их инвалидности и формах дискриминации из-за возраста;

· **принцип приспособления.** Опора на способности пожилых людей самостоятельно справляться с трудностями и предоставление им для этого возможности;

· **принцип независимости.** Удовлетворение потребностей пожилых людей таким образом, чтобы у них оставался контроль над их жизнью.

Старые люди весьма негативно относятся к попытке руководить ими, давать советы, конструировать их жизнь. При работе с ними социальный работник должен:

- демонстрировать безусловное уважение к пожилым клиентам;
- апеллировать к их жизненному опыту;
- следить за созданием и поддержанием необходимого психоклимата, способствующего обоюдному доверию в обсуждении значимых проблем;
- подчеркивать искренний интерес к пожилым людям и желание помочь им;
- предоставлять максимальную возможность высказаться;
- говорить просто и понятно, в частности не увлекаться психологической терминологией;
- ограничивать контакт 25 — 30 минутами, так как пожилому человеку трудно выдержать длительную беседу;
- использовать в процессе работы приемы одобрения и успокаивания, отражения содержания, поскольку пожилой человек часто говорит длинно и запутанно, перескакивая с одной темы на другую.

При консультировании пожилому человеку должна отводиться равноценная с консультантом роль.

Процедура возрастно-психологического консультирования должна быть построена с учетом особенности личности клиента и индивидуальных стратегий адаптации к возрастному фактору.

Консультанту, работающему с пожилыми людьми, **важно помнить**, что в структуре потребностей последних большое значение получают потребность в независимости и потребность в проецировании на других своих психических проявлений.

Речь консультанта должна быть простой и доступной для понимания, не следует увлекаться психологической терминологией. В процессе консультирования должны быть переданы необходимые психологические знания пожилому человеку, но сообщения консультанта должны быть прозаичными и краткими.

Самое главное в консультировании пожилого — создание корпоративной формы психологической работы, отведение пожилому клиенту равноценной роли в консультативном процессе наряду с консультантом, подчеркивание веры в богатый жизненный опыт, мудрость и внутреннюю способность самому определять свой жизненный путь и нести ответственность за принятые решения.

Семинарское занятие

Характеристика этапов подготовки публичного выступления. подготовки и проведения деловой беседы, собеседования, служебных совещаний, переговоров с деловыми партнерами. (2 часа)

1. План занятия:

1. Правила подготовки публичного выступления.
2. Подготовка и проведение деловой беседы.
3. Проведение собеседований.
4. Подготовка и проведение служебных совещаний.
5. Правила конструктивной критики.

2. Методические рекомендации по подготовке

Опытные ораторы придерживаются определенных **принципов при подготовке** выступления и тренировке навыка публичных презентаций:

Ответственно подходить к определению темы: она должна быть конкретной, не массивной, базироваться на опыте или экспертизе рассказчика, соответствовать требованиям заказчика выступления или соответствовать учебной программе или тематическому плану.

Точно продумывать и четко формулировать название, выражающее суть выступления. В заголовке использовать доступные для аудитории, понятные слова, избегать сложных терминов и длинных предложений.

Определять цели выступления. Прямо или косвенно доводить их до аудитории.

Анализировать состав предполагаемой аудитории. Например, текст выступления составляется с учетом возраста, социального статуса и интересов аудитории.

Учитывать особенности места проведения: заранее узнать о наличии необходимой техники и оснащения в аудитории, достаточно ли будет света, как работает акустика и так далее.

Продумать способ как увлечь публику: вводную часть и проблематизацию, очерчивающую некую задачу, понятную и близкую слушателям.

Делать выступление информационно ценным для слушателей.

Подбирать, изучать, анализировать и использовать информацию только из официальных, проверенных источников (желательно нескольких): научной и научно-популярной литературы, справочников, статистических данных, публицистики, профессиональных сообществ. А вот современный интернет, в том числе Википедия – не самые надежные источники.

Трудиться над содержанием речи: составлять подробный план, подбирать подходящий стиль общения, композиционно и логически выстраивать части выступления.

Уделять внимание одежде: чувствовать себя в ней комфортно и уверенно. И при этом она должна соответствовать обстановке.

Делать небольшую паузу перед началом: обвести взглядом слушателей, установить зрительный контакт.

Начинать выступление в медленном темпе. Для публичного выступления рекомендуется снизить на 2 тона тембр голоса (это поможет беречь голосовые связки, низкий голос воспринимается людьми лучше, чем высокий) и выработать навык использования различных голосовых техник.

Самые важные мысли повторять 3 раза за выступление.

Не превышать регламент выступления, даже если внимание аудитории не ослабло.

Работать с позой и жестами. Перед выходом на трибуну психологи советуют расправить и опустить плечи, поднять подбородок. А во время выступления сохраняйте естественную, но уверенную позу. Не стоит опираться на стул, стол или трибуну. И лучше, если руки и ноги спикера не будут скрещены. Также важно, чтобы слушатели видели руки оратора в течение всего выступления.

Обращать внимание на собственную мимику. Когда человек волнуется, у него непроизвольно вытягивается лицо и приоткрывается рот. Понятно, что не стоит выходить к аудитории в таком виде. Один из простых способов скрыть волнение – улыбаться до и во время выхода на сцену.

Контролировать голос. Дыхательная мускулатура человека отвечает на стресс спазмом, из-за чего голос становится более высоким. Чтобы преодолеть этот физиологический эффект, необходимо встать и несколько раз сделать вдох с помощью мышц живота. Под рукой всегда лучше иметь стакан с водой – глоток воды помогает бороться с пересыханием горла и расслабляет дыхательную мускулатуру.

Не расслабляться, если получилось привлечь внимание аудитории в первые секунды презентации. Вам придется бороться за внимание слушателей в течение всего выступления. Иначе через какое-то время их интерес может угаснуть.

Использовать паузы. Многие ораторы виртуозно используют этот прием для привлечения внимания слушателей. Например, уверенный в себе спикер может замолчать, дожидаясь абсолютной тишины в зале. Он обязательно благодарит зал, когда все слушатели замолкают.

Делать перечисление или нумерацию. Этот простой прием помогает структурировать выступление. Фразы типа «во-первых» или «первое» облегчают восприятие информации слушателями.

Прибегать к персональному обращению и вопросам в зал. Это усиливает вовлеченность аудитории в происходящее.

Запрашивать обратную связь. Это могут быть вопросы слушателей или их впечатления о презентации.

Три этапа подготовки и проведения деловой беседы

Докоммуникативный:

- планирование, оценку собеседников и обстановки;
- сбор материала;
- анализ и редактирование материала, подготовку тезисов.

Подготовка к проведению беседы начинается с предварительных мероприятий.

Далее следует **коммуникативный этап беседы**, включающий в себя установление контакта, изложение и обоснование позиции, выяснение позиции собеседника, совместный анализ проблемы или обсуждение вопросов, и, наконец, принятие решений.

Следующий этап беседы - это информирование собеседников и получение от них ответной информации. Здесь уместно вспомнить об основных языковых и этических требованиях к деловому разговору: это требования правильности, точности, краткости и доступности.

Первое и непереносимое требование к деловой беседе - это **правильность речи говорящих**. Нормы устной деловой речи «не так строги, как у ее письменной формы», но говорящие обязаны стремиться к правильности своего языка. Еще на этапе подготовки к беседе следует воспользоваться словарями и справочниками, для того чтобы уточнить произношение и написание профессиональных терминов и выяснить уместность употребления тех или иных слов. Не следует включать в деловую речь просторечия, пространные лирические отступления или длительные художественные описания, перегружать речь синонимами. В целом, речь говорящего должна соответствовать нормам современного русского языка и не выходить за рамки официально-делового стиля.

Речь обязательно должна быть точной. **Точность речи** - это соответствие высказываний мыслям говорящего. Неточное изложение информации может вызвать у собеседника неверное представление о предмете разговора и вашей позиции, а также затруднить успешное завершение беседы. Неуместно использовать в деловой речи (впрочем, как и в речи вообще) слова-паразиты: «так сказать», «понимаете», «как бы», «значит».

Краткость - еще одно из важнейших требований к любой форме деловой речи, так как такая речь «характеризуется сугубо прикладным характером в подаче сообщаемых сведений». Говорящий не должен злоупотреблять временем и терпением слушателя. Слова и словосочетания, не несущие никакой смысловой нагрузки, должны быть исключены из деловой речи.

Кроме вышеперечисленных требований к деловой речи, существует еще одно - **доступность речи**. Известно, что каждый слышит то, что понимает. Поэтому речь должна быть максимально доступной для вашего собеседника. Свои мысли следует излагать как можно проще и доходчивее. Хорошим приемом для достижения доступности речи является использование примеров или наглядного материала - показ слайдов, фотографий, картинок, чертежей, карт.

В процессе деловой беседы эффективными методами убеждения считаются следующие:

- ссылки на авторитетное мнение;
- сравнения из области, хорошо знакомой собеседнику;
- метод опроса, основанный на вопросах собеседнику;
- условное согласие (с незначительными возражениями);
- перефразирование;
- метод «да - но», когда вы соглашаетесь с говорящим, чтобы подготовить его к контраргументации;
- формальное принятие замечаний;
- доказательство бессмысленности тех или иных позиций, которых придерживается собеседник;
- «отсрочка» ответа на замечание.

Во время деловой беседы необходимо уметь не только правильно говорить, но и слушать собеседника. Выделяют два вида слушания: **рефлексивное** (это процесс расшифровки смысла сообщений и установления активной обратной связи с говорящим. Оно позволяет устранить преграды, искажения в процессе общения и помогает понять смысл и содержание высказываний собеседника) и **нерефлексивное** (это умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями и комментариями).

После этого следует **посткоммуникативный этап деловой беседы**. Собственно, это письменная запись, фиксирующая достигнутые договоренности, позиции сторон, подписание договоров, если это было намечено и т.д. Окончание деловой беседы - это прощание с собеседником, одобрение его решения и благодарность за сотрудничество, выражение надежды на дальнейшее сотрудничество.

Также посткоммуникативный этап включает в себя период уже после деловой беседы, когда собеседники анализируют итоги беседы самостоятельно либо с руководителями - это возможно как в письменной, так и в устной форме.

Виды собеседований

Структурированное собеседование. При таком собеседовании придерживаются структурированного образца с предварительно подготовленными вопросами и точными формулировками. Большинство респондентов выбирают именно такой вариант собеседования.

Стрессовые собеседования. В таком случае для кандидата умышленно создаются соответствующие стрессовые условия. К примеру, прибегают к личным вопросам, не дают время для раздумий при ответах и пр.

Ситуационные интервью. Соискателям предлагается рабочая или похожая ситуация, когда нужно проявить свои качества и найти решения.

Собеседование по выявлению компетенций. Довольно эффективное собеседование при условии грамотного использования. Интервьюер составляет перечень компетенций, которые должны быть у кандидата – и собеседование направлено на оценку каждого из них по 5-бальной шкале.

Skype-собеседование. Как правило, выбирается для удаленного найма сотрудников. Распространено и для первого визуального собеседования с кандидатом на должность.

Проектное собеседование. Является довольно хитрым инструментом, предполагающим вопросы не о соискателе. Здесь больше задаются общие вопросы. К примеру, что побуждает сотрудника задерживаться на работе больше положенного времени? Вопрос задан в общем, но обычно кандидаты говоря про себя и даже не догадываются об этом.

Шаг 1: подготовка

Шаг 2: интервью

Шаг 3: практическое задание

Шаг 4: презентация компании и ответы на вопросы

Три правила подготовки и проведения совещания

Выбрать метод проведения совещания, который зависит от повестки. Также можно учесть и темперамент сотрудников, которые будут ее обсуждать.

Методы проведения совещания:

- доклад;
- мозговой штурм;
- обмен мнениями;
- обсуждение.

Доклад читает один участник. Важно, чтобы выступление было хорошо подготовленным и структурированным. Чем короче оно будет, тем лучше слушатели усвоят информацию. Затем они делают замечания по докладу.

Если совещание проходит в формате мозгового штурма, его участники высказываются на заданную тему в произвольном порядке. Сотрудники говорят все, что думают о проблеме. Критиковать идеи коллег нельзя — в этом и суть.

Руководитель выслушивает, выбирает подходящие предложения и принимает единое решение.

Обмен мнениями отличается от обсуждения тем, что при таком формате высказаться должен каждый, кто приглашен для обсуждения повестки. Обсуждение — наименее структурированный метод проведения совещаний и подходит для повторного обсуждения повестки.

Составить повестку — перечислить, какие вопросы будут рассмотрены и каков лимит времени на каждый вопрос. Это поможет придерживаться плана во время встречи. Такую повестку можно заранее разослать сотрудникам вместе с уведомлением о совещании.

Чем более подготовленными они будут, тем быстрее найдут решение повестки. Поэтому нужно заранее решить, какую подготовительную работу провести каждому сотруднику. В совещании должен участвовать возможный минимум сотрудников. Некоторых можно пригласить только на то время, когда обсуждается вопрос из их компетенции.

Главное — из уведомления сотрудники должны четко понять, каковы тема и цель совещания. Иначе они не смогут подготовиться к нему.

Контроль повестки и регламент

Руководитель должен кратко изложить повестку и факты, нужные для обсуждения — лучше уложиться с выступлением в 5-10 минут, чтобы никто не заскучал.

Мозговой штурм — самый свободный из них. Все другие требуют соблюдения регламента. Мозг не способен долго концентрироваться на одном виде деятельности. Учтите, что совещание дольше часа — это ужас для человеческого терпения и корпоративной продуктивности. Все начнут шуметь, отвлекаться или зевать. Поэтому и выступления каждого участника нельзя затягивать. Если без этого никак — нужны перерывы на 10-15 минут после каждых 40 минут обсуждения.

Стоит придерживаться повестки, которую руководитель составил при подготовке. Иначе совещание не решит заявленную проблему. Как только начинается обсуждение темы вне повестки, нужно зафиксировать ее на будущее и вернуться к тому, ради чего все собрались.

Фиксация решения и рассылка протокола

Все решения, принятые на совещании, нужно зафиксировать — составить протокол с датами исполнения и ответственными по каждой задаче. Согласуйте черновик протокола на месте, а затем разошлите. И пусть его получают даже те, для кого вдруг не оказалось поручений, чтобы люди чувствовали ответственность за решения и причастность к делам компании.

Правила конструктивной критики

Чтобы критика была плодотворной, не оскорбительной и не обидной, необходимо использовать следующие несложные правила.

1. Прежде всего

изъять из критики обвинительное «жало», сместить акцент на конструктивные предложения.

2. Замечания целесообразно делать наедине, чтобы не задеть самолюбия критикуемого.

3. Стремиться искренне и серьезно понять точку зрения партнера; обсудить аргументы «за» и «против»; проявить сочувствие к его мыслям и желаниям.

4. Проявить уважение к мнению партнера, не отвергая его сразу и резко, даже если оно вам кажется абсурдным. Дайте возможность высказаться до конца и старайтесь не доказывать, а выяснять факты.

5. Вести разговор в доброжелательном, твердом и спокойном тоне. Старайтесь начинать с темы, по которой у вас с собеседником есть взаимное согласие. По возможности начинайте с вопросов, мнения по которым совпадают, могут вызвать утвердительный ответ и, таким образом, настроить партнера на согласие. Если с самого начала разговора человек скажет «нет», его трудно переубедить, поскольку самолюбие не позволяет отказаться от высказанного мнения, даже если он почувствует, что первоначально был неправ. Щадите самолюбие собеседника.

6. Если хотите указать человеку на его ошибку, начинайте с похвалы и искреннего признания его достоинств.

7. Обращая внимание людей на их ошибки, старайтесь делать это в косвенной форме. Например, вспомните похожий случай.

8. Используйте критику-«рикошет»: критику поступков абстрактного (вымышленного) лица.

9. Выдвигать свое мнение, (несогласие, критику) нужно в порядке обсуждения, не навязывая его.

10. Не употребляйте неоправданных приемов усиления аргументации. Нежелательны аргументы типа: «Сколько раз я вам говорил!». Некорректным способом усиления высказывания является и повышение голоса. Если у вас возникло желание сказать партнеру что-то резкое, обидное, не торопитесь — сделайте сначала несколько глубоких вдохов и выдохов или молча посчитайте до 10—30, сделайте несколько плавных движений языком во рту, произнесите про себя какое-либо образное, но безобидное выражение.

11. Представляйте психологические паузы людям, находящимся в состоянии ссоры. Они помогут снизить эмоциональный накал, обратиться к логике вещей, к самооценке, может быть, за советом к близким людям. Не требуйте немедленного, сиюминутного признания ошибок от партнера, согласия с вашей точкой зрения, с вашим мнением по этому вопросу. Психологически это трудно, дайте время на раздумье, не настаивайте.

12. Свою ошибку, неверный шаг признайте быстро, решительно и чистосердечно.

13. Вместе с критикой желательна аргументированная самокритика. Прежде чем критиковать другого, скажите о своих собственных ошибках. Признание вины, собственных промахов у критикующего позволяет воспринимать критику не так остро, и самолюбие оказывается менее уязвленным.

14. Сделайте так, чтобы недостаток выглядел легко исправимым. Очень часто людей повергает в уныние безвыходность их положения. Не «давите» на психику, а помогите найти выход.

15. Говорите только о деле, не переходите на личность: критикуйте поступки, а не человека. Дайте ему возможность «спасти лицо».

Важно помнить и такую закономерность: чем более человек возбужден, чем более задето его самолюбие, тем менее чувствителен он к логике, тем более пристрастен и субъективен и тем более тактичного подхода требует.

Если вы замечаете, что кто-то в споре слишком разгорячился, лучше перенести разговор на другое время.

Формы конструктивной критики

- Очень легко похвалить подчиненного. Гораздо труднее сделать ему корректное, деловое, не обидное замечание. Вот некоторые возможные варианты критических оценок.

- Подбадривающая критика: «Ничего. В следующий раз сделаете лучше. А сейчас — не получилось»;

- Критика-упрек: «Ну, что же вы? Я на вас так рассчитывал(а)!»;

- Критика-надежда: «Надеюсь, что в следующий раз вы сделаете это задание лучше»;

- Критика-аналогия: «Раньше, когда я был таким, как вы, я допустил точно такую же ошибку. Ну и попало же мне от моего начальника!»;

- Критика-похвала: «Работа сделана хорошо. Но только не для этого случая»;

- Безличная критика: «В нашем коллективе есть еще работники, которые не справляются со своими обязанностями. Не будем называть их фамилии»;

- Критика-озабоченность: «Я очень озабочен сложившимся положением дел, особенно у таких наших товарищей, как...»;

- Критика-сопереживание: «Я хорошо вас понимаю, вхожу в ваше положение, но и вы войдите в мое. Ведь дело-то не сделано...»;

- Критика-сожаление: «Я очень сожалею, но должен отметить, что работа выполнена некачественно»;

- Критика-удивление: «Как?! Неужели вы не сделали эту работу?! Не ожидал(а)...»;

- Критика-ирония: «Делали, делали и... сделали. Работка что надо! Только как теперь в глаза начальству смотреть будем?!»;

- Критика-упрек: «Эх, вы! Я был о вас гораздо более высокого мнения»;

- Критика-намек: «Я знал одного человека, который поступил точно так же, как вы. Потом ему пришлось плохо...»;

- Критика-смягчение: «Что же сделали так неаккуратно? И не вовремя?!»;

- Критика-замечание: «Не так сделали. В следующий раз советуйтесь»;

- Критика-предупреждение: «Если вы еще раз допустите брак, пеняйте на себя!»;

- Критика-требование: «Работу вам придется переделать!»;

- Критика-вызов: «Если допустили столько ошибок, сами и решайте, как выходить из положения»;

- Конструктивная критика: «Работа выполнена неверно. Что собираетесь теперь предпринять?»;

- Критика-опасение: «Я очень опасюсь, что в следующий раз работа будет выполнена на таком уровне».

Все эти формы хороши при условии, что подчиненный уважает своего начальника и ценит его мнение о себе. Желая выглядеть в глазах руководителя достойно, работник приложит все усилия, чтобы исправить положение. Особенно, если критика была щадящей.

Когда же подчиненный относится к начальнику не очень доброжелательно, лучше сочетать негативные оценки с позитивными.

Как воспринимать критику

Критика становится полезной лишь тогда, когда люди ее воспринимают. Это правило можно свести к следующим установкам.

— Критика в мой адрес — мой личный резерв совершенствования.

— Критика — это форма помощи для устранения недостатков в работе.

— Нет такой критики, из которой нельзя было бы извлечь пользу.

— Всякая ретушь критики вредна, так как «загоняет болезнь внутрь» и тем затрудняет преодоление недостатков.

— Деловое восприятие критики не должно зависеть от того, кто (какой человек, с какими целями) высказывает критические замечания.

— Восприятие критики не должно зависеть от того, в какой форме она преподносится: главное, чтобы были проанализированы недостатки.

— Центральный принцип конструктивного восприятия критики — «все, что я сделал, можно делать лучше».

— Ценнейшая польза внешней критики в том, чтобы отыскивать для себя рациональное зерно даже там, где оно с первого взгляда не просматривается.

— Любая критика требует размышлений минимум о том, чем она вызвана, максимум — как исправить положение.

— Полезное обращение к критическим замечаниям состоит в том, чтобы увидеть те сферы работы, которые оказались вне твоего поля зрения.

— Первый шаг правильного восприятия критики — ее фиксация, второй — осмысление под углом зрения пользы для дела, третий — исправление недостатка, четвертый — создание условий, исключающих его повторение.

— Если меня критикуют, значит, верят в мои способности исправить дело и работать без сбоев.

— Когда критика в ваш адрес отсутствует — это показатель пренебрежения к вам как к работнику или неверие в ваши способности воспринимать ее по-деловому.

— Наиболее ценная критика та, которая указывает на несовершенство того, что кажется нормальным.

— Критика возможных негативных последствий принятых мною решений — предпосылка своевременного предотвращения сбоев в работе.

— У критикуемого нет права на обиду, он обладает лишь правом на конструктивное осмысление того, что сказано в его адрес.

— Критикуемый имеет право на контркритику. Он может активно отстаивать свою позицию. Единственное, что ему категорически запрещается, — исказить факты ради оправдания.

— Большое количество необъективных (несправедливых) критических замечаний — показатель плохого психологического климата в коллективе. Это само по себе требует активных критических осмыслений.

— Если я сдержанно и по-деловому отнесся к критическому замечанию, значит, преодолел себя, я — сильная личность.

— Любая критика полезна уже хотя бы потому, что позволяет выяснить отношение критикующего к вам, которое могло бы выразиться в более крайних формах.

— Наиболее благоприятное впечатление на людей производит такой ответ на критику, который содержит конкретные обязательства по поводу того, что будет сделано для улучшения дела, с конкретным указанием сроков и реальных возможностей.

— Признать критику — это значит принять на себя ответственность за исправление недостатков.

— Даже если критикующий ошибается, не следует торопиться давать ему отповедь: для вовлечения других в сферу критики полезно поддержать его попытку критически разобраться в деле.

Все участники обсуждения любой проблемы имеют одинаковые права и равно подчиняются данным правилам.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет среднего профессионального образования

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ПМ. 01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения
и социальной защиты

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
(номер по классификатору, название)

Форма обучения очная

Оренбург 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Организация самостоятельной работы	3
1.1.	Организационно-методические данные дисциплины.....	3
1.2.	Рекомендуемая литература	3
2.	Методические указания по подготовке к занятиям	4

1. Организация самостоятельной работы

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка курсовой работы (проекта)	подготовка рефератов (эссе)	индивидуальные задания	изучение отдельных вопросов	подготовка к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
1	Трудовой и страховой стаж				10	
2	Страховые пенсии по старости				10	
3	Страховые пенсии по инвалидности				10	
4	Страховые пенсии по случаю потери кормильца				10	

2. Методические указания по подготовке к занятиям

2.1. Трудовой и страховой стаж (10 часов)

2.1.1. Вопросы к занятию

1. Решение практических задач по исчислению страхового и трудового стажа

2.1.2. При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 10 часов, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом нормативно-правовых актов и правильно решить задачи (на ознакомление с текстом отводиться 4 часа, на решение задач 3 часа, далее необходимо оформить задачи в тетради 2 часа, корректировку - 1 час).

2.2. Страховые пенсии по старости (10 часов)

2.2.1. Вопросы к занятию

1. Решение задач по определению права на пенсию по старости и исчисление ее размера

2.2.2. При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 10 часов, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом нормативно-правовых актов и правильно решить задачи (на ознакомление с текстом отводиться 4 часа, на решение задач 3 часа, далее необходимо оформить задачи в тетради 2 часа, корректировку - 1 час).

2.3. Страховые пенсии по инвалидности (10 часов)

2.3.1. Вопросы к занятию

1. Решение задач по определению права на пенсию и исчисление ее размера

2.3.2. При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 10 часов, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом нормативно-правовых актов и правильно решить задачи (на ознакомление с текстом отводиться 4 часа, на решение задач 3 часа, далее необходимо оформить задачи в тетради 2 часа, корректировку - 1 час).

2.4. Страховые пенсии по случаю потери кормильца (10 часов)

2.4.1. Вопросы к занятию

1. Решение задач по определению права на пенсию и исчисление ее размера

2.4.2. При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 10 часов, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом нормативно-правовых актов и правильно решить задачи (на ознакомление с текстом отводиться 4 часа, на решение задач 3 часа, далее необходимо оформить задачи в тетради 2 часа, корректировку - 1 час).

№	Наименование	Количество часов по видам самостоятельной работы

п.п .	тем	подготовк а курсовой работы (проекта)	подготовк а рефератов (эссе)	индивид. домашни е задания	изучение отдельны х вопросов	подготовк а к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
1	Выплата и доставка трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	4				
2	Пособия и компенсационные выплаты по системе социального обеспечения	10			20	

2.5. Выплата и доставка трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению **(4 часа)**

2.5.1. Составление списка литературы для курсовой работы

2.5.2. При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 4 часа, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом учебной и периодической литературы и составить список литературы для курсовой работы, (на ознакомление с текстом отводиться 3 часа, на составление списка и его доработку 1 час).

2.6. Пособия и компенсационные выплаты по системе социального обеспечения **(20 часов и 10 часов)**

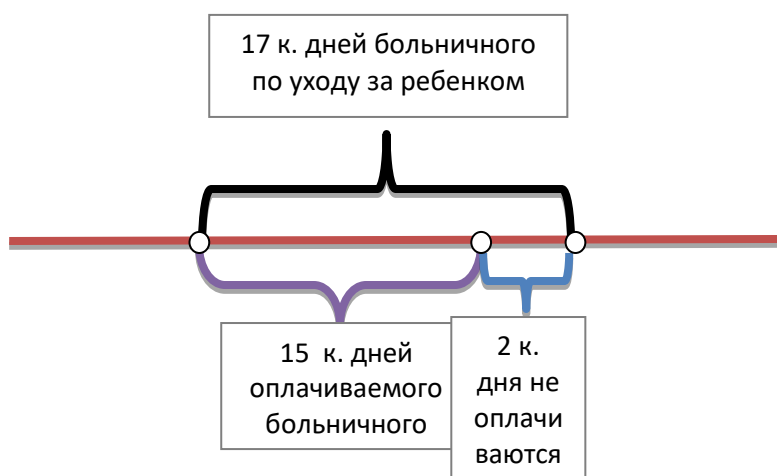
2.6.1. Решение практических задач по расчету пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, уходу за ребенком до 1,5 лет
Доработка первого раздела курсовой работы
Доработка второго раздела курсовой работы

2.6.2. При подготовке к вопросам необходимо акцентировать внимание на следующем:

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 20 часов, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом нормативно-правовых актов и учебной и периодической литературы и правильно решить задачи (на ознакомление с текстом отводиться 12 часов, на решение задач 5 часов, далее необходимо оформить задачи в тетради 2 часа, корректуру - 1 час).

Задания выполняются в рабочей тетради по дисциплине. Для качественного решения заданий необходимо ознакомиться с нормативно-правовыми актами, регулирующими получение данного вида пособия, а также обратиться к таблицам: «Продолжительность выплаты пособия по временной нетрудоспособности»; «Периоды выплаты пособий при необходимости осуществления ухода за больным членом семьи»; «Застрахованные лица, обеспечиваемые пособием по временной нетрудоспособности» в рабочей тетради по дисциплине. Задания необходимо выполнять письменно с использованием графического рисунка (см. образе), а ниже указывать пояснения со ссылкой на нормативно-правовые акты.

ПРИМЕР: Определите период выплаты пособия по временной нетрудоспособности, если работница организации с 19.03.2013 по 4.04.2013 находилась на больничном по уходу за ребенком сыном 9 лет.



17 календарных дней продлился больничный, однако оплачивать необходимо 15 календарных дней (согласно пп. 2 ч. 5 ст. 6 ФЗ № 255 от 29 декабря 2006 года). 15 календарных дней больничного оплачиваются согласно пп. 1 ч. 3 ст. 7 ФЗ № 255 от 29 декабря 2006 года следующим образом.



1.2. Задачи решаются письменно в рабочей тетради по дисциплине. Перед тем как приступить к решению, необходимо повторить основные положения, касающиеся расчета пособия, а сам расчет вести по алгоритму, указанному в рабочей тетради с пояснением каждого действия.

Алгоритм расчета пособия по временной нетрудоспособности.

1. Проверить правильность заполнения больничного листа.
2. Проверить, не нарушен ли срок обращения за пособием.
3. Рассчитать страховой стаж работника.
4. Определить период выплаты пособия.
 - учитываем периоды, за которые пособие не назначается;
 - учитываем ограничения по продолжительности оплаты больничного;
 - подсчитываем оплачиваемые календарные дни.
5. Определить расчетный период.
6. Рассчитать средний заработок.
7. Приравниваем средний заработок за каждый год к максимальной сумме среднего заработка, установленной законодательством.
8. Находим сумму среднего заработка за предшествующие 2 календарных года.
9. Определяем средний дневной заработок.

$$\boxed{\text{Сумма заработка за 2 предшествующих календарных года}} \div \boxed{730} = \boxed{\text{Средний дневной заработок}}$$

10. Определяем размер дневного пособия по временной нетрудоспособности.

$$\boxed{\text{Средний дневной заработок}} \times \boxed{\text{Размер пособия в \% выражении к среднему заработку}} = \boxed{\text{Дневное пособие}}$$

11. Рассчитываем размер пособия по временной нетрудоспособности.

$$\boxed{\text{Дневное пособие}} \times \boxed{\text{Число календарных дней временной нетрудоспособности}} = \boxed{\text{Пособие по временной нетрудоспособности}}$$

12. Распределяем сумму пособия по источникам финансирования (ст. 3 ФЗ № 255)

Задачи

1. Определите период выплаты пособия по временной нетрудоспособности, если с 1.03.2018 по 19.03.2018 работнику предоставлен основной оплачиваемый отпуск, а с 15.03.2018 по 22.03.2018 у нее впервые заболел 8 летний ребенок.
2. Определите период выплаты пособия по временной нетрудоспособности, если со 2.04.2018 по 18.04.2018 работнику предоставлен основной оплачиваемый отпуск, а с 12.04.2018 по 22.04.2018 у нее впервые заболел 8 летний ребенок.
3. Определите период выплаты пособия по временной нетрудоспособности, если с 12.03.2018 по 22.03.2018 работнику был предоставлен отпуск без сохранения заработной платы, а с 15.03.2018 по 19.03.2018 работник болел.
4. Определите период выплаты пособия по временной нетрудоспособности, если с 26.04.2018 по 7.05.2018 работник находился на больничном по уходу за ребенком 8 лет, при этом в период с 12.10.2017 по 7.12.2017 уже брал больничный по уходу за этим ребенком.
5. Определите период выплаты пособия по временной нетрудоспособности, если с 14.05.2018 по 23.05.2018 работница находилась на больничном по уходу за матерью 63 лет.

Задача №2

Семенова с 12 марта 2018 по 26 марта 2018 находилась на больничном по уходе за ребенком, дочерью 9 лет. Страховой стаж работницы 6 лет 5 месяцев 17 дней. На момент наступления страхового случая Семенова работала в организации ООО «Пирамида».

В двух предшествующих календарных годах Семенова работала: в 2016 году – в ООО «Истра», в 2017 году – в ООО «Слава» и ООО «Тройка». Сумма заработной платы, иных выплат и вознаграждений, на которые были начислены страховые взносы, составила:

Год	Наименование страхователя	Заработная плата, руб.
2016	ООО «Истра»	298000
2017	ООО «Слава»	397500
	ООО «Тройка»	297000

Рассчитайте размер пособия по временной нетрудоспособности.

Задача № 6.

Сидорова с 4 апреля 2018 по 23 апреля 2018 находилась на больничном по уходу за ребенком сыном 4 лет. Однако с 12.01.2018 по 27.01.18 и с 17.02.2018 по 19.03.2018 уже находилась на больничном по уходу за этим же ребенком. Страховой стаж работницы 6 лет и 2 месяца 13 дней.

На момент наступления страхового случая и в двух предшествующих календарных годах Сидорова работала в: ООО «Пирамида» и ООО «Полет».

Сумма заработной платы, иных выплат и вознаграждений, на которые были начислены страховые взносы, составила:

Наименование страхователя	Год	Заработная плата, руб.
ООО «Пирамида»	2016	214300
	2017	459800
ООО «Полет»	2016	396000
	2017	211500

Рассчитайте размер пособия по временной нетрудоспособности.

Задача № 8.

Иванова с 12 апреля 2018 по 26 апреля 2018 находилась на больничном по уходу за ребенком сыном 10 лет. Однако с 11.01.2018 по 20.01.2018 находилась на больничном по уходу за дочерью 5 лет; с 3.02.2018 по 20.02.2018 находилась на больничном по уходу за сыном 10 лет; с 12.03.2018 по 28.03.2018 находилась на больничном по уходу за сыном 10 лет. Иванова работала: в 2016 году в ООО «Восход», ООО «Вымпел» и ООО «Знак», в 2017 году в ООО «Восход» и ООО «Вымпел», в 2017 году в ООО «Восход» и ООО «Вымпел».

Заработная плата Васильевой составила:

Год	Наименование страхователя	Заработная плата, руб.
2016	ООО «Восход»	19800
	ООО «Вымпел»	111000
	ООО «Знак»	121000
2017	ООО «Восход»	297000
	ООО «Вымпел»	173000

Рассчитайте размер пособия по временной нетрудоспособности.

2. Задания выполняются письменно в рабочей тетради по дисциплине. Для качественного решения заданий необходимо ознакомиться с нормативно-правовыми актами, регулирующими получение данного вида пособия. Перед тем как приступить к решению, необходимо повторить основные положения, касающиеся расчета пособия, а сам расчет вести по алгоритму, указанному в рабочей тетради с пояснением каждого действия.

Алгоритм расчета пособия по беременности и родам.

Проверить правильность заполнения больничного листа.

Проверить срок обращения за пособием.

Рассчитать страховой стаж работника.

Определить период выплаты пособия (количество оплачиваемых календарных дней).

Определить расчетный период.

Рассчитать средний заработок.

Приравниваем средний заработок за каждый год к максимальной сумме среднего заработка, установленной законодательством.

Находим сумму среднего заработка за предшествующие 2 календарных года.

Определяем число календарных дней в расчетном периоде для определения

среднего дневного заработка.

число календарных дней в расчетном периоде, за исключением календарных дней, приходящихся на следующие периоды:

- периоды временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком;

- период освобождения работника от работы с полным или частичным сохранением заработной платы в соответствии с законодательством Российской Федерации, если на сохраняемую заработную плату за этот период страховые взносы в Фонд социального страхования Российской Федерации в соответствии с Законом № 212-ФЗ не начислялись.

Определяем средний дневной заработок.

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Сумма заработка за} \\ \text{2 предшествующих} \\ \text{календарных года} \\ \hline \end{array} : \begin{array}{|c|} \hline \text{Дни} \\ \text{расчетного} \\ \text{периода} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{Средний} \\ \text{дневной} \\ \text{заработок} \\ \hline \end{array}$$

Приравниваем средний дневной заработок к предельной величине среднего дневного заработка для исчисления пособия, по страховым случаям, наступившим в 2013 году согласно новому законодательству составляет 1335,62 рубля $((463\,000,00 + 512\,000,00)/730)$.

Определяем размер дневного пособия по временной нетрудоспособности.

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Средний дневной} \\ \text{заработок} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{100\% среднего} \\ \text{заработка} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{Дневное} \\ \text{пособие} \\ \hline \end{array}$$

Рассчитываем размер пособия по беременности и родам.

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Дневное} \\ \text{пособие} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{Число} \\ \text{календарных} \\ \text{дней отпуска} \\ \text{по} \\ \text{беременности и} \\ \text{родам} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{Пособие по} \\ \text{беременности} \\ \text{и и родам} \\ \hline \end{array}$$

! Если в период нахождения матери в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет у нее наступает отпуск по беременности и родам, она имеет право выбора одного из двух видов пособий, выплачиваемых в периоды соответствующих отпусков.

! В случае, если страховой случай наступил в 2012 году, а обращение за пособием произошло в 2013 году (с соблюдением шестимесячного срока для обращения за пособием) исчисление пособия может производиться по нормам законодательства, действовавшего в 2012 году

3. Задания выполняются письменно в рабочей тетради по дисциплине. Для качественного решения заданий необходимо ознакомиться с нормативно-

правовыми актами, регулирующими получение данного вида пособия. Перед тем как приступить к решению, необходимо повторить основные положения, касающиеся расчета пособия, а сам расчет вести по алгоритму, указанному в рабочей тетради с пояснением каждого действия.

Алгоритм расчета ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

1. Проверить наличие и правильность составления документов, необходимых для назначения пособия по уходу за ребенком.
2. Проверить, не нарушен ли срок обращения за пособием.
3. Определить период выплаты пособия.
4. Определить расчетный период.
5. Рассчитать средний заработок.
6. Приравниваем средний заработок за каждый год к максимальной сумме среднего заработка, установленной законодательством.
7. Находим сумму среднего заработка за предшествующие 2 календарных года.
8. Определяем число календарных дней в расчетном периоде для определения среднего дневного заработка.
9. Определяем средний дневной заработок.

$$\boxed{\text{Сумма заработка за 2 предшествующих календарных года}} \div \boxed{\text{Дни расчетного периода}} = \boxed{\text{Средний дневной заработок}}$$

10. Приравниваем средний дневной заработок к предельной величине среднего дневного заработка для исчисления пособия, по страховым случаям, наступившим в 2013 году согласно новому законодательству составляет 1335,62 рубля $((463\,000,00 + 512\,000,00)/730)$.

11. Определяем размер ежемесячного пособия.

$$\boxed{\text{Средний дневной заработок}} \times \boxed{30,4} \times \boxed{40\%} = \boxed{\text{Ежемесячное пособие по уходу за ребенком}}$$

12. Проверить соответствие минимальным (максимальным) значениям.
13. Определить окончательную величину ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

Задача №2

Сотрудница Иванова работает в организации по трудовому договору с 11 января 2017 года с должностным окладом 17000 руб. До этого, трудового стажа не имела. 19 июля 2018 года она предоставила больничный лист, на основании которого ей предоставляется отпуск по беременности и родам с 19 июля по 5 декабря 2018 года. В

20167 году была в отпуску 14 дней, на больничном с 21.09.2017 по 30.09.2017. Рассчитайте размер пособия по беременности и родам и пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет.

Задача № 4

Володина 17 мая 2018 года оформила отпуск по беременности и родам. Страховой стаж 3 года и 2 месяца.

На момент наступления страхового случая и в двух предшествующих календарных годах Володина работала в: ООО «Вымпел» и ООО «Сток».

Сумма заработной платы, иных выплат и вознаграждений, на которые были начислены страховые взносы, составила:

Наименование страхователя	Год	Заработная плата, руб.
ООО «Вымпел»	2016	215000
	2017	288000
ООО «Сток»	2016	216000
	2017	340500

Рассчитайте размер пособия по беременности и родам и пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет.

Задача №7

Кириллова 21 мая 2018 оформила отпуск по беременности и родам. Страховой стаж работницы 5 лет 3 месяца. В листке нетрудоспособности указано, что она ожидает двойню. На момент наступления страхового случая и в двух предшествующих календарных годах Кириллова работала в 2016 году – в ООО «Крона», ООО «Заря» и ООО «Сток», в 2017 году – в «Заря» и ООО «Сток», в 2018 году в «Заря» и ООО «Сток». Сумма заработной платы, иных выплат и вознаграждений, на которые были начислены страховые взносы, составила:

Год	Наименование страхователя	Заработная плата, руб.
2016	ООО «Крона»	341000
	ООО «Заря»	286000
	ООО «Сток»	191000
2017	ООО «Заря»	298000
	ООО «Сток»	219000

Рассчитайте размер пособия по беременности и родам и пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет.

Обоснование расчета времени, затрачиваемого на выполнение задания: На выполнение задания отводиться примерно 10 часов, за которые студенту необходимо внимательно ознакомиться с текстом учебной и периодической литературы и доработать 1и 2 разделы курсовой работы, (на ознакомление с текстом замечаний отводиться 2 часа, на доработку текста курсовой работы с учетом замечаний 7 часов, на доработку текста курсовой работы, в том числе ее оформление 1 час).

Необходимо внимательно ознакомиться с замечаниями преподавателя и учесть пояснения данные на практическом занятии по курсовому проектированию. Доработать и оформить курсовую работу с учетом всех замечаний и комментариев.

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет среднего профессионального образования

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

МДК.01.02. Психология социально-правовой деятельности

Специальность 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Форма обучения очная

Оренбург, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация самостоятельной работы
- 1.1. Организационно-методические данные профессионального модуля
- 1.2. Рекомендуемая литература
2. Методические указания по подготовке к занятиям

1. Организация самостоятельной работы

1.1. Организационно-методические данные дисциплины

4 семестр

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка курсовой работы (проекта)	подготовка рефератов (эссе)	индивидуальные домашние задания	изучение отдельных вопросов	подготовка к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
1	Отрасли современной психологии			6		
2	Возрастные особенности пожилого возраста.			6		
3	Индивидуальные особенности развития людей с инвалидностью.			6		
4	Особенности взаимодействия с лицами пожилого возраста.			6		
5	Коллективность как феномен группы.			5		
Всего				29		

5 семестр

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов по видам самостоятельной работы				
		подготовка курсовой работы (проекта)	подготовка рефератов (эссе)	индивидуальные домашние задания	изучение отдельных вопросов	подготовка к занятиям
1	2	3	4	5	6	7
1	Семья как основной фактор			6		

	эффективности социально-психологической реабилитации.					
2	Разработка рекомендации относительно улучшения методики социальной работы с лицами пожилого возраста.			8		
Всего				14		

1.2 Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Серезко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00049-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471310>
2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 386 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02428-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469690>
3. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 726 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14635-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478084>
4. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472463>

Дополнительная литература:

1. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474034>
2. Фурьева, Т. В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09299-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474675>
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154>
4. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. О. Буянова [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 133 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13067-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476616>
5. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 244 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13649-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477006>
6. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11056-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470056>

Перечень рекомендуемых Интернет-ресурсов:

Интернет ресурсы, режим доступа <http://>

1. <http://www.book.ru/>
2. <http://www.pfrf.ru/>

3. <http://www.minzdravsoc.ru/>
4. <http://www.psychology.ru/Library>

2. Методические указания по подготовке к занятиям

2.1 Тема. Отрасли современной психологии (6ч).

Задание для самостоятельной работы: составить конспект по теме «Отрасли современной психологии».

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания изучите рекомендуемую литературу по данному вопросу;
2. Ознакомьтесь с рекомендациями по выполнению конспекта (приложение 1);
3. Составьте конспект, в котором необходимо рассмотреть следующие вопросы (на каждый вопрос отводится 24 минуты времени):

Фундаментальные (базовые) отрасли психологической науки

1. Психология познавательных процессов и состояний.
2. Психология личности.
3. Психология индивидуальных различий.
4. Возрастная психология.
5. Социальная психология.
6. Зоопсихология.
7. Психофизиология.

Специальные (прикладные) отрасли психологических наук

1. Педагогическая психология.
2. Медицинская психология.
3. Военная психология.
4. Юридическая психология.
5. Космическая психология.
6. Инженерная психология.
7. Экономическая психология.
8. Психология управления.

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

2.2. Тема. Возрастные особенности пожилого возраста. (6ч.)

Задание для самостоятельной работы: составить конспект по теме «Возрастные особенности пожилого возраста».

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания изучите рекомендуемую литературу по данному вопросу;
2. Ознакомьтесь с рекомендациями по выполнению конспекта (приложение 1);
3. Составьте конспект, в котором необходимо рассмотреть следующие вопросы (на каждый вопрос отводится 60 минут времени):

1. Типы старости.
2. Отношение личности к собственному старению.
3. Жизненные позиции людей пожилого возраста.
4. Процесс психического старения и возможные реакции на него.
5. Этапы психопатологических особенностей, присущих человеку в старости.
6. Возрастные или физиологические особенности у пожилых людей:
7. Социальные особенности или жизненные проблемы людей в пожилом возрасте.

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

2.3. Тема. Индивидуальные особенности развития людей с инвалидностью. (6ч).

Задание для самостоятельной работы: составить конспект по теме «Индивидуальные особенности развития людей с инвалидностью».

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания изучите рекомендуемую литературу по данному вопросу;
2. Ознакомьтесь с рекомендациями по выполнению конспекта (приложение 1);
3. Составьте конспект, в котором необходимо рассмотреть следующие вопросы (на каждый вопрос отводится 60 минут времени):

1. Психологические особенности личности инвалидов.
2. Психологические процессы и их изменения у личности инвалидов.
 - ☐ 2.1 Восприятие, ощущение и их изменения
 - ☐ 2.2 Особенности мышления инвалидов

3. Клинические симптомы присутствие посттравматического стрессового расстройства.
4. Предрасположенность к присутствию посттравматического стрессового расстройства.
5. Технологии социальной адаптации инвалидов.
6. Технология социальной терапии в социальной работе с инвалидами

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

2.4. Тема. Особенности взаимодействия с лицами пожилого возраста. (6ч.).

Задание для самостоятельной работы: составить конспект по теме «Особенности взаимодействия с лицами пожилого возраста».

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания изучите рекомендуемую литературу по данному вопросу;
2. Ознакомьтесь с рекомендациями по выполнению конспекта (приложение 1);
3. Составьте конспект, в котором необходимо рассмотреть следующие вопросы (на каждый вопрос отводится 60 минут времени):

1. Каковы основные особенности общения с пожилыми людьми
2. Как возрастные изменения оказывают влияние на общение с пожилыми людьми
3. Каких рекомендаций по общению с пожилыми людьми нужно придерживаться
4. Каковы основные правила общения с пожилыми людьми, которые помогут наладить с ними контакт
5. Чего не нужно делать при общении с пожилыми людьми
6. Какие особенности имеет общение с пожилыми людьми с деменцией

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

2.5. Тема. Коллективность как феномен группы. (5ч.).

Задание для самостоятельной работы: составить конспект по теме «Коллективность как феномен группы».

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания изучите рекомендуемую литературу по данному вопросу;
2. Ознакомьтесь с рекомендациями по выполнению конспекта (приложение 1);
3. Составьте конспект, в котором необходимо рассмотреть следующие вопросы (на каждый вопрос отводится 60 минут времени):

1. Понятия «группа», «коллективизм», «коллективистическое самоопределение»
2. Социально-психологических показатели, характеризующие коллективность, степень их проявления.
3. Стадии развития коллективных отношений.
4. Факторы, влияющие на формирование психологического климата в коллективе
5. Параметры «коллективности» группы

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

2.6. Тема. Семья как основной фактор эффективности социально-психологической реабилитации. (6ч.).

Задание для самостоятельной работы: составить конспект по теме «Семья как основной фактор эффективности социально-психологической реабилитации».

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания изучите рекомендуемую литературу по данному вопросу;
2. Ознакомьтесь с рекомендациями по выполнению конспекта (приложение 1);
3. Составьте конспект, в котором необходимо рассмотреть следующие вопросы (на каждый вопрос отводится 60 минут времени):

1. Понятие социально-психологической реабилитации: её цели, формы и методы.
2. Реакции семьи на инвалидности и проблемы семьи с инвалидом.
3. Проблемы лиц с ограниченными возможностями и их семей.
4. Роль реабилитационной активности семьи в воспитании ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
5. Роль семьи в социально-психологической реабилитации инвалидов.
6. Роль семьи в социально-психологической реабилитации пожилых людей.

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

2.7. Тема. Разработка рекомендации относительно улучшения методики социальной работы с лицами пожилого возраста. (8ч.).

Задание для самостоятельной работы: разработать рекомендации по улучшению методики социальной работы с лицами пожилого возраста

Методические указания по выполнению работы:

1. Для выполнения задания Вам необходимо изучить рекомендуемую литературу по данному вопросу.
2. Рекомендации должны быть чёткими и содержать пояснения.

Например:

Выход на пенсию, смена социальных, экономических условий проживания пожилых людей приводят к тому, что у них развиваются возрастные кризисы. В зависимости от того, как пожилой человек сумеет преодолеть этот кризис, будет зависеть процесс его адаптации и возможность активной полноценной жизни.

Психопрофилактическая работа может быть организована в два этапа:

1. Подготовка к выходу на пенсию.
2. Работа с пожилыми людьми в посттрудовой период. На каждом этапе существуют свои цели и способы их реализации.

Основные формы психологической работы:

1. Психологическое просвещение.

Эта форма работы предполагает массовое обучение по специальной литературе (брошюры, памятки). В этой литературе может быть представлена информация об особенностях пожилого возраста, об основных трудностях, с которыми может столкнуться пожилой человек

при выходе на пенсию. Она наиболее доступна, но невозможность индивидуального подхода снижает ее эффективность.

2. Консультирование.

Основным достоинством данного метода является индивидуальный подход и устная форма подачи материала. В процессе консультирования появляется возможность расширить представления пожилых людей об образе жизни в посттрудовом периоде, а также помочь решить различные психологические проблемы, которые могут затруднить процесс адаптации к пенсии.

Форма контроля: проверка текста выполненного задания

Критерии оценки:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- соответствие содержания работы теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников.

Приложение 1

Рекомендации по конспектированию текста

- 1) Читая изучаемый материал в первый раз, подразделяйте его на основные смысловые части, выделяйте главные мысли, выводы;
- 2) Если составляется план-конспект, сформулируйте его пункты, подпункты, определите, что именно следует включить в план-конспект для раскрытия каждого из них;
- 3) Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат;

4) В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания;

5) Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, вместо цитирования делать лишь ссылки на страницы цитируемой работы, применять условные обозначения;

6) Располагайте абзацы «ступеньками», применяйте цветные карандаши, маркеры, фломастеры для выделения значимых мест.

О критериях хорошего конспекта

Качество конспекта во многом зависит от цели его составления, назначения. Затем в зависимости от целей как мотивов работы над информационным источником выделяются следующие критерии:

- краткость (конспект ориентировочно не должен превышать $\frac{1}{8}$ от первичного текста);
- ясная, четкая структуризация материала, что обеспечивает его быстрое считывание;
- содержательная точность, то есть научная корректность;
- наличие образных или символических опорных компонентов;
- оригинальность индивидуальной обработки материала (наличие вопросов, собственных суждений, своих символов и знаков и т.п.);
- адресность (в том числе четкое фиксирование выходных данных, указание страниц цитирования и отдельных положений, соответствие особенностям и задачам пользователя).