

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Автор: С.В. Спасенкова, доцент

Профессиональная переподготовка: Социальная работа: ресурсы профессионализации

Наименование дисциплины: Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

1. Цель освоения дисциплины

- формирование у слушателей способности к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

2. Требования к результатам освоения дисциплины

Знать

- критерии экономической и социальной эффективности социальных услуг и государственные стандарты социального обслуживания населения.

Уметь

- применять общие и специфические критерии и оценки качества социальных услуг и оценивать экономическую и социальную эффективность социальной работы.

3. Содержание дисциплины

1. Методологические основы квалитологии в социальной работе.
2. Функции оценки, основные понятия и подходы.
3. Оценка качества социальных услуг.
4. Теоретические и методологические основы социальной квалиметрии.
5. Анализ эффективности социальной работы.
6. Подготовка и проведение фокус-группы.
7. Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади.
8. Организационные исследования социальной работы: стратегия кейс-стади.

4. Объем дисциплины: 30 часов, в том числе 16 аудиторных.